



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114  
Т +7 495 232 00 23 | [info@softline.com](mailto:info@softline.com)  
[www.softline.ru](http://www.softline.ru) | [www.softline.com](http://www.softline.com)

## ПРИКАЗ

№ 1806/3 от 18 июня 2020 года

**Об утверждении Условий использования  
Веб-служб Microsoft Azure Reservations  
(Резервирование) в соответствии с  
программой Cloud Solution Provider - к  
Договору, заключенному с  
использованием бумажной версии со  
ссылкой на сайт  
[https://cpt1.cloud.softline.ru/sign\\_in](https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in)**

В целях совершенствования договорных отношений с клиентами,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст Условий использования Веб-служб Microsoft Azure Reservations (Резервирование) в соответствии с программой Cloud Solution Provider (далее - Документ) - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт [https://cpt1.cloud.softline.ru/sign\\_in](https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in) (далее - Договор).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд» по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- для новых клиентов - с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд»;
- для клиентов АО «СофтЛайн Трейд», заключивших ранее Договор - по истечении 10 (десять) рабочих дней с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд».

Документ применяется к взаимоотношениям АО «СофтЛайн Трейд» и клиентами, которые могут именоваться в Договоре иначе, чем указано в Документе. Вне зависимости от указанного, под Компанией понимается АО «СофтЛайн Трейд», под Пользователем – клиент АО «СофтЛайн Трейд», заключивший Договор с терминологией, отличающейся от используемой в Документе.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

### Приложение:

1. Условия использования Веб-служб Microsoft Azure Reservations (Резервирование) в соответствии с программой Cloud Solution Provider - к Договору.

С уважением,  
Генеральный директор  
АО «СофтЛайн Трейд»



/ В.Э.Разуваев /

**Условия использования Веб-служб Microsoft Azure Reservations (Резервирование)**  
**в соответствии с программой Cloud Solution Provider**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Условия регламентирует особенности оказания услуг по оформлению доступа к Веб-службе Microsoft Azure Reservations в программе Cloud Solution Provider, Правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited (далее – Услуги), и взаимодействия Сторон.

**1.2.** Направлением соответствующего Заказа к настоящим Условиям Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий:

**1.2.1.** Условия использования веб-служб Online Service Terms

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=46;>

**1.2.2.** Условия для продуктов

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=53;>

**1.2.3.** Соглашение об уровне обслуживания Online Services SLA

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37;>

**1.2.4.** Соглашение Microsoft Customer

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (далее - Соглашение Microsoft).

Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение.

Пользователь обязуется обеспечить принятие Соглашения Microsoft (актуальная версия всегда доступна на сайте Правообладателя в отношении региона Россия (Russia) уполномоченным лицом, данные о котором (ФИО, дата, адрес электронной почты) Пользователь представляет Компании на Сайте в момент размещения первого Заказа, и поддерживает в актуальном состоянии (там, где это применимо - ежегодно). Пользователь гарантирует, что на момент размещения первого Заказа по настоящим Условиям (либо при ежегодном принятии), в полях «Лицо, уполномоченное на заключение договора» на Сайте указаны данные уполномоченного лица, подписавшего Соглашения Microsoft, и Компания вправе их передать Правообладателю. При необходимости внесения корректировок в данные об уполномоченных лицах, Пользователь уведомляет Компанию в течение 5 (пяти) дней с даты изменения уполномоченного лица путем направления Пользователем уведомления на электронный адрес Компании [cloud\\_platform@softline.com](mailto:cloud_platform@softline.com).

Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение им вышеуказанных условий.

**1.3.** Пользователь подтверждает, что на момент направления соответствующего Заказа, он в полной мере соответствует критериям, установленным Правообладателем в документах, указанных в пункте 1.2. настоящих Условий, для использования соответствующих Веб-служб организациями, наделенными определенным статусом, а так что, что у него имеется активный доступ к Веб-службам Azure, позволяющим приобретать доступ к Веб-службам, указанным у настоящих Условиях. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение данного условия в виде возмещения убытков, которые могут возникнуть у Компании и Правообладателя.

**1.4.** Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки Веб-служб, доступ к которым предоставляются Пользователю.

**2. Условия оказания Услуг**

**2.1.** В соответствии с условиями Договора и настоящих Условий Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.

**2.2.** Перечень Веб-служб, в отношении которых оказываются Услуги, и правила их тарификации приведены на сайте Правообладателя по адресу: <http://azure.microsoft.com>.

**2.3.** Услуги согласно настоящим Условиям предоставляются Пользователю согласно направленного Заказа через Сайт или с электронного адреса Пользователя, указанному в Договоре, или ином согласованном Сторонами документе, на электронный адрес Компании [cloud\\_platform@softline.com](mailto:cloud_platform@softline.com). Стороны признают и соглашаются, что все Заказы, если они направлены с указанного выше электронного адреса Пользователя, являются надлежащим выражением воли Пользователя получить Услуги на указанных в нем условиях. Пользователь подтверждает, что доступ к указанной электронной почте имеет только уполномоченное им на размещение Заказов у Компании лицо. Подтверждение Заказа либо корректировка Заказа /отказ в приеме Заказа направляется по вышеуказанному адресу электронной почты Пользователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, не считая дня получения Заказа.

**2.4.** По настоящим Условиям доступ к Веб-службам оформляется на периоды равные одному или трём годам (далее - Период доступа) в зависимости от Заказа Пользователя.

**2.5.** При направлении Пользователем Заказа в отношении Веб-службы, к которой Пользователю впервые оформляется доступ, такой доступ считается предоставленным Пользователю с Даты выполнения заказа.

Начиная с Даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы. Доступ к Веб-службе на каждый последующий период может быть предоставлен только при получении нового Заказа Пользователя.

**2.6.** В течение Периода доступа Пользователь вправе направить Компании Заказ на изменение количества и/ или состава заказанных ресурсов Веб-службы, в отношении только того типа резервации, на которой первоначально был оформлен доступ. Изменение количества и/ или состава заказанных ресурсов Веб-службы соответствующего типа резервации может быть произведено Компанией только при следующих условиях:

**2.6.1.** изменение количества и/или состава заказанных ресурсов Веб-служб возможно только при условии, если сумма нового Заказа Пользователя превышает сумму, рассчитывающуюся путем вычитания из стоимости Услуг Компании за весь Период доступа текущего Заказа стоимости Услуг Компании за фактическое количество дней, в течение которого у Пользователя был доступ к Веб-службам по текущему Заказу;

**2.6.2.** Компания оформляет доступ Пользователю на нужное количество ресурсов и/ или состав Веб-службы соответствующего типа резервации на новый Период доступа и с Даты выполнения Заказа Пользователь вправе использовать Веб-службы в измененном количестве и/или составе ресурсов;

**2.6.3.** Компания производит расчет фактического срока использования Пользователем первоначально заказанных ресурсов Веб-служб и выставляет корректировочные бухгалтерские документы на изменяемый Заказ.

**2.7.** В течение Периода доступа Пользователь вправе направить Компании отказ от использования Веб-службы, возместив Компании имущественные потери в размере 12% от суммы, превышающей фактическое использование Веб-служб в соответствующем Периоде доступа (далее – Имущественные потери). Использование Пользователем Веб-служб прекращается с даты направления подтверждения такого отказа Компанией Пользователю по адресу электронной почты, указанному в пункте 2.3. настоящих Условий. День прекращения доступа считается полным днем использования Веб-служб.

**2.8.** Компания производит расчет фактического срока использования Пользователем Веб-служб, расчет Имущественных потерь, выставляет корректировочные бухгалтерские документы и производит Пользователю возврат денежных средств, в сумме, превышающей фактическое использование Веб-служб за вычетом имущественных потерь Компании в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подготовки корректировочных бухгалтерских документов, на Лицевой счет Пользователя.

Сумма, превышающая фактическое использование Веб-служб в соответствующем Периоде доступа, рассчитывается путем вычитания из стоимости Услуг Компании за весь Период доступа стоимости Услуг Компании за фактическое количество дней, в течение которого у Пользователя был доступ к Веб-службам.

**2.9.** Отчетным периодом по данным Условиям является период, равный одному месяцу в промежутке с 1 по последнее число каждого календарного месяца действия данных Условий, в

котором Пользователю был оформлен доступ к соответствующей Веб-службе по соответствующему Заказу.

**2.10.** Акт об оказании услуг в отношении соответствующего Периода доступа выставляется сразу на весь период равный одному или трем годам.

Стороны особо оговаривают, что полное наименование Веб-служб, в отношении которых оказываются Услуги, указывается в Заказе Пользователя и/или в Личном кабинете на Сайте. В Актах об оказании услуг может указываться сокращенное наименование Веб-служб, в отношении которых оказываются Услуги, установленное внутренними правилами Компании.

### **3. Заключительные положения**

**3.1.** Настоящие Условия вступают в силу с Даты заключения Сторонами Условий и действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

**3.2.** Настоящие Условия могут быть расторгнуты Компанией в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или оформления доступа к Веб-службе, а так же на условиях Договора.

**3.3.** В случае противоречия настоящих Условий положениям Договора применяются настоящие Условия.

**3.4.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора.

#### **Компания:**

**АО «СофтЛайн Трейд»**

Адрес места нахождения: 119270 г. Москва,  
Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, оф. 304  
ИНН 7736227885 КПП: 774950001  
ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

#### **Пользователь:**

Адрес места нахождения:  
ОГРН:  
ИНН/КПП: /