

## Интеграция с «Softline Подписки» в качестве вендора pay-as-you-go услуг

### Цель документа

В этом документе описываются основные концепции и требования к интеграции вендоров услуг с оплатой за фактически использованное количество облачных ресурсов (pay-as-you-go) с «Softline Подписки» — платформой для автоматизации продаж и биллинга облачных услуг.

### Модель подписки

«Softline Подписки» использует модель ценообразования на основе подписки и ее ресурсов. Это означает, что, когда клиент покупает у вендора облачные услуги, он получает доступ к управлению «подпиской» и регулярно платит за нее пропорционально потреблению ресурсов.

### Автоматическое предоставление (провизионинг)

В «Softline Подписки» подписки с оплатой за фактически использованное количество облачных ресурсов (pay-as-you-go) имеют бессрочный период. Состав облачных ресурсов и цены хранятся только на стороне вендора.

Вместе с первой подпиской нового клиента в «Softline Подписки» создаются сущности для представления его организации— в терминах «Softline Подписки» это «аккаунт» и пользователь-«владелец». Мы ожидаем, что в вашей системе также будут создаваться аналогичные сущности с возможностью управления.

Если в вашей системе есть ограничения на покупку услуг клиентами, мы рекомендуем предоставить механизм валидации клиента перед созданием подписки. Такими ограничениями могут быть покупка клиентом только одной подписки на один и тот же продукт или уникальность доменного имени клиента.

Мы также рекомендуем, чтобы в ответ на покупку подписки ваша система высылала клиенту на его email письмо с инструкциями для первого входа в консоль услуги и установки пароля.

Для успешной работы с «Softline Подписки» вам как вендору необходимо реализовать конкретные конечные точки REST API на своей стороне. Эти конечные точки обеспечат синхронизацию и взаимодействие между вашими продуктами и «Softline Подписки».

Управление аналогом подписки в вашей системе должно поддерживать следующие запросы от «Softline Подписки»:

- Создание организации клиента, например, тенанта с уникальным доменом и администратором для уведомлений и доступа к консоли услуги.
- Создание подписки с уникальным идентификатором для связи с подпиской в «Softline Подписки».
- Временная остановка подписки — например, в случае неоплаты клиентом подписки в «Softline Подписки». При этом мы ожидаем, что действия над инфраструктурой, связанной с этой подпиской, определяются логикой вендора.
- Активация подписки после остановки — возвращение доступа к купленной услуге после получения оплаты в «Softline Подписки». Как и при остановке подписки, мы ожидаем, что связанной инфраструктурой клиента будет управлять вендор.

- Удаление подписки — безвозвратное удаление подписки и связанных с ней данных вместе с подпиской в «Softline Подписки», отказ от услуги. При этом ожидается, что над организацией клиента никакие действия не выполняются.
- Получение потребления по подписке в двух режимах:
  - Ежедневный запрос о потреблении за прошедший день. Эти данные считаются предварительными. Их сумма накапливается и блокируется на внутреннем балансе клиента в «Softline Подписки» для обеспечения оплаты по итогам месяца. Кроме этого, «Softline Подписки» анализирует данные по дням, чтобы уведомлять клиентов о темпах текущего потребления. В частности, «Softline Подписки» умеет обнаруживать аномальные всплески потребления и рассчитывать остаток бюджета расходов за месяц. Так мы повышаем информированность клиентов и помогаем им избежать лишних расходов в случае взлома или хакерских атак.
  - Ежемесячный запрос о потреблении за прошедший месяц. «Softline Подписки» использует эти данные как финальные, чтобы снять с баланса клиента итоговую сумму. Кроме этого, мы ожидаем, что они содержат разбивку потребления не только по дням, но и по структуре. Это могут быть категории ресурсов, теги или виртуальные машины. В личном кабинете у клиента «Softline Подписки» есть доступ к инструментам аналитики, которые поддерживают отображение структуры потребления. Наконец, нам нужно, чтобы финальные данные о потреблении также содержали часть для расчетов с вашим партнером в «Softline Подписки» — себестоимости ресурсов, скидки партнера.

## Автоматический биллинг

«Softline Подписки» автоматически рассчитывает налоги, выставляет клиентам счета и обрабатывает платежи. У каждого клиента в «Softline Подписки» есть внутренний баланс, который совместно расходуется на оплату всех подписок. Ваш партнер в «Softline Подписки» может предоставлять клиентам скидки и контролировать свою маржу с помощью коэффициента автоматической наценки. Для взаимодействия с внешними системами типа 1С доступен API.

Для решений с оплатой за фактически использованное количество облачных ресурсов (pay-as-you-go) стоимость подписки складывается динамически из ежедневных инкрементов по мере потребления ресурсов. Мы ожидаем, что всю информацию о составе потребленных облачных ресурсов, стоимость за единицу, потребленное количество и сумму потребления Softline Подписки будет получать по запросу из вашей системы. При этом в Softline Подписки управление ресурсами не предусмотрено.

## Сверка и расчет с вендором (реконсилияция)

Для обеспечения прозрачности и эффективности процесса сверки и расчета с вендорами в «Softline Подписки» мы руководствуемся следующей процедурой:

1. Постоплата за отчетный период. Согласно нашей модели, оплата услуг вендоров осуществляется после окончания отчетного периода, который составляет один календарный месяц. Это позволяет обеспечить четкое согласование всех транзакций и потребления услуг в пределах каждого месяца.
2. Предоставление сводного отчета. Для упрощения реконсиляции с вендорами мы ожидаем, что они предоставляют сводный отчет в установленный срок после окончания отчетного периода в составе финальных данных о потреблении. Этот отчет должен содержать следующую информацию:
  - a. Уникальный идентификатор клиента, который пользовался услугами вендора.
  - b. SKU конкретного продукта или услуги, предоставленных вендором.
  - c. Уникальный идентификатор подписки, связанный с услугой.
  - d. Стоимость услуги для партнера — сумма, которую партнер вендора в Softline Подписки должен выплатить за предоставленные услуги с учетом возможных скидок.

е. Даты, когда услуги были потреблены клиентом.

Сводный отчет должен иметь структурированный и удобный для анализа формат, чтобы обеспечить прозрачность и удобство в процессе согласования. В случае возникновения расхождений или вопросов, участники процесса совместно работают над урегулированием, чтобы достичь соглашения. Выплата средств вендору производится после завершения реконсиляции.

## Заключение

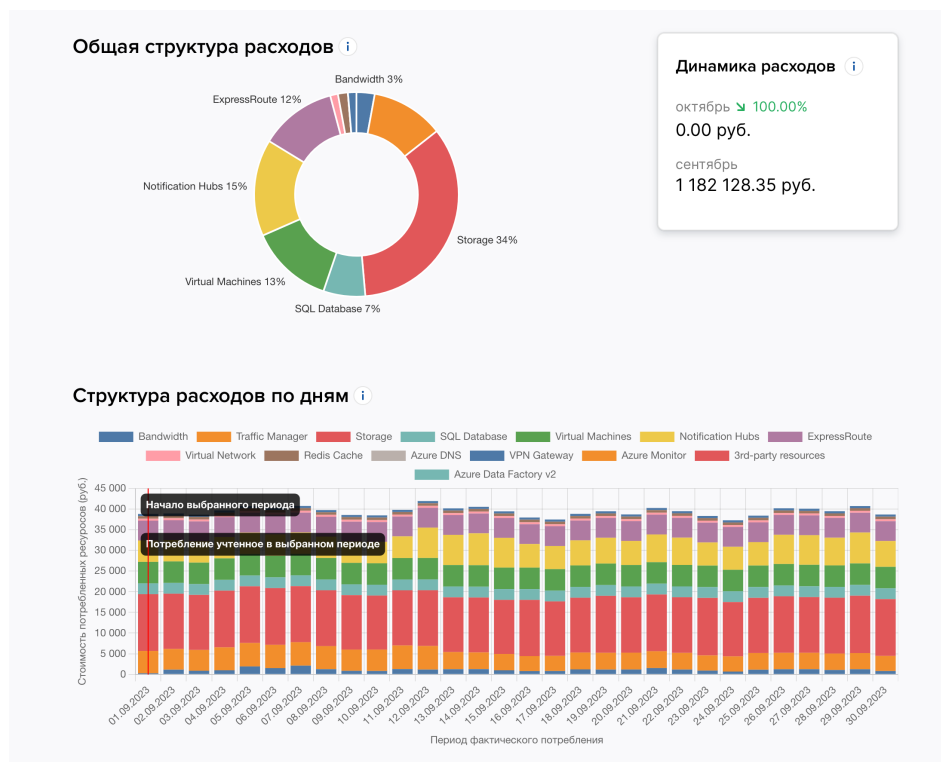
Интеграция ваших облачных продуктов с «Softline Подписки» открывает новые возможности как для вас, так и для клиентов. Это партнерство упрощает процесс продажи и выставления счетов, обеспечивая более легкий доступ клиентов к вашим предложениям и обеспечивая стабильный доход. Мы с нетерпением ждем сотрудничества с вами.

Для получения подробных технических спецификаций и начала процесса интеграции, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки интеграции по адресу [subscription.vendor@softline.com](mailto:subscription.vendor@softline.com)

## Примеры

Пример аналитики потребления по подписке в личном кабинете клиента «Softline Подписки» — финальные данные за месяц с детализацией по дням и разбивкой по категориям ресурсов:

- Диаграммы структуры расходов:



- Таблица и скачиваемый отчет в Excel с детальной информацией по каждому ресурсу.

Детализация ⓘ [Скачать детализацию](#)

Название	Период	Ед. измерения	Стоимость, руб./ед.	Итого, руб.
+ Storage				404 582.26
+ Notification Hubs				180 978.37
- Virtual Machines				155 892.81
B4ms	2159.817	1 Hour	23.88048	51 577.46
B8ms	719.950	1 Hour	47.76096	34 385.51
D4ds v4	719.983	1 Hour	31.22832	22 483.87
D4s v5	720.000	1 Hour	26.4063	19 012.54
B4ms	719.917	1 Hour	22.04352	15 869.50
B2s	1439.900	1 Hour	5.51088	7 935.12
B2s	719.950	1 Hour	6.42936	4 628.82

Пример настройки бюджета расходов по подписке и дополнительного уведомления при достижении заданного порога:

**Настройки бюджета расходов** ✕

Бюджет расходов\* ⓘ  
 руб.

Период расходов  
**Месяц**

**Уведомления**

Отправить уведомление при достижении порога

Процент от бюджета ⓘ Порог для уведомления ⓘ  
 %  руб.

**Сохранить** [Отмена](#) [Сбросить настройки](#)