

Приложение 4

к Программе Преимуществ

Softline Enterprise Agreement



Дата утверждения версии: 01.08.2026

Мультивендорная инцидентная техническая поддержка

1. Перечень доступных пакетов

Наименование пакета	Срок активации	Количество часов	В Технологических баллах
ТП РПО 1	3 дня	4	6
ТП РПО 2	3 дня	10	14

2. Перечень поддерживаемых продуктов

2.1. ТП РПО 1 и ТП РПО 2

Вендор	Продукты
Группа Астра	• Astra Linux Special Edition (пользовательская и серверная) • ALD Pro
РедСофт	• РедОС Рабочая Станция • РедОС Сервер
Базальт	• Альт Рабочая Станция • Альт Рабочая Станция К • Альт Сервер
TrueConf	• TrueConf Server • TrueConf «Для пользователей»
CommuniGate Pro	• Почтовый сервер • Клиент
МойОфис	• Настольный офис • Офис онлайн • Почта • Mailion • Squadus • Экосистема
P7	• Корпоративный сервер 2024 • Сервер Документов
Киберпротект	• Кибербэкап
Orionsoft	• zVirt
Яндекс	• Яндекс360 • YandexCloud
PostgresPro	• PostgresPro
Лаборатория Касперского	• Антивирусы