

# Приложение 1

к Программе Преимуществ

**Softline Enterprise Agreement**

The logo for Softline, featuring the word "softline" in a bold, white, sans-serif font. A stylized white wave graphic is positioned above the "t" and "l". A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word.

Дата утверждения версии: 13.10.2025

## Лист изменений

### Добавлены новые разделы

Без изменений

### Внесена уточняющая информация

| Раздел   | Изменение  |
|--|--|
| <a href="#">Преимущества для Softline<br/>Облако</a> | Добавлен новый раздел – преимущество для нового<br>Правообладателя |

## Оглавление

|  |    |
|--|----|
| Лист изменений .....   | 2  |
| Добавлены новые разделы .....  | 2  |
| Внесена уточняющая информация .....  | 2  |
| Приложение 1 .....   | 4  |
| 1.    Перечень Продуктов по категориям «Цифровое рабочее место» и «Инфраструктура» ..... | 4  |
| 2.    Продукты, на которые распространяется Программа Преимуществ текущей редакции.....  | 5  |
| 2.1.    Мультивендорная инцидентная техническая поддержка .....                          | 5  |
| 2.2.    Обучение в Академии Softline .....   | 5  |
| 2.3.    Дни консультаций по продуктам и технологиям РПО от Softline .....                | 6  |
| 3.    Дополнительные преимущества .....  | 7  |
| 3.1.    Грант Yandex Cloud .....   | 7  |
| 3.2.    Эмуляция фишинговой атаки от Infosecurity .....                                  | 7  |
| 3.3.    FinOps консультация от Клаудмастер .....   | 8  |
| 4.    Преимущества для категории Особые условия .....                                    | 9  |
| 4.1.    Преимущества для Продуктов Инферит Техника .....                                 | 9  |
| 4.1.1.    Условия начисления и активации.....  | 9  |
| 4.1.2.    Описание Преимущества .....  | 9  |
| 4.2.    Преимущества на Продукты HOTA (DION) .....                                       | 10 |
| 4.2.1.    Условия начисления и активации.....  | 10 |
| 4.2.2.    Описание Преимущества .....  | 10 |
| 4.3.    Преимущества для Softline Облако .....   | 11 |
| 4.3.1.    Условия начисления и активации.....  | 11 |
| 4.3.2.    Описание Преимущества .....  | 11 |

## Приложение 1

### 1. Перечень Продуктов по категориям «Цифровое рабочее место» и «Инфраструктура»

| Категория Продукта   |  |
|--|--|
| Цифровое рабочее место   | Инфраструктура   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Продукты Группа Астра:<ul style="list-style-type: none"><li>- Астра Desktop, ALDPro, RuPost, Workspad</li></ul></li><li>▪ Alt Linux Desktop</li><li>▪ RedOs Desktop, RedAdm</li><li>▪ Все продукты P7</li><li>▪ Все продукты МойОфис</li><li>▪ Все продукты Полиматика</li><li>▪ Все продукты Я360</li><li>▪ VK Teams, VK Workspace</li><li>▪ SberJazz</li><li>▪ eXpress Standard</li><li>▪ eXpress Enterprise</li><li>▪ ALMI Partner AlterOS Desktop</li><li>▪ ALMI Partner AlterOffice</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Продукты Группа Астра:<ul style="list-style-type: none"><li>- Astra ServerOS, средства виртуализации "Брест", VDI Termidesk, CPK RuBackup, СУБД Tantor, PostgreSQL "Тантор", DCImanager, Vmmanager, BILLmanager</li></ul></li><li>▪ Alt Linux Server</li><li>▪ RedOs Server</li><li>▪ Я.Облако</li><li>▪ Cloud.ru</li><li>▪ VK Cloud</li><li>▪ PostgresPro</li><li>▪ Все продукты CommunigatePro</li><li>▪ Все продукты TrueConf</li><li>▪ ALMI Partner AlterOS Server</li></ul> |



## 2. Продукты, на которые распространяется Программа Преимуществ текущей редакции

### 2.1. Мультивендорная инцидентная техническая поддержка

| <b>Пакет 1.<br/>Инфраструктура<br/>рабочих мест</b> | <b>Вендор</b>   | <b>Продукты</b>   |
|---|-----------------|---|
|   | Группа Астра    | ОС, установленная на РС пользователя: <ul style="list-style-type: none"><li>• Astra Linux Special Edition</li></ul>   |
|   | РедСофт         | ОС, установленная на РС пользователя: <ul style="list-style-type: none"><li>• РедОС Рабочая Станция</li></ul>   |
|   | Базальт         | ОС, установленная на РС пользователя: <ul style="list-style-type: none"><li>• Альт Рабочая Станция</li><li>• Альт Рабочая Станция К</li></ul>   |
|   | TrueConf        | <ul style="list-style-type: none"><li>• TrueConf Server</li><li>• TrueConf «Для пользователей»</li></ul>  |
|   | CommuniGate Pro | <ul style="list-style-type: none"><li>• Почтовый сервер</li><li>• Клиент</li></ul>  |
|   | МойОфис         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Стандартный</li><li>• Профессиональный</li><li>• Защищенное Облако</li><li>• Частное облако</li><li>• Почта</li><li>• Mailion</li><li>• Squadus</li></ul>   |
|   | P7              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Корпоративный сервер 2019 (Редакторы P7-Офис, Хранилище документов, Почта + Органайзер, Календарь, Команда (BKC))</li><li>• Корпоративный сервер 2024 (Редакторы P7-Офис, P7-Диск, P7-Почта + Органайзер, P7-Календарь, P7-Команда (BKC))</li><li>• Сервер Документов</li></ul> |
|   | VK Workspace    | <ul style="list-style-type: none"><li>• VK WorkMail</li><li>• VK WorkDisk</li><li>• VK Teams</li></ul>  |
|   | eXpress         | <ul style="list-style-type: none"><li>• eXpress Standard Edition</li></ul>  |

### 2.2. Обучение в Академии Softline

Обучение в рамках Программы Преимуществ доступно по следующим вендорам:

- Группа Астра
- Базальт
- PostgresPro
- МойОфис
- Р7
- РедСофт
- Лаборатория Касперского
- Яндекс360
- Communicate PRO
- ALMI PARTNER
- Киберпротект

Прайс лист с перечнем доступных учебных курсов, на которые распространяется действие Программы Преимуществ приведен в [Приложении 2](#).

### 2.3. Дни консультаций по продуктам и технологиям РПО от Softline

| Вендор       | Продукты                           |
|--------------|------------------------------------|
| Группа Астра | Astra Linux Special Edition (ALSE) |
|              | ALD PRO                            |
|              | Средства виртуализации «Брест»     |
|              | RuPost                             |
|              | WorksPad                           |
|              | Tantor                             |
|              | Термидеск                          |
|              | VM Manager                         |
|              | RuBackup                           |
| РедСофт      | РЕД ОС                             |
|              | РЕД Виртуализация                  |
|              | РЕД АДМ                            |
| Базальт      | Альт ОС                            |
|              | Альт Домен                         |
|              | Альт Виртуализация                 |
| TrueConf     | TrueConf                           |
| СБК          | CommuniGate Pro                    |
| МойОфис      | МойОфис Squadus                    |
|              | МойОфис Mailion                    |
|              | МойОфис Почта                      |
| Р7           | Р7 Офис Десктоп                    |
|              | Р7 Офис Корпоративный сервер       |
|              | Р7 Команда                         |

| Вендор       | Продукты             |
|--------------|----------------------|
| PostgresPro  | PostgresPro          |
| Яндекс       | Яндекс.Облако        |
|              | Яндекс 360           |
| VK           | VK Teams             |
|              | VK.Cloud             |
|              | VK WorkSpace         |
|              | VK Mail              |
| eXpress      | eXpress              |
| Киберпротект | Кибер Бэкап          |
|              | Кибер Инфраструктура |
| МТС Линк     | МТС Линк Вебинары    |
|              | МТС Линк Курсы       |
|              | МТС Линк Встречи     |

### 3. Дополнительные преимущества

#### 3.1. Грант Yandex Cloud

Клиенту может быть предоставлен Грант на пробный период использования сервисов Yandex Cloud для ознакомления с их функциональными возможностями. Возможность получения гранта и предельные сроки его использования ограничиваются 31.12.2025 г. Размер Гранта и длительность пробного периода, на который клиент получает доступ к платформе Яндекс Облако, оговаривается Сторонами дополнительно. Доступ к платформе по Гранту может быть выдан по запросу клиента при предоставлении контактной информации и соответствии клиента критериям, установленным Правообладателем и Компанией. По окончании размера гранта или срока пробного периода доступ к сервисам Yandex Cloud приостанавливается.

#### 3.2. Эмуляция фишинговой атаки от Infosecurity

Клиенту может быть проведено тестирование уровня уязвимости сотрудников компании к фишинговым атакам путем эмуляции подобной рассылки с использованием облачной платформы Infosecurity Training Center. Разовая учебная фишинговая атака может проводиться на всех сотрудников Клиента без ограничения количества тестируемых, структура атаки на усмотрение Softline.

По результатам тестирования Клиент может получить:

- отчет о результатах проведения учебной фишинговой атаки;
- понимание, насколько его сотрудники уязвимы к фишинговым атакам;
- ценную тренировку для развития навыков сотрудников в области информационной безопасности;
- аргументацию для выделения бюджета на повышение осведомленности.



### **Краткое техническое описание:**

Softline или уполномоченное им лицо направляет электронные письма, имитирующие определенный сервис, на заданную группу сотрудников компании Клиента. Тематика письма подбирается Softline для наибольшего побуждения сотрудника к немедленной реакции. Отправителем письма указывается домен, похожий на домен оригинального письма, но не идентичный. В письмах может содержаться «фишинговая» ссылка. Переход по фишинговой ссылке ведёт на страницу с «фишинговой» формой для сбора учетных данных. По результатам рассылки фиксируются факты перехода по ссылке и заполнения формы. Данные, введенные в «фишинговую» форму, не собираются и не доступны ни для Softline или уполномоченного им лица, ни для Клиента – фиксируется только факт ввода данных.

Тестирование может быть доступно для Клиентов Softline Enterprise Agreement однократно в течение срока действия предложения по запросу.

Срок действия предложения до 30 сентября 2025 г.

### **3.3. FinOps консультация от Клаудмастер**

Клаудмастер — FinOps-платформа для оптимизации затрат на облачные сервисы. Платформа помогает управлять стоимостью облака и предоставляет рекомендации для экономии на основе мониторинга потребления ресурсов. Применяется для инфраструктуры, работающей на Yandex Cloud.

Ключевые возможности продукта:

- Контроль бюджетов: аллокация затрат и создание отчетов по проектам, командам, подразделениям и бизнес-направлениям;
- Мониторинг использования ресурсов: отслеживание и контроль использования ваших облачных ресурсов в режиме реального времени;
- Поиск забытых объектов: автоматический поиск забытых виртуальных машин, дисков, образов и других объектов;
- Отслеживание Зомби-VM: обнаружение и устранение неиспользуемых виртуальных машин, которые продолжают потреблять ресурсы;
- Рекомендации по оптимизации: предоставление рекомендаций по оптимизации использования CPU, RAM, дисков и S3-хранилищ;
- Экономия на подписке CVoS: до 15% экономии на CPU и RAM благодаря рекомендациям по подписке CVoS (резервируемое потребление).

Клиенту могут быть предоставлены:

- Тестовая версия FinOps-платформы Клаудмастер на 30 дней;
- Консультация на 30 минут по внедрению FinOps.

Предложением могут воспользоваться все Клиенты Softline Enterprise Agreement однократно в течение срока его действия по запросу.

Срок действия предложения до 30 сентября 2025 г.



## 4. Преимущества для категории Особые условия

### 4.1. Преимущества для Продуктов Инферит Техника

#### 4.1.1. Условия начисления и активации

При покупке от 300 единиц оборудования для организации пользовательского рабочего места (*персональные компьютеры, моноблоки, неттопы, ноутбуки, мониторы, компьютерная периферия*) Клиенту предоставляется возможность перехода от пакета сервисной поддержки уровня **Базовый** до уровня **Начальный**.

Для активации начисленного преимущества необходимо сделать запрос в свободной форме на адрес [sea-benefits@softline.com](mailto:sea-benefits@softline.com)

#### 4.1.2. Описание Преимущества

Пакеты сервисной поддержки "Инферит Техника":

| Базовый (стандартная гарантия)   | Начальный  |
|--|--|
| <p>1. Обслуживание и поддержка:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Прием заявок 24x7;</li><li>• Отслеживание и управление заявками в личном кабинете в Service Desk;</li><li>• Самостоятельная регистрация заявок в личном кабинете в Service Desk;</li><li>• Время реакции до 8 рабочих часов;</li><li>• График обслуживания в рабочие дни 9-18 (МСК).</li></ul>                       | <p>1. Обслуживание и поддержка:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Прием заявок 24x7;</li><li>• Отслеживание и управление заявками в личном кабинете в Service Desk;</li><li>• Самостоятельная регистрация заявок в личном кабинете в Service Desk;</li><li>• Время реакции до 5 рабочих часов;</li><li>• График обслуживания в рабочие дни 9-18 (МСК).</li></ul>   |
| <p>2. Ремонт и замена оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Комплектующие, заменяемые пользователем (CRU) отправка ЗИП в течение 10 рабочих дней;</li><li>• Комплектующие, заменяемые инженером (FRU) ремонт в СЦ "Инферит Техника" или АСП "Инферит Техника", до 20 рабочих дней;</li><li>• Доставка оборудования в/из СЦ за счет "Инферит Техники" только из СЦ.</li></ul> | <p>2. Ремонт и замена оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Комплектующие, заменяемые пользователем (CRU) отправка ЗИП в течение 3 рабочих дней;</li><li>• Комплектующие, заменяемые инженером (FRU) ремонт в СЦ "Инферит Техника" или АСП Инферит Техника, до 3 рабочих дней;</li><li>• Доставка оборудования в/из СЦ за счет "Инферит Техники";</li><li>• Невозврат накопителей информации опция (при условии приобретения АКБ у "Инферит Техника").</li></ul> |
|  | <p>3. Обновления:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Удаленное обновление микрокода (при предоставлении доступа).</li></ul>   |
|  | <p>4. Консультации и аналитика:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Консультирование по настройке и использованию оборудования.</li></ul>  |

С деталями можно ознакомиться по [ссылке](#).

## 4.2. Преимущества на Продукты НОТА (DION)

### 4.2.1. Условия начисления и активации

При покупке Продуктов НОТА (DION) на сумму свыше 2 000 000 рублей без НДС Клиенту предоставляется возможность проведения воркшопа.

Для активации начисленного преимущества необходимо сделать запрос в свободной форме на адрес [sea-benefits@softline.com](mailto:sea-benefits@softline.com)

### 4.2.2. Описание Преимущества

#### **Программа воркшопа по использованию УС-решения DION:**

Формат онлайн.

Продолжительность: 4 часа (с перерывами).

#### **Структура:**

##### 1. Введение в DION и интерфейс платформы (30 мин):

- Что такое DION и его роль в корпоративных коммуникациях;
- Основные функции: чат, звонки, встречи;
- Интерфейс и навигация по платформе.

Интерактив: краткий обзорный опрос участников о текущем уровне знаний.

##### 2. Работа с видеосвязью и аудиовызовами (60 мин):

- Создание встречи, приглашение участников;
- Управление микрофоном, камерой, чатом;
- Запись встречи, настройки фона;
- Планирование в Outlook.

Практика: проведение тестовой встречи в группах

##### 3. Чат и мгновенные сообщения (45 мин):

- Личные и групповые чаты;
- Использование упоминаний, реакций, закреплений;
- Совместная работа в каналах / тематических чатах;
- Прочие возможности.

Практика: организация проектного обсуждения в чате.

##### 4. Раздел Видео (30 минут):

- Мои видео;
- Каналы;
- Поиск по видео.

Практика: добавление видео, создание канала.

##### 5. Обратная связь и закрытие (15 мин):

- Быстрый опрос участников;
- Ответы на вопросы.

## **4.3. Преимущества для Softline Облако**

### **4.3.1. Условия начисления и активации**

При размещении заказа на Подписку SEA Softline Облако с внесением минимального объема предоплаты Клиенту предоставляется возможность проведения онбординга.

Для активации начисленного преимущества необходимо сделать запрос в свободной форме на адрес [sea-benefits@softline.com](mailto:sea-benefits@softline.com)

### **4.3.2. Описание Преимущества**

В рамках старта облачного контракта по Подписке SEA Клиенту предоставляются выделенные часы онбординга с участием опытного облачного архитектора и команды технической поддержки.

Проведение онбординга позволяет быстро и качественно настроить инфраструктуру, адаптировать решения под бизнес-задачи и избежать типичных ошибок на начальном этапе.

Такой подход ускоряет вывод сервисов в продакшн и обеспечивает надёжную основу для дальнейшего масштабирования.