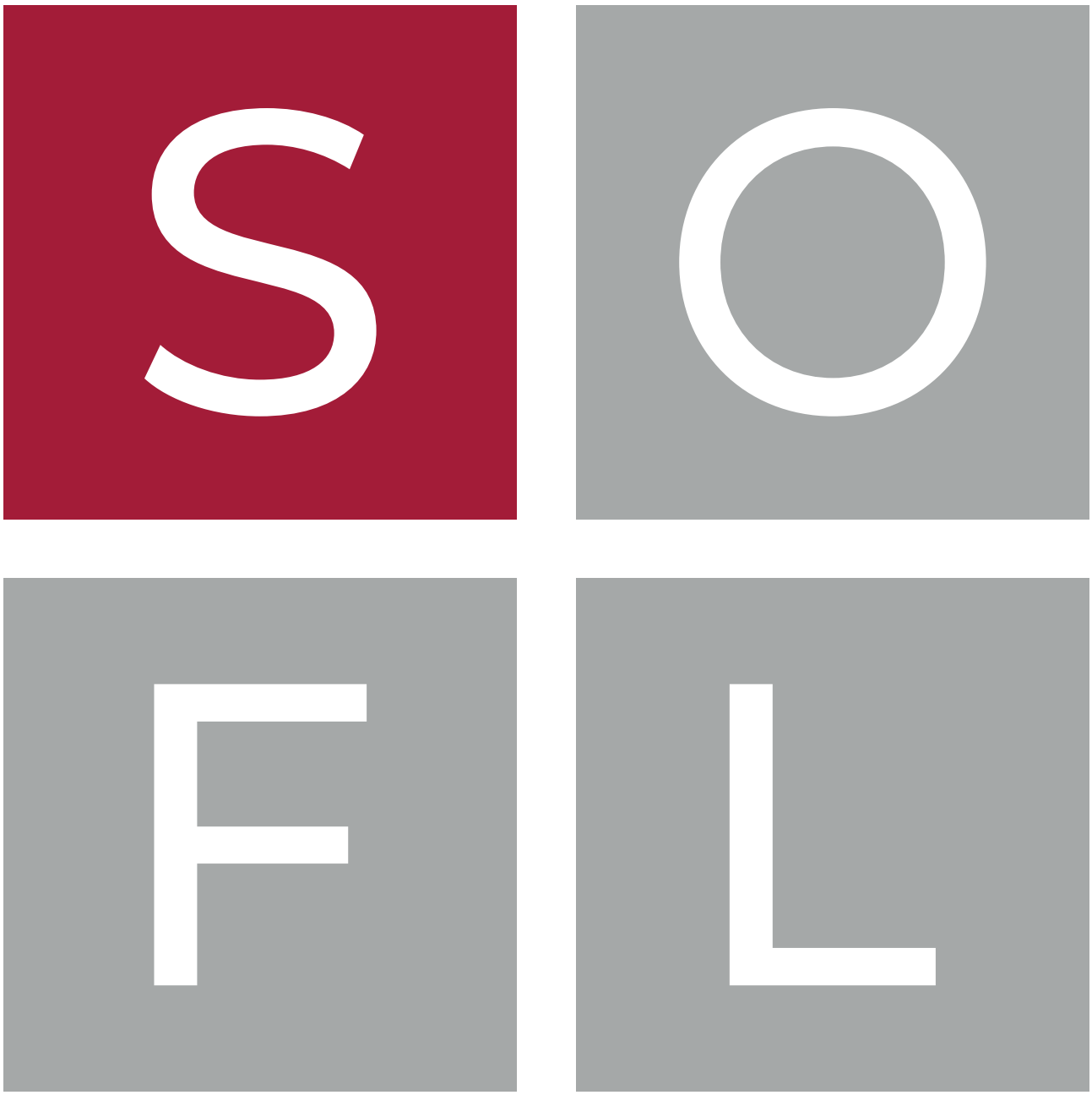
софтлайн РЕШЕНИЯ

Профиль 2026

Надежная опора технологического роста

Контакты:

8 800 232 00 23
info@softline.ru



СОДЕРЖАНИЕ

Уважаемые коллеги и партнеры!

Российский ИТ-рынок перешел от этапа быстрых, зачастую экстренных, внедрений к этапу осознанных и взвешенных решений. Сегодня перед бизнесом стоят уже не точечные задачи по замене продуктов ушедших зарубежных вендоров, а комплексные вызовы: обеспечить непрерывность критических процессов и сохранить управляемость растущей ИТ-инфраструктуры.

Компании оценивают не только функциональность отдельного продукта. Бизнесу важно, как выбранное решение встраивается во все слои существующей инфраструктуры. Заказчика интересует результат: миграция, обучение пользователей и бесшовный переход, при котором процессы не останавливаются ни на день.

Особое место в этой системе занимает информационная безопасность. Из отдельной функции она превратилась в фундамент современной ИТ-инфраструктуры. Сегодня требования безопасности закладываются в архитектуру проекта с самого начала и во многом определяют выбор технологических решений.

Растет интерес к облачным сервисам и модели SaaS. Это эффективный инструмент для гибкого управления ресурсами и инвестициями. Возможность быстро масштабировать мощности, прогнозировать затраты и сокращать зависимость от капитальных вложений делает облачные решения важной частью современной цифровой среды.

Отдельного внимания заслуживает искусственный интеллект. За последние два года рынок прошел путь от массовых экспериментов к поиску практических сценариев применения этой технологии. Пришло понимание, что важен не сам факт использования ИИ, а его способность приносить измеримый результат. Рынок научился считать этот результат и понял, что эффективность таких решений напрямую зависит от зрелости внутренних процессов, инфраструктуры и качества данных.

Поэтому искусственный интеллект должен быть частью экосистемы. И здесь снова возникает вопрос информационной безопасности, на который нам удалось найти ответ. Компания «Софтлайн Решения» запустила новое направление услуг на стыке технической экспертизы в области кибербезопасности и практик управления искусственным интеллектом. Наши эксперты помогают безопасно внедрять, использовать и масштабировать ИИ-решения.

При этом для компании важно не просто следовать трендам. Команда оценивает новые направления прежде всего через их практическую ценность для бизнеса. Именно такой подход помогает реализовывать проекты, которые дают измеримый результат сегодня и создают прочную основу для дальнейшего развития завтра.

За этим стоит системная работа. «Софтлайн Решения» оттачивает компетенции и постоянно расширяет продуктовый портфель так, чтобы помогать заказчикам комплексно выстраивать целостную и безопасную инфраструктуру. В этом профиле собраны лучшие практики и решения, которые прошли проверку в реальных проектах.

Александр Минин,

генеральный директор
компании «Софтлайн Решения»

01

О компании

«Софтлайн Решения» — лидирующий в России ИТ-поставщик продуктов и услуг в области цифровой трансформации и информационной безопасности, объединяющий решения партнеров — лидеров всех сегментов и индустрий российского ИТ-рынка, а также решения собственной разработки, которые удовлетворяют потребности более 100 тыс. заказчиков.

Предлагая полный спектр программного и аппаратного обеспечения, компания «Софтлайн Решения» дополняет их различными услугами и сервисами, создавая уникальное на рынке индивидуальное решение, комплексно отвечающее на все потребности со стороны каждого заказчика.

30+ лет
на ИТ-рынке

100 тыс.
B2B-клиентов

25
представительств

2,6 тыс.
сотрудников

Гибкий подход к реализации проектов

«Софтлайн Решения» — доверенный партнер как для отдельных этапов, так и для полного цикла работ. Ресурсная и экспертная база компании позволяет начать сотрудничество на любой стадии проекта.

Планирование и проектирование

Согласовываем требования и формируем единое видение проекта. Разрабатываем дорожную карту, определяем цели и прогнозируем результаты.

Заказ и поставка

Подбираем и приобретаем ПО и оборудование в соответствии с утвержденной архитектурой проекта.

Разработка и сборка

Создаем решения под бизнес-задачи с учетом требований к качеству, срокам и бюджету. При необходимости дорабатываем отдельные компоненты.

Развертывание и внедрение

Поставляем и внедряем решения в соответствии с отраслевыми нормами и стандартами. Интегрируем их с существующей ИТ-инфраструктурой заказчика.

Управление и оптимизация

Обеспечиваем управление сервисами на основе стандартизированных жизненных циклов. Круглосуточно поддерживаем ИТ-инфраструктуру в рабочем состоянии.

Кластерная бизнес-модель

Компания «Софтлайн Решения» входит в инвестиционно-технологический холдинг ГК Softline. Группа строит кластерную структуру управления, которая позволяет объединять команды в технологические кластеры для их вывода на рынки капитала и формирования справедливой стоимости группы.

Переход к кластерной бизнес-модели отражает изменения на российском ИТ-рынке: компаниям и государству сегодня требуется глубокая технологическая перестройка бизнес-процессов, а не просто точечные решения. Новая структура консолидирует компетенции внутри групп, за счет этого холдинг предлагает заказчикам не разрозненные сервисы, а готовые экосистемы с отраслевой спецификой.

На 2026 год сформировано три кластера: fabricaONE.AI, «СФ Тех», «Цифровые Решения». «Софтлайн Решения» — часть кластера «Цифровые Решения», который фокусируется на комплексных ИТ-проектах, облачных сервисах, инфраструктурных решениях и услугах по информационной безопасности.

Топ-1

Крупнейшие поставщики для промышленности
TADVISER

Крупнейшие поставщики ИТ в розницу
CNEWS

Топ-2

Крупнейшие поставщики решений для защиты информации
CNEWS

Крупнейшие ИТ-поставщики в банках
TADVISER

Крупнейшие ИБ-компании в России
TADVISER

Топ-10

Крупнейшие ИТ-компании в России
TADVISER

01 **FabricaONE.AI**

02 **«СФ Тех»**

03 **«Цифровые Решения»**

Инвесторам ПАО «Софтлайн»

ГК «Софтлайн» (ПАО «Софтлайн») — инвестиционно-технологический холдинг с фокусом на инновации, лидирующий в ряде сегментов рынка технологий, с более чем 30-летним опытом и широким региональным присутствием в России, Казахстане, Узбекистане, Вьетнаме, Индонезии и ОАЭ.

Акции компании торгуются на российском фондовом рынке с сентября 2023 года.

Акции включены в котировальный список второго уровня Московской биржи (тикер — SOFL).

Рыночная капитализация компании на конец 2025 года составила 32 млрд руб.

30+ лет в центре цифровой трансформации

Топ-3 в рейтинге крупнейших компаний сектора

5 тыс. ИТ-партнеров в продуктовом портфеле

~10 тыс. высококвалифицированных специалистов

~100 тыс. уникальных B2B-клиентов

~20 M&A сделок 2022-2025 гг.

Кластерная бизнес-модель

ГК «Софтлайн» развивает кластерную структуру холдинга, которая стала ответом на запрос рынка, где цифровая трансформация требует построения полноценной ИТ-архитектуры и готовых отраслевых экосистем.

В структуре группы сформированы три основных технологических кластера, каждый из которых имеет свою специализацию.

01 **FabricaONE.AI**

Объединяет активы и компетенции в сфере технологий искусственного интеллекта (ИИ), заказной разработки и программного обеспечения.

fabricaONE.AI

02 **«СФ Тех»**

Сфокусирован на разработке и внедрении высокотехнологичных решений, включая компьютерные системы и лазерные технологии, для корпоративных и промышленных заказчиков.

SFTECH.PRO
smart future technologies

03 **«Цифровые Решения»**

Занимается реализацией комплексных ИТ-проектов, предоставлением облачных сервисов, инфраструктурных решений и услуг по информационной безопасности.

софтлайн РЕШЕНИЯ
softline ECOMMERCE
софтлайн ЦИФРОВОЙ АКТИВ
AXOFT
Allsoft
COMEPC
ХАБЭКОПАРТНЕР

«Кластер «Цифровые Решения», в состав которого входит компания «Софтлайн Решения», — крупнейшее подразделение холдинга. Это направление специализируется на реализации комплексных ИТ-проектов и дистрибуции. Логика работы кластера построена на омниканальности, что позволяет взаимодействовать с заказчиками B2B-сегмента через любые инструменты, в том числе через цифровые каналы продаж.

Географическая распределенность офисов компании обеспечивает синергию между дистрибуцией и сервисами. Кластер фокусируется на ИТ-решениях, что позволяет Группе выступать в роли ИТ-архитектора и создавать для клиентов бесшовные технологические экосистемы».

Владимир Лавров,
генеральный директор, CEO ПАО «Софтлайн»

Факторы инвестиционной привлекательности

Внешние факторы

- **Динамично развивающийся рынок**
  Среднегодовой темп роста 14% в 2025-2028 гг.
- **Растущий спрос на инновации**
  Присутствие в растущих рыночных сегментах с запросом на инновации

Внутренние факторы

- Рост рентабельности
- Собственные ИТ-продукты
- Широкая сервисная линейка
- Синергия и управленческий фокус
- Кластерный подход к управлению
- Акцент на эффективность
- Использование ИИ

Стратегические факторы

- Опережающий рост на рынке технологий
- Лидерство в целевых областях
- M&A
- Органический рост
- Фокус на создание акционерной стоимости
- Прозрачность инвестиций
- Вывод кластеров на рынки капитала
- Развитие в сегментах с высокими мультипликаторами

Искусственный интеллект

Искусственный интеллект становится важным фактором повышения рентабельности и конкурентоспособности ГК «Софтлайн». Компания внедряет ИИ во внутренние бизнес-процессы, усиливая операционную эффективность. В каждом кластере созданы мини-подразделения, задача которых интегрировать ИИ в повседневную рутину. Это уже приносит первые результаты: применение специализированных моделей экономит до 30% ресурсов в разработке ПО.

Группа внедряет интеллектуальные технологии и в клиентских проектах. Решения на базе искусственного интеллекта используются в предиктивной аналитике, контроле надежности, интеграции с производственными системами. Экспертиза в создании комплексных решений на основе ИИ консолидируется в кластере FabricaONE.AI.

AI-first подход

Стратегия развития

01. Развитие в быстрорастущих нишах

Фокус на органический и неорганический рост в наиболее перспективных сегментах с высокой инвестиционной привлекательностью и мультипликаторами:

- Тиражное ПО.
- Решения на основе искусственного интеллекта.
- Облачные технологии.
- Новые направления, включая ИТ-консалтинг, платежные и финтех-решения, высокотехнологичное оборудование.

02. Лидерство в фокусных сегментах

Укрепление позиций в направлениях, в которых группа уже заняла значимые доли рынка: дистрибуция ИТ-решений, информационная безопасность и другие ИТ-услуги, включая заказную разработку, интеграцию, техническую поддержку, обучение.

03. Развитие кластерного подхода

Усиление синергии, масштабирование инноваций и рост стоимости бизнеса за счет:

- Кластерной структуры, снижающей внутренние барьеры.
- Открытой бизнес-модели, укрепляющей позиции через партнерства и M&A.
- KPI-подхода в сделках, синхронизирующего интересы акционеров и менеджмента приобретаемых компаний.

04. Рост рентабельности бизнеса

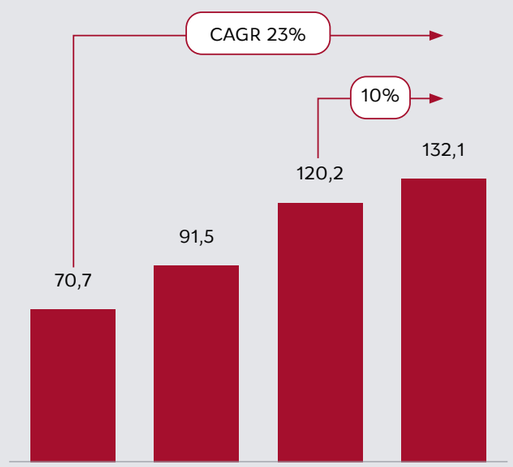
Акцент на высокорентабельных нишах и развитии собственного портфеля решений, повышении эффективности бизнес-процессов.

05. Управление инвестициями и стоимостью

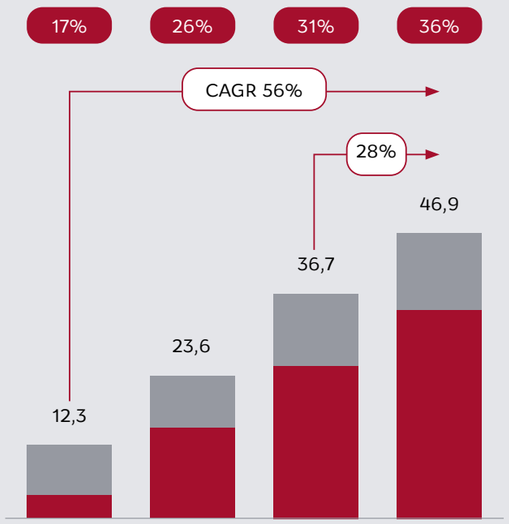
Следование стратегии неорганического роста за счет M&A-сделок по выгодным мультипликаторам и вывод технологических кластеров на рынки капитала. Укрепление позиций и расширение присутствия на международных рынках в странах БРИКС и ШОС, а также в Юго-Восточной Азии и Индии.

Ключевые финансовые показатели

Оборот млрд руб.

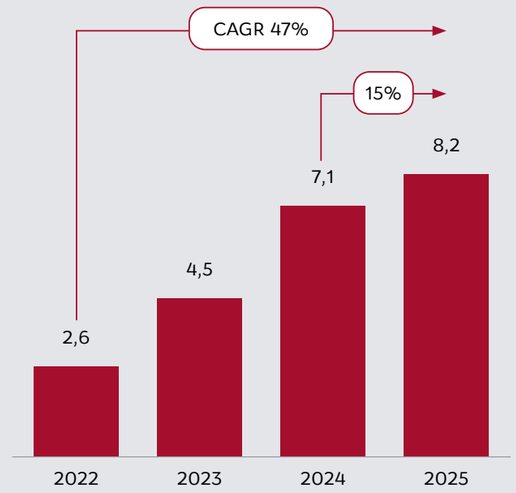


Валовая рентабельность млрд руб.



- Собственные решения
- Сторонние решения

Скорр. EBITDA млрд руб.



03 Миссия компании

Компания «Софтлайн Решения» стремится обеспечить и поддержать технологический суверенитет страны, используя новейшие достижения в области информационных технологий, искусственного интеллекта, облачных вычислений, робототехники и лазерных технологий.

Для заказчиков

Являемся надежным и честным поставщиком решений. Предоставляем высший уровень сервиса и технологической экспертизы, развиваем долгосрочные отношения.

Для государства и общества

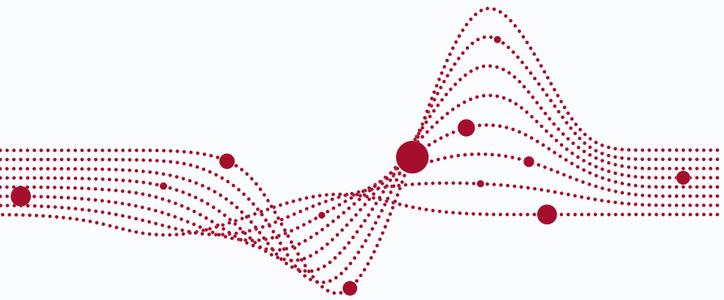
Оказываем поддержку ряду государственных органов и учреждений в их цифровой трансформации для повышения конкурентоспособности государства.

Для сотрудников

Предлагаем возможности для развития, хорошо оплачиваемую работу и погружение в новейшие цифровые технологии. Формируем долгосрочные отношения с сотрудниками и разделяем с ними наш успех: сотрудники являются собственниками компании.

Для производителей программного и аппаратного обеспечения

Являемся лучшим партнером на рынке и предлагаем долгосрочные программы сотрудничества.



Ценности компании

1. Лидерство

Компания является одним из самых быстрорастущих игроков ИТ-отрасли.

2. Клиент — в центре внимания

Имеем экспертизу в реализации технологически сложных комплексных проектов федерального масштаба для 100 тыс. клиентов.

3. Единая команда, основанная на партнерстве

Мы выстраиваем партнерство с каждым сотрудником на основе доверительных, открытых и долгосрочных отношений.

4. Технологичность и инновации

За 30 лет успешной работы нарастили высокую технологическую экспертизу и опыт применения передовых практик, которыми готовы делиться с компаниями.

5. Ответственность

«Софтлайн Решения» соблюдает законодательство, этику бизнеса, высокие стандарты корпоративного управления.

04 Лучший работодатель в регионах

Мы предлагаем сотрудникам лучшие условия трудоустройства в регионах и ИТ-отрасли в целом. Программа долгосрочного партнерства помогает компании привлекать топовых ИТ-специалистов.

4 года средний стаж работы в компании

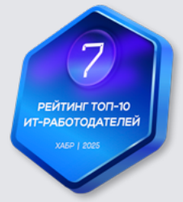
25 представительств по России

2,6 тыс. сотрудников

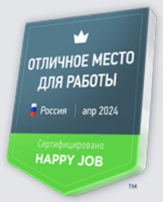
90,7% вовлеченности персонала

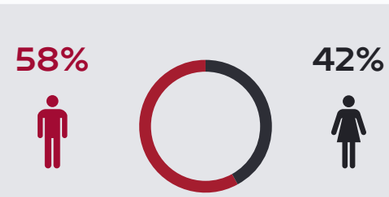
82% сотрудников рекомендуют компанию знакомым

Отличное место работы по версии «Хабр»



и Happy Job





/05

Сервисы информационной безопасности

Сильная команда

400+ сотрудников в управлении ИБ, из которых 300 — технические специалисты.

Широкое региональное присутствие: представительства в 25 городах.

Широкий портфель

300+ вендоров-партнеров в портфеле.

Обучение и техническая поддержка по внедряемым решениям.

1+ тыс. проектов по информационной безопасности ежегодно.

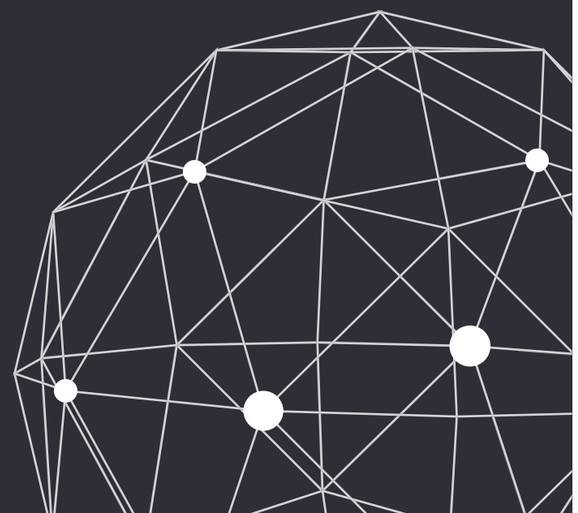
Поддержка отраслевой экспертизы.

Заказчик в центре внимания

- Фокус на долгосрочное сотрудничество и эффективное решение задач.
- Реализация требований ИБ в комплексных проектах с другими направлениями.
- Регулярный мониторинг качества реализуемых проектов и улучшение связанных процессов.

Финансовые инструменты

- Гибкие финансовые условия с применением SL Finance.
- Внедрение решений по модели MSSP/SaaS.



SOC — центр мониторинга и реагирования

«Софтлайн Решения» предлагают облачный сервис ISOC, который помогает построить эффективную систему мониторинга и реагирования на инциденты.

ISOC — это комплексный подход к управлению киберинцидентами на всех этапах их жизни. Мы используем собственную платформу Infosecurity SOC. Она объединяет передовые технологии в области мониторинга и анализа событий, телеметрии и сетевого трафика, реагирования на инциденты ИБ, автоматизации, управления данными о киберугрозах и уязвимостях.

Все сервисы, включая встроенные системы управления инцидентами (SIEM) и реагирования на угрозы (IRP), заказчик получает напрямую. Данные попадают в SOC по защищенному каналу связи и обрабатываются с помощью технологий больших данных.

Преимущества ISOC

Быстрый старт и реагирование

Оперативно подключаем за счет готовых правил реагирования. Скорость обработки событий — более 100 тыс. eps: информация об инциденте поступает в Центр мониторинга мгновенно.

Доступ к лучшим практикам

Используем актуальную киберразведку (Threat Intelligence) от лидера рынка и постоянно пополняем базу.

Собственная команда и инфраструктура

В составе компании — специализированное подразделение с сертифицированными специалистами. Сопровождаем, настраиваем оборудование и ПО, обрабатываем инциденты.

Безопасность и соответствие требованиям

Имеем сертификаты ISO 20000, 9001, лицензии ФСТЭК и ФСБ, статус корпоративного центра ГосСОПКА. Соответствуем ФЗ-187, ФЗ-152, Указу № 250 и ГОСТ 57580.

Признание и экспертиза

Технологии ISOC признаны на международном уровне: статус CERT университета Карнеги Меллон, аккредитация FIRST. Построили один из крупнейших SOC в банковском секторе России — более 35 тыс. рабочих станций.

Обмен информацией

На основе договора с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам (НКЦКИ) подключаем субъекты КИИ к Государственной системе обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА).

Кастомизация сервиса

Разрабатываем новые сценарии под требования заказчика и под новые угрозы.

Варианты реализации SOC

Выбор варианта реализации SOC зависит от потребностей компания, наличия ПАК и ПО.

Гибридный SOC	SOC as a Service
Срок реализации: 6-12 месяцев.	**Срок реализации:** 3-4 месяца.
Как работает Провайдер выполняет часть работ, остальное компания поддерживает самостоятельно.	**Как работает** Компания полноценно подключается к провайдеру. Обработка событий и выявление инцидентов происходит на мощностях «Софтлайн Решений».
Преимущества	
Полный контроль. Обработка и хранение событий на стороне компании.	**Оперативная реакция.** Сервис работает в режиме 24/7 — информация об угрозах поступает без задержек.
Гибкость. Компания самостоятельно решает, какой функционал передать на аутсорсинг, а какой поддерживать силами собственной команды.	**Решение кадрового вопроса.** Компании не нужно искать дорогих специалистов или обучать своих: сервис сопровождают эксперты по кибербезопасности.
Фиксированные SLA. Компания понимает, как быстро обрабатывается инцидент или решается вопрос.	**Экономия ресурсов.** Снижаются затраты на оборудование и персонал для управления инцидентами.
	Фиксированные SLA. Компания всегда понимает сроки обработки инцидентов и решения вопросов.

CYBERDEF

Сервис CYBERDEF — это DRP-платформа для автоматизированного поиска потенциальных угроз в цифровой среде, которая оперативно реагирует на опасные для бизнеса события в интернете.

Решение объединяет опыт специалистов Infosecurity (входит в «Софтлайн Решения», ГК Softline) и последние технические разработки, поэтому минимизирует репутационные и финансовые риски компании.

Сценарии использования

Много задач — один сервис. Комбинируйте модули CYBERDEF в любых сочетаниях, чтобы удовлетворить потребности информационной и экономической безопасности, маркетинга и HR.

Домены и сайты

Выявление доменных имен и интернет-ресурсов, которые могут использоваться для незаконных действий в отношении заказчика или от его имени.

Поддельные профили

Выявление поддельных профилей топ-менеджмента и ключевых сотрудников заказчика в социальных сетях.

Документы в сети

Поиск в интернете документов ограниченного доступа, содержание которых позволяет установить их принадлежность заказчику, а распространение может нанести ущерб деятельности компании.

Конфиденциальная информация

Выявление и анализ фактов продажи и/или размещения в интернете массивов данных, содержащих конфиденциальную информацию заказчика.

Вредоносный код

Мониторинг GitHub и других ресурсов, предназначенных для разработчиков, для выявления потенциально опасного кода.

Сотрудники компании

Выявление сотрудников компании заказчика, находящихся в активном поиске работы.

Объявления в сети

Поиск объявлений о нелегальных услугах, затрагивающих интересы заказчика.

Юридические лица и ИП

Выявление сведений о нелегальной продаже юридических лиц и ИП.

Аккаунты и пароли

Выявление корпоративных учетных записей заказчика и связанных с ними скомпрометированных паролей в базах данных публичных утечек.

Поддельные сообщества

Выявление и блокировка мошеннических сообществ под брендом компании в социальных сетях и мессенджерах.

Новостной фон

Мониторинг публикаций с упоминанием компании на публичных ресурсах и в СМИ.

Сетевые атаки

Выявление публикаций о различных сетевых угрозах в теневом интернете для оценки текущего киберпространства — характера атак, их периодичности и источников.

Как работает CYBERDEF

Автоматизируя процесс обнаружения цифровых угроз, CYBERDEF быстро выявляет новые кибератаки и сокращает время реакции. Больше нет необходимости ручной обработки большого объема данных, нагрузка на сотрудников снижается, что приводит к росту их эффективности при решении других задач.

Модульная система CYBERDEF позволяет настроить сервис под потребности компании и использовать только необходимый функционал. Это помогает заказчикам избежать ненужных затрат.

1. Выявляет

Сервис непрерывно мониторит миллионы информационных ресурсов, чтобы найти связанные с компанией события.

2. Классифицирует

Выявленные события классифицируются аналитиками по типам и степени угрозы.

3. Оповещает

После верификации сообщения отправляются в личный кабинет компании в сервисе, ответственный сотрудник получает уведомления о событиях.

4. Блокирует

После согласования с заказчиком специалисты CYBERDEF применяют меры реагирования к нелегитимным событиям.

Какие задачи решает CYBERDEF

Защищает от социальной инженерии и фишинга

Сервис выявляет схожие с официальным сайтом доменные имена, которые создаются для фишинга или незаконной деятельности.

Анализирует бизнес-партнеров и кандидатов

CYBERDEF предотвращает работу с недобросовестными партнерами и ненадежными соискателями. Сервис проверяет контрагентов на причастность к мошенническим операциям и обналичиванию денег.

Выявляет утечки данных и учетных записей

Сервис сканирует публичные базы данных для выявления утечек корпоративных учетных записей и паролей, чтобы предотвратить разглашение конфиденциальной информации.

Обнаруживает нелояльных сотрудников

Сервис обезопасит компанию от утечки конфиденциальных данных из-за нелояльности сотрудников. CYBERDEF выявит желающих уволиться, поэтому руководство сможет оперативно ограничить им доступ к секретным сведениям.

Защищает товарный знак в сети

Сервис обнаружит неправомерное использование товарного знака компании. Благодаря оперативной реакции, такие случаи блокируются до того, как заказчик понесет репутационный ущерб.

Защищает от нелегальных продаж в сети

CYBERDEF предотвращает потерю денежных средств и сохраняет лояльность клиентов, так как выявляет объявления о нелегальных продажах товаров или услуг компании.

Преимущества CYBERDEF

Многоступенчатая проверка информации

Эксперты сервиса дополнительно проверяют ключевые сведения после автоматического анализа собранных из источников данных.

Улучшение бизнес-процессов с помощью автоматизации

С CYBERDEF мониторинг ресурсов происходит в автоматическом режиме, поэтому у сотрудников высвободится время для решения других задач. Сервис отсортирует выявленные угрозы и предоставит отчет в понятном формате

Опыт и экспертиза

Команда работает на рынке информационной безопасности более 15 лет. Специалисты следят за тенденциями киберпреступлений и успешно пресекают возможные утечки данных.

Использование несколькими подразделениями

Функционал CYBERDEF будет полезен разным подразделениям, поэтому предусмотрено его одновременное использование несколькими структурами компании. В сервисе можно создать отдельные учетные записи для разных сотрудников и установить для них права доступа, необходимые для решения их задач.

Гибкость и простота работы

У CYBERDEF удобный интерфейс, в котором легко отследить динамику угроз, вести статистику, искать события и следить за реакцией на них. Модульный принцип работы обеспечивает гибкость сервиса. Так, заказчик может настроить CYBERDEF под свои задачи и оптимизировать расходы на кибербезопасность.

Подтвержденное качество работы

Мы участники проекта Координационного центра доменов .RU/.РФ «Нетоскоп» и члены международного сообщества FIRST. У нас есть лицензии ФСБ и ФСТЭК России. Решение CYBERDEF входит в Реестр отечественного ПО.

Источники данных для CYBERDEF

CYBERDEF работает с разными источниками данных, перечень которых регулярно обновляется и дополняется. Он может меняться в зависимости от отрасли, в которой работает заказчик, и задач. Специалисты выбирают источники информации, релевантные для клиента.

- Государственные черные списки
- Ресурсы даркнета
- Социальные сети и мессенджеры
- Закрытые от поиска веб-страницы
- Базы публичных утечек
- Реестры доменных имен
- Торговые онлайн-площадки
- Сервисы поиска работы
- Репозитории кода

Infosecurity Training Center

Платформа учебного фишинга Infosecurity Training Center

Кому подойдет

- ИБ-специалистам, которые отвечают за киберустойчивость персонала и снижение рисков, связанных с человеческим фактором.
- ИТ-подразделениям, которые хотят объективно оценить уязвимость сотрудников к социальной инженерии.
- Компаниям, которые хотят перейти от обучения для галочки к практике с измеримыми результатами.
- Организациям любого размера, где электронная почта остается основным каналом коммуникации.

Почему Infosecurity Training Center

Проверка поведения, а не знаний

Поведение сотрудников при учебном фишинге соответствует их реакции на реальные атаки.

Безопасность

Письма не содержат вредоносный код, учетные записи не сохраняются, обработка данных соответствует 152-ФЗ.

Гибкие сценарии

Можно тестировать разные триггеры (срочность, страх, любопытство) и адаптировать легенды под должностные роли.

Минимум ручных операций

Автоматизирует рассылки и генерацию отчетов.

Измеримый прогресс

Регулярные тренировки снижают долю сотрудников, попадающихся на фишинг, с 30% до 5% и ниже за год.

Быстрый старт

Не требует глубокой интеграции — первая кампания запускается за несколько дней.

Состав и функционал

Конструктор фишинговых сценариев

Графический редактор для создания писем и форм без написания кода. Более 90 готовых шаблонов, маскирующихся под популярные сервисы: банки, маркетплейсы, внутренние системы.

Два режима рассылки

- Одновременная — мгновенная проверка всей целевой группы.
- Растянутая по времени — автоматическая отправка по расписанию для оценки динамики и «эффекта оповещения» между сотрудниками.

Фиксация событий

Система регистрирует открытие письма, переход по ссылке, ввод данных, открытие вложений, использование кнопки «Сообщить о фишинге».

Интеграция и управление пользователями

Загрузка списков через файл или синхронизация с корпоративными источниками (LDAP, ADFS, API). Подмена домена для имитации атак с ложных, но похожих на корпоративные, адресов.

Плагин «Сообщить о фишинге»

Кнопка для Outlook, которая помогает сотрудникам оперативно уведомлять ИБ-службу о подозрительных письмах. Работает как в учебных, так и в реальных сценариях.

Отчетность

Детальные отчеты: общая статистика, разбивка по подразделениям и ролям, список сотрудников по типам реакций, сравнение с бенчмарками, рекомендации по дальнейшим действиям.

Варианты использования

Самостоятельно

Полный доступ к платформе, настройка и запуск атак силами вашей команды.

Как услуга

Эксперты платформы берут на себя стратегию, подготовку сценариев, проведение атак и аналитику. Вы получаете готовые отчеты.

Технические преимущества

- **Развертывание:** не требует установки ПО на стороне заказчика — работает в облаке.
- **Интеграция:** опционально синхронизируется с Active Directory, LDAP, ADFS.
- **Почтовая инфраструктура:** домен платформы добавляется в белый список корпоративных фильтров, чтобы учебные письма не попадали в спам.
- **Обработка данных:** используются только электронные адреса сотрудников либо обезличенные адреса для полного исключения обработки ПДн.
- **Масштабируемость:** работает с любым количеством сотрудников — решение протестировано на компаниях со штатом от 50 до 5 тыс. человек.
- **Брендирование:** можно адаптировать учебные страницы и письма под корпоративный стиль.

QMULO

Платформа смещает фокус с формального контроля прохождения курсов на управление уровнем готовности сотрудников к действиям во время киберинцидентов. Вместо отчетности «кто прошел обучение» система отвечает на вопрос «кто сейчас способен действовать правильно».

Кому подойдет

- ИТ- и ИБ-подразделениям, которые уже проводят обучение, но не могут оценить его эффективность.
- Компаниям, которые хотят снизить избыточные назначения курсов и повысить вовлеченность сотрудников.
- Организациям, которым требуется прозрачная отчетность для внутреннего и внешнего аудита.
- Командам, совмещающим функции ИБ с другими задачами — QMULO автоматизирует рутину.

Технические преимущества

- **Развертывание:** работает в облаке или локально.
- **Аутентификация:** поддерживает ADFS, LDAP-синхронизацию на расширенном тарифе.
- **Администрирование:** не требует выделенного специалиста – логика автоматизирована, достаточно одного ответственного.
- **Масштабируемость:** поддерживает любое количество учетных записей, автоматически пересчитывает состояния при изменении требований.
- **Кастомизация интерфейса:** включает домен 3-го уровня и адаптацию под корпоративный стиль.

Состав и функционал

Профили готовности

Набор навыков для каждой роли сотрудника, например, «удаленный работник», «веб-разработчик». Базовые профили предустановлены.

Динамика навыков

Навык может быть подтвержденным, утраченным или восстановленным. Система автоматически пересматривает его статус, если меняются условия: произошел ИБ-инцидент, сотрудник не прошел фишинг-тест или могут возникнуть другие риски.

Минимально достаточные мер

Система назначает только необходимые действия (тест, повторное прохождение курса) или оставляет все как есть, если сотрудник подтвердил навык.

Интеграции

Система поддерживает импорт пользователей, синхронизацию с учетными записями, программный интерфейс (API) для систем мониторинга и управления ИБ-событиями (SOC, SIEM, SOAR), загрузку собственного контента (SCORM, видео, PDF).

Отчетность

Фиксация истории подтверждения навыков, динамики готовности, примененных мер — для аудита и управления рисками.

Почему QMULO

Управление состоянием, а не расписанием

Обучение назначается точечно, только при необходимости.

Измеримость ИБ-готовности

Готовность — динамический, отслеживаемый параметр, а не абстракция.

Снижение сопротивления сотрудников

Нет принудительного ежегодного прохождения 100% контента при изменении 2% информации.

Автоматизация без «черного ящика»

Каждое решение обосновано: всегда понятно, почему сотруднику назначен тест или обучение не требуется.

Быстрый запуск

Подключение за 1 день, без глубокой интеграции в инфраструктуру. Первая картина готовности формируется в течение нескольких недель.

Гибкость контента

Можно использовать как встроенную библиотеку (80+ материалов), так и собственные курсы.

Консалтинг по вопросам информационной безопасности

Защита персональных данных

Обеспечение полноценной защиты персональных данных требует сочетания нескольких компетенций:

- Глубоких знаний законодательства (юридическая и кадровая службы компании).
- Технической экспертизы (отделы ИТ и ИБ).
- Постоянного контроля за процессами.

Сложности штатных сотрудников, ответственных за соблюдение законодательства о защите персональных данных:

- Нехватка компетенций.
- Неэффективность процессов при формальной разработке документов.
- Нехватка времени на постоянное отслеживание изменений и несвоевременное внесение правок в документацию и процессы компании.
- Неспособность скоординировать действия различных подразделений внутри компании для соблюдения 152-ФЗ.

Выход: дополнить внутренние ресурсы внешней экспертизой.

Эксперты «Софтлайн Решений» готовы оказать услуги по выстраиванию системы защиты персональных данных с последующей передачей разработанных документов и описанных процессов штатному Data Protection Officer (DPO) или взять на себя функцию внешнего DPO.

Мы готовы помочь на всех этапах обеспечения безопасности персональных данных.

Результат

- Снижение репутационных и финансовых рисков, связанных с нарушением законодательства.
- Поддержка при проверках регуляторов, запросах субъектов ПДн и киберинцидентах.
- Соответствие системы защиты ПДн всем требованиям законодательства.
- Снижение влияния человеческого фактора на инциденты, связанные с ПДн.

Защита объектов критической информационной инфраструктуры

Категорирование объектов критической информационной инфраструктуры (ОКИИ) — это процедура, которая позволяет организациям, попавшим в сферу действия федерального закона 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации», понять, к каким именно информационным системам, автоматизированным системам управления и сетям, используемым этими организациями, предъявляются обязательные требования по обеспечению безопасности.

Категорировать ОКИИ необходимо предприятиям в большинстве отраслей промышленности, в том числе таким, как нефть и газ, транспорт, медицина, наука, телекоммуникации, атомная и ядерная энергетика, финансы и банки.

Субъекты категорирования ОКИИ: государственные учреждения, государственные органы, российские юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Объекты КИИ: информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети, автоматизированные системы управления.

Этапы работ по категорированию объектов КИИ и разработке документации

1. Обследование и анализ:

- Сбор данных о процессах субъекта КИИ.
- Выявление критически важных процессов и составление объектов КИИ.
- Обследование ИТ-инфраструктуры.
- Анализ и моделирование угроз безопасности информации.
- Разработка заключения о возможных негативных последствиях.

2. Категорирование:

- Определение категории значимости каждого объекта КИИ.
- Подготовка пакета документов по утвержденной форме для отправки во ФСТЭК России.

3. Разработка документации:

- Создание организационно-распорядительных документов (ОРД), регламентирующих процессы защиты объектов КИИ и взаимодействие с НКЦКИ.

Результат

- Перечень объектов КИИ и отчет об их аудите.
- Акт категорирования и сведения для ФСТЭК России.
- Модель угроз.
- Комплект организационно-распорядительной документации (ОРД).

Преимущества

Экспертиза «Софтлайн Решений» позволяет категорировать объекты КИИ по минимальной планке, оперативно исправлять ошибки других интеграторов и работать с масштабными задачами — свыше 1,5 тыс. объектов КИИ в рамках одного проекта. Мы разрабатываем сложные многоуровневые и распределенные системы защиты, создаем решения под ключ для строящихся объектов и реализуем проекты для географически распределенных и труднодоступных площадок. Сформированная нами экспертиза в области кибербезопасности АСУ ТП признана одной из сильнейших на рынке.

Оценка и управление рисками информационной безопасности

Оценка рисков ИБ позволяет:

1. Определить ключевые ИТ-активы и защитить их в первую очередь.
2. Обосновать и оптимизировать расходы на ИБ.
3. Показать, сколько может стоить бизнесу кибератака.

Зачем нужна оценка и управление рисками

1. Предотвращение инцидентов обходится дешевле, чем ликвидация их последствий.
2. Проведение оценки рисков является обязательным в некоторых случаях для выполнения требований регуляторов.
3. Обоснованное планирование бюджета на ИБ и его распределение в соответствии с уровнем рисков.
4. Выявление слабых мест для своевременного принятия корректирующих мер.

Почему правильнее обратиться к внешним экспертам, а не проводить оценку самостоятельно?

- Специалистам компании сложно оценить риски объективно.
- У сотрудников часто не хватает экспертизы и времени для проведения качественной оценки, тогда как у внешних экспертов есть большой опыт управления рисками в различных областях экономики.
- Не всегда экономически целесообразно содержать в штате постоянного выделенного специалиста по управлению рисками ИБ.
- В ряде случаев требуется заключение внешней экспертной компании.

Этапы работ по категорированию объектов КИИ и разработке документации

1. Определение области

- Поможем идентифицировать наиболее важные направления бизнеса для оценки влияния на них рисков.

2. Формализация процесса

- Разработаем методику оценки рисков ИБ, учтем ваши требования и лучшие практики (например, Open FAIR™, ISO/IEC, NIST).

3. Обследование

- Определим контекст: недопустимые события ИБ, связанные бизнес-метрики, применимые требования по ИБ.
- Сформируем перечень защищаемых активов.
- Обследуем процессы и меры обеспечения ИБ (например, на основе ISO/IEC 27001 и CIS).

4. Анализ рисков

- Определим сценарии реализации рисков ИБ.
- Оценим вероятность и последствия от реализации рисков ИБ.
- Ранжируем риски ИБ по их значимости.

5. Выдача заключения

- Составим ранжированный перечень мероприятий и рекомендаций по устранению рисков ИБ или минимизации их последствий.

6. Информирование

- Подготовим краткую аналитическую сводку для руководства компании о ключевых рисках ИБ.

Результат

Быстрое профессиональное независимое заключение с рекомендациями по устранению и управлению рисками, которое поможет вам защитить ценные активы, сэкономить на устранении последствий и пройти проверки регуляторов.

Разработка стратегии информационной безопасности

Стратегия информационной безопасности — это комплексный план, который синхронизирует защиту информационных систем с бизнес-целями компании, оптимизирует бюджет на безопасность и заранее

готовит организацию к таким вызовам, как появление новых угроз, уход поставщиков, изменение масштабов деятельности.

Зачем нужна стратегия ИБ

- Чтобы информационная безопасность развивалась в ногу с бизнесом, но не тормозила его.
- Чтобы иметь четкий план развития ИБ на несколько лет вперед без расплывчатого «усилить безопасность».
- Чтобы защита была не точечной, а комплексной: покупки отдельных, даже самых современных и дорогостоящих ИБ-продуктов для защиты конкретных уязвимых мест не поможет решить проблему безопасности в целом.
- В некоторых случаях стратегию ИБ требуют регуляторы (ФСТЭК, ЦБ).

Когда без ИБ-стратегии не обойтись

- В период внутренних изменений: слияний, смены собственников, диверсификации или масштабирования бизнеса, открытия новых бизнес-направлений, выхода на новые рынки.
- В период внешних изменений: уход вендоров, изменения законодательства, курс на цифровую трансформацию и т.д.
- После инцидентов (утечек, атак), чтобы избежать повторения.

Этапы разработки

1. Каково состояние ИБ сейчас?

Анализ ИБ (AS IS)

- Оцениваем зрелость.

2. Что важно для бизнеса?

Определяем риски

- Тренды по сферам: технологии, угрозы, комплаенс.
- Синхронизируем информационную безопасность с целями бизнеса и стратегией ИТ.

3. Что повлияет на ИБ в ближайшие N лет?

Определяем контекст

- Ключевые риски для бизнеса.

4. Какой должна быть ИБ с учетом предыдущих шагов?

Формируем состояние (to be)

- Стратегия ИБ.

Внедрение SIEM

Разработчику ИТ-решений для банков и финансовых организаций Right line для усиления киберзащиты требовалось заменить open source систему управления событиями безопасности и автоматизировать управление уязвимостями. Для подбора оптимального решения эксперты «Софтлайн Решений» проанализировали требования клиента, особенности инфраструктуры и предложили MaxPatrol SIEM и MaxPatrol VM компании Positive Technologies.

Перед внедрением специалисты развернули системы в тестовом режиме в инфраструктуре заказчика, выполнили настройку и подключение основных источников данных, разработали правила корреляции.

5. Как мы окажемся в целевом состоянии?

Дорожная карта

- Портфель проектов.

Результат разработки стратегии ИБ — документ, где четко прописаны:

- Риски, которые нужно устранить в первую очередь.
- Портрет целевого состояния ИБ, план его достижения.
- Этапы и сроки реализации инициатив.
- Бюджетная оценка реализации стратегии ИБ.
- Обоснование затрат для руководства.

Преимущества

- Выполняем работы собственной командой консультантов. Используем собственный подход к разработке стратегии ИБ.
- Применяем системный подход к оценке текущего состояния бизнеса с точки зрения ИБ и риск-менеджмента.
- Имеем большой опыт развития ИБ в различных отраслях бизнеса. Гарантируем результат.

Построение системы менеджмента информационной безопасности

Система менеджмента информационной безопасности (СМИБ) — это комплекс правил, процессов и инструментов для защиты информации компании. Она учитывает требования регуляторов, контрактные обязательства и интегрируется в общую систему управления организацией. Общепризнанный стандарт для построения СМИБ — ISO/IEC 27001, который реализует риск-ориентированный подход. Эксперты «Софтлайн Решений» разрабатывают СМИБ для заказчиков в соответствии с этим стандартом.

Система менеджмента ИБ помогает

- Выстроить оптимальную линию защиты данных и держать под контролем риски ИБ.
- Обеспечить прозрачность процессов ИБ.
- Определить пути развития.
- Сформировать корпоративную культуру ИБ.
- Вовлечь бизнес в принятие решений по вопросам информационной безопасности.

Кому это нужно

- Филиальные сети и холдинги.
- ИТ-компании.
- Промышленность и производство, субъекты КИИ.
- Финансовый сектор и финтех.
- Медицинские организации.
- Крупный ритейл и e-commerce.

Жизненный цикл СМИБ

С учетом общепринятых и лучших практик.

1. Планирование

- Определение контекста.
- Оценка рисков.
- Разработка плана развития ИБ.

На основе согласованных требований по ИБ, с учетом общепринятых норм и результатов оценки рисков ИБ.

2. Построение

- Разработка документации.
- Внедрение технических мер.
- Внедрение процессов.

Многоуровневая система контроля, включая внешние аудиты и тесты на проникновение.

3. Проверка

- Операционный контроль.
- Аудит ИБ.
- Оценка эффективности.

Устранение не только несоответствий, но и причин их возникновения.

4. Улучшение

- Анализ инцидентов.
- Приоритизация мероприятий.
- Принятие решений.

Результат

- Контроль рисков ИБ на приемлемом для бизнеса уровне.
- Прозрачность в выборе мер защиты и планировании ресурсов.
- Сбалансированность мер защиты с масштабом бизнеса и корпоративной культурой.
- Успешное прохождение аудитов и подтверждение уровня ИБ перед партнерами.

Управление непрерывностью бизнеса

Управление непрерывностью бизнеса — это способность компании продолжить выполнение важнейших процессов на приемлемом уровне в случае возникновения чрезвычайной ситуации или нарушения работы.

Система управления непрерывностью бизнеса (СУНБ) отвечает на вопросы:

- Что делать после того, как произошло непредвиденное обстоятельство (стихийное бедствие, отказ системы, кибератака и т.д.)?
- Эффективны ли планы на случай непредвиденных обстоятельств?
- Какие пробелы необходимо закрыть для улучшения процессов и документации?

Факты в пользу внедрения системы управления непрерывностью бизнеса (СУНБ, BCP, DRP)

>70% компаний, реализовавших СУНБ, смогли полностью восстановить свою работу в течение 3 дней после инцидента.

>40% российских компаний, не имеющих действующей СУНБ, полностью справились с последствиями инцидента лишь спустя 1 месяц.

Преимущества СУНБ

- Быстрое реагирование на инциденты от первоначального поступления сигнала до восстановления деятельности.
- Восстановление работоспособности ключевых сервисов с предсказуемым временем.
- Эффективная координация работы групп реагирования.
- Приоритизация и контроль достаточности выделения ресурсов.

Результат

- Комплект документации, описывающий подходы к управлению непрерывностью деятельности.
- Работающие планы аварийного восстановления.
- Реестр рисков прерывания деятельности с указанием их величины и владельцев.
- Обученный персонал, отвечающий за реагирование на непредвиденные обстоятельства.
- Интеграция СУНБ в общую систему менеджмента компании.

Киберчекап

Киберчекап — это разновидность ИБ-аудита, при котором проводится общая проверка состояния безопасности компании, включая анализ компетенций сотрудников, применяемых технологий и управленческих процессов.

Киберчекап позволяет:

- Проверить состояние ИТ-инфраструктуры на предмет скрытых угроз.
- Определить зоны наибольшего риска.
- Противодействовать угрозам до того, как они навредят компании.
- Определить план действий для усиления и оптимизации защиты.

Услуги в рамках киберчекапа доступны в трех форматах: отдельные проверки, пакетные решения и комплексное обследование.

Обследование ключевых процессов кибербезопасности

Этап 1

Проверяем:

- Управление ИТ-активами.
- Управление доступом.
- Управление уязвимостями.
- Защиту конечных точек.
- Сетевую безопасность.
- Управление инцидентами ИБ.

Этап 2

Выявляем недопустимые для бизнеса события кибербезопасности и определяем приоритеты защиты.

Этап 3

Разрабатываем стратегический план развития кибербезопасности.

Обследование ключевых процессов кибербезопасности позволяет:

- Выявить слабые места в системе менеджмента.
- Оценить текущие позиции и определить направление развития.

В рамках услуги эксперты «Софтлайн Решений» проверяют выполнение компанией требований 152-ФЗ «О персональных данных».

Опционально проверка может включать оценку соответствия требованиям:

- 187-ФЗ о безопасности критической информационной инфраструктуры.
- Указа президента № 250.
- Приказа ФСТЭК № 117.
- Договоров с контрагентами в области кибербезопасности.

По итогам проверки формируется список рекомендаций: какие меры необходимо реализовать и какие документы разработать для соответствия регуляторным требованиям. По желанию заказчика эксперты «Софтлайн Решений» могут взять на себя разработку необходимой документации.

Преимущества привлечения внешних аудиторов для оценки соответствия требованиям регуляторов:

- Независимая проверка полноты и корректности исполнения требований.
- Снижение комплаенс-риска и вероятности получения штрафов.
- Уверенность в соблюдении законодательства в области кибербезопасности и повышение доверия клиентов и партнеров.

Проверка настроек безопасности и аудит учетных записей

Состав работ

- Аудит настроек безопасности службы каталогов с помощью встроенных средств ОС Windows Server (PowerShell, RSAT) и специализированных утилит (Purple Knight, PingCastle и др.).
- Аудит настроек и политик средств защиты от вредоносного ПО.
- Аудит привилегированных и пользовательских учетных записей на предмет выявления аномалий.
- Аудит настроек безопасности на границе сети: правил удаленного доступа и межсетевого экранирования, конфигураций сетевого оборудования.

Результат проверки: перечень рекомендаций по техническому обеспечению безопасности критичных областей инфраструктуры.

Внешнее тестирование на проникновение и веб-пентест

В рамках услуги сертифицированные эксперты проводят анализ защищенности внешнего сетевого периметра и веб-ресурсов и формируют отчет с описанием наиболее критичных уязвимостей и оценкой уровня защищенности тестируемых объектов.

Услуга особенно актуальна для финансовых организаций для выполнения требований Банка России: 382-П, 683-П, 684-П.

Проведение фишинговой рассылки для работников

Учебные фишинговые рассылки необходимы для проверки практических навыков сотрудников в области кибербезопасности. Фишинговые рассылки выявляют наиболее уязвимый персонал и идентифицируют наименее изученные темы.

По результатам учебной фишинговой рассылки заказчик получает:

- Статистический отчет о результатах рассылки.
- Рекомендации по приоритетным темам для дальнейшего обучения.
- Список сотрудников или групп для обучения в первую очередь.

Защита бренда в интернете и обнаружение внешних цифровых угроз

Защита бренда реализуется с помощью собственного сервиса CYBERDEF. Основные направления проверки:

- Утечка конфиденциальных данных.
- Наличие фишинговых сайтов-двойников.
- Упоминания компании в СМИ.
- Сведения о сотрудниках, ищущих новую работу.

Состав работ

- Выявление угроз для бренда компании в общедоступных источниках.
- Анализ и верификация обнаруженных угроз с помощью команды экспертов.
- Формирование отчета с перечнем выявленных угроз по разным направлениям и рекомендациями по их устранению.

Защита корпоративных мобильных устройств

Крупнейшей алмазодобывающей компании «Алроса» необходимо было заменить западную систему управления мобильными устройствами в корпоративном сегменте отечественным ПО. Команда «Софтлайн Решений» предложила комплексное решение — UEM SafeMobile вендора «НИИ СОКБ Центр разработки».

Проект состоял из нескольких этапов: архитектурной проработки, пилотного проекта и внедрения. В результате компания получила централизованное управление устройствами, возможность контроля входящей и исходящей информации, отдельные ячейки хранения данных, дополнительные средства аналитики и мониторинга активности. Специалисты Softline обеспечили плавный переход на UEM SafeMobile без отрыва от производства.

АЛРОСА

Внедрение системы управления привилегированным доступом

Производителю продуктов питания требовалось подобрать и внедрить отечественное ПО для контроля за привилегированным доступом. Специалисты «Софтлайн Решений» изучили требования заказчика к системе и проанализировали представленные на рынке продукты. Оптимальным вариантом по стоимости и функциональным возможностям стало решение Indeed PAM.

Команда «Софтлайн Решений» реализовала пилотный проект, организовала поставку ПО и выполнила полномасштабное внедрение Indeed PAM. Система успешно введена в эксплуатацию и обеспечивает защиту привилегированных учетных записей, аудит работы администраторов и контроль доступа подрядчиков. Сейчас «Софтлайн Решения» предоставляет заказчику расширенную техническую поддержку системы.

ИБ-консалтинг для финансовых организаций

Комплексный аудит ИБ

Комплексный аудит информационной безопасности — это всесторонняя проверка системы защиты данных. Она включает анализ организационных мер и технических средств, а также оценку соответствия требованиям регуляторов. Финансовые организации обязаны соблюдать требования национальных стандартов ГОСТ Р 57580 «Безопасность финансовых (банковских) операций».

Этапы проведения аудита ИБ

1. Проверка соответствия системы защиты ГОСТ Р 57580.1-2017.
2. Предварительная оценка выполнения требований положений ЦБ РФ.
3. Моделирование угроз ИБ.
4. Разработка организационно-распорядительной документации, проведение консультаций по реализации мер защиты.
5. Итоговая оценка соответствия требованиям ГОСТ Р 57580.1-2017.
6. Итоговая оценка выполнения положений ЦБ и заполнение форм:
   - 0409071 — для кредитных организаций;
   - 0420175; 0420433; 0420266; 0420722 — для некредитных организаций.

Кредитные организации и большинство иных субъектов национальной платежной системы обязаны проводить независимую оценку раз в два года, большинство некредитных — раз в три года. Перечень работ можно расширить или сократить, чтобы достичь нужного результата.

Преимущества аудита ИБ

- Предотвращение санкций регуляторов и обеспечение соответствия требованиям ЦБ РФ, ГОСТов и международных стандартов.
- Повышение устойчивости к киберугрозам за счет выявления и устранения уязвимостей в ИБ-системе.
- Оптимизация ресурсов благодаря комплексному подходу и снижение затрат путем сбалансированного внедрения защитных мер.

В рамках комплексного аудита можно выполнить оценку контура Единой биометрической системы (ЕБС) и контура Цифрового рубля. Ее необходимо проводить как минимум один раз в два года. Эксперты проверяют организацию на соответствие требованиям ГОСТ Р 57580.1-2017, Минцифры и ЦБ. По результатам работы компания получает отчеты об оценке соответствия, комплект документов и рекомендации по приведению системы защиты к необходимым стандартам.

Управление рисками информационной безопасности

Операционный риск — это риск возникновения убытков из-за ненадежности внутренних процессов, действий персонала, сбоев в работе систем и внешних событий. Ключевые документы в этой области: положение ЦБ № 716 и ГОСТ Р 57580.3-2022.

Основные задачи

- Разработка процедуры управления рисками.
- Разработка классификатора событий рисков.
- Разработка системы показателей уровня рисков.
- Создание организационной структуры управления рисками.
- Ведение на постоянной основе базы событий.

При оценке соответствия и реализации требований 716-П по итогам работы заказчик получает:

- Отчет об оценке выполнения требований положения 716-П.
- Комплект ОРД.
- Методику оценки рисков, включая критерии оценки и порядок ее проведения.
- Реестр рисков с указанием их вида, величины и допустимости.
- Рекомендации по реализации требований положения 716-П.

Если необходимо соответствие ГОСТу, консультанты Softline подготовят:

- Отчет об оценке выполнения мер защиты ГОСТ Р 57580.3-2022.
- План внедрения ГОСТ Р 57580.3-2022.
- Комплект ОРД.
- Рекомендации по реализации мер защиты ГОСТ Р 57580.3-2022.

Крупные банки с активами от 500 млрд руб. обязаны внедрить требования ГОСТа до 1 января 2026 года. Остальным кредитным организациям необходимо реализовать стандарты до 1 января 2027 года.

Управление операционной надежностью

Операционная надежность — способность организации обеспечить непрерывную работу важных процессов. Управление операционной надежностью — это комплекс мер, направленных на поддержание стабильности процессов и систем даже в условиях кибератак и сбоев.

Требования к операционной надежности содержатся в положении ЦБ № 850 (для кредитных организаций и филиалов иностранных банков) и положении ЦБ № 779 (для НФО).

Состав работ для соответствия стандартам

- Проверка текущей ситуации в организации на соответствие требованиям ЦБ.
- Анализ технологических процессов и выявление слабых мест.
- Оценка рисков операционной надежности.
- Разработка комплекта ОРД или его актуализация.
- Разработка плана непрерывности восстановления деятельности.

По итогам работы эксперты «Софтлайн Решений» готовят:

- Отчет об аудите по требованиям 850-П/779-П и комплект ОРД.
- Реестр технологических процессов, включая состав критичной архитектуры и карту процедур.
- Реестр рисков операционной надежности с указанием величины и допустимости.

Организационные и технические меры, необходимые для обеспечения операционной надежности, указаны и в ГОСТ Р 57580.4-2022. Как и в случае с операционными рисками, кредитные организации должны выполнить требования стандарта к 1 января 2027 года, но крупные банки с активами более 500 млрд руб. — к 1 января 2026 года. Для некредитных финансовых организаций также установлено два варианта срока внедрения стандарта: для компаний, реализующих усиленный или стандартный уровень ГОСТ Р 57580.1-2017 — к 1 января 2027 года, минимальный — к 1 января 2028 года.

Защита коммерческой тайны

Основные правила работы с коммерческой тайной закреплены в Федеральном законе № 98 «О коммерческой тайне». Этот документ определяет ответственность за незаконное получение или разглашение таких сведений и обязательные меры защиты.

Для установления режима коммерческой тайны организация должна:

- Определить перечень информации, относящейся к коммерческой тайне.
- Установить порядок использования такой информации и контроль за его соблюдением.
- Вести учет лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации.
- Закрепить обязательства по неразглашению в договорах.
- Использовать маркировку грифом «Коммерческая тайна».

Если не принять перечисленные меры, то режим коммерческой тайны считается неустановленным, а данные — незащищенными с точки зрения закона.

Этапы проведения работ

- Обследование процессов в области защиты информации, относящейся к коммерческой тайне.
- Составление перечня сведений, которые относятся к коммерческой тайне, а также обследование технологических и бизнес-процессов.
- Разработка ОРД в области защиты коммерческой тайны.

Результат

- Отчет об оценке процессов обеспечения защиты информации, относящейся к коммерческой тайне.
- Комплект документов по обеспечению защиты информации, относящейся к коммерческой тайне.
- Шаблоны обязательств о неразглашении коммерческой тайны.
- Перечень сведений, составляющих коммерческую тайну.

Техническое обслуживание системы обеспечения информационной безопасности (СОИБ)

Техническое обслуживание СОИБ — это комплекс плановых мероприятий по поддержанию работоспособности, актуальности и эффективности всех компонентов системы защиты информации организации.

Регулярное техническое обслуживание позволяет поддерживать требуемый уровень защиты информации, своевременно выявлять и устранять уязвимости,

минимизировать сбои и простои, а также обеспечить соответствие требованиям регуляторов.

Работы по профилактике СОИБ

- Проверка работоспособности функций и компонентов, диагностика.
- Изучение логов и системных событий продукта, статусов функционирования компонентов, ошибок.
- Устранение ошибок, восстановление доступности компонентов и сервисов.
- Обновление компонентов продукта при наличии официальной ТП.
- Формирование дорожной карты по восстановлению полнофункциональной версии продукта.
- Рекомендации по исправлению архитектуры продукта и ИТ-инфраструктуры.

Результат

- Актуальная СОИБ для поддержания ИБ в компании на высоком уровне.
- Документированные настройки СЗИ для успешного прохождения периодического контроля.
- Проект системы обеспечения информационной безопасности.
- Эксплуатационная документация на систему защиты информации (опционально).

Оценка контура для подключения к платформе цифрового рубля

Цифровой рубль — новая форма национальной валюты, которую выпускает Банк России. Все операции с цифровым рублем проходят на специальной платформе регулятора. С 1 сентября 2026 года в России начинается массовое внедрение новой формы валюты. Все крупнейшие российские банки должны подключиться к платформе и обеспечить клиентам возможность пользоваться цифровым рублем через свое приложение.

Ключевые документы, которые содержат основные требования к кредитным организациям, подключаемым к системе:

- **Положение ЦБ РФ № 833** обязывает участников платформы обеспечивать защиту автоматизированных систем, ПО и оборудования, которые используются для обработки, передачи и хранения защищаемой информации. Участники платформы должны проводить оценку соответствия требованиям раз в два года и привлекать для этого организации со специальной лицензией ФСТЭК.
- **ГОСТ Р 57580.1-2017** как основной стандарт для финансовых организаций, который определяет уровни защиты информации и базовый состав организационных и технических мер.
- **Приказ ФСБ № 796** устанавливает требования к средствам электронной подписи и удостоверяющего центра (организация, которая выдает сертификаты ключей проверки такой подписи).

Эксперты «Софтлайн Решений» оценивают соответствие технических и организационных мер требованиям регуляторов и при необходимости помогают повысить уровень защиты.

Результат

- Отчет об оценке соответствия требованиям положения ЦБ № 833
- Отчет об оценке соответствия требованиям ГОСТ Р 57580.1-2017.
- Отчет об оценке соответствия требованиям приказа ФСБ № 796 к удостоверяющему центра.
- Комплект ОРД.

Оценка эффективности системы управления рисками ИБ для взаимодействия с НСПК

В августе 2025 года вступила в силу новая версия стандарта ПС «Мир». Раздел 7 предписывает кредитным организациям обеспечить проведение независимой оценки эффективности системы управления рисками информационной безопасности (СУР ИБ). Требование касается взаимодействия банков с Национальной системой платежных карт (АО «НСПК»).

Согласно разъяснениям НСПК, эффективность системы управления рисками ИБ должно оценивать независимое подразделение — то, которое не занимается этой системой напрямую, или внешний эксперт. Таким образом, проведенная службой управления рисками самооценка не соответствует установленным требованиям. Это же относится и к оценке эффективности СУР ИБ, если она проводилась на основе 716-П ЦБ.

Эксперты «Софтлайн Решений» могут провести оценку эффективности СУР ИБ по новой методике стандарта ПС «Мир».

Состав работ

- Обследование действующих процессов управления рисками ИБ.
- Проведение оценки эффективности СУР ИБ.
- Разработка рекомендаций по совершенствованию СУР ИБ.

Результат

Развернутый отчет с оценкой эффективности функционирования СУР ИБ, соответствующий актуальному стандарту ПС «Мир». Это обеспечивает полное выполнение требований регулятора.

Тестирование на проникновение

Пентест — один из эффективных инструментов, который помогает объективно оценить защищенность инфраструктуры через моделирование реальных атак. Эксперты Softline подбирают решения под бюджет и потребности заказчика, используют методики с минимальным риском для компании. Команда уже больше 10 лет работает с финансовым сектором и понимает особенности и критичность процессов в финансовых организациях.

Актуальные виды пентестов для финансовой отрасли:

- Социотехнический пентест.
- Пентест внешнего периметра.
- Пентест внутреннего периметра.
- Пентест веб-приложений.
- Пентест Wi-Fi.
- Анализ исходного кода.

Комплексное решение Softline для укрепления безопасности

- Детальный анализ атак с применением методов социальной инженерии.
- Оценку уровня защищенности корпоративных сетей Wi-Fi.
- Аудит безопасности внутренней сетевой инфраструктуры и защищенности веб-приложений.
- Проверку степени безопасности внешнего сетевого периметра.
- Персональные рекомендации по повышению уровня информационной безопасности.

Подключение к ГИС МВД (СМЭВ 4)

С 10 августа 2025 года МВД России отключает от Единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности (ГИС МВД) финансовые организации без аттестата соответствия ФСТЭК России (класс защищенности — К1, уровень значимости — УЗ1, класс автоматизированной системы — 1Г, первый уровень защищенности персональных данных).

Последствие — невозможность использования сервиса для проверки действительности паспортов новых клиентов. Это приведет к нарушению требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (п. 1.1 ст. 7 115-ФЗ).

Комплексное решение

Эксперты помогают финансовым организациям подключиться к ГИС МВД или предотвратить отключение. Softline оказывает комплексную поддержку на всех этапах — от поставки минимально необходимых средств защиты информации до получения аттестата соответствия. У специалистов компании есть большой опыт по аттестации различных ИС, в том числе успешные проекты по подключению к ГИС МВД.

Комплексная защита искусственного интеллекта

Почему важна безопасность ИИ

Искусственный интеллект ускоряет бизнес, но приносит новые риски, которые классические решения не покрывают.

- **Теневой ИИ.** Сотрудники используют внешние нейросети без согласования, из-за чего конфиденциальные данные уходят в публичные сервисы.
- **Скрытые уязвимости.** Отсутствие единого подхода приводит к ошибочным решениям моделей и инцидентам.
- **Новые векторы атак.** Промпт-инъекции, джейлбрейк[1] отравление данных позволяют злоумышленникам влиять на ответы и действия ИИ-систем.
- **Неопределенное поведение.** Модели генерируют непредсказуемый результат, что усложняет контроль.

67%

компаний уже столкнулись с утечкой через публичные LLM сервисы — по данным отраслевых исследований.

Последствия игнорирования

- **Массовые утечки.** Данные попадают в сторонние модели без шифрования.
- **Компрометация систем.** Промпт инъекции, отравление обучающих данных, атаки на цепочку поставок.
- **Репутационные потери.** Галлюцинации ИИ, ошибочные решения, штрафы регуляторов.

[1] Джейлбрейк (jailbreak) — метод атаки на ИИ-модели, при котором злоумышленник с помощью специально составленных запросов обходит встроенные ограничения безопасности и заставляет нейросеть нарушать собственные правила.

Решение — комплексный подход к защите ИИ

Оценка зрелости практик защиты ИИ

Независимая проверка процессов управления и обеспечения безопасности ИИ, направленная на выявление потенциальных угроз и определение достаточности принятых мер защиты.

Этапы

1. Исследуем текущую контрольную среду ИИ.
2. Выявляем актуальные угрозы – риски для каждой модели и процесса.
3. Формируем дорожную карту развития безопасности ИИ.

Результат: аналитический документ с выводами, перечнем рисков и рекомендованных мер защиты ИИ.

Корпоративный фреймворк безопасности ИИ

Единая модель управления ИИ в компании: роли, процессы, требования, внутренние нормативные документы.

Этапы

1. Систематизируем кибертребования к ИИ системам, создаем стратегию защиты.
2. Формализуем процессы управления ИИ, разрабатываем матрицу ответственности (RACI).
3. Формируем библиотеки типовых архитектур, шаблонов тестов и наборов метрик мониторинга.
4. Проводим обучающие воркшопы для профильных специалистов.

Результат: практический набор нормативных документов, готовый к внедрению фреймворк и обучающие материалы.

LLMSecOps

Безопасная разработка, интеграция и обучение ИИ систем по принципу конструктивной информационной безопасности (Secure by Design).

Этапы

1. Оцениваем зрелость текущих процессов разработки ИИ систем.
2. Формируем дорожную карту внедрения безопасного цикла разработки (Secure by Design) с расчетом бюджета.
3. Разрабатываем процессную модель, внедряем и настраиваем специализированные инструменты.
4. Поддерживаем, развиваем и оцениваем эффективность внедренных процессов.

Результат: действующая, постоянно адаптируемая система LLMSecOps с замкнутым циклом обратной связи, актуальной документацией и обученным персоналом, обеспечивающая безопасность ИИ-систем на всем жизненном цикле.

Подготовка к ISO/IEC 42001

Внедрение системы менеджмента ИИ для успешной международной сертификации.

Этапы

1. Оцениваем текущее соответствие процессов управления ИИ требованиям ISO 42001.
2. Оцениваем риски ИИ-систем по международным фреймворкам (Open FAIR, ISO 27005).
3. Разрабатываем необходимую нормативную документацию по управлению ИИ.
4. Помогаем внедрить новые процессы и меры управления ИИ.
5. Сопровождаем во время сертификационного аудита (проводится независимым органом по сертификации), формируем план дальнейшего развития системы менеджмента ИИ.

Результат: сертификационный пакет, в который входит отчет по результатам обследования, дорожная карта мероприятий, реестр рисков, процессные документы и сертификат ISO 42001.

Оценка рисков ИИ систем

Идентификация, анализ и приоритизация рисков, возникающих при разработке, внедрении и эксплуатации ИИ-систем.

Этапы

1. Выполняем аудит ИИ систем: бизнес контекст, сценарии использования, архитектура и т.д.
2. Выявляем факторы риска и поверхность атаки.
3. Идентифицируем сценарии реализации рисков ИИ (с учетом фреймворков OWASP, Сбер, DASF, MITRE и др.).
4. Формируем каталог приоритизированных защитных мер.

Результат: отчет с результатами оценки рисков ИИ, дорожная карта развития кибербезопасности ИИ и презентация для руководства.

Red Teaming LLM приложений

Тестирование на устойчивость к специфичным для LLM-приложений угрозам (OWASP TOP10 LLM).

Этапы

1. Собираем разведданные (OSINT) и проводим пассивный анализ.
2. Выполняем автоматизированное тестирование с использованием инструментальных средств (HiveTrace, Garak, Prompt Fuzzer).
3. Выполняем ручное тестирование по OWASP Top 10.
4. Проверяем классические веб-уязвимости в интерфейсе взаимодействия.
5. Эксплуатируем найденные уязвимости для подтверждения рисков.

Результат: консультативный отчет с рекомендациями по повышению уровня защиты LLM приложения.

Внедрение инструментов по защите ИИ

Централизованный шлюз управления доступом и взаимодействием с моделями (AI Gateway), фильтры запросов и трафика к модели (LLM Firewall) и др.

Этапы

1. Анализируем текущие задачи и используемые модели ИИ.
2. Формируем перечень технических средств (Gateway, Firewall и пр.).
3. Подбираем, поставляем и интегрируем выбранные решения.
4. Настраиваем, обучаем и передаем в сопровождение.

Результат: операционный комплект — внедренные и сконфигурированные средства защиты (AI Gateway, LLM Firewall и пр.) с инструкциями по эксплуатации.

Что получает заказчик

- **Управляемость вместо хаоса** – единый подход к защите любых ИИ-систем.
- **Снижение реальных рисков** – переход от формальной отчетности к устранению критических угроз.
- **Оптимизация бюджета** – инвестируем только в эффективные меры защиты.
- **Четкое распределение ответственности** – роли ИТ, ИБ и бизнеса зафиксированы в процессах.
- **Безопасное масштабирование** – новые ИИ инициативы без пропорционального роста рисков.
- **Рост доверия** – подтверждение ответственного использования ИИ перед партнерами и регуляторами.

06 Облачные решения

- Собственные и партнерские ЦОДы на территории России.
- Соответствие требованиям российского законодательства.
- Собственное оборудование и ПО.
- Техническая поддержка и высокий SLA.
- Гибкость и масштабируемость.

10+ лет опыта в облачных технологиях

7 ЦОДов

Москва (x2), Санкт-Петербург, Новосибирск, Екатеринбург, Алматы, Израиль

Российский рынок облачных решений демонстрирует стабильный рост. Уход западных вендоров и акцент на импортозамещение способствуют положительной динамике. Интерес бизнеса к облачным технологиям стремительно растет, так же как и доверие к отечественным решениям.
По данным индустриального отчета компании Б1, размер рынка облачной инфраструктуры вырастет с 71 млрд рублей в 2022 году до 161 млрд рублей в 2027 году. По оценкам экспертов, в 2026 году уже более половины организаций будут использовать российскую облачную инфраструктуру.
«Софтлайн Решения» предлагают современные и востребованные облачные технологии, обеспечивающие надежную и безопасную ИТ-инфраструктуру. Компания стремится найти решения для любых бизнес-задач и адаптировать их под индивидуальные потребности заказчика.

softline® ОБЛАКО

«Softline Облако» — это комплексная ИТ-платформа, которая представляет собой единую точку входа для получения всего спектра облачных услуг. Мы предлагаем бизнесу готовую инфраструктуру, приложения и экспертные сервисы, чтобы компания могла сосредоточиться на развитии своих компетенций, минимизируя капитальные затраты и операционные риски.

Для кого решение

Платформа предназначена для компаний любого масштаба и отраслевой принадлежности, которые стремятся к цифровой трансформации. Мы предлагаем решения, адаптированные под задачи как малого и среднего бизнеса, так и крупных предприятий и государственных организаций.

Преимущества

- **Снижение TCO (общей стоимости владения)**
  Переход с CAPEX на OPEX-модель.
- **Оперативная масштабируемость**
  Мгновенное увеличение или уменьшение мощностей в соответствии с бизнес-задачами.
- **Повышение гибкости и скорости**
  Быстрое развертывание новых ИТ-сервисов.
- **Безопасность и надежность**
  Инфраструктура соответствует высоким стандартам безопасности и отказоустойчивости.
- **Единый провайдер услуг**
  Полный цикл услуг от одного поставщика — от консалтинга и миграции до постоянной поддержки.

Ключевые направления платформы

- **IaaS (Инфраструктура как услуга)**
  Предоставление фундаментальных вычислительных ресурсов по запросу: виртуальных машин, сетевого хранилища, систем резервного копирования и сетевой инфраструктуры.
- **SaaS/PaaS (ПО как услуга)**
  Доступ к программному обеспечению через интернет без необходимости установки и поддержки: готовые корпоративные приложения для коммуникаций, управления и автоматизации бизнес-процессов.
- **Managed Hardware Services**
  Аренда физического серверного и сетевого оборудования (выделенные серверы) с полным управлением и технической поддержкой со стороны Softline.
- **UEMaaS (Мониторинг как услуга)**
  Круглосуточный мониторинг и аналитика работоспособности ИТ-инфраструктуры и приложений для предотвращения сбоев и оптимизации производительности.
- **Облачные сервисы ИБ**
  Встроенные сервисы кибербезопасности для защиты данных в облаке, включая управление доступом, шифрование и защиту от угроз.
- **Партнерские решения**
  Доступ к широкому портфелю решений ведущих вендоров.

Подробнее на **cloud.softline.ru**

профиль 2026

«Softline Облако» сегодня

IaaS/SaaS/PaaS/HaaS

широкий набор облачных сервисов

500+

корпоративных клиентов в облаке

Сертификаты

ISO9001, 27001/17/18, PCI-DSS, ГОСТ 57580, 152-ФЗ, ФСБ, ФСТЭК, РКН

99,982%

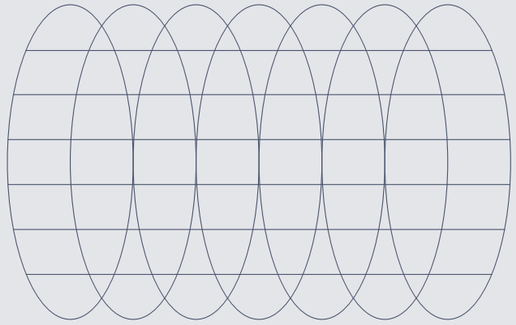
SLA уровень доступности

24x7x365

техническая поддержка

Опытные CSM

на связи 24/7



IaaS (Infrastructure as a Service)

Модели развертывания

- **Публичное облако** — быстромасштабируемая инфраструктура с мультитенантной архитектурой. Идеально подходит для веб-проектов, тестовых сред и приложений с переменной нагрузкой. Максимальная экономическая эффективность.
- **Частное облако** — выделенная изолированная инфраструктура с гарантированным объемом ресурсов и производительностью. Обеспечивает повышенный уровень безопасности и контроля. Оптимально для критичных, ресурсоемких бизнес-приложений и работы с конфиденциальными данными.
- **Защищенное публичное облако (ФЗ-152)** — специализированная облачная инфраструктура, соответствующая требованиям законодательства к защите персональных данных и гостайны. Включает сертифицированные СЗИ и организационные меры защиты.

Какие бизнес-задачи решает IaaS

- **Снижение капитальных затрат (CAPEX)**

  Перевод инвестиций в оборудование в операционные расходы (OPEX). Отсутствие затрат на модернизацию и обслуживание серверного оборудования.

- **Соответствие законодательным требованиям**

  Готовая инфраструктура для выполнения ФЗ-152 и требований по защите гостайны. Сертифицированные средства защиты информации.

- **Повышение гибкости и скорости реакции на изменения**

  Мгновенное масштабирование ресурсов в соответствии с бизнес-потребностями. Сокращение времени развертывания новых ИТ-сервисов с недель до часов.

- **Обеспечение высокой доступности и отказоустойчивости**

  Встроенные механизмы резервирования и автоматического восстановления. Геораспределение инфраструктуры для повышения надежности.

- **Оптимизация управления ИТ-инфраструктурой**

  Делегирование рутинных задач по обслуживанию поставщику услуги. Единая платформа управления всеми ресурсами.

Ключевые компоненты услуги

- **Виртуальные машины** — вычислительные мощности с возможностью выбора конфигурации CPU, RAM и производительности дисковой подсистемы.
- **Сетевое хранилище данных** — масштабируемые системы хранения различных типов (блочное, файловое) с гарантированной надежностью и производительностью.
- **Резервное копирование** — автоматизированные системы защиты данных с гибкими настройками политик сохранения и восстановления.
- **Сетевая инфраструктура** — виртуальные сети, маршрутизаторы, балансировщики нагрузки и системы безопасности.
- **Системы мониторинга** — круглосуточный контроль работоспособности инфраструктуры.

Для кого услуга

- **Стартапы и растущие компании,** которым необходима масштабируемая инфраструктура без крупных первоначальных инвестиций.
- **Крупные предприятия,** стремящиеся перенести часть ИТ-нагрузки в облако для оптимизации затрат.
- **Государственные организации** и компании, работающие с персональными данными в соответствии с ФЗ-152.
- **Организации с повышенными требованиями к безопасности (У32).**
- **Компании с сезонной нагрузкой** с потребностью временного увеличения мощностей.
- **ИТ-департаменты,** нуждающиеся в тестовых средах и средах для разработки.

SaaS (Software as a Service)

Решения в составе услуги

- **Виртуальный офис на базе Exchange** — корпоративная почта и календари с защитой от спама и вирусов. Single- и multi-tenant инсталляции.
- **Softline Drive/«Софтлайн Диск»** — защищенное облачное файловое хранилище для синхронизации и обмена документами любого объема. Обеспечивает безопасный доступ к файлам с любого устройства с разграничением прав доступа.
- **«Софтлайн Офис»** — платформа корпоративной коммуникации с почтой, чатами, ВКС, хранилищем и функцией совместного редактирования документов.
- **Резервное копирование и репликация Veeam** — комплексное решение для защиты данных с возможностью репликации и миграции рабочих нагрузок между площадками. Гарантированное восстановление при сбоях.
- **«BaaS Кибербэкап»** — готовое решение по резервному копированию на базе «Кибербэкап Облачный» с хранением копий на платформе «Softline Облако».
- **DRaaS** — готовое решение по размещению резервной площадки на платформе «Softline Облако», помощь в развертывании и переключении на резервную площадку.
- **S3 хранилище** — гиперконвергентное хранилище для бэкапов и данных большого объема.
- **Kubernetes as a Service (Deckhouse)** — платформа управления контейнерами Kubernetes, доступная из облака. Автоматизация управления кластерами Kubernetes.
- **eXpress SaaS из облака** — надежная и защищенная платформа корпоративной коммуникации из облака, доступная по подписке.

Какие бизнес-задачи решает

- **Снижение затрат на программное обеспечение**

  Отказ от единовременных платежей за лицензии в пользу подписки. Отсутствие затрат на обновление и поддержку ПО.

- **Обеспечение мобильности и гибкости рабочих мест**

  Доступ ко всем приложениям и данным с разных устройств и в любом местоположении. Быстрое подключение новых сотрудников.

- **Повышение эффективности совместной работы**

  Единое пространство для работы с документами и проектами. Инструменты для коммуникаций и планирования.

- **Гарантированная защита данных**

  Автоматическое резервное копирование и восстановление. Централизованное управление правами доступа.

Для кого услуга

- **Компании любого размера** в поиске готовых программных решений без затрат на лицензии и инфраструктуру.

- **Команды проектной работы,** нуждающиеся в инструментах для совместной работы с документами.
- **ИТ-отделы,** стремящиеся разгрузиться от поддержки корпоративных приложений.
- **Организации с распределенной структурой** с потребностью единого пространства для работы с данными.

Managed Hardware Services

Решения в составе услуги

- **Hardware as a Service** — полноценная аренда серверного и сетевого оборудования в дата-центре Softline. Идеально для задач, требующих гарантированной производительности и изоляции.
- **FlexLease** — гибкая программа лизинга ИТ-оборудования с опцией последующего выкупа. Оптимальное решение для компаний, планирующих постепенный переход на собственную инфраструктуру.
- **Dedicated** — выделенные серверы, СХД и коммутационное оборудование под индивидуальные потребности заказчика. Полный контроль над инфраструктурой с сохранением всех преимуществ аутсорсинга.
- **Storage as a Service** — масштабируемые системы хранения данных enterprise-уровня. Поддержка всех типов нагрузок — от архивных данных до высокопроизводительных СУБД.

Для кого услуга

- **Компании с высокими требованиями к производительности,** которым не подходит виртуализация.
- **Организации, работающие с чувствительными данными,** которые требуют физической изоляции инфраструктуры.
- **Бизнесы, планирующие цифровую трансформацию** без капитальных затрат на оборудование.
- **ИТ-департаменты,** стремящиеся разгрузиться от рутинного обслуживания оборудования.
- **Стартапы и растущие компании,** нуждающиеся в предсказуемой стоимости ИТ-инфраструктуры.

Какие бизнес-задачи решает

- **Снижение капитальных затрат (CAPEX)**

  Перевод инвестиций в оборудование в операционные расходы (OPEX). Отсутствие единовременных крупных вложений в ИТ-инфраструктуру.

- **Повышение гибкости ИТ-инфраструктуры**

  Быстрое масштабирование мощностей в соответствии с бизнес-задачами. Возможность тестирования нового оборудования без его покупки.

- **Гарантированная производительность и доступность**

  Выделенные ресурсы без эффекта «соседа». SLA до 99,982% на оборудование и инженерную инфраструктуру.

- **Снижение операционных рисков**

  Круглосуточный мониторинг и проактивное обслуживание. Замена оборудования в рамках гарантийных случаев.

- **Оптимизация управления ИТ-инфраструктурой**

  Делегирование рутинных задач по обслуживанию поставщику услуги. Единая точка ответственности за оборудование и инженерную инфраструктуру.

UEMaaS (Unified Endpoint Management as a Service)

Ключевые возможности услуги

- **Централизованное управление устройствами** — регистрация, настройка, мониторинг и обновление всего парка устройств.
- **Безопасное распределение приложений** — установка и обновление бизнес-приложений на всех устройствах.
- **Политики безопасности и соответствия** — настройка требований к паролю, шифрованию, блокировка неавторизованных приложений.
- **Удаленная диагностика и поддержка** — решение проблем пользователей без физического доступа к устройству.
- **Автоматизация развертывания** — массовая настройка новых устройств по заранее определенным сценариям.
- **Сегментация и контроль доступа** — гибкое разграничение прав в зависимости от роли пользователя и типа устройства.
- **Security Pack** — дополнительные функции по безопасности: настройка браузера, контроль уязвимостей, приложений и управление BitLocker.

Для кого услуга

- **Компании с мобильными сотрудниками:** курьерами, торговыми представителями, сервисными инженерами.
- **Организации с политикой BYOD** (Bring Your Own Device), где сотрудники используют личные устройства для работы.
- **Корпорации с распределенной филиальной сетью,** которым необходим единый контроль над устройствами в разных локациях.
- **Компании, работающие с конфиденциальными данными,** которые требуют строгого контроля доступа и защиты.
- **ИТ-отделы,** стремящиеся автоматизировать процессы управления устройствами.

Какие бизнес-задачи решает

- **Обеспечение безопасности корпоративных данных**

  Принудительное шифрование данных на устройствах. Удаленное стирание данных при утере или краже устройства. Блокировка неавторизованных приложений и действий.

- **Снижение затрат на управление ИТ-инфраструктурой**

  Автоматизация рутинных операций с устройствами. Сокращение времени на развертывание и настройку новых устройств. Удаленное решение проблем без выезда специалиста.

- **Повышение мобильности и гибкости сотрудников**

  Безопасный доступ к корпоративным ресурсам с любого устройства. Единая среда работы как на корпоративных, так и на личных устройствах.

- **Обеспечение соответствия требованиям регуляторов**

  Аудит и отчетность по всем устройствам. Выполнение требований по защите персональных данных (ФЗ-152).

- **Оптимизация жизненного цикла устройств**

  Управление устройством — от развертывания до списания. Контроль версий ОС и приложений. Мониторинг состояния оборудования.

Облачные сервисы ИБ

Ключевые сервисы защиты

- **WAF (Web Application Firewall)**

  Защита веб-приложений от OWASP ТОП-10 угроз, включая SQL-инъекции, XSS-атаки и ботнет-активности. Обеспечивает безопасность API и мониторинг трафика в реальном времени.

- **SOC (Security Operations Center)**

  Круглосуточный мониторинг киберугроз, расследование инцидентов и проактивное реагирование на атаки. Эксперты анализируют события безопасности 24/7 с использованием передовых технологий.

- **Анти-DDoS**

  Многоуровневая защита от распределенных атак типа «отказ в обслуживании». Очистка трафика на периметре сети с гарантированным сохранением доступности сервисов.

Для кого сервисы

- **Владельцы веб-приложений и интернет-магазинов,** нуждающиеся в защите от веб-угроз.
- **Финансовые организации и финтех-компании,** которым требуется круглосуточный мониторинг угроз.
- **ИТ-компании и стартапы** без собственной экспертизы в области безопасности.
- **Крупный бизнес** с потребностью дополнения существующих систем безопасности.
- **Государственные организации,** которым необходимо соответствие строгим стандартам безопасности.

Какие бизнес-задачи решают сервисы

- **Защита веб-приложений и данных**

  Блокирование попыток взлома и несанкционированного доступа.

  Защита от утечек конфиденциальной информации. Обеспечение доступности веб-сервисов.

- **Круглосуточный мониторинг и реагирование**

  Раннее обнаружение кибератак и подозрительной активности. Оперативное реагирование на инциденты безопасности. Проактивный поиск скрытых угроз.

- **Обеспечение бесперебойной работы**

  Защита от DDoS-атак любого масштаба. Сохранение работоспособности сервисов при атаках. Минимизация простоев и потерь от киберинцидентов.

/07

Инфраструктура

Взгляд «Софтлайн Решений» на современную ИТ-инфраструктуру

Может размещаться в собственном ЦОДе, а может — у провайдера

Каждый вариант имеет свои области применения, а гибридный подход позволит оставить у себя самое важное и вынести в облако остальное.

Масштабируемая и гибкая

Создание и конфигурирование новых серверов и СХД в виртуальной инфраструктуре — минутное дело. А если не хватит собственных физических ресурсов, выделить новые в облаке можно почти мгновенно.

Отказоустойчивая и управляемая

Дата-центр не имеет права выйти из строя даже в форс-мажорной ситуации. Резервирование систем жизнеобеспечения, включая горячий перенос операций в резервный ЦОД, должны предотвратить простой.

Экономически эффективная

Затраты на ИТ-инфраструктуру должны соответствовать реальному потреблению. Капитальные затраты желательно сокращать до минимума.

Базовая инфраструктура

Набор основных служб и сервисов. Обеспечивает ИТ-инфраструктуру компании самым необходимым функционалом, предоставляет возможности масштабирования и внедрения новых решений и технологий.

Полный цикл работ по созданию базовой инфраструктуры с использованием программного и аппаратного обеспечения ведущих мировых и российских производителей:

- Предпроектное обследование.
- Проектирование.
- Поставка оборудования и ПНР.
- Внедрение/модернизация.
- Миграция.
- Обучение.
- Сопровождение.

Наши специалисты помогают заказчикам в подборе, поставке и установке оборудования, а также оказывают сервисное обслуживание аппаратного обеспечения ведущих производителей, в том числе следующих компонентов:

- Службы каталогов.
- Корпоративной почтовой системы.
- Сервиса печати.
- Файловых сервисов.
- АРМ при переводе на преимущественное использование отечественного ПО.
- Службы централизованного обновления.

Наши вендоры

Офисные системы

МойОфис

Яндекс 360 для бизнеса

RUPOST

ALMI PARTNER АльтерОфис

VK tech

CommuniGate Pro

Операционные системы

base alt

АСТРА группа компаний

РЕДСОФТ

РОСА

ИНФЕРИТ SOFL

ALMI PARTNER АльтерОС

Службы каталога

ALD Pro

РЕДАДМ

base alt ALT Domain

РОСА Dynamic Directory

Системы резервного копирования

КИБЕР ПРОТЕКТ

RuBackup

Оборудование ВКС и переговорные комнаты

Truконф

IVA TECHNOLOGIES

Yealink

Системы управления базами данных (СУБД)

Помощь в миграции СУБД на российские решения, включая проекты под ключ.

Этапы миграции СУБД на российскую

- **Аудит существующих систем.**
  Универсальных решений не существует, каждая система, по сути, уникальна. Необходима оценка целесообразности и возможности миграции.
- **Разработка плана миграции.**
  План должен учитывать архитектуру решения, ресурсы, методы и инструменты миграции и предварительного тестирования.
- **Подготовка тестового стенда и окружения.**
  Миграция продуктивных систем наживую невозможна. Требуется предварительное тестирование.
- **Конвертация данных и кода.**
  У разных систем и СУБД разные алгоритмы, синтаксис, функциональные возможности. Перенос данных и кода в большинстве случаев требует дополнительного участия разработчиков баз данных и приложений.
- **Функциональное тестирование.**
  В новой системе функционал должен быть идентичен существующей.
- **Нагрузочное тестирование.**
  Различные СУБД и вспомогательное ПО имеют разные алгоритмы обработки данных. Новая система должна иметь производительность не хуже существующей.
- **Оптимизация производительности.**
  При необходимости производится оптимизация кода, настроек СУБД и выделение дополнительных вычислительных ресурсов.
- **Миграция промышленной системы.**
  Миграция и ввод в эксплуатацию промышленной системы возможны лишь тогда, когда успешно завершились все предыдущие шаги.
- **Техническая поддержка и сопровождение систем после миграции.**
  Новая система нуждается в поддержке и развитии с участием команды, которая ее внедряла.

Портфель решений

PostgresPro · РЕД База данных · Jatoba · NitrosBase · EMS · tantor · Arenadata · SOQOL · yenisei 1.0 · PLATFORM V Pangolin DB

Проекты ГК Softline в области СУБД

- **Подбор СУБД под новый проект** (информационную систему): Postgres Pro, Jatoba, Arenadata, Tantor, Platform V Pangolin DB, «Линтер», SoQoL, «РЕД База Данных», «Енисей», Tarantool DB.
- **Миграция существующей реляционной СУБД** (MS SQL Server, Oracle Database и пр.) на российскую: Postgres Pro, Jatoba, Arenadata Prosperity, Platform V Pangolin DB, Tantor.
- **Создание отказоустойчивого кластера СУБД для OLTP и OLAP нагрузок в одном ПАКе** — машина баз данных для высоконагруженных систем Postgres PRO Machine.
- **Замена решений для разработчиков и администраторов СУБД** SQL Developer, PL/SQL Developer, TOAD SQL Navigator на EMS SQL Manager.

Системы резервного копирования (СРК)

Системы резервного копирования (СРК) — неотъемлемая часть любой инфраструктуры. Основная задача СРК — защита организаций от потери данных вследствие сбоев оборудования, ошибок пользователей, атак злоумышленников и иных непредвиденных обстоятельств.

Для решения задач резервного копирования эксперты Softline предлагают программное обеспечение «Кибер Бэкап». Оно позволяет создавать резервные копии всей ИТ-инфраструктуры, включая данные, приложения и операционные системы. В случае отказа оборудования можно в считанные минуты развернуть резервную копию на любой аппаратной платформе.

Преимущества и ключевые возможности «Кибер Бэкап»:

- Восстановление данных и виртуальных машин на bare-metal-сервера или разнородное оборудование.
- Защита от атак вирусов-шифровальщиков, сохранность и безопасность данных.
- Единое решение для всех рабочих нагрузок: защита более 20 российских и зарубежных ОС, включая Windows, Linux, а также различных гипервизоров и приложений.
- Работа с локальными, сетевыми и съемными носителями и устройствами хранения данных. Дедупликация и сжатие данных экономят до 90% емкости хранилища.
- Возможность удаленного мониторинга и восстановления вне хоста.
- Поддержка ленточных устройств.
- Централизованное администрирование. Веб-консоль доступна из любой точки мира.
- Instant Restore — запуск системы сразу после начала ее восстановления, значительное сокращение времени простоя.

Полный цикл услуг

- Обследование инфраструктуры и проектирование СРК.
- Внедрение СРК с нуля.

Основные поддерживаемые технологии

Операционные системы

base alt · ASTRA LINUX · РЕДОС · Windows · redhat · openSUSE

Почтовые службы

CommuniGate Pro · VK WorkSpace

Системы виртуализации

vmware · PROXMOX · Microsoft Hyper-V · oVirt

СУБД

PostgresPro · Microsoft SQL Server

- Настройка резервного копирования российских и open source решений.
- Разработка/актуализация регламента резервного копирования.
- Восстановление всей системы на новое, отличающееся оборудование.
- Проведение экспертами-практиками Softline тематических воркшопов и технических презентаций решений.
- Обучение сотрудников заказчика в авторизованном Учебном центре Softline.

Инженерная инфраструктура

Создание инженерной инфраструктуры подразумевает интеграцию всех инженерных систем, включая архитектурно-строительную подготовку помещений, электроснабжение, климатические системы, кабельные коммуникации, систему диспетчерского управления и системы безопасности.

Инженерная инфраструктура ЦОДа

Создание или реконструкция центра обработки данных – сложный комплексный проект, включающий множество различных систем, начиная от строительства инженерной инфраструктуры и заканчивая внедрением программного обеспечения различного назначения. Для установки вычислительного и телекоммуникационного оборудования и запуска процесса обработки и хранения данных предварительно необходимо подготовить «фундамент» – инженерную инфраструктуру ЦОДа.

Мы обладаем достаточной квалификацией и опытом для реализации проекта любой степени сложности, включая не только построение и оптимизацию инженерных систем дата-центра, но и их интеграцию с программно-аппаратным комплексом ЦОДа.

- Системы электроснабжения.
- Системы кондиционирования и вентиляции.
- Структурированные кабельные системы.
- Архитектурно-планировочные и конструктивные решения.
- Системы безопасности.
- Системы диспетчеризации.

Инженерная инфраструктура зданий

Мы выполняем весь цикл работ под ключ, начиная от эскизного проектирования и заканчивая обучением сотрудников службы эксплуатации заказчика работе с современными инженерными системами.

Использование технологии информационного моделирования зданий (BIM). Данный метод проектирования позволяет повысить продуктивность, а также существенно упростить организацию и обслуживание строительно-монтажных работ. Кроме того, единая, постоянно обновляемая информационная модель используется в процессе эксплуатации здания в качестве источника необходимой информации для сервисных служб.

Наличие у компании всех необходимых ресурсов, свидетельств и лицензий для качественного управления проектами. По этой причине мы часто выступаем в роли генподрядчика строительного процесса.

- Системы кондиционирования и вентиляции.
- Диспетчеризация и мониторинг.
- Комплексная безопасность.
- Строительные работы.
- Структурированные кабельные системы.
- Системы электроснабжения.

С 2013 года «Софтлайн Решения» занимаются активным развитием инженерного направления и реализацией проектов.

АНО ДПО «Техническая академия Росатома»

Проектирование и построение комплексной инженерной инфраструктуры серверных помещений и телекоммуникационных узлов на объектах заказчика, а также модернизация локально-вычислительной сети и СКС. Совокупная стоимость проектов, выполненных для «Технической академии Росатома», составила около 100 млн рублей.

ООО «Газпромнефть-Логистика»

Строительство и запуск в эксплуатацию нового серверного помещения для «ГПН-Логистика» на территории Московского нефтеперерабатывающего завода силами специалистов «Софтлайн Решений». В рамках проекта выполнены ремонтные и отделочные работы предоставленного помещения, поставлено и смонтировано инженерное оборудование, которое обеспечивает непрерывную работу ИТ-инфраструктуры компании. Проводится дальнейшее техническое обслуживание бесперебойного электроснабжения, кондиционирования и вентиляции.

Сетевая инфраструктура

Мы проводим полный комплекс работ по построению современных сетевых решений, которые формируют рабочую среду для эффективного процесса обмена данными и работы бизнес-приложений компании.

Сетевые решения

- Сети передачи данных (ЛВС, LAN, WAN, MAN):
  - Коммутаторы.
  - Маршрутизаторы.
  - Балансировщики.
- Беспроводные сети (БЛВС, Wi-Fi):
  - Контроллеры.
  - Точки доступа.
- Сетевая безопасность:
  - Межсетевые экраны.
- Мониторинг и автоматизация (SD-WAN).

От проекта до роутера

Создание современных сетей: отказоустойчивых, безопасных, с адаптивной пропускной способностью, экономически выгодных.

Проекты полного цикла, включающие проведение аудита и анализ существующей инфраструктуры, проектирование и модернизацию сетей с подбором оборудования, установку и настройку решений, а также их последующее экспертное сопровождение на период опытной эксплуатации. Поддержание стабильности и производительности существующей инфраструктуры обеспечивается непрерывной оценкой «здоровья» сети на протяжении всего жизненного цикла проекта.

Решения беспроводного доступа

Создание беспроводных сетей, подходящих в качестве основного подключения для обеспечения бесперебойной работы бизнес-процессов компании и предприятия. Оптимальный подбор оборудования, расположения точек доступа, расчет зоны покрытия и загрузки точек, вытеснение радиопомех — все это позволяет нам строить идеальные сети с быстрым подключением, высокой скоростью, маленьким временем отклика.

Виртуализация

«Софтлайн Решения» обладают широкой экспертизой по ряду решений в области виртуализации, построенных на ПО российских и западных вендоров. Большой опыт, сертифицированные инженеры и наличие высших партнерских статусов дают нам уникальную возможность всесторонней проработки проектов любой степени сложности, будь то проектирование с нуля, аудит используемых заказчиками решений, пилотные проекты или внедрение под ключ.

Исходя из индивидуальных потребностей заказчика, мы готовы подобрать подходящие решения, помочь в их пилотировании, развернуть и осуществить миграцию существующих рабочих нагрузок в целевую систему виртуализации. У нас есть все необходимые ресурсы, чтобы применять особенно востребованный сейчас комплексный подход к проектам, включающий не только подбор и внедрение решений, но и поставку любого вида аппаратных комплексов, в том числе серверов, СХД, коммутаторов, тонких и нулевых клиентов, уже достойно зарекомендовавших себя в работе у наших заказчиков.

Портфель решений

ORION SOFT, HOSTVM, АСТРА группа компаний, BASIS, ROS платформа, Альт Виртуализация, КИБЕР ПРОТЕКТ, NUMA TECHNOLOGY, vmmanager, Space, vStack, VeiL

Серверная виртуализация

Серверная виртуализация представляет собой процесс разделения одного физического сервера на несколько изолированных виртуальных серверов посредством применения специализированного программного обеспечения — гипервизора. Гипервизор управляет доступом виртуальных машин к аппаратным ресурсам, позволяя им работать независимо и одновременно на одной физической машине. Это увеличивает эффективность использования ресурсов, упрощает управление и обслуживание серверов, а также повышает гибкость и масштабируемость инфраструктуры. Серверная виртуализация часто используется для оптимизации работы центров обработки данных и облегчения администрирования. Она обеспечивает улучшенную изоляцию и безопасность для различных приложений и сервисов.

Виртуализация десктопов (VDI)

Виртуализация рабочих мест или виртуальная инфраструктура рабочих столов (VDI) — это технология, при которой рабочий стол пользователя и все его приложения размещаются в централизованном серверном центре. Пользователи получают доступ к своим рабочим столам через интернет или локальную сеть, используя тонкие клиенты или другие устройства, такие как персональные компьютеры, планшеты или смартфоны.

Главное преимущество виртуализации рабочих мест заключается в централизации управления и упрощении их поддержки, что обеспечивает более высокую степень безопасности и снижение затрат на обслуживание и обновление систем. Виртуализация рабочих мест также улучшает доступность и гибкость рабочих процессов, позволяя пользователям работать с любого устройства и из любого места, где есть доступ в интернет.

Гиперконвергенция и программно-определяемые системы хранения данных

Гиперконвергенция (Hyper-Converged Infrastructure) — это архитектура ЦОДов, которая интегрирует в единой системе вычислительные ресурсы, хранение данных, сетевую инфраструктуру и управление виртуализацией. Такие системы используют стандартное аппаратное обеспечение и гарантируют высокую масштабируемость и управляемость, позволяя легко добавлять ресурсы по мере необходимости. Гиперконвергентные платформы упрощают управление инфраструктурой, снижают затраты на ее поддержку и обслуживание, ускоряют развертывание приложений и сервисов.

Программно-определяемые системы хранения данных (SDS, Software-Defined Storage) — это подход к хранению данных, при котором управление хранилищами и их функционалом полностью осуществляются программным образом, независимо от конкретного аппаратного обеспечения. SDS позволяют управлять различными типами хранилищ с помощью единой централизованной платформы, обеспечивая гибкость, масштабируемость и оптимизацию ресурсов.

Объединенные коммуникации

Объединенные коммуникации (Unified Communications, UC) — это интегрированная платформа с различными каналами и инструментами взаимодействия.

Задача объединенных коммуникаций — повышение эффективности внутренних и внешних взаимодействий путем интеграции всех инструментов связи в одном интерфейсе.

Ключевые компоненты

- Телефония: голосовая связь, аудиоконференции, селекторные совещания, запись разговоров.
- Видео-конференц-связь (ВКС): связь, максимально приближенная к живому общению, и ее запись, включая стенографию и протоколирование.
- Корпоративный мессенджер: мгновенный обмен сообщениями, документами и другими данными в режиме реального времени. От идеи до результата: работа с заказчиком

Проработка любых задач — от глубоко технических до бизнес-ориентированных.

Цель: передать заказчику не просто технологическую платформу, а готовое решение бизнес-проблемы. Проект с максимальной пользой от внедрения включает семь этапов:

1. Анализ инфраструктуры — изучение текущих систем и определение направлений развития.
2. Выбор решения — подбор оптимальных продуктов под требования заказчика.
3. Демонстрация функционала — демонстрация возможностей и преимуществ выбранного решения.
4. Пилотное тестирование — проверка работоспособности и оценка эффективности перед полномасштабным внедрением.
5. Подготовка документации для бесшовного перехода — разработка технического задания и плана миграции.
6. Внедрение и интеграция — установка, настройка и объединение с существующими системами.
7. Обучение и поддержка — проведение тренингов и обеспечение технической поддержки после запуска системы.

Легкая промышленность

Технологии: Eltex и FLAT Software.

Задача: переход с импортной системы на решения Eltex и FLAT Software с сохранением существующей инсталлированной базы.

1200 пользователей

Результат: эффективная миграция с поставкой всего необходимого ПО и аппаратного обеспечения, а также оказанием необходимой технической поддержки.

Транспорт

Технологии: FLAT Software

Задача: замена импортных систем Cisco и Avaya на решения FLAT Software с сохранением существующей инсталлированной базы телефонных аппаратов.

2600 пользователей

Результат: успешная миграция с поставкой ПО и проведением пуско-наладочных работ.

Основные тенденции рынка объединенных коммуникаций

- **Искусственный интеллект для повышения продуктивности и автоматизация рутины:** расшифровка звонков, создание протоколов встреч, анализ переписки, генерация готовых ответов.
- **Безопасность и конфиденциальность.** Повышение надежности шифрования и строгий контроль доступа.
- **Конвергенция:** объединение в едином окне всех видов связи (аудио, видео, текст), почты, аутентификации и управления задачами.
- **Глубокая аналитика и отчетность:** детальная статистика по активности и эффективности коммуникаций.
- **Совместная работа с документами:** возможность совместного редактирования файлов прямо в интерфейсе мессенджера или ВКС.
- **Фокус на производительность:** интеграция с бизнес-приложениями для ускорения рабочих процессов.

Портфель решений

Телефония

Eltex · Флат · Qtech · Протей · Сател

Корпоративные мессенджеры

Dion · Compass · eXpress · IVA Technologies · Squadus

Видео-конференц-связь

IVA Technologies · Truконф · Dion · МТС Линк · Vinteo

Телекоммуникационные решения

Телекоммуникационные решения — это комплекс технологий и услуг, обеспечивающих передачу голосовых сообщений, данных, мультимедийного контента и иных информационных потоков между пользователями сети посредством проводных и беспроводных каналов связи.

Сети ЦОД

Предназначены для организации быстрой и безопасной связи между серверами в дата-центрах.

- **Высокая скорость** — 10/40/100/400 Гбит/с , Terabit Ethernet в перспективе.
- **Низкая задержка** — критично для финансовых и систем реального времени.
- **Отказоустойчивость** — дублирование каналов, автоматическое переключение.
- **Безопасность** — сегментация, DDoS-защита, шифрование.
- **Масштабируемость** — поддержка роста без потери производительности.
- **SDN и виртуализация** — гибкое управление (VXLAN, NVGRE).
- **Энергоэффективность** — оптимизация под высокие нагрузки.

Применение: облачные сервисы, хостинг и колокация, Big Data, финансы и торговля, телеком, корпоративные сети и госструктуры.

LAN/WAN/Кампусные сети

LAN-сеть (Local Area Network) — локальная сеть.

Применение: для объединения устройств в пределах одного здания.

Характеристики: высокая скорость (1 Гбит/с и выше), низкие задержки и частное управление.

WAN-сеть (Wide Area Network) — глобальная сеть.

Применение: для соединения удаленных сетей (интернет, корпоративные сети между городами/странами).

Портфель решений

Сети ЦОД и LAN/WAN/ Кампусные сети

Транспортные сети

Беспроводные сети

SD-WAN

Характеристики: низкая скорость (по сравнению с LAN), высокие задержки, использование публичных (интернет) или выделенных линий (VPN, MPLS).

Кампусные сети

Применение: для объединения локальных сетей (LAN) в пределах ограниченной территории.

Характеристики и преимущества: высокая скорость передачи данных, безопасность, масштабируемость и централизованное управление.

ИТ-решения в области телекоммуникаций, предлагаемые компанией Softline, охватывают весь спектр вопросов, стоящих перед разными отраслями рынка.

Транспортные сети

Транспортные сети передачи данных DWDM — это фундаментальная технология для создания высокоемких, масштабируемых, защищенных, надежных и экономически эффективных транспортных сетей на большие расстояния.

Применение: передача огромных объемов данных по ограниченному числу физических волокон, прежде всего в магистралях операторов связи и соединениях между ЦОД.

Беспроводные сети

Беспроводные сети представляют собой системы передачи данных без использования проводов, основанные на радиочастотах, инфракрасных лучах или лазерных технологиях. Они необходимы для организации мобильной связи, интернет-доступа, передачи файлов и взаимодействия электронных устройств друг с другом.

Применение: дома, офисы, общественные места и промышленность. Беспроводные сети значительно упрощают подключение пользователей и повышают гибкость сетей.

/08

Поставка программного обеспечения от Софтлайн Решений

Для коммерческих и государственных компаний сегодня критически важны непрерывность бизнес-процессов, высокий уровень кибербезопасности и модернизация инфраструктуры. «Софтлайн Решения» выступает ключевым партнером для решения всех этих задач, предлагая услугу комплексной поставки любого доступного на рынке программного обеспечения (ПО).

Закрываем 100% потребностей в ПО, формируя надежную и отказоустойчивую цифровую среду

Все: от базовых систем до ИИ

Операционные системы.

Полный перечень российских ОС: Astra Linux, «Альт», РЕД ОС, РОСА, «АльтерОС», МСВСфера.

Системы управления базами данных.

Решения для любых архитектурных моделей: Postgress Pro, «РЕД База данных», Arenadata, Tantor, Jatoba, «Енисей».

Виртуализация и контейнеризация.

Широкая экспертиза на базе российского ПО: «РЕД Виртуализация», «Альт Сервер Виртуализация», Termidesk, ПК «Средства виртуализации БРЕСТ», ROSA Virtualization, zVirt, Nova Container Platform.

Офисное ПО.

Подбор оптимального пакета под задачи клиента: «МойОфис», «Р7-Офис», «Яндекс 360», VK WorkSpace, «АльтерОфис».

Коммуникации.

Бесшовная интеграция систем объединенных коммуникаций с существующей инфраструктурой: «МТС Линк», VINTEO, IVA MCU, «Труконф», DION, «Контур.Толк», eXpress, Compass.

Администрирование инфраструктуры.

Проектирование, внедрение и поддержка служб каталогов различной сложности: ALD Pro, РЕД АДМ, «Альт Домен», Dynamic Directory.

Резервное копирование.

Внедрение и сопровождение для организаций любого масштаба: «Кибер Бэкап», Handy Backup, RuBackup, «Береста», «Хайстекс Акура», Basis.

Кибербезопасность.

Защита инфраструктуры и персональных данных на базе технологий «Лаборатории Касперского», «Кода Безопасности», «КриптоПро», Positive Technologies, UserGate, «ИнфоТеКС», InfoWatch.

Бизнес-приложения.

Поставка систем автоматизации СЭД, CRM, ERP, 1С и SAP, BI-платформ: Directum, «Цитрос», «Битрикс24», Citek, Polymatica.

САПР и ГИС.

Большой выбор ПО для автоматизированного проектирования и работы с географическими данными: nanoCAD, КОМПАС-3D, ГИС «Аксиома», ГИС «Панорама Мини», Renga, Delta Design.

Управление ИТ-активами.

Многолетняя экспертиза внедрения ITAM-систем: «Инферит ИТМен», ITSM box, DataPrism.

Наша экспертиза в импортозамещении для вашего технологического суверенитета

«Софтлайн Решения» – не просто поставщик лицензий, а комплексный ИТ-интегратор. Наши эксперты оценивают ИТ-инфраструктуру, подбирают оптимальные аналоги зарубежного ПО, проводят бесшовное внедрение и организуют техническую поддержку.

Благодаря партнерству с лидерами российского ИТ-рынка клиенты получают проверенные, совместимые и сертифицированные продукты на выгодных условиях.

Масштаб присутствия

25 офисов по всей России позволяют оперативно взаимодействовать с клиентами в любых регионах – от Москвы до Владивостока.

Индивидуальный подход

Подбор гибких схем лицензирования, предоставление ПО по подписке и адаптация под бюджет заказчика.

Управление активами (SAM)

Экспертный аудит программного обеспечения помогает клиентам избежать лицензионного хаоса и штрафов регуляторов.

Обучение персонала

Собственный Учебный центр Softline готовит ИТ-специалистов заказчика к работе с новыми программными комплексами.

SEA

Сервис подбора ПО и финансовых схем, управления программными активами разных вендоров через единое окно.

«Софтлайн Решения» берет на себя рутину ИТ-поставок, позволяя вашему бизнесу фокусироваться на главных стратегических целях.

/09

Центр технологического суверенитета ГК Softline в технопарке «Сколково»

Демонстрация технологических и экспертных возможностей ГК Softline совместно с нашими партнерами.

ГК Softline помогает обрести независимость от иностранных поставщиков ИТ-решений, предлагая надежные и проверенные российские технологии. Все продукты соответствуют высоким стандартам безопасности.

Цели на пути к достижению суверенитета

Развивать бизнес с существующими заказчиками.

Делиться опытом, рассказывать об успешных проектах и продуктовых новинках.

Повышать узнаваемость — информирование о портфеле, компетенциях, возможностях ГК Softline.

Стратегические задачи

Популяризация российских решений. Мы активно продвигаем отечественные продукты и сервисы, чтобы они стали более узнаваемыми и востребованными среди заказчиков.

Привлечение заказчиков. Мы работаем над тем, чтобы организации выбирали российские решения для своих проектов. Это помогает развивать отечественную индустрию и создавать новые рабочие места.

Совершенствование решений. Мы сотрудничаем с заказчиками, чтобы вместе улучшать существующие продукты и разрабатывать новые. Мы учитываем потребности рынка и предлагаем инновационные подходы к решению задач.

Отраслевой опыт в реализации цифровых стратегий и стратегий импортозамещения

У нас есть опыт работы с различными отраслями, включая промышленность, энергетику, транспорт и др. Мы знаем, какие решения востребованы в каждой из них, и можем предложить наиболее подходящие варианты.

Наши специалисты имеют глубокие знания и опыт в области разработки и внедрения цифровых стратегий, а также стратегий импортозамещения. Мы готовы поделиться своими знаниями и опытом с заказчиками.

Консолидация экспертизы в области российских продуктов и решений

В нашем центре работают эксперты, которые имеют большой опыт работы с российскими продуктами. Они помогут заказчикам выбрать наиболее подходящее решение для их задач, а также разработать и внедрить его.

Мы готовы сотрудничать с заказчиками на всех этапах проекта, от анализа потребностей до внедрения и поддержки решения. Мы гарантируем высокое качество наших услуг и соблюдение сроков выполнения работ.

Для клиентов

Подбор технологий в области импортозамещения, в том числе для решения уникальных/отраслевых задач.

Консалтинговые сервисы: ИТ-аудит, ИТ-стратегия, карта ИЗ, оценка бюджета.

Апробация технологий в лабораторных условиях. Проведение пилотных внедрений.

Обмен накопленным и структурированным опытом по реализованным решениям и практикам.

Получение финансовой поддержки при внедрении инновационных решений.

Наши эксперты обладают глубокими знаниями в области законодательства по обеспечению технологического суверенитета и предлагают наиболее оптимальные, соответствующие нормативно-методическим требованиям решения и продукты, такие как:

- ПК, ноутбуки, периферия.
- Цифровые решения и разработки.
- Облака и виртуализация.
- Офисные приложения.
- Информационная безопасность.
- САПР и ГИС.
- Обучение и сертификация.
- Разработка ПО на заказ.
- Инженерное оборудование.
- Операционные системы.
- Коммуникационные платформы.
- Бизнес-решения: CRM, BI, документооборот.
- Консалтинг, аудит, аутсорсинг.
- Техническая поддержка различных производителей.
- Серверное оборудование и СХД.
- ВКС.
- СУБД.
- Сетевое оборудование.

Аппаратное обеспечение

/10

Оборудование для хранения и обработки данных

Полный спектр инфраструктурных решений для хранения и обработки данных — от серверов для растущего бизнеса до высоконадежных систем для критически важных задач.

Широкий выбор серверов. Мы предлагаем как решения для небольших компаний и ROBO-офисов (Tower), так и широкую гамму классических (Rack) и высокоплотных (Module, Rack, OCP) серверов, что обеспечивает максимальную гибкость, масштабируемость и эффективность.

Современные системы хранения. Поможем подобрать СХД для любых информационных массивов, обеспечивающие соблюдение самых высоких требований к надежности, скорости получения данных и их доступности.

Поддержка экстремальных нагрузок. Реализуем проекты на базе специализированных RISC-систем и мейнфреймов для самых требовательных и критичных задач.

Формирование надежных архивов. Создаем отказоустойчивые системы резервного копирования и долговременного хранения для любого объема данных.

Гибкая и современная инфраструктура. Помогаем построить ИТ-ландшафт, который легко адаптируется к меняющимся бизнес-потребностям.

Партнерство с лидерами рынка. Работаем с ключевыми российскими производителями (Depo, Yadro, Aquarius и др.), обеспечивая лучшее оборудование и технологии.

DEPO

AQUARIUS

YADRO

ГРАВИТОН

Fplus

DataPy
Ваш доверенный партнер

NERPA

Te
ИНФЕРИТ
Техника

ATLAS.

Персональные компьютеры и мобильные устройства

Поставка всей необходимой техники для оснащения рабочих мест.

Бизнес-ПК и рабочие станции. Стационарные компьютеры различной мощности и проверенных производителей для решения офисных задач и сложных вычислительных процессов.

Ноутбуки для бизнеса. Универсальные мобильные решения, сочетающие производительность и надежность для работы в офисе или удаленно.

Пространство-эффективные моноблоки. Компактные устройства «все в одном» (монитор + ПК), которые экономят место на рабочем столе без потери в производительности.

Готовые автоматизированные рабочие места (АРМ). Предконфигурированные ПК или ноутбуки, настроенные под специфику конкретных должностей, предназначенные для быстрого развертывания.

Корпоративные смартфоны и планшеты. Мобильные устройства для удаленной работы, командировок и использования на производстве, подобранные с учетом корпоративных стандартов безопасности.

Техника собственного бренда «Инферит». Сертифицированные компьютеры, ноутбуки и моноблоки российского производства, подходящие для импортозамещения.

Компьютерная периферия и офисная техника

Оснащение офисов всем необходимым — от мониторов и ИБП до принтеров и 3D-принтеров. Полный спектр периферии и офисной техники для продуктивной работы.

Мониторы для любых задач. Поставка моделей — от бюджетных до профессиональных с высокими параметрами изображения для офиса, дизайна и контроля процессов.

Защита оборудования. ИБП и стабилизаторы: источники бесперебойного питания, сетевые фильтры и стабилизаторы для защиты критически важной техники от сбоев и скачков в электросети.

Устройства ввода. Клавиатуры и мыши: широкий выбор эргономичных и функциональных клавиатур и мышей для офисной работы, игр и специализированных задач.

Печатающие устройства. Принтеры и МФУ: лазерные и струйные принтеры, а также многофункциональные устройства ведущих производителей для высококачественной печати документов и изображений.

3D-оборудование. Поставка 3D-принтеров для прототипирования, производства деталей и визуализации проектов в инженерии, дизайне и малом бизнесе.

Остальная периферия и офисная техника. Комплексные поставки — от аудиоустройств (колонки, гарнитуры) до специализированной офисной техники (сканеры, плоттеры, шредеры, брошюраторы).

Сетевое оборудование

Полный спектр сетевого оборудования для бизнеса любого масштаба — от коммутаторов и Wi-Fi до SD-WAN и решений для импортозамещения.

Базовое сетевое оборудование. Широкий выбор коммутаторов, маршрутизаторов, точек доступа и модемов (ADSL, 3G/LTE) для построения надежной сети в офисе, на производстве или в удаленной локации.

Оборудование для специализированных задач. Медиаконвертеры и трансиверы для работы с любыми средами передачи, сетевые карты и адаптеры для расширения функционала устройств, антенны для усиления сигнала.

Оборудование для современных сетей (SD-WAN). Предлагаем аппаратные и программные платформы для построения гибких, управляемых из центра программно-определяемых сетей (SD-WAN), включая российские решения.

Оборудование для высоконадежного Wi-Fi. Корпоративные точки доступа, контроллеры и сопутствующее оборудование для развертывания беспроводных сетей, способных стать основным каналом связи.

Отечественное сетевое оборудование. Комплексные поставки оборудования для импортозамещения ведущих российских производителей (Eltex, QTECH, Kraftway, NSG и др.).

Аксессуары и сопутствующее оборудование. Полный комплект для монтажа и эксплуатации: кабели, патч-панели, стойки, источники бесперебойного питания и другие необходимые компоненты.

Телекоммуникационное оборудование

Телекоммуникационное оборудование для любых задач — от корпоративной телефонии и ВКС до профессиональных мультимедиасистем и Digital Signage.

Оборудование для телефонии и ВКС. Программные и аппаратные решения ядра коммуникаций (АТС, голосовые программные коммутаторы, серверы многоточечной видеосвязи), шлюзовые узлы (fxs/fxo/e1-шлюзы, пограничные контроллеры сессий), оконечное оборудование (софтфоны, телефонные аппараты, терминалы ВКС) и программное обеспечение.

Профессиональное мультимедиаоборудование. Комплекты для оснащения переговорных, конференц-залов и учебных аудиторий: системы визуализации, озвучивания, коммутации и управления.

Оборудование для ситуационных центров. Программное и аппаратное оснащение для пунктов мониторинга и управления, диспетчерских и пунктов принятия решений: специализированные рабочие станции, системы отображения и мониторинга информации.

Оборудование для Digital Signage. Готовые решения для цифровых вывесок: медиаплееры, наружные и внутренние экраны высокой яркости, информационные киоски.

Оборудование для студий и трансляций. Профессиональная техника для корпоративных видеостудий: камеры, микшеры, оборудование для записи и потокового вещания.

Аксессуары и компоненты. Полный спектр сопутствующего оборудования: кабели, крепления, системы управления, источники питания для построения законченных решений.

Инженерные решения

Проектирование и построение надежной инженерной инфраструктуры под ключ — от ЦОД до систем безопасности и электроснабжения.

Инфраструктура ЦОД под ключ. Полный цикл создания центров обработки данных любого типа (модульные, микроЦОДы, контейнерные, майнинговые, стационарные) — от проектирования и строительной подготовки до внедрения всех подсистем.

Структурированные кабельные системы (СКС). Проектирование и монтаж современных стандартизированных кабельных сетей как основы для любой ИТ- и телеком-инфраструктуры.

Системы энергообеспечения и ИБП. Решения для надежного и бесперебойного электропитания — от инженерного проектирования электросетей до поставки и настройки систем ИБП любой мощности. Поставка и обслуживание ДГУ.

Климатические системы и кондиционирование. Подбор и внедрение систем точного кондиционирования и контроля микроклимата для серверных, ЦОД и критически важных помещений.

Видеонаблюдение и физическая безопасность. Интеграция комплексных систем безопасности, включая видеонаблюдение, контроль доступа и другие инженерные средства защиты.

Диспетчеризация и автоматизация. Внедрение централизованных систем управления и мониторинга всех инженерных систем здания или ЦОД для повышения эффективности и снижения операционных расходов.

Физическая безопасность, видеонаблюдение и видеоаналитика

Комплексные системы безопасности: видеонаблюдение, видеоаналитика и физическая защита для объектов любого типа

Системы видеонаблюдения и видеоаналитики. Поставка и внедрение камер с аналитикой, систем хранения видео и ПО для централизованного управления ведущих производителей (Trassir, Hikvision, Macroscop и др.).

Интеллектуальная видеоаналитика. Внедрение систем распознавания лиц, автомобильных номеров, подсчета посетителей и биометрической идентификации для охранного и технологического видеонаблюдения.

Контроль и управление доступом (СКУД). Комплексные решения на базе считывателей, контроллеров и программно-аппаратных комплексов (ПАК) для управления доступом на объект.

Физические барьеры и периметральная безопасность. Оснащение объектов шлагбаумами, турникетами, противотаранными барьерами (боллардами) и специализированными выгородками для ЦОД.

Интеграция систем безопасности. Бесшовное объединение видеонаблюдения, СКУД, охранной и пожарной сигнализации в единый комплекс управления безопасностью.

Специализированные решения. Реализация проектов по противодействию БПЛА (беспилотникам) и защите объектов особой важности с учетом специфики бизнеса и требований законодательства.

Торговое и промышленное оборудование

Оснащение торговых залов, складов и производства современным оборудованием для автоматизации и безопасности.

Торговое и кассовое оборудование. POS-системы, кассовые аппараты (ККТ), сканеры штрих-кодов и терминалы для любых форматов розничной торговли.

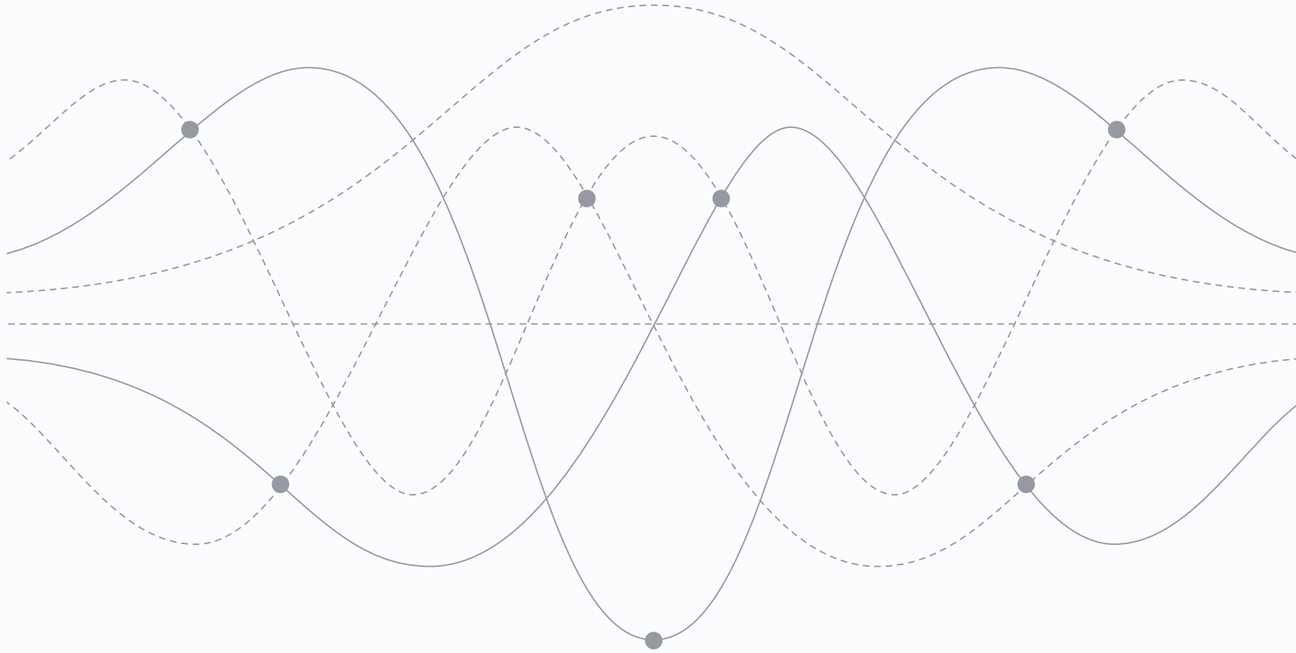
Решения для маркировки и логистики. Термо- и термотрансферные принтеры для печати этикеток, а также терминалы сбора данных (ТСД) для эффективного учета на складе.

Интерактивные решения для клиентов. Информационные киоски и инфопанели для самостоятельного получения информации, сокращения очередей и улучшения клиентского опыта.

Промышленная автоматизация и контроль. Оборудование для автоматизации производства: датчики, промышленные компьютеры (ПЛК), системы сбора данных.

Техника для безопасности на производстве. Умные каски, умные часы и другое носимое оборудование для контроля состояния сотрудников и обеспечения безопасных условий труда.

Специализированное промышленное оборудование. Поставка лазерных систем для маркировки и резки, измерительных приборов и другого технологического оборудования.



Softline Enterprise Agreement

Уникальный комплексный сервис «Софтлайн Решений» для долгосрочного сотрудничества, помогающий заказчикам использовать российские технологии из единого лицензионного центра.

Ключевые возможности при использовании Softline Enterprise Agreement

Помощь в выборе целевых продуктов

- Протестировать различные комбинации ПО.
- Изучить базовые возможности продукта (интерфейс, основные действия).
- Заказать углубленную демонстрацию технических решений.

Гибкие условия приобретения российского ПО от производителей

Поможем подобрать удобную схему лицензирования ПО, содействуем в приобретении бессрочных лицензий, подписок, в том числе с рассрочкой и фиксацией цен на 3 года*.

Удобное средство администрирования РПО

- Получать всю информацию по контрактам и закупкам, графикам платежей в удобной форме.
- Получать доступ к ключам и дистрибутивам.
- Заказывать услугу ТП, обучающие курсы и технические консультации в одно действие.

Дополнительные сервисы для эксплуатации и сопровождения РПО

- Обеспечить квалифицированную техподдержку ИТ-инфраструктуры организации.
- Сократить расходы на обучение персонала работе с новыми технологиями.
- Использовать технические консультации для максимальной отдачи от внедряемых решений.

Портфель решений и вендоров в Softline Enterprise Agreement

ОС, ДОМЕН | ВИРТУАЛИЗАЦИЯ | ИБ | СУБД | ОФИС | ОБЛАКА | ПОЧТА | ВКС | ОБОРУДОВАНИЕ | УСЛУГИ

*Рассрочка платежей, фиксация цен и другие условия доступны по трехлетним программам рассрочки и подписки.

Иркутская нефтяная компания

ИНК, независимый производитель углеводородного сырья в Восточной Сибири, рассматривала переход с одной экосистемы продуктов на альтернативный онлайн-офис. Эксперты «Софтлайн Решений» разработали для клиента дорожную карту и развернули стенд с тестовой средой, с помощью которого заказчик сравнивал решения по различным ключевым параметрам.

По итогам «Софтлайн Решения» поставили 8 тыс. лицензий, которые включают: корпоративный мессенджер, сервис «ВКС Телемост», корпоративную почту, календарь, облачное хранилище и другие сервисы. Кроме того, для быстрой адаптации к набору сервисов эксперты Академии Softline провели обучение для сотрудников ИНК.

МГЮА имени О.Е. Кутафина

Флагман отечественного юридического образования запланировал переход на российское программное обеспечение. Для решения этой задачи эксперты «Софтлайн Решений» помогли университету выбрать оптимальные продукты, соответствующие его бюджету и требованиям к функциональным возможностям.

В результате в установленные сроки была произведена поставка лицензий операционной системы Astra Linux Special Edition, приложений «МойОфис» и системы для централизованного управления и автоматизации ALD Pro. По итогам проекта университет высоко оценил преимущества, которые стали доступны вузу в рамках сервиса Softline Enterprise Agreement.

Холдинг «Сибирский цемент»

Один из ведущих производителей цемента в России столкнулся с необходимостью замещения серверной операционной системы и платформы для видео-конференц-связи иностранных вендоров. Эксперты «Софтлайн Решений», выступающие долгосрочным ИТ-партнером холдинга, предложили дорожную карту перехода и организовали пилотное тестирование отечественных решений.

По итогам анализа в рамках программы Softline Enterprise Agreement была осуществлена поставка лицензий на серверную ОС Astra Linux и систему ВКС TrueConf. Кроме того, соглашение предоставило заказчику доступ к ключевым сервисным преимуществам: обучению специалистов, технической поддержке за баллы, а также к лицензионному центру и демокафе для тестирования новых продуктов. Реализованный проект обеспечил холдинг независимой и защищенной ИТ-инфраструктурой, соответствующей стратегии импортозамещения.

Министерство цифрового развития и связи Саратовской области

Региональный орган власти, ответственный за цифровизацию ключевых отраслей экономики, выбрал «Софтлайн Решения» для реализации стратегии технологического суверенитета. В рамках программы Softline Enterprise Agreement эксперты компании предложили комплексный план перехода на отечественные ИТ-решения, включая тестовое развертывание аппаратно-программного комплекса «МСВСфера АРМ» российского вендора «Инферит».

По итогам подписанного соглашения министерство и подведомственные организации получили доступ к единой платформе управления лицензиями и дистрибутивами, а также к сервисным преимуществам, включая техническую поддержку и консультации. Это позволит региону централизованно масштабировать использование российского ПО, оптимизировать ИТ-администрирование и обеспечить безопасность цифровой инфраструктуры.

Авиакомпания S7 Airlines

Одна из крупнейших авиакомпаний России рассматривала переход на отечественное решение для безопасной и эффективной совместной работы с документами. Эксперты «Софтлайн Решений» предложили заказчику несколько вариантов и организовали процедуру тестирования, по итогам которой был выбран «Корпоративный сервер».

В результате с авиакомпанией было заключено трехлетнее соглашение Softline Enterprise Agreement на поставку лицензий, которое также открыло доступ к ряду сервисных преимуществ для комфортного перехода на российское ПО. Внедренное решение обеспечило сотрудников S7 Airlines единым защищенным пространством для работы с документами, соответствующем требованиям реестра российских программ.

САПР, ГИС и научное ПО

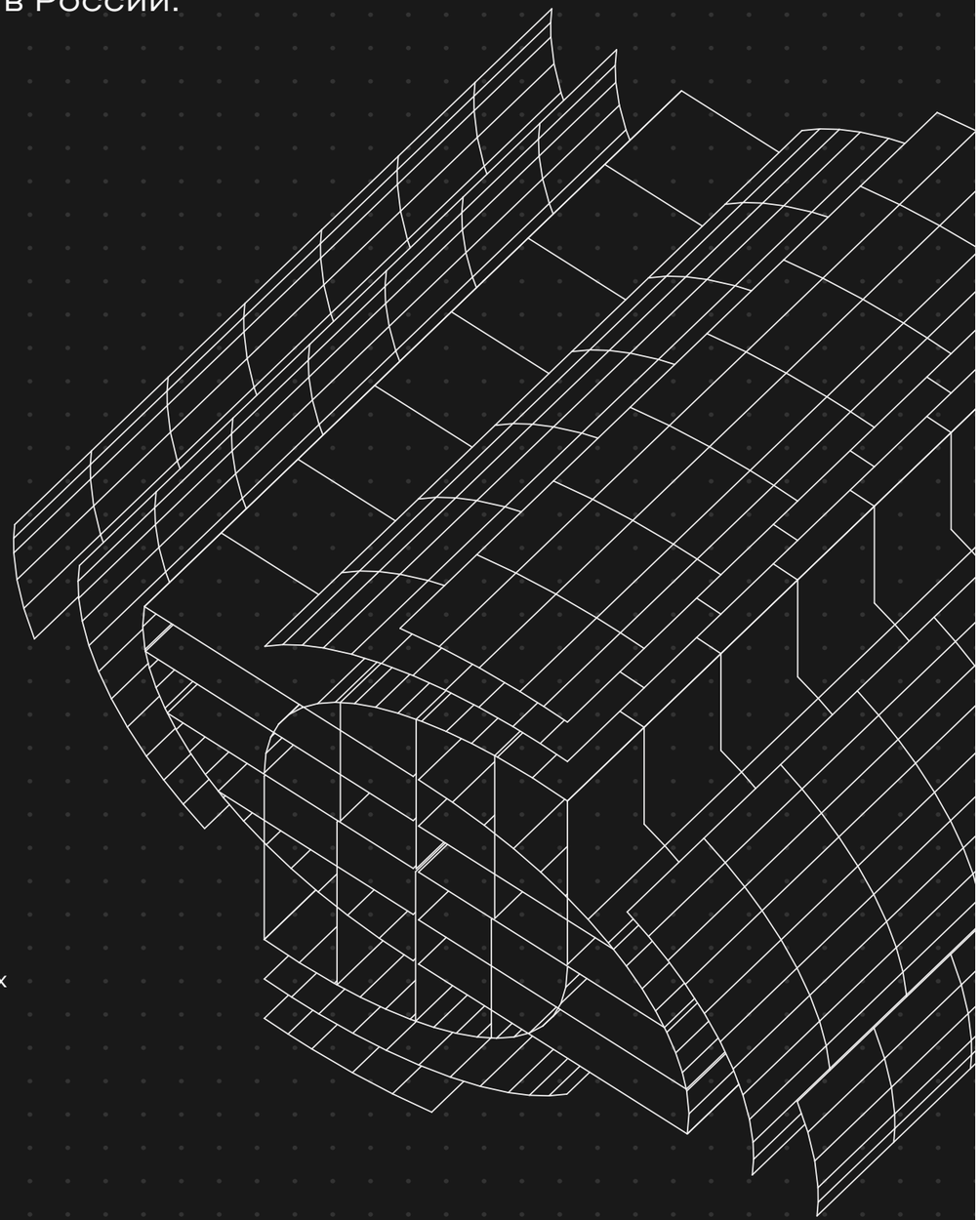
«Софтлайн Решения» — один из сильнейших игроков на рынке САПР и ГИС в России.

4+ отраслевых направления

30+ вендоров в портфеле

6+ центров компетенций САПР в крупнейших городах РФ

30+ квалифицированных специалистов



/12

Компания «Софтлайн Решения» предлагает своим заказчикам

Помощь в выборе и поставке отечественного ПО, включенного в реестр (подбор аналогов) по функциональному или отраслевому назначению.

Формирование и предложение комплексного решения, максимально соответствующего ожиданиям и сформированным бизнес-процессам заказчика.

Комплексные облачные решения, включающие ГИС как часть корпоративных систем «Яндекса» и других вендоров, а также облачные системы для управления инженерными данными.

Продукты и решения для всех стандартных и нестандартных задач заказчика в рамках Индустрии 4.0 на стыке САПР, цифрового производства, VR, управления жизненным циклом изделия и информационного моделирования объектов капитального строительства.

Поддержку и обеспечение максимально эффективного перехода на новые технологии и цифровую трансформацию на отечественных или импортонезависимых решениях с соблюдением регламентирующих требований, правил и отраслевых стандартов.

Поддержку работоспособности производственной деятельности заказчика.

Наши вендоры

АСКОН · Renga · ZWSOFT · IGA TECHNOLOGIES · APPIUS

Трубопровод · ИНГИПРО · Технология Кредо · EREMEX · Спрут

ADEM · VR CONCEPT · АПМ · Bimeister · CADFlo

ЛОГОС · VK Карты · нанософт разработка · CSoft · ТеСИС

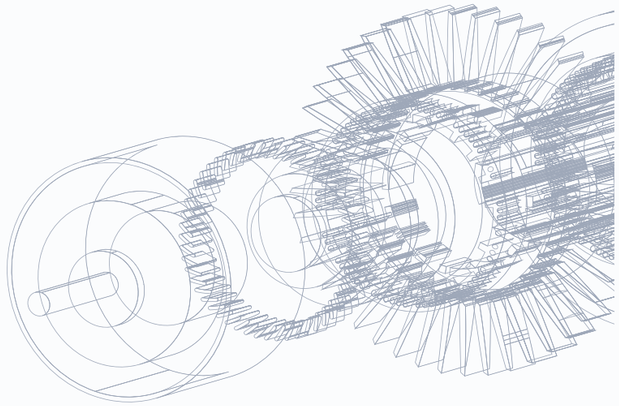
СПУТКАМ · ROBUR · аксиома.гис · Isoline GIS

Машиностроение

Конструкторско-технологическая подготовка производства (КТПП) — комплексная система, содержащая средства инженерного анализа, помогающие решать подобные задачи.

Проектирование с использованием современных CAD-систем под управлением PLM позволяет обеспечить максимально гибкое управление моделями в процессе разработки и внесения в них изменений. «Софтлайн Решения» предоставляют заказчикам услуги по поставке и внедрению широкой линейки продуктов.

- Системы для машиностроительного проектирование и промышленного дизайна.
- Программные решения для приборостроения и проектирования печатных плат.
- Автоматизированные системы для управляющих программ для станков с ЧПУ.
- Решения для организации среды общих данных, управления инженерными данными, технологической подготовкой производства изделий, архивов и так далее.
- Построение конструкторского документооборота.
- Автоматизация согласования, утверждения, ввода в эксплуатацию документации в рамках цикла КТПП.



Расчетные системы и научное ПО

Инженерное программное обеспечение для научной и производственной деятельности, а также для проведения расчетов конструкций и изделий различной сложности — это класс программных пакетов и средств, предназначенных для повышения эффективности работ, связанных с научно-исследовательской, инженерной, образовательной деятельностью.

Они позволяют упростить, автоматизировать и дополнительно визуализировать процесс вычислений и математических расчетов различной сложности. Наши специалисты помогают сформировать для инженеров-исследователей универсальные рабочие места, отвечающие современным мировым стандартам.

Российские вузы

Начиная с весны 2022 года большинство зарубежных поставщиков ПО приостановили свою деятельность на территории РФ и ввели ограничения на распространение своих решений. Российские вузы оказались в уязвимом положении из-за отсутствия возможности приобретения новых учебных мест и продления уже имеющихся лицензий. В кратчайшие сроки необходимо было подобрать российское решение, способное полноценно заместить иностранные аналоги.

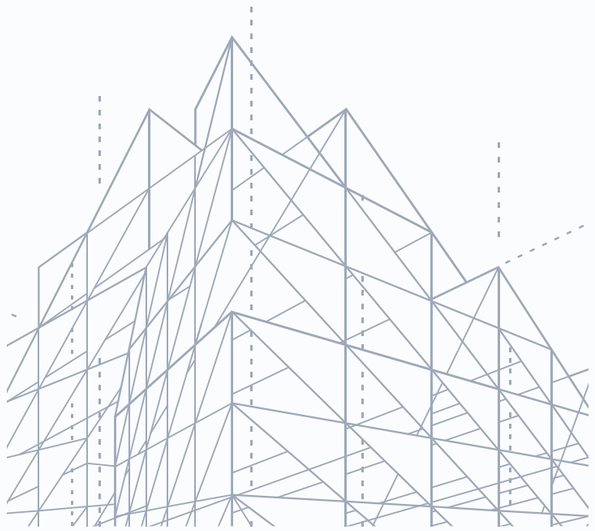
В качестве отечественной альтернативы в области компьютерной алгебры и автоматизации математических расчетов был выбран продукт SMath Studio. Решение давно присутствует на российском рынке ПО и способно удовлетворить большинство потребностей инженерной промышленности, высшего технического образования и научно-исследовательской деятельности, особенно нуждающихся в качественных российских продуктах.

Строительство

Строительство — бизнес, подразумевающий существенные риски. Снизить их можно за счет отслеживания большого количества проектных данных с использованием мощных систем информационного моделирования объектов строительства, применения решений для расчета и анализа инженерных систем, несущих конструкций зданий и сооружений, а также сметных продуктов и других отраслевых САПР.

Комплексный портфель решений, предлагаемых «Софтлайн Решениями», включает:

- Базовые универсальные САПР-решения.
- Системы для архитектурно-строительного промышленного и гражданского проектирования с применением технологий информационного моделирования объектов капитального строительства (BIM).
- Инженерный анализ конструкций и изделий различной сложности.
- Программные решения для проектирования и строительства объектов транспортной и инженерной инфраструктуры.
- Организацию электронного архива проектной документации.



ООО «Архитектурно-проектное бюро «Аркитект бай Унистрой»

Архитектурно-проектное бюро «Аркитект бай Унистрой» с 2017 года успешно реализует проекты для жилой и коммерческой недвижимости в сфере девелопмента. Программное обеспечение для проектирования и моделирования относится к числу критически важного для заказчика, так как без этих решений компания не сможет вести свою деятельность. После отзыва лицензий на функционировавший ранее AutoCAD потребовалось осуществить оперативный переход на доступное в России ПО. Для решения этой проблемы АПБ обратилось к компании «Софтлайн Решения». Результатом совместного проекта стал переход на ZWCAD, оперативно консультируя заказчика по всем вопросам: и организационным, и техническим. ПО оказалось настолько похожим на ушедший с рынка Autodesk AutoCAD, что заказчику не пришлось обучать весь персонал (почти 50 проектировщиков), и это позволило дополнительно сократить издержки на внедрение. Сотрудники компании просто продолжили работу с начатыми проектами в новой системе. Также АПБ уже успело реализовать с нуля несколько проектов с применением нового программного обеспечения.

АРХИТЕКТУРНО-ПРОЕКТНОЕ БЮРО

ООО «Специализированный застройщик «Трансюжстрой»

Специализированный застройщик «Трансюжстрой» является лидером строительной отрасли Белгородской области. Программное обеспечение для проектирования объектов гражданского строительства компания использует в своей каждодневной работе. После отзыва лицензий на иностранные продукты, которые использовали специалисты «Трансюжстроя», застройщику потребовалось оперативно найти инструмент для BIM-проектирования, доступный в России. «Софтлайн Решения» помогли компании «Трансюжстрой» перейти на российское программное обеспечение для проектирования. Специалисты «Софтлайн Решений» изучили бизнес-процессы и задачи компании и подобрали решение, которое максимально отвечало всем потребностям заказчика в архитектурном моделировании и возможностях совместной работы. Для белгородского застройщика была внедрена BIM-система Renga. Благодаря современному 3D-инструменту с возможностями совместной работы компания уже решает задачи комплексного проектирования, создает информационные модели объектов, при этом сокращая время на разработку проекта.

ТРАНСЮЖСТРОЙ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЗАСТРОЙЩИК

Комплексные проекты внедрения инженерного ПО

Комплексный подход к внедрению САПР позволяет получить максимальный эффект в производительности и перейти к практическому применению новых технологий в проектировании и управлении инженерными данными, а также повысить конкурентоспособность компании на рынке, сократить затраты и время на выполнение проектов, повысить качество и безопасность объектов, получить новые возможности для развития бизнеса.

АО «Сахалин-Инжиниринг»

АО «Сахалин-Инжиниринг» — это проектно-строительная компания полного цикла с производственными мощностями, позволяющими возводить и вводить в эксплуатацию до 50 тыс. кв. м жилых и иных объектов.

Заказчик решил перейти от традиционного 2D-проектирования в AutoCAD к информационному моделированию в программном продукте Autodesk Revit. Перед компанией встала задача реализовать пилотный проект с последующим масштабированием внедренных процессов и методик.

Проект позволил передать знания специалистам пилотной группы, отладить процессы и полностью сформировать информационную модель по всем заявленным разделам. Благодаря внедренной технологии информационного моделирования компания «Сахалин-Инжиниринг» обрела конкурентное преимущество, повысила качество выпускаемой проектной документации и принятых проектных решений, а также получила возможность оптимизировать ряд процессов и сократить срок реализации проектов.

САХАЛИН-ИНЖИНИРИНГ
акционерное общество

ПАО «Полюс»

ПАО «Полюс» — российская золотодобывающая компания. Одна из крупнейших в мире и крупнейшая в России по объему добычи золота. В подразделениях ПАО «Полюс» проектирование новых объектов велось в разрозненных программных инструментах. В связи с этим перед заказчиком встала задача по переходу на более технологичную, современную систему, которая существенно облегчит взаимодействие между проектировщиками, строителями, топ-менеджментом и инвесторами при возведении нового объекта. Для решения задачи была выбрана автоматизированная система трехмерного проектирования, которая дала возможность группе компаний «Полюс» на единой платформе охватить все этапы создания объекта — от проектирования каждой из его частей до момента сдачи в эксплуатацию.

Компания «Софтлайн Решения» при внедрении произвела большой объем программных доработок для реализации специфических нужд заказчика, были сделаны каталоги типовых BIM-элементов — трехмерные объекты, которые активно используют проектировщики. Сейчас система работает по всем дисциплинам и позволяет создавать чертежи комплексных промышленных строительных объектов.

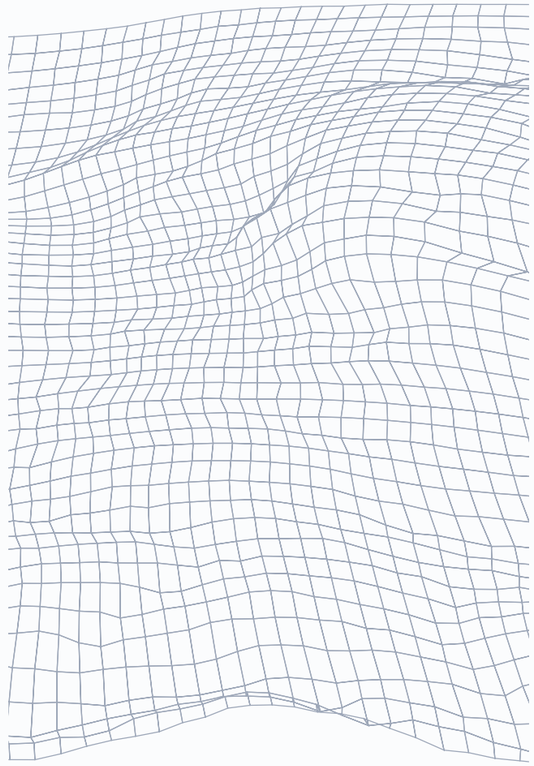
В результате успешного внедрения «Полюс» ввел систему в промышленную эксплуатацию и приступил к проектированию сложных объектов с применением технологий BIM. Так, например, были смоделированы несколько производственных блоков золотоизвлекательных фабрик. За счет применения BIM-технологий скорость проектирования и согласования документации существенно увеличилась. Благодаря интеграции систем BIM, нормативно-справочной информации и управления закупками удалось исключить лишние неэффективные этапы рабочих процессов, в рамках которых данные сопоставлялись, рассчитывались и записывались вручную. Сейчас строительная документация выпускается автоматизировано в BIM-системе, спецификации формируются с учетом накопленной закупочной информации.

ПОЛЮС

ГИС

ГИС (геоинформационная система) — это технология, позволяющая наглядно представить информацию о существующих активах в виде интерактивной карты.

ГИС эффективно применяется в госсекторе, энергетике, нефтегазовой промышленности, логистике и других отраслях, использующих в работе большие объемы данных, которые можно привязать к карте. Применение ГИС позволяет решать задачи сбора, анализа и синтеза пространственной информации для предоставления актуальных и достоверных данных пользователям системы, а также обеспечивает информационную поддержку управления организацией.



Минлесхоз Рязанской области

Министерство лесного хозяйства является центральным исполнительным органом государственной власти Рязанской области и осуществляет исполнительно-распорядительную деятельность в сфере лесных отношений. Основная цель ведомства — проведение государственной политики по эффективному использованию, охране, защите и воспроизводству лесов на территории Рязанской области.

Минлесхозу необходимо было структурировать и интегрировать в общую инфраструктуру ведомства пространственные данные, описывающие деятельность по управлению лесным фондом, а также обеспечить их визуальное представление.

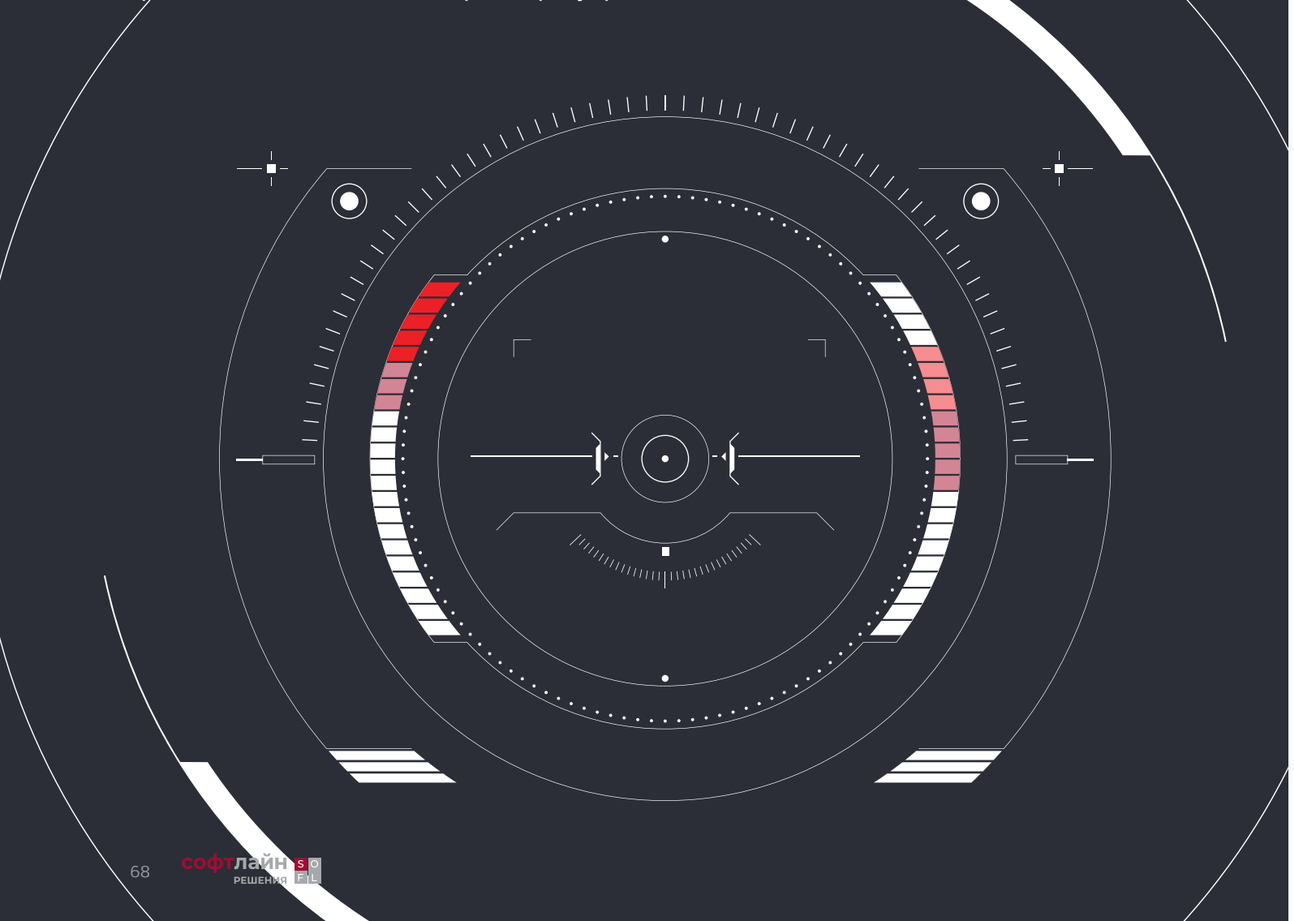
Для достижения этих целей потребовалась разработка структуры баз пространственных данных, предполагающая их использование в составе ГИС министерства в качестве единого источника информации о лесном хозяйстве области. В дальнейшем эти базы будут наполняться и развиваться.

В качестве программной платформы для разработки баз пространственных данных и работы с хранящейся информацией было выбрано решение ESRI ArcGIS for Desktop Standard. Продукт содержит функциональные инструменты для работы как со слоями векторных данных, так и с данными дистанционного зондирования Земли (спутниковыми снимками, данными аэрофотограмметрии, стереопарами), и позволяет визуализировать информацию из GPS/ГЛОНАСС. Предложенная версия ArcGIS Desktop Standard соответствует основным потребностям заказчика, позволяет поддерживать необходимые форматы используемой на предприятии информации, подключаться к внешним базам пространственных данных.

В рамках реализации проекта осуществлялась поставка продукта ESRI ArcGIS 10.2 for Desktop Standard (ArcEditor), а также выполнялись работы по интеграции решения в инфраструктуру заказчика. В ходе проекта были разработаны информационная модель и структура баз пространственных данных о лесном хозяйстве Рязанской области, произведено развертывание специализированного настольного программного обеспечения ГИС. Также была разработана техническая документация, проведено обучение сотрудников ведомства.

Комплексная защита промышленных объектов от БПЛА

Рост количества и разнообразия беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) требует пересмотра традиционных подходов к защите промышленных предприятий. Эффективность современных систем определяется не столько возможностями обнаружения и нейтрализации целей, сколько способностью постоянно совершенствовать архитектуру безопасности и оперативно реагировать на изменение характера угроз.



Подход «Софтлайн Решений» к защите от БПЛА

Компания «Софтлайн Решения» предлагает комплексный подход к построению и развитию систем защиты от БПЛА, который объединяет разнородные технологии и оборудование разных производителей в единый управляемый контур безопасности.

Подход компании опирается на более чем 30 реализованных проектов, разбор реальных инцидентов, регулярные полигонные испытания и технологическое партнерство с ведущими российскими разработчиками средств обнаружения и подавления БПЛА.

Единый центр управления как основа архитектуры защиты

Разрозненные средства защиты создают для оператора отдельные рабочие места с потоками данных, которые никак не связаны между собой. В момент массированной атаки, когда счет идет на секунды, это снижает скорость принятия решений и увеличивает риск ошибок.

«Софтлайн Решения» использует единую программную платформу управления «Фундаменто». Она объединяет средства радиолокационного, оптико-электронного, радиочастотного и акустического контроля в единый контур и собирает данные в реальном времени, на основе которых автоматически формирует актуальную картину воздушной обстановки.

Решение под задачу, а не под вендора

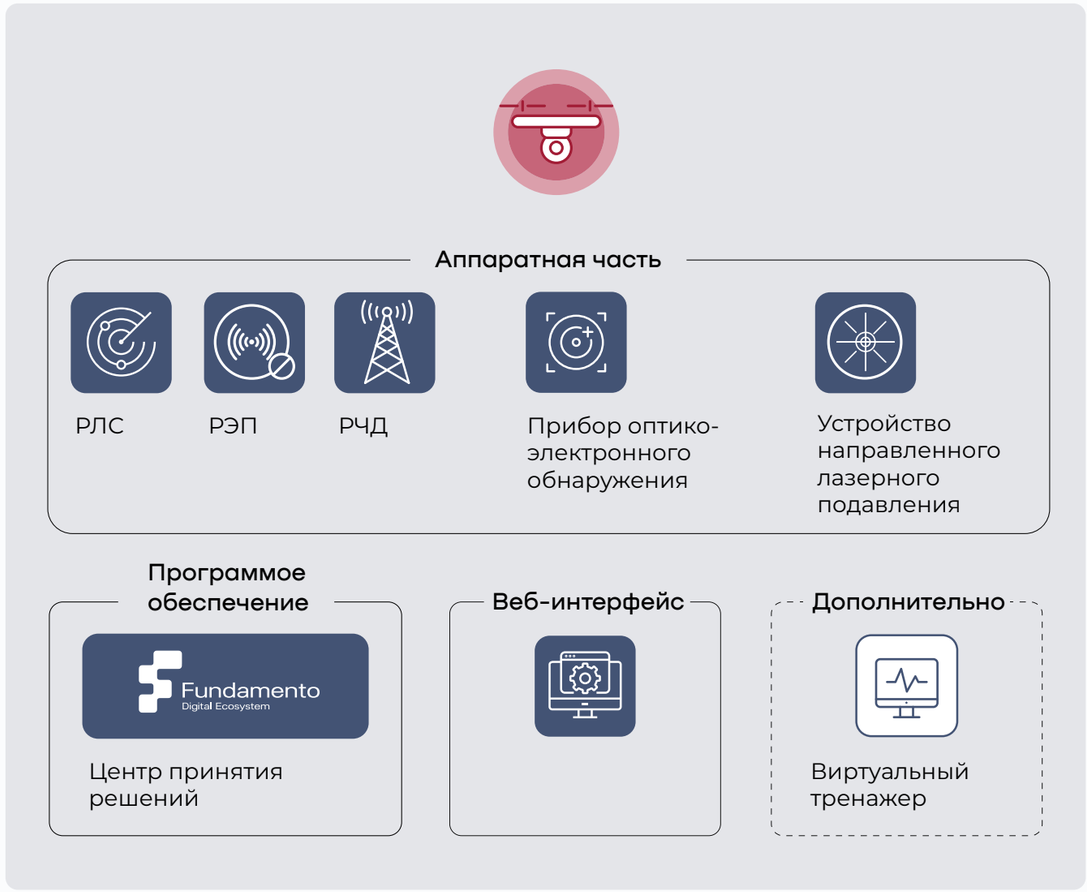
Компания сотрудничает с различными производителями, но при проектировании системы специалисты исходят не из перечня оборудования, а из задач заказчика, особенностей объекта и актуальных сценариев угроз.

Архитектура с возможностью развития

Система проектируется так, чтобы заказчик мог поэтапно усиливать отдельные контуры защиты, интегрировать новые средства защиты и адаптировать комплекс к изменению характера угроз без полной замены существующей инфраструктуры.

Соблюдение нормативных требований

Решение разрабатывается с учетом требований законодательства, которые обязывают ряд объектов промышленности, ТЭК и критической инфраструктуры применять средства противодействия БПЛА.



Лазерное противодействие БПЛА — новый рубеж защиты

Современные БПЛА все чаще используют оптоволокно или динамическую смену частот. Традиционные средства радиоэлектронного подавления против них работают ограниченно, поэтому в архитектуру защиты включаем дополнительный рубеж — лазерные системы противодействия.

Они поражают цель вне зависимости от каналов связи, одинаково эффективны против одиночных и групповых целей и встраиваются в единую систему управления наряду с другими средствами.

Возможности платформы

- **Единое информационное пространство**

  Все данные от сенсоров и средств воздействия доступны в одном интерфейсе.

- **Приоритизация целей**

  Самообучающиеся алгоритмы ранжируют объекты, отфильтровывают помехи, включая птиц и гражданскую технику, по степени опасности и формируют сценарии реагирования.

- **Интеллектуальная поддержка решений**

  Встроенные технологии искусственного интеллекта снижают нагрузку на операторов и автоматизируют рутинные операции, что позволяет повысить производительность в рамках действующей штатной структуры.

- **Накопление опыта**

  Каждый инцидент сохраняется и используется для последующего анализа и совершенствования системы защиты.

Эшелонированная защита объекта

Архитектура системы защиты формируется исходя из модели угроз и может включать несколько уровней защиты.

- **Обнаружение**

Для контроля воздушного пространства используются радиолокационные станции, оптико-электронные комплексы, радиочастотная детекция, акустическая разведка. Совместная работа различных сенсоров выявляет как стандартные, так и модифицированные беспилотники.

- **Активное противодействие**

В состав системы могут входить средства радиоэлектронного подавления, системы подавления спутниковой навигации, противодронные комплексы и дроны-перехватчики. Конкретный набор решений определяется требованиями объекта и характером потенциальных угроз.

- **Пассивная защита**

Для наиболее критичных элементов инфраструктуры применяются инженерные рубежи защиты — системы из стальных тросов. Они предназначены для локализации последствий возможного прорыва активных контуров. Такие решения позволяют дополнительно защитить оборудование от FPV-аппаратов и снизить потенциальный ущерб.

Полный цикл сопровождения проекта

Компания «Софтлайн Решения» обеспечивает полный цикл работ по созданию и развитию системы защиты промышленных объектов от БПЛА.

- **Обследование объекта**

  Оценка рисков и разработка модели угроз для конкретной площадки.

- **Проектирование**

  Разработка архитектуры комплекса и технических решений под задачи объекта.

- **Поставка оборудования**

  Подбор и поставка сертифицированных средств обнаружения и нейтрализации.

- **Пусконаладочные работы**

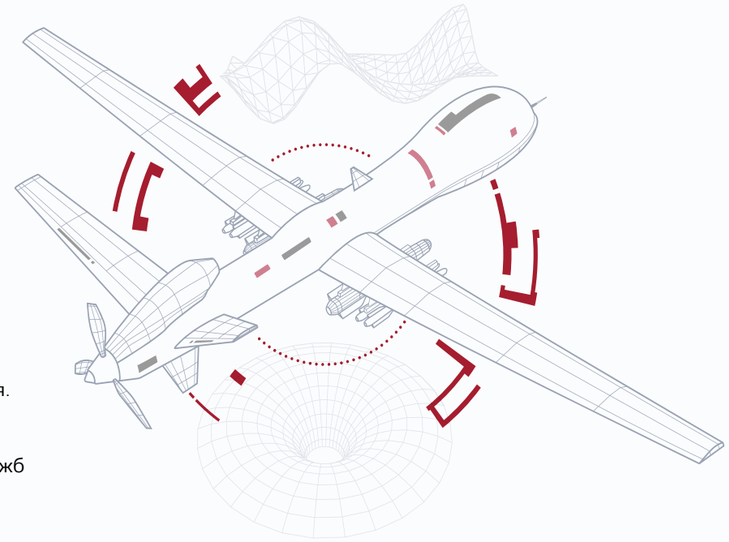
  Монтаж пассивного и активного контуров, а также их интеграция в платформу управления.

- **Обучение персонала**

  Подготовка операторов и уполномоченных служб предприятия.

- **Сервис и поддержка**

  Сопровождение системы в период эксплуатации.



Аудит и проектирование

На эффективность защиты влияют расположение предприятия, особенности рельефа, характер производственных процессов, конфигурация периметра, наличие критически важных узлов и окружающая инфраструктура. Поэтому разработка системы защиты начинается с аудита объекта и разработки модели угроз.

В ходе обследования специалисты анализируют возможные сценарии применения БПЛА, способы управления и навигации беспилотников, уязвимые зоны объекта и требования к уровню защищенности.

Результат: отчет с объективной оценкой текущей защищенности и дорожной картой модернизации с приоритизацией мероприятий.

Бизнес-решения и цифровая трансформация Софтлайн Решения

14

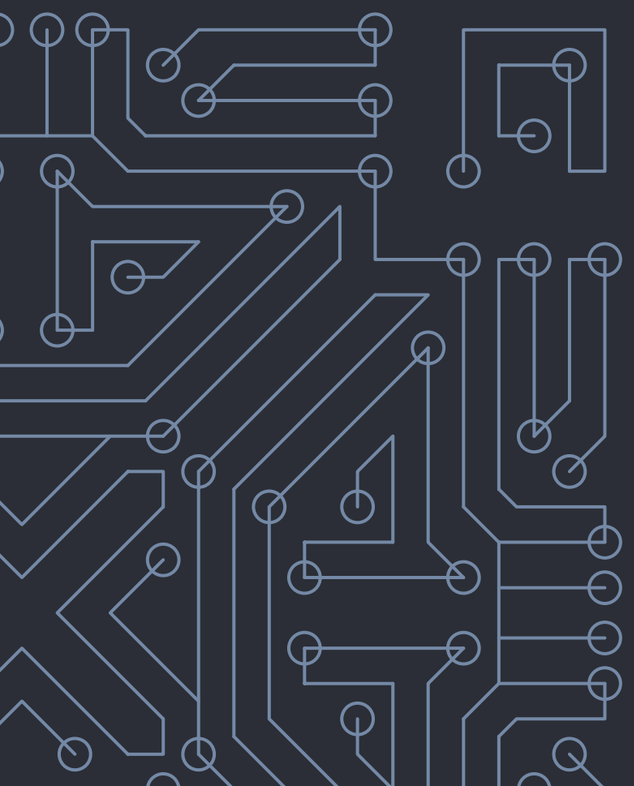
Автоматизация бизнес-процессов на платформах ведущих российских производителей

Мы помогаем

- Сократить расходы и увеличить продажи.
- Улучшить отношения с клиентами.
- Повысить качество услуг и продуктов.
- Ускорить бизнес-процессы.

Наши услуги

- Анализ и автоматизация бизнес-процессов.
- Разработка, внедрение, миграция и настройка бизнес-решений различного класса.
- Управление изменениями.



Основные направления:

01 **ECM** /Управление контентом и документооборотом

02 **AI&ML** /ИИ-автоматизация

03 **BPM** Автоматизация бизнес-процессов

04 **CV&IoT** Цифровизация производства

05 **ITAM&ITSEM** Управление ИТ-активами и процессами

06 Бизнес-консалтинг

Управление контентом и документооборотом (ECM)

Направление охватывает автоматизацию ключевых процессов в коммерческих организациях и государственных структурах — от договорной и кадровой работы до проектной деятельности и управления внутренними изменениями.

Портфель решений

Цитрос Directum

Задачи бизнеса	Решение задач	Преимущества
Интеллектуальная обработка и классификация документов	Автоматическое распознавание, маршрутизация и извлечение данных из входящих документов, счетов, актов и писем.	Сокращение ручного труда, снижение ошибок, ускорение обработки входящего потока.
Электронный документооборот с контрагентами (ЭДО)	Прозрачный юридически значимый обмен документами с контрагентами, интеграция с операторами ЭДО.	Исключение бумажного документооборота, ускорение расчетов и подписаний, повышение прозрачности.
Корпоративный архив и контроль полноты хранения	Централизованное хранение, управление жизненным циклом документов, разграничение прав доступа и аудит изменений.	Безопасность, соответствие требованиям ИБ, быстрый доступ к архивным документам.
Работа с договорными документами	Подготовка, согласование, регистрация, подписание и контроль исполнения договоров.	Сокращение цикла согласования, минимизация рисков несогласованных версий, прозрачность статусов.
Кадровый электронный документооборот (КЭДО)	Автоматизация процессов отпусков, переводов, командировок и других HR-процессов с применением ЭП.	Ускорение HR-процессов, снижение нагрузки на кадровиков, удобство для сотрудников.
Управление организационно-распорядительными документами (ОРД)	Регистрация входящих и исходящих писем, подготовка и исполнение приказов, служебных записок, контроль сроков.	Повышение исполнительской дисциплины, прозрачность документооборота, автоматический контроль.
Интеллектуальный поиск и обработка документов	Поиск по атрибутам и контенту, поддержка сложных запросов и актуальности версий, в том числе при проверках.	Быстрая подготовка отчетов и ответов на запросы, экономия времени.
Управление проектными документами и совещаниями	Хранение и версионирование проектной документации, фиксация решений совещаний и контроль исполнения задач.	Централизация проектных данных, улучшение коммуникации, прозрачность исполнения.
Интеграция с учетными системами и витринами данных	Двусторонний обмен данными с ERP, CRM, HRM и бухгалтерскими системами для сквозных процессов.	Устранение дублирования, единое информационное пространство, сокращение ошибок.
Обработка обращений граждан и внутренних запросов	Регистрация, маршрутизация и контроль исполнения обращений и заявок, полный цикл взаимодействия.	Повышение качества клиентского и внутреннего сервиса, контроль сроков реагирования.

Мы внедряем интеллектуальные платформы ECM/BPM-класса, которые переводят документы и процессы в цифровой формат, обеспечивают их юридическую значимость и устраняют ручной труд с помощью встроенного искусственного интеллекта и роботизации.

Все участники работают в едином цифровом пространстве, а взаимодействие с контрагентами, сотрудниками и госорганами происходит быстро, прозрачно и в электронном виде. Продукты наших ключевых партнеров подходят для создания эффективных решений по работе с документами, в том числе для замены иностранных платформ: IBM FileNet, MS SharePoint, Opentext, Alfresco, HCL Notes и других.

Электронные архивы

Важная составляющая – электронные архивы со встроенным ИИ, обеспечивающие как оперативное, так и долговременное хранение документов в соответствии с требованиями законодательства. Решения, которые мы предлагаем заказчикам, помогают отслеживать сроки действия электронных подписей, что гарантирует юридическую значимость и гибко адаптируется под специфику бизнеса.

Портфель решений

Цитрос

Directum

Мы внедряем комплексные решения, которые обеспечивают надежное централизованное хранение электронных документов в соответствии с высокими требованиями к их защите и сохранности, а также в сочетании с максимально удобным и простым доступом — как с локальных, так и с удаленных компьютеров.

Преимущества для бизнеса

1. Гарантия сохранения юридической значимости электронных документов в течение всего срока хранения.
2. Снижение стоимости хранения за счет меньших требований к оборудованию и централизации всех архивных процедур в одной системе.
3. Ускорение работы архивариусов и делопроизводителей благодаря автоматизации рутинных задач и однотипных операций.
4. Уменьшение нагрузки на оперативные хранилища, повышение быстродействия операционных систем за счет оптимизации хранения данных.

«Биннофарм Групп» стала лауреатом премии Directum Awards

Внедрение СЭД стало одним из самых крупных ИТ-проектов, в создании единой ИТ-инфраструктуры объединенной компании. За пять месяцев работы было организовано единое хранилище первичной финансовой документации для одной из производственных площадок компании, проведена интеграция с системами «1С:УПП» и «Диадок», настроено штрихкодирование входящих и исходящих документов. Кейс компании вошел в шорт-лист премии, получил высокую оценку экспертов и в результате был отмечен как лучший проект по цифровой бухгалтерии и финансовому архиву.

Binnopharm group

Автоматизация информационного контура компании «Хлебпром»

Торгово-производственная компания ОАО «Хлебпром» входит в число ведущих производителей кондитерского рынка России. Компания насчитывает более 4167 сотрудников, включает четыре производственные площадки.

Решенные задачи

- Автоматическая генерация пакета договорных документов из требуемого шаблона на основе параметров.
- Обеспечение согласования документов.
- Интеграционное взаимодействие с системами заказчика Salesforce и MS Dynamics.
- Реализация межкорпоративного документооборота (МКДО).

Результаты внедрения

- Сокращение времени обработки обращений, повышение лояльности клиентов.
- Минимизация операторских ошибок, предоставление более качественного ответа.
- Контроль выполнения задач и поручений.
- Оптимизация обмена информацией между подразделениями.

ХЛЕБПРОМ

Налоговый мониторинг и витрины данных

Системы управления проектами и командами

Мы предлагаем комплексные решения для перехода на режим налогового мониторинга, который предполагает онлайн-взаимодействие с ФНС и удаленный доступ к информационным системам налогоплательщика, его бухгалтерской и налоговой отчетности.

Портфель решений

Directum

Ключевые возможности

Управление налоговой и бухгалтерской отчетностями

- Автоматическое распознавание и обработка загружаемых налоговых деклараций.
- Формирование запроса (требования) информации, документов.
- Настройка распознавания и визуализация налоговых и бухгалтерских регистров.
- Загрузка и публикация документов бухгалтерской отчетности.
- Проверка контрольных соотношений.
- Публикация загруженных деклараций.

Система внутреннего контроля

- Составление и ведение реестров рисков, контрольных процедур и результатов их выполнения.
- Импорт рисков, контрольных процедур и результатов их выполнения.
- Автоматизированное составление отчетов установленной формы.
- Пользовательский инструмент по формированию контрольных процедур.

Административная часть

- Создание, редактирование и управление ролями и пользователями.
- Настройка распознавания налоговых регистров.
- Журнал действий пользователей и налогового инспектора.
- Настройка прав доступа.

Проект «Софтлайн Решений» «Перейти на налоговый мониторинг за 6 месяцев» для АО «Татспиртпром» стал лучшим по версии Global CIO

Над проектом параллельно работали две команды. Одна подготавливала информационные системы к внедрению, а другая формировала единое цифровое хранилище и настраивала интеграции. Благодаря этому платформу быстро настроили и адаптировали под заказчика. В процессе заказчик понял, что ему нужно внедрить цифровые технологии не только для взаимодействия с ФНС, но и для всего остального документооборота. Эксперты «Софтлайн Решений» организовали интеграцию финансового архива Directum с системой «Диадок». Для удобства пользователей были настроены интеллектуальные сервисы Directum. Благодаря этому уже в первый месяц ИИ обработал около 10 тысяч входящих документов.

Цифровизация позволила:

- Ускорить работу с архивом в 2 раза благодаря ИИ.
- Обеспечить безопасность данных и снизить риск потери документов.
- Сократить время и усилия на работу с документами по запросам налогового инспектора.
- Уменьшить затраты на бумагу.
- Минимизировать риски штрафов.
- Усилить контроль за документами.
- Наладить внутреннее и внешнее электронное взаимодействие пользователей, перевести более 90% контрагентов на обмен документами через ЭДО.

«Проект удалось завершить за 6 месяцев в соответствии с дорожной картой, благодаря максимально слаженной работе, профессиональному взаимодействию, а также консалтинговой поддержке. Все, что мы делали — отличная иллюстрация того, что нам важно не просто предложить бизнесу тот или иной продукт, а помочь усовершенствовать рабочие процессы. Мы рады, что сообщество Global CIO высоко оценило наши усилия», — поделилась Полина Дуйкова, руководитель направления СЭД/ECM департамента бизнес-решений ГК Softline.

TATSPIRTPROM

Автоматизация бизнес-процессов (BPM)

Современные компании стремятся к повышению эффективности, прозрачности и управляемости внутренних процессов. Решения класса BPM (Business Process Management) позволяют выстроить цифровую среду, где ключевые операции выполняются автоматически, а бизнес получает полный контроль над своими процессами и результатами.

Портфель решений

Битрикс24 BPMSOFT citeck

Комплексный подход объединяет консалтинг, моделирование, внедрение и интеграцию CRM/BPM-систем, обучение пользователей и техническую поддержку.

Департамент цифровых решений помогает организациям любого масштаба перейти от разрозненных инструментов к целостной экосистеме управления бизнес-процессами – от анализа и моделирования до внедрения и поддержки.

Наши эксперты внедряют решения ведущих российских разработчиков BPM и low-code платформ, обеспечивая соответствие требованиям безопасности, гибкость настройки и быстрый эффект для бизнеса.

Что дает автоматизация бизнес-процессов:

- Ускорение согласований и сокращение операционных издержек.
- Повышение прозрачности и управляемости деятельности.
- Сокращение ошибок за счет исключения ручных операций.
- Быстрая адаптация процессов под изменения стратегии и рынка.

«Евразия Ассистанс»: трансформация воронки продаж

Задачи

- Высвободить время руководителей.
- Собрать всю информацию в одном месте. Когда сотрудники перешли из привычного офиса на удаленный формат работы и стали взаимодействовать в разных каналах, компания начала терять в эффективности.
- Добавить прозрачность и гибкость в воронку продаж. Руководитель должен получать в один клик информацию по сделкам.
- Создать корпоративный архив с достоверной исторической информацией. Составить адекватную картину продаж только по отчетам отдельных менеджеров невозможно.

Выбор и внедрение

В рамках подготовительного этапа были описаны ключевые бизнес-процессы, входящие в продажи. Аналитика и тестирование гипотез заняли у команды внедрения четыре месяца. В процессе были проработаны с менеджерами компании три варианта воронки продаж.

Во внедренной CRM были настроены триггеры на разные периоды жизненного цикла лидов и сделок. Теперь задачи, статусы и уведомления срабатывают автоматически. Это повысило процент доведенных до конца сделок и увеличило LTV клиента.

евразия ассистанс
помощь в любой ситуации

Задачи бизнеса	Решение задач	Преимущества
Повышение эффективности и прозрачности бизнес-процессов	Внедрение BPM-платформ (Citeck, BPMSoft, Битрикс24) для цифрового моделирования, исполнения и контроля процессов	Единое управление процессами, контроль сроков и качества исполнения
Сокращение ручных операций и исключение ошибок	Автоматизация маршрутов согласования, документооборота, CRM-операций и внутренних заявок	Минимизация человеческого фактора, ускорение выполнения задач
Улучшение управляемости и скорости принятия решений	Визуализация процессов, аналитика и KPI-мониторинг в BPM-системах	Прозрачность деятельности, повышение обоснованности управленческих решений
Ускорение взаимодействия между подразделениями	Использование единой платформы для коммуникаций, задач и документооборота (например, Битрикс24)	Сокращение времени согласований, повышение вовлеченности сотрудников
Адаптация процессов под изменения рынка и стратегии	Настройка и модификация процессов без программирования на low-code платформах (Citeck, BPMSoft)	Гибкость и скорость изменений без зависимости от разработчиков
Соблюдение требований импортонезависимости и безопасности	Использование российских BPM-платформ с открытым кодом и поддержкой стандартов ИБ	Соответствие требованиям регуляторов и политикам импортозамещения
Рост удовлетворенности клиентов и качества сервиса	Автоматизация клиентских сценариев, интеграция CRM и BPM	Повышение скорости отклика и качества обслуживания клиентов

ИИ-автоматизация (AI&ML)

Финансовый сектор (банки, страховые компании, финтех)

ПО для автоматизации работы с документами и справочной информацией решает критически важные задачи. Оно обеспечивает оперативный доступ сотрудников к актуальным регламентам и продуктам через интеллектуальные справочные системы, что ускоряет обслуживание клиентов и повышает точность. На базе платформы создаются ИИ-ассистенты, которые автоматизируют составление отчетов, проверку документов и генерацию персонифицированных предложений. Кроме того, система предоставляет мощную аналитику больших данных для управления рисками, оценки финансовых продуктов и формирования стратегических решений на основе структурированной информации.

Решаемые функциональные задачи

- Генерация финансовых отчетов, презентаций, сводок.
- Аналитика и прогнозирование рисков.
- Контроль AML/KYC, мониторинг транзакций.
- ИИ-ассистенты, персонализированные рекомендации.

Обработка 100% обращений/ заявок.

Синхронизация данных из старых и новых систем.

Делегирование рутинных задач

Ускорение обработки данных.

Оперативное выявление «слабых» мест бизнеса.

Оптимизация времени работы сотрудников.

Ритейл и e-commerce

Программное обеспечение для автоматизации клиентского опыта решает в ритейле ключевые задачи увеличения продаж и операционной эффективности. Оно обеспечивает персонализацию клиентского опыта через формирование индивидуальных предложений и рекомендаций на основе истории покупок. Генерация контента автоматизирует создание карточек товаров, маркетинговых рассылок и описаний акций. Поддержка менеджеров через ИИ-ассистенты помогает оперативно получать данные об остатках и условиях поставок, ускоряя обработку запросов. Кроме того, система обеспечивает прогнозирование спроса и управление запасами, что позволяет оптимизировать логистику и минимизировать излишки.

Решаемые функциональные задачи

- Генерация маркетингового контента, email-рассылки.
- Поддержка продаж через ИИ-ассистентов.
- Прогнозирование спроса, оптимизация запасов.

Государственный сектор и образование

Для государственного сектора и сферы образования специализированное ПО обеспечивает комплексную цифровизацию ключевых процессов. Оно позволяет автоматизировать работу с документами и справочной информацией, создавая единое защищенное пространство для управления нормативными актами и учебными материалами. Интеллектуальные справочные системы предоставляют сотрудникам госорганов и образовательных учреждений мгновенный доступ к регламентам и методическим базам. ИИ-ассистенты для учебных заведений автоматизируют генерацию учебных материалов и разгружают преподавателей от рутинных задач. Кроме того, встроенная аналитика больших данных обеспечивает мониторинг эффективности госпрограмм и стратегическое планирование на основе объективных показателей.

Решаемые функциональные задачи

- Внедрение цифровых решений.
- Создание обучающих материалов.

SMB / малый и средний бизнес

Для малого и среднего бизнеса современные SaaS-решения обеспечивают комплексную цифровизацию ключевых операций. Они позволяют автоматизировать рутинные бизнес-процессы, включая бухгалтерию, управление клиентской базой (CRM) и поддержку, что сокращает операционные издержки. Система генерирует коммерческие предложения, отчеты и тексты под ключ, экономя время на административных задачах. Быстрый запуск ИИ-ассистентов и готовых решений без сложной интеграции

Портфель решений

Яндекс

MTS AI

Преферентум

Вендоры

YandexGPT

SL SOFT

CorpGPT

позволяет мгновенно усилить команду без найма дополнительных специалистов. Кроме того, встроенная аналитика продаж, маркетинга и прогнозирование спроса предоставляет владельцам данные для принятия обоснованных решений и планирования роста.

Решаемые функциональные задачи

- Автоматизация процессов.
- Генерация контента, продвижение.
- Отчеты и документооборот.
- Интеграция готовых решений.

Промышленность и энергетика

Для промышленности и энергетики комплексное ПО для цифровой трансформации решает ключевые задачи операционной эффективности и технологического развития. Оно обеспечивает аналитику и оптимизацию процессов в реальном времени, повышая производительность и снижая ресурсные затраты. Автоматизация документооборота систематизирует управление технической, разрешительной и отчетной документацией, минимизируя риски несоответствий. Виртуальные ассистенты для инженеров и специалистов предоставляют мгновенный доступ к нормативам, схемам и регламентам, ускоряя принятие решений. Кроме того, система осуществляет генерацию проектной документации и поддержку R&D, что значительно сокращает цикл разработки новых продуктов и технологий.

Решаемые функциональные задачи

- Внедрение инноваций, оптимизация процессов.
- Предиктивная аналитика для предотвращения поломок.
- Поддержка проектной документации.

Управление ИТ-процессами и активами

Оптимизация затрат на предоставление ИТ-услуг

Повышение производительности ИТ-службы

Построение отчетности для принятия обоснованных решений

Получение оперативной информации о состоянии ИТ-инфраструктуры

Повышение качества обслуживания пользователей

Портфель решений

SIMPLE ONE

NAUMEN

Решаемые функциональные задачи

- Служба поддержки пользователей (Service Desk).
- Управление ИТ-активами (ITAM, Учет оборудования).
- Общий центр обслуживания (ОЦО, Госуслуги).
- Консалтинг (обследование, регламенты, инструкции).

Услуги ITSM

Обследование

Консалтинг

Автоматизация

Поддержка

Проведение обследования текущих процессов

- Аудит текущего состояния процессов.
- Анализ и оценка текущего состояния процессов.
- Формирование рекомендаций по развитию.

Построение процессов управления ИТ

- Детальное описание шагов процесса.
- Формирование ролевых инструкций.
- Формирование регламентов процессов.

Автоматизация процессов

- Помощь при выборе системы.
- Проектирование решения.
- Настройка системы под потребности клиента.

Поддержка, обучение, сопровождение и развитие

«Софтлайн Решения» помогли ФСК автоматизировать управление ИТ-сервисами

«Софтлайн Решения» автоматизировали управление ИТ-услугами для группы компаний ФСК, одного из крупнейших девелоперов России, на базе российской системы Naumen Service Desk. Проект позволил значительно повысить скорость и качество предоставления ИТ-сервисов за счет их централизованного управления.

Специалисты Softline провели предпроектное обследование и выбрали Naumen Service Desk для реализации сервисной модели в ИТ-подразделениях заказчика. Благодаря высокой компетенции команды и гибкости платформы, систему удалось ввести в эксплуатацию за четыре месяца вместо запланированных семи.

В рамках проекта были настроены ключевые процессы: управление инцидентами и запросами на обслуживание, каталог услуг, SLA и базовые справочники. Также была разработана инструкция и проведено обучение пользователей.

Как отметила руководитель управления поддержки бизнес-приложений ГК ФСК Эльвира Захарова, успех цифровизации зависит от методологической зрелости заказчика. ФСК начала подготовку задолго до выбора подрядчика, отладив внутренние процессы, что и позволило реализовать проект столь эффективно.

Процессный консалтинг и ИТ-стратегия

Разработка ЦТ/ ИТ-стратегий (определение ИТ-приоритетов, автоматизация, оптимизация ИТ-затрат)

Оценка зрелости, моделирование, реинжиниринг корпоративной архитектуры и бизнес-процессов

Руководство данными (моделирование структуры, методология и инструментарий, стратегия управления данными)

Услуги	Задачи	Решение
Предпроектный аудит	Разобраться, как сейчас устроена структура и процессы в компании. Подготовиться к запуску большого проекта по автоматизации, описав целевое бизнес-решение.	AS IS и TO BE карта автоматизируемых процессов. Требования (ТЗ) всех структурных единиц предприятия к целевой системе. Верхнеуровневая оценка архитектуры и стоимости решения.
Моделирование архитектуры	Повысить зрелость управления в компании. Расширить карту автоматизации, выявить устаревшие ИТ-системы и приоритезировать изменения. Собрать требования для автоматизации процессов.	Процессная модель. Карта покрытия бизнес-функций ИТ-системами. Реестр бизнес-требований для планирования автоматизации компании.
Стратегия и функции	Оптимизировать стоимость владения ИТ-инфраструктурой и ПО. Запланировать трансформацию ИТ и бизнес-систем для устойчивого развития компании.	Стратегия цифровой трансформации компании. ИТ-стратегия.

Предпроектный аудит

Предпроектный аудит – путь от постановки целей проекта внедрения бизнес-решений к пониманию технологии внедрения

Ключевая цель проведения предпроектного аудита (обследования, ППО) – минимизация рисков срыва внедрения целевого решения.

ППО позволяет решить следующие задачи:

1. Определение исходных условий, ресурсов и ограничений.
2. Анализ потенциального эффекта от внедрения целевого решения.
3. Моделирование текущих и целевых состояний бизнес-процессов, требований, данных, ИТ-систем и интеграций с учетом планируемого внедрения.
4. Разработка концепции и технического облика решения.
5. Обоснование выбора ключевых технологий, продуктов, платформ.
6. Разработка технического задания на внедрение.
7. Разработка плана внедрения с учетом анализа обстоятельств.
8. Разработка финансовой модели владения планируемым решением.

ППО проводится перед внедрением систем класса:

- CRM
- ESB
- ITSM
- ЭДО
- MDM
- BPMS

Моделирование архитектуры

Цели моделирования:

- Повышение прозрачности и управляемости бизнеса.
- Улучшение качества принимаемых решений.
- Оптимизация организационных процессов.
- Обеспечение устойчивости и гибкости бизнеса.
- Уменьшение рисков и увеличение надежности инфраструктуры.

Эффекты:

- Формирование и управление взаимосвязями между бизнес-процессами, системами и технологиями.
- Выявление зон нерационального управления и неэффективного взаимодействия.
- Шаблонизация внедрения новых бизнес-процессов с минимальными издержками.
- Быстрый доступ к оценке проводимых изменений, нативные инструменты для анализа эффективности исполнения процессов.
- Снижение времени реакции на изменения внешней среды, легкая адаптация к новым условиям рынка.
- Возможность заблаговременного проектирования новых инструментов, интеграции новых технологий и подходов к цифровизации бизнеса.
- Формирование культуры постоянного совершенствования, где сотрудники активно участвуют в оптимизации процессов и внедрении инноваций.

ШАГ 1

Анализ целей бизнеса

ШАГ 2

Моделирование бизнес- процессов AS IS

ШАГ 3

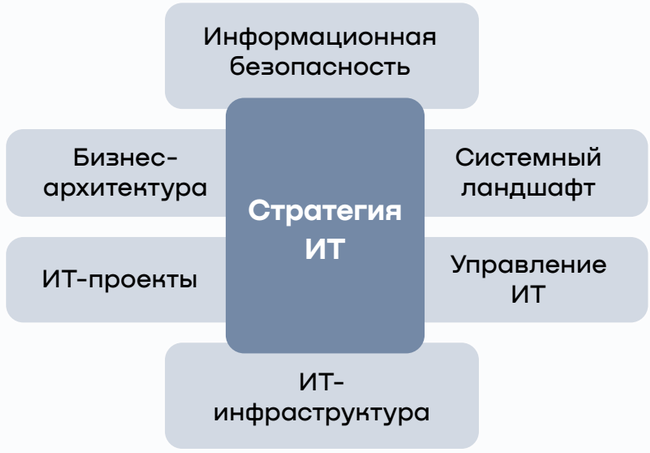
Анализ покрытия бизнес- функций ИТ-системами

ШАГ 4

Создание моделей TO BE

ШАГ 5

Карта бизнес-требований



Разработка ИТ-стратегии

Цели разработки ИТ-стратегии:

1. Обеспечение соответствия требованиям бизнеса и извлечение выгоды от ИТ.
2. Повышение конкурентоспособности за счет мгновенного отклика на внешние изменения.
3. Оптимизация затрат на ИТ-инфраструктуру.
4. Управление рисками и обеспечение информационной безопасности.
5. Поддержка цифровой трансформации.

Цифровизация производства (CV&IoT)

Промышленность (машиностроение, металлургия, производство)

Для промышленного сектора, включая машиностроение, металлургию и производство, внедрение цифровых решений направлено на повышение операционной эффективности и безопасности. Ключевыми инструментами становятся контроль качества продукции с помощью компьютерного зрения (Computer Vision), что обеспечивает автоматическое выявление дефектов и соблюдение стандартов. Мониторинг оборудования и предиктивная аналитика отказов (IoT + Machine Learning) позволяют перейти от планового обслуживания к прогнозному, минимизируя простои и сокращая затраты. Одновременно ведется контроль соблюдения техники безопасности — системы распознавания отслеживают использование средств индивидуальной защиты (СИЗ) и предотвращают нахождение персонала в опасных зонах, снижая производственные риски.

Решаемые функциональные задачи

- Снижение процента брака и потерь сырья.
- Минимизация простоев производственного оборудования.
- Снижение количества аварий и нарушений техники безопасности.

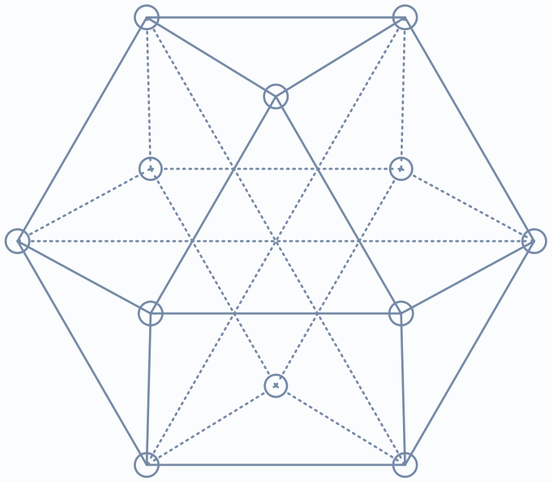
Строительство и девелопмент

Ключевые бизнес-задачи

- Контроль за работой техники и персонала на строительной площадке с помощью компьютерного зрения.
- Автоматизированный мониторинг прогресса строительства с применением дронов и IoT-сенсоров.

Решаемые функциональные задачи

- Повышение контроля за соблюдением сроков проекта.
- Обеспечение безопасности на строительной площадке.
- Сокращение простоев дорогостоящей техники.



Топливно-энергетический комплекс (ТЭК)

Цифровая трансформация топливно-энергетического комплекса направлена на повышение надежности и экономической эффективности ключевых активов. Внедрение систем контроля объектов инфраструктуры с использованием видеонаблюдения, дронов и IoT-датчиков обеспечивает круглосуточный мониторинг удаленных и опасных производственных территорий. Мониторинг состояния критического оборудования и трубопроводов за счет совмещения данных датчиков и видеоаналитики позволяет прогнозировать износ и предотвращать аварийные ситуации. Одновременно реализуется оптимизация энергопотребления и повышение энергоэффективности объектов генерации и распределения энергии, что ведет к значительному сокращению операционных затрат и экологической нагрузки.

Решаемые функциональные задачи

- Уменьшение инцидентов, аварий и утечек.
- Повышение контроля над энергоэффективностью активов.
- Сокращение затрат на частые выездные проверки и инспекции.

ДИТ Финанс — эффективные и быстрые решения для ИТ-сферы

ДИТ Финанс (ditfin.ru) — лизинговая компания, специализирующаяся на финансовых решениях для ИТ-сферы. Компания предлагает гибкие схемы финансирования и оплаты, позволяющие внедрять современные ИТ-решения без заморозки бюджета и излишних административных процедур.

Основные направления деятельности:

- Подбор оптимальных финансовых инструментов: лизинг, аренда, уступка прав требования.
- Финансирование ИТ-проектов и закупок оборудования, включая закрытие кассовых разрывов.
- Развитие продаж партнеров через целевые программы поддержки и складское финансирование.
- Реализация сервисных и подписочных моделей на основе собственного капитала.

Ключевые преимущества:

- Индивидуальные решения, адаптированные под конкретные бизнес-задачи.
- Сокращенные сроки согласования и минимальный пакет документов.
- Специализированная команда с экспертизой в ИТ-отрасли.

Процесс работы:

01 Запрос условий клиента.

02 Получение предварительного одобрения.

03 Заключение договора и начало реализации проекта.

+7 (495) 240-84-74 | info@ditfin.ru | https://ditfin.ru/

/16

Отраслевые решения

Образовательные решения

Проекты в **30+** регионах России

Создание высокотехнологичных условий для качественного образовательного процесса с помощью широкого спектра решений, соответствующих государственным программам и инициативам.

Для кого: образовательные учреждения различного уровня подготовки.

Среди клиентов ведущие **российские вузы, средние профессиональные и общеобразовательные учреждения**.

- Высшая школа экономики (Москва).
- Технопарк универсальных педагогических компетенций (Тюмень).
- Пермский химико-технологический техникум.
- Центр детского технического творчества «Охта» (Санкт-Петербург).

Решения, связанные с выполнением государственных программ:

- «Развитие образования».
- «Приоритет 2030».
- Нацпроект «Образование».
- Школы-новостройки.

Специалисты «Софтлайн Решений» принимали участие в следующих видах проектов:

- Создание кванториумов.
- Обновление учебных аудиторий в ведущих вузах в соответствии с новейшими технологиями.
- Создание инновационной среды в детских садах и школах.
- Обучение педагогов работе с современным оборудованием.

Интеллектуальные транспортные системы

Компания «Софтлайн Решения» внедряет современные цифровые технологии для повышения безопасности и комфорта участников дорожного движения, обеспечивая эффективное управление транспортными потоками в рамках национальных программ развития транспортной инфраструктуры.

Программы:

- Федеральный проект «Общесистемные меры развития дорожного хозяйства».
- Государственная программа РФ «Развитие транспортной системы».
- Национальный проект «Безопасные качественные автомобильные дороги».

Основные направления решений:

- Фотовидеофиксация нарушений ПДД.
- Весогабаритный контроль.
- Управление дорожным движением.
- Управление общественным и спецтранспортом.
- Система подсчета пассажиропотока.
- Система управления парковочным пространством.
- Платформа автоматизированного осмотра зданий и сооружений.

Омская область.
Система автоматического весогабаритного контроля (АСВГК)
с последующим ежегодным обслуживанием.

2019 год
начало проекта.

>2 млрд руб.
сумма контрактов за все время.

SLA
выполняется в 100% случаев.

Железнодорожные переезды РЖД.
Оснащение системой фотовидеофиксации нарушений ПДД.

97
переездов по всей России.

Инцидентная техническая поддержка и аутсорсинг ИТ-инфраструктуры

«Софтлайн Решения» предлагают широкий спектр услуг технической поддержки предприятий из разных отраслей. Мы работаем как с малыми и средними предприятиями, так и с крупными корпорациями, адаптируя решения к специфике и требованиям каждого клиента.

200+
действующих контрактов

200+
сертифицированных инженеров

Более подробная информация об услугах и решениях в отдельном каталоге

Поддержка 24/7: охватываем все часовые пояса и непрерывно наблюдаем за вашими ИТ-системами.

Высокое качество работ: услуги регулируются соглашением об уровне сервиса (SLA), что гарантирует надежность и профессионализм.

Собственный склад и выстроенные логистические цепочки: гарантируем доставку и бесперебойное снабжение необходимыми компонентами и оборудованием.

25+ тыс.
инсталляций

45+ тыс.
единиц на техподдержке

Замена вендорской технической поддержки

В 2022 году ведущие западные вендоры покинули российский рынок. Многие отечественные компании продолжают использовать их ПО и оборудование, поэтому нуждаются в качественной технической поддержке.

«Софтлайн Решения» усилили экспертизу в этой области, чтобы удовлетворить потребности российских организаций. Мы привлекли опытных специалистов, которые много лет работали в западных корпорациях. Теперь они оказывают круглосуточную поддержку клиентов, обеспечивая высокую работоспособность решений иностранных вендоров, таких как Oracle, Cisco, Citrix и др.

Для наших заказчиков мы разработали три вида технической поддержки: базовую, стандартную и расширенную. Такое разделение позволяет компаниям выбрать оптимальный набор услуг, отталкиваясь от своего бюджета, сроков, используемого оборудования и ПО.

Мы обеспечиваем всестороннюю техническую поддержку и предоставляем клиентам следующие преимущества:

- Оперативное решение инцидентов и сервисных запросов.
- Консультации по вопросам программного и аппаратного обеспечения.
- Ремонт и замену неисправных компонентов.
- Своевременное проведение обновлений и внесение изменений.
- Индивидуальный подход благодаря выделенному сервисному или проектному менеджеру.

SLA

- **Режим обслуживания:** 8x5, 24x7.
- **Время реакции на запрос:** от 30 мин. до 8 ч.
- **Выезды:** при необходимости.
- **Время восстановления:** по договоренности от 1 ч.

- Постоянную доступность через выделенную линию поддержки (телефон, e-mail, Service Desk).
- Ежеквартальную отчетность, включая подробную статистику по всем инцидентам, срокам реакции и решениям.

DELL EMC · citrix · cisco · Hewlett Packard Enterprise · HUAWEI · IBM · Microsoft · ORACLE

Инцидентная техническая поддержка

Инцидентная техническая поддержка обеспечивает стабильную работу ИТ-инфраструктуры компании, минимизируя риски и простои бизнеса.

«Софтлайн Решения» предлагают:

- Решение инцидентов и сервисных запросов.
- Экспертные консультации по программному и аппаратному обеспечению.
- Решение проблем на стыке технологий.
- Взаимодействие с провайдерами, подрядчиками, вендорами.
- Выделенную линию службы приема технических запросов по телефону, e-mail, Service Desk.
- Ежеквартальную отчетность со статистикой по инцидентам, срокам реакции и решениям.

Объекты обслуживания

- Серверы и вычислительные системы: HPE, Dell, H3C, HW, Huawei, IBM, Cisco, NetApp, Lenovo, Hitachi, Fujitsu, «Инферит», «Аквариус», YADRO, Depo Computers, «Гравитон», DataPy).
- Системы резервного копирования (Host-VM и другие импортозамещенные системы).
- Виртуализация (VMware, Hyper-V, Citrix, KVM, отечественные системы).
- Системы хранения данных, SAN-коммутаторы (HPE, Dell/EMC, IBM/Lenovo, Huawei,NetApp,Brocade).
- Операционные системы и инфраструктурные сервисы (MS Windows, *NIX, отечественные ОС).
- Телефония и ВКС (Asterisk, Avaya, Cisco, импортозамещенные решения).
- Системы ИБ (Check Point, «Лаборатория Касперского», Fortinet).
- Система управления базами данных (MS SQL, PostgreSQL, Oracle, Yandex DataBase).
- Ленточные библиотеки (HPE, Dell, IBM).
- Сетевое оборудование и балансировщики нагрузки: Juniper, Huawei, Brocade, Extreme, Avaya, Aruba, H3C, Network, Eltex, «Протей», QTECH, «Т-КОМ», SOFINET, Fplus (F+).

SLA

- **Режим обслуживания:** 8x5, 24x7.
- **Время реакции на запрос:** от 30 мин. до 8 ч.
- **Время восстановления:** по договоренности от 1 ч.
- **Выезды:** при необходимости.

Поддержка СУБД

Техническая поддержка СУБД помогает повысить производительность, надежность и безопасность работы бизнес-приложений и сохранить критические данные. «Софтлайн Решения» помогают быстро восстановить работу систем при возникновении сбоев.

Мы предлагаем поддержку в разных направлениях, учитывая потребности компании и уровень подготовки внутренних команд.

Техническая поддержка

- Поддержка ПО и аппаратных конфигураций.
- Аварийно-восстановительные работы.
- Сопровождение критичных работ.

Консалтинг

- Аудит, оптимизация, миграция, мониторинг.
- Построение систем высокой доступности.

SLA

- **Режим обслуживания:** 8x5, 24x7.
- **Время реакции на запрос:** от 30 мин.
- **Время выполнения запроса:** от 1 ч.
- **Время восстановления:** опционально.

Интеграция

- Автоматизация, настройка смежных систем.
- Гетерогенная репликация данных.
- Импортозамещение.

Поддерживаемые СУБД

ORACLE · Microsoft · YDB · PostgreSQL · PostgresPro

Поддержка рабочих мест и офисной ИТ-инфраструктуры

Специалисты «Софтлайн Решений» готовы полностью обслуживать рабочие места заказчиков. Мы предлагаем профессиональный учет, настройку и развитие всех элементов офисной ИТ-инфраструктуры, включая рабочие станции, периферийное оборудование, сетевые устройства и программное обеспечение.

АРМ и офисная ИТ-инфраструктура

Оборудование: системные блоки, мониторы, моноблоки, ноутбуки и тонкие клиенты.

Программное обеспечение: операционные системы, офисное и прикладное ПО.

Инфраструктура: серверы, дисковые хранилища, сетевые коммутаторы, СКС, оборудование ВКС и переговорные комнаты.

Оргтехника: принтеры, МФУ, сканеры.

Преимущества технической поддержки «Софтлайн Решений»

- Единая точка ответственности для всех вопросов, связанных с обслуживанием рабочих мест.
- Четкие и прозрачные SLA с финансовой ответственностью поставщика услуг за несоблюдение условий.
- Дополнительные ресурсы для выполнения масштабных задач, таких как перемещения, миграция и открытие новых отделений.
- Оптимизация затрат на обслуживание с фиксированными тарифами на весь срок действия контракта.
- Гибкий график обслуживания, адаптированный к режиму работы офисов заказчика.

DELL EMC · Lenovo · KONICA MINOLTA · xerox · HUAWEI · hp · KYOCERA · ASUS · AQUARIUS · SMART-PRINT

Аутсорсинг систем ИТ-инфраструктуры

Передача управления и обслуживания всей ИТ-инфраструктуры или ее отдельных компонентов на аутсорсинг помогает повысить эффективность использования информационных ресурсов и сократить затраты.

Квалифицированные специалисты «Софтлайн Решений» проводят проактивный мониторинг и поддерживают инфраструктуру в соответствии с уровнем сервиса (SLA), закрепленным в договоре.

Системы, компоненты и сервисы ИТ-инфраструктуры

- Серверы и вычислительные системы: HPE, Dell, H3C, HW, Huawei, IBM, Cisco, NetApp, Lenovo, Hitachi, Fujitsu, «Инферит», «Аквариус», YADRO, Depo Computers, «Гравитон», DataPy).
- Системы резервного копирования (Host-VM и другие импортозамещенные системы).
- Виртуализация (VMware, Hyper-V, Citrix, KVM, отечественные системы).
- Системы хранения данных, SAN-коммутаторы (HPE, Dell/EMC, IBM/Lenovo, Huawei,NetApp,Brocade).
- Операционные системы и инфраструктурные сервисы (MS Windows, *NIX, отечественные ОС).
- Телефония и ВКС (Asterisk, Avaya, Cisco, импортозамещенные решения).
- Системы ИБ (Check Point, «Лаборатория Касперского», Fortinet).
- Система управления базами данных (MS SQL, PostgreSQL, Oracle, Yandex DataBase).
- Ленточные библиотеки (HPE, Dell, IBM).
- Сетевое оборудование и балансировщики нагрузки: Juniper, Huawei, Brocade, Extreme, Avaya, Aruba, H3C, Network, Eltex, «Протей», QTECH, «Т-КОМ», SOFINET, Fplus (F+).

Услуга включает:

- Обеспечение работоспособности и сокращение времени простоя.
- Предоставление расширенной технической поддержки.
- Выполнение визитов специалиста «Софтлайн Решений» на площадку заказчика для проведения диагностических, восстановительных и профилактических работ.
- Замена неисправных компонентов оборудования.
- Восстановление работоспособности поддерживаемого оборудования и сервисов.
- Решение сложных инцидентов.
- Консультирование сотрудников заказчика.
- Выполнение аудита на соответствие лучшим практикам.
- Обследования и выработка рекомендаций по оптимизации систем.
- Экспертное планирование и сопровождение проектных работ.
- Постановка объектов обслуживания на проактивный мониторинг.
- Назначение выделенного сервисного или проектного менеджера.
- Разработка регламента обслуживания с учетом индивидуальных потребностей заказчика.
- Предоставление регулярной технической и организационной отчетности (QBR).

SLA

- **Режим обслуживания:** 8x5, 24x7.
- **Время реакции на запрос:** от 30 мин. до 8 ч.
- **Выезды:** при необходимости.
- **Время восстановления:** по договоренности от 30 мин.
- **Доступность инфраструктуры:** от 99,5%.

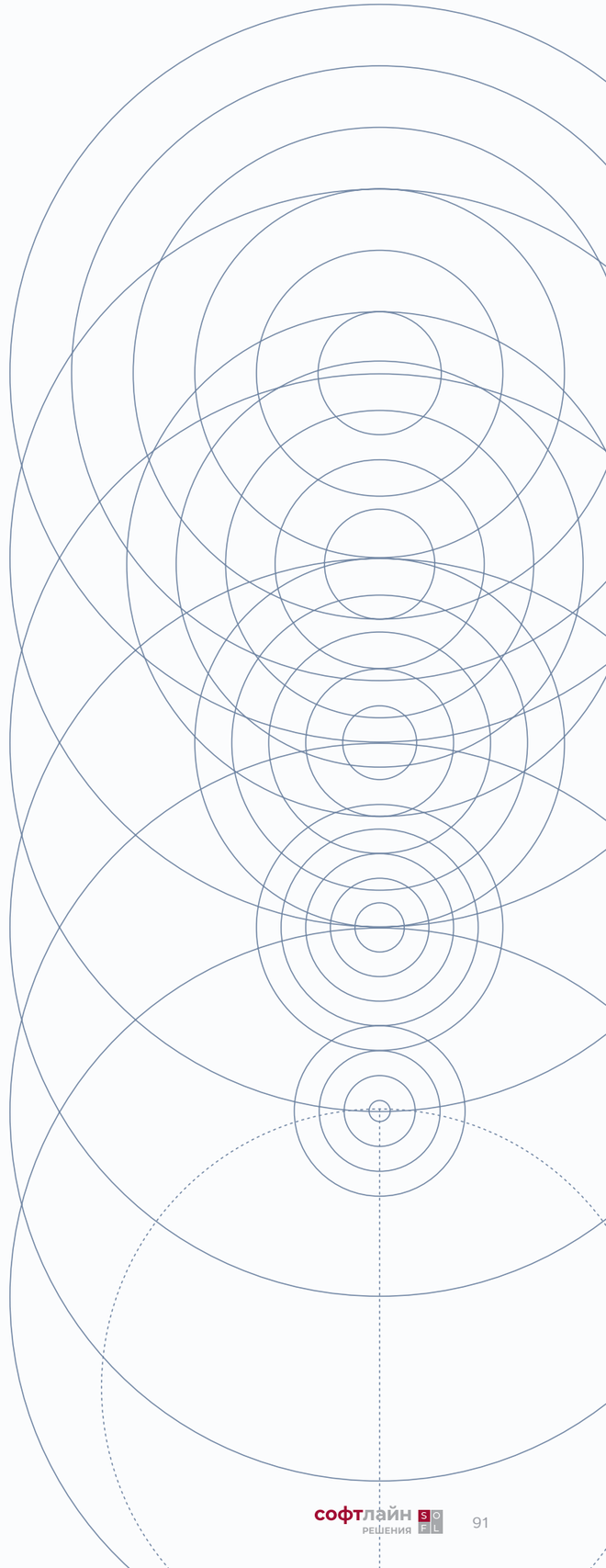
ИТ-аутстаффинг

ИТ-аутстаффинг помогает компаниям привлекать ИТ-специалистов для конкретных задач или проектов без их найма в штат. Услуга подходит для тех, кому нужны узкопрофильные эксперты на ограниченное время или дополнительные ресурсы в период повышенной нагрузки. ИТ-аутстаффинг помогает справляться с задачами по развитию и поддержке ИТ-инфраструктуры, снижая затраты на управление персоналом.

Кого нанимаем: инженеров, аналитиков, системных администраторов.

В рамках услуги «Софтлайн Решения» предлагают:

- Подбор специалиста под задачи заказчика.
- Подготовку требований к компетенциям сотрудника.
- Проверку кандидатов службой информационной безопасности.
- Оформление специалиста в штат «Софтлайн Решений».



Softline Connect

Softline Connect

Всегда на связи. Всегда с решением

Softline Connect — это многофункциональный клиентский сервис для партнеров. Задача сервиса — повышение эффективности бизнеса за счет аутсорсинга операционных процессов при гарантии высоких стандартов обслуживания.

Ключевые направления деятельности сервиса включают:

Техническую поддержку

1-й и 2-й линий в стандартном или премиальном формате.

Телемаркетинг:

привлечение и квалификация лидов.

Управление лояльностью:

мониторинг удовлетворенности клиентов, консьерж-сервис и другие услуги.

500 м²

офис в центре Казани

500

рабочих мест, включая дистанционных сотрудников

Выделенный дата-центр

в России для персональных данных

Потенциальные клиенты

Компании, которые стремятся повысить уровень клиентского сервиса и оптимизировать операционную деятельность.

Среди них:

- Крупный корпоративный и государственный сектор.
- Ключевые отрасли (ИТ, финансовые организации, автопром, промышленность).

Обеспечиваем безупречный клиентский опыт и рост бизнеса наших партнеров и заказчиков, предоставляя комплексные и высокоэффективные решения.

Техническая поддержка

Аутсорсинг сервисных услуг (первая и вторая линии) для оптимизации ИТ-расходов и перераспределения ресурсов внутренних ИТ-подразделений заказчиков.

Возможности

- Снижение операционных затрат на ИТ-инфраструктуру.
- Повышение качества обслуживания пользователей.
- Готовые решения для сопровождения ПО и оборудования.

Телемаркетинг и продажи

Комплексный сервис, охватывающий полный цикл взаимодействия с клиентами: от лидогенерации и актуализации баз до телемаркетинга, прямых продаж и реактивации через различные каналы.

Возможности

- Привлечение новых клиентов и актуализация баз.
- Проведение продаж и маркетинговых кампаний (телефон, чаты, мессенджеры).
- Реактивация «спящих» клиентов и повышение конверсии.

Центр управления клиентским сервисом

Комплексный сервис для повышения лояльности и снижения оттока. Обеспечивает круглосуточную поддержку (консультации, обработка обращений/рекламаций) и мониторинг удовлетворенности.

Возможности

- Круглосуточная многоканальная поддержка.
- Системная работа с обратной связью и рекламациями, включая проактивный мониторинг удовлетворенности.
- Повышение метрик лояльности и снижение оттока клиентов.

Информационная безопасность и приватность

Задача: Создание технической поддержки для корпоративных пользователей.

Решение:

- Помощь по вопросам продуктов, приобретения, активации, установки, технической настройки на трех языках.
- Обработка запросов, проведение удаленных сессий, телемаркетинговые активности, процессы бэк-офиса.

Преимущества для клиента:

- Многоканальная доступность 24/7 звонки, запросы, чаты.
- Премиум-поддержка с удаленным подключением.
- Выполнение операционных показателей от 90%.

Продовольственная компания

Задача: Создание службы по работе с клиентами.

Решение:

- Поддержка внутреннего Центра обслуживания клиентов в пиковые часы.
- Получение и первый уровень управления заказами: регистрация заказов с помощью клиентского ПО (SIROCO) и передача их в центр обработки.

Преимущества для клиента:

- Сохранение высокого уровня доступности в пиковые часы.
- Оптимизация затрат на клиентский сервис.
- Повышение качества обслуживания клиентов.

Международный производитель автомобилей

Задача: Экстренная помощь водителю и консьерж-сервис.

Решение:

- Экстренная помощь на дорогах при поломках и ДТП, а также услуги персонального ассистента.
- Разработка обучающих материалов по навыкам персонального ассистента, а также действиям в ситуациях повышенного стресса.

Преимущества для клиента:

- 90 сек. — время вызовов экстренных служб.
- 99,5% дозваниваются за 10 сек.
- 24/7 поддержка на русском и английском языках.

connect.softline.ru | info.slc@softline.com

софтлайн SOFL
ПРЕМЬЕР СЕРВИСЫ

Премьер Сервисы

Комплекс проактивных услуг, которые предназначены для повышения уровня зрелости инфраструктуры, ее стабильности, производительности и безопасности, а также минимизации потенциальных рисков, связанных с эксплуатацией ИТ-сервисов и переходом на альтернативные решения.

Задача Премьер Сервисов Softline — обеспечить вашу уверенность в стабильной работе инфраструктуры, а также гарантировать, что приобретенное и внедренное программное обеспечение принесет наиболее эффективную отдачу от инвестиций.

400+
выполненных работ

2019 год
первые услуги Премьер Сервисов

100+
уникальных заказчиков

География деятельности
РФ и СНГ

Платформа для сбора и анализа данных собственной разработки
Softline Assessment

Платформа содержит **500+ тыс.**
строк кода для сбора и анализа данных

Ключевые направления

Обследование инфраструктуры

Комплексная оценка технологических решений для определения текущего состояния ИТ-инфраструктуры, выявления технических и операционных рисков, а также проблем, которые трудно обнаружить вручную или с помощью решения для мониторинга.

Инженеры Премьер Сервисов предоставят детальное заключение с подробным описанием каждой проблемы и каждого риска, обнаруженных во время обследования инфраструктуры. В отчете, помимо прочего, будут содержаться полезные ссылки на документы поставщиков и третьих лиц, а также рекомендации по устранению проблем с указанием элементов инфраструктуры, для которых обнаружены риски.

Разработка стратегий восстановления

Разработка комплексной стратегии резервного копирования и восстановления, направленной на обеспечение непрерывности бизнес-процессов в условиях инцидентов различного масштаба. Применяется системный подход к формированию стратегии, учитывающий архитектурные особенности ИТ-инфраструктуры и установленные административные регламенты. По итогам работ предоставляется пакет документов, включающий паспорт системы с параметрами используемых технологий, детальные пошаговые инструкции по восстановлению для каждого из рассмотренных сценариев сбоя, а также итоговые рекомендации по стратегии резервного копирования и восстановления с определением целевых показателей SLA.

Настройка мониторинга

Настройка мониторинга с целью получения более управляемой и предсказуемой системы, отображающей только необходимые сведения и корректные пороговые значения для различных уведомлений администраторов.

Инцидентная поддержка 24/7

Оказание услуг инцидентной технической поддержки третьей линии, направленное на разрешение сложных неисправностей и проблем, возникающих в процессе эксплуатации ИТ-сервисов на базе продуктов и технологий как иностранных, так и российских производителей ПО. Услуга обеспечивает решение инцидентов, требующих глубокого уровня экспертизы и не подлежащих разрешению силами поддержки предыдущих уровней. К типичным сценариям для обращения относятся события, создающие прямую угрозу выполнению критических бизнес-процессов и способные привести к снижению установленного уровня предоставления ИТ-сервисов. По итогам работ готовятся детализированные отчеты с описанием Root Cause Analysis и рекомендациями по предотвращению подобных инцидентов в будущем.

Выделенная инженерная поддержка

Основной задачей выделенного инженера по выбранной технологии является помощь в эксплуатации технологически сложных инфраструктур и/или участие во внутренних проектах заказчика.

Глубокое техническое обучение

Специализированные авторские курсы с лабораторными работами по узким предметным темам.

Автоматизированные миграции

Собственный инструментарий для оценки возможности переноса и проведения миграции на российское ПО, миграции данных из иностранных облаков в другие облака и «на землю», а также — заменить миграции данных между тенантами.

8 800 232-00-23 | premier@softline.ru

Ключевые технологии

АСТРА группа компаний · base alt · CommuniGate Pro · Microsoft
kaspersky · cloud.ru · Яндекс 360 для бизнеса · Yandex Cloud
PostgresPro · PostgreSQL · ZABBIX · veeam
tantor · МойОфис · DELL Technologies · vmware
HUAWEI · cisco · hp
citrix · Lenovo · ORACLE · HITACHI

АВТОВАЗ

«С помощью «Софтлайн Решений» мы неоднократно решали задачи, связанные с поддержкой продуктов иностранных вендоров, ушедших с российского рынка. Особенно хочу отметить оперативность и гибкость наших коллег, которых не пугали внезапные новые задачи и изменения. Совместно с компанией «Софтлайн Решения» нам удалось в срок справиться со стоящими перед нами вызовами, в том числе в области повышения стабильности работы баз данных, увеличения производительности систем или миграции облачных ресурсов. Уверен, что наше сотрудничество продолжится в столь же конструктивном и оперативном ключе».

Алексей Горбунов

Директор ДИС АО «АвтоВАЗ»

---

dpd

«Количество пользователей Microsoft Exchange в нашей компании составляет несколько тысяч, эта система является одним из основных инструментов корпоративного взаимодействия. Поэтому для нас важно было поручить задачу аудита эксперту в решениях Microsoft. По итогам исследования, проведенного компанией «Софтлайн Решения», мы увидели, где некорректно применялись политики, что не соответствовало рекомендациям вендора и лучшим мировым практикам, получили понятные рекомендации по оптимизации работы почтовой системы, которым мы следовали по окончании проекта. Важно, что часть рекомендаций реализована под руководством инженера «Софтлайн Решений» непосредственно в ходе аудита. В результате проведенных работ мы получили повышение производительности и безопасности Microsoft Exchange, что сразу же отметили наши сотрудники».

Павел Соловьев

Технический директор DPD в России

Преимущества

Экспертиза

Для проведения работ используются специализированные инструменты для сбора и анализа данных, созданные нашими инженерами.

Методология

Единые требования к глубине проводимых изысканий, результатам и срокам реализации для различных технологических решений.

Опыт

Инженеры имеют многолетний опыт выполнения работ для крупнейших заказчиков в России, странах СНГ, Европе и Азии.

Безопасность и прозрачность

Используемое для проведения работ программное обеспечение доступно в открытом коде. Заказчики в любой момент могут увидеть, какие данные собираются и анализируются, что происходит в системе во время работы. Благодаря этому всегда можно быть уверенным в полной безопасности данных. Процесс оказания услуги абсолютно прозрачен. Специалисты со стороны клиента могут контролировать каждый этап выполнения работы.

Комплексный подход

- Проактивный подход для предотвращения внештатных ситуаций.
- Три линии инцидентной технической поддержки в режиме 24/7.
- Автоматизированные миграции ИТ-систем.

ЩЕЛКОВО АГРОХИМ

«В нашей компании с большой внимательностью относятся к работспособности и надежности ИТ-инфраструктуры. Мы придерживаемся проактивного подхода: не ждем, пока случатся критические неполадки, а стараемся усовершенствовать наши информационные системы и ресурсы еще до появления каких-либо проблем. Хочу выразить отдельную благодарность специалистам «Софтлайн Решений» за обследование. Такого рода аудиты помогают ИТ-подразделениям повысить уровень производительности».

Дмитрий Москвин

Начальник ИТ-отдела компании «Щелково Агрохим»

Райффайзен Банк

«Безопасность цифровых сервисов банка — наш ключевой приоритет, и нам важно, чтобы используемые нами практики соответствовали лучшим мировым стандартам. Мы рассматривали предложения от нескольких партнеров, но вариант, предложенный "Софтлайн Решениями" был наиболее функциональным, предполагал наибольшее количество проверок системы. Коллеги очень ответственно подошли к работе: назначали встречи, проводили интервью, добились запуска всех скриптов, сбора всей нужной информации. И даже если где-то возникали трудности, сразу же договаривались о решении вопроса. Мы очень довольны результатом. Планируем продолжить сотрудничество с Softline и уже наметили возможные направления».

Павел Нагин

Руководитель группы реагирования и предотвращения кибератак Райффайзенбанка

Сибирский Цемент

«Благодарим «Софтлайн Решения» за услугу круглосуточной поддержки, предоставляемую по нашему запросу. Отмечу высокий уровень квалификации работников компании, оперативность в решении любых вопросов. Специалисты не требуют подробных разъяснений, не нуждаются в дополнительных письмах и звонках. Это позволяет сотрудникам «Сибцема» заниматься текущими задачами, пока представители «Софтлайн Решений» устраняют проблему».

Ирина Журавлева

Директор по информационным технологиям АО «ХК „Сибцем“»

софтлайн SOFL РЕШЕНИЯ

Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная

info@softline.ru