



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114
Т +7 495 232 00 23 | info@softline.com
www.softline.ru | www.softline.com

П Р И К А З

№ 2810/5 от 28 октября 2019 года

**Об утверждении Дополнения к Договору
оферте Об оказании услуг по
предоставлению доступа к Веб-службам
Cloud Solution Provider
(позиции с отметкой «monthly»,
«annually», правообладателем которых
является компания Microsoft Ireland
Operation Limited)**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

П Р И К А З Ы В А Ю:

Утвердить условия и текст Дополнения к Договору оферте Об оказании услуг по предоставлению доступа к Веб-службам Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «monthly», «annually», правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited) АО «СофтЛайн Трейд» (далее - **Документ**).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд»: <https://softline.ru/agreements/>, в качестве предложения (оферты) АО «СофтЛайн Трейд» порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресуемого потенциальным клиентам заключить указанный Документ на предусмотренных в нём условиях.

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Дополнение к Договору оферте Об оказании услуг по предоставлению доступа к Веб-службам Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «monthly», «annually», правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited)

Генеральный директор
АО «СофтЛайн Трейд»



/П.Б. Белоусов/

Дополнение к Договору оферте
Об оказании услуг по предоставлению доступа к Веб-службам Cloud Solution Provider
(позиции с отметкой «monthly», «annually», правообладателем которых является
компания Microsoft Ireland Operation Limited)

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, то есть предложением юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить Дополнение к Договору оферты, размещенного по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее акцепт этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Дополнении.

Настоящее Дополнение размещается Акционерным обществом «СофтЛайн Трейд», именуемым в дальнейшем «Компания», в сети Интернет по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, и принимается Вами, Пользователем, полностью и безоговорочно в момент оплаты первого счета.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуг по предоставлению доступа к Веб-службам (далее – Услуги) по программе лицензирования Cloud Solution Provider, правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited, и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Направлением соответствующего Заказа к настоящему Дополнению Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий:

1.2.1. Условия использования веб-служб [Online Service Terms](#);

1.2.2. Условия допустимого использования [Online Services Use Rights](#);

1.2.3. Соглашение об уровне обслуживания [Online Services SLA](#);

1.2.4. Соглашение Microsoft Customer <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем, а так же их перечень может быть расширен. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение.

Пользователь обязуется обеспечить принятие Соглашения Microsoft Customer <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (актуальная версия всегда доступна на сайте <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> в отношении региона Россия (Russia) уполномоченным лицом, данные о котором (ФИО, дата, адрес электронной почты) Пользователь представляет Компании на Сайте в момент размещения первого Заказа по данному Дополнению, и поддерживает в актуальном состоянии (там, где это применимо - ежегодно). Пользователь гарантирует, что на момент размещение первого Заказа по настоящему Дополнению (либо при ежегодном принятии), в полях «Лицо, уполномоченное на заключение договора» на Сайте указаны данные уполномоченного лица, подписавшего Соглашение Microsoft Customer, и Компания вправе их передать Правообладателю. При необходимости внесения корректировок в данные об уполномоченных лицах, Пользователь уведомляет Компанию в течение 5 (пяти) дней с даты изменения уполномоченного лица путем направления Пользователем уведомления на электронный адрес Компании cloud_platform@softlinegroup.com.

Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение Пользователем вышеуказанных условий.

1.3. Пользователь подтверждает, что на момент направления соответствующего Заказа, он в полной мере соответствует критериям, установленным Правообладателем в документах, указанных

в пункте 1.2. настоящего Дополнения, для использования соответствующих Веб-служб организациями, наделенными определенным статусом. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение данного условия в виде возмещения убытков, которые могут возникнуть у Компании и Правообладателя.

1.4. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки Веб-служб, доступ к которым предоставляется Пользователю.

2. Порядок оказания Услуг

2.1. Наименование, период действия, количество пользователей Веб-служб, а также стоимость Услуг указываются на основании имеющихся Тарифов Компании в Заказах, счетах, выставляемых Компанией, в порядке, предусмотренном Договором, Актах об оказании услуг.

2.2. Доступ предоставляется для Пользователя на периоды равные одному месяцу в промежутке с 5 числа одного месяца по 4 (включительно) число каждого следующего календарного месяца действия данного Дополнения (Месячный Доступ) или одному году (Годовой Доступ) в зависимости от Заказа Пользователя. Услуги оказываются согласно направленного Пользователем и принятого Компанией Заказа.

2.3. Особенности предоставления Месячного Доступа. Отчетным периодом является один месяц в промежутке с 5 числа одного месяца по 4 (включительно) число каждого следующего календарного месяца.

2.3.1. При направлении Пользователем Заказа на предоставление Месячного Доступа к Веб-службе, доступ к которой Пользователем приобретается впервые, такой Доступ считается оформленным и предоставленным Пользователю с Дата выполнения Заказа, не дожидаясь ближайшего 5 числа месяца. Начиная с Дата выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы. При этом вознаграждение Компании за Услуги будет рассчитываться за дни фактического доступа Пользователем к Веб-службам, что фиксируется показаниями Сайта и отражается в Акте об оказании услуг за соответствующий Отчетный период.

2.3.2. Доступ на каждый последующий Отчетный период считается предоставленным в дату, следующую за датой окончания предыдущего Отчетного периода, на который Пользователю предоставлялся доступ, при условии получения Компанией вознаграждения на начало соответствующего Отчетного периода и подключения опции «Автопродление» в Личном кабинете.

2.3.3. Пользователь в любое время вправе прекратить доступ к Веб-службам.

2.3.4. Пользователь вправе в течение текущего Отчетного периода увеличить или уменьшить количество пользователей, которым требуется доступ к Веб-службе, направив Компании соответствующий Заказ. Услуги для дополнительного количества пользователей считаются оказанными Пользователю с Даты выполнения Заказа по соответствующему Заказу, при условии получения Компанией вознаграждения от Пользователя, рассчитанного с Даты выполнения Заказа до конца соответствующего Отчетного периода. В случае получения Компанией Заказа на уменьшение количества пользователей, доступ к Веб-службам на указанное количество пользователей прекращается с Даты выполнения Заказа. День предоставления доступа и день прекращения доступа считаются полным днем использования Веб-служб. Возврат неиспользованных денежных средств производится Компанией на Лицевой счет Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с Даты выполнения Заказа на уменьшение количества пользователей.

2.4. Особенности предоставления Годового Доступа. Отчетным периодом по данному пункту является период, равный одному месяцу в промежутке с 5 числа одного месяца по 4 (включительно) число каждого следующего календарного месяца действия данного Дополнения, в котором для Пользователя был оформлен и предоставлен Годовой Доступ к соответствующей Веб-службе по соответствующему Заказу.

2.4.1. При направлении Пользователем Заказа на предоставление Годового Доступа к Веб-службе, на которую Пользователем впервые приобретается доступ, такой доступ считается предоставленным для Пользователя с Даты выполнения Заказа.

2.4.2. Доступ к Веб-службе на каждый последующий год считается предоставленным в дату, следующую за датой окончания предыдущего периода, на который предоставлялся доступ, с текущими параметрами использования, при условии получения Компанией вознаграждения на начало последующего годового периода и подключения опции «Автопродление» в Личном кабинете.

В случае необходимости Пользователем изменить количество пользователей на следующий годовой период, при этом он обязан за 14 дней до даты истечения текущего Годового Доступа направить Компании новый Заказ с желаемыми параметрами использования.

2.4.3. Пользователь вправе увеличить количество пользователей, которым требуется доступ к Веб-службе, направив Компании соответствующий Заказ. Услуги для дополнительного количества пользователей на срок, оставшийся до окончания такой Годового Доступа, считаются оказанными Пользователю с Даты выполнения Заказа, при условии получения Компанией вознаграждения за Услуги в отношении дополнительного количества пользователей. Вознаграждение Компании рассчитывается исходя из Тарифов, действующих на Дату выполнения Заказа.

2.4.4. Пользователь не вправе в течение срока действия Годового Доступа уменьшить количество пользователей или осуществить отказ от использования Веб-службы.

2.4.5. Акт об оказании услуг в отношении Годового Доступа выставляется сразу на весь период равный одному году или на срок, оставшийся до окончания соответствующего Годового Доступа при приобретении Услуг на дополнительное количество пользователей.

3. Порядок расчётов

3.1. Стоимость Услуг Компании определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией, согласно пункту 4.5. Договора и настоящего Дополнения, и оплачивается на условиях Договора и Дополнения. Оплата стоимости Услуг производится по ценам, указанным в Личном кабинете Пользователя, первоначально действующим на момент размещение первого Заказа, а в последующем - на дату, предшествующую началу соответствующего Отчетного периода.

3.2. Компания оставляет за собой право изменять стоимость Услуг в случае размещения Заказа, стоимость Услуг по которому превышает остаток средств на Лицевом счете или Пользователем нарушен срок оплаты вставленного Компанией счета. Обработка Заказа Компанией может быть приостановлена до оплаты Пользователем вознаграждения Компании. При этом Компания не гарантирует сохранение цен для Пользователя до пополнения достаточной суммой Пользователем Лицевого счета или оплаты счета по соответствующему Заказу.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Дополнение действует в течение всего срока, на который предоставляется доступ к Веб-службам.

4.2. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Компанией в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления доступа к Веб-службе.

4.3. В случае противоречия положений настоящего Дополнения условиям Договора применяется настоящее Дополнение.

4.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнением, Стороны руководствуются положениями Договора.

Компания: АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311