



T +7 495 232 00 23 | info@softline.com
www.softline.ru | www.softline.com

ПРИКАЗ

№ 1/2 от 18 июля 2023 года

**Об утверждении Дополнения к Договору оферте
Об оказании услуг по оформлению и
предоставлению доступа к Веб-службам Яндекс
360**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст Дополнения Об оказании услуг по оформлению и предоставлению доступа к Веб-службам Яндекс 360 (далее - Документ) - к Договору к оферте (далее - Договор).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «Софтлайн»: <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, в качестве предложения (оферты) АО «Софтлайн» порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресуемого потенциальным клиентам заключить указанный Документ на предусмотренных в нём условиях.

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг через вышеуказанный сайт осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Дополнение Об оказании услуг по оформлению и предоставлению доступа к Веб-службам Яндекс 360 - к Договору.

С уважением,
Генеральный директор
АО «Софтлайн»


/В.Э.Разуваев /


Домен Пользователя 360 – доменное имя, зарегистрированное за Пользователем 360, либо доступное Пользователю 360 для управления по иным основаниям.

Пользователь 360 – это лицо, использующее дополнительную функциональность, доступ к которой предоставляется в рамках оказания Услуг, либо в результате предоставления доступа к такой функциональности Пользователям.

Личный кабинет Администратора – раздел сайта Правообладателя, который содержит информацию об Услугах, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия.

Условия сервиса – условия использования «Яндекс 360 для бизнеса», как они определены на странице <https://yandex.ru/support/business>.

Учетная запись Пользователя 360 – учетная запись, включающая в себя идентифицирующие Пользователя 360 параметры, позволяющие ему пользоваться дополнительной функциональностью, указанной в настоящем Дополнении.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуг по оформлению и предоставлению доступа к Сервисам Яндекс 360 (далее – Услуги), и взаимодействия Сторон в связи с предоставлением такого доступа.

1.2. Направлением соответствующего Заказа к настоящему Дополнению Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, размещенными в сети Интернет, по указанным ниже адресам, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий (далее вместе – «Соглашения»):

1.2.1. Специальные условия использования Сервисов (далее - «Специальные условия») https://yandex.ru/legal/cloud_specialterms/;

1.2.2. Регламент технического обслуживания Сервисов (далее - «Регламент»), https://yandex.ru/legal/cloud_technicalregulations/;

1.2.3. Правила допустимого использования Сервисов (далее - «Правила») https://yandex.ru/legal/cloud_aup/;

1.2.4. Пользовательское соглашение сервисов Яндекса <https://yandex.ru/legal/rules/>;

1.2.5. Политика о конфиденциальности <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

1.2.6. Условия использования Платформы «Яндекс.Облако» https://yandex.ru/legal/cloud_termsofuse (далее - «Условия использования»);

1.2.7. Правилами проведения Внешних сканирований безопасности https://yandex.ru/legal/cloud_pentest/;

1.2.8. Лицензионное соглашение на использование программы «Яндекс.Коннект» https://yandex.ru/legal/connect_software_agreement/;

1.2.9. Лицензионное соглашение на использование программы «Почта для домена» https://yandex.ru/legal/domain_software_agreement/;

1.2.10. Условия использования сервиса «Яндекс Диск» https://yandex.ru/legal/disk_termsofuse/;

1.2.11. Условия использования сервиса Почта для бизнеса https://yandex.ru/legal/domain_termsofuse/;

1.2.12. Условия сервиса «Яндекс 360 для бизнеса» <https://yandex.ru/support/business>.

В случае противоречий между положениями раздела 3 Условий использования сервиса «Яндекс.Диск» (https://yandex.ru/legal/disk_termsofuse/) и расчетом стоимости оказанных Услуг в соответствии с настоящим Дополнением – положения настоящего Дополнения имеют преимущественную силу.

Пользователь гарантирует ознакомление и согласие Пользователей 360 с условиями Соглашений.

1.3. Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. В случае внесения Правообладателем изменений в указанные Соглашения, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» по адресам, указанным в п.1.2 настоящего Дополнения для соответствующих документов, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1.4. Правообладатель уведомляет Пользователя о планируемых изменениях Соглашений по п.1.2.1-1.2.4 путем направления уведомления в любой форме не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Соглашения по п.1.2.1-1.2.4 и расторгнуть настоящее Дополнение в одностороннем

порядке, письменно уведомив Компанию до даты вступления указанных изменений в силу. В этом случае Дополнение будет считаться расторгнутым с момента вступления изменений в силу.

1.5. Соглашения, указанные в пп.1.2.5-1.2.11 Дополнения, могут быть изменены Правообладателем без предварительного уведомления Пользователя.

1.6. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Соглашения по п.1.2.8-1.2.11 и расторгнуть настоящее Дополнение в одностороннем порядке, письменно уведомив Компанию в течение 7 (семи) календарных дней с момента размещения указанных изменений в силу. В этом случае Дополнение будет считаться расторгнутым с момента получения Компанией уведомления Пользователя.

1.7. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашений несет Пользователь. Использование Пользователем Сервисов после внесения изменений в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией.

1.8. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение Пользователем вышеуказанных условий, в том числе и в виде возмещения убытков, которые могут возникнуть у Компании и Правообладателя.

2. Порядок оказания Услуг

2.1. В соответствии с условиями Договора и настоящим Дополнением Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.

2.2. Перечень Сервисов, услуги по предоставлению доступа к которым оказываются по настоящему Дополнению, и правила их тарификации приведены на Сайте.

2.3. Компания предоставит Пользователю для заполнения формы Регистрационной информации Правообладателя, необходимые для организации доступа Пользователя к Сервисам. Пользователь обязуется обеспечить заполнение и передачу указанных форм Компании в течение 3 (трех) дней с момента получения форм Регистрационной информации от Компании. Пользователь соглашается на передачу заполненных им форм Регистрационной информации Компанией Правообладателю.

2.4. Доступ к Сервисам предоставляется только при условии получения надлежащим образом заполненных форм Регистрационной информации. Доступ предоставляется посредством передачи Пользователю активационных ключей доступа и/или иной информации и материалов в электронной форме, необходимых ему для осуществления доступа к Сервисам. Доступ к Сервисам предоставляется Пользователю удаленно через сеть «Интернет». Организация доступа к Сервисам через сеть «Интернет» является обязанностью Пользователя и не входит в обязанности Компании.

2.5. Правообладатель или Компания вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервисам в случае нарушения Пользователем Правил допустимого использования Сервисов, а также других условий и ограничений использования Сервисов, установленных настоящим Дополнением.

2.6. Доступ по настоящему Дополнению предоставляется для Пользователя на Периоды доступа равные одному месяцу в промежутке с 1 по последнее число каждого месяца действия данных Условий (Месячный Доступ) или одному году (Годовой Доступ) в зависимости от Заказа Пользователя. Услуги оказываются согласно направленного Пользователем Заказа.

2.7. Особенности оформления Месячного Доступа. Отчетным периодом является один месяц в промежутке с 1 по последнее число месяца.

2.7.1. При направлении Пользователем Заказа на оформление Месячного Доступа к Сервису, доступ к которому для Пользователя оформляется впервые, такой Доступ считается предоставленным для Пользователя с Дата выполнения Заказа, не дожидаясь начала первого Отчетного периода (ближайшего 1 числа месяца). Начиная с Даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Сервисы. При этом вознаграждение Компании (Платеж) будет рассчитываться за полный Месячный доступ Пользователя к Сервису, что фиксируется показаниями Сайта и отражается в Акте об оказании услуг за соответствующий Отчетный период.

2.7.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервисов на следующий Месячный доступ. При этом Пользователь не менее чем за 7 рабочих дней обязан направить Компанию уведомление о прекращении доступа к Сервису. При нарушении срока уведомления, Пользователь обязуется произвести оплату вознаграждения за следующий Месячный доступ в соответствующем Отчетном

периоде согласно разделу 5 Договора. Доступ к Сервису прекращается с даты отключения доступа Правообладателем.

2.7.3. Изменение параметров использования Сервиса допускается только при подтверждении такого изменения со стороны Правообладателя. Пользователь направляет Компании Заказ на увеличение количества пользователей, которым требуется доступ к Сервису. Услуги по предоставлению доступа дополнительному количеству пользователей считаются оказанными Пользователю с Даты выполнения Заказа в отношении соответствующего Заказа до конца соответствующего Месячного доступа. При этом оплата Услуги по предоставлению доступа дополнительному количеству пользователей оплачивается по тарифу полного Месячного доступа вне зависимости от фактического количества дней, оставшегося до окончания месяца. Уменьшение количества пользователей Сервисом не допускается.

2.7.4. Предоставление доступа к Сервису на каждый последующий Месячный доступ производится Компанией автоматически до момента отключения Пользователем доступа путем нажатия кнопки «Остановить» в меню данного Сервиса с соблюдением сроков, указанных в п.2.7.2. или возникновения обстоятельств, указанных в пункте 2.7.5. настоящего Дополнения.

2.7.5. Доступ к Сервису на следующий Месячный доступ прекращается в случае отключения Пользователем доступа путем нажатия кнопки «Остановить» в меню данного Сервиса и/или отсутствия оплаты от Пользователя на начало Месячного доступа, в отношении которого требуется оплата, и/или отказа Компании и/или Правообладателя от продления доступа к Сервису без какого-либо предварительного уведомления Пользователя.

2.8. Особенности оформления Годового Доступа. Отчетным периодом по данному пункту является период, равный одному месяцу в промежутке с 1 по последнее число месяца, в котором для Пользователя был оформлен Годовой Доступ к Сервису по соответствующему Заказу.

2.8.1. При направлении Пользователем Заказа на оформление Годового Доступа к Сервису, на которую Пользователем впервые оформляется доступ, такой доступ считается оформленным для Пользователя с Даты выполнения Заказа.

2.8.2. Увеличение количества пользователей Сервисом допускается только при подтверждении такого изменения со стороны Правообладателя. Пользователь направляет Компании Заказ на увеличение количества пользователей, которым требуется доступ к Сервису. Услуги по оформлению доступа дополнительному количеству пользователей на срок, оставшийся до окончания такого Годового доступа, считаются оказанными Пользователю с Даты выполнения Заказа по соответствующему Заказу. Вознаграждение Компании рассчитывается исходя из Тарифов, действующих на Дату выполнения Заказа соответствующего текущего Годового доступа, и рассчитывает за полный Годовой доступ.

2.8.3. Пользователь не вправе в течение срока действия Годового Доступа уменьшить количество пользователей или осуществить отказ от использования Сервиса.

2.8.4. Доступ к Сервису на каждый последующий год считается оформленным в дату, следующую за датой окончания предыдущего периода, на который предоставлялся доступ, с текущими параметрами использования, при условии подключения опции «Автопродление» в Личном кабинете.

2.8.5. Доступ к Сервису на следующий год прекращается в случае отключения Пользователем опции «Автопродление» и/или отсутствия оплаты от Пользователя за новый Годовой доступ (если применимо) и/или отказа Компании и/или Правообладателя от продления доступа к Сервису без какого-либо предварительного уведомления Пользователя.

2.8.6. Акт об оказании услуг в отношении Годового Доступа выставляется сразу на весь период равный одному году. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа Пользователя считаются оказанными в полном объеме, а обязательство исполненным, с Даты выполнения Заказа, о чем Стороны подписывают Акт об оказании услуг в порядке, установленном Договором.

2.9. Для продления доступа к Сервису на последующий Период доступа Пользователю необходимо внести оплату за Период доступа таким образом, чтобы оплата поступила на счет Компании не позднее последнего дня действия текущего Периода доступа. Опция «Автопродление» в Личном кабинете Пользователя так же должна быть в активном режиме (включенной).

При выполнении указанных выше условий, доступ к Сервису на последующий Период доступа будет предоставлен в дату, следующую за датой окончания предыдущего Периода доступа с текущими параметрами использования. В случае необходимости Пользователем изменить параметры использования на следующий Период доступа, он обязан за 14 дней до даты истечения текущего

Периода направить Компании новый Заказ с желаемыми параметрами использования. Пользователь осведомлен, что опция «Автопродления» подключена в Личном кабинете изначально, и Пользователь самостоятельно управляет данной опцией исходя из потребностей. При отсутствии оплаты и/или подключенной опции «Автопродление» доступ к Сервису на последующий Период доступа предоставлен не будет.

2.10. При отсутствии продления в порядке, предусмотренном пунктом 2.9 настоящего Дополнения, доступ к Сервису прекращается по истечении Периода доступа, а информации о подписке удаляется из Личного кабинета Пользователя. Для получения доступа к Сервису Пользователю будет необходимо направить Компании новый Заказ.

3. Порядок расчётов

3.1. Вознаграждение Компании (далее так же Платеж) определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в Закрывающих документах, выставляемых Компанией на условиях Договора.

3.2. Услуги оказываются Компанией только при предварительной полной оплате их стоимости Пользователем за соответствующий Период доступа и совершении Пользователем требуемых для оказания Услуг действий.

3.3. Оплата вознаграждения Компании производится по ценам, указанным в счетах Компании, выставленных на основании установленных Тарифов, первоначально действующих на Дату выполнения Заказа, а при последующих продлениях – на дату начала соответствующего Периода доступа.

3.4. Оплата производится Пользователем в рублях Российской Федерации.

4. Обязанности и гарантии Сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. использовать доступ к Сервисам только в своей хозяйственной деятельности и не вправе передавать доступ к Сервису третьим лицам полностью или частично, в том числе в составе с иными услугами, оказываемыми Пользователем третьим лицам;

4.1.2. соблюдать условия Соглашений;

4.1.3. соблюдать принципы Правообладателя по взаимодействию с другими сетями, электронная версия которых размещена на странице по ссылке: <https://yandex.ru/company/rules/coherence/>;

4.1.4. не использовать стороннее программное обеспечение с нарушением авторских прав и лицензионных ограничений;

4.1.5. не использовать Сервисы для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение действующего применимого законодательства и/или прав и законных интересов третьих лиц;

4.1.6. не декомпилировать, деассемблировать или обходить технические ограничения Сервисов и программных продуктов Правообладателя;

4.1.7. не отключать, искажать или другим способом пытаться обойти любой механизм учета используемых Пользователем Сервисов;

4.1.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера от Компании и Правообладателя. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера Правообладателя в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением сервисов Яндекса (<https://yandex.ru/legal/rules/>) или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

4.3. Компания вправе запрашивать у Пользователя дополнительные сведения и/или документы, необходимые для подтверждения достоверности данных, предоставленных Пользователем. В случае непредставления Пользователем вышеуказанной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса, Компания вправе приостановить доступ Пользователя к Сервисам.

4.4. Компания вправе в рамках оказания Услуг:

4.4.1. приостановить оказание Услуг, если в действиях Пользователя, Администратора, Пользователей 360 или способе получения ими Услуг выявлены признаки недобросовестности;

4.4.2. ограничить доступ к Данным Пользователя 360 (их части) или удалить их (или их часть) в случае отказа Пользователя 360 от Услуг, предусматривающих возможность хранения соответствующих Данных Пользователя 360;

4.4.3. удалить Данные Пользователя 360 и Учетную запись Пользователя 360 в случае нарушения Пользователем 360 документации, указанной в настоящем Дополнении;

4.4.4. осуществлять действия в отношении Данных Пользователя 360, которые предусмотрены в отношении Контента в Дополнении, а также осуществлять сканирование Данных Пользователя 360 для обеспечения безопасности Сервисов, Услуг и Платформы.

4.5. Правообладатель вправе:

4.5.1. периодически производить сканирование публично доступных ресурсов Платформы при помощи специализированного программного обеспечения Правообладателя в целях проверки соблюдения требований безопасности и выявления случаев размещения опасной или законодательно запрещенной информации и Контента на ресурсах Платформы при условии обеспечения сохранности информации Пользователя;

4.5.2. в целях поддержания работоспособности Платформы проводить профилактические работы, сопровождаемые временными перерывами в работе Сервисов, в пределах, допускаемых условиями Соглашений, при условии предварительного уведомления Пользователя любым способом о проведении таких работ;

4.5.3. в любое время проводить аудит исполнения Дополнения и процедур взаимодействия Пользователя с Компанией;

4.5.4. пользоваться иными правами, предусмотренными Соглашениями.

4.6. Пользователь гарантирует, что:

4.6.1. полностью ознакомился с условиями Соглашений и полностью понимает предмет настоящего Дополнения;

4.6.2. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Дополнения;

4.6.3. ознакомлен со всеми ограничениями и правилами использования Сервисов, безусловно их принимает и обязуется соблюдать;

4.6.4. при осуществлении своей деятельности соблюдает требования применимого законодательства.

4.7. Пользователь признает и соглашается с тем, что при оформлении доступа к Сервисам Правообладателя ни Компания, ни Правообладателя не являются инициаторами передачи информации на ресурсы Платформы и не определяют получателя указанной информации; не изменяют информацию, передаваемую Пользователем или его сотрудником на ресурсы Платформы; не контролируют содержание Контента и информации, хранимых или обрабатываемых Пользователем с использованием Сервисов, и не несут никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации и Контента.

4.8. В случае если Пользователь 360 осуществляет с помощью технического функционала, доступ к которому предоставляется в рамках оказания Услуг по настоящему Приложению, рассылки в адрес любых третьих лиц, относимые законодательством к рекламе, такой Пользователь 360 является рекламодателем и рекламораспространителем всех сообщений, отправленных через такие сервисы. Пользователь 360 самостоятельно определяет содержание рекламы и ее адресатов.

4.9. Пользователь 360 заверяет и гарантирует, что в целях рассылки электронных сообщений, в т.ч. относимых законодательством к рекламе, распространяемые Пользователем 360 материалы не нарушают требований законодательства, включая законодательство о рекламе, от адресатов рассылки получены все необходимые согласия, при этом Пользователь 360 обязуется ни в коей мере не препятствовать адресатам в отзыве таких согласий и не скрывать информацию о возможности такого отзыва.

4.10. Пользователь 360 обязуется обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учетных данных, используемых для доступа к Сервисам и использования Платформы.

4.11. Пользователь 360 признает и соглашается с тем, что Правообладатель и Компания не являются инициатором передачи информации, включая передачу информации посредством такой Сервисов, и не определяют получателя указанной информации; не изменяют информацию, передаваемую Пользователем 360 или его представителем; не контролируют содержание Данных

Пользователя 360 и не несут никакой ответственности за точность, качество, сохранность и содержание таких Данных Пользователя 360.

4.12. Пользователь 360 имеет право назначать любых лиц в качестве Администратора(-ов) и прекращать статус любого Администратора(-ов), при этом Пользователь 360 понимает и соглашается, что каждый Администратор может управлять Данными Пользователей 360, администратором которых он является (в рамках конкретной организации), в том числе удалять их. Пользователь 360 подтверждает и соглашается, что действия любого Администратора в рамках использования Сервисов, считаются действиями самого Пользователя 360. Пользователь 360 единолично и самостоятельно несёт ответственность за действия всех таких Администраторов.

4.13. Учитывая, что Правообладатель может предоставить Пользователю техническую возможность получения на возмездной основе доступа к использованию Платформы и Сервисов, даже если они не были предварительно приобретены Пользователем у Компании по Договору и Дополнениям к нему, Пользователь настоящим признает и соглашается, что в случае осуществления доступа и использования им таких Платформы и Сервисов без предварительного заключения с Компанией соответствующего дополнения к Договору, Пользователь обязуется:

4.13.1. заключить с Компанией соответствующее дополнение к Договору с целью закрепления условий приобретения / использования Пользователем указанных Сервисов и Платформ, если таковые будут представлены Компанией к заключению;

4.13.2. принять у Компании услуги доступа к указанным Сервисам и Платформе на основании Закрывающего документа, выставляемого в порядке, установленном Договором;

4.13.3. оплатить Компании вознаграждение за предоставление доступа к указанным Сервисам и Платформе по ценам, установленным Компанией, не позднее, чем по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты выставления Компанией соответствующего счета.

Фиксация и детализация использования указанных Сервисов и Платформы будет отображаться в системе учета Правообладателя в личном кабинете Пользователя. Стороны настоящим признают и соглашаются, что данные системы учета Правообладателя являются достоверными и достаточными для определения объема использования и дают Компании право предъявления Пользователю к оплате стоимости использования.

4.14. Пользователь дает согласие на обработку Правообладателем персональной информации Пользователя (как этот термин определен в Политике конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» <https://yandex.ru/legal/confidential/>) для целей оказания Услуг по настоящему Дополнению, равно как и на получение персональной информации Пользователя от ООО «ЯНДЕКС» в тех же целях. Правообладатель передаёт и получает лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанной цели.

4.15. Пользователь дает согласие на обработку Компанией и Правообладателем персональных данных, указанных Пользователем при регистрации в Личном кабинете Администратора и/или при заключении настоящего Дополнения, в том числе на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>, указанными способами, для целей заключения и исполнения Договора. В частности, для цели исполнения настоящего Приложения Компания и Правообладатель вправе осуществлять передачу персональных данных, указанных Пользователем и при регистрации в Личном кабинете Администратора и/или при заключении Договора, обществу с ограниченной ответственностью «Яндекс».

4.16. При создании новых Учетных записей Пользователя 360 Пользователь и назначенный им Администратор гарантируют получение ими всех необходимых согласий Пользователей 360 и/или их законных представителей (в тех случаях, если Пользователем 360 является несовершеннолетнее лицо) для передачи их данных Компании и Правообладателю и последующей обработки персональных данных Пользователя при использовании ими Сервисов для целей исполнения настоящего Дополнения.

4.17. За исключением случаев, предусмотренных п. 4.15-4.16 настоящего Дополнения, Компания и Правообладатель осуществляют обработку персональных данных, полученных от Пользователя, по поручению Пользователя. Компания не несет ответственности за обеспечение законности обработки таких персональных данных, что может включать в себя получение согласий субъектов персональных данных и информирование об условиях обработки персональных данных. Компания и

Правообладатель вправе привлекать к обработке персональных данных по поручению Пользователя третьих лиц, включая общество с ограниченной ответственностью «Яндекс».

4.18. В рамках обработки персональных данных, полученных от Пользователя, включая персональные данные Пользователя 360, Компания осуществляет обработку в целях, установленных настоящим Дополнением и Договором, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.19. В отношении персональных данных, полученных от Пользователя, включая персональные данные Пользователя 360, Компания обеспечивает безопасность и конфиденциальность таких персональных данных, а также соблюдение требований к их обработке, установленные применимым законодательством, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». В рамках обработки указанных персональных данных Компания и Правообладатель обрабатывают такие данные в целях, установленных настоящим Дополнением, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Ответственность Сторон

5.1. Компания не несет ответственности за работу Сервисов. Пользователь принимает на себя весь риск соответствия оказываемых Компанией Услуг своим пожеланиям и потребностям. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Сервисов, возникшие по вине Пользователя или Правообладателя. За исключением гарантий, прямо указанных в Соглашениях, Компания и Правообладатель не предоставляют никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервисов и/или их соответствия конкретным целям Пользователя.

5.2. В случае несоблюдения Пользователем предоставленных гарантий и заверений, в результате которого Компании, Правообладателю, их агентам, субподрядчикам, партнерам, работникам и иным контрагентам будут предъявлены любыми третьими лицами претензии, иски и/или предписания по уплате штрафных санкций со стороны органов власти и/или третьих лиц (но не ограничиваясь указанным), Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Компании предоставить всю необходимую и запрашиваемую информацию, касающуюся указанных претензии (исков, предписаний), содействовать Компании в их урегулировании, а также возместить Компании все убытки (включая судебные расходы и расходы на оплату услуг юридических консультантов, расходы по уплате штрафов и пеней, а также возмещения в пользу Правообладателя), причиненные вследствие предъявления таких претензии (исков, предписаний).

5.3. Если иное не предусмотрено в описании Сервисов, Компания и Правообладатель не гарантируют, что будут самостоятельно осуществлять резервное копирование данных и информации Пользователей 360 и того, что сохранённые данные и информация могут быть восстановлены и не будет нести ответственность за хранение, архивирование и резервное копирование Данных Пользователя 360.

5.4. Настоящим Пользователь подтверждает, что Компания не несет ответственность, а также Пользователь отказывается от каких-либо претензий и/или требований к Компании и/или Правообладателю в случае наступления следующих обстоятельств:

- предъявление Компании претензий и/или требований, связанных с размещением Данных Пользователя 360, которое влечет нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства;
- привлечение Компании/Правообладателя или должностных лиц Компании/Правообладателя к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Пользователем 360 требований, установленных применимым законодательством;
- предъявление Компании/Правообладателю претензий и/или требований Пользователем 360, в

связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Пользователя, совершенных в связи с использованием Сервисов, предусмотренных настоящим Приложением.

5.5. Компания не несет ответственности перед Пользователем за потерю доходов; потерю реальной или ожидаемой прибыли; утрату предприятия; разрыв договоров; утрату деловой репутации; потерю предполагаемых сбережений; потерю, повреждение, либо искажение данных.

5.6. Компания вправе приостановить доступ Пользователя к Сервисам в следующих случаях:

5.6.1. необеспечения Пользователем соблюдения Соглашений;

5.6.2. нарушений гарантий и заверений, данных Пользователем;

5.6.3. нарушения Пользователем сроков и условий оплаты Услуг;

5.6.4. наступления обстоятельств непреодолимой силы;

5.6.5. в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;

5.6.6. в иных случаях, установленных настоящим Дополнением, Договором и Соглашениями.

5.7. Ограничение ответственности по настоящему Дополнению:

5.7.1. Максимальная ответственность Компании в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Услуг ограничивается стоимостью Услуги за один Отчетный период.

5.7.2. Компания не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Пользователем с использованием Услуг, оказываемых Компанией, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.7.3. Компания не несет ответственность за нарушение Пользователем прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь этим, нарушение Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Услуг, предоставляемых Компанией.

5.7.4. Компания не гарантирует Пользователю возможность осуществления им информационного обмена с информационными ресурсами, доступ к которым через Интернет временно или постоянно невозможен.

5.7.5. Компания и Правообладатель не несут ответственности за:

5.7.5.1. ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов Интернета, находящихся вне зоны ответственности Компании и Правообладателя, посредством которых Пользователем осуществляется доступ к информационным ресурсам Правообладателя.

5.7.5.2. временное прекращение оказания Услуг, задержки в сроках оказания Услуг в случае, если оказание Услуг Пользователю стало невозможным в результате неисправности оборудования или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Компании и Правообладателю.

5.7.5.3. за соответствие содержания размещаемой Пользователем информации и Контента на ресурсах Платформы требованиям действующего законодательства, в том числе нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда размещение Пользователем информации и Контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.7.6. Если иное не предусмотрено Соглашением об уровне обслуживания, Правообладатель не гарантирует, что будет самостоятельно осуществлять резервное копирование данных и информации Пользователя и того, что сохранённые данные и информация могут быть восстановлены, и не будет нести ответственность за архивирование и резервное копирование данных и информации Пользователя.

5.7.7. Правообладатель не гарантирует, что Сервисы будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что предоставление Сервисов осуществляется с использованием программных средств Правообладателя, которые работают по принципу «как есть» («as is»).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Дополнение вступают в силу с заключения его Сторонами и действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств или до момента его расторжения.

6.2. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Компанией в одностороннем внесудебном порядке в любой момент, а так же в случае изменения политики Правообладателя в области

ценообразования и/или предоставления доступа к Сервисам, путем направления уведомления о расторжении по электронной почте Пользователя, имеющейся в распоряжении Компании.

6.3. Настоящим Пользователь дает согласие на обработку и хранение электронных адресов, предоставленных Компании для связи с Пользователем, в том числе, указанном в Личном кабинете Пользователя. Пользователь соглашается на получение на электронную почту, в том числе и в составе массовой рассылки, информационных сообщений, уведомлений, связанных с работой и исполнением Договора, Дополнения к нему, информации о мероприятиях и новых продуктах, и тому подобные.

6.4. Стороны имеют право на расторжение Дополнения по следующим обстоятельствам:

— в случае существенного нарушения одной из Сторон условий настоящего Дополнения и Договора, и такое нарушение остается не устранённым в срок, указанный в уведомлении (нарушение, касающееся сроков оплаты, подлежит исправлению в течение 5 (пять) календарных дней);

— в случае прекращения хозяйственной деятельности одной из Сторон, ее ликвидации или введение одной из процедур банкротства;

— незамедлительно по инициативе Компании в случае расторжения Соглашений между Пользователем и Правообладателем по любой причине, либо в случае нарушения Пользователем указанных Соглашений, либо в случае расторжения договора между Компанией и Правообладателем;

6.5. В случае расторжения Дополнения или Договора Компания не несет ответственности за возможность использования Пользователем Сервисов, период действия которых не окончился на момент расторжения настоящего Дополнения или Договора.

6.6. Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Дополнения с немедленным прекращением доступа к Сервисам без возмещения каких-либо затрат и убытков, но не ограничиваясь, в случаях:

6.6.1. закрытия или прекращения работы Платформы;

6.6.2. неоднократного нарушения (более двух раз) Пользователем любого обязательства по настоящему Дополнению и/или Договору;

6.6.3. не устранения Пользователем нарушения, являющегося основанием для приостановления доступа к Сервисам, при условии, что срок приостановления доступа превысил 5 (пять) рабочих дней;

6.6.4. несоблюдения Пользователем Правил допустимого использования Сервисов, которые привели к нарушению прав третьего лица или нарушению действующего законодательства;

6.6.5. наличия действий/бездействия со стороны Пользователя, потенциально способствующих репутационным потерям Компании и/или Правообладателя.

6.7. Порядок удаления информации и Контента в случаях приостановления его доступа к Сервисам и прекращения настоящего Дополнения и/или Договора и/или договора между Компанией и Правообладателем:

6.7.1. Правообладатель обеспечивает хранение информации и Контента Пользователя, размещенных на ресурсах Платформы:

6.7.1.1. в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановления доступа Пользователя к Сервисам по основаниям, связанным с несоблюдением Пользователем условий оплаты Сервисов;

6.7.1.2. в течение 7 (семи) календарных дней с момента приостановления доступа Пользователя к Сервисам по любым иным основаниям, кроме как указанным в п.6.7.1.1 настоящего Дополнения.

6.7.2. По истечении вышеуказанных сроков, в случае неустранения Пользователем нарушений, повлекших приостановление доступа к Сервисам, Правообладатель вправе пометить информацию и Контент Пользователя, размещенные на ресурсах Платформы, как удаляемые и удалить их вместе с ресурсами Платформы в течение 72 часов.

6.7.3. Информация и Контент Пользователя, размещенные на ресурсах Платформы, могут быть удалены Правообладателем до истечения вышеуказанных сроков при досрочном отказе Компании от исполнения настоящего Дополнения и/или Договора.

6.7.4. Порядок и сроки удаления информации и Контента Пользователя с ресурсов Платформы по запросу Пользователя, а также в случаях приостановления доступа Пользователя к Сервисам по основаниям, связанным с нарушением Пользователем условий настоящего Дополнения и/или

Договора, определяются в документации, размещенной по ссылке:
<https://cloud.yandex.ru/docs/overview/concepts/data-deletion>.

6.8. В случае прекращения настоящего Дополнения, а равно договора между Компанией и Правообладателем, информация и Контент Пользователя, размещенные на ресурсах Платформы, помечаются как удаляемые и удаляются вместе с ресурсами Платформы, используемыми Пользователем, в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента прекращения настоящего Дополнения и/или Договора, если иной срок хранения не предусмотрен применимым законодательством.

6.9. В случае противоречия настоящего Дополнения положениям Договора применяется настоящее Дополнение.

6.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнением, Стороны руководствуются положениями Договора.

Компания:

АО «Софтлайн»

Адрес места нахождения: 119021, г. Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул.
Льва Толстого, д. 5, стр. 1, этаж 3, помещ. 1,
ком. №2, 2а (А-311)
ИНН 7736227885 КПП: 774950001
ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311