



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114
Т +7 495 232 00 23 | info@softline.com
www.softline.ru | www.softline.com

П Р И К А З

№ 0811/1 от 8 ноября 2021 года

**Об утверждении Дополнения к Договору
оферте Об оказании услуг по быстрому
внедрению и обновлению решений Microsoft**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

П Р И К А З Ы В А Ю:

Утвердить условия и текст Дополнения к Договору оферте Об оказании услуг по быстрому внедрению и обновлению решений Microsoft (далее - Документ).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд»: <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, в качестве предложения (оферты) АО «СофтЛайн Трейд» порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресуемого потенциальным клиентам заключить указанный Документ на предусмотренных в нём условиях.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- с даты размещения его на Интернет-сайте АО «СофтЛайн Трейд».

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Дополнение к Договору оферте Об оказании услуг по быстрому внедрению и обновлению решений Microsoft.

С уважением,

Генеральный директор

АО «СофтЛайн Трейд»



/В.Э.Разумов /

Дополнение к Договору оферте

Об оказании услуг по быстрому внедрению и обновлению решений Microsoft

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, то есть предложением юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить Дополнение к Договору оферты, размещенного по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее акцепт этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Дополнении.

Настоящее Дополнение размещается Акционерным обществом «СофтЛайн Трейд», именуемым в дальнейшем «Компания», в сети Интернет по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, и принимается Вами, Пользователем, полностью и безоговорочно в момент оплаты первого счета.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания услуг по быстрому внедрению и обновлению решений Microsoft (далее – Услуги) и взаимодействия Сторон.

1.2. Направлением соответствующего Заказа к настоящему Дополнению Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Приложением №1 к настоящему Дополнению, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий.

2. Условия оказания Услуг

2.1. В соответствии с настоящим Дополнением и Договором Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.

2.2. Перечень Услуг фиксируются в Заказах Пользователя, принятых Компанией, счетах, Актах об оказании услуг.

2.3. Услуги согласно настоящему Дополнению предоставляются Пользователю согласно направленного Пользователем, и принятого Компанией Заказа.

2.4. Пользователь вправе обратиться за получением Услуг на условиях Приложения №1 к настоящему Дополнению в течение двенадцати месяцев с Даты выполнения Заказа (далее - Период обращения). Под Датой выполнения Заказа Стороны понимают дату смены соответствующего Заказа на Сайте Компании в статус «Завершен», что означает подтверждение Компанией Заказа Пользователя.

2.5. Срок оказания Услуг указан в Приложении №1 к настоящему Дополнению.

2.6. Акт об оказании услуг в отношении соответствующего Заказа оформляется Компанией после фактического оказания Услуг, а в случае не обращения Пользователя к Компании - по окончании Периода обращения. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа Пользователя считаются оказанными в полном объеме, а обязательство исполненным, с даты фактического оказания Услуг или даты окончания Периода обращения, о чем Стороны подписывают Акт об оказании услуг в порядке, установленном Договором.

3. Порядок взаимодействия Сторон

3.1. Услуги оказываются удаленно в онлайн формате при помощи сервиса для видеосвязи такого как Microsoft Teams, но не ограничиваясь, в режиме 8x5, понедельник - пятница с 9-00 до 18-00 по местному времени Пользователя, за исключением выходных дней и праздничных дней в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. При оказании Услуг по настоящему Дополнению Стороны осуществляют взаимодействие, в частности, согласование сроков и иных условий предоставления Услуг, через своих контактных лиц и указанными ниже способами.

3.3. Контактным лицом со стороны Компании по вопросам, связанным с исполнением и качеством оказываемых Услуг, является служба Service Desk с указанными ниже контактами.

3.4. Контактным лицом со стороны Пользователя является лицо, указанное в Личном кабинете Пользователя, если иное лицо не будет указано в обращении/запросе в службу Service Desk.

3.5. Для получения Услуг Пользователю необходимо направить запрос Компании в службу технической поддержки пользователей (Service Desk) не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты окончания Периода обращения. Пользователю необходимо написать на voucher@softline.com или позвонить 8 (800) 100-47-89; +7 (495) 232-52-14.

3.6. Информация, необходимая для обращения:

- реквизиты Заказа Пользователя;
- наименование компании Пользователя;
- описание запроса;
- контактное лицо со стороны Пользователя и данные для связи для согласования оказания Услуг.

3.7. По получении запроса Пользователя на оказание Услуг, назначенные исполнители от Компании и контактные лица Пользователя согласовывают конкретные временные рамки оказания запрашиваемой Услуги, а также иные условия, соблюдение которых Сторонами является существенным для предоставления указанной Услуги.

3.8. В случае не поступления от Пользователя запроса на получение Услуг в течение Периода обращения, Услуги Компании по соответствующему Заказу считаются оказанными в полном объеме, и Пользователь не будет иметь права на получение каких-либо возмещений и компенсаций в связи с этим.

3.9. С целью обеспечения Компанией надлежащих условий для оказания Услуг, Пользователь обязуется:

- осуществить обращение к Компании в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Дополнении;
- обеспечить Компании необходимые сетевые доступы, административные полномочия для запуска инструментов Компании или производителей и сбора данных;
- обеспечить Компании непрерывную доступность Контактных лиц во время оказания Услуг для решения связанных с оказанием Услуг вопросов;
- обеспечить Компании удаленный доступ к инфраструктуре Пользователя;
- обеспечить доступ к телефонной связи и сети Интернет для специалистов Компании при оказании услуг на объектах Пользователя;
- предоставлять по запросам Компании иную информацию, важную для оказания Услуг.

3.10. При получении Услуг Пользователь самостоятельно несет ответственность за резервное копирование данных, а также за восстановление данных в случае их утери или изменения.

3.11. Пользователь также несет ответственность за применение всех соответствующих процедур, необходимых для обеспечения целостности и безопасности используемого оборудования, программного обеспечения и данных.

4. Порядок расчётов

4.1. Платеж определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией, согласно пункту 4.5. Договора и настоящего Дополнения, и оплачивается на условиях Договора и настоящего Дополнения.

4.2. Услуги по настоящему Дополнению оказываются Компанией только при предварительной оплате их стоимости Пользователем и совершении Пользователем требуемых для оказания Услуг действий. Сумма соответствующего Платежа будет автоматически списана с Лицевого счета Пользователя, если оплата по счету в размере суммы Платежа не поступит на расчетный счет Компании в сроки, оговоренные в Договоре.

4.3. Оплата Платежа производится по ценам, указанным в Личном кабинете Пользователя.

4.4. Компания оставляет за собой право изменять стоимость Услуг в любой момент исключительно по своему усмотрению.

5. Заключительные положения

5.1. Пользователь принимает на себя весь риск соответствия оказываемых Компанией Услуг своим пожеланиям и потребностям.

5.2. Стороны отвечают друг перед другом за правильность, достоверность и полноту передаваемых ими друг другу технических требований, документов, сведений и иной информации. В случае использования одной из Сторон недостоверной или неполной информации, полученной от другой Стороны, Сторона, получившая информацию, не несет ответственности за последствия, вызванные ее действиями на основании предоставленной недостоверной информации.

5.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение прав Компании и третьих лиц на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав. В случае, если к Компании по вине Пользователя будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, Пользователь обязуется принять на себя эти претензии и возместить Компании все убытки и расходы, понесенные Компанией в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

5.4. Ограничение ответственности Компании:

5.4.1. Ответственность Компании по настоящему Дополнению ограничена возмещением реального ущерба, причиненного Пользователю. Возмещение косвенных убытков, в том числе, но не ограничиваясь, упущенной выгоды, настоящим исключается.

5.4.2. Максимальная ответственность Компании в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Услуг ограничивается меньшей из следующих сумм: (а) стоимостью соответствующей Услуги, ставшему основанием для привлечения Компании к ответственности или (б) 100 000 рублей (сто тысяч рублей).

5.4.3. Компания не несет ответственность за нарушение Пользователем прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь этим, нарушение Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Услуг, предоставляемых Компанией.

5.4.4. Компания не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов Интернета, находящихся вне зоны ответственности Компании, посредством которых Пользователем осуществляется доступ к информационным ресурсам Компании, используемым для оказания Услуг Пользователю.

5.4.5. Компания не несет ответственности за временное прекращение оказания Услуг, задержки в сроках оказания Услуг в случае, если оказание Услуг Пользователю стало невозможным в результате неисправности оборудования или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Компании, за исключение случаев, когда оборудование используется Компанией для оказания Услуг Пользователю.

5.5. Компания имеет право на расторжение настоящего Дополнения незамедлительно в случае неоплаты Пользователем любого причитающегося Компании платежа.

5.6. Настоящее Дополнение действует в течение всего срока предоставления Услуг.

5.7. В случае противоречия положений настоящего Дополнения условиям Договора применяется настоящее Дополнение.

5.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнением, Стороны руководствуются положениями Договора.

Компания: АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

Приложение №1 к Дополнению к Договору оферте

об оказании услуг по быстрому внедрению и обновлению решений Microsoft

I. Услуги включают в себя:

1. Варианты услуг (может быть оказана одна или несколько услуг из ниже представленного списка в пределах приобретаемых часов, указанных в Заказе):

- Внедрение продуктов с нуля
- Обновление до актуальной версии
- Разработка методики миграции на платформу Microsoft
- Миграция с иной платформы на Microsoft
- Оценка внедренных решений на соответствие лучшим практикам Microsoft
- Донастройка систем под нужды заказчика
- Техническая консультация и устранение неисправностей
- Иные услуги в зависимости от функциональных возможностей продуктов из списка ниже

2. Проведение тематических воркшопов от экспертов-практиков Компании:

Техническая презентация решения

Разработка рекомендаций по внедрению в соответствии с лучшими практиками вендора

3. Техническая консультация по технологиям из списка.

Услуги могут быть оказаны для одного или нескольких решений из ниже представленного списка в пределах приобретаемых часов:		
Windows Pro/Ent Office Pro Windows Server SQL Exchange Server Skype for Business System Center - Configuration Manager - Operations Manager - Service Manager - Virtual Machine Manager - Data Protection Manager - Orchestrator - Endpoint Protection Microsoft Identity Manager (MIM) Veeam Backup for Office/Microsoft 365 Hybrid Local AD & Azure AD Hybrid SFB & Teams Hybrid SQL & Azure SQL Azure Active Directory (AAD) Office/Microsoft 365 tenant configuration Teams Azure Sentinel Compliance Manager Advanced eDiscovery Azure Security Center Microsoft Secure Score Azure Bastion	Teams Phone System Teams Meetings Exchange Online SSO solution: Secure app access with single sign-on Azure Information Protection Microsoft Information Protection (MIP) Sensitivity Labels O365 Message Encryption Double Key Encryption Service Encryption Information Rights Management Microsoft Endpoint Manager Microsoft Endpoint Configuration Manager Intune (incl. Outlook Mobile MAM) Azure AD App provisioning Microsoft Defender for Office 365 Microsoft Defender for Identity Microsoft Cloud App Security Azure AD Identity Protection Azure Active Directory (AAD) Azure AD Premium Conditional Access Azure AD External Identities Multifactor authentication (MFA) Privileged Identity Management (PIM) Azure Defender for Servers Azure Arc	Azure SiteRecovery VM on Azure Azure VPN Gateway Azure Storage Windows Virtual Desktop on Azure VMware horizon on Azure Citrix Managed Desktop on Azure Azure AD Proxy Azure SQL Private virtual network on Azure Azure IaaS Azure Monitor Azure BackUp Azure/Microsoft/Office 365 tenant migration Azure DevOps Azure AD App provisioning Intune (incl. Outlook Mobile MAM) AD RMS BitLocker Always On VPN Windows Hello for business Microsoft Identity Manager (MIM) DLP for Teams DLP for OneDrive for business DLP for SharePoint DLP for Exchange Online Exchange Online Protection Microsoft 365 Defender Microsoft Defender for Endpoint Passwordless Authentication

II. Общая продолжительность Услуги – 40, 80 или 120 часов, в зависимости от Заказа Пользователя

III. Период обращения – двенадцать месяцев.

IV. Услуга проводится с помощью средств удаленной связи по выбору Компании.

Стоимость лицензий не входит в стоимость Услуг.

Услуги оказываются в пределах приобретенных Пользователем часов Услуг. Возможно, не достижение результата в пределах приобретенных Пользователем часов.

Документы формируются по шаблонам Компании.

Услуги проводятся в рамках одной территориальной локации Пользователя. Под одной локацией понимается территория местонахождения инфраструктуры Пользователя по одному адресу, указанному им при подаче запроса.

Услуги осуществляется в основное рабочее время Компании.

Документация (при наличии) разрабатывается и оформляется по шаблонам Компании. Требования ГОСТ не предъявляются.

Требования к процессу согласования документации: количество итераций согласования - одна, количество рабочих дней на рассмотрение и согласование комплекта документов со стороны Пользователя - не более трех.

В случае выявления проблем в процессе оказания Услуг, Компания вправе открыть кейс в службе технической поддержки правообладателя для устранения проблемы. Сроки устранения дефектов, по которым требуется решение/действие от правообладателя, определяет правообладатель.

При оказании услуг используются скрипты из открытого доступа или предоставленные Пользователем. Самостоятельная разработка Компанией не предусмотрена.

Компания:

АО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 Российская
Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная,
д. 2/4, стр.3А, офис 304

Адрес для переписки: 115114 г. Москва,
Дербеневская наб. д 7 стр 8

ИНН 7736227885 КПП: 774950001

ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311