



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114
Т +7 495 232 00 23 | info@softline.com
www.softline.ru | www.softline.com

ПРИКАЗ

№ 1/2 от 10 января 2022 года

**Об утверждении Дополнения к Договору оферте
Об оказании услуг по предоставлению доступа к
Веб-службам в соответствии с программой Cloud
Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»),
правообладателем которых является компания
Microsoft Ireland Operation Limited**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст Дополнения Об оказании услуг по предоставлению доступа к Веб-службам в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited (далее - Документ) - к Договору к оферте (далее – Договор).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд»: <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, в качестве предложения (оферты) АО «СофтЛайн Трейд» порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресуемого потенциальным клиентам заключить указанный Документ на предусмотренных в нём условиях.

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг через вышеуказанный сайт осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Дополнение Об оказании услуг по предоставлению доступа к Веб-службам в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»), правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited – к Договору.

С уважением,
Генеральный директор
АО «СофтЛайн Трейд»



/В.Э.Разуваев /

Дополнение к Договору оферте
Об оказании услуг по предоставлению доступа к Веб-службам
в соответствии с программой Cloud Solution Provider (позиции с отметкой «NCE»),
правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, то есть предложением юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить Дополнение к Договору оферты, размещенного по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее акцепт этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Дополнении.

Настоящее Дополнение размещается Акционерным обществом «СофтЛайн Трейд», именуемым в дальнейшем «Компания», в сети Интернет по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, и принимается Вами, Пользователем, полностью и безоговорочно в момент оплаты первого счета.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуг по предоставлению доступа по программе Cloud Solution Provider, правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited (далее – Услуги), и взаимодействия Сторон в связи с предоставлением такого доступа.

1.2. Направлением соответствующего Заказа к настоящему Дополнению Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий:

1.2.1. Условия использования веб-служб [Online Service Terms](#)

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=46>;

1.2.2. Условия для продуктов

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=53>;

1.2.3. Соглашение об уровне обслуживания [Online Services SLA](#)

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>;

1.2.4. Соглашение Microsoft Customer

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (далее - Соглашение Microsoft).

Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение.

Пользователь обязуется обеспечить принятие Соглашения Microsoft (актуальная версия всегда доступна на сайте Правообладателя в отношении региона Россия (Russia) уполномоченным лицом, данные о котором (ФИО, дата, адрес электронной почты) Пользователь представляет Компании на Сайте в момент размещения первого Заказа, и поддерживает в актуальном состоянии (там, где это применимо - ежегодно). Пользователь гарантирует, что на момент размещения первого Заказа по настоящему Дополнению (либо при ежегодном принятии), в полях «Лицо, уполномоченное на заключение договора» на Сайте указаны данные уполномоченного лица, подписавшего Соглашения Microsoft, и Компания вправе их передать Правообладателю. При необходимости внесения корректировок в данные об уполномоченных лицах, Пользователь уведомляет Компанию в течение 5 (пяти) дней с даты изменения уполномоченного лица путем направления Пользователем уведомления на электронный адрес Компании cloud_platform@softline.com.

Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение Пользователем вышеуказанных условий.

1.3. Пользователь подтверждает, что на момент направления соответствующего Заказа, он в полной мере соответствует критериям, установленным Правообладателем в документах, указанных

в пункте 1.2. настоящего Дополнения, для использования соответствующих Веб-служб организациями, наделенными определенным статусом. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение данного условия в виде возмещения убытков, которые могут возникнуть у Компании и Правообладателя.

1.4. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки Веб-служб, доступ к которым оформляется для Пользователя.

2. Порядок оказания Услуг

2.1. В соответствии с условиями Договора и настоящим Дополнением Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.

2.2. Перечень Веб-служб, услуги по предоставлению доступа к которым оказываются по настоящему Дополнению, и правила их тарификации приведены на Сайте.

2.3. Доступ по настоящему Дополнению предоставляется для Пользователя на Периоды доступа. Периоды доступа указываются в номенклатурном наименовании Веб-службы: 1 месяц - P1M; 1 год - P1Y; 3 года - P3Y. В случае, если за Период доступа предполагается не разовая оплата Пользователем Услуг Компании, то в номенклатурном наименовании так же содержится указание на периодичность платежей, обозначаемых Annual / Monthly (ежегодные / ежемесячные соответственно). При этом если Период доступа равен маркеру периодичности платежей (например, 1 месяц - P1M / Monthly, 1 год - P1Y / Annual), то оплата производится Пользователем однократно в размере полной стоимости, до начала соответствующего Периода доступа.

2.4. Отчетным периодом является один календарный месяц в промежутке с 1 по последнее число каждого календарного месяца, в котором для Пользователя был оформлен доступ к соответствующей Веб-службе по соответствующему Заказу.

2.5. Доступ считается оформленным и предоставленным для Пользователя с Даты выполнения Заказа на Период доступа. Начиная с Даты выполнения Заказа Пользователь вправе использовать заказанную Веб-службу.

2.6. В течение Периода доступа Пользователь вправе увеличить количество пользователей, которым требуется доступ к Веб-службе, направив Компании дополнительный Заказ. Услуги по предоставлению доступа дополнительному количеству пользователей на срок, оставшийся до окончания Периода доступа, считаются оказанными Пользователю с Даты выполнения Заказа по дополнительному Заказу. Вознаграждение Компании за дополнительный Заказ рассчитывается исходя из цен, действующих на Дату выполнения Заказа на Период доступа.

2.7. В течение Периода доступа Пользователь не вправе уменьшить количество пользователей или осуществить отказ от использования Веб-службы.

2.8. Для продления доступа к Веб-службе на последующий Период доступа Пользователю необходимо внести оплату за Период доступа таким образом, чтобы оплата поступила на счет Компании не позднее последнего дня действия текущего Периода доступа. Опция «Автопродление» в Личном кабинете Пользователя так же должна быть в активном режиме (включенной).

При выполнении указанных выше условий, доступ к Веб-службе на последующий Период доступа будет предоставлен в дату, следующую за датой окончания предыдущего Периода доступа с текущими параметрами использования. В случае необходимости Пользователем изменить параметры использования на следующий Период доступа, он обязан за 14 дней до даты истечения текущего Периода направить Компании новый Заказ с желаемыми параметрами использования.

Пользователь осведомлен, что опция «Автопродления» подключена в Личном кабинете изначально, и Пользователь самостоятельно управляет данной опцией исходя из потребностей.

При отсутствии оплаты и/или подключенной опции «Автопродление» доступ к Веб-службе на последующий Период доступа предоставлен не будет.

2.9. При отсутствии продления в порядке, предусмотренном пунктом 2.8. настоящего Дополнения, доступ к Веб-службе прекращается по истечении Периода доступа, а информации о подписке удаляется из Личного кабинета Пользователя. Для получения доступа к Веб-службе Пользователю будет необходимо направить Компании новый Заказ.

2.10. Стороны согласовали особый порядок документооборота.

2.10.1. Акт об оказании услуг в отношении Периода доступа с одномоментной (разовой) оплатой выставляется сразу на весь Период доступа или на срок, оставшийся до окончания Периода доступа

при приобретении услуг на дополнительное количество пользователей. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Компании исполненным, с Даты выполнения Заказа, о чем Стороны подписывают Акт об оказании услуг в порядке, установленном Договором.

2.10.2. Акт об оказании услуг в отношении Периода доступа равного одному году или трем годам с периодичностью платежей Monthly (помесячной оплатой) выставляется ежемесячно по истечении соответствующего Отчетного периода до истечения Периода доступа. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Компании исполненным, с Даты выполнения Заказа. Ежемесячные Акты об оказании услуг, подписываемые Сторонами по истечении каждого Отчетного периода, призваны отразить учет частичной оплаты Услуг исходя из установленного порядка оплаты в течение Периода доступа.

2.10.3. Акт об оказании услуг в отношении Периода доступа равного трем годам с периодичностью платежей Annual (годовой оплатой) выставляется ежегодно. Первоначально Акт об оказании услуг выставляется по истечении Отчетного периода, в котором был предоставлен доступ на Период доступа. Второй и третий Акт об оказании услуг выставляется по истечении одного месяца с даты окончания соответственно первого и второго года доступа. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа считаются оказанными в полном объеме, а обязательство со стороны Компании исполненным, с Даты выполнения Заказа. Ежегодные Акты об оказании услуг, подписываемые Сторонами, призваны отразить учет частичной оплаты Услуг исходя из установленного порядка оплаты в течение Периода доступа.

3. Порядок расчётов

3.1. Вознаграждение Компании (далее так же Платеж) определяется выбранным Пользователем тарифом и указывается Сторонами в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией, согласно пункту 2.10. настоящего Дополнения, и оплачивается на условиях Договора и настоящего Дополнения.

3.2. Услуги оказываются Компанией только при предварительной (полной или, по согласованию, частичной) оплате их стоимости Пользователем за соответствующий Период доступа и совершении Пользователем требуемых для оказания Услуг действий.

3.2.1. Оплата платежей за Период доступа равный одному или трем годам с рассрочкой платежей Monthly (помесячной оплатой). Оплата первого Платежа производится Пользователем до начала Периода доступа, а каждого последующего до первого числа каждого месяца в пределах Периода доступа исходя из ниже следующего:

3.2.1.1. в случае, если начало Периода доступа выпадает на первое число месяца, то размер первого и каждого последующего Платежа составляет $1/12$ или $1/36$ (при Периоде доступа равном одному или трем годам соответственно) суммы от полного вознаграждения /Компании за Период доступа;

3.2.1.2. в случае, если начало Периода доступа выпадает не на первое число месяца, то размер первого платежа рассчитывается исходя из количества дней, начиная с даты начала Периода доступа до начала первого полного календарного месяца. Начиная с первого полного календарного месяца и до последнего полного календарного месяца включительно в пределах Периода доступа, сумма платежа составляет $1/12$ или $1/36$ (при Периоде доступа равном одному или трем годам, соответственно) суммы от полного вознаграждения Компании за Период доступа. При этом последний платеж за Период доступ рассчитывается за количество дней, начиная с даты начала последнего календарного месяца действия Периода доступа до даты его окончания. Указанная структура платежа будет отражаться в Акте об оказании услуг за соответствующий Отчетный период.

3.2.2. Оплата платежей за Период доступа равный трем годам с рассрочкой платежей Annual (ежегодной оплатой). Оплата первого Платежа производится Пользователем до начала Периода доступа, а каждого последующего (второго и третьего) до первого числа каждого следующего года в пределах Периода доступа. Указанная структура платежа будет отражаться в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией в течение Периода доступа.

3.3. Оплата вознаграждения Компании производится по ценам, указанным в счетах Компании, выставленных на основании Тарифов, действующих на Дату выполнения Заказа.

3.4. Оплата производится Пользователем в рублях Российской Федерации.

4. Особые условия

4.1. В случае просрочки оплаты Пользователем какого-либо Платежа в рамках Периода доступа равного одному или трем годам с рассрочкой платежей (помесячной, годовой оплатой), Компания вправе приостановить доступ к Веб-службе до момента устранения Пользователем допущенного нарушения, без пересчета суммы Платежа за Услуги. О таком приостановлении Компания уведомит Пользователя не менее чем за 2 рабочих дня до даты приостановки путем направления уведомления любым способом, в том числе средствами электронной связи, по усмотрению Компании.

4.2. Стороны пришли к соглашению, что, если в течение Периода доступа Пользователь направит Компании уведомлении о расторжении и/или отказе от исполнения Договора, настоящего Дополнения в целом или отношении конкретной Веб-службы, не связанный виновными действиями Компании, Пользователь обязан возместить Компании все имущественные потери, понесенные Компанией на дату расторжения / отказа Договора и/или настоящего Дополнения.

Размер имущественных потерь определяется как стоимость, уплаченная Компанией Правообладателю и/или иному лицу за Услуги, в отношении которых отказывается Пользователь, за вычетом фактически уплаченного Пользователем вознаграждения Компании за такой Период доступа. Имущественные потери, возникающие до даты расторжения Договора и/или настоящего Дополнения, подлежат уплате Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Компанией Пользователю соответствующего требования, содержащего расчет имущественных потерь.

При этом Сторонами в обязательном порядке должен быть соблюден уведомительный порядок: Пользователь обязан уведомить Компанию не менее чем за 90 дней до даты расторжения / прекращения действия Договора и/или Дополнения. В случае нарушения указанного срока, Пользователь обязан оплатить штраф в размере 50 % от стоимости Услуг Компании, в отношении которых Пользователем заявлено расторжение или отказ от исполнения.

4.3. Пользователь понимает и соглашается, что при прекращении доступа к Веб-службам, связанного в том числе и с отказом Пользователя от исполнения настоящего Дополнения (расторжении), данные Пользователя, размещенные им при использовании Веб-служб, безвозвратно удаляются Правообладателем по истечении 90 дней с даты прекращения доступа. Компания не несет ответственность за потерю данных, удаленных Правообладателем в вышеуказанном порядке. Пользователь самостоятельно должен позаботиться о выгрузке необходимых ему данных из Веб-служб. В последующем доступ к данным или выгрузка их из Веб-служб будет невозможны.

4.4. Учитывая, что Правообладатель или Компания может время от времени предоставлять Пользователю возможность получения доступа к использованию Веб-служб на особых условиях (промоакции), Пользователь понимает и соглашается, что:

4.4.1. таким условиям могут быть подчинены все уполномоченные Правообладателем торговые посредники, и Пользователь не будет применять недобросовестные методы получения таких преимуществ, в том числе осуществляя заказы через различных торговых посредников;

4.4.2. до момента размещения Заказа на акционные позиции, Пользователь должен ознакомиться с условиями промоакции, размещенными по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, и размещая Заказ подтверждает, что в полном объеме соответствует всем установленным критериям;

4.4.3. Компания вправе использовать различные инструменты проверки в отношении соответствия Пользователя предъявляемым требованиям для возможности применения особых условий;

4.4.4. Компания вправе отменить Заказ, отказаться от исполнения принятого Заказа от Пользователя и/или иного подписанного Компанией и Пользователем документа полностью или частично в отношении позиций несоответствующих условиям промоакции;

4.4.5. Компания вправе произвести перерасчет стоимости Услуг, в случае выявления ею или Правообладателем превышения в отношении Пользователя допустимого лимита преимуществ использования Веб-служб и/или иного критерия, установленного промоакцией, и предъявить Пользователю к оплате разницу. Такая разница должна быть возмещена Пользователем Компании в течение 5 (пяти) дней с даты предъявления счета на оплату.

4.5. Пользователь понимает и соглашается, что с Даты оформления доступа к соответствующей Веб-службе Компания получает право администрирования приобретаемых Пользователем Веб-служб. Право администрирования предоставляется Компании с целью обеспечения Пользователя услугами технической поддержки и управления Веб-служб, доступ к которым приобретается

Пользователем у Компании. Пользователь осведомлен, что он вправе в любой момент отозвать право администрирования у Компании самостоятельно, или путем направления письменного уведомления, подписанного уполномоченным лицом Пользователя.

4.6. Учитывая, что Правообладатель может предоставить Пользователю техническую возможность получения на возмездной основе доступа к использованию Программ для ЭВМ и Веб-служб, даже если они не были предварительно приобретены Пользователем у Компании по Договору и Приложениям к нему, Пользователь настоящим признает и соглашается, что в случае осуществления доступа и использования им таких Программ для ЭВМ и Веб-служб без предварительного заключения с Компанией соответствующего дополнения к Договору, Пользователь обязуется:

4.6.1. заключить с Компанией соответствующее дополнение к Договору с целью закрепления условий приобретения Пользователем указанных Программ для ЭВМ и/или Веб-служб, если таковые будут представлены Компанией к заключению;

4.6.2. принять у Компании права на Программ для ЭВМ и/или услуги доступа к Веб-службам на основании Закрывающего документа, выставляемого в порядке, установленном настоящим Дополнением. Используемые позиции выделяются отдельными строками;

4.6.3. оплатить Компании вознаграждение за предоставление права использования Программ для ЭВМ и/или доступа к Веб-службам по ценам, установленным Компанией, не позднее, чем по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты выставления Компанией соответствующего счета.

Фиксация и детализация использования Программ для ЭВМ и/или Веб-служб будет отображаться в онлайн-портале Правообладателя (далее – Система учета Правообладателя) в личном кабинете Пользователя. Стороны настоящим признают и соглашаются, что данные Системы учета Правообладателя являются достоверными и достаточными для определения объема использования Программ для ЭВМ и/или Веб-служб и дают Компании право предъявления Пользователю к оплате стоимости использования. При этом, цены, указанные в Системе учета Правообладателя, не включают в себя НДС. НДС добавляется сверх суммы, указанной в Системе учета Правообладателя.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Дополнение вступают в силу с заключения его Сторонами и действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Компанией в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления доступа к Веб-службе.

5.3. В случае противоречия настоящего Дополнения положениям Договора применяется настоящее Дополнение.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнением, Стороны руководствуются положениями Договора.

Компания:

АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 г. Москва,
Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, оф. 304
ИНН 7736227885 КПП: 774950001
ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311