

Приложение 1

к Программе Преимуществ

Softline Enterprise Agreement

The logo for Softline, featuring the word "softline" in a bold, white, sans-serif font. A stylized white wave graphic is positioned above the "t" and "l". A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word.

Дата утверждения версии: 11.03.2026

Лист изменений

Добавлены новые разделы

Без изменений

Внесена уточняющая информация

Раздел	Изменение
Мультивендорная инцидентная техническая поддержка	Обновлен список доступных продуктов

Оглавление

Лист изменений	2
Добавлены новые разделы	2
Внесена уточняющая информация	2
Приложение 1	4
1. Перечень Продуктов по категориям «Цифровое рабочее место» и «Инфраструктура»	4
2. Продукты, на которые распространяется Программа Преимущества текущей редакции.....	5
2.1. Мультивендорная инцидентная техническая поддержка.....	5
2.2. Обучение в Академии Softline	5
2.3. Дни консультаций по продуктам и технологиям РПО от Softline	6
3. Преимущества для категории Особые условия	7
3.1. Преимущества для Продуктов Инферит Техника	7
3.1.1. Условия начисления и активации.....	7
3.1.2. Описание Преимущества	7
3.2. Преимущества на Продукты ГК «Иннотех» (DION)	8
3.2.1. Условия начисления и активации.....	8
3.2.2. Описание Преимущества	8
3.3. Преимущества для Softline Облако.....	9
3.3.1. Условия начисления и активации.....	9
3.3.2. Описание Преимущества	9

Приложение 1

1. Перечень Продуктов по категориям «Цифровое рабочее место» и «Инфраструктура»

Категория Продукта	
Цифровое рабочее место	Инфраструктура
▪ Продукты Группа Астра: - Астра Desktop, ALDPro, RuPost, Workspad ▪ Alt Linux Desktop ▪ RedOs Desktop, RedAdm ▪ Все продукты P7 ▪ Все продукты МойОфис ▪ Все продукты Полиматика ▪ Все продукты Я360 ▪ VK Teams, VK Workspace ▪ SberJazz ▪ eXpress Standard ▪ eXpress Enterprise ▪ ALMI Partner AlterOS Desktop ▪ ALMI Partner AlterOffice	▪ Продукты Группа Астра: - Astra ServerOS, средства виртуализации "Брест", VDI Termidesk, CPK RuBackup, СУБД Tantor, PostgreSQL "Тантор", DCImanager, Vmmanager, BILLmanager ▪ Alt Linux Server ▪ RedOs Server ▪ Я.Облако ▪ Cloud.ru ▪ VK Cloud ▪ PostgresPro ▪ Все продукты CommunigatePro ▪ Все продукты TrueConf ▪ ALMI Partner AlterOS Server

2. Продукты, на которые распространяется Программа Преимуществ текущей редакции

2.1. Мультивендорная инцидентная техническая поддержка

Пакет 1. Инфраструктура рабочих мест	Вендор	Продукты
	Группа Астра	• Astra Linux Special Edition (пользовательская и серверная) • ALD Pro
	РедСофт	• РедОС Рабочая Станция • РедОС Сервер
	Базальт	• Альт Рабочая Станция • Альт Рабочая Станция К • Альт Сервер
	TrueConf	• TrueConf Server • TrueConf «Для пользователей»
	CommuniGate Pro	• Почтовый сервер • Клиент
	МойОфис	• Настольный офис • Офис онлайн • Почта • Mailion • Squadus • Экосистема
	P7	• Корпоративный сервер 2024 • Сервер Документов
	Киберпротект	• Кибербэкап
	Orionsoft	• zVirt
	Яндекс	• Яндекс360 • YandexCloud
	PostgresPro	• PostgresPro
	Лаборатория Касперского	• Антивирусы

2.2. Обучение в Академии Softline

Прайс лист с перечнем доступных учебных курсов, на которые распространяется действие Программы Преимуществ приведен в [Приложении 2](#).

2.3. Дни консультаций по продуктам и технологиям РПО от Softline

Вендор	Продукты
Группа Астра	Astra Linux Special Edition (ALSE)
	ALD PRO
	Средства виртуализации «Брест»
	RuPost
	WorksPad
	Tantor
	Термидеск
	VM Manager
	RuBackup
РедСофт	РЕД ОС
	РЕД Виртуализация
	РЕД АДМ
Базальт	Альт ОС
	Альт Домен
	Альт Виртуализация
TrueConf	TrueConf
СБК	CommuniGate Pro
МойОфис	МойОфис Squadus
	МойОфис Mailion
	МойОфис Почта
P7	P7 Офис Десктоп
	P7 Офис Корпоративный сервер
	P7 Команда
PostgresPro	PostgresPro
Яндекс	Яндекс.Облако
	Яндекс 360
VK	VK Teams
	VK.Cloud
	VK WorkSpace
	VK Mail
eXpress	eXpress
Киберпротект	Кибер Бэкап
	Кибер Инфраструктура
МТС Линк	МТС Линк Вебинары
	МТС Линк Курсы
	МТС Линк Встречи

3. Преимущества для категории Особые условия

3.1. Преимущества для Продуктов Инферит Техника

3.1.1. Условия начисления и активации

При покупке от 300 единиц оборудования для организации пользовательского рабочего места (*персональные компьютеры, моноблоки, неттопы, ноутбуки, мониторы, компьютерная периферия*) Клиенту предоставляется возможность перехода от пакета сервисной поддержки уровня **Базовый** до уровня **Начальный**.

Для активации начисленного преимущества необходимо сделать запрос в свободной форме на адрес sea-benefits@softline.com

3.1.2. Описание Преимущества

Пакеты сервисной поддержки "Инферит Техника":

Базовый (стандартная гарантия)	Начальный
1. Обслуживание и поддержка: • Прием заявок 24x7; • Отслеживание и управление заявками в личном кабинете в Service Desk; • Самостоятельная регистрация заявок в личном кабинете в Service Desk; • Время реакции до 8 рабочих часов; • График обслуживания в рабочие дни 9-18 (МСК).	1. Обслуживание и поддержка: • Прием заявок 24x7; • Отслеживание и управление заявками в личном кабинете в Service Desk; • Самостоятельная регистрация заявок в личном кабинете в Service Desk; • Время реакции до 5 рабочих часов; • График обслуживания в рабочие дни 9-18 (МСК).
2. Ремонт и замена оборудования: • Комплектующие, заменяемые пользователем (CRU) отправка ЗИП в течение 10 рабочих дней; • Комплектующие, заменяемые инженером (FRU) ремонт в СЦ "Инферит Техника" или АСП "Инферит Техника", до 20 рабочих дней; • Доставка оборудования в/из СЦ за счет "Инферит Техники" только из СЦ.	2. Ремонт и замена оборудования: • Комплектующие, заменяемые пользователем (CRU) отправка ЗИП в течение 3 рабочих дней; • Комплектующие, заменяемые инженером (FRU) ремонт в СЦ "Инферит Техника" или АСП Инферит Техника, до 3 рабочих дней; • Доставка оборудования в/из СЦ за счет "Инферит Техники"; • Невозврат накопителей информации опция (при условии приобретения АКБ у "Инферит Техника").
	3. Обновления: • Удаленное обновление микрокода (при предоставлении доступа).
	4. Консультации и аналитика: • Консультирование по настройке и использованию оборудования.

С деталями можно ознакомиться по [ссылке](#).

3.2. Преимущества на Продукты ГК «Иннотех» (DION)

3.2.1. Условия начисления и активации

При покупке Продуктов ГК «Иннотех» (DION) на сумму свыше 2 000 000 рублей без НДС Клиенту предоставляется возможность проведения воркшопа.

Для активации начисленного преимущества необходимо сделать запрос в свободной форме на адрес sea-benefits@softline.com

3.2.2. Описание Преимущества

Программа воркшопа по использованию УС-решения DION:

Формат онлайн.

Продолжительность: 4 часа (с перерывами).

Структура:

1. Введение в DION и интерфейс платформы (30 мин):

- Что такое DION и его роль в корпоративных коммуникациях;
- Основные функции: чат, звонки, встречи;
- Интерфейс и навигация по платформе.

Интерактив: краткий обзорный опрос участников о текущем уровне знаний.

2. Работа с видеосвязью и аудиовызовами (60 мин):

- Создание встречи, приглашение участников;
- Управление микрофоном, камерой, чатом;
- Запись встречи, настройки фона;
- Планирование в Outlook.

Практика: проведение тестовой встречи в группах

3. Чат и мгновенные сообщения (45 мин):

- Личные и групповые чаты;
- Использование упоминаний, реакций, закреплений;
- Совместная работа в каналах / тематических чатах;
- Прочие возможности.

Практика: организация проектного обсуждения в чате.

4. Раздел Видео (30 минут):

- Мои видео;
- Каналы;
- Поиск по видео.

Практика: добавление видео, создание канала.

5. Обратная связь и закрытие (15 мин):

- Быстрый опрос участников;
- Ответы на вопросы.

3.3. Преимущества для Softline Облако

3.3.1. Условия начисления и активации

При размещении заказа на Подписку SEA Softline Облако с внесением минимального объема предоплаты Клиенту предоставляется возможность проведения онбординга.

Для активации начисленного преимущества необходимо сделать запрос в свободной форме на адрес sea-benefits@softline.com

3.3.2. Описание Преимущества

В рамках старта облачного контракта по Подписке SEA Клиенту предоставляются выделенные часы онбординга с участием опытного облачного архитектора и команды технической поддержки.

Проведение онбординга позволяет быстро и качественно настроить инфраструктуру, адаптировать решения под бизнес-задачи и избежать типичных ошибок на начальном этапе.

Такой подход ускоряет вывод сервисов в продакшн и обеспечивает надёжную основу для дальнейшего масштабирования.