Приложение 1

к Программе Преимуществ

Softline Enterprise Agreement

Дата утверждения версии: 01.08.2025

Лист изменений

Добавлены новые разделы

Без изменений

Внесена уточняющая информация

Раздел	Изменение
3. Дополнительные преимущества	Продлен срок действия преимуществ.

Оглавление

Оглавление

Лист изменений 2
Добавлены новые разделы 2
Внесена уточняющая информация 2
Приложение 1 4
1. Перечень Продуктов по категориям «Цифровое рабочее место» и «Инфраструктура» 4
2. Продукты, на которые распространяется Программа Преимуществ текущей редакции 5
2.1. Мультивендорная инцидентная техническая поддержка 5
2.2. Обучение в Академии Softline 5
2.3. Дни консультаций по продуктам и технологиям РПО от Softline 6
3. Дополнительные преимущества 7
3.1. Грант Yandex Cloud 7
3.2. Эмуляция фишинговой атаки от Infosecurity 7
3.3. FinOps консультация от Клаудмастер 8
4. Преимущества для категории Особые условия 9
4.1. Преимущества для Продуктов Инферит Техника 9
4.1.1. Условия начисления и активации 9
4.1.2. Описание Преимущества 9
4.2. Преимущества на Продукты HOTA (DION) 10
4.2.1. Условия начисления и активации 10
4.2.2. Описание Преимущества 10

Оглавление

Приложение 1

1. Перечень Продуктов по категориям «Цифровое рабочее место» и «Инфраструктура»

Категория Продукта	
Цифровое рабочее место	**Инфраструктура**
▪ Продукты Группа Астра: - Астра Desktop, ALDPro, RuPost, Workspad ▪ Alt Linux Desktop ▪ RedOs Desktop, RedAdm ▪ Все продукты Р7 ▪ Все продукты МойОфис ▪ Все продукты Полиматика ▪ Все продукты Я360 ▪ VK Teams, VK Workspace ▪ SberJazz ▪ eXpress Standard ▪ eXpress Enterprise ▪ ALMI Partner AlterOS Desktop ▪ ALMI Partner AlterOffice	▪ Продукты Группа Астра: - Astra ServerOS, средства виртуализации “Брест”, VDI Termidesk, СРК RuBackup, СУБД Tantor, PostgreSQL “Тантор”, DCImanager, Vmmanager, BILLmanager ▪ Alt Linux Server ▪ RedOs Server ▪ Я.Облако ▪ Cloud.ru ▪ VK Cloud ▪ PostgresPro ▪ Все продукты CommunigatePro ▪ Все продукты TrueConf ▪ ALMI Partner AlterOS Server

Оглавление

2. Продукты, на которые распространяется Программа Преимуществ текущей редакции

2.1. Мультивендорная инцидентная техническая поддержка

	Вендор	Продукты
Пакет 1. Инфраструктура рабочих мест	Группа Астра	ОС, установленная на PC пользователя: • Astra Linux Special Edition
	РедСофт	ОС, установленная на PC пользователя: • РедОС Рабочая Станция
	Базальт	ОС, установленная на PC пользователя: • Альт Рабочая Станция • Альт Рабочая Станция K
	TrueConf	• TrueConf Server • TrueConf «Для пользователей»
	CommuniGate Pro	• Почтовый сервер • Клиент
	МойОфис	• Стандартный • Профессиональный • Защищенное Облако • Частное облако • Почта • Mailion • Squadus
	Р7	• Корпоративный сервер 2019 (Редакторы Р7-Офис, Хранилище документов, Почта + Органайзер, Календарь, Команда (ВКС)) • Корпоративный сервер 2024 (Редакторы Р7-Офис, Р7-Диск, Р7-Почта + Органайзер, Р7-Календарь, Р7-Команда (ВКС)) • Сервер Документов
	VK Workspace	• VK WorkMail • VK WorkDisk • VK Teams
	eXpress	• eXpress Standard Edition

2.2. Обучение в Академии Softline

Обучение в рамках Программы Преимуществ доступно по следующим вендорам:

Оглавление

- Группа Астра
- Базальт
- PostgresPro
- МойОфис
- Р7
- РедСофт
- Лаборатория Касперского
- Яндекс360
- Communigate PRO
- ALMI PARTNER
- Киберпротект

Прайс лист с перечнем доступных учебных курсов, на которые распространяется действие Программы Преимуществ приведен в Приложении 2.

2.3. Дни консультаций по продуктам и технологиям РПО от Softline

Вендор	Продукты
Группа Астра	Astra Linux (включая ALD PRO)
	Средства виртуализации «Брест»
	RuPost
	Tantor
	Termidesk VDI
	GitFlic
	RuBackup
РедСофт	РЕД ОС (включая РЕД АДМ)
Базальт	Альт Рабочая станция и Сервер (включая Альт Домен)
TrueConf	TrueConf
CommuniGate Systems	CommuniGate Pro
МойОфис	МойОфис Squadus
	МойОфис Mailion
	МойОфис Почта2
	МойОфис Частное облако
Р7	Р7 Офис Корпоративный сервер
Polymatica	Polymatica Dashboards, Polymatica Analytics
PostgresPro	PostgresPro
Yandex Cloud	Yandex Datalens
VK	VK Teams
	VK Mail
eXpress	eXpress Standard

Оглавление

3. Дополнительные преимущества

3.1. Грант Yandex Cloud

Клиенту может быть предоставлен Грант на пробный период использования сервисов Yandex Cloud для ознакомления с их функциональными возможностями. Возможность получения гранта и предельные сроки его использования ограничиваются 31.12.2025 г. Размер Гранта и длительность пробного периода, на который клиент получает доступ к платформе Яндекс Облако, оговаривается Сторонами дополнительно. Доступ к платформе по Гранту может быть выдан по запросу клиента при предоставлении контактной информации и соответствии клиента критериям, установленным Правообладателем и Компанией. По окончании размера гранта или срока пробного периода доступ к сервисам Yandex Cloud приостанавливается.

3.2. Эмуляция фишинговой атаки от Infosecurity

Клиенту может быть проведено тестирование уровня уязвимости сотрудников компании к фишинговым атакам путем эмуляции подобной рассылки с использованием облачной платформы Infosecurity Training Center. Разовая учебная фишинговая атака может проводиться на всех сотрудников Клиента без ограничения количества тестируемых, структура атаки на усмотрение Softline.

По результатам тестирования Клиент может получить:

- отчет о результатах проведения учебной фишинговой атаки;
- понимание, насколько его сотрудники уязвимы к фишинговым атакам;
- ценную тренировку для развития навыков сотрудников в области информационной безопасности;
- аргументацию для выделения бюджета на повышение осведомленности.

Краткое техническое описание:

Softline или уполномоченное им лицо направляет электронные письма, имитирующие определенный сервис, на заданную группу сотрудников компании Клиента. Тематика письма подбирается Softline для наибольшего побуждения сотрудника к немедленной реакции. Отправителем письма указывается домен, похожий на домен оригинального письма, но не идентичный. В письмах может содержаться «фишинговая» ссылка. Переход по фишинговой ссылке ведёт на страницу с «фишинговой» формой для сбора учетных данных. По результатам рассылки фиксируются факты перехода по ссылке и заполнения формы. Данные, введенные в «фишинговую» форму, не собираются и не доступны ни для Softline или уполномоченного им лица, ни для Клиента – фиксируется только факт ввода данных.

Тестирование может быть доступно для Клиентов Softline Enterprise Agreement однократно в течение срока действия предложения по запросу.

Срок действия предложения до 30 сентября 2025 г.

Оглавление

3.3. FinOps консультация от Клаудмастер

Клаудмастер — FinOps-платформа для оптимизации затрат на облачные сервисы. Платформа помогает управлять стоимостью облака и предоставляет рекомендации для экономии на основе мониторинга потребления ресурсов. Применяется для инфраструктуры, работающей на Yandex Cloud.

Ключевые возможности продукта:

- Контроль бюджетов: аллокация затрат и создание отчетов по проектам, командам, подразделениям и бизнес-направлениям;
- Мониторинг использования ресурсов: отслеживание и контроль использования ваших облачных ресурсов в режиме реального времени;
- Поиск забытых объектов: автоматический поиск забытых виртуальных машин, дисков, образов и других объектов;
- Отслеживание Зомби-ВМ: обнаружение и устранение неиспользуемых виртуальных машин, которые продолжают потреблять ресурсы;
- Рекомендации по оптимизации: предоставление рекомендаций по оптимизации использования CPU, RAM, дисков и S3-хранилищ;
- Экономия на подписке CVoS: до 15% экономии на CPU и RAM благодаря рекомендациям по подписке CVoS (резервируемое потребление).

Клиенту могут быть предоставлены:

- Тестовая версия FinOps-платформы Клаудмастер на 30 дней;
- Консультация на 30 минут по внедрению FinOps.

Предложением могут воспользоваться все Клиенты Softline Enterprise Agreement однократно в течение срока его действия по запросу.

Срок действия предложения до 30 сентября 2025 г.

Оглавление

4. Преимущества для категории Особые условия

4.1. Преимущества для Продуктов Инферит Техника

4.1.1. Условия начисления и активации

При закупке от 300 единиц оборудования для организации пользовательского рабочего места *(персональные компьютеры, моноблоки, неттопы, ноутбуки, мониторы, компьютерная периферия)* Клиенту предоставляется возможность перехода от пакета сервисной поддержки уровня **Базовый** до уровня **Начальный**.

Для активации начисленного преимущества необходимо сделать запрос в свободной форме на адрес sea-benefits@softline.com

4.1.2. Описание Преимущества

Пакеты сервисной поддержки "Инферит Техника":

Базовый (стандартная гарантия)	Начальный
1. Обслуживание и поддержка: • Прием заявок 24x7; • Отслеживание и управление заявками в личном кабинете в Service Desk; • Самостоятельная регистрация заявок в личном кабинете в Service Desk; • Время реакции до 8 рабочих часов; • График обслуживания в рабочие дни 9-18 (МСК).	1. Обслуживание и поддержка: • Прием заявок 24x7; • Отслеживание и управление заявками в личном кабинете в Service Desk; • Самостоятельная регистрация заявок в личном кабинете в Service Desk; • Время реакции до 5 рабочих часов; • График обслуживания в рабочие дни 9-18 (МСК).
2. Ремонт и замена оборудования: • Комплектующие, заменяемые пользователем (CRU) отправка ЗИП в течение 10 рабочих дней; • Комплектующие, заменяемые инженером (FRU) ремонт в СЦ "Инферит Техника" или АСП "Инферит Техника", до 20 рабочих дней; • Доставка оборудования в/из СЦ за счет "Инферит Техники" только из СЦ.	2. Ремонт и замена оборудования: • Комплектующие, заменяемые пользователем (CRU) отправка ЗИП в течение 3 рабочих дней; • Комплектующие, заменяемые инженером (FRU) ремонт в СЦ "Инферит Техника" или АСП Инферит Техника, до 3 рабочих дней; • Доставка оборудования в/из СЦ за счет "Инферит Техники"; • Невозврат накопителей информации опция (при условии приобретения АКБ у "Инферит Техника").
	3. Обновления: • Удаленное обновление микрокода (при предоставлении доступа).
	4. Консультации и аналитика: • Консультирование по настройке и использованию оборудования.

С деталями можно ознакомиться по ссылке.

Оглавление

4.2. Преимущества на Продукты HOTA (DION)

4.2.1. Условия начисления и активации

При закупке Продуктов HOTA (DION) на сумму свыше 2 000 000 рублей без НДС Клиенту предоставляется возможность проведения воркшопа.

Для активации начисленного преимущества необходимо сделать запрос в свободной форме на адрес sea-benefits@softline.com

4.2.2. Описание Преимущества

Программа воркшопа по использованию UC-решения DION:

Формат онлайн.
Продолжительность: 4 часа (с перерывами).

Структура:

1. Введение в DION и интерфейс платформы (30 мин):

- Что такое DION и его роль в корпоративных коммуникациях;
- Основные функции: чат, звонки, встречи;
- Интерфейс и навигация по платформе.

Интерактив: краткий обзорный опрос участников о текущем уровне знаний.

2. Работа с видеосвязью и аудиовызовами (60 мин):

- Создание встречи, приглашение участников;
- Управление микрофоном, камерой, чатом;
- Запись встречи, настройки фона;
- Планирование в Outlook.

Практика: проведение тестовой встречи в группах

3. Чат и мгновенные сообщения (45 мин):

- Личные и групповые чаты;
- Использование упоминаний, реакций, закреплений;
- Совместная работа в каналах / тематических чатах;
- Прочие возможности.

Практика: организация проектного обсуждения в чате.

4. Раздел Видео (30 минут):

- Мои видео;
- Каналы;
- Поиск по видео.

Практика: добавление видео, создание канала.

5. Обратная связь и закрытие (15 мин):

- Быстрый опрос участников;
- Ответы на вопросы.

Оглавление