



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114  
Т +7 495 232 00 23 | [info@softline.com](mailto:info@softline.com)  
[www.softline.ru](http://www.softline.ru) | [www.softline.com](http://www.softline.com)

## ПРИКАЗ

№ 21/1 от 21 мая 2021 года

Об утверждении Условий к Договору  
оферте Об оказании услуг по переносу  
почтовых ящиков в О365 (Transfer  
mailboxes to O365) - к Договору,  
заключенному с использованием  
бумажной версии со ссылкой на сайт  
[https://cpt1.cloud.softline.ru/sign\\_in](https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in)

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст Условий об оказании услуг по переносу почтовых ящиков в О365 (Transfer mailboxes to O365) (далее - Документ).

- к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт [https://cpt1.cloud.softline.ru/sign\\_in](https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in) (далее – Договор).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд» по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд».

Документ применяется к взаимоотношениям АО «СофтЛайн Трейд» и клиентами, которые могут именоваться в Договоре иначе, чем указано в Документе. Вне зависимости от указанного, под Компанией понимается АО «СофтЛайн Трейд», под Пользователем – клиент АО «СофтЛайн Трейд», заключивший Договор с терминологией, отличающейся от используемой в Документе.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

### Приложение:

1. Условия об оказании услуг по переносу почтовых ящиков в О365 (Transfer mailboxes to O365) – к Договору.

С уважением,  
Генеральный директор  
АО «СофтЛайн Трейд»



/В.Э.Разуваев /

## **Условия**

### **Об оказании услуг по переносу почтовых ящиков в О365 (Transfer mailboxes to О365)**

#### **1. Общие положения**

- 1.1.** Настоящие Условия регламентирует особенности оказания услуг по переносу почтовых ящиков в О365 (Transfer mailboxes to О365) (далее – Услуги).
- 1.2.** Направлением соответствующего Заказа к настоящим Условиям Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Приложением №1 к настоящим Условиям, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий.

#### **2. Условия оказания Услуг**

- 2.1.** Наименование Услуг, а также Платеж за такие Услуги указываются на основании имеющихся Тарифов Компании в Заказах, счетах, Актах об оказании услуг.
- 2.2.** Услуги оказываются Пользователю согласно направленного Пользователем Заказа.
- 2.3.** Услуги оказываются Пользователю в период равный трём месяцам, начиная с Даты выполнения Заказа (далее – Период). Продолжительность Услуг в Периоде составляет не более 35 рабочих дней с даты обращения Пользователя к Компании за получением Услуги. Количество почтовых ящиков, в отношении которых оказываются Услуги, указывается в Заказе Пользователя.
- 2.4.** Отчетный период приравнивается к Периоду.
- 2.4.1.** При направлении Пользователем Заказа, такие Услуги считаются доступными Пользователю к получению с Даты выполнения Заказа. Начиная с Даты выполнения Заказа, Пользователь вправе обратиться к Компании за получением Услуги в пределах Периода в рамках заказанных Пользователем часов. При этом Платеж за Услуги будет отражаться в Акте об оказании услуг за Отчетный период. Вне зависимости от фактической даты окончания оказания Услуг, Стороны договорились, что Услуги будут считаться оказанными в последний день Отчетного периода, даже если Пользователь не обратится за получением Услуги в пределах Периода.
- 2.5.** Пользователь понимает и соглашается, что при прекращении оказания Услуг, связанного в том числе и с отказом Пользователем от исполнения настоящих Условий, данные Пользователя, размещенные им при получении Услуг, безвозвратно удаляются Компанией. Компания не несет ответственность за потерю данных, удаленных Компанией в вышеуказанном порядке. Пользователь самостоятельно должен позаботиться о выгрузке необходимых ему данных до даты прекращения оказания Услуг. В последующем доступ к данным или их выгрузка будут невозможны.

#### **3. Порядок расчётов**

- 3.1.** Платеж определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией, согласно пункту 4.5. Договора и настоящих Условий, и оплачивается на условиях Договора и настоящих Условий.
- 3.2.** Услуги по настоящим Условиям оказываются Компанией только при предварительной оплате их стоимости Пользователем и совершении Пользователем требуемых для оказания Услуг действий. Сумма соответствующего Платежа будет автоматически списана с Лицевого счета Пользователя, если оплата по счету в размере суммы Платежа не поступит на расчетный счет Компании в сроки, оговоренные в Договоре.
- 3.3.** Оплата Платежа производится по ценам, указанным в Личном кабинете Пользователя, действующим на первый день соответствующего Периода.

#### **4. Заключительные положения**

- 4.1.** Пользователь принимает на себя весь риск соответствия оказываемых Компанией Услуг своим пожеланиям и потребностям.

**4.2.** Стороны отвечают друг перед другом за правильность, достоверность и полноту передаваемых ими друг другу технических требований, документов, сведений и иной информации. В случае использования одной из Сторон недостоверной или неполной информации, полученной от другой Стороны, Сторона, получившая информацию, не несет ответственности за последствия, вызванные ее действиями на основании предоставленной недостоверной информации.

**4.3.** Пользователь несет ответственность за соблюдение прав Компании и третьих лиц на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав. В случае, если к Компании по вине Пользователя будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, Пользователь обязуется принять на себя эти претензии и возместить Компании все убытки и расходы, понесенные Компанией в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

**4.4.** Ограничение ответственности Компании:

**4.4.1.** Ответственность Компании по настоящим Условиям ограничена возмещением реального ущерба, причиненного Пользователю. Возмещение косвенных убытков, в том числе, но не ограничиваясь, упущенной выгоды, настоящим исключается.

**4.4.2.** Максимальная ответственность Компании в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Услуг ограничивается меньшей из следующих сумм: (а) стоимостью соответствующей Услуги, ставшему основанием для привлечения Компании к ответственности или (б) 100 000 рублей (сто тысяч рублей).

**4.4.3.** Компания не несет ответственность за нарушение Пользователем прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь этим, нарушение Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Услуг, предоставляемых Компанией.

**4.4.4.** Компания не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов Интернета, находящихся вне зоны ответственности Компании, посредством которых Пользователем осуществляется доступ к информационным ресурсам Компании, используемым для оказания Услуг Пользователю.

**4.4.5.** Компания не несет ответственности за временное прекращение оказания Услуг, задержки в сроках оказания Услуг в случае, если оказание Услуг Пользователю стало невозможным в результате неисправности оборудования или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Компании, за исключение случаев, когда оборудование используется Компанией для оказания Услуг Пользователю.

**4.5.** Компания имеет право на расторжение настоящих Условий незамедлительно в случае неоплаты Пользователем любого причитающегося Компании платежа.

**4.6.** Настоящие Условия действуют в течение всего срока предоставления Услуг.

**4.7.** В случае противоречия положений настоящих Условий условиям Договора применяются настоящие Условия.

**4.8.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора.

**Компания:**

**АО «СофтЛайн Трейд»**

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

Адрес для переписки: 115114 г. Москва, Дербеневская наб. д 7 стр 8

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

**выберите вариант**

Е-mail для обращения по вопросам качества обслуживания: [quality@softline.ru](mailto:quality@softline.ru)

**Пользователь:**

Адрес места нахождения:

Адрес для переписки:

ОГРН:

ИНН/КПП: /

Расчетный счет:

Банк:

Корр/сч:

БИК:

Контактное лицо: , e-mail: ,

телефон:

Контактное лицо: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,  
телефон: \_\_\_\_\_

**Подпись:**

\_\_\_\_\_  
М.П.  
Место для ввода даты.

**Подпись:**

\_\_\_\_\_  
М.П.  
Место для ввода даты.

**Дополнение №1 к Приложению № \_\_\_\_\_ к договору № \_\_\_\_\_ от Место для ввода даты.  
к Условиям об оказании услуг по переносу почтовых ящиков в O365  
(Transfer mailboxes to O365)**

Услуги Transfer mailboxes to O365 включают в себя услуги по переносу почтовых ящиков Exchange в систему Microsoft Office 365 или в Softline Cloud (Виртуальный Офис Softline).

**Объем Услуг включает в себя:**

Перенос почтовых ящиков, Exchange версии не ниже 2013;  
Объем одного почтового ящика не более 5GB;  
Регистрация и настройка почтового домена в O365;  
Заведение почтовых ящиков для пользователей;  
Миграция почтовых ящиков (включая письма);  
Интеграция локального домена с Office 365.

**Предварительный План Услуг**

Этап 1. Регистрация и настройка почтового домена в O365  
Настройка тенанта M365  
Подтверждение владения доменом  
Настройка записей в DNS  
Активация сервиса  
Этап 2. Заведение почтовых ящиков для пользователей  
Этап 3. Миграция почтовых ящиков (включая письма)  
Этап 4. Интеграция локального домена с Office 365  
Настройка AD Connect  
Активация синхронизации

**Границы ответственности Компании:**

- Компания не несет ответственность за восстановление утерянных или измененных файлов, данных или программ, произошедших по вине Пользователя;
- Компания не несет ответственность за защиту конфиденциальной и служебной информации Пользователя, за исключением случаев, когда нарушение режима защиты были вызваны действиями (или бездействием) Компании.

Компания обязана начать оказание Услуг в течение трех рабочих дней с даты обращения Пользователя по адресу электронной почты Компании [itsupport2@softline.com](mailto:itsupport2@softline.com).

**Обязательства Пользователя при оказании Услуг:**

С целью обеспечения Компанией надлежащих условий для оказания Услуг, Пользователь обязуется:

- обеспечить Компании необходимые сетевые доступы, административные полномочия для запуска инструментов Компании или производителей и сбора данных;
- обеспечить Компании непрерывную доступность представителя Пользователя во время оказания услуг для решения связанных с оказанием услуг вопросов;
- предоставлять по запросам Компании иную информацию, важную для оказания услуг.

При получении Услуг Пользователь самостоятельно несет ответственность за резервное копирование данных, а также за восстановление данных в случае их утери или изменения.

Пользователь также несет ответственность за применение всех соответствующих процедур, необходимых для обеспечения целостности и безопасности используемого оборудования, программного обеспечения и данных.

При противоречии Условий и настоящего Приложения, преимущественную силу имеет настоящее Приложение.

**Компания:**

**АО «СофтЛайн Трейд»**

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

Адрес для переписки: 115114 г. Москва, Дербеневская наб. д 7 стр 8

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

**выберите вариант**

Е-mail для обращения по вопросам качества обслуживания: [quality@softline.ru](mailto:quality@softline.ru)

Контактное лицо: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_

**Подпись:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Место для ввода даты.

**Пользователь:**

Адрес места нахождения:

Адрес для переписки:

ОГРН:

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_ /

Расчетный счет:

Банк:

Корр/сч:

БИК:

Контактное лицо: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_

**Подпись:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Место для ввода даты.