



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114  
Т +7 495 232 00 23 | [info@softline.com](mailto:info@softline.com)  
[www.softline.ru](http://www.softline.ru) | [www.softline.com](http://www.softline.com)

## П Р И К А З

№ 15/1 от 15 февраля 2022 года

Об утверждении новой редакции Условий использования Веб-служб в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт [https://cpt1.cloud.softline.ru/sign\\_in](https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in) (далее – Договор)

В целях совершенствования договорных отношений с клиентами,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в новой редакции текст и изменить название Условий использования Веб-служб в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited – на Условия использования программ для ЭВМ в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited (далее – Документ) - к Договору.
2. Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд» по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>.
3. Утвердить сроки вступления в силу Документа:
  - для всех новых клиентов - с даты подписания Приказа и размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд»;
  - для клиентов АО «СофтЛайн Трейд», заключивших ранее Условия использования Веб-служб в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited - по истечении 10 рабочих дней с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд».
4. Документ применяется к взаимоотношениям АО «СофтЛайн Трейд» и клиентами, которые могут именоваться в Договоре иначе, чем указано в Документе. Вне зависимости от указанного, под Компанией понимается АО «СофтЛайн Трейд», под Пользователем – клиент АО «СофтЛайн Трейд», заключивший Договор с терминологией, отличающейся от используемой в Документе.
5. Условия использования Веб-служб в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited в предыдущей редакции разместить в архиве документов на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд»: <https://softline.ru/agreements/archive>

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

### Приложение:

1. Условия использования программ для ЭВМ в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited - к Договору.

С уважением,  
Генеральный директор  
АО «СофтЛайн Трейд»



/В.Э. Разуваев /



**Условия использования Программ для ЭВМ**  
**в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»),**  
**правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited**

**Термины и определения**

**«Программы для ЭВМ»** – программы для ЭВМ (их обновления), программные системы, сервисы или платформы, право использования которых предоставляется Пользователю через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

**«Лицензия»** - право использования Программ для ЭВМ по их функциональному назначению в соответствии с типовыми условиями и ограничениями, предусмотренными Правообладателем для конечных пользователей в отношении соответствующей Программы для ЭВМ. При этом, в зависимости от Программы для ЭВМ, она может устанавливаться как на оборудовании Пользователя, так и размещаться на программно-аппаратных комплексах Правообладателя или уполномоченных им лиц, а Пользователем использоваться удаленно через сеть Интернет.

**«Период использования»** - срок, на который предоставляется Лицензия. Период использования указывается в номенклатурном наименовании Программы для ЭВМ. Для Периода использования равного одному месяцу используется маркировка P1M; для одного года - P1Y; для трех лет - P3Y. Во избежание сомнений, Пользователь понимает, что в номенклатурном названии так же может содержаться указание на периодичность платежей, обозначаемых Annual (ежегодный) / Monthly (ежемесячный). При этом если Период использования равен маркеру периодичности платежей (например, один месяц - P1M Monthly, один год - P1Y Annual), то оплата производится Пользователем однократно в размере полной стоимости, до начала соответствующего Периода использования. Если Период использования неравен маркеру периодичности платежей (например, один год - P1Y / Monthly), то оплата производится Пользователем в рассрочку согласно порядку, указанному в настоящих Условиях.

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Условия регламентирует особенности предоставления Лицензий по программе Cloud Solution Provider, правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited, и взаимодействия Сторон в связи с таким предоставлением.

**1.1.** Направлением соответствующего Заказа к настоящим Условиям Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий, размещенных по ссылке <https://www.microsoft.com/licensing/terms/ru-RU/welcome/welcomepage> - Условия для продуктов (далее - Соглашение Microsoft).

**1.2.** Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение. Пользователь обязуется обеспечить принятие Соглашения Microsoft (актуальная версия всегда доступна на сайте Правообладателя в отношении региона Россия (Russia) уполномоченным лицом, данные о котором (ФИО, дата, адрес электронной почты) Пользователь представляет Компании на Сайте в момент размещения первого Заказа, и поддерживает в актуальном состоянии (там, где это применимо - ежегодно). Пользователь гарантирует, что на момент размещения первого Заказа по настоящим Условиям (либо при ежегодном принятии), в полях «Лицо, уполномоченное на заключение договора» на Сайте указаны данные уполномоченного лица, подписавшего / принявшего Соглашения Microsoft, и Компания вправе их передать Правообладателю. При необходимости внесения корректировок в данные об уполномоченных лицах, Пользователь уведомляет Компанию в течение 5 (пяти) дней с даты изменения уполномоченного лица путем направления Пользователем уведомления на электронный адрес Компании [subscription@softline.com](mailto:subscription@softline.com). Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение Пользователем вышеуказанных условий.



**1.3.** Пользователь подтверждает, что на момент направления соответствующего Заказа, он в полной мере соответствует критериям, установленным Правообладателем в документах, указанных в пункте 1.2. настоящих Условий, для использования соответствующих Программ для ЭВМ организациями, наделенными определенным статусом. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение данного условия в виде возмещения убытков, которые могут возникнуть у Компании и Правообладателя.

**1.4.** Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки Программ для ЭВМ, право использования которых предоставляется Пользователю.

## **2. Порядок предоставления Лицензий**

**2.1.** В соответствии с условиями Договора и настоящих Условий Компания принимает на себя обязательства предоставлять Пользователю Лицензии, а Пользователь обязуется принимать их и выплачивать Компании вознаграждение.

**2.2.** Перечень Программ для ЭВМ, в отношении которых предоставляются Лицензии по настоящим Условиям, и правила их тарификации приведены на Сайте.

**2.3.** Лицензии предоставляются для Пользователя на Периоды использования.

**2.4.** Отчетным периодом является один календарный месяц в промежутке с 1 по последнее число каждого календарного месяца, в котором Пользователю были предоставлены Лицензии по соответствующему Заказу.

**2.5.** Лицензия считается предоставленной Пользователю с Даты выполнения Заказа на весь Период использования. Начиная с Даты выполнения Заказа Пользователь вправе использовать Программу для ЭВМ до истечения Периода использования.

**2.6.** В течение Периода использования Пользователь вправе увеличить количество пользователей, которым требуется доступ к Программе для ЭВМ, направив Компании дополнительный Заказ. Лицензии для дополнительного количества пользователей предоставляются на срок, оставшийся до окончания Периода использования. Лицензия по дополнительному Заказу считается предоставленной Пользователю с Даты выполнения Заказа. Вознаграждение Компании по дополнительному Заказу рассчитывается исходя из цен, действующих на дату выполнения основного Заказа на Период использования.

**2.7.** В течение Периода использования Пользователь не вправе уменьшить количество пользователей или осуществить отказ от использования Программы для ЭВМ.

**2.8.** Для продления Лицензии на последующий Период использования Пользователю необходимо внести оплату таким образом, чтобы оплата поступила на счет Компании не позднее последнего дня действия текущего Периода использования. При этом, опция «Автопродление» в Личном кабинете Пользователя так же должна быть в активном режиме (включенной).

При выполнении указанных выше условий, Лицензия на последующий Период использования будет предоставлена в дату, следующую за датой окончания предыдущего Периода использования с текущими параметрами. В случае необходимости Пользователем изменить параметры использования на следующий Период использования, он обязан за 14 дней до даты истечения текущего Периода направить Компании новый Заказ с желаемыми параметрами использования.

Пользователь осведомлен, что опция «Автопродления» подключена в Личном кабинете изначально, и Пользователь самостоятельно управляет данной опцией исходя из потребностей.

При отсутствии оплаты и/или подключенной опции «Автопродление» Лицензия на последующий Период использования предоставлена не будет.

**2.9.** При отсутствии продления Лицензии в порядке, предусмотренном пунктом 2.8. настоящих Условий, доступ к Программе для ЭВМ прекращается по истечении Периода использования, а информация о Программе для ЭВМ удаляется из Личного кабинета Пользователя. Для получения Лицензии Пользователю будет необходимо направить Компании новый Заказ.

**2.10.** Стороны согласовали особый порядок документооборота.

**2.10.1.** Акт предоставления права в отношении Периода использования с одномоментной (разовой) оплатой выставляется сразу на весь Период использования или на срок, оставшийся до окончания Периода использования при приобретении Лицензии на дополнительное количество пользователей. При этом, Пользователь признает, что обязательства Компании в отношении соответствующего Заказа считаются исполненным с Даты выполнения Заказа, о чем Стороны подписывают Акт в порядке, установленном Договором.



**2.10.2.** Акт предоставления права в отношении Периода использования равного одному году или трем годам с периодичностью платежей Monthly (помесячной оплатой) выставляется ежемесячно до истечения Периода использования. Первый Акт выставляется по истечении Отчетного периода, в котором была предоставлена Лицензия на Период использования. Каждый последующий Акт направляется Пользователю в течение месяца, начиная с даты, до которой Пользователь обязан провести оплату каждой части вознаграждения Компании.

**2.10.3.** Акт предоставления права в отношении Периода использования равного трем годам с периодичностью платежей Annual (годовой оплатой) выставляется ежегодно. Первый Акт выставляется по истечении Отчетного периода, в котором была предоставлена Лицензия на Период использования. Каждый последующий Акт направляется Пользователю в течение месяца, начиная с даты, до которой Пользователь обязан провести оплату каждой части вознаграждения Компании.

При этом, Пользователь признает и подтверждает, что обязательства Компании в отношении соответствующего Заказа считаются исполненным в полном объеме с Даты выполнения Заказа. Ежегодные / ежемесячные Акты, направляемые Компанией, призваны отразить учет частичной оплаты Лицензии исходя из установленного порядка оплаты в течение Периода использования.

### **3. Порядок расчётов**

**3.1.** Вознаграждение Компании (далее так же Платеж) определяется выбранным Пользователем тарифом и указывается Сторонами в Актах предоставления прав, выставляемых Компанией, согласно пункту 2.10. настоящих Условий, и оплачивается на условиях Договора и настоящих Условий.

**3.2.** Лицензии предоставляются Компанией только при предварительной (полной или, по согласованию, частичной) оплате их стоимости Пользователем за соответствующий Период использования и совершении Пользователем требуемых для получения Лицензий действий.

**3.2.1.** Оплата вознаграждения за Период использования равный одному или трем годам с рассрочкой платежей Monthly (помесячной оплатой). Оплата первой части Платежа производится Пользователем до начала Периода использования, а каждого последующей до первого числа каждого месяца в пределах Периода использования исходя из ниже следующего:

**3.2.1.1.** в случае, если начало Периода использования выпадает на первое число месяца, то размер первой и каждой последующей части Платежа составляет 1/12 или 1/36 (при Периоде использования равному одному или трем годам соответственно) суммы от полного вознаграждения Компании за Период использования;

**3.2.1.2.** в случае, если начало Периода использования выпадает не на первое число месяца, то размер первой части Платежа рассчитывается исходя из количества дней, начиная с даты начала Периода использования до начала первого полного календарного месяца. Начиная с первого полного календарного месяца и до последнего полного календарного месяца включительно в пределах Периода использования, сумма платежа составляет 1/12 или 1/36 (при Периоде использования равному одному или трем годам, соответственно) суммы от полного вознаграждения Компании за Период использования. При этом последняя часть Платеж за Период использования рассчитывается за количество дней, начиная с даты начала последнего календарного месяца действия Периода использования до даты его окончания.

**3.2.2.** Оплата вознаграждения за Период использования равный трем годам с рассрочкой платежей Annual (ежегодной оплатой). Оплата первой части Платежа производится Пользователем до начала Периода использования, а каждого последующего (второго и третьего) до первого числа каждого следующего года в пределах Периода использования.

Указанная выше структура платежа будет отражаться в Актах предоставления прав, выставляемых Компанией в течение Периода использования.

**3.3.** Оплата вознаграждения Компании производится по ценам, указанным в счетах Компании, выставленных на основании Тарифов, действующих на Дату выполнения Заказа.

**3.4.** Оплата производится Пользователем в рублях Российской Федерации.

### **4. Особые условия**

**4.1.** В случае просрочки оплаты Пользователем какого-либо Платежа в рамках Периода использования равного одному или трем годам с рассрочкой платежей (помесячной, годовой оплатой), Компания вправе приостановить доступ к Программе для ЭВМ до момента устранения



Пользователем допущенного нарушения, без пересчета суммы Платежа за Лицензию. О таком приостановлении Компания уведомит Пользователя не менее чем за 2 рабочих дня до даты приостановки путем направления уведомления любым способом по усмотрению Компании, в том числе средствами электронной связи, на известный Компании адрес электронной почты представителя Пользователя.

**4.2.** Стороны пришли к соглашению, что, если в течение Периода использования Пользователь направит Компании уведомление о расторжении и/или отказе от исполнения Договора, настоящих Условий в целом или отношении конкретной Программы для ЭВМ, не связанное с виновными действиями Компании, Пользователь обязан уплатить все причитающиеся Компании части неоплаченного Платежа до даты расторжения, таким образом, чтобы на момент расторжения Компания получила вознаграждение за Лицензию за весь Период использования в полном объеме. При этом Пользователь понимает и соглашается, что Компания не производит возврата денежных средств или перерасчета вознаграждения по ранее предоставленным Лицензиям, Период использования по которым еще не истек. Такие Лицензии будут действовать до момента окончания Периода использования.

При этом, Пользователь обязан письменно уведомить Компанию не менее чем за 90 дней до даты расторжения / прекращения действия Договора и/или Условий.

**4.3.** Пользователь понимает и соглашается, что при прекращении доступа к Программам для ЭВМ, связанного в том числе и с отказом Пользователя от исполнения настоящих Условий (расторжении), данные Пользователя, размещенные им при использовании Программ для ЭВМ, безвозвратно удаляются Правообладателем по истечении 90 дней с даты прекращения доступа. Компания не несет ответственность за потерю данных, удаленных Правообладателем в вышеуказанном порядке. Пользователь самостоятельно должен позаботиться о своевременной выгрузке необходимых ему данных из Программ для ЭВМ. В последующем доступ к данным или выгрузка их из Программ для ЭВМ будет невозможен.

**4.4.** Учитывая, что Правообладатель или Компания может время от времени предоставлять Пользователю возможность использованию Программ для ЭВМ на особых условиях (промоакции), Пользователь понимает и соглашается, что:

4.4.1. таким условиям могут быть подчинены все уполномоченные Правообладателем торговые посредники, и Пользователь не будет применять недобросовестные методы получения таких преимуществ, в том числе осуществляя аналогичные заказы через различных торговых посредников;

4.4.2. до момента размещения Заказа на акционные позиции, Пользователь должен ознакомиться с условиями промоакции, размещенными по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, и размещая Заказ подтверждает, что в полном объеме соответствует всем установленным критериям;

4.4.3. Компания вправе использовать различные инструменты проверки в отношении соответствия Пользователя предъявляемым требованиям для возможности применения особых условий;

4.4.4. Компания вправе отменить Заказ, отказаться от исполнения принятого Заказа от Пользователя и/или иного подписанного Компанией и Пользователем документа полностью или частично в отношении позиций несоответствующих условиям промоакции;

4.4.5. Компания вправе произвести перерасчет стоимости Лицензий, в случае выявления ею или Правообладателем превышения в отношении Пользователя допустимого лимита преимуществ использования Программ для ЭВМ и/или иного критерия, установленного промоакцией, и предъявить Пользователю к оплате разницу. Такая разница должна быть возмещена Пользователем Компании в течение 5 (пяти) дней с даты предъявления счета на оплату.

**4.5.** Пользователь понимает и соглашается, что с Даты выполнения Заказа Компания получает право администрирования приобретаемых Пользователем Лицензий. Право администрирования предоставляется Компании с целью обеспечения Пользователя услугами технической поддержки и управления Программами для ЭВМ, право использования которых приобретает Пользователь у Компании. Пользователь осведомлен, что он вправе в любой момент отозвать право администрирования у Компании самостоятельно, или путем направления письменного уведомления, подписанного уполномоченным лицом Пользователя.

**4.6.** Учитывая, что Правообладатель может предоставить Пользователю техническую возможность получения на возмездной основе доступа к использованию Программ для ЭВМ даже если они не были предварительно приобретены Пользователем у Компании, Пользователь настоящим признает и соглашается, что в случае осуществление доступа и использования им таких Программ для ЭВМ



без предварительного заключения с Компанией соответствующего дополнения и/или Условий к Договору, Пользователь обязуется:

**4.6.1.** заключить с Компанией соответствующее дополнение и/или Условия к Договору с целью закрепления условий приобретения Пользователем указанных Программ для ЭВМ, если таковые будут представлены Компанией к заключению;

**4.6.2.** принять у Компании права на Программы для ЭВМ на основании Закрывающего документа. Такие позиции выделяются отдельными строками;

**4.6.3.** оплатить Компании вознаграждение за Лицензию по ценам, установленным Компанией, не позднее, чем по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты выставления Компанией соответствующего счета.

Фиксация и детализация использования Программ для ЭВМ будет отображаться в онлайн-портале Правообладателя (далее – Система учета Правообладателя) в личном кабинете Пользователя. Стороны настоящим признают и соглашаются, что данные Системы учета Правообладателя являются достоверными и достаточными для определения объема использования Программ для ЭВМ и дают Компании право предъявления Пользователю к оплате стоимости использования. При этом, цены, указанные в Системе учета Правообладателя, не включают в себя НДС. НДС добавляется сверх суммы, указанной в Системе учета Правообладателя.

**4.7.** Стороны договорились, что хозяйственные операции по Договору могут так же подтверждаться универсальным передаточным документом - первичным документом, содержащим одновременно все обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и для счетов-фактур, и для первичных учётных документов. Стороны не исключают возможность подписания наряду или вместо универсального передаточного документа, документов, предусмотренных Условиями / Договором, и подтверждают их юридическую силу. Пользователь соглашается принимать направляемые Компанией, в том числе и посредством электронного документооборота, документы, подтверждающие хозяйственные операции по настоящим Условиям, если они соответствуют Договору, настоящим Условиям и требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **5. Заключительные положения**

**5.1.** Настоящие Условия вступают в силу с Даты заключения Сторонами Условий и действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

**5.2.** Настоящие Условия могут быть расторгнуты Компанией в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления Лицензий.

**5.3.** В случае противоречия настоящих Условий положениям Договора применяются настоящие Условия.

**5.4.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора.

### **Компания:**

#### **АО «СофтЛайн Трейд»**

Адрес места нахождения: 119270 Российская  
Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная,  
д. 2/4, стр.3А, офис 304  
ИНН 7736227885 КПП: 774950001  
ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311  
Контактное лицо: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,  
телефон: \_\_\_\_\_

### **Пользователь:**

Адрес места нахождения:  
ОГРН:  
ИНН/КПП: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Контактное лицо: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,  
телефон: \_\_\_\_\_