



info@softline.com

www.softline.ru | www.softline.com

ПРИКАЗ

№ 1509 от 15 сентября 2026 года

**Об утверждении новой редакции
Дополнения к Договору оферте Об
оказании услуг по оформлению доступа
к Веб-службам Google Workspace**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст Дополнения к Договору оферте Об оказании услуг по оформлению доступа к Веб-службам Google Workspace в новой редакции (далее - Документ).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте ПАО «Софтлайн»: <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, в качестве предложения (оферты) ПАО «Софтлайн» порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресуемого потенциальным клиентам заключить указанный Документ на предусмотренных в нём условиях.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- для новых клиентов - с даты размещения его на Интернет-сайте ПАО «Софтлайн»;
- для клиентов ПАО «Софтлайн», заключивших ранее Дополнение об оказании услуг по оформлению доступа к Веб-службам Google Workspace - по истечении трёх рабочих дней с даты размещения его на Интернет-сайте ПАО «Софтлайн».

Дополнение об оказании Услуг по оформлению доступа к Веб-службам Google Workspace в предыдущей редакции разместить в архиве документов на Интернет-сайте ПАО «Софтлайн»: <https://softline.ru/agreements/archive>

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Дополнение к Договору оферте Об оказании услуг по оформлению доступа к Веб-службам Google Workspace в новой редакции.

С уважением,
Генеральный директор
ПАО «Софтлайн»


 /В.Е.Лавров /

**Дополнение к Договору оферте
Об оказании услуг по оформлению доступа к Веб-службам Google Workspace**

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, то есть предложением юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить Дополнение к Договору оферты, размещенного по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее акцепт этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Дополнении.

Настоящее Дополнение размещается ПАО «Софтлайн», именуемым в дальнейшем «Компания», в сети Интернет по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, и принимается Вами, Пользователем, полностью и безоговорочно в момент оплаты первого счета.

1. Общие положения

1.1. Дополнение регламентирует особенности оказания услуг по оформлению для Пользователя доступа к Веб-службам Google Workspace, Правообладателем которых является непосредственно компания Google Inc., включая всех её аффилированных лиц, участвующих в предоставлении Веб-служб (далее – Услуги). К аффилированным лицам компании Google Inc. относятся, в частности, но не ограничиваясь, компания Postini Inc. и компания Google Ireland Ltd.

1.2. Направлением соответствующего Заказа к Дополнению Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий (Соглашения Google):

1.2.1. Соглашение об использовании веб-служб Google Workspace (https://workspace.google.com/intl/ru/terms/premier_terms_prepay.html);

1.2.2. Правила допустимого использования Google Workspace (http://www.google.com/apps/intl/ru/terms/use_policy.html);

1.2.3. Условия предоставления услуг Google (<https://workspace.google.com/terms/sla.html>);

1.2.4. иные соглашения и регламенты, на которые могут ссылаться вышеуказанные документы. Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение Пользователем вышеуказанных условий.

1.3. Пользователь гарантирует, что на момент размещения первого Заказа по Дополнению, в полях

- «Домен аккаунта» будет указано имя домена, для которого заказывается Веб-служба;

- «Имя пользователя администратора аккаунта» - сформированный Пользователем логин администратора домена. Этот логин будет необходим для входа в Консоль администратора Веб-службы.

Указанные данные Компания вправе передать Правообладателю.

2. Термины и определения:

«**Консоль управления**» - электронная система управления учетными записями пользователей Веб-службам, доступ к которой оформляется Компанией Пользователю в рамках оказания Услуг по настоящему Дополнению, и посредством которой Пользователь может активировать и удалять учетные записи пользователей в пределах максимума таких учетных записей, согласованного Сторонами, на условиях настоящего Дополнения.

«Учетная запись пользователя» - учетная запись, посредством которой обеспечивается возможность использования Веб-служб одним физическим лицом. Учетные записи пользователей активируются (создаются) и удаляются Пользователем самостоятельно посредством Консоли управления.

«Ресурсы» - объем дискового пространства для каждого пользователя и/или функция безопасного хранилища, в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа.

«Платеж» - вознаграждение Компании (стоимость Услуг) за соответствующий Период доступа к Веб-службе.

3. Условия оказания Услуг

3.1. Наименование, период действия, максимальное количество Учетных записей пользователя Веб-служб, объем Ресурсов Веб-служб, а также Платеж за такие Услуги указываются на основании имеющихся Тарифов Компании в Заказах, счетах, Актах об оказании услуг.

3.2. Услуги оказываются Пользователю согласно направленного Пользователем Заказа. Компания оформляет для Пользователя доступ к Веб-службам при условии получения надлежащим образом заполненных Регистрационных форм. Первоначальный доступ к Веб-службам предоставляется Пользователю посредством передачи активационных ключей доступа и/или иной информации и материалов в электронной форме, необходимых Пользователю для осуществления доступа к Веб-службам и Консоли управления.

3.3. Доступ по настоящему Дополнению оформляется для Пользователя на периоды равные одному месяцу в промежутке с первого по последнее число каждого календарного месяца действия данного Дополнения (далее - Месячный Доступ) или одному году (далее - Годовой Доступ) в зависимости от Заказа Пользователя (далее вместе или по отдельности - Период доступа).

3.4. Особенности оформления Месячного Доступа.

Отчетным периодом является один месяц в промежутке с первого по последнее число каждого календарного месяца.

3.4.1. При направлении Пользователем Заказа на оформление Месячного Доступа к Веб-службе, доступ к которой Пользователем оформляется и приобретается впервые, такой Доступ считается оформленным и предоставленным Пользователю с Даты выполнения Заказа, не дожидаясь начала первого полного Отчетного периода (ближайшего 1 числа месяца). Начиная с Даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы. При этом Платеж за доступ к Веб-службам первоначально будет рассчитываться за дни, предшествующие полному первому Отчетному периоду, начиная с Даты выполнения Заказа, и отражается в Акте об оказании услуг за первый Отчетный период.

3.4.2. Пользователь вправе в течение текущего Отчетного периода увеличить или уменьшить количество Учетных записей пользователей / Ресурсов, направив Компании соответствующий Заказ. Услуги по оформлению доступа на дополнительное количество Учетных записей пользователей / Ресурсов считаются оказанными Пользователю с Даты выполнения Заказа. Платеж рассчитывается по текущим на момент принятия Компанией Заказа расценкам Компании до конца соответствующего Отчетного периода. На все последующие Отчетные периоды будет автоматически применяться увеличенное количество Учетных записей пользователей / Ресурсов. В случае получения Компанией Заказа на уменьшение количества Учетных записей пользователей / Ресурсов, доступ к Веб-службам на указанное количество Учетных записей пользователей / Ресурсов прекращается с Даты выполнения Заказа. До направления Заказа на уменьшение количества Учетных записей пользователей / Ресурсов Пользователь обязуется самостоятельно посредством Консоли управления удалить созданные Учетные записи пользователей / Ресурсы таким образом, чтобы оставшееся количество Учетных записей пользователей / Ресурсов соответствовало запрашиваемым Пользователем изменениям.

3.4.3. Оформлении доступа к Веб-службам на каждый последующий Отчетный период производится Компанией автоматически до момента отключения Пользователем доступа путем нажатия кнопки «Остановить» в меню данной Веб-службы. Доступ на каждый последующий Отчетный период считается предоставленным в дату, следующую за датой окончания предыдущего Отчетного периода, на который Пользователю предоставлялся доступ.

3.4.4. Доступ к Веб-службам на следующий Отчетный период прекращается в случае отключения Пользователем доступа путем нажатия кнопки «Остановить» в меню данной Веб-службы и/или отсутствия оплаты от Пользователя на начало Отчетного периода, в отношении которого требуется оплата.

3.4.5. Платеж в отношении Месячного Доступа для конкретных Веб-служб по соответствующему Заказу не фиксируется и определяется текущими на момент оказания Услуг ценами.

3.5. Особенности оформления Годового Доступа. Отчетным периодом является период, равный одному месяцу в промежутке с первого по последнее число каждого календарного месяца действия данного Дополнения, в котором для Пользователя был оформлен Годовой Доступ к соответствующей Веб-службе по соответствующему Заказу.

3.5.1. В рамках данного Периода доступа Пользователю доступны две модели оплаты исходя из Заказа Пользователя: одномоментная оплата за весь Годовой период и ежемесячная оплата Годового периода. Платеж фиксируется на весь Годовой доступ в долларах США.

3.5.2. При направлении Пользователем Заказа на оформление Годового Доступа к Веб-службе, на которую Пользователем впервые приобретается доступ, такой Доступ считается оформленным для Пользователя с Даты выполнения Заказа.

3.5.3. Пользователь вправе в течение Годового доступа увеличить количество Учетных записей пользователей, которым требуется оформить доступ к Веб-службе, Ресурсов, направив Компании соответствующий Заказ. Услуги по оформлению доступа дополнительному количеству Учетных записей пользователей / Ресурсов на срок, оставшийся до окончания такого Годового Доступа, считаются оказанными Пользователю с Даты выполнения Заказа по соответствующему Заказу. Платеж рассчитывается исходя из Тарифов, действующих на Дату выполнения Заказа дополнительному количеству Учетных записей пользователей / Ресурсов.

3.5.4. Пользователь не вправе в течение срока действия Годового Доступа уменьшить количество Учетных записей пользователей / Ресурсов или осуществить отказ от использования Веб-службы.

3.5.5. Доступ к Веб-службе на каждый последующий год считается оформленным в дату, следующую за датой окончания предыдущего периода, на который оформлялся доступ, с текущими параметрами использования, при условии подключения опции «Автопродление» в Личном кабинете и получения Компанией оплаты за него. В случае необходимости уменьшить или увеличить количество Учетных записей пользователей / Ресурсов на следующий годовой период, Пользователь обязан самостоятельно до даты истечения текущего Годового Доступа внести изменения в Личном кабинете до желаемых параметров использования.

3.5.6. Доступ к Веб-службам на следующий год прекращается в случае отключения Пользователем опции «Автопродление» в Личном кабинете в меню данной Веб-службы и/или отсутствия оплаты от Пользователя за новый Годовой доступ.

3.5.7. Акт об оказании услуг в отношении Годового Доступа с одномоментной оплатой выставляется сразу на весь период равный одному году или на срок, оставшийся до окончания соответствующего Годового Доступа при приобретении услуг на дополнительное количество Учетных записей пользователей / Ресурсов. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа Пользователя считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Компании исполненным, с Даты выполнения Заказа, о чем Стороны подписывают Акт об оказании услуг в порядке, установленном Договором.

3.5.8. Акт об оказании услуг в отношении Годового Доступа с помесечной оплатой выставляется ежемесячно по истечении соответствующего Отчетного периода. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа Пользователя считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Компании по оформлению Годового Доступа исполненным, с Даты выполнения Заказа. Ежемесячные Акты об оказании услуг, подписываемые Сторонами по истечении каждого Отчетного периода, призваны закрепить стоимость Услуг в рублях исходя из установленного курса оплаты.

3.5.9. Стороны пришли к соглашению, что, если в течение Периода доступа Пользователь направит Компании отказ от исполнения настоящего Дополнения в целом или отношении конкретной Веб-службы, Пользователь обязан возместить Компании все имущественные потери, понесенные Компанией в течение Периода доступа. Размер имущественных потерь определяется как стоимость, уплаченная Компанией Правообладателю, за Услуги, в отношении которых отказывается Пользователь, за вычетом фактически уплаченного Пользователем вознаграждения Компании за

такой Период доступа. Имущественные потери, возникающие в течение всего Периода доступа, подлежат уплате Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Компанией Пользователю соответствующего требования, содержащего расчет имущественных потерь. Кроме того, под отказом Пользователя от исполнения настоящего Дополнения Стороны договорились понимать и не внесение Пользователем Платежей за предстоящий или истекший Отчетный период / Период доступа зависимости от порядка расчетов по Договору.

3.6. Пользователь вправе использовать доступ к Веб-службам только в своей хозяйственной деятельности и не вправе передавать доступ к ним третьим лицам полностью или частично, в том числе в составе с иными услугами, оказываемыми Пользователем третьим лицам, за исключением случаев, указанных в Соглашениях Google в отношении аффилированных лиц.

3.7. Пользователь вправе использовать Веб-службы только в пределах максимального количества Учетных записей пользователей, указанного в принятом Компанией Заказе.

3.8. Пользователь понимает и соглашается, что при прекращении доступа к Веб-службам, связанного в том числе и с отказом Пользователем от исполнения настоящего Дополнения, данные Пользователя, размещенные им при использовании Веб-служб, безвозвратно удаляются Компанией Google. Компания не несет ответственность за потерю данных, удаленных Компанией Google в вышеуказанном порядке. Пользователь самостоятельно должен позаботиться о выгрузке необходимых ему данных из Веб-служб до даты прекращения доступа. В последующем доступ к данным или выгрузка их из Веб-служб будет невозможна.

4. Порядок расчётов

4.1. Платеж определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией, согласно пункту 4.5. Договора и настоящего Дополнения, и оплачивается на условиях Договора и настоящего Дополнения.

4.2. Услуги по настоящему Дополнению оказываются Компанией только при предварительной оплате их стоимости Пользователем за соответствующий Период доступа и совершении Пользователем требуемых для оказания Услуг действий. Сумма соответствующего Платежа будет автоматически списана с Лицевого счета Пользователя, если оплата по счету в размере суммы Платежа не поступит на расчетный счет Компании в сроки, оговоренные в Договоре.

4.2.1. Оплата Платежей за Годовой Доступ с помесечной оплатой. Оплата первого Платежа производится Пользователем до начала Годового доступа, а каждого последующего до первого числа каждого месяца в пределах Годового доступа исходя из ниже следующего:

4.2.1.1. В случае, если начало Годового доступа выпадает на первое число месяца, то сумма Первого и каждого последующего Платежа составляет 1/12 суммы от полной стоимости Годового доступа.

4.2.1.2. В случае, если начало Годового доступа выпадает не на первое число месяца, то сумма Первого Платежа рассчитывается исходя из количества дней, начиная с даты начала Годового Доступа до начала первого полного календарного месяца. Начиная с первого полного календарного месяца и до последнего полного календарного месяца включительно в пределах Годового доступа, сумма Платежа составляет 1/12 суммы от полной стоимости Годового доступа. При этом последний Платеж за Годовой доступ рассчитывается за количество дней, начиная с даты начала последнего календарного месяца действия Годового Доступа до даты окончания Годового Доступа.

4.3. Цены на Сайте указываются в долларах США. Оплата Платежа производится по ценам, указанным в Личном кабинете Пользователя первоначально действующим на момент размещение первого Заказа, а в последующем - на первый день соответствующего Периода доступа.

4.4. Оплата производится Пользователем в рублях по курсу Сайта Компании, указанному в Личном кабинете Пользователя, действующему на день списания денежных средств с Лицевого счета или на день формирования Компанией Платежа. Курс Сайта формируется Компанией самостоятельно и не привязан к какому-либо показателю. Курс Сайта Компании может быть изменен Компанией по своему собственному усмотрению в любой момент времени. Актуальный Курс Сайта всегда доступен Пользователю к ознакомлению в Личном кабинете.

4.5. Компания оставляет за собой право изменять стоимость Услуг в любой момент исключительно по своему усмотрению. При этом новая стоимость Услуг будет применяться только в отношении Услуг на будущий доступ, а текущие оплаченные Услуги перерасчету подлежать не будут. В случае несогласия со стоимостью Услуг Компании, Пользователь обязан отключить доступ к Веб-

службе на следующий Период доступа путем нажатия кнопки «Остановить» или отключения опции «Автопродление» в Личном кабинете в меню данной Веб-службы. Дальнейшее использование Веб-служб Пользователем, а равно оплата новой стоимости Услуг на начало нового периода доступа означает согласие Пользователя с новой стоимостью Услуг.

5. Заключительные положения

5.1. Компания не несет ответственности за работу Веб-служб. Пользователь принимает на себя весь риск соответствия оказываемых Компанией Услуг своим пожеланиям и потребностям. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Веб-служб, возникшие по вине Пользователя, третьих лиц или Правообладателя.

5.2. Пользователь несет ответственность за соблюдение законодательства, регламентов и нормативных актов, касающихся управления и администрирования его информационной системы. Пользователь признает и согласен, что Компания и Правообладатель не несут ответственность за внутреннее управление или администрирование системы электронных сообщений Пользователя.

5.3. Компания не несет ответственности перед Пользователем в соответствии с настоящим Дополнением за: потерю доходов; потерю реальной или ожидаемой прибыли; утрату предприятия; разрыв договоров; утрату деловой репутации; потерю предполагаемых сбережений; потерю, повреждение, искажение данных. Максимальная ответственность Компании перед Пользователем за несоблюдение условий настоящего Дополнения и Договора не будет превышать суммы, оплаченной Пользователем Компании за Отчетный период, в котором возникли обстоятельства, дающие основание для привлечения Компании к ответственности.

5.4. Стороны имеют право на расторжение настоящего Дополнения по следующим обстоятельствам:

- незамедлительно по инициативе Компании в случае расторжения Соглашений Google между Пользователем и Правообладателем по любой причине, либо в случае нарушения Пользователем указанных Соглашений Google.

- незамедлительно по инициативе Компании при отказе Пользователя изменить условия настоящего Дополнения в соответствии с требованиями Правообладателя, если такие изменения необходимы для устранения противоречий настоящего Дополнения Соглашениям Google, заключенных между Пользователем и Правообладателем;

- незамедлительно по инициативе Компании в случае неоплаты Пользователем любого причитающегося Компании платежа.

5.5. В случае расторжения Дополнения Компания не несет ответственности за возможность использования Пользователем Веб-служб, период действия которых не окончился на момент расторжения настоящего Дополнения. Техническая возможность использования и доступ Пользователя к сохраненным в Веб-службах данным прекращается с даты отключения Правообладателем Пользователя от использования. Пользователь самостоятельно должен позаботиться о выгрузке необходимых ему данных из Веб-служб до даты отключения. В последующем доступ к данным или выгрузка их из Веб-служб будет невозможна.

5.6. Настоящее Дополнение действует в течение всего срока, на который оформлены Веб-службы.

5.7. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Компанией в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления доступа к Веб-службам или по требованию Правообладателя.

5.8. В случае противоречия положений настоящего Дополнения условиям Договора применяется настоящее Дополнение.

5.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнением, Стороны руководствуются положениями Договора.

Компания: ПАО «Софтлайн»

Адрес места нахождения: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 5, стр. 1, этаж 3, помещ. 1, ком. №2, 2а (А-311)

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333

E-mail для обращения по вопросам качества обслуживания: quality@softline.com

Контакты доверия для сообщений о противоправных действиях:
Телефон: +7 (495) 232-00-23, доб. 1074;
e-mail: corpsecurity@softline.com