



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114  
Т +7 495 232 00 23 | [info@Компании.com](mailto:info@Компании.com)  
[www.Компании.ru](http://www.Компании.ru) | [www.Компании.com](http://www.Компании.com)

### П Р И К А З

№ 1604/06 от 16 апреля 2021 года

**Об утверждении Условий об оказании  
услуг по оформлению доступа к  
SERVICE video content for Security in  
Microsoft 365 к Договору, заключенному  
с использованием бумажной версии со  
ссылкой на сайт**

[https://cpt1.cloud.softline.ru/sign\\_in](https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in)

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

#### П Р И К А З Ы В А Ю:

Утвердить условия и текст Условий об оказании услуг по оформлению доступа к SERVICE video content for Security in Microsoft 365 АО «СофтЛайн Трейд» к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт [https://cpt1.cloud.softline.ru/sign\\_in](https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in) (далее - **Документ**).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд» по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд».

Документ применяется к взаимоотношениям АО «СофтЛайн Трейд» и клиентами, которые могут именоваться в Договоре иначе, чем указано в Документе. Вне зависимости от указанного, под Компанией понимается АО «СофтЛайн Трейд», под Пользователем – клиент АО «СофтЛайн Трейд», заключивший Договор с терминологией, отличающейся от используемой в Документе.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

#### Приложение:

1. Условия Об оказании услуг по оформлению доступа к SERVICE video content for Security in Microsoft 365 – к Договору.

С уважением,  
Генеральный директор  
АО «СофтЛайн Трейд»



/В.Э.Разуваев /

**Условия об оказании услуг по оформлению доступа  
к SERVICE video content for Security in Microsoft 365**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Условия регламентируют особенности оказания услуг по оформлению доступа Пользователя к SERVICE video content for Security in Microsoft 365 (далее – Услуги).

**1.2.** Направлением соответствующего Заказа к настоящим Условиям Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Дополнением №1 к настоящим Условиям, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий.

**2. Термины и определения:**

**Ресурсы** – информационный видео-контент SERVICE video content for Security in Microsoft 365, который расположен на серверах Компании или иных третьих лиц, с которыми у Компании имеется соответствующий заключенный договор.

**Отчетный период** – равен одному календарному месяцу (с 1 по последнее число месяца), в котором для Пользователя был оформлен и предоставлен доступ к Ресурсам по соответствующего Заказу.

**3. Условия оказания Услуг**

**3.1.** Наименование Услуг, Платеж за такие Услуги указываются на основании имеющихся Тарифов Компании в Заказах, счетах, Актах об оказании услуг.

**3.2.** Услуги оказываются Пользователю согласно направленного Пользователем Заказа. Компания оказывает Пользователю Услуги при условии получения надлежащим образом заполненных Регистрационных форм. Первоначальный доступ к Ресурсам предоставляется Пользователю посредством передачи активационных ключей доступа и/или иной информации и материалов в электронной форме, необходимых Пользователю для получения доступа.

**3.3.** Доступ к Ресурсам по соответствующего Заказу оформляется для Пользователя на период равный одному году (далее - Период).

**3.4.** При направлении Пользователем первого Заказа в отношении соответствующих Услуг, такие Услуги считаются предоставленными Пользователю с Даты выполнения Заказа. Начиная с Даты выполнения Заказа, Пользователь вправе получать доступ к Ресурсам на условиях, оговоренных в настоящих Условиях и Дополнении к нему.

**3.5.** Доступ к Ресурсам на каждый последующий Период считается оформленным в дату, следующую за датой окончания предыдущего периода, на который оформлялся доступ, при условии подключения опции «Автопродление».

**3.6.** Доступ к Ресурсам на следующий Период прекращается в случае отключения Пользователем опции «Автопродление» в меню данной Услуги и/или отсутствия оплаты от Пользователя за новый Период (если Сторонами не достигнута договоренность о постоплате).

**3.7.** Акт об оказании услуг в отношении Периода выставляется сразу на весь срок доступа. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа Пользователя считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Компании исполненным, с Даты выполнения Заказа, о чем Стороны подписывают Акт об оказании услуг в порядке, установленном Договором.

**3.8.** Стороны пришли к соглашению, что если в течение Периода Пользователь направит Компании отказ от исполнения настоящих Условий в целом или отношении конкретной Услуги, Пользователь обязан возместить Компании имущественные потери в размере стоимости оказания Услуг за весь Период, за вычетом фактически уплаченного Пользователем вознаграждения Компании за такой период. Указанные имущественные потери подлежат уплате Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отказа Пользователя от исполнения настоящих Условий.

**3.9.** Услуги по настоящим Условиям оказываются Компанией только при совершении Пользователем требуемых для оказания Услуг действий.

#### **4. Порядок расчётов**

**4.1.** Платеж определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией, согласно пункту 4.5. Договора и настоящих Условий, и оплачивается на условиях Договора.

**4.2.** Сумма соответствующего Платежа будет автоматически списана с Лицевого счета Пользователя, если оплата по счету в размере суммы Платежа не поступит на расчетный счет Компании в сроки, оговоренные в Договоре.

**4.3.** Оплата Платежа производится по ценам, указанным на Сайте.

**4.4.** Компания оставляет за собой право изменять стоимость Услуг в любой момент исключительно по своему усмотрению. При этом новая стоимость Услуг будет применяться только в отношении Услуг на будущий Период, а текущие оплаченные Услуги перерасчету подлежать не будут. В случае несогласия со стоимостью Услуг Компании, Пользователь обязан отключить опцию «Автопродление» в меню данной Услуги на следующий Период. Дальнейшее использование Услуг Пользователем, а равно оплата новой стоимости Услуг на начало нового Периода означает согласие Пользователя с новой стоимостью Услуг.

#### **5. Заключительные положения**

**5.1.** Пользователь принимает на себя весь риск соответствия оказываемых Компанией Услуг своим пожеланиям и потребностям.

**5.2.** Стороны отвечают друг перед другом за правильность, достоверность и полноту передаваемых ими друг другу технических требований, документов, сведений и иной информации. В случае использования одной из Сторон недостоверной или неполной информации, полученной от другой Стороны, Сторона, получившая информацию, не несет ответственности за последствия, вызванные ее действиями на основании предоставленной недостоверной информации.

**5.3.** Пользователь несет ответственность за соблюдение прав Компании и третьих лиц на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав. В случае, если к Компании по вине Пользователя будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, Пользователь обязуется принять на себя эти претензии и возместить Компании все убытки и расходы, понесенные Компанией в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

**5.4.** Ограничение ответственности Компании:

**5.4.1.** Ответственность Компании по настоящему Дополнению ограничена возмещением реального ущерба, причиненного Пользователю. Возмещение косвенных убытков, в том числе, но не ограничиваясь, упущенной выгоды, настоящим исключается.

**5.4.2.** Максимальная ответственность Компании в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Услуг ограничивается меньшей из следующих сумм: (а) стоимостью соответствующей Услуги или (б) 100 000 рублей (сто тысяч рублей).

**5.4.3.** Компания не несет ответственность за нарушение Пользователем прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь этим, нарушение Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Услуг, предоставляемых Компанией.

**5.4.4.** Компания не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов Интернета, находящихся вне зоны ответственности Компании, посредством которых Пользователем осуществляется доступ к Ресурсам Компании, используемым для оказания Услуг Пользователю.

**5.4.5.** Компания не несет ответственности за временное прекращение оказания Услуг, задержки в сроках оказания Услуг в случае, если оказание Услуг Пользователю стало невозможным в результате неисправности оборудования или сбоев в работе программного обеспечения

информационных ресурсов, не принадлежащих Компании, за исключение случаев, когда оборудование используется Компанией для оказания Услуг Пользователю.

**5.5.** Стороны имеют право на расторжение настоящих Условий по следующим обстоятельствам: — незамедлительно по инициативе Компании в случае неоплаты Пользователем любого причитающегося Компании платежа.

**5.6.** Настоящие Условия действуют в течение всего срока предоставления Услуг.

**5.7.** В случае противоречия положений настоящих Условий положениям Договора применяются настоящие Условия.

**5.8.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора.

**Компания:**

**АО «СофтЛайн Трейд»**

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

Адрес для переписки: 115114 г. Москва, Дербеневская наб. д 7 стр 8

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

**выберите вариант**

Е-mail для обращения по вопросам качества обслуживания: [quality@softline.ru](mailto:quality@softline.ru)

Контактное лицо: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_\_

**Подпись:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

Место для ввода даты.

**Пользователь:**

Адрес места нахождения:

Адрес для переписки:

ОГРН:

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Расчетный счет:

Банк:

Корр/сч:

БИК:

Контактное лицо: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_

**Подпись:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

Место для ввода даты.

**Дополнение №1 к Приложению**

**Об оказании услуг по оформлению доступа к SERVICE video content for Security in Microsoft 365 к Договору**

**1. Объем услуг.**

**Услуги по «SERVICE video content for Security in Microsoft 365» включают в себя:**

Услуги по оформлению доступа специалистам Пользователя к информационному видео контенту, который расположен на серверах Компании или иных третьих лиц, с которыми у Компании имеется соответствующий заключенный договор. Информационный видео контент содержит информацию в мультимедийном формате по следующим продуктам (сервисным решениями) правообладателя Microsoft Ireland Operations Limited (далее - Правообладатель):

- «*Multi-factor authentication (MFA)*» - Мультифакторная проверка подлинности предоставляет дополнительный слой проверки подлинности в дополнение к учетным данным пользователя;
- «*Conditional Access (CA)*» - это механизм проверки каждого процесса подключения к системе на основе настроенного сценария и решения, устанавливающего, что делать с этим подключением;
- «*Single Sign-On (SSO)*» - это подход, метод, позволяющий реализовать связность AAA (Authentication & Authorization & Accounting) между разнородными системами и приложениями без дополнительных манипуляций со стороны конечного пользователя;
- «*Intune*» - это служба для управления мобильными устройствами на базе Windows, iOS, Android, а также компьютерами с ОС Windows;
- «*Office 365 Advanced Threat Protection (ATP)*» - дополнительная защиты почтовых систем Exchange Online от сложных, неизвестных и необычных угроз, а также может использоваться



для проверки трафика локальных (on-premise) серверов Microsoft Exchange и других почтовых систем, как on-premise, так и облачных;

- «Microsoft Defender ATP» -это платформа, которая обнаруживает угрозы, возникающие из-за брешей в системе безопасности, автоматически анализирует и нейтрализует их, а также предотвращает дальнейшие нарушения безопасности.

Компания вправе обновлять/ изменять наполнение информационного видео контента исключительно по своему усмотрению. Обновление информации и/или внесение изменений производится Компанией в том случае, если Правообладатель произвел соответствующие изменения в приведенных выше продуктах (сервисных решениях) или выпустил новые сервисы.

Услуги, обучающее видео и иная информация, расположенная в информационном видео контенте Компании предоставляются для эксклюзивного пользования специалистам Пользователя, который последних уполномочил. Количество специалистов неограниченно. Запись, копирование, передача во временное пользование, несанкционированный прокат, публичный просмотр или распространение предоставленной информации в информационном видео контенте Компании запрещается без специального письменного разрешения Компании.

В процессе оказания Услуг Пользователю запрещена аудиозапись и/или видеосъемка без специального письменного разрешения Компании.

Пользователь обязуется обеспечить неукоснительное соблюдение своими представителями вышеуказанных запретов.

Необеспечение Пользователем соблюдения его представителями вышеуказанных положений даёт право Компании отказать от оказания Услуг в одностороннем внесудебном порядке, так как вышеуказанные запреты для Пользователя являются существенными условиями настоящего Приложения.

Необеспечение Пользователем вышеуказанных положений даёт право Компании потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 30% (Тридцать) от стоимости Услуг в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования от Компании.

## 2. Срок оказания Услуг.

Общий срок доступа к Ресурсам составляет один год, начиная с Даты выполнения Заказа.

При противоречии Условий и настоящего Дополнения, преимущественную силу имеет настоящее Дополнение.

### Компания:

#### АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

Адрес для переписки: 115114 г. Москва, Дербеневская наб. д 7 стр 8

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

#### выберите вариант

Е-mail для обращения по вопросам качества обслуживания: [quality@softline.ru](mailto:quality@softline.ru)

### Пользователь:

Адрес места нахождения:

Адрес для переписки:

ОГРН:

ИНН/КПП: /

Расчетный счет:

Банк:

Корр/сч:

БИК:

Контактное лицо: , e-mail: ,

телефон:

### Подпись:

\_\_\_\_\_ / /

М.П.

Место для ввода даты.

### Подпись:

\_\_\_\_\_ / /

М.П.

Место для ввода даты.