



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114
Т +7 495 232 00 23 | info@softline.com
www.softline.ru | www.softline.com

П Р И К А З

№ 1806/1 от 18 июня 2020 года

**Об утверждении Условий использования
Веб-служб в соответствии с программой
Cloud Solution Provider (позиции с отметкой
«monthly», «annually», правообладателем
которых является компания Microsoft
Ireland Operation Limited) - к Договору,
заключенному с использованием бумажной
версии со ссылкой на сайт
https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in**

В целях совершенствования договорных отношений с клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст Условий использования Веб-служб в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «monthly», «annually», правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited) (далее - Документ) - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in (далее - Договор).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд» по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- для новых клиентов - с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд»;
- для клиентов АО «СофтЛайн Трейд», заключивших ранее Договор - по истечении 10 (десять) рабочих дней с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд».

Документ применяется к взаимоотношениям АО «СофтЛайн Трейд» и клиентами, которые могут именоваться в Договоре иначе, чем указано в Документе. Вне зависимости от указанного, под Компанией понимается АО «СофтЛайн Трейд», под Пользователем – клиент АО «СофтЛайн Трейд», заключивший Договор с терминологией, отличающейся от используемой в Документе.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Условия использования Веб-служб в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «monthly», «annually», правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited) - к Договору.

С уважением,
Генеральный директор
АО «СофтЛайн Трейд»



В.Э.Разуваев /

Условия использования Веб-служб
в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «monthly»,
«annually», правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation
Limited)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регламентирует особенности оказания услуг по оформлению доступа по программе Cloud Solution Provider, правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited (далее – Услуги), и взаимодействия Сторон в связи с предоставлением такого доступа.

1.2. Направлением соответствующего Заказа к настоящим Условиям Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий:

1.2.1. Условия использования веб-служб [Online Service Terms](#)

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=46;>

1.2.2. Условия для продуктов

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=53;>

1.2.3. Соглашение об уровне обслуживания [Online Services SLA](#)

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37;>

1.2.4. Соглашение Microsoft Customer

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (далее - Соглашение Microsoft).

Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение.

Пользователь обязуется обеспечить принятие Соглашения Microsoft (актуальная версия всегда доступна на сайте Правообладателя в отношении региона Россия (Russia) уполномоченным лицом, данные о котором (ФИО, дата, адрес электронной почты) Пользователь представляет Компании на Сайте в момент размещения первого Заказа, и поддерживает в актуальном состоянии (там, где это применимо - ежегодно). Пользователь гарантирует, что на момент размещения первого Заказа по настоящим Условиям (либо при ежегодном принятии), в полях «Лицо, уполномоченное на заключение договора» на Сайте указаны данные уполномоченного лица, подписавшего Соглашения Microsoft, и Компания вправе их передать Правообладателю. При необходимости внесения корректировок в данные об уполномоченных лицах, Пользователь уведомляет Компанию в течение 5 (пяти) дней с даты изменения уполномоченного лица путем направления Пользователем уведомления на электронный адрес Компании cloud_platform@softline.com.

Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение Пользователем вышеуказанных условий.

1.3. Пользователь подтверждает, что на момент направления соответствующего Заказа, он в полной мере соответствует критериям, установленным Правообладателем в документах, указанных в пункте 1.2. настоящих Условий, для использования соответствующих Веб-служб организациями, наделенными определенным статусом. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение данного условия в виде возмещения убытков, которые могут возникнуть у Компании и Правообладателя.

1.4. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки Веб-служб, доступ к которым оформляется для Пользователя.

2. Порядок оказания Услуг

2.1. В соответствии с условиями Договора и настоящих Условий Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.

2.2. Перечень Веб-служб, услуги по оформлению доступа к которым оказываются по настоящим Условиям, и правила их тарификации приведены на Сайте.

2.3. Доступ по настоящим Условиям оформляется для Пользователя на периоды равные одному месяцу в промежутке с 5 числа одного месяца по 4 (включительно) число каждого следующего за ним календарного месяца действия данных Условий (Месячный Доступ) или одному году (Годовой Доступ) в зависимости от Заказа Пользователя. Услуги по настоящим Условиям оказываются согласно направленного Пользователем Заказа.

2.4. Особенности оформления Месячного Доступа. Отчетным периодом является один месяц в промежутке с 5 числа одного месяца по 4 (включительно) число каждого следующего за ним календарного месяца.

2.4.1. При направлении Пользователем Заказа на оформление Месячного Доступа к Веб-службе, доступ к которой для Пользователя оформляется впервые, такой Доступ считается оформленным для Пользователя с Даты выполнения Заказа, не дожидаясь начала первого Отчетного периода (ближайшего 5 числа месяца). Начиная с Даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы. При этом вознаграждение Компании (Платеж) будет рассчитываться за дни фактического доступа Пользователем к Веб-службам, что фиксируется показаниями Сайта и отражается в Акте об оказании услуг за соответствующий Отчетный период.

2.4.2. Пользователь в любое время вправе прекратить доступ к Веб-службам, при этом Пользователь обязуется произвести оплату вознаграждения за фактическое использование Веб-служб в соответствующем Отчетном периоде согласно раздела 5 Договора.

2.4.3. Пользователь вправе в течение текущего Отчетного периода увеличить или уменьшить количество пользователей, которым требуется оформить доступ к Веб-службе, направив Компании соответствующий Заказ. Услуги по оформлению доступа дополнительному количеству пользователей считаются оказанными Пользователю с Даты выполнения Заказа в отношении соответствующего Заказа до конца соответствующего Отчетного периода. В случае получения Компанией Заказа на уменьшение количества пользователей, доступ к Веб-службам на указанное количество пользователей прекращается с Даты выполнения Заказа. День предоставления доступа и день прекращения доступа считаются полным днем использования Веб-служб.

2.4.4. Оформлению доступа к Веб-службам на каждый последующий Отчетный период производится Компанией автоматически до момента отключения Пользователем доступа путем нажатия кнопки «Остановить» в меню данной Веб-службы.

2.4.5. Доступ к Веб-службам на следующий Отчетный период прекращается в случае отключения Пользователем доступа путем нажатия кнопки «Остановить» в меню данной Веб-службы и/или отсутствия оплаты от Пользователя на начало Отчетного периода, в отношении которого требуется оплата (если применимо).

2.5. Особенности оформления Годового Доступа. Отчетным периодом по данному пункту является период, равный одному месяцу в промежутке с 5 числа одного месяца по 4 (включительно) число каждого следующего за ним календарного месяца действия данных Условий, в котором для Пользователя был оформлен Годовой Доступ к соответствующей Веб-службе по соответствующему Заказу.

2.5.1. При направлении Пользователем Заказа на оформление Годового Доступа к Веб-службе, на которую Пользователем впервые оформляется доступ, такой Доступ считается оформленным для Пользователя с Даты выполнения Заказа.

2.5.2. Пользователь вправе увеличить количество пользователей, которым требуется доступ к Веб-службе, направив Компании соответствующий Заказ. Услуги по оформлению доступа дополнительному количеству пользователей на срок, оставшийся до окончания такого Годового Доступа считаются оказанными Пользователю с Даты выполнения Заказа по соответствующему Заказу. Вознаграждение Компании рассчитывается исходя из Тарифов, действующих на Дату выполнения Заказа соответствующего текущего Годового доступа.

2.5.3. Пользователь не вправе в течение срока действия Годового Доступа уменьшить количество пользователей или осуществить отказ от использования Веб-службы.

2.5.4. В случае отключения Пользователем опции «Автопродление» Услуги доступа будут приостановлены по истечении одного года с Даты выполнения Заказа в отношении конкретной Веб-службы, исключая Заказы, связанные с уменьшением и/или увеличением количества пользователей такой Веб-службы.

2.5.5. Доступ к Веб-службе на каждый последующий год считается оформленным в дату, следующую за датой окончания предыдущего периода, на который предоставлялся доступ, с

текущими параметрами использования, при условии подключения опции «Автопродление» в Личном кабинете. В случае необходимости Пользователем изменить количество пользователей на следующий годовой период, он обязан до даты истечения текущего Годовой Доступа самостоятельно внести изменения в Личном кабинете до желаемых параметров использования.

2.5.6. Доступ к Веб-службам на следующий год прекращается в случае отключения Пользователем опции «Автопродление» и/или отсутствия оплаты от Пользователя за новый Годовой доступ (если применимо).

2.5.7. Акт об оказании услуг в отношении Годового Доступа выставляется сразу на весь период равный одному году или на срок, оставшийся до окончания соответствующего Годового Доступа при приобретении услуг на дополнительное количество пользователей. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа Пользователя считаются оказанными в полном объеме, а обязательство исполненным, с Даты выполнения Заказа, о чем Стороны подписывают Акт об оказании услуг в порядке, установленном Договором.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящие Условия вступают в силу с Даты заключения Сторонами Условий и действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

3.2. Настоящие Условия могут быть расторгнуты Компанией в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления / оформления доступа к Веб-службе.

3.3. В случае противоречия настоящих Условий положениям Договора применяются настоящие Условия.

3.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора.

Компания:

АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 г. Москва,
Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, оф. 304
ИНН 7736227885 КПП: 774950001
ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

Пользователь:

Адрес места нахождения:
ОГРН:
ИНН/КПП: /