



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114
Т +7 495 232 00 23 | info@softline.com
www.softline.ru | www.softline.com

ПРИКАЗ

№ 1/1 от 10 января 2022 года

Об утверждении Условия использования Веб-служб в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in

В целях совершенствования договорных отношений с клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст Условия использования Веб-служб в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in (далее – Договор).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд» по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- с даты подписания Приказа и размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд».

Документ применяется к взаимоотношениям АО «СофтЛайн Трейд» и клиентами, которые могут именоваться в Договоре иначе, чем указано в Документе. Вне зависимости от указанного, под Компанией понимается АО «СофтЛайн Трейд», под Пользователем – клиент АО «СофтЛайн Трейд», заключивший Договор с терминологией, отличающейся от используемой в Документе.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Условия использования Веб-служб в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited - к Договору.

С уважением,
Генеральный директор
АО «СофтЛайн Трейд»



/В.Э.Разуваев /

Условия использования Веб-служб

**в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»),
правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регламентирует особенности оказания услуг по оформлению доступа по программе Cloud Solution Provider, правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited (далее – Услуги), и взаимодействия Сторон в связи с предоставлением такого доступа.

1.2. Направлением соответствующего Заказа к настоящим Условиям Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий:

1.2.1. Условия использования веб-служб [Online Service Terms](#)

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=46;>

1.2.2. Условия для продуктов

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=53;>

1.2.3. Соглашение об уровне обслуживания [Online Services SLA](#)

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37;>

1.2.4. Соглашение Microsoft Customer

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (далее - Соглашение Microsoft).

Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение.

Пользователь обязуется обеспечить принятие Соглашения Microsoft (актуальная версия всегда доступна на сайте Правообладателя в отношении региона Россия (Russia) уполномоченным лицом, данные о котором (ФИО, дата, адрес электронной почты) Пользователь представляет Компании на Сайте в момент размещения первого Заказа, и поддерживает в актуальном состоянии (там, где это применимо - ежегодно). Пользователь гарантирует, что на момент размещения первого Заказа по настоящим Условиям (либо при ежегодном принятии), в полях «Лицо, уполномоченное на заключение договора» на Сайте указаны данные уполномоченного лица, подписавшего Соглашения Microsoft, и Компания вправе их передать Правообладателю. При необходимости внесения корректировок в данные об уполномоченных лицах, Пользователь уведомляет Компанию в течение 5 (пяти) дней с даты изменения уполномоченного лица путем направления Пользователем уведомления на электронный адрес Компании cloud_platform@softline.com.

Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение Пользователем вышеуказанных условий.

1.3. Пользователь подтверждает, что на момент направления соответствующего Заказа, он в полной мере соответствует критериям, установленным Правообладателем в документах, указанных в пункте 1.2. настоящих Условий, для использования соответствующих Веб-служб организациями, наделенными определенным статусом. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение данного условия в виде возмещения убытков, которые могут возникнуть у Компании и Правообладателя.

1.4. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки Веб-служб, доступ к которым оформляется для Пользователя.

2. Порядок оказания Услуг

- 2.1.** В соответствии с условиями Договора и настоящих Условий Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.
- 2.2.** Перечень Веб-служб, услуги по предоставлению доступа к которым оказываются по настоящим Условиям, и правила их тарификации приведены на Сайте.
- 2.3.** Доступ по настоящим Условиям предоставляется для Пользователя на Периоды доступа. Периоды доступа указываются в номенклатурном наименовании Веб-службы: 1 месяц - P1M; 1 год - P1Y; 3 года - P3Y. В случае, если за Период доступа предполагается не разовая оплата Пользователем Услуг Компании, то в номенклатурном наименовании так же содержится указание на периодичность платежей, обозначаемых Annual / Monthly (ежегодные / ежемесячные соответственно). При этом если Период доступа равен маркеру периодичности платежей (например, 1 месяц - P1M / Monthly, 1 год - P1Y / Annual), то оплата производится Пользователем однократно в размере полной стоимости, до начала соответствующего Периода доступа.
- 2.4.** Отчетным периодом является один календарный месяц в промежутке с 1 по последнее число каждого календарного месяца, в котором для Пользователя был оформлен доступ к соответствующей Веб-службе по соответствующему Заказу.
- 2.5.** Доступ считается оформленным и предоставленным для Пользователя с Даты выполнения Заказа на Период доступа. Начиная с Даты выполнения Заказа Пользователь вправе использовать заказанную Веб-службу.
- 2.6.** В течение Периода доступа Пользователь вправе увеличить количество пользователей, которым требуется доступ к Веб-службе, направив Компании дополнительный Заказ. Услуги по предоставлению доступа дополнительному количеству пользователей на срок, оставшийся до окончания Периода доступа, считаются оказанными Пользователю с Даты выполнения Заказа по дополнительному Заказу. Вознаграждение Компании за дополнительный Заказ рассчитывается исходя из цен, действующих на Дату выполнения Заказа на Период доступа.
- 2.7.** В течение Периода доступа Пользователь не вправе уменьшить количество пользователей или осуществить отказ от использования Веб-службы.
- 2.8.** Для продления доступа к Веб-службе на последующий Период доступа Пользователю необходимо внести оплату за Период доступа таким образом, чтобы оплата поступила на счет Компании не позднее последнего дня действия текущего Периода доступа. Опция «Автопродление» в Личном кабинете Пользователя так же должна быть в активном режиме (включенной). При выполнении указанных выше условий, доступ к Веб-службе на последующий Период доступа будет предоставлен в дату, следующую за датой окончания предыдущего Периода доступа с текущими параметрами использования. В случае необходимости Пользователем изменить параметры использования на следующий Период доступа, он обязан за 14 дней до даты истечения текущего Периода направить Компании новый Заказ с желаемыми параметрами использования. Пользователь осведомлен, что опция «Автопродления» подключена в Личном кабинете изначально, и Пользователь самостоятельно управляет данной опцией исходя из потребностей. При отсутствии оплаты и/или подключенной опции «Автопродление» доступ к Веб-службе на последующий Период доступа предоставлен не будет.
- 2.9.** При отсутствии продления в порядке, предусмотренном пунктом 2.8. настоящих Условий, доступ к Веб-службе прекращается по истечению Периода доступа, а информации о подписке удаляется из Личного кабинета Пользователя. Для получения доступа к Веб-службе Пользователю будет необходимо направить Компании новый Заказ.
- 2.10.** Стороны согласовали особый порядок документооборота.
- 2.10.1.** Акт об оказании услуг в отношении Периода доступа с одномоментной (разовой) оплатой выставляется сразу на весь Период доступа или на срок, оставшийся до окончания Периода доступа при приобретении услуг на дополнительное количество пользователей. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Компании исполненным, с Даты выполнения Заказа, о чем Стороны подписывают Акт об оказании услуг в порядке, установленном Договором.
- 2.10.2.** Акт об оказании услуг в отношении Периода доступа равного одному году или трем годам с периодичностью платежей Monthly (помесячной оплатой) выставляется ежемесячно по истечению соответствующего Отчетного периода до истечения Периода доступа. Услуги Компании в отношении

соответствующего Заказа считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Компании исполненным, с Даты выполнения Заказа. Ежемесячные Акты об оказании услуг, подписываемые Сторонами по истечении каждого Отчетного периода, призваны отразить учет частичной оплаты Услуг исходя из установленного порядка оплаты в течение Периода доступа.

2.10.3. Акт об оказании услуг в отношении Периода доступа равного трем годам с периодичностью платежей Annual (годовой оплатой) выставляется ежегодно. Первоначально Акт об оказании услуг выставляется по истечении Отчетного периода, в котором был предоставлен доступ на Период доступа. Второй и третий Акт об оказании услуг выставляется по истечении одного месяца с даты окончания соответственно первого и второго года доступа. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Компании исполненным, с Даты выполнения Заказа. Ежегодные Акты об оказании услуг, подписываемые Сторонами, призваны отразить учет частичной оплаты Услуг исходя из установленного порядка оплаты в течение Периода доступа.

3. Порядок расчётов

3.1. Вознаграждение Компании (далее так же Платеж) определяется выбранным Пользователем тарифом и указывается Сторонами в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией, согласно пункту 2.10. настоящих Условий, и оплачивается на условиях Договора и настоящих Условий.

3.2. Услуги по настоящим Условиям оказываются Компанией только при предварительной (полной или, по согласованию, частичной) оплате их стоимости Пользователем за соответствующий Период доступа и совершении Пользователем требуемых для оказания Услуг действий.

3.2.1. Оплата платежей за Период доступа равный одному или трем годам с рассрочкой платежей Monthly (помесячной оплатой). Оплата первого Платежа производится Пользователем до начала Периода доступа, а каждого последующего до первого числа каждого месяца в пределах Периода доступа исходя из ниже следующего:

3.2.1.1. в случае, если начало Периода доступа выпадает на первое число месяца, то размер первого и каждого последующего Платежа составляет $1/12$ или $1/36$ (при Периоде доступа равном одному или трем годам соответственно) суммы от полного вознаграждения /Компании за Период доступа;

3.2.1.2. в случае, если начало Периода доступа выпадает не на первое число месяца, то размер первого платежа рассчитывается исходя из количества дней, начиная с даты начала Периода доступа до начала первого полного календарного месяца. Начиная с первого полного календарного месяца и до последнего полного календарного месяца включительно в пределах Периода доступа, сумма платежа составляет $1/12$ или $1/36$ (при Периоде доступа равном одному или трем годам, соответственно) суммы от полного вознаграждения Компании за Период доступа. При этом последний платеж за Период доступа рассчитывается за количество дней, начиная с даты начала последнего календарного месяца действия Периода доступа до даты его окончания. Указанная структура платежа будет отражаться в Акте об оказании услуг за соответствующий Отчетный период.

3.2.2. Оплата платежей за Период доступа равный трем годам с рассрочкой платежей Annual (ежегодной оплатой). Оплата первого Платежа производится Пользователем до начала Периода доступа, а каждого последующего (второго и третьего) до первого числа каждого следующего года в пределах Периода доступа. Указанная структура платежа будет отражаться в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией в течение Периода доступа.

3.3. Оплата вознаграждения Компании производится по ценам, указанным в счетах Компании, выставленных на основании Тарифов, действующих на Дату выполнения Заказа.

3.4. Оплата производится Пользователем в рублях Российской Федерации.

4. Особые условия

4.1. В случае просрочки оплаты Пользователем какого-либо Платежа в рамках Периода доступа равного одному или трем годам с рассрочкой платежей (помесячной, годовой оплатой), Компания вправе приостановить доступ к Веб-службе до момента устранения Пользователем допущенного нарушения, без пересчета суммы Платежа за Услуги. О таком приостановлении Компания уведомит

Пользователя не менее чем за 2 рабочих дня до даты приостановки путем направления уведомления любым способом, в том числе средствами электронной связи, по усмотрению Компании.

4.2. Стороны пришли к соглашению, что, если в течение Периода доступа Пользователь направит Компании уведомление о расторжении и/или отказе от исполнения Договора, настоящих Условий в целом или отношении конкретной Веб-службы, не связанный виновными действиями Компании, Пользователь обязан возместить Компании все имущественные потери, понесенные Компанией на дату расторжения / отказа Договора и/или настоящих Условий.

Размер имущественных потерь определяется как стоимость, уплаченная Компанией Правообладателю и/или иному лицу за Услуги, в отношении которых отказывается Пользователь, за вычетом фактически уплаченного Пользователем вознаграждения Компании за такой Период доступа. Имущественные потери, возникающие до даты расторжения Договора и/или настоящих Условий, подлежат уплате Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Компанией Пользователю соответствующего требования, содержащего расчет имущественных потерь.

При этом Сторонами в обязательном порядке должен быть соблюден уведомительный порядок: Пользователь обязан уведомить Компанию не менее чем за 90 дней до даты расторжения / прекращения действия Договора и/или Условий. В случае нарушения указанного срока, Пользователь обязан оплатить штраф в размере 50 % от стоимости Услуг Компании, в отношении которых Пользователем заявлено расторжение или отказ от исполнения.

4.3. Пользователь понимает и соглашается, что при прекращении доступа к Веб-службам, связанного в том числе и с отказом Пользователя от исполнения настоящих Условий (расторжении), данные Пользователя, размещенные им при использовании Веб-служб, безвозвратно удаляются Правообладателем по истечении 90 дней с даты прекращения доступа. Компания не несет ответственность за потерю данных, удаленных Правообладателем в вышеуказанном порядке. Пользователь самостоятельно должен позаботиться о выгрузке необходимых ему данных из Веб-служб. В последующем доступ к данным или выгрузка их из Веб-служб будет невозможны.

4.4. Учитывая, что Правообладатель или Компания может время от времени предоставлять Пользователю возможность получения доступа к использованию Веб-служб на особых условиях (промоакции), Пользователь понимает и соглашается, что:

4.4.1. таким условиям могут быть подчинены все уполномоченные Правообладателем торговые посредники, и Пользователь не будет применять недобросовестные методы получения таких преимуществ, в том числе осуществляя заказы через различных торговых посредников;

4.4.2. до момента размещения Заказа на акционные позиции, Пользователь должен ознакомиться с условиями промоакции, размещенными по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, и размещая Заказ подтверждает, что в полном объеме соответствует всем установленным критериям;

4.4.3. Компания вправе использовать различные инструменты проверки в отношении соответствия Пользователя предъявляемым требованиям для возможности применения особых условий;

4.4.4. Компания вправе отменить Заказ, отказаться от исполнения принятого Заказа от Пользователя и/или иного подписанного Компанией и Пользователем документа полностью или частично в отношении позиций несоответствующих условиям промоакции;

4.4.5. Компания вправе произвести перерасчет стоимости Услуг, в случае выявления ею или Правообладателем превышения в отношении Пользователя допустимого лимита преимуществ использования Веб-служб и/или иного критерия, установленного промоакцией, и предъявить Пользователю к оплате разницу. Такая разница должна быть возмещена Пользователем Компании в течение 5 (пяти) дней с даты предъявления счета на оплату.

4.5. Пользователь понимает и соглашается, что с Даты оформления доступа к соответствующей Веб-службе Компания получает право администрирования приобретаемых Пользователем Веб-служб. Право администрирования предоставляется Компании с целью обеспечения Пользователя услугами технической поддержки и управления Веб-служб, доступ к которым приобретается Пользователем у Компании. Пользователь осведомлен, что он вправе в любой момент отозвать право администрирования у Компании самостоятельно, или путем направления письменного уведомления, подписанного уполномоченным лицом Пользователя.

4.6. Учитывая, что Правообладатель может предоставить Пользователю техническую возможность получения на возмездной основе доступа к использованию Программ для ЭВМ и Веб-служб, даже

если они не были предварительно приобретены Пользователем у Компании по Договору и Приложениям к нему, Пользователь настоящим признает и соглашается, что в случае осуществления доступа и использования им таких Программ для ЭВМ и Веб-служб без предварительного заключения с Компанией соответствующего дополнения и/или Условий к Договору, Пользователь обязуется:

4.6.1. заключить с Компанией соответствующее дополнение и/или Условий к Договору с целью закрепления условий приобретения Пользователем указанных Программ для ЭВМ и/или Веб-служб, если таковые будут представлены Компанией к заключению;

4.6.2. принять у Компании права на Программ для ЭВМ и/или услуги доступа к Веб-службам на основании Закрывающего документа, выставяемого в порядке, установленном настоящими Условьями. Используемые позиции выделяются отдельными строками;

4.6.3. оплатить Компании вознаграждение за предоставление права использования Программ для ЭВМ и/или доступа к Веб-службам по ценам, установленным Компанией, не позднее, чем по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты выставления Компанией соответствующего счета.

Фиксация и детализация использования Программ для ЭВМ и/или Веб-служб будет отображаться в онлайн-портале Правообладателя (далее – Система учета Правообладателя) в личном кабинете Пользователя. Стороны настоящим признают и соглашаются, что данные Системы учета Правообладателя являются достоверными и достаточными для определения объема использования Программ для ЭВМ и/или Веб-служб и дают Компании право предъявления Пользователю к оплате стоимости использования. При этом, цены, указанные в Системе учета Правообладателя, не включают в себя НДС. НДС добавляется сверх суммы, указанной в Системе учета Правообладателя.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Условья вступают в силу с Даты заключения Сторонами Условий и действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Настоящие Условья могут быть расторгнуты Компанией в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления доступа к Веб-службам.

5.3. В случае противоречия настоящих Условий положениям Договора применяются настоящие Условья.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условьями, Стороны руководствуются положениями Договора.

Компания:

АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304
ИНН 7736227885 КПП: 774950001
ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311
Контактное лицо: , e-mail: ,
телефон:

Пользователь:

Адрес места нахождения:
ОГРН:
ИНН/КПП: /
Контактное лицо: , e-mail: ,
телефон: