



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114

Т +7 495 232 00 23 | info@softline.com

www.softline.ru | www.softline.com

П Р И К А З

№ 1708/6 от 17 августа 2021 года

Об утверждении Условий об оказании услуг по Azure App Proxy публикация веб приложений («Azure App Proxy»), Резервное копирование в Azure («Azure Backup»), Настройка VPN между сетью заказчика и Azure («Azure S2S VPN»), Настройка Azure Files («Azure Files»), Настройка Azure Files (с интеграцией с AD) («Azure Files with AD integration»), Настройка Azure Files Sync, миграция в Azure («Azure File Migration»), Настройка Azure Files Sync, синхронизация файловых серверов («Azure File Synchronization»), Настройка Azure AD Connect («Azure AD Connect») - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in

В целях совершенствования договорных отношений с клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст Условий об оказании отдельных услуг Azure App Proxy публикация веб приложений («Azure App Proxy»), Резервное копирование в Azure («Azure Backup»), Настройка VPN между сетью заказчика и Azure («Azure S2S VPN»), Настройка Azure Files («Azure Files»), Настройка Azure Files (с интеграцией с AD) («Azure Files with AD integration»), Настройка Azure Files Sync, миграция в Azure («Azure File Migration»), Настройка Azure Files Sync, синхронизация файловых серверов («Azure File Synchronization»), Настройка Azure AD Connect («Azure AD Connect») (далее - Документ) - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in (далее – Договор).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд» по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд».

Документ применяется к взаимоотношениям АО «СофтЛайн Трейд» и клиентами, которые могут именоваться в Договоре иначе, чем указано в Документе. Вне зависимости от указанного, под Компанией понимается АО «СофтЛайн Трейд», под Пользователем – клиент АО «СофтЛайн Трейд», заключивший Договор с терминологией, отличающейся от используемой в Документе.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Условия об оказании отдельных услуг Azure App Proxy публикация веб приложений («Azure App Proxy»), Резервное копирование в Azure («Azure Backup»), Настройка VPN между сетью заказчика и Azure («Azure S2S VPN»), Настройка Azure Files («Azure Files»), Настройка Azure Files (с интеграцией с AD) («Azure Files with AD integration»), Настройка Azure Files Sync, миграция в Azure («Azure File Migration»), Настройка Azure Files Sync, синхронизация файловых серверов («Azure File Synchronization»), Настройка Azure AD Connect («Azure AD Connect») - к Договору.

С уважением,
Генеральный директор
АО «СофтЛайн Трейд»



Условия об оказании отдельных услуг Azure App Proxy публикация веб приложений («Azure App Proxy»), Резервное копирование в Azure («Azure Backup»), Настройка VPN между сетью заказчика и Azure («Azure S2S VPN»), Настройка Azure Files («Azure Files»), Настройка Azure Files (с интеграцией с AD) («Azure Files with AD integration»), Настройка Azure Files Sync, миграция в Azure («Azure File Migration»), Настройка Azure Files Sync, синхронизация файловых серверов («Azure File Synchronization»), Настройка Azure AD Connect («Azure AD Connect»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регламентируют особенности оказания услуг Azure App Proxy публикация веб приложений («Azure App Proxy»), Резервное копирование в Azure («Azure Backup»), Настройка VPN между сетью заказчика и Azure («Azure S2S VPN»), Настройка Azure Files («Azure Files»), Настройка Azure Files (с интеграцией с AD) («Azure Files with AD integration»), Настройка Azure Files Sync, миграция в Azure («Azure File Migration»), Настройка Azure Files Sync, синхронизация файловых серверов («Azure File Synchronization»), Настройка Azure AD Connect («Azure AD Connect») (далее – Услуги) в отдельности, и взаимодействия Сторон.

1.2. Направлением соответствующего Заказа к настоящим Условиям Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Дополнением №1 к настоящим Условиям, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий в отношении конкретной заказываемой им Услуги.

2. Условия оказания Услуг

2.1. В соответствии с настоящими Условиями и Договором Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.

2.2. Перечень Услуг фиксируются в Заказах Пользователя, принятых Компанией, счетах, Актах об оказании услуг.

2.3. Услуги согласно настоящим Условиям предоставляются Пользователю согласно направленного Пользователем, и принятого Компанией Заказа.

2.4. Пользователь вправе обратиться за получением Услуг на условиях Дополнения №1 к настоящим Условиям в течение шести месяцев с Даты выполнения Заказа (далее - Период обращения). Под Датой выполнения Заказа Стороны понимают дату смены соответствующего Заказа на Сайте Компании в статус «Завершен», что означает подтверждение и принятие Компанией Заказа Пользователя.

2.5. Срок оказания Услуг указан в Дополнении №1 к настоящим Условиям в отношении конкретной Услуги.

2.6. Акт об оказании услуг в отношении соответствующего Заказа оформляется Компанией после фактического оказания Услуг, а в случае не обращения Пользователя к Компании - по окончании Периода обращения. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа Пользователя считаются оказанными в полном объеме, а обязательство исполненным, с даты фактического оказания Услуг или даты окончания Периода обращения, о чем Стороны подписывают Акт об оказании услуг в порядке, установленном Договором.

3. Порядок взаимодействия Сторон

3.1. При оказании Услуг по настоящим Условиям Стороны осуществляют взаимодействие, в частности, согласование сроков и иных условий предоставления Услуг, через своих контактных лиц и указанными ниже способами.

3.2. Контактным лицом со стороны Компании по вопросам, связанным с исполнением и качеством оказываемых Услуг является служба Service Desk с указанными ниже контактами.

3.3. Контактным лицом со стороны Пользователя является лицо, указанное в Личном кабинете Пользователя, если иное лицо не будет указано в обращении/запросе в службу Service Desk.

3.4. Для получения Услуг Пользователю необходимо направить запрос Компании в службу технической поддержки пользователей <http://servicedesk.softlinegroup.com/> (Service Desk) не менее

чем за 20 (двадцать) рабочих дней до даты окончания Периода обращения. В случае возникновения технических проблем с доступом Пользователю необходимо написать на itsupport2@softlinegroup.com или позвонить 8 (800) 100-47-89; +7 (495) 232-52-14.

3.5. Информация, необходимая для представления в Service Desk Компании:

- реквизиты Заказа Пользователя;
- наименование компании Пользователя;
- описание запроса;
- контактное лицо со стороны Пользователя для согласования оказания Услуг (при необходимости).

3.6. По получении запроса Пользователя на оказание Услуг, назначенные исполнители от Компании и контактные лица Пользователя согласовывают конкретные временные рамки оказания запрашиваемой Услуги, а также иные условия, соблюдение которых Сторонами является существенным для предоставления указанной Услуги.

3.7. В случае не поступления от Пользователя запроса на получение Услуг в течение Периода обращения, Услуги Компании по соответствующему Заказу считаются оказанными в полном объеме, и Пользователь не будет иметь права на получение каких-либо возмещений и компенсаций в связи с этим.

3.8. С целью обеспечения Компанией надлежащих условий для оказания Услуг, Пользователь обязуется:

- осуществить регистрацию в системе Service Desk в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящих Условиях;
- обеспечить Компании необходимые сетевые доступы, административные полномочия для запуска инструментов Компании или производителей и сбора данных;
- обеспечить Компании непрерывную доступность Контактных лиц во время оказания Услуг для решения связанных с оказанием Услуг вопросов;
- обеспечить Компании удаленный доступ к инфраструктуре Пользователя;
- обеспечить доступ к телефонной связи и сети Интернет для специалистов Компании при оказании услуг на объектах Пользователя;
- предоставлять по запросам Компании иную информацию, важную для оказания Услуг. При получении Услуг Пользователь самостоятельно несет ответственность за резервное копирование данных, а также за восстановление данных в случае их утери или изменения.

3.9. Пользователь также несет ответственность за применение всех соответствующих процедур, необходимых для обеспечения целостности и безопасности используемого оборудования, программного обеспечения и данных.

4. Порядок расчётов

4.1. Платеж определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией, согласно пункту 4.5. Договора и настоящих Условий, и оплачивается на условиях Договора.

4.2. Сумма соответствующего Платежа будет автоматически списана с Лицевого счета Пользователя, если оплата по счету в размере суммы Платежа не поступит на расчетный счет Компании в сроки, оговоренные в Договоре.

4.3. Оплата Платежа производится по ценам, указанным в Личном кабинете Пользователя.

5. Заключительные положения

5.1. Пользователь принимает на себя весь риск соответствия оказываемых Компанией Услуг своим пожеланиям и потребностям.

5.2. Стороны отвечают друг перед другом за правильность, достоверность и полноту передаваемых ими друг другу технических требований, документов, сведений и иной информации. В случае использования одной из Сторон недостоверной или неполной информации, полученной от другой Стороны, Сторона, получившая информацию, не несет ответственности за последствия, вызванные ее действиями на основании предоставленной недостоверной информации.

5.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение прав Компании и третьих лиц на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав. В случае, если к Компании по вине Пользователя будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, Пользователь обязуется принять на себя эти претензии и возместить

Компании все убытки и расходы, понесенные Компанией в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

5.4. Ограничение ответственности Компании:

5.4.1. Ответственность Компании по настоящему Дополнению ограничена возмещением реального ущерба, причиненного Пользователю. Возмещение косвенных убытков, в том числе, но не ограничиваясь, упущенной выгоды, настоящим исключается.

5.4.2. Максимальная ответственность Компании в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Услуг ограничивается меньшей из следующих сумм: (а) стоимостью соответствующей Услуги, ставшему основанием для привлечения Компании к ответственности или (б) 100 000 рублей (сто тысяч рублей).

5.4.3. Компания не несет ответственность за нарушение Пользователем прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь этим, нарушение Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Услуг, предоставляемых Компанией.

5.4.4. Компания не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов Интернета, находящихся вне зоны ответственности Компании, посредством которых Пользователем осуществляется доступ к информационным ресурсам Компании, используемым для оказания Услуг Пользователю.

5.4.5. Компания не несет ответственности за временное прекращение оказания Услуг, задержки в сроках оказания Услуг в случае, если оказание Услуг Пользователю стало невозможным в результате неисправности оборудования или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Компании, за исключение случаев, когда оборудование используется Компанией для оказания Услуг Пользователю.

5.5. Компания имеет право на расторжение настоящих Условий незамедлительно в случае неоплаты Пользователем любого причитающегося Компании платежа.

5.6. Настоящие Условия действуют в течение всего срока предоставления Услуг.

5.7. В случае противоречия положений настоящих Условий и Договора применяются настоящие Условия.

5.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора

Компания:

АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

Адрес для переписки: 115114 г. Москва, Дербеневская наб. д 7 стр 8

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

выберите вариант

Е-mail для обращения по вопросам качества обслуживания: quality@softline.ru

Контактное лицо: _____, e-mail: _____,

телефон: _____

Подпись:

_____ / _____ / _____

М.П.

Место для ввода даты.

Пользователь:

Адрес места нахождения:

Адрес для переписки:

ОГРН:

ИНН/КПП: _____ / _____

Расчетный счет:

Банк:

Корр/сч:

БИК:

Контактное лицо: _____, e-mail: _____,

телефон: _____

Подпись:

_____ / _____ / _____

М.П.

Место для ввода даты.

Дополнение №1 к Приложению № _____ к договору № _____ от _____ Место для ввода даты.
К Условиям об оказании отдельных услуг Azure App Proху публикация веб приложений («Azure App Proху»), Резервное копирование в Azure («Azure Backup»), Настройка VPN между сетью заказчика и Azure («Azure S2S VPN»), Настройка Azure Files («Azure Files with AD integration»), Настройка Azure Files Sync, миграция в Azure («Azure File Migration»), Настройка Azure

Files Sync, синхронизация файловых серверов («Azure File Synchronization»), Настройка Azure AD Connect («Azure AD Connect»)

1. Услуга Azure App Proxy публикация веб приложений («Azure App Proxy»)

1.1. Услуги по Azure App Proxy публикация веб приложений («Azure App Proxy») включают в себя:

1.1.1. Услуги по обследованию текущей инфраструктуры Пользователя:

- Обследование текущей инфраструктуры Пользователя.
- Разработка и согласование документа: «Инструкция Администратора Системы».
- Подготовка текущей инфраструктуры Пользователя.

1.1.2. Услуги по развертыванию:

- Развертывание сервера Azure AD Connect.
- Проведение первичной синхронизации и устранение ошибок.
- Развертывание 3-х серверов Azure App Proxy connector.
- Настройка публикации приложений (до 3-х веб приложений).
- Тестирование конфигурации.

1.1.3. Завершение услуг:

- Консультации по «Azure App Proxy» в количестве 4х рабочих часов в течении одного месяца после завершения услуг, указанных выше.

1.2. Общая продолжительность Услуги ограничена 20 рабочими днями.

1.3. Период обращения – шесть месяцев.

1.4. На услуги, перечисленные выше, установлены следующие ограничения:

- Услуги проводятся в рамках одной территориальной локации Пользователя. Под одной локацией понимается территория местонахождения инфраструктуры Пользователя по одному адресу, указанному им при подаче запроса;
 - Услуги осуществляется в основное рабочее время Компании;
 - Развертывание сервера Azure AD Connect и компонентов Azure App Proxy выполняются в одном домене MS Active Directory;
 - Документация разрабатывается и оформляется по шаблонам Компании. Требования ГОСТ не предъявляются;
 - Требования к процессу согласования документации: количество итераций согласования - одна, количество рабочих дней на рассмотрение и согласование комплекта документов со стороны Пользователя - не более трех;
 - В рамках проекта не осуществляется настройка, развертывание бизнес систем (Exchange, RD Gateway, SharePoint и т.д.) Пользователя и внесение изменений для соответствия требований, предъявляемых к ресурсам на этапе 1;
 - В случае выявления проблем в процессе оказания Услуг, Компания вправе открыть кейс в службе технической поддержки правообладателя для устранения проблемы. Сроки устранения дефектов, по которым требуется решение/действие от правообладателя, определяет правообладатель;
 - В рамках Услуг разрабатываются только следующие документы:
 - Инструкция Администратора системы.
 - При оказании услуг используются скрипты из открытого доступа или предоставленные Пользователем. Самостоятельная разработка не предусматривается;
 - В рамках услуг по развертыванию системы осуществляется конфигурация следующих ресурсов:
 - Сервер синхронизации Azure AD Connect (выполняется синхронизация с 1 лесом/доменом);
 - Публикуемые веб-приложения – до 3 ед.;
 - Стоимость лицензий Microsoft не входит в стоимость Услуг;
- 1.5. Все услуги оказываются посредством удаленного подключения к корпоративной сети Пользователя.

2. Услуга «Резервное копирование в Azure («Azure Backup»)

2.1. Услуги по «Резервному копированию в Azure («Azure Backup»») включают в себя:

2.1.1. Подготовка документации:

- Обследование инфраструктуры Пользователя, подготовка требований для реализации сервиса Azure Backup;
- Разработка и согласование «Архитектура решения (эскиз решения)».

2.1.2. Настройка Azure Backup:

- настройка резервного копирования 3 серверов (продолжительность может быть увеличена из-за размера и пропускной способности);
- тестирование аварийного восстановления для 3 виртуальных машин (с учетом устранения замечаний).

2.1.3. Завершение оказания услуг:

- Устранение замечаний в работе сервиса Azure Backup;
- Сдача сервиса Azure Backup Пользователю.

2.2. Общая продолжительность Услуги ограничена 20 рабочими днями.

2.3. Период обращения – шесть месяцев.

2.4. На услуги, перечисленные выше, установлены следующие ограничения:

- Услуги проводятся удаленно в рамках одной локации Пользователя. Под одной локацией понимается территория местонахождения инфраструктуры Пользователя по одному адресу, указанному им при подаче запроса;
- Услуги осуществляется в основное рабочее время Компании;
- Компоненты Azure Backup располагаются в одном домене MS Active Directory;
- Документация разрабатывается и оформляется по шаблонам Компании. Требования ГОСТ не предъявляются;
- Требования к процессу согласования документации: количество итераций согласования - одна, количество рабочих дней на рассмотрение и согласование комплекта документов со стороны Пользователя - не более трех;
- В рамках оказываемых услуг не осуществляется настройка, развертывание бизнес систем Пользователя и внесение изменений для соответствия требований, предъявляемых к ресурсам на этапе подготовки документации «архитектуры решения (эскиз решения);
- В случае выявления проблем при оказании Услуги, Компания вправе открыть кейс в службе технической поддержки правообладателя для устранения проблемы. Сроки устранения дефектов, по которым требуется решение/действие от правообладателя, определяет правообладатель;
- Компанией разрабатываются только следующие документы:
 - Эскиз Решения в формате до 5 страниц А4;
- В ходе оказания услуг используются скрипты из открытого доступа или предоставленные Пользователем. Самостоятельная разработка не предусматривается;
- В рамках оказываемых услуг по развертыванию системы осуществляется конфигурация следующих ресурсов:
 - План ограничен 3 виртуальными или физическими серверами, указанными Пользователем;
 - Количество часов, необходимое для полной первоначальной репликации резервных копий, рассчитывается во время оценки и может использовать пропускную способность в рабочие часы;
 - Любые связанные с локальным брандмауэром или сетевыми устройствами задачи должны выполняться Пользователем;
- Срок оказания Услуги не включает сроков согласования между Компанией и Пользователем необходимой документации и предоставления ресурсов Пользователем, необходимых для оказания Услуги Компанией;
- Прочие услуги, не входящие в Состав Услуги, оцениваются и оплачиваются отдельно;
- Стоимость неисключительных лицензий Microsoft не входит в стоимость данных Услуги и приобретается Пользователем самостоятельно.

2.5. Все услуги оказываются посредством удаленного подключения к корпоративной сети Пользователя.

3. Услуга «Настройка VPN между сетью заказчика и Azure («Azure S2S VPN»)»

3.1. Услуги по настройке VPN между сетью Пользователя и Azure («Azure S2S VPN») включают в себя:

3.1.1. Обследование инфраструктуры Пользователя:

- Обследование инфраструктуры Пользователя, подготовка требований для реализации системы.

3.1.2. Услуги по настройке Azure:

- Настройка ресурсной группы, site to site VPN с Azure и Virtual Network;
- Настройка сетевого оборудования на локальной площадке Пользователя (только для организации VPN соединения инфраструктуры Пользователя с Azure).

3.1.3. Завершение услуг:

- Сессия вопросов и ответов и технические консультации в размере 2х рабочих часов в течении месяца после оказания вышеприведенных услуг.

3.2. Общая продолжительность Услуги ограничена 20 рабочими днями.

3.3. Период обращения – шесть месяцев.

3.4. На услуги, перечисленные выше, установлены следующие ограничения:

- Услуги проводятся в рамках одной локации Пользователя. Под одной локацией понимается территория местонахождения инфраструктуры Пользователя по одному адресу, указанному им при подаче запроса;
- Услуги осуществляется в основное рабочее время Компании;
- Документация в рамках предоставляемых Услуг Компанией не разрабатывается;
- В рамках оказываемых услуг не осуществляется настройка, развертывание бизнес систем Пользователя и внесение изменений для соответствия требований, предъявляемых к ресурсам на этапе «Обследование инфраструктуры Пользователя»;
- В случае выявления проблем в работе внедряемых компонентов системы, Компания вправе открыть кейс в службе технической поддержки правообладателя для устранения проблемы. Сроки устранения дефектов, по которым требуется решение/действие от правообладателя, определяет правообладатель;
- При оказании Услуг используются скрипты из открытого доступа или предоставленные Пользователем. Самостоятельная разработка Компанией не предусматривается;
- Прочие услуги, не входящие в состав услуг, оцениваются и оплачиваются на основании отдельного документа;
- Стоимость лицензий Microsoft не входит в стоимость данных Услуг.

3.5. Все услуги оказываются посредством удаленного подключения к корпоративной сети Пользователя.

4. Услуга «Настройка Azure Files («Azure Files»)»

4.1. Услуги по настройке Azure Files («Azure Files») включают в себя:

4.1.1. Подготовка и планирование:

- Анализ текущей инфраструктуры Пользователя;
- Определение требований на внедрение;
- Планирование архитектуры;
- Разработка документа "Программа и Методика Испытаний";
- Разработка документа "Инструкция Администратора".

4.1.2. Услуги в отношении Службы Azure:

- Создание и настройка подписки Azure;
- Подготовка ресурсов Azure.

4.1.3. Услуги по развертыванию Azure Files:

- Развертывание ресурсов Azure Files;
- Создание скрипта подключения общих папок Azure Files;
- Подключения общих папок Azure Files;
- Тестирование и устранение неполадок в работе сервиса Azure Files (при наличии).

4.1.4. Завершение Услуг:

- Консультации на тему «Azure Files» (2 академических часа).

4.2. Общая продолжительность Услуги ограничена 20 рабочими днями.

4.3. Период обращения – шесть месяцев.

4.4. На услуги, перечисленные выше, установлены следующие ограничения:

- Услуги проводятся удаленно в рамках одной территориальной локации Пользователя. Под одной локацией понимается территория местонахождения инфраструктуры Пользователя по одному адресу, указанному им при подаче запроса;
- Услуги осуществляется в основное рабочее время Компании;
- Документация разрабатывается и оформляется по шаблонам Компании. Требования ГОСТ не предъявляются;
- Требования к процессу согласования документации: количество итераций согласования - одна, количество рабочих дней на рассмотрение и согласование комплекта документов со стороны Пользователя - не более трех;
- В случае выявления проблем в работе внедряемых компонентов системы, Компания должна открыть кейс в службе технической поддержки правообладателя для устранения проблемы. Сроки устранения дефектов, по которым требуется решение/действие от правообладателя, определяет правообладатель;
- Компанией разрабатываются только следующие документы:
 - Программа и Методика Испытаний;

- Инструкция Администратора системы.

- В ходе оказания услуг используются скрипты из открытого доступа или предоставленные Пользователем. Самостоятельная разработка Компанией не предусматривается;
- В рамках оказываемых услуг по развертыванию системы осуществляется конфигурация следующих ресурсов:

- Общие папки Azure – до 3 ед.;

- Прочие услуги, не входящие в Состав Услуги, оцениваются и оплачиваются отдельно;
- Срок оказания Услуг не включает сроков согласования с Пользователем документации и предоставления ресурсов Пользователем для оказания Услуги;
- Стоимость неисключительных лицензий Microsoft не входит в стоимость услуг и приобретается Пользователем самостоятельно.

4.5. Все Услуги оказываются исключительно удаленно, посредством подключения к корпоративной сети Пользователя.

5. Услуга «Настройка Azure Files (с интеграцией с AD) (Azure Files with AD integration)»

5.1. Услуги по настройке Azure Files (с интеграцией с AD) («Azure Files with AD integration») включают в себя:

5.1.1. Подготовка и планирование:

- Анализ текущей инфраструктуры Пользователя;
- Определение требований на внедрение;
- Планирование архитектуры;
- Разработка документа "Программа и Методика Испытаний";
- Разработка документа "Инструкция Администратора".

5.1.2. Услуги в отношении Службы Azure:

- Создание и настройка подписки Azure;
- Добавление маршрутизируемого домена;
- Установка и настройка Azure AD Connect;
- Подготовка ресурсов Azure.

5.1.3. Услуги по развертыванию Azure Files:

- Развертывание ресурсов Azure Files;
- Создание скрипта подключения общих папок Azure Files;
- Настройка интеграции учетной записи хранения с Active Directory;
- Подключения общих папок Azure Files;
- Тестирование и устранение неполадок в работе сервиса Azure Files (при наличии).

5.1.4. Завершение Услуг:

- Консультации на тему «Azure Files with AD integration» (2 академических часа).

5.2. Общая продолжительность Услуги ограничена 20 рабочими днями.

5.3. Период обращения – шесть месяцев.

5.4. На услуги, перечисленные выше, установлены следующие ограничения:

- Услуги проводятся удаленно в рамках одной территориальной локации Пользователя. Под одной локацией понимается территория местонахождения инфраструктуры Пользователя по одному адресу, указанному им при подаче запроса;
- Услуги осуществляется в основное рабочее время Компании;
- Документация разрабатывается и оформляется по шаблонам Компании. Требования ГОСТ не предъявляются;
- Требования к процессу согласования документации: количество итераций согласования - одна, количество рабочих дней на рассмотрение и согласование комплекта документов со стороны Пользователя - не более трех;
- В случае выявления проблем в работе внедряемых компонентов системы, Компания должна открыть кейс в службе технической поддержки правообладателя для устранения проблемы. Сроки устранения дефектов, по которым требуется решение/действие от правообладателя, определяет правообладатель;
- Компанией разрабатываются только следующие документы:
 - Программа и Методика Испытаний;
 - Инструкция Администратора системы.
- В ходе оказания услуг используются скрипты из открытого доступа или предоставленные Пользователем. Самостоятельная разработка Компанией не предусматривается;

- В рамках оказываемых услуг по развертыванию системы осуществляется конфигурация следующих ресурсов:
 - Общие папки Azure – до 3 ед.;
 - Сервер синхронизации Azure AD Connect (выполняется синхронизация с 1 лесом\доменом).
 - Прочие услуги, не входящие в Состав Услуги, оцениваются и оплачиваются отдельно;
 - Срок оказания Услуг не включает сроков согласования с Пользователем документации и предоставления ресурсов Пользователем для оказания Услуги;
 - Стоимость неисключительных лицензий Microsoft не входит в стоимость услуг и приобретается Пользователем самостоятельно.
- 5.5. Все Услуги оказываются исключительно удаленно, посредством подключения к корпоративной сети Пользователя.

6. Услуга «Настройка Azure Files Sync, миграция в Azure («Azure File Migration»)»

6.1. Услуги по настройке Azure Files Sync, миграции в Azure («Azure File Migration») включают в себя:

6.1.1. Услуги по подготовке и планированию:

- Анализ текущей инфраструктуры Пользователя;
- Определение требований на внедрение;
- Планирование архитектуры;
- Разработка документа "Программа и Методика Испытаний";
- Разработка документа "Инструкция Администратора".

6.1.2. Услуги в отношении службы Azure:

- Услуги по созданию и настройке подписки Azure;
- Услуги по подготовке ресурсов Azure.

6.1.3. Услуги по развертыванию Azure File Sync:

- Услуги по развертыванию ресурсов Azure Files;
- Услуги по развертыванию ресурсов Azure File Sync;
- Услуги по созданию скрипта подключения общих папок Azure Files;
- Услуги по подключению общих папок Azure Files;
- Услуги по тестированию и устранению неполадок Azure File Sync.

6.1.4. Завершение Услуг:

- Консультации по теме: «Azure File Migration» в количестве 4 астрономических часов, в течении месяца после оказания вышеуказанных услуг.

6.2. Общая продолжительность Услуги ограничена 20 рабочими днями.

6.3. Период обращения – шесть месяцев.

6.4. На услуги, перечисленные выше, установлены следующие ограничения:

- Услуги проводятся удаленно в рамках одной территориальной локации Пользователя. Под одной локацией понимается территория местонахождения инфраструктуры Пользователя по одному адресу, указанному им при подаче запроса;
- Услуги осуществляется в основное рабочее время Компании;
- Документация разрабатывается и оформляется по шаблонам Компании. Требования ГОСТ не предъявляются;
- Требования к процессу согласования документации: количество итераций согласования - одна, количество рабочих дней на рассмотрение и согласование комплекта документов со стороны Пользователя - не более трех;
- В случае выявления проблем в работе внедряемых компонентов системы, Компания должна открыть кейс в службе технической поддержки правообладателя для устранения проблемы. Сроки устранения дефектов, по которым требуется решение/действие от правообладателя, определяет правообладатель;
- Компанией разрабатываются только следующие документы:
 - Программа и Методика Испытаний;
 - Инструкция Администратора системы.
- В ходе оказания услуг используются скрипты из открытого доступа или предоставленные Пользователем. Самостоятельная разработка Компанией не предусматривается;
- В рамках услуг по развертыванию системы осуществляется конфигурация следующих ресурсов:
 - Агент синхронизации Azure File Sync – до 3 ед.;
- Прочие услуги, не входящие в Состав Услуги, оцениваются и оплачиваются отдельно;
- Срок оказания Услуг не включает сроков согласования с Пользователем документации и предоставления ресурсов Пользователем для оказания Услуги;

- Стоимость неисключительных лицензий Microsoft не входит в стоимость услуг и приобретается Пользователем самостоятельно.

6.5. Все Услуги оказываются исключительно удаленно, посредством подключения к корпоративной сети Пользователя.

7. Услуга «Настройка Azure Files Sync, синхронизация файловых серверов («Azure File Synchronization»)»

7.1. Услуги по настройке Azure Files Sync, синхронизации файловых серверов («Azure File Synchronization»)» включают в себя:

7.1.1. Подготовка и планирование:

- Анализ текущей инфраструктуры Пользователя;
- Определение требований на внедрение;
- Планирование архитектуры;
- Разработка документа "Программа и Методика Испытаний";
- Разработка документа "Инструкция Администратора".

7.1.2. Услуги в отношении службы Azure:

- создание и настройка подписки Azure;
- подготовка ресурсов Azure;
- установка и настройка Azure AD Connect.

7.1.3. Услуги по развертыванию Azure File Sync:

- развертывание ресурсов Azure Files;
- развертывание ресурсов Azure File Sync;
- настройка интеграции учетной записи хранения с Active Directory;
- создание скрипта подключения общих папок Azure Files;
- подключение общих папок Azure Files;
- тестирование и устранению неполадок Azure File Sync.

7.1.4. Завершение Услуг:

- Консультации по теме: «Azure File Synchronization» в количестве 4 астрономических часов, в течении месяца после оказания вышеуказанных услуг.

7.2. Общая продолжительность Услуги ограничена 20 рабочими днями.

7.3. Период обращения – шесть месяцев.

7.4. На услуги, перечисленные выше, установлены следующие ограничения:

- Услуги проводятся удаленно в рамках одной территориальной локации Пользователя. Под одной локацией понимается территория местонахождения инфраструктуры Пользователя по одному адресу, указанному им при подаче запроса;
- Услуги осуществляется в основное рабочее время Компании;
- Документация разрабатывается и оформляется по шаблонам Компании. Требования ГОСТ не предъявляются;
- Требования к процессу согласования документации: количество итераций согласования - одна, количество рабочих дней на рассмотрение и согласование комплекта документов со стороны Пользователя - не более трех;
- В случае выявления проблем в работе внедряемых компонентов системы, Компания должна открыть кейс в службе технической поддержки правообладателя для устранения проблемы. Сроки устранения дефектов, по которым требуется решение/действие от правообладателя, определяет правообладатель;
- Компанией разрабатываются только следующие документы:
 - Программа и Методика Испытаний;
 - Инструкция Администратора системы.
- В ходе оказания услуг используются скрипты из открытого доступа или предоставленные Пользователем. Самостоятельная разработка Компанией не предусматривается;
- В рамках услуг по развертыванию системы осуществляется конфигурация следующих ресурсов:
 - Агент синхронизации Azure File Sync – до 3 ед;
 - Сервер синхронизации Azure AD Connect (выполняется синхронизация с 1 лесом\доменом).
- Прочие услуги, не входящие в Состав Услуги, оцениваются и оплачиваются отдельно;
- Срок оказания Услуг не включает сроков согласования с Пользователем документации и предоставления ресурсов Пользователем для оказания Услуги;
- Стоимость неисключительных лицензий Microsoft не входит в стоимость услуг и приобретается Пользователем самостоятельно.

7.5. Все Услуги оказываются исключительно удаленно, посредством подключения к корпоративной сети Пользователя.

8. Услуга «Настройка Azure AD Connect («Azure AD Connect»»

8.1. Услуги по настройке Azure AD Connect («Azure AD Connect») включают в себя:

8.1.1. Консультации, предоставляемые специалистами Компании по вопросам управления сервисами Microsoft Office 365 через панель администрирования, расположенную по адресу: <https://admin.microsoft.com>, включает в себя обзор следующих возможностей:

- Обзор панели с пользователями, процесс заведения нового пользователя, назначение пользователю лицензии, добавление нескольких пользователей, сброс пароля пользователю, сброс пароля администратору без обращения в техническую поддержку вендора, список контактов, управление гостевыми пользователями;
- Обзор панели управления группами – группы рассылки, группы безопасности, общие почтовые ящики;
- Обзор панели управления ролями;
- Обзор возможностей панели управления помещениями и оборудованием;
- Обзор панели с купленными продуктами;
- Обзор панели управления доменами;
- Обзор панели работоспособности служб и центра сообщений;
- Обзор панели администратора Microsoft Teams – команды, собрания, звонки, пользователи, политики сообщений, приложение Teams, настройка команды.

8.1.2. Консультация по добавлению доменного имени в тенант Office 365.

8.1.3. Консультация по настройке MX записей для корректной работы Teams с экосистемой Пользователя (по желанию).

8.1.4. Услуги базовой интеграции с локальной инфраструктурой в части службы каталога Active Directory, развёртывание Azure AD Connect в инфраструктуре Пользователя*

8.1.5. Консультация в настройке Single Sign On (SSO)

8.1.6. Проверка работоспособности сервисов Microsoft Office 365 .

*Не включает устранение проблем в службе каталогов или в AD

8.2. Общая продолжительность Услуги ограничена 10 астрономическими часами.

8.3. Период обращения – шесть месяцев.

8.4. Все Услуги оказываются исключительно удаленно.

Компания:

АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

Адрес для переписки: 115114 г. Москва, Дербеневская наб. д 7 стр 8

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

выберите вариант

E-mail для обращения по вопросам качества обслуживания: quality@softline.ru

Контактное лицо: _____, e-mail: _____, телефон: _____

Подпись:

_____/ /
М.П.

Место для ввода даты.

Пользователь:

Адрес места нахождения:

Адрес для переписки:

ОГРН:

ИНН/КПП: _____ /

Расчетный счет:

Банк:

Корр/сч:

БИК:

Контактное лицо: _____, e-mail: _____, телефон: _____

Подпись:

_____/ /
М.П.

Место для ввода даты.