



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114
Т +7 495 232 00 23 | info@softline.com
www.softline.ru | www.softline.com

ПРИКАЗ

№ 0712/1 от 7 декабря 2020 года

Об утверждении Дополнения об оказании отдельных услуг «Быстрый старт» для администратора MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Admins), «Быстрый старт» для Пользователей MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Users), Первичная настройка (SERVICE M365 Business Initial Implementation), Интеграция с локальной инфраструктурой (SERVICE M365 Business Local Infrastructure Integration)- к Договору оферте

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст Дополнения к Договору оферте Об оказании отдельных услуг «Быстрый старт» для администратора MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Admins), «Быстрый старт» для Пользователей MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Users), Первичная настройка (SERVICE M365 Business Initial Implementation), Интеграция с локальной инфраструктурой (SERVICE M365 Business Local Infrastructure Integration) (далее - Документ).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд»: <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, в качестве предложения (оферты) АО «СофтЛайн Трейд» порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресуемого потенциальным клиентам заключить указанный Документ на предусмотренных в нём условиях.

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Дополнение об оказании отдельных услуг «Быстрый старт» для администратора MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Admins), «Быстрый старт» для Пользователей MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Users), Первичная настройка (SERVICE M365 Business Initial Implementation), Интеграция с локальной инфраструктурой (SERVICE M365 Business Local Infrastructure Integration).

С уважением,
Генеральный директор
АО «СофтЛайн Трейд»


/В.Э.Разуваев /


Дополнение об оказании отдельных услуг «Быстрый старт» для администратора MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Admins), «Быстрый старт» для Пользователей MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Users), Первичная настройка (SERVICE M365 Business Initial Implementation), Интеграция с локальной инфраструктурой (SERVICE M365 Business Local Infrastructure Integration)

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, то есть предложением юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить Дополнение к Договору оферты, размещенного по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее акцепт этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Дополнении.

Настоящее Дополнение размещается Акционерным обществом «СофтЛайн Трейд», именуемым в дальнейшем «Компания», в сети Интернет по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, и принимается Вами, Пользователем, полностью и безоговорочно в момент оплаты первого счета.

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуг “Быстрый старт” для администратора MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Admins), «Быстрый старт» для Пользователей MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Users), Первичная настройка (SERVICE M365 Business Initial Implementation), Интеграция с локальной инфраструктурой (SERVICE M365 Business Local Infrastructure Integration) (далее – Услуги) в отдельности, и взаимодействия Сторон.
- 1.2.** Направлением соответствующего Заказа к настоящему Дополнению Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Приложением №1 к настоящему Дополнению, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий в отношении конкретной заказываемой им Услуги.

2. Условия оказания Услуг

- 2.1.** В соответствии с условиями Договора и настоящего Дополнения Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.
- 2.2.** Перечень Услуг фиксируются в Заказах Пользователя, принятых Компанией, счетах, Актах об оказании услуг.
- 2.3.** Услуги согласно настоящего Дополнения предоставляются Пользователю согласно направленного Пользователем, и принятого Компанией Заказа.
- 2.4.** Пользователь вправе обратиться за получением Услуг на условиях Приложения №1 к настоящему Дополнению в течение одного квартала с Даты выполнения Заказа (далее - Период обращения). Под Датой выполнения Заказа Стороны понимают дату смены соответствующего Заказа на Сайте Компании в статус «Завершен», что означает подтверждение и принятие Компанией Заказа Пользователя.
- 2.5.** Срок оказания Услуг указан в Приложении №1 к настоящему Дополнению в отношении конкретной Услуги.
- 2.6.** Акт об оказании услуг в отношении соответствующего Заказа оформляется Компанией после фактического оказания Услуг, а в случае не обращения Пользователя к Компании - по окончании Периода обращения. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа Пользователя считаются оказанными в полном объеме, а обязательства исполненными, с даты фактического оказания Услуг или даты окончания Периода обращения, о чем Стороны подписывают Акт об оказании услуг в порядке, установленном Договором.

3. Порядок взаимодействия Сторон

- 3.1.** Услуги оказываются удаленно в онлайн формате при помощи сервиса для видеосвязи такого как Microsoft Teams, но не ограничиваясь, в режиме 8x5, понедельник - пятница с 9-00 до 18-00 по местному времени Пользователя, за исключением выходных дней и праздничных дней в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.** При оказании Услуг по настоящему Дополнению Стороны осуществляют взаимодействие, в частности, согласование сроков и иных условий предоставления Услуг, через своих контактных лиц и указанными ниже способами.
- 3.3.** Контактным лицом со стороны Компании по вопросам, связанным с исполнением и качеством оказываемых Услуг является служба Service Desk с указанными ниже контактами.
- 3.4.** Контактным лицом со стороны Пользователя является лицо, указанное в Личном кабинете Пользователя, если иное лицо не будет указано в обращении/запросе в службу Service Desk.
- 3.5.** Для получения Услуг Пользователю необходимо направить запрос Компании в службу технической поддержки пользователей <http://servicedesk.softlinegroup.com/> (Service Desk) не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до даты окончания Периода обращения. В случае возникновения технических проблем с доступом Пользователю необходимо написать на itsupport2@softlinegroup.com или позвонить 8 (800) 100-47-89; +7 (495) 232-52-14.
- 3.6.** Информация, необходимая для представления в Service Desk Компании:
- реквизиты Заказа Пользователя;
 - наименование компании Пользователя;
 - описание запроса;
 - контактное лицо со стороны Пользователя для согласования оказания Услуг (при необходимости).
- 3.7.** По получении запроса Пользователя на оказание Услуг, назначенные исполнители от Компании и контактные лица Пользователя согласовывают конкретные временные рамки оказания запрашиваемой Услуги, а также иные условия, соблюдение которых Сторонами является существенным для предоставления указанной Услуги.
- 3.8.** В случае не поступления от Пользователя запроса на получение Услуг в течение Периода обращения, Услуги Компании по соответствующему Заказу считаются оказанными в полном объеме, и Пользователь не будет иметь права на получение каких-либо возмещений и компенсаций в связи с этим.
- 3.9.** С целью обеспечения Компанией надлежащих условий для оказания Услуг, Пользователь обязуется:
- осуществить регистрацию в системе Service Desk в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Приложении;
 - обеспечить Компании необходимые сетевые доступы, административные полномочия для запуска инструментов Компании или производителей и сбора данных;
 - обеспечить Компании непрерывную доступность Контактных лиц во время оказания Услуг для решения связанных с оказанием Услуг вопросов;
 - предоставлять по запросам Компании иную информацию, важную для оказания Услуг.
- 3.10.** При получении Услуг Пользователь самостоятельно несет ответственность за резервное копирование данных, а также за восстановление данных в случае их утери или изменения.
- 3.11.** Пользователь также несет ответственность за применение всех соответствующих процедур, необходимых для обеспечения целостности и безопасности используемого оборудования, программного обеспечения и данных.

4. Заключительные положения

- 4.1.** Настоящее Дополнение вступает в силу с даты первого Заказа Пользователя и действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 4.2.** Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Компанией на условиях Договора.
- 4.3.** В случае противоречия настоящего Дополнения положениям Договора применяется настоящее Дополнение.

4.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнением, Стороны руководствуются положениями Договора.

Компания:

АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 г. Москва,
Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, оф. 304
ИНН 7736227885 КПП: 774950001
ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

Приложение №1 к Дополнению об оказании отдельных услуг «Быстрый старт» для администратора MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Admins), «Быстрый старт» для Пользователей MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Users), Первичная настройка (SERVICE M365 Business Initial Implementation), Интеграция с локальной инфраструктурой (SERVICE M365 Business Local Infrastructure Integration)

1. Услуга «Быстрый старт» для администратора MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Admins)

1.1. Услуги по SERVICE Teams QuickStart for Admins включают в себя:

- Консультации, предоставляемые специалистами Компании по вопросам управления сервисами Microsoft Office 365 через панель администрирования расположенную по адресу <https://admin.microsoft.com/>, включает в себя обзор следующих возможностей:
 - Обзор панели с пользователями, процесс заведения нового пользователя, назначение пользователю лицензии, добавление нескольких пользователей, сброс пароля пользователю, сброс пароля администратору без обращения в техническую поддержку вендора, список контактов, управление гостевыми пользователями;
 - Обзор панели управления группами – группы рассылки, группы безопасности, общие почтовые ящики;
 - Обзор панели управления ролями;
 - Возможности по управлению помещениями и оборудованием;
 - Обзор панели с купленными продуктами;
 - Обзор панели управления доменами;
 - Обзор панели работоспособности служб и центра сообщений;
 - Обзор панели администратора Microsoft Teams – команды, собрания, звонки, пользователи, политики сообщений, приложение Teams, настройка команды.

1.2. Услуги оказываются ограниченному числу специалистов (администраторов центра администрирования Microsoft Office).

1.3. Общая продолжительность Услуги ограничена двумя часами и одним запросом, количеством слушателей до 5 человек.

2. Услуга «Быстрый старт» для Пользователей MS Teams (SERVICE Teams QuickStart for Users) M365 Business Local Infrastructure Integration)

2.1. Услуги по SERVICE Teams QuickStart for Users включают в себя:

- Консультации, предоставляемые специалистами Компании по вопросам пользования сервисами Microsoft Teams, включает в себя обзор следующих возможностей:
 - Общий обзор пользовательской панели Teams;
 - Обзор возможностей работы в командах, создание команды;
 - Обзор возможностей панели в планировании собраний;
 - Обзор функциональных возможностей совершения звонков (аудио/видео);
 - Обзор панели действий - отслеживайте непрочитанные сообщения, @упоминания, ответы и многое другое.
 - Особенности создания канала, настройка команды и управление ей;
 - Обзор возможностей подключения к собранию Teams в интернете;

- Обзор функциональных возможностей трансляции в Teams
 - Обзор панели совместной работы в различных документах, коннекторов.
- 2.2. Услуги оказываются ограниченному числу сотрудников заказчика
- 2.3. Общая продолжительность Услуги ограничена двумя часами, одним запросом, количеством слушателей до 50 человек.

3. Услуга Первичная настройка (SERVICE M365 Business Initial Implementation)

3.1. Услуги по «SERVICE M365 Business Initial Implementation» включают в себя:

- Консультации, предоставляемые специалистами Компании по вопросам управления сервисами Microsoft Office 365 через панель администрирования расположенную по адресу <https://admin.microsoft.com/>, включает в себя обзор следующих возможностей:
 - Обзор панели с пользователями, процесс заведения нового пользователя, назначение пользователю лицензии, добавление нескольких пользователей, сброс пароля пользователю, сброс пароля администратору без обращения в техническую поддержку вендора, список контактов, управление гостевыми пользователями;
 - Обзор панели управления группами – группы рассылки, группы безопасности, общие почтовые ящики;
 - Обзор панели управления ролями;
 - Обзор возможностей панели управления помещениями и оборудованием Заказчика;
 - Обзор панели с приобретенными Пользователем решениями Microsoft Office 365
 - Обзор панели управления доменами;
 - Обзор панели работоспособности служб и центра сообщений;
 - Обзор панели администратора Microsoft Teams – команды, собрания, звонки, пользователи, политики сообщений, приложение Teams, настройка команды;
- Консультация по добавлению доменного имени в тенант Office 365;
- Консультация по настройке MX записей для корректной работы Teams с экосистемой Пользователя (по желанию).

3.2. Общая продолжительность Услуги ограничена 6 (шестью) астрономическими часами.

4. Услуга Интеграция с локальной инфраструктурой (SERVICE M365 Business Local Infrastructure Integration)

4.1. Услуги по SERVICE M365 Business Local Infrastructure Integration включают в себя:

- Консультации, предоставляемые специалистами Компании по вопросам управления сервисами Microsoft Office 365 через панель администрирования расположенную по адресу: <https://admin.microsoft.com>, включает в себя обзор следующих возможностей:
 - Обзор панели с пользователями, процесс заведения нового пользователя, назначение пользователю лицензии, добавление нескольких пользователей, сброс пароля пользователю, сброс пароля администратору без обращения в техническую поддержку вендора, список контактов, управление гостевыми пользователями;
 - Обзор панели управления группами – группы рассылки, группы безопасности, общие почтовые ящики;
 - Обзор панели управления ролями;
 - Обзор возможностей панели управления помещениями и оборудованием;
 - Обзор панели с купленными продуктами;
 - Обзор панели управления доменами;
 - Обзор панели работоспособности служб и центра сообщений;
 - Обзор панели администратора Microsoft Teams – команды, собрания, звонки, пользователи, политики сообщений, приложение Teams, настройка команды.
- Консультация по добавлению доменного имени в тенант Office 365.
- Консультация по настройке MX записей для корректной работы Teams с экосистемой Пользователя (по желанию).
- Услуги базовой интеграции с локальной инфраструктурой в части службы каталога Active Directory, развёртывание Azure AD Connect в инфраструктуре Пользователя*
- Консультация в настройке Single Sign On (SSO)

- Проверка работоспособности сервисов Microsoft Office 365.

**Не включает устранение проблем в службе каталогов или в AD*

4.2. Общая продолжительность Услуги ограничена 10 (десятью) астрономическими часами.

Компания:

АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 г. Москва,
Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, оф. 304

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311