

# Уважаемые коллеги и партнеры,

Перед вами каталог продуктов и услуг, которые ГК Softline предлагает своим заказчикам.

В ответ на растущий спрос различных отраслей экономики на комплексную цифровизацию ГК Softline обновила структуру и объединила активы в синергетические кластеры. Это важный шаг в нашей трансформации в инвестиционно-технологический холдинг, суть которой мы отразили в каталоге.

Новая модель строится вокруг кластеров, сформированных по принципу технологической совместимости.

FabricaONE.AI — один из крупнейших игроков на российском ИТ-рынке с более чем 20-летней экспертизой в разработке программного обеспечения (ПО) для цифровой трансформации заказчиков. Кластер специализируется на предоставлении комплексных решений в рамках четырех направлений: заказная разработка ПО, тиражное ПО, промышленное ПО и сервисы корпоративного обучения в сфере ИТ.

Кластер «Софтлайн Технологии» («СФ ТЕХ») объединяет активы и компетенции ГК Softline в области высокотехнологичных решений для корпоративных, промышленных и инфраструктурных заказчиков. «СФ ТЕХ» охватывает ключевые направления современных промышленных технологий: лазерные и фотонные системы, аддитивные технологии, решения в области робототехники и интеллектуальной автоматизации, системы кибербезопасности, оборудование и ПО для ИТ-инфраструктуры, технологии хранения и передачи данных, включая решения для телекома.

ГК Softline, объединяя различные бизнес-вертикали, играет системообразующую роль на трансформирующемся ИТ-рынке России. На протяжении 30 лет мы занимаемся поставками и интеграцией ИТ-решений, предлагая клиентам комплексные услуги в области цифровой трансформации и кибербезопасности. Наш портфель состоит из продуктов собственной разработки и решений от партнеров — лидеров рынка, что позволяет отвечать запросам более 100 000 заказчиков. Благодаря развитой многоканальной системе продаж (E-commerce, B2B, дистрибуция) мы охватываем все сегменты рынка и гарантируем бесперебойность поставок.

ГК Softline занимает ведущие позиции в ключевых сегментах и стабильно сохраняет верхние строчки в аналитических рейтингах (CNews, TAdviser и других):

- **1 место** — ГК Softline в рейтинге TAdviser: «Крупнейшие поставщики для промышленности».
- **1-е место** — ГК Softline в рейтинге CNews: «Крупнейшие поставщики ИТ в ритейле».
- **1-е место** — ГК Softline в рейтинге TAdviser: «Крупнейшие ИТ-поставщики в ритейле».



- **2-е место** — ГК Softline в рейтинге TAdviser: «Крупнейшие ИТ-поставщики в госсекторе».
- **2-е место** — ГК Softline в рейтинге TAdviser: «Крупнейшие ИТ-поставщики в банках».
- **3-е место** — ГК Softline в рейтинге TAdviser Security 100: «Крупнейшие поставщики решений в сфере ИБ в России».
- **3-е место** — ГК Softline в рейтинге RAEX: «Рэнкинг крупнейших российских групп и компаний в области информационных и коммуникационных технологий» (2025 год).

Мы создаем комплексные отраслевые решения под ключ, обеспечиваем стабильную работу компаний даже в постоянно меняющихся условиях и гарантируем, что приобретенное и внедренное ПО, оборудование и сервисы принесут максимальную отдачу от ваших инвестиций. Этот подход масштабируется через международные хабы в Казахстане, Узбекистане, Вьетнаме, Индонезии и ОАЭ, где мы адаптируем решения под локальные требования.

Наша главная задача — стать «единым окном» для цифровизации различных секторов экономики, обеспечивая переход организаций на отечественные технологии и сопровождая их на всех этапах: от проектирования архитектуры до внедрения и обучения персонала.

**Благодарим вас за поддержку и интерес к нашей компании!**

Каталог ИТ-решений и сервисов  
для бизнеса

## Softline direct

#02-2025

2025-2(173)—RU

Учредитель:

ПАО «Софтлайн»

Главный редактор:

Екатерина Аксенова

Редакторы:

Яна Ламзина,

Инна Гресева

Дизайн и верстка:

Юлия Константинова,

Юлия Аксенова

Над номером работали:

Светлана Гришанова,

Светлана Горшкова,

Анна Бутузова,

Дарья Шадрина,

Ольга Михова,

Татьяна Плотникова,

Полина Педай,

Сабина Филиппова,

Владислав Надеин,

Анастасия Валяева,

Светлана Хапанкова,

Ригина Газизова,

Анастасия Горбачева,

Наталья Решетова,

Анастасия Котельникова,

Надежда Савинкова,

Виктория Костычева,

Роза Назирова,

Мария Баранюк,

Мария Барабанова,

Екатерина Шевцова,

Марина Миляева,

Наталья Леонтева,

Дарья Антарюк,

Яна Головина,

Ирина Галактионова,

Анастасия Шарова

и др.

Тираж: 5 000 экз.

Зарегистрировано

в Государственном комитете РФ

по печати,

рег. ПИ № ФС77-71088 от 13 сентября 2017 г.

Перепечатка материалов только

по согласованию с редакцией

© Softline-direct, 2025

Программное обеспечение, сервисы  
и услуги, указанные в Каталоге  
не предназначены для личных, семейных,  
домашних и иных нужд, не связанных  
с осуществлением предпринимательской  
деятельности.

Информация о программных продуктах,  
сервисах и услугах, представленная  
в настоящем Каталоге, является актуальной  
по состоянию на начало декабря 2025 года.



# СОДЕРЖАНИЕ

О компании .....	6
Стратегия развития.....	8
OneSoftline.....	10
M&A .....	12
Центр технологического суверенитета ГК Softline в технопарке «Сколково» .....	14
Наши лучшие отраслевые внедрения.....	17
Кластер FabricaONE.AI .....	30
Bell Integrator.....	32
«Девелоника» .....	34
SL Soft .....	38
«Цитрос».....	39
Citeck.....	40
Polymatica EPM.....	41
Polymatica BI и ML .....	42
«БОСС» .....	43
ROBIN .....	44
«Преферентум» .....	45
Robovoice.....	46
Soica .....	47
MD Audit.....	48
Fundamento .....	49
Консалтинг по внедрению ИИ.....	50
OMEG.AI .....	52
Bimeister.....	54
EnterChain.....	55

Planmatic .....	56
ExePlant.....	57
ExeMES.....	58
ExeReport.....	59
Maintex.....	60
Visitech .....	61
Академия АйТи .....	62
Кластер «Софтлайн Технологии».....	66
«Борлас» .....	68
VPG LazerONE.....	75
«Инферит».....	82
Облачные решения .....	93
Сервисы информационной безопасности Softline .....	100
Инфраструктура.....	117
САПР, ГИС и научное ПО .....	127
Бизнес-решения и цифровая трансформация Softline.....	132
«ДИТ Финанс» .....	143
Отраслевые решения .....	144
Softline Enterprise Agreement.....	146
Инцидентная техническая поддержка и аутсорсинг ИТ-инфраструктуры .....	148
Softline Connect .....	154
Премьер Сервисы Softline.....	156
«Сомерс»: эквайринговая и кассовая инфраструктура под ключ .....	160



# Карта решений ГК Softline

01

## Кластер Фабрика ПО

Ведущий разработчик ПО  
и прикладных AI-решений

fabricaONE.AI 



Заказная разработка

стр. 32



Заказная разработка

стр. 34



Тиражное ПО

стр. 38



Промышленное ПО

стр. 52



Корпоративное обучение

стр. 62

# 02

## Технологический кластер

Лидирующая экосистема  
высокотехнологичных решений

**SFTTECH.PRO**  
smart future technologies



Промышленный инжиниринг и ИТ

стр. 68



Лазерная индустрия и телеком технологии

стр. 75



Производство оборудования и программного обеспечения для ИТ-инфраструктуры и информационной безопасности

стр. 82



стр. 84



стр. 86



стр. 88



стр. 89



стр. 90



стр. 92

# 03

## Кластер цифровых решений и информационной безопасности

софтлайн РЕШЕНИЯ S O F L

ХАБЭКОПАРТНЕР S O F L

AUXOFT S O F L

softline ECOMMERCE S O F L



Облачные решения

стр. 93



Информационная безопасность

стр. 100



Инфраструктура

стр. 117



Бизнес-решения и консалтинг

стр. 132



Отраслевые решения

стр. 144



Финтех-решения

стр. 160

# О компании

«Софтлайн» (ГК, «Группа» или «Холдинг») — инвестиционно-технологический холдинг, лидирующий в ряде сегментов рынка технологий, с более чем 30-летним опытом и широким региональным присутствием в России, Казахстане, Узбекистане, Вьетнаме и ОАЭ.

«Софтлайн» является платформой для консолидации высокотехнологичных компаний и формирования новых кластеров для их выхода на рынки капитала и финансирования роста. Компания обеспечивает им синергию путем доступа к своей клиентской базе на рынках своего присутствия.



Топ-1

Крупнейшие поставщики для промышленности

**TADVISER**

Крупнейшие поставщики ИТ в розницу

**cnews**



Топ-2

Крупнейшие поставщики решений для защиты информации

**cnews**

Крупнейшие ИТ-поставщики в банках

**TADVISER**



Топ-3

Рэнкинг крупнейших российских групп и компаний в области информационных и коммуникационных технологий (2025 год) RAEX

Группа фокусируется на новых технологиях и состоит из нескольких кластеров:

- Искусственный интеллект и разработка заказного и тиражного программного обеспечения.
- Производство высокотехнологичного оборудования, включая компьютерные системы и лазерные технологии.
- Разработка решений в области информационной безопасности.
- Реализация комплексных ИТ-проектов.

Компания успешно оперирует в меняющемся российском ИТ-ландшафте, становясь системообразующим игроком рынка и оставаясь надежным партнером своих клиентов и ИТ-поставщиков.

Более чем в

**1,5** раза

увеличилась валовая прибыль компании за 12 месяцев 2024 года

**37** млрд руб.

по итогам 12 месяцев 2024 года

**67%**

доли валовой прибыли пришлось на собственные решения Группы

**10,8** ТЫС.  
квалифицированных сотрудников,  
более половины из которых —  
инженеры и разработчики

**100** ТЫС.  
клиентов из всех  
секторов экономики

**120,6** млрд руб.  
оборот в 2024 году

**30** % +  
среднегодовой темп  
роста оборота

## Конкурентные преимущества

1. ГК «Софтлайн» — лидирующий инвестиционно-технологический холдинг, находящийся в центре цифровой трансформации. Комплексное и постоянно растущее портфолио Группы создает мощный сетевой эффект, укрепляющий рыночные позиции.
2. Обширная клиентская база Группы создает уникальные возможности для сотрудничества: она привлекает как новых технологических партнеров, так и компании с конкурентоспособными продуктами, которые видят потенциал для синергии и роста в составе Группы.
3. Стратегия органического и неорганического роста через M&A позволяет постоянно расширять продуктовый портфель. Это обеспечивает рост клиентской базы и улучшение финансовых показателей.
4. Растущий оборот позволяет Softline активнее инвестировать в разработку и стратегические направления. Инструментами для опережающего рыночного роста служат M&A-сделки и развитие кластерной инфраструктуры.
5. Благодаря многолетнему опыту и стратегии M&A, Softline выступает для клиентов единой точкой доступа к цифровой трансформации. Гибкая модель на основе синергии направлений позволяет быстро адаптироваться к рынку и инвестировать в растущие сегменты.
6. Холдинг предоставляет полный спектр ИТ-решений и услуг, покрывающих все потребности заказчиков — от консалтинга до долгосрочной технической поддержки.
7. Развитие кластерной структуры Холдинга позволяет глубже интегрировать экспертизу направлений и предлагать клиентам комплексные ИТ-решения. Формирование кластеров, начатое в 2025 году, связано с ростом компании и планами по выводу подразделений на рынки капитала, что также повысит эффективность управления. Данный подход соответствует рыночному запросу на переход от фрагментарного импортозамещения к гибким комплексным решениям.

## Факторы инвестиционной привлекательности



### Растущий рынок

Целевые сегменты ИТ-рынка достигнут 3,4 трлн рублей к 2028 году — двукратный рост с 2023 по 2028 гг.



### Комплекс услуг

Уникальное сочетание продуктов и услуг в рамках единого предложения.



### Переориентация бизнеса

67% валовой прибыли в 2024 году компания получила от продажи собственных решений.



### Эффективная M&A-стратегия

Направлена на укрепление позиции «Софтлайн» как системообразующего игрока на российском ИТ-рынке. В 2024 году 20% всей скорр. EBITDA компания получила от купленных компаний.



### Лидерство

Ведущая роль в сфере цифровой трансформации.



### Команда профессионалов

Мотивированная команда профессионалов и лучшие международные практики корпоративного управления.

# Стратегия развития

## Создание стоимости через рост и синергию

Стратегия развития компании в пятилетней перспективе направлена на приобретение качественно новых позиций на российском и международном ИТ-рынках. Компания ставит себе цель по увеличению акционерной стоимости в 5 раз.

Основными приоритетами Группы в пятилетней перспективе являются:



укрепление позиции №1 как ИТ-поставщика, эксперта в достижении технологического суверенитета и партнера первого выбора для ИТ-вендоров на российском рынке;



опережающий рост и обеспечение лидерских позиций в новых бизнес-направлениях с фокусом на собственные продукты и решения, в том числе, с использованием искусственного интеллекта;



реализация эффективного пайплайна сделок М&А для роста бизнеса и укрепления экосистемы продуктов и услуг;



выход на международные рынки;



повышение эффективности, рост EBITDA;



обеспечение устойчивого финансового положения и дивидендного потока.

В апреле 2025 года Компания объявила о смене позиционирования и формировании технологических кластеров, что потребовалось в связи со стремительным развитием Компании.

В настоящее время в группе сформированы два новых кластера:

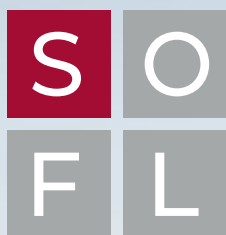
**1. FabricaONE.AI** – один из ведущих российских разработчиков ПО на основе искусственного интеллекта с более чем 20-летней экспертизой. FabricaONE.AI сформирована путем объединения в единый кластер части профильных активов, принадлежащих ГК Softline (ПАО «Софтлайн»). Ключевые направления работы FabricaONE.AI – оказание услуг по заказной разработке программного обеспечения и создание решений в области тиражного и индустриального ПО с использованием ИИ-технологий.

**2. Технологический Кластер «Софтлайн Технологии» («СФ ТЕХ»)** объединяет активы и компетенции ГК Softline в области высокотехнологичных решений для корпоративных, промышленных и инфраструктурных заказчиков, в том числе лазерные и фотонные системы, аддитивные технологии, решения в области робототехники и интеллектуальной автоматизации, системы кибербезопасности, оборудование и ПО для ИТ-инфраструктуры, технологии хранения и передачи данных, включая решения для телекома.

**Кластер цифровых решений и информационной безопасности** на протяжении 30 лет организует поставки и интеграцию ИТ-решений, предлагая клиентам комплексные услуги в области цифровой трансформации и кибербезопасности. Наш портфель состоит из продуктов собственной разработки и решений от партнеров – лидеров рынка, что позволяет отвечать запросам более 100 000 заказчиков. Благодаря развитой многоканальной системе продаж (E-commerce, B2B, дистрибуция) мы охватываем все сегменты рынка и гарантируем бесперебойность поставок.







Развитие  
в быстрорастущих  
нишах

Тиражное ПО

ИИ

Новые сектора

Облака

Лидерство  
в фокусных  
сегментах

Дистрибуция

Разработка

ИТ-услуги

ИБ

Кластерный  
подход  
и открытость

Объединение  
в кластеры

KPI-подход в M&A

Открытая  
бизнес-модель

Рентабельность  
бизнеса

2024 г.: 31%

Эффективность

Управление  
инвестициями  
и стоимостью

Развитие модели  
инвест-тех холдинга

IPO Кластеров

## Развитие кластерной структуры

ФУНКЦИИ  
ХОЛДИНГА



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ИНВЕСТОР В ТОЧКАХ РОСТА НА ИКТ-РЫНКЕ

ГЛОБАЛЬНЫЙ ИГРОК НА ДРУЖЕСТВЕННЫХ РЫНКАХ

СИНЕРГИЯ

ПРОЗРАЧНОСТЬ

ИННОВАЦИИ

МАСШТАБ

УПРАВЛЯЕМОСТЬ

01

fabricaONE.AI



Ведущий разработчик  
ПО и прикладных  
AI-решений

Кластер Фабрика ПО  
FabricaONE.AI

02

SFTECH.PRO

smart future technologies

Лидирующая экосистема  
высокотехнологичных  
решений

Технологический  
кластер SFTECH.PRO

...

...

...

Создание кластеров –  
лидеров своих сегментов  
за счет объединения  
синергетических активов

...

РАСКРЫТИЕ СТОИМОСТИ ГРУППЫ С ПОМОЩЬЮ ВЫВОДА КЛАСТЕРОВ НА РЫНКИ КАПИТАЛА

# OneSoftline

В условиях быстрых технологических изменений и цифровой трансформации успех бизнеса зависит от способности адаптироваться к новым вызовам рынка. Все чаще в ИТ-отрасли независимые компании объединяются, чтобы использовать общий опыт и ресурсы для ускорения роста.

ГК Softline представляет OneSoftline — уникальный пример конфедерации компаний, объединенных общими принципами и целями. При такой модели управления участники сохраняют независимость и идентичность, одновременно получая доступ к общим ресурсам, финансовым инструментам и передовым технологиям. Это способствует росту прибыли и укреплению позиций на ИТ-рынке.

OneSoftline охватывает ключевые направления, с которыми работает ГК Softline. Это позволяет каждому участнику развивать свои сильные стороны и использовать ресурсы конфедерации для решения важных бизнес-задач.

## Основные направления деятельности ГК Softline

-  Разработка и поставка аппаратного и программного обеспечения.
-  Развитие и внедрение облачных решений и собственных сервисов.
-  Создание экосистемы клиентских сервисов.
-  Разработка умных вертикальных решений для всех отраслей.
-  Обеспечение информационной безопасности.
-  Поддержка технологического суверенитета.
-  Экспансия на рынки дружественных стран.

## Принципы ГК Softline

Ценности ГК Softline находят свое отражение в конкретных принципах, которые лежат в основе управления и взаимодействия внутри компании. Они помогают поддерживать высокий уровень доверия к Группе и способствуют успешному развитию бизнеса в рамках конфедеративной структуры.

- **Прозрачность бизнеса.** ГК Softline — публичная компания. Этот статус гарантирует высокий уровень прозрачности бизнес-процессов.

- **Конфедеративное управление.** ГК Softline действует как конфедерация независимых компаний, что позволяет каждой компании сохранять идентичность и уникальность, одновременно получая поддержку и доступ к общим ресурсам Группы.
- **Безусловное выполнение обязательств.** ГК Softline строго следует взятым на себя обязательствам, гарантируя выполнение всех договоренностей перед клиентами, партнерами и сотрудниками.



# Ценности ГК Softline

Участники OneSoftline разделяют принципы ГК Softline, которые помогают группе адаптироваться к изменениям, оставаясь надежным партнером и одним из ведущих игроков отечественного ИТ-рынка.

- **Лидерство.** Softline стремится быть лидером в области цифровой трансформации, опираясь на инновации и многолетний опыт.
- **Клиент в центре внимания.** Один из ключевых принципов группы — ориентация на потребности клиентов. Компания создает решения, которые соответствуют ожиданиям заказчиков, предоставляет высокое качество обслуживания и поддержки на всех этапах сотрудничества.

- **Единая команда, основанная на партнерстве.** Softline ценит командную работу. Взаимодействие между сотрудниками, партнерами и клиентами строится на доверии и взаимной поддержке.
- **Технологичность и инновации.** Это один из главных драйверов развития Softline. Группа активно внедряет и развивает современные технологии, предлагая клиентам наиболее актуальные и передовые решения.
- **Ответственность.** Softline придерживается высоких стандартов ответственности перед клиентами, партнерами, сотрудниками и обществом, включая выполнение взятых обязательств и соблюдение деловой этики.

## Семь причин присоединиться к OneSoftline

OneSoftline активно способствует росту компаний, предлагая необходимые ресурсы и инструменты. ГК Softline поддерживает участников конфедерации на всех этапах развития.

1.

### Высокая динамика роста бизнеса.

С OneSoftline компании могут ускорить свое развитие за счет доступа к общим ресурсам и технологиям.

2.

### Расширение портфеля продуктов и услуг.

Компании могут использовать возможности OneSoftline, чтобы диверсифицировать ассортимент решений и занять новые рыночные ниши.

3.

### Эффективное продвижение собственных продуктов и услуг.

Компании получают доступ к маркетинговым ресурсам для повышения узнаваемости бренда и увеличения целевой аудитории за счет проверенных стратегий и каналов продвижения.

4.

### Рыночные инструменты финансирования и государственная поддержка.

Участники OneSoftline получают доступ к широкому спектру инструментов, включая операционное финансирование, и к федеральным или региональным мерам поддержки.

5.

### Возможность найма талантливых сотрудников с уникальной экспертизой.

Компании используют репутацию ГК Softline для найма квалифицированных специалистов, ищущих стабильность и возможности для карьерного роста.

6.

### Сохранение идентичности и уникальности каждой компании.

Участники OneSoftline обладают управленческой автономией и придерживаются своих ценностей и стратегических целей.

7.

### Возможность передачи управления высококвалифицированным топ-менеджерам.

Такой подход повышает операционную эффективность и помогает концентрироваться на стратегическом развитии.

# M&A

Наша M&A-стратегия направлена на укрепление позиции в качестве системообразующего игрока на российском ИТ-рынке

В стратегии M&A ГК Softline использует подход OneSoftline — уникальный пример конфедерации компаний, объединенных общими принципами и целями. При такой модели управления участники сохраняют независимость и идентичность одновременно получая доступ к общим ресурсам, финансовым инструментам и передовым технологиям. Это способствует росту прибыли и укреплению позиций на ИТ-рынке.

## Вместе добиваемся эффективной синергии на рынке



**Тагир Яппаров,**  
Член совета директоров  
ГК Softline



«На протяжении последних двух лет на российском ИТ-рынке мы наблюдали интересную картину: целые команды высококвалифицированных специалистов из покинувших страну международных проектов переходили на работу к российским игрокам. Сейчас этот этап уже практически завершился, но благодаря ему многие местные компании-разработчики в короткий срок существенно нарастили экспертизу и дополнили продуктовые подразделения ценными кадрами.

Однако все эти новые продукты кто-то должен создавать и заниматься их интеграцией. После описанного выше взрывного, но кратковременного появления на рынке высококвалифицированных кандидатов рынок вернулся к традиционному дефициту по многим направлениям. Как действовать теперь? Можно наращивать штат органическим способом, занимаясь рекрутингом и внутренним обучением, но это долгий и кропотливый процесс. Если же компания развивает новое направление в сжатые сроки, более логичным шагом становится покупка и интеграция уже действующего, готового актива — разработчика с перспективным продуктом».



## Приоритетные направления



Собственные продукты



Заказная разработка



Информационная безопасность



Сервисы



**Андрей Подгорнов,**  
управляющий директор  
MD Audit (ГК Softline)



«Сегодня бизнес меняется быстрее, чем когда-либо. Новые форматы торговли, повышение требований к эффективности, сокращение ресурсов — все это заставляет компании искать ускорения. Чтобы оставаться в гонке и не уступать конкурентам, недостаточно автоматизировать процессы — нужно использовать искусственный интеллект. Мы внедряем ИИ не только в наш продукт, но и в собственных операционных процессах. Эта практика показала нам, насколько он может усиливать команды, помогать в принятии решений и снимать нагрузку с людей. За годы работы MD Audit прошел большой путь: от платформы с чек-листами для контроля качества в розничных сетях до AI-платформы с цифровыми ассистентами для управления процессами, персоналом и товарами. Наши ассистенты анализируют данные, подсказывают следующие шаги, снимают рутину и делают компании быстрее и точнее в управлении. Присоединение к экосистеме Softline усилило наши возможности: теперь мы соединяем экспертизу в управлении сетями с ресурсами крупного технологического игрока. Мы продолжаем развивать продукт вместе с рынком и нашими клиентами, чтобы ИИ стал не модной надстройкой, а рабочей основой управления бизнесом».



**Александр Шпет,**  
сооснователь  
ГК «Ваш Платежный  
Проводник» (ГК Softline)



«Партнерство с ГК Softline как сильнейшим игроком ИТ-рынка стало мощным катализатором развития. Мы интегрировались в экосистему продаж и получили доступ к обширной клиентской базе группы. Это позволило нам реализовать ряд крупных проектов, которые раньше были недоступны. Кроме того, объединение нашей экспертизы в области платежных решений с многолетним опытом ГК Softline в реализации масштабных ИТ-проектов создало уникальную синергию компетенций и ресурсов. Теперь можем предложить рынку комплексные решения, охватывающие весь спектр потребностей клиентов — от поставки оборудования до внедрения сложных платежных систем и их дальнейшего сопровождения».



**Юрий Латин,**  
генеральный директор  
Bell Integrator



«Инновации играют ключевую роль в стратегии развития Bell Integrator. Объединение с Softline открыло доступ к новым технологиям и ресурсам, которые позволяют компании разрабатывать и внедрять передовые решения для своих клиентов. Например, решения, ориентированные на финансовые компании, брокеров, лизинговые и логистические компании, включают создание специализированных платформ, автоматизацию операций и перенос существующих систем на российские платформы. Кроме того, Bell Integrator активно развивает проекты по автоматизации сквозных процессов, созданию личных кабинетов для клиентов, разработке торговых терминалов и логистических систем, комплексному тестированию программного обеспечения, а также проекты по импортозамещению. Эти инициативы направлены на оптимизацию бизнес-процессов и повышение конкурентоспособности клиентов, что укрепляет позиции компании как лидера в своей отрасли».

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ГРУППЕ,  
НУЖНО ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВКУ НА САЙТЕ  
[WWW.SOFTLINEGROUP.COM](http://WWW.SOFTLINEGROUP.COM) В РАЗДЕЛЕ M&A.





ГК Softline помогает обрести независимость от иностранных поставщиков ИТ-решений, предлагая надежные и проверенные российские технологии. Все продукты соответствуют высоким стандартам безопасности.

## Цели на пути к достижению суверенитета

**Развивать бизнес** с существующими заказчиками.

Делиться опытом, рассказывать об успешных проектах и продуктовых новинках.

**Повышать узнаваемость** — информирование о портфеле, компетенциях, возможностях ГК Softline.

## Стратегические задачи

**Популяризация российских решений.** Мы активно продвигаем отечественные продукты и сервисы, чтобы они стали более узнаваемыми и востребованными среди заказчиков.

**Привлечение заказчиков.** Мы работаем над тем, чтобы организации выбирали российские решения для своих проектов. Это помогает развивать отечественную индустрию и создавать новые рабочие места.

**Совершенствование решений.** Мы сотрудничаем с заказчиками, чтобы вместе улучшать существующие продукты и разрабатывать новые. Мы учитываем потребности рынка и предлагаем инновационные подходы к решению задач.



# Центр технологического суверенитета ГК Softline в технопарке «СКОЛКОВО»

Демонстрация технологических и экспертных возможностей ГК Softline совместно с нашими партнерами.





### Отраслевой опыт в реализации цифровых стратегий и стратегий импортозамещения

У нас есть опыт работы с различными отраслями, включая промышленность, энергетику, транспорт и др. Мы знаем, какие решения востребованы в каждой из них, и можем предложить наиболее подходящие варианты.

Наши специалисты имеют глубокие знания и опыт в области разработки и внедрения цифровых стратегий, а также стратегий импортозамещения. Мы готовы поделиться своими знаниями и опытом с заказчиками.

### Консолидация экспертизы в области российских продуктов и решений

В нашем центре работают эксперты, которые имеют большой опыт работы с российскими продуктами. Они помогут заказчикам выбрать наиболее подходящее решение для их задач, а также разработать и внедрить его.

Мы готовы сотрудничать с заказчиками на всех этапах проекта, от анализа потребностей до внедрения и поддержки решения. Мы гарантируем высокое качество наших услуг и соблюдение сроков выполнения работ.

## Для клиентов

- Подбор технологий в области импортозамещения, в том числе для решения уникальных/отраслевых задач.
- Консалтинговые сервисы: ИТ-аудит, ИТ-стратегия, карта ИЗ, оценка бюджета.
- Апробация технологий в лабораторных условиях. Проведение пилотных внедрений.
- Обмен накопленным и структурированным опытом по реализованным решениям и практикам.
- Получение финансовой поддержки при внедрении инновационных решений.

Наши эксперты обладают глубокими знаниями в области законодательства по обеспечению технологического суверенитета и предлагают наиболее оптимальные, соответствующие нормативно-методическим требованиям решения и продукты, такие как:

- ПК, ноутбуки, периферия.
- Обучение и сертификация.
- Консалтинг, аудит, аутсорсинг.
- Цифровые решения и разработки.
- Разработка ПО на заказ.
- Техническая поддержка различных производителей.
- Облака и виртуализация.
- Инженерное оборудование.
- Серверное оборудование и СХД.
- Офисные приложения.
- Операционные системы.
- ВКС.
- Информационная безопасность.
- Коммуникационные платформы.
- СУБД.
- САПР и ГИС.
- Бизнес-решения: CRM, BI, документооборот.
- Сетевое оборудование.



# Наши лучшие отраслевые внедрения

ГК Softline — ведущий поставщик ИТ-продуктов для ключевых отраслей экономики. Мы успешно реализуем проекты любого масштаба — от комплексных решений под ключ с поставкой и монтажом оборудования до разработки и внедрения отдельных модулей и компонентов. Команда всегда сфокусирована на высоком качестве выполняемых работ и достижении результатов. Softline сотрудничает с государственными организациями и частными компаниями, предлагая индивидуальные решения под специфические задачи заказчика.

## Система весогабаритного контроля

Управлению дорожного хозяйства Омской области и ДПС потребовалась система, которая в реальном времени собирает данные о транспортных средствах на дорогах, не замедляя движения. Softline выступила полным подрядчиком проекта. Компания разработала все элементы и приложения, поставила и внедрила ПО и решения для ЦОД и безопасности. Softline также обеспечивает последующее обслуживание системы.



ИНТЕГРАЦИЯ  
С ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БАЗОЙ МВД

**320** КМ ДОРОГ  
КОНТРОЛИРУЮТСЯ СИСТЕМОЙ

## Технические средства фото- и видеофиксации на железнодорожных переездах

Крупнейший российский железнодорожный перевозчик «РЖД» решил обезопасить пешеходов и автомобилистов, установив средства фото- и видеофиксации

нарушений ПДД на железнодорожных переездах. Команда Softline провела обследования, разработала проектные решения и получила необходимую документацию. Компания поставила оборудование и выполнила строительно-монтажные и пусконаладочные работы. В рамках проекта Softline также вела коммуникации с организациями, которые выносят постановления по административным правонарушениям.



**97** ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ  
ПЕРЕЕЗДОВ ОСНАСТИЛИ  
СИСТЕМОЙ ФИКСАЦИИ

**34** РЕГИОНА  
ЗАДЕЙСТВОВАНО В ПРОЕКТЕ

## Комплексное решение для проектирования

Softline внедрила в российской золотодобывающей компании ПАО «Полюс» BIM-платформу. Она объединила все этапы моделирования объектов — от проектирования его частей до сдачи в эксплуатацию, сократив время разработки. Softline выполнила большой объем программных доработок, чтобы удовлетворить



специфические потребности заказчика. Также команда создала каталог трехмерных объектов, которые используются для проектирования. За счет применения BIM-технологий скорость проектирования и согласования документации увеличилась.



ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ  
ВСЕХ ЭТАПОВ СОЗДАНИЯ  
ОБЪЕКТА

КАТАЛОГ ТИПОВЫХ  
BIM-ЭЛЕМЕНТОВ

## Система безопасности умных счетчиков электроэнергии

Softline внедрила систему защиты умных счетчиков электроэнергии от физического и цифрового воздействия на объектах «Тольяттинской энергосбытовой компании». Проект предусматривал настройку средств защиты информации и их монтаж в специальные металлические запорные ящики с набором различных датчиков, а также установку видеокамер. Softline создала зашифрованный канал связи для обеспечения безопасности информационного потока и защищенную сеть внутри заказчика с шифрованием трафика.



ШИФРОВАНИЕ ТРАФИКА  
ПО ГОСТ

ШИФРОВАННЫЙ КАНАЛ  
СВЯЗИ

## Подключение к ISOC компании «Инфосекьюрити»

С 2021 года в ПАО «Норвик Банк» за обработку данных и защиту от киберугроз отвечает центр мониторинга и реагирования на инциденты ISOC компании «Инфосекьюрити» (входит в ГК Softline). Банк подключили к системе по схеме облачного SOC, а выявлять угрозы помогает платформа ISOC SIEM.



ГОСТ Р 57580 И PCI DSS  
В ОСНОВЕ БЕЗОПАСНОСТИ

МОЩНОСТИ  
«ИНФОСЕКЬЮРИТИ» ДЛЯ  
ВЫЯВЛЕНИЯ УГРОЗ

## Тестирование на проникновение веб-ресурсов

Компания «Инфосекьюрити» тестировала веб-ресурсы и разрабатываемое мобильное приложение одного из крупнейших бюро кредитных историй АО «БКИ СБ» на проникновение. Эксперты имитировали работу злоумышленников, проводили специализированные атаки, подбирали пароли и т.д. По итогам пентеста бюро получило подробный технический отчет, полный анализ недостатков и рекомендации по повышению защищенности инфраструктуры. Найденные в результате тестирования слабые места были исправлены.



СООТВЕТСТВИЕ  
ТРЕБОВАНИЯМ ЦБ РФ

ВЫСОКАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

## Управление цифровыми рисками с помощью сервиса CyberDef

Банковская группа «Синара» выявляет внешние цифровые угрозы и своевременно реагирует на них с помощью сервиса CyberDef «Инфосекьюрити». Этот SaaS-сервис предназначен для обнаружения в интернете потенциально опасных событий на ранних стадиях и не требует установки программного обеспечения на стороне клиента. Сервис обеспечивает многоступенчатую верификацию информации: несмотря на то, что сбор и анализ данных производится в автоматическом режиме, ключевые сведения проходят верификацию аналитиками «Инфосекьюрити». У сервиса модульная система с гибкой конфигурацией. Банковская группа использует четыре модуля — «Домены», «Утечки», «Базы данных» и «Репозиторий». CyberDef мониторит большое число интернет-ресурсов, в том числе Telegram-каналы и форумы в даркнете.



КРУГЛОСУТОЧНЫЙ  
МОНИТОРИНГ

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ  
СОТРУДНИКОВ ИБ

## Переход на российское решение для совместной работы с документами

Авиакомпания S7 Airlines с помощью Softline перешла на российский продукт «Корпоративный сервер» для эффективной и удобной совместной работы с документами. Решение предоставлено заказчику в рамках комплексного сервиса Softline Enterprise Agreement,

который подходит для долгосрочного сотрудничества при переходе на отечественное ПО. Все продукты вендора соответствуют отраслевым стандартам и включены в реестр российского ПО. Благодаря Softline Enterprise Agreement авиакомпания может управлять программами лицензирования из единого лицензионного центра. Команда сервиса также помогла заказчику реализовать катастрофоустойчивость решения с возможностью кластеризации, обеспечив безопасную совместную работу с документами. В результате было заключено трехлетнее соглашение на поставку лицензий ПО с возможностью расширения.



**ЕДИНЫЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ЦЕНТР**

**УЧЕБНЫЕ КУРСЫ ПО РЕШЕНИЮ**

## Центр киберучений Ampire

С февраля 2024 года в Инженерно-экономическом институте (ИнЭИ) Национального исследовательского университета «МЭИ» работает Центр киберучений Ampire, который совместно с АО «Перспективный мониторинг» организовала ГК Softline. Вуз решил модернизировать подготовку специалистов в области ИТ и ИБ. Команда Softline предоставила специализированное ПО. Разработчики киберполигона Ampire «Перспективный мониторинг» научили преподавателей кафедры и студентов использовать новую платформу, чтобы быстро интегрировать ее в учебный процесс. На базе центра будущие специалисты отрабатывают навыки расследования инцидентов ИБ, выявления компьютерных атак и реализации защитных мер.



**ПОДГОТОВКА ИБ-КАДРОВ**

**НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**

## Проверка цифрового образовательного контента на вредоносное ПО

С 2021 года ГК Softline совместно со стратегическим партнером «Лабораторией Касперского» проводит экспертизу на предмет отсутствия вредоносного ПО в электронных учебных материалах «Академии Минпросвещения России», которая разрабатывает контент по всем уровням и предметам общего образования. Каждая единица контента проверяется с помощью детектирующих технологий: антивирусного сканера, поведенче-

ского анализа, песочницы, анализа сетевой активности и др. По итогам проверки заказчик получает экспертное заключение. Это помогает академии управлять рисками кибербезопасности и предоставлять безопасный образовательный контент.



**РЕШЕНИЯ КАТА И KEDR EXPERT**

## Система контроля защищенности информационных систем

Компания «Объединенные пивоварни» нуждалась в новом комплексном решении для надежной защиты данных и информационных ресурсов предприятия. ГК Softline предоставила заказчику анализ рынка систем сканирования и полную информацию о стоимости и характеристиках российских решений. Команда подготовила ИТ-инфраструктуру и внедрила сканер, сначала настроив его работу на тестовом участке. Специалисты компании работают с отчетами системы сканирования, проводят их анализ и дают заказчику развернутые рекомендации по устранению уязвимостей. В результате работы с Softline предприятие узнало свои слабые места и свело к минимуму потенциальные риски.



**СОПРОВОЖДЕНИЕ СИСТЕМЫ КОМАНДОЙ SOFTLINE**

**СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ ИТ-ОТДЕЛА**

## Поставка компьютеров «Инферит»

Российская розничная сеть по продаже электроники и бытовой техники «М.Видео» обновила корпоративный парк техники, выбрав персональные компьютеры (ПЛ) отечественного производителя «Инферит Техники» (входит в ГК Softline). В феврале 2024 года вендор поставил компании ПК с мониторами и периферией. Оборудование сразу было готово к развертыванию и уже активно используется сотрудниками «М.Видео». «Инферит Техника» помогла торговой сети реализовать программу импортозамещения и выполнить задачи экспансии.

**М.ВИДЕО**

**ГАРАНТИЯ 12 МЕСЯЦЕВ**

**ПЕРЕХОД НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**

## Сокращение облачных расходов с помощью «Клаудмастер» от «Инферит FinOps»

Управление сервисов Softline отвечает за интеграцию разного масштаба сервисов и приложений для управления бизнесом (BPMSoft), автоматизирует типовые и кастомные процессы. Направление решило провести аудит облачной ИТ-инфраструктуры и выявить ресурсы для оптимизации, когда счета за обслуживание стали расти в геометрической прогрессии. Управление совместно с командой «Инферит FinOps» (входит в ГК Softline) с помощью FinOps-платформы «Клаудмастер» выявили 40% потенциальной экономии от ежемесячного счета. Платформа предложила оптимизировать Зомби-ВМ и дала рекомендации по выбору подходящего размера недоиспользуемых ресурсов (CPU), удалению невостребованных дисков и т.д.



НА 24,7% СОКРАТИЛИСЬ  
ОБЛАЧНЫЕ РАСХОДЫ

1 ЧАС ЗАНЯЛО ПОДКЛЮЧЕНИЕ  
FINOPS-ПЛАТФОРМЫ

## «МТС Юрент» сократил расходы на облачную инфраструктуру на 20%

«МТС Юрент» — популярный сервис по шерингу электросамокатов и велосипедов.

**Проблема:** рост расходов на облачную инфраструктуру.

**Причина:** отсутствие грамотного распределения ресурсов между командами и бесконтрольный заказ новых ресурсов.

**Решение:** внедрение FinOps-платформы «Клаудмастер» («Инферит FinOps»).



СОКРАЩЕНИЕ РАСХОДОВ  
НА 20%, ПОВЫШЕНИЕ ИХ  
ПРОЗРАЧНОСТИ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД  
К УПРАВЛЕНИЮ ОБЛАЧНЫМИ  
РЕСУРСАМИ.

## «Эсборд» выявил скрытые аномалии и снизил затраты на облачную инфраструктуру на 29%

«Эсборд» — отечественный разработчик онлайн-доски для бизнеса.

**Проблема:** неконтролируемый рост расходов на облачные ресурсы и сложности в управлении ими.

Причина: растущий спрос на удаленные инструменты для совместной работы, который повлек за собой повышенные нагрузки на инфраструктуру компании. Решение: подключение к «Клаудмастеру» от «Инферит FinOps».



ОПТИМИЗАЦИЯ ОБЛАЧНЫХ  
РАСХОДОВ НА 29%,

УДАЛЕНИЕ ЗАБЫТЫХ  
РЕСУРСОВ И ВНЕДРЕНИЕ  
МОНИТОРИНГА  
АНОМАЛЬНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ  
В ОБЛАКЕ.

## Оптимизация инвентаризации и учета имущества

Комплекс по перегрузке сжиженного углеводородного газа и светлых нефтепродуктов «Портэнерго» обратился к Softline, чтобы оптимизировать процесс инвентаризации и учета имущества на предприятии. Ранее это проводилось вручную и занимало месяцы. Чтобы ускорить и упростить процедуру, Softline предложила создать решение по учету и инвентаризации имущества на базе RFID-технологии. Для уличных объектов были подобраны метки с особым креплением, которые работают при любых погодных условиях. У каждого объекта учета появилась своя карточка в системе с данными о местоположении, истории перемещений и материально ответственных лицах.

В 5 РАЗ СОКРАТИЛИСЬ ВРЕМЕННЫЕ  
И ТРУДОВЫЕ РАСХОДЫ

В 5 РАЗ СНИЗИЛСЯ ЭКВИВАЛЕНТ  
ПОЛНОЙ ЗАНЯТОСТИ (FTE)

## Система дефектоскопии на базе компьютерного зрения

Мировой лидер в производстве проводов на основе ВТСП «С-Инновации» нес дополнительные расходы из-за высокого показателя брака при производстве высокотемпературных сверхпроводящих лент. Чтобы решить эту проблему, компания обратилась к Softline. После анализа данных и технологических операций заказчику была предложена система дефектоскопии на базе компьютерного зрения, которая распознает и классифицирует дефекты шести типов в режиме реального времени. В результате внедрения система выявила новые типы дефектов и помогла с их предотвращением в будущем, определив источник.

НА 30% СНИЗИЛИСЬ РАСХОДЫ  
ПРЕДПРИЯТИЯ

ВЫРОСЛА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

## Мониторинг цен офлайн

Локальная сеть универсамов «Праздничный стол» внедрила модуль для мониторинга цен платформы MD Audit, ГК Softline, для работы 45 магазинов в Калужской области. За счет модуля мониторинга цен конкурентов офлайн на базе компьютерного зрения розничная сеть ускорила процесс сбора данных о ценах других участников рынка и улучшила стратегическое планирование. Функция отслеживания геолокации сотрудников, которые осуществляют мониторинг цен через приложение MD Audit в реальном времени, помогла повысить эффективность труда.



В **4** РАЗА УСКОРИЛСЯ  
ПРОЦЕСС СБОРА ДАННЫХ

МОДУЛЬ ОТСЛЕЖИВАЕТ  
ГЕОЛОКАЦИЮ СОТРУДНИКОВ

## Цифровой советчик для металлургии

Крупная металлургическая компания обратилась к Softline, чтобы оптимизировать управление технологическим процессом плавки и сопутствующий этому расход электроэнергии. Softline разработала рекомендательную систему на базе ИИ для задания целевой температуры на участке плавки данного технологического процесса. Система обеспечивает оптимальные условия розлива каждого сорта металла в рамках жестких технологических ограничений.

УМЕНЬШИЛСЯ ПРОЦЕНТ БРАКА  
ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ  
И СНИЗИЛСЯ РАСХОД  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

## Система контроля привязи

Softline помогла нефтегазохимической компании «СибурТюменьГаз» повысить безопасность сотрудников при выполнении высотных работ на эстакадах налива. В качестве решения была предложена система контроля привязи на базе модуля платформы Fundamento. Система следит, чтобы привязь была пристегнута к страховочному устройству при нахождении рабочего на эстакаде над цистернами с нефтепродуктами, и сигнализирует, если это не так. Решение помогает не допускать неподготовленный персонал на высотные площадки и предотвращает производственные травмы.



ПРОГРАММНО-  
АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС:  
СОФТ, BLUETOOTH-  
МАЯКИ/ТРЕКЕРЫ, СЕТЬ  
LORAWAN

## Решение для прогнозирования показателей продукции

Международная корпорация в сфере пищевой промышленности обратилась к Softline за цифровым инструментом, который бы позволил точно спрогнозировать показатели, влияющие на качество готовой продукции (молока). Решением стала платформа AiLine на базе искусственного интеллекта, которая анализирует данные и строит на их основе прогнозы. В данном случае платформа предсказывает массовую долю жира и белка в молоке и рыночную стоимость продукции.

**96%** ДОСТИГЛА ТОЧНОСТЬ  
ПРОГНОЗОВ

ДАННЫЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ  
ЦЕНОВОЙ ПОЛИТИКОЙ



Bellintegrator



## BELL INTEGRATOR

### Система поддержки принятия решений на базе ИИ для службы клиентской поддержки

Умная система помогает сотрудникам технической поддержки быстро классифицировать и распределять обращения клиентов, даже если у компании много разных типов клиентских запросов, а данных по ним мало. Кроме этого, система позволяет определить, является ли обращение клиента инцидентом (ошибкой в работе внутренних систем), а также фиксировать наличие массовых инцидентов с высокой долей вероятности вызванных единой причиной.

Реализация проекта позволила:

С ТОЧНОСТЬЮ ДО 87% ОПРЕДЕЛЯТЬ, С КАКОЙ ПРОБЛЕМОЙ ОБРАТИЛСЯ КЛИЕНТ, И НАПРАВЛЯТЬ ОБРАЩЕНИЕ К НУЖНОМУ СПЕЦИАЛИСТУ

УСКОРИТЬ РАБОТУ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ – СОТРУДНИКИ ТРАТЯТ МЕНЬШЕ ВРЕМЕНИ НА РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАПРОСОВ, ЧТО ПОМОГАЕТ КОМПАНИИ РАБОТАТЬ ЭФФЕКТИВНЕЕ

ПОВЫСИТЬ УРОВЕНЬ СЕРВИСА – КЛИЕНТЫ БЫСТРЕЕ ПОЛУЧАЮТ ОТВЕТЫ И РЕШЕНИЯ СВОИХ ПРОБЛЕМ





## Система мониторинга радиовещания и проверки наличия несанкционированного контента

Система была разработана для медиагруппы, в состав которой входит несколько популярных радиостанций и сотни партнеров. Созданное решение проверяет региональные трансляции на наличие несанкционированного аудиоконтента, а также выявляет нарушения требований радиовещания, в том числе лимиты рекламы региональных партнеров.

Реализация проекта позволила:

ПОЛНОСТЬЮ АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ПРОЦЕСС МОНИТОРИНГА РАДИОВЕЩАНИЯ

ПОВЫСИТЬ ТОЧНОСТЬ И СКОРОСТЬ МОНИТОРИНГА

СВОЕВРЕМЕННО ОПОВЕЩАТЬ О НАРУШЕНИЯХ

## Решение для поиска и прогноза неисправностей узлов техники и выдачи рекомендаций по их эксплуатации

Решение позволяет автоматически интерпретировать лабораторные пробы смазочных материалов для оценки состояния узлов техники, а также самих смазочных материалов. В процессе анализа выявляются возможные неисправности и отклонения в показателях, а также определяются причины, влияющие на это, даются рекомендации по их устранению. В дополнение к этому, решение формирует прогноз о динамике изменений показателей и предлагает оптимальный интервал замены смазочного материала.

Реализация проекта позволила:

АВТОМАТИЗИРОВАТЬ И УСКОРИТЬ ПРОЦЕСС ПОИСКА НЕИСПРАВНОСТЕЙ В УЗЛАХ ТЕХНИКИ

ОБЕСПЕЧИТЬ ЭФФЕКТИВНУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ИНДУСТРИАЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

ПРОГНОЗИРОВАТЬ ОПТИМАЛЬНЫЙ ИНТЕРВАЛ ЗАМЕНЫ МАСЛА

## Универсальный клиентский фронт (УКФ)

Созданная платформа дает компании возможность быстро выводить на рынок свои мобильные приложения

в разных странах мира. В состав платформы входят приложения для iOS и Android, а также веб-приложение и микросервисная платформа, адаптированная для простого подключения к бэк-офису.

Реализация проекта позволила:

НА 45% СОКРАТИТЬ ТТМ ЗАПУСКА БИЗНЕСА В НОВЫХ ЛОКАЦИЯХ

ДО 2,5 РАЗ СНИЗИТЬ ЗАТРАТЫ НА РАЗРАБОТКУ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ, РЕАЛИЗОВАННЫХ НА ЕДИНОЙ БАЗЕ УКФ

ДО 40% СОКРАТИТЬ ТТМ ВЫВОДА НОВЫХ ФУНКЦИЙ ЗА СЧЕТ МИКРОСЕРВИСНОЙ АРХИТЕКТУРЫ

## Единое хранилище данных финансовой компании

В ходе проекта все источники данных компании, хранящиеся ранее в разных форматах, были интегрированы в корпоративное единое хранилище. В рамках интеграции была реализована многоуровневая трансформация данных, возможность глубокого анализа деятельности организации, сформирован уникальный профиль клиента.

Реализация проекта позволила:

ОБЕСПЕЧИТЬ НАДЕЖНОСТЬ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

УПРОСТИТЬ И УСКОРИТЬ ОПЕРАЦИИ ПО ОБРАБОТКЕ, АНАЛИЗУ ДАННЫХ И ГЕНЕРАЦИИ ОТЧЕТНОСТИ

КЛИЕНТ ТЕПЕРЬ МОЖЕТ ВИДЕТЬ БИЗНЕС ИЗНУТРИ, ЧТО ДАЕТ ЕМУ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИНИМАТЬ БОЛЕЕ ОБОСНОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ И УВЕЛИЧИВАТЬ ПРИБЫЛЬ

ДО ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ БЫЛО БОЛЕЕ 25 РАЗРОЗНЕННЫХ ИСТОЧНИКОВ ДАННЫХ, ПОДГОТОВКА ОТЧЕТОВ ПО КЛЮЧЕВЫМ ПАРАМЕТРАМ ЗАНИМАЛА ОТ НЕДЕЛИ ДО МЕСЯЦА. ТЕПЕРЬ – ПОЛНАЯ КАРТИНА О БИЗНЕСЕ В ОДНОМ МЕСТЕ

## Единый ID-сервис для регистрации, идентификации, аутентификации и авторизации клиентов

Сервис предоставляет простой и безопасный способ входа на сайты и мобильные приложения для партнеров организации, во внутренние системы орга-

низации для сотрудников компании. Обеспечивает отсутствие необходимости ручного заполнения данных при регистрации пользователей.

Реализация проекта позволила:

СОЗДАТЬ БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПАРТНЕРСКИХ ПРОДУКТОВ И СЕРВИСОВ КОМПАНИИ

СОКРАТИТЬ ИЗДЕРЖКИ СТОРОННИХ СЕРВИСОВ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ, РАСПОЛОЖЕННЫХ В ПЕРИМЕТРЕ ПРИ СОБЛЮДЕНИИ ВСЕХ ТРЕБОВАНИЙ К БЕЗОПАСНОСТИ

ПРИВЛЕЧЬ В ОРГАНИЗАЦИЮ НОВЫХ КЛИЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ

### Карьерный сайт – автоматизированная HR-система взаимодействия с кандидатами

Решение представляет собой веб-сайт (портал), позволяющий построить эффективный процесс взаимодействия работодателя с соискателями. На нем реализован удобный поиск актуальной информации о вакансиях, учебных программах и различных мероприятиях, проводимых в организации. Функционал портала позволяет посетителям не только откликаться на вакансии, заполнять электронные анкеты, но и записываться на обучающие мероприятия и программы.

Реализация проекта позволила:

АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ПРОЦЕССЫ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА

С ЛЕГКОСТЬЮ РАЗМЕЩАТЬ АКТУАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА (КАНДИДАТОВ)

ОСУЩЕСТВИТЬ ПЕРЕХОД КАДРОВОЙ СЛУЖБЫ НА БЕЗБУМАЖНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ С СОИСКАТЕЛЯМИ, ВКЛЮЧАЯ АНКЕТУ КАНДИДАТА

УЛУЧШИТЬ HR-ИМИДЖ ОРГАНИЗАЦИИ

### Специализированное ПО для оптимизации работы страховой компании

Работа над проектом была начата в рамках подготовки компании-заказчика к переходу на взаимодействие в сфере страхования от ЕАИС Российского союза автостраховщиков (РСА) к АО «Национальная страховая ин-

формационная система» (НСИС). Особенностью работ стала необходимость обеспечить бесперебойное функционирование всех систем заказчика, взаимодействие и обмен информацией как с РСА, так и с АИС страхования НСИС в переходный период, пока часть данных передавалась через прежнюю систему. Этот проект стал не только техническим обновлением, но и шагом вперед для всей отрасли. Удалось создать современную, надежную и масштабируемую платформу, которая помогла осуществить бесшовный переход от РСА к НСИС и заложила основу для цифрового будущего страхования в России.

Реализация проекта позволила:

ПОВЫСИТЬ СКОРОСТЬ РАБОТЫ СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ: БОЛЬШЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ И МЕНЬШЕ РУТИНЫ

ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫСОЧАЙШУЮ ТОЧНОСТЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ: КОРРЕКТНОСТЬ ВЫГРУЗКИ ДОКУМЕНТОВ ВСЕХ ВИДОВ В НСИС СОСТАВЛЯЕТ 99,7%

### Импортозамещение корпоративного сайта крупного банка с переводом на новый технологический стек открытого ПО

Компания внедрила отечественное решение и разработала ряд дополнительных сервисов в рамках общей цели заказчика по импортозамещению своего ИТ-контур. Новое решение было призвано устранить проблемы устаревшей CMS с низкой устойчивостью к DDOS-атакам, уязвимостями, унаследованной от иностранного продукта, а также отсутствием поддержки технологии SSR, что препятствовало достижению SEO-целей. Специалисты провели работу по внедрению решения на базе российской open source платформы QP8.CMS. В рамках проекта также были созданы микросервисы, которые успешно решили проблему интеграции с имеющейся ИТ-инфраструктурой банка. По сайту заказчика были проведены масштабные работы – он был полностью переверстан и переведен на новую технологическую базу. Для улучшения SEO сайта команда Bell Integrator внедрила технологию SSR.

Реализация проекта позволила:

ЗАМЕНИТЬ ИМПОРТНОЕ ПО НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ РЕШЕНИЕ

СОЗДАТЬ НАДЕЖНУЮ И БЕЗОПАСНУЮ ПЛАТФОРМУ, УЧИТЫВАЮЩУЮ ВСЕ ТРЕБОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА И ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОЙ ИТ-СРЕДЫ



## Модернизация программного комплекса для крупной финансовой корпорации

Для заказчика разработана абсолютно новая, функциональная и актуальная версия программного обеспечения взамен устаревшей и не отвечающей текущим требованиям бизнеса. Специалисты создали новый модуль, обеспечивающий выгрузку данных в заявленном Банком России формате для БКИ. В выгрузке присутствует более 450 показателей в различном сочетании финансовых признаков и параметров. Были проведены масштабные работы по модернизации справочников, расширению структур операционных данных и финансовых показателей, оптимизации функционала для удобства работы пользователей.

Реализация проекта позволила финансовой корпорации:

ФОРМИРОВАТЬ КАЧЕСТВЕННУЮ ОТЧЕТНОСТЬ ДЛЯ БКИ В СООТВЕТСТВИИ С АКТУАЛЬНЫМ ФОРМАТОМ, ЗАЯВЛЕННЫМ БАНКОМ РОССИИ

ЗНАЧИТЕЛЬНО ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И СКОРОСТЬ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

## Личный кабинет для одного из лидеров российского рынка биржевой торговли

Bell Integrator стала одной из первых российских компаний, которая создала для инвестиционной компании решение на базе собственной микросервисной платформы. Это позволило вдвое снизить затраты на проект по сравнению с разработкой с нуля, а также в два раза сократить время на его запуск. Новый личный кабинет финтех-компании представляет собой полноценное пространство для совместной работы всех участников бизнес-процессов – клиентов, сотрудников и дочерних компаний. Интерфейс позволяет обмениваться важными документами в электронном виде, регистрировать новых клиентов и участников торгов. Продукт не просто дает возможность взаимодействия между биржей и клиентами, но и интегрирован с механизмами торговой площадки.

Реализация проекта позволила:

ЗАЛОЖИТЬ ОСНОВУ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ, СВЯЗАННЫХ С ФИНАНСОВЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

ПРЕОБРАЗОВАЛО БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КОМПАНИИ И УЛУЧШИЛО ЕЕ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

## Отечественная система управления проектами для ИТ-команд

Новый продукт, разработанный специалистами Bell Integrator совместно с командой крупной российской телекоммуникационной компании, является полноценным аналогом решений Jira, Confluence и Trello ушедшей из России западной компании Atlassian. Новая платформа для программистов покрывает полный спектр задач управления процессами предприятия: от портфельного и проектного управления до организации работы с задачами, от систем управления знаниями до учета трудовых затрат, от управления спринтами до контроля кода.

Реализация проекта позволила:

УЙТИ ОТ ИНОСТРАННОГО ПО ЭФФЕКТИВНО ПЛАНИРОВАТЬ ЗАДАЧИ, ОТСЛЕЖИВАТЬ ИХ ВЫПОЛНЕНИЕ, ПРОВОДИТЬ ТЕСТИРОВАНИЕ И КОНТРОЛИРОВАТЬ ПРОГРЕСС ПРОЕКТА В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

УПРОСТИТЬ СОЗДАНИЕ ПО НА ВСЕХ ЭТАПАХ ЦИКЛА РАЗРАБОТКИ, ВКЛЮЧАЯ БИЗНЕС-АНАЛИЗ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ТЕСТИРОВАНИЕ И СОЗДАНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ

СОКРАТИТЬ ВРЕМЕННЫЕ ЗАТРАТЫ НА РАЗРАБОТКУ НА 70% ЗА СЧЕТ ВСТРОЕННОГО В СИСТЕМУ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

## Система поддержки принятия решений

Была создана система для сбора и актуализации требований бизнес-заказчиков из более чем 10 подразделений банка. В ее рамках разработана архитектура, которая включает подсистему обработки и хранения данных, а также реализован процесс визуализации показателей.

Реализация проекта позволила:

РУКОВОДСТВУ ОПЕРАТИВНО ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО КЛЮЧЕВЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОНИМАТЬ ПРИЧИНУ ОТКЛОНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОТ НОРМЫ И ПРИНИМАТЬ ОПЕРАТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ НА ОСНОВЕ ИМЕЮЩИХСЯ ДАННЫХ

В СИСТЕМЕ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ РЕАЛИЗОВАНО ПОЧТИ 200 ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ 18 ПАНЕЛЕЙ (ОТЧЕТОВ), ПОДКЛЮЧЕНО СВЫШЕ 50 ВИДОВ ИСТОЧНИКОВ ДАННЫХ



## «Девелоника»

### Приложение для подсчета труб

Госкорпорация обратилась к «Девелонике» для разработки системы автоматизации производства. Ранее организация вела учет труб вручную, что требовало значительных временных и трудовых затрат. Чтобы оптимизировать работу, «Девелоника» предложила внедрить приложение для автоматизации процесса. Благодаря проекту расходы на ФОТ сотрудников склада сократились на 3 млн рублей.

НА **70%** СОКРАТИЛОСЬ ЧИСЛО  
РУЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

НА **80%** СНИЗИЛИСЬ ИЗДЕРЖКИ  
СКЛАДСКОГО УЧЕТА

### Кредитный конвейер

«Девелоника» разработала для микрофинансовой организации «МигКредит» сервис выдачи займов онлайн. Клиенту теперь необязательно посещать офис компании для получения кредита. Ежедневно система обрабатывает более 12 тыс. заявок, обеспечивая мгновенное принятие решений.



**300 ТЫС.**  
ЗАЙМОВ ВЫДАНО ЗА ГОД

**36 СЕКУНД**  
ТРЕБУЕТСЯ НА ПРИНЯТИЕ  
РЕШЕНИЯ

### Мобильное приложение для инвестирования

Российскому банку требовалось мобильное приложение для инвестиций. При разработке решения «Девелоника» учла все тонкости финансовых процессов. Приложение стало первым инвестиционным продуктом в России и завоевало доверие клиентов.

>**200** МЛН. ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО  
ВСЕЙ РОССИИ

**7** МЛРД. РУБЛЕЙ ОБЩИЙ ОСТАТОК  
СРЕДСТВ

### Система страховых полисов

Российская государственная страховая компания обратилась за разработкой программного обеспечения для администрирования страховых полисов. Заказчик планировал повысить эффективность обработки заявок и минимизировать ошибки при оформлении документов.

В **2 РАЗА** ВЫРОСЛА  
СКОРОСТЬ ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК

НА **40%** СОКРАТИЛОСЬ  
ЧИСЛО ОШИБОК ПРИ РАБОТЕ  
С ДОКУМЕНТАЦИЕЙ

## Цифровизация полисов

«Девелоника» разработала для государственной медицинской организации систему получения и использования цифровых полисов. Решение повысило уровень доступности информации в Едином реестре застрахованных лиц (ЕРЗЛ) и улучшило взаимодействие между медицинским учреждением и гражданами.

**145 МЛН** ЗАПИСЕЙ В ЕРЗЛ

**100%-АЯ** СИСТЕМАТИЗАЦИЯ  
ДАННЫХ О ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ  
ЖИЗНИ В РОССИИ

## Online-сервисы для авиакомпании

Российская авиакомпания обратилась за помощью в создании удобных удаленных решений, чтобы клиенты оперативно получали информацию о работе перевозчика. «Девелоника» разработала сервисы с актуальным табло и расписанием рейсов, которые доступны пользователям на сайте авиакомпании и в мобильном приложении. В результате сервисы используют более 200 аэропортов по всему миру.

**НА 40%** ВЫРОСЛО КОЛИЧЕСТВО  
ПОСЕЩЕНИЙ САЙТА ЗА ГОД

**В 3 РАЗА** УВЕЛИЧИЛОСЬ ВРЕМЯ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СЕРВИСАХ

## Информационная система для транспортного узла

«Девелоника» разработала и интегрировала решения для автоматизации процессов транспортного узла. Заказчик — российская ИТ-компания — получила сервисы покупки билетов и прохода через турникеты. Также разработчик предоставил решение для формирования расписания и направлений движения транспорта. Число пользователей, которые ежегодно проходят через систему, достигло 556 млн.

**>60%** ПРОЦЕССОВ  
АВТОМАТИЗИРОВАНЫ

**НА 40%** СОКРАТИЛОСЬ  
КОЛИЧЕСТВО ОШИБОК И СБОЕВ

## Логистический калькулятор

Российский маркетплейс нуждался в решении, которое сформирует оптимальные маршруты и время доставки. «Девелоника» разработала для компании логистический калькулятор. После внедрения продукта количество скачиваний приложения превысило 20 млн.

**НА 10%** СОКРАТИЛСЯ СРЕДНИЙ  
СРОК ДОСТАВКИ ТОВАРОВ

**В 20 РАЗ** ВЫРОСЛА ВЫРУЧКА  
МАРКЕТПЛЕЙСА

## Сервис закупок

В рамках проекта для электронной торговой площадки «Девелоника» разработала платформу для заключения юридически значимых сделок в электронном виде. В результате внедрения системы трудозатраты сотрудников сократились на 60%.

**НА 10%** ВЫРОСЛА  
ВЫРУЧКА КОМПАНИИ

**В 2 РАЗА** УВЕЛИЧИЛОСЬ  
КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК

## Корпоративный портал

Энергетическая компания «Русгидро» запланировала обновление и расширение функционала корпоративного портала. «Девелоника» разработала с нуля и улучшила более 10 сервисов и оперативно интегрировала их в ERP-системы компании.



**67 ТЫС.** СОТРУДНИКОВ  
КОМПАНИИ ПОЛУЧИЛИ  
ДОСТУП К ПОРТАЛУ

**100%-АЯ** ОПТИМИЗАЦИЯ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО  
ИНТЕРФЕЙСА

## Система управления знаниями

Крупнейшая в мире трубопроводная компания в области транспортировки нефти и нефтепродуктов «Транснефть» обратилась в «Девелонику», чтобы организовать систему управления знаниями. Теперь данные о технологиях, лучших практиках и другие сведения хранятся в одном месте и в структурированном виде.

Подразделения заказчика используют АСУ ТП для обмена информацией. «Девелоника» интегрировала систему в инфраструктуру компании и оказывает техническую поддержку решения.



**>15** ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ  
ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП К БАЗЕ  
ЗНАНИЙ

**100%-ое**  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ИНОСТРАННЫМИ  
ПАРТНЕРАМИ

## ВРМ-платформа

Предприятие по добыче природных ресурсов решило автоматизировать инструктажи и медосмотры. Чтобы удовлетворить потребности заказчика, «Девелоника» разработала и внедрила ВРМ-платформу. Решение обеспечило полную цифровизацию процессов планирования, выработки, выдачи СИЗ, соблюдения ТОиР.

**НА 80% СОКРАТИЛОСЬ ВРЕМЯ**  
НА СОСТАВЛЕНИЕ И СОГЛАСОВАНИЕ  
ДОКУМЕНТАЦИИ НЗ

**100%-ая ЛИКВИДАЦИЯ ОШИБОК**  
В ЗАПОЛНЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ  
ДАННЫХ

## Система аналитики производства

«Девелоника» разработала для нефтяной компании «Роснефть» единое информационное пространство для аналитики производства, обеспечив полную миграцию данных на импортонезависимый продукт. Система помогает оперативно принимать управленческие решения и предотвращать нештатные ситуации на производстве.



**НА 30% ВЫРОСЛА**  
ОПЕРАТИВНОСТЬ И ТОЧНОСТЬ  
ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ  
РЕШЕНИЙ

**НА 70% СОКРАТИЛИСЬ**  
РИСКИ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ  
ПРОЦЕССАХ

## Сервис «Запись в школу»

Для регионального министерства цифровизации «Девелоника» провела реинжиниринг сервиса «Запись в школу» и спроектировала изменения на уровне ар-

хитектуры и процессов. Теперь сервис обрабатывает больше заявлений и эффективно работает при высоких нагрузках.

**>10 ТЫС.** ЗАЯВЛЕНИЙ СЕРВИС  
ПРИНИМАЕТ ОДНОВРЕМЕННО

**В 30 РАЗ** УВЕЛИЧИЛОСЬ  
КОЛИЧЕСТВО ЕДИНОВРЕМЕННЫХ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

## Система учета услуг обслуживания авиарейсов

Оператор наземного авиаобслуживания в аэропортах Внуково, Пулково, Домодедово вручную на бумаге фиксировал оказываемые услуги. «Девелоника» предложила компании автоматизировать учет с помощью отечественной платформы. Система обеспечивает оперативное планирование и управление работами. Теперь сотрудники получают задачи прямо на мобильные устройства. Система автоматически рассчитывает тарифы и выставляет счета клиентам. Решение повысило эффективность работы наземных служб, обеспечив точность учета и ускорение процессов.

**АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВЫСТАВЛЕНИЕ**  
СЧЕТОВ

**ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**  
СОТРУДНИКАМИ

## Модуль ПО для ГИС заказчика

Государственная финансовая организация нуждалась в повышении точности планирования транзакций по единому счету. Для этих целей «Девелоника» разработала подсистему управления денежными средствами. Кроме того, модуль в режиме реального времени предоставляет конечную документацию в вышестоящие инстанции.

**100%-ое СООТВЕТСТВИЕ**  
НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ  
ЗАКАЗЧИКА В ЧАСТИ РЕГЛАМЕНТА

**14 ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ**  
ЦИКЛАМИ ПРИКЛАДНОГО  
ПО И СМЕЖНЫХ ПРОЦЕССОВ  
АВТОМАТИЗИРОВАНО

## Мобильное и Smart TV приложения

«Девелоника» объединила и синхронизировала мобильное приложение и приложение Smart TV — «СТС. Телеканал» и «СТС. Второй экран». Для каждой плат-

формы медиакомпания СТС разработчик создал более 100 экранов с различными состояниями системы.

**СТС**

в **2 РАЗА** УВЕЛИЧИЛОСЬ  
ВРЕМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
В ПРИЛОЖЕНИИ

НА **130%** ВЫРОСЛО ЧИСЛО  
ПОДПИСОК

## Приложение Smart TV

«Девелоника» разработала для российской социальной сети стриминговое приложение. С его помощью пользователи могут смотреть видео и прямые трансляции в высоком качестве и общаться в чатах. Это повысило лояльность клиентов при использовании приложения на телевизорах и способствовало увеличению охвата аудитории.

**100%-АЯ** ИНТЕГРАЦИЯ С TV-  
ПЛАТФОРМАМИ LG-WEBOS  
И SAMSUNG NA TIZEN

УЛУЧШЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

## Информационно-аналитическая система

«Девелоника» разработала информационно-аналитическую систему для медицинского учреждения, которое связало более 1,9 тыс. филиалов заказчика. Решение упрощает взаимодействие с пациентами, предоставляя им доступ к услугам организации.

**12 МЛН** ПАЦИЕНТОВ ИМЕЮТ  
ДОСТУП К МЕДИЦИНСКИМ УСЛУГАМ

**>5 ТЫС.** СОТРУДНИКОВ  
ИСПОЛЬЗУЮТ СИСТЕМУ

## Виртуальная карта города

Функциональный орган власти обратился к «Девелонике» для создания точной 3D-копии территории города в виртуальной реальности. На карте должны отображаться все инженерные и транспортные коммуникации. «Девелоника» разработала интуитивный интерфейс для визуализации 3D-карты с использованием современных библиотек и построила микрорентгенную архитектуру. Также были интегрированы библиотеки в Angular и React, фото-геометрические материалы с дронов и слоев для более полной и точной информации.

**13 ТЫС. КМ** ОХВАТЫВАЕТ  
АРХИВ ПАНОРАМ ГОРОДА ЗА  
ПОСЛЕДНИЕ 10 ЛЕТ

БОЛЕЕ **8 ТЫС.** ЕДИНИЦ  
ГОРОДСКОЙ ТЕХНИКИ  
ОТОБРАЖАЕТСЯ НА КАРТЕ

## Сервис для записи к врачу

Медицинскому учреждению требовался удобный сервис для записи больных на прием. «Девелоника» разработала для заказчика единый инструмент, который полностью автоматизировал процесс записи.

**15 МЛН** ОБРАЩЕНИЙ ЗА  
МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ В ГОД

**2 МИН.** ВМЕСТО ДВУХ ДНЕЙ  
ЗАНИМАЕТ ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

## Модификация системы ЭДО

«Девелоника» модернизировала систему электронного документооборота (ЭДО) для федеральной страховой компании. В рамках проекта команда доработала и адаптировала ПО под нужды заказчика.

НА БАЗЕ ПЛАТФОРМЫ LOTUS

ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОЧИХ  
ПРОЦЕССОВ



# fabricaONE.AI



FabricaONE.AI – один из ведущих российских разработчиков ПО на основе искусственного интеллекта с более чем 20-летней экспертизой.

Компания создана путем объединения в кластер всех активов по разработке ПО, принадлежащих ГК Softline (ПАО «Софтлайн»).



FabricaONE.AI – оказание услуг по заказной разработке программного обеспечения и создание решений в области тиражного и промышленного ПО с использованием ИИ-технологий:

- По оценкам Б1, в 2024 г. объем целевых рынков FabricaONE.AI составил **448 млрд руб.** (тиражное ПО) и **150 млрд руб.** (заказная разработка ПО).
- Целевые рынки FabricaONE.AI обладают значительным потенциалом роста за счет активной цифровизации бизнеса и государства, растущего спроса на технологии анализа больших данных и применения ИИ, а также интеллектуальной автоматизации и роботизации. На перспективы рынка также позитивно влияет продолжение импортозамещения иностранного ПО с целью обеспечения технологического суверенитета России.

FabricaONE.AI покрывает полный цикл потребностей клиента в рамках единого окна. Кластер специализируется на предоставлении комплексных решений, отвечающих задачам цифровизации и автоматизации бизнес-процессов заказчиков по четырем направлениям:

- **Заказная разработка ПО** – полный цикл услуг по разработке ПО на заказ: от концепции до внедрения, развития и поддержки.
- **Тиражное ПО** – более 40 готовых решений с применением ИИ для автоматизации бизнес-процессов клиентов из различных отраслей.
- **Промышленное ПО** – решения по автоматизации технологических процессов и повышению эффективности производства.
- **Сервисы корпоративного обучения в сфере ИТ** – развитие цифровых навыков сотрудников ИТ-команд заказчиков.

FabricaONE.AI обладает устойчивой клиентской базой, насчитывающей

# 1000+

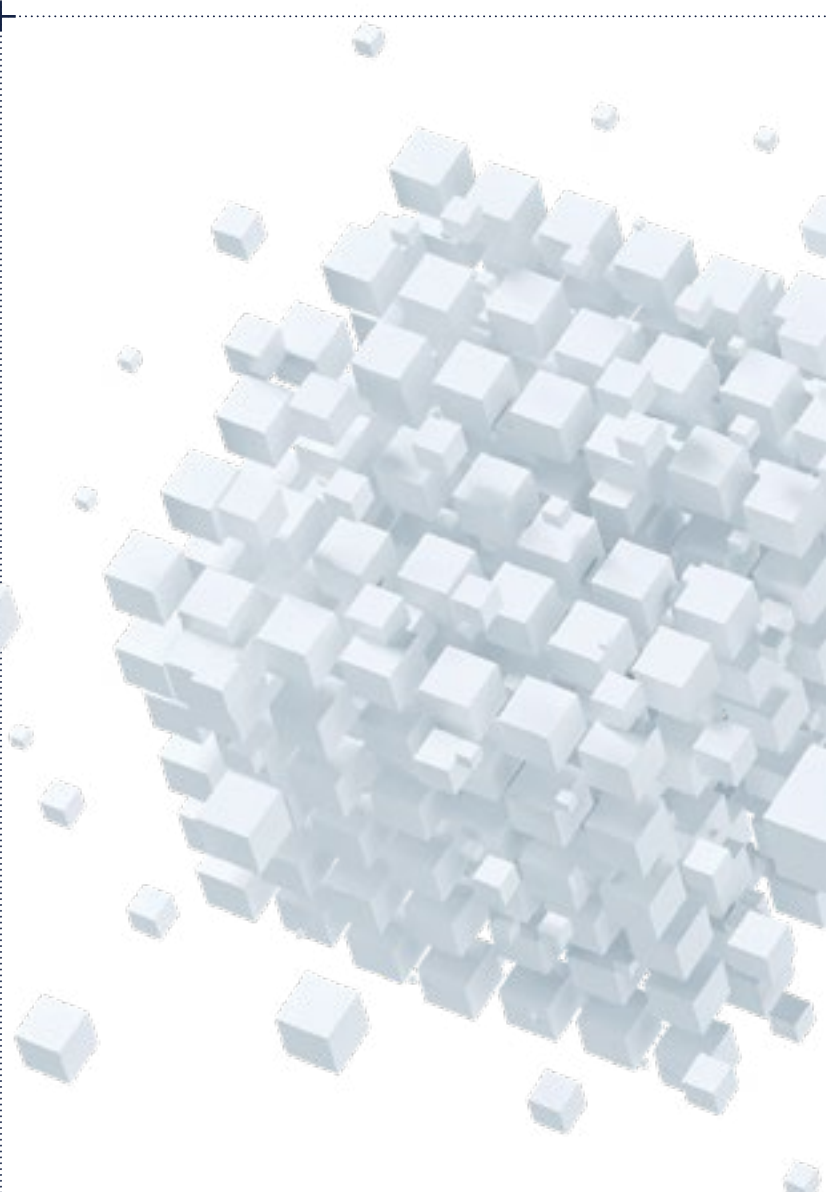
клиентов из различных секторов российской экономики, среди которых крупнейшие российские частные и государственные компании со значительными ИТ-бюджетами.

# 5000

сотрудников в штате FabricaONE.AI

# ~85%

из которых – ИТ-специалисты.





# BELL INTEGRATOR

Bell Integrator входит в ГК Softline и является одним из лидеров рынка в области разработки программного обеспечения, предоставляя технологические услуги и инновационные сервисы.

## Компания оказывает широкий перечень ИТ-услуг

### ■ Заказная разработка ПО

Разрабатываем на заказ как с нуля, так и развиваем на основе готовых решений автоматизированные банковские системы, системы дистанционного обслуживания клиентов, платежные, торговые системы и другое ПО, учитывая индивидуальные потребности заказчика.

### ■ Тестирование ПО

Оказываем полный комплекс услуг по тестированию информационных систем любого уровня сложности. Процедуры тестирования разработаны в соответствии с международными стандартами.

### ■ Системная и бизнес-аналитика

Поможем определить наилучшие технологии для достижения ваших бизнес-целей. С нашей помощью вы успешно пройдете процесс построения или модернизации ИТ-систем.

### ■ Внедрение и развитие ИТ-решений

Модернизируем существующие ИТ-системы, исходя из меняющихся бизнес-требований заказчиков, а также осуществляем миграцию на новые технологии.

### ■ Сопровождение ИТ-систем

Предлагаем комплекс услуг по поддержке информационных систем и ИТ-инфраструктуры.

### ■ Выделенные центры разработки

Предоставляем высококвалифицированных специалистов, подобранных с учетом индивидуальных потребностей и целей проекта.



+7 (495) 980-61-81  
МОСКВА, 2-Й ЮЖНОПОРТОВЫЙ ПРОЕЗД,  
Д. 18, СТР. 2  
INFO@BELLINTEGRATOR.RU

На рынке

с **2003** года



Лидер среди поставщиков ИТ-решений (согласно рейтингу B2B-Center)

В ТОП-10 лучших ИТ-работодателей страны (по версии Хабр.Карьеры)

**3,5+** ТЫС. сотрудников в штате компании

**10+** ТЫС. реализованных проектов в разных отраслях

**300+** крупных клиентов

## Модели взаимодействия

### Проектная работа

Абсолютно все — от разработки до сопровождения и управления — на нас. Избавим от лишней нагрузки и создадим продукт, который сделает ваш бизнес лучше.

### Расширение команды

Подключим к вашему проекту необходимых специалистов, которые усилят вашу команду.

### Выделенная команда

Подберем команду, которая создаст решение для вас. При этом управлять и принимать стратегические решения будете вы.

## Собственные решения Bell Integrator для эффективных центров разработки

### Автокод

Универсальная low-code платформа и система кодогенерации, позволяющая экономить ресурсы и повышать качество продуктов.

### Testado

Автоматизированная система поддержки разработки и тестирования, с помощью которой можно организовать простейшее регрессионное тестирование, планировать его и создавать тест-кейсы.

### Центр ускорения миграции кода с Oracle на PostgreSQL

Решение обеспечивает ускорение миграции кода за счет организации полного пайплайна переноса и максимально возможной автоматизации. Инструмент позволяет сохранить логику в базе данных с необходимым минимумом преобразований и использует лучшие протестированные подходы к переносу кода с учетом специфики платформ.

### Портальное решение Graham

Платформа — единая точка входа для всех бизнес-процессов клиента: в одном месте доступны кадровая, справочная, дополнительная информация в зависимости от уровня доступа пользователя. Решение предусматривает возможность гибкой настройки ролевой модели для всех пользователей заказчика в режиме реального времени.

## Почему Bell Integrator?

### Разные модели сотрудничества

В зависимости от специфики и размера проекта мы предоставляем как сработавшиеся команды, так и отдельных ИТ-специалистов, владеющих востребованными стеками технологий.

### Разработка с нуля и не только

Мы можем подключиться на любом этапе работы или реализовать проект под ключ. Предлагаем все: от аналитики до импортозамещения ПО, аутстаффинга и сопровождения ИТ-систем. Разрабатываем программное обеспечение, тестируем, проводим аудит. Поможем улучшить существующий продукт.

### Нестандартный подход и гибкость

Нас отличает нестандартность ИТ-решений, оригинальность, разнообразие идей и инновационность. Мы учитываем все пожелания клиентов и делаем то, что не делают другие.

+ Используем разные языки программирования и технологические стеки для создания лучших ИТ-решений.

+ Прокачиваем знания сотрудников в собственных Школах тестирования, программирования и аналитики.

+ Специально создали новое направление R&D AI для экспериментов, быстрых пилотов и внедрения решений на основе ИИ.

# «ДЕВЕЛОНИКА»

В условиях современной экономической ситуации, когда вопросы импортозамещения и цифровизации становятся первоочередными для многих российских компаний, заказная разработка программного обеспечения играет ключевую роль. Внедрение и развитие собственных ИТ-решений позволяют компаниям сохранять конкурентоспособность, обеспечивать независимость от иностранных поставщиков и создавать уникальные продукты, адаптированные под специфические потребности бизнеса.

1+

тыс.  
специалистов в команде



Топ-1

cnews

по заказной разработке  
программного обеспечения.

24

года  
опыта на рынке ИТ-услуг

3,7+

тыс.  
успешных проектов

 **Девелоникā** 

+7 495 710-75-80  
WWW.DEVELONICA.RU  
INFO@DEVELONICA.RU



«Девелоника» — ведущий российский разработчик заказных ИТ-решений, входящий в группу компаний Softline. Более 24 лет компания предоставляет услуги по разработке программного обеспечения для различных отраслей, включая промышленность, финансы, страхование, транспорт, логистику, медицину и госсектор. Своими тремя центрами разработки в Москве, Костроме и Ижевске «Девелоника» обеспечивает полный цикл услуг по цифровизации бизнес-процессов — от разработки идеи до внедрения, развития и тестирования ИТ-систем.

**Миссия компании** — создавать оптимальные цифровые решения для бизнеса и общества. **Цели компании** включают увеличение штата, развитие бренда и внедрение передовых ИТ-решений для цифровой трансформации бизнеса.

## Услуги

### Заказная разработка

Компания «Девелоника» предоставляет полный спектр услуг по заказной разработке программного обеспечения, что позволяет создавать уникальные решения, адаптированные под конкретные нужды бизнеса. Это особенно важно в условиях импортозамещения и стремительной цифровизации.

- **Построение комплексных интеграционных ИТ-решений.** Создаем систему из разрозненных компонентов. Объединяем данные, ПО и сервисы в единую архитектуру.
- **Разработка программного обеспечения.** Раскладываем ваши идеи на алгоритмы и записываем их на языке подходящего кода.

Компания «Девелоника» — надежный партнер в области цифровой трансформации и разработки заказного программного обеспечения, предоставляющий полный спектр услуг для бизнеса любого масштаба из всех отраслей.

- **Разработка высоконагруженных ИТ-систем и приложений.** Масштабируем бизнес, создаем основу для долгосрочного развития.
- **Разработка цифровых решений для автоматизации бизнес-процессов.** Перепоручаем рутину алгоритмам, освобождаем время и место для свежих идей.
- **Разработка модулей для ИТ-систем.** Помогаем развивать новые направления и компетенции.
- **Разработка MVP.** Убедимся в работоспособности идей, проверим гипотезы.
- **Разработка продуктов с нуля.** Разовьем идею, пропишем ее в коде.
- **Реинжиниринг программного обеспечения.** Переосмыслим логику продукта и трансформируем алгоритмы.
- **Доработка и развитие коробочных решений.** Настроим и адаптируем готовое решение под конкретные задачи. Допишем недостающий функционал, внедрим и обучим.
- **Интеграция ПО с внутренними и внешними системами.** Создадим единую архитектуру и информационную систему из имеющихся компонентов.
- **Миграция приложений и баз данных.** Перенесем данные и сохраним непрерывную функциональность ИТ-системы.



### Строительство

**Автоматизация складской логистики.** Внедрили и доработали модуль складского хозяйства на базе отечественной 1С для оптимизации логистических работ внутри крупной сети строительных компаний для сокращения издержек на транспортировку продукции и логистику между складами.



### Промышленность

**Система аналитики производства.** Разработали единое информационное пространство для аналитики и оперативного принятия управленческих решений.



### Страхование

**Информационная система управления полисами страхования физлиц.** Развернули тестовую и промышленную среду, провели полный цикл тестирования и доработали систему АРМ страховых агентов под российский рынок, включая задачи сбора, статистики производительности и оперативного реагирования.

## Сопровождение и поддержка ПО

Помощь вашему бизнесу в разработке и внедрении изменений в текущее программное обеспечение.

- Модификация ПО в соответствии с новыми потребностями пользователей.
- Устранение дефектов, обнаруженных в процессе использования.
- Повышение качества технологий, удобства юзабилити и применимости ПО.
- Выделение группы специалистов по техподдержке.

- Мониторинг и анализ работы софта и функционирующих систем.

- Работа на всех линиях поддержки ПО и возможность осуществления поддержки 24/7.
- Сохранение компетенций в команде разработчиков.
- Выпуск корректировочных версий и обновление программного обеспечения.

Компания обеспечивает высокое качество услуг и оперативное реагирование на запросы клиентов.



### Транспорт и логистика

**Онлайн-сервисы и мобильное приложение.** Для крупного аэропорта разработали сервисы онлайн-бронирования, мобильное решение, сервисы расписания и поиска лучших предложений по цене и времени, интегрировали и доработали архитектуру внутренних систем аэропорта.



### Ритейл и e-commerce

**Автоматизированный логистический калькулятор.** Разработали универсальный калькулятор для онлайн-платформы с полным функционалом расчета времени и оптимальных маршрутов доставки товара в разные точки страны.

**Электронный сервис закупок.** Разработали и внедрили в ИТ-ландшафт компании электронную торговую площадку для заключения юридически значимых сделок в электронном виде, интегрированную с 1С и СЭД организации.



### Финансы

**Система обработки денежных поступлений.** Разработали систему для автоматизации обработки денежных поступлений отдельных документов, а также внедрили объемный пакет функциональностей, включая формирование эталонного графа НСИ, провели переход с реляционной СУБД на графовую.

**Модуль государственной информационной системы.** Разработали подсистемы управления денежными средствами для роста точности планирования транзакций по единому счету и предоставления конечной документации в вышестоящие инстанции в реальном времени.



### Госсектор

**Цифровой двойник региона: виртуальная карта.** Разработали микрофронтендную архитектуру 3D-копии города с инженерными и транспортными коммуникациями, интегрировали данные из 30+ источников, расширили функциональность личного кабинета и работы со слоями карты.

**Проектирование и интеграция API учетных систем.** Спроектировали архитектуру системы учета и аналитики входящих данных, разработали API интеграционной шины на базе Open API для 10+ внешних систем, связанных с движением налоговых средств по счетам юрлиц.



### Медиа

**Корпоративный портал.** Разработали и перевели кадровый портал на собственную платформу заказчика, интегрировали ее с личным кабинетом и другими внутренними сервисами международной телекоммуникационной компании.

**Smart TV и мобильное приложение.** Выполнили проект по интеграции и синхронизации мобильного и Smart TV приложений «СТС. Телеканал» и «СТС. Второй экран».



### Медицина

**Медицинская информационная аналитическая система.** Разработка и тестирование независимой негосударственной системы, предоставляющей доступ к онлайн-сервисам в сфере цифрового здравоохранения.





## Бизнес-решения

Компания «Девелоника» предлагает широкий спектр ИТ-решений для цифровой трансформации бизнеса.

- **Analytic Workspace.** Self-service BI-система для анализа, визуализации данных и поддержки в принятии управленческих решений.
- **DevBase.** Решение аналитических задач и прослеживание взаимосвязей с помощью приложений на основе графовых баз данных.
- **DevTime.** Эффективная система управления трудозатратами сотрудников.
- **ERP (Enterprise Resource Planning).** Повышение эффективности бизнес-процессов и производства.
- **Корпоративные порталы.** Информационная система, объединяющая все корпоративные сервисы в единую базу знаний.
- **Девелоника Ресурс Менеджмент.** Управление нагрузкой ИТ-специалистов и контроль бюджетирования проектной деятельности.
- **Сервис качества разработки.** Оптимизация процессов разработки ПО, увеличение прибыли на проектах, сокращение бюджетов на ИТ-работы.

## Технологический стек компании включает:

- **Frontend:** JavaScript, TypeScript, React, Next.js, Vue.js, Angular, Svelte
- **Тестирование:** TMS Test IT, Kibana, RabbitMQ, Kafka, Grafana, Allure, Playwright, Jenkins
- **Backend:** Java (Jmix, Spring), C# (.NET), Lua, Python (Flask), Node.js (Express), Go (Golang), PHP (Symfony, Yii)
- **Дизайн:** Axure, InVision, Draw.io, Visual Paradigm, Penpot, Pixso
- **Mobile:** Kotlin (TornadoFX, Dagger 2, RxJava / RxAndroid), Java (Dagger 2), React Native, Swift (iOS), Flutter
- **СУБД:** ElasticSearch, Redis, MongoDB, Clickhouse, PostgreSQL/PostgresPro, Devbase
- **DevOps:** CI/CD, Kubernetes, Prometheus, Helm, Terraform, ArgoCD, Ansible



## Тестирование ПО

Компания «Девелоника» предлагает различные виды тестирования программного обеспечения, чтобы обеспечить его высокое качество и соответствие требованиям бизнеса. Виды тестирования:

- **Аудит ИТ-системы и архитектуры.** Оценка архитектурных решений систем и сервисов.
- **Функциональное тестирование.** Определение степени соответствия ПО бизнес-требованиям.
- **Мобильное тестирование.** Оценка удобства, надежности и доступности работы приложения.
- **Тестирование UI.** Анализ интерфейса на соответствие UX и действиям пользователя.
- **Создание выделенных центров тестирования.** Поддержка компании сильной ИТ-командой.
- **Тестирование безопасности.** Поиск уязвимостей и защита бизнеса от злоумышленников.

- **Автоматизация тестирования.** Сокращение расходов на ручное тестирование и оптимизация процессов регресса.
- **Оптимизация производительности.** Проверка соответствия ПО заданным параметрам при разных нагрузках.
- **Система управления тестированием программных продуктов (Test IT TMS)** — единое пространство для ручных и автоматизированных тестов для построения прозрачных процессов в отделе QA и обеспечения детальной отчетности по качеству тестируемого ПО.



# ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Программные продукты SL Soft — импортонезависимые бизнес-приложения для государственных и корпоративных клиентов.

## 20+

лет опыта  
в создании ИТ-продуктов

Решения SL Soft включены  
в Единый реестр российских  
программ для ЭВМ и БД Минцифры.

### Классические ИТ-системы

- «Цитрос»
- Citeck
- Polymatica EPM
- Polymatica BI и ML
- «БОСС»

## 600+

заказчиков  
enterprise-уровня

Продукты SL Soft отвечают требованиям enterprise-сегмента: обладают широкой функциональностью, масштабируются под организации любого размера и выдерживают высокие нагрузки.

### SL Soft AI — интеллектуальные сервисы

- ROBIN
- «Преферентум»
- Robovoice
- Soica

### Отраслевые решения

- MD Audit
- Fundamento



**SL SOFT** FI AI

КОНТАКТЫ:  
8 (800) 300-68-80  
[WWW.SLSOFT.RU](http://WWW.SLSOFT.RU)  
[INFO@SLSOFT.RU](mailto:INFO@SLSOFT.RU)

# «Цитрос»

Продукты для автоматизации процессов управления электронными документами на всех этапах жизненного цикла. Обогащены интеллектуальными сервисами распознавания, классификации, проверки данных, поиска ошибок и подсказок.



**№1 платформа электронного документооборота (CNews.Market 2024)**

## «Цитрос Архив»

Долговременное хранение документов. Поддержка процессов архивной обработки и упорядоченного хранения электронных документов с обеспечением их юридической значимости. Готовые конфигурации для разных отраслей: электронное досье, финансовая, техническая и проектная документация.

## «Цитрос ЮЗ ЭДО»

Интеграционное мультисервисное решение для обмена электронными документами и взаимодействия с сервисами ЭДО и госорганами.

## «Цитрос КЭДО»

Юридически значимый ЭДО между работодателем, сотрудниками и соискателями.

## «Цитрос СЭД»

Автоматизация процессов управленческого и канцелярского документооборота. Повышает эффективность работы за счет цифровизации типовых процедур.

## «Цитрос Цифровая Платформа»

Ядро системы управления и обработки цифровых документов. Подходит для создания решений для работы с документами и замены иностранных платформ: IBM FileNet, MS SharePoint, Opentext, Alfresco, HCL Notes и других.

## «ВТБ Лизинг»

### Задача

Создание единообразной архитектуры электронного документооборота с контрагентами, учитывающей бизнес-процессы компании.

☆ Победитель «Лучший внешний ЭДО» CFO Russia

☆ Победитель «Проект года» Global CIO

### Результат

- Между имеющимися информационными системами и внешним контуром развернут «Цитрос ЮЗ ЭДО».
- Реализована возможность массового подписания документов, облачные сертификаты используются наравне с локальными.
- Учтены бизнес-процессы заказчика: подписание договорной базы, сопровождающей лизинговые сделки, с соблюдением требований законодательства и регуляторов.
- В месяц через «Цитрос ЮЗ ЭДО» проходит более 100 тыс. ПУД с 10 тыс. контрагентов.



## «Росатом Сервис»

### Задача

Миграция с Sharepoint: замена единого портала для работы с документами и управления корпоративными сайтами.

### Результат

- Создание сайтов под задачи отделов, гибкая настройка структуры, доступов и пользовательских ролей.
- Совместное редактирование документов.
- Цифры проекта: более 1000 пользователей, ~5 млн файлов объемом ~12 Тб.



# Citeck

Продукты для интеллектуальной автоматизации бизнес-процессов. Решение любых бизнес-задач с помощью искусственного интеллекта, BPMS и no-/low-code инструментов.



№1 low-code в номинации «Прорыв года»  
(CNews.Market 2024)

№5 BPM (CNews.Market 2024)

## AI BPM-платформа Citeck

- Создание бизнес-приложений без навыков программирования с помощью искусственного интеллекта.
- Прямое воплощение бизнес-логики без искажений.
- Рекордно быстрый time-to-market.
- Значительная экономия ресурсов.

## Преимущества

- Встроенный ИИ-ассистент.
- Настройка сквозных процессов.
- Совместная работа над задачами и документами.
- Готовые интеграции и специальный модуль для быстрой настройки новых.
- Гибкие настройки матрицы прав.
- Максимальная кастомизация.
- Единое окно для решения всего спектра задач.



## АЛРОСА

### Задача

Внедрение BPMS и процессной аналитики.

### Результат

- Внедрение BPMS и реализация дополнительных инструментов процессной аналитики.
- Разработка интерфейса для администратора бизнес-процессов с набором no-code инструментов.
- Сотрудники «АЛРОСА» самостоятельно создают бизнес-приложения на платформе Citeck.



## «Юнилевер Русь»

### Задача

Внедрение СЭД и автоматизация бизнес-процессов.

### Результат

- Комплексная автоматизация 36 бизнес-процессов (согласование договоров, командировок и авансовых отчетов, ЭДО с контрагентами и другие).
- 10 интеграций для удобной работы в одной системе
- Внедрение единой платформы для 13 отделов



# Polymatica EPM

Бизнес-платформа для автоматизации планирования, бюджетирования, аллокации затрат и контроля достижения финансовых показателей. Внеотраслевая система ориентирована на бизнес-пользователей компаний-заказчиков enterprise-сегмента рынка.



## Планирование и бюджетирование

Построение процессов планирования и анализа исполнения бюджетов, мониторинг ключевых показателей деятельности, формирование отчетности.

## Интегрированное планирование

Создание кросс-функциональной модели планирования для консолидации операционной деятельности и стратегического видения.

## Аллокация затрат

Моделирование затрат, доходов и рентабельности для плановых и фактических данных.

## Преимущества

- Высокая производительность благодаря ядру Data – in-memory OLAP-сервис с обработкой данных по колонкам.
- Безопасность и контроль доступа с полным аудитом действий пользователей.
- Современный интерфейс, объединяющий привычный Excel и передовые UI/UX.



## Крупный агрохолдинг из топ-10

### Задача

Повышение эффективности бизнеса за счет внедрения системы IBP в процессы долгосрочного планирования и производственного планирования сезона сегмента растениеводства.

### Результат

- Созданы оптимизационные алгоритмы и инструмент оркестрации для их запуска и мониторинга.
- Реализованы расчеты для формирования показателей отчетности.
- Внедрены механизмы проверки входных данных перед моделированием: контроль полноты, корректности и логических связей.
- Построены бизнес-приложения и интерфейсы для выполнения шагов планирования в соответствии с ролями пользователей.
- Налажено информационное взаимодействие с системой сезонного планирования растениеводства.



# Polymatica BI и ML

Производительная платформа бизнес-аналитики, объединяющая возможность создания интерактивных дашбордов и продвинутый многомерный анализ больших данных. Включает в себя два модуля – Dashboards и Analytics.

## POLY//ATICA

№3 BI-системы SPB CIO Club

### Модуль Dashboards

Позволяет быстро создавать отчеты и визуализации любой сложности без навыков программирования. Встроенная библиотека виджетов содержит большой набор готовых компонентов, а при необходимости их можно кастомизировать с помощью SDK под любую задачу. Готовые коннекторы к БД, ERP, Excel и облачным хранилищам позволяют быстро подключать источники данных.

### Модуль Analytics

Позволяет анализировать большие данные в режиме self-service. Благодаря in-memory вычислениям миллионы строк данных обрабатываются в режиме реального времени. Пользователь может самостоятельно строить выборки, группировки, расчеты и сравнения без помощи разработчиков и SQL-запросов. Ролевое управление и настройка прав делают платформу удобной как для аналитиков, так и для руководителей.

### Polymatica ML

Универсальная платформа полного цикла для работы с данными. Построение и управление моделями машинного обучения. Поддержка принятия решений.



### Федеральная налоговая служба

#### Задача

Базовая аналитическая платформа для ФНС.

#### Результат

- Обработка >1,5 млрд строк в квартал.
- > 4000 пользователей.
- Обработка данных статистической налоговой отчетности по 900 инспекциям и административным подразделениям.



### Торгово-промышленная палата РФ

#### Задача

Внедрение BI-инструментов, заменяющих Qlik, для создания отчетов о деятельности палат, визуализации собранных данных и решения других аналитических задач.

#### Результат

- Полная замена иностранного решения.
- Создание отчетов о деятельности палат, визуализации собранных данных и решение других аналитических задач.



# «БОСС»

«БОСС» — полнофункциональная платформа для автоматизации HR-процессов крупных компаний (от 1000 сотрудников), которая помогает выстраивать эффективную систему управления персоналом и адаптироваться к непрерывно меняющимся бизнес-задачам.



**№1 HRM-система в России  
(CNews.Market 2024)**

Линейка «БОСС» состоит из HRM-системы для управления основными кадровыми процессами и HCM-системы для сквозной цифровизации бизнес-процессов управления человеческими ресурсами.

HRM-система «БОСС» — лидер рейтинга российских HRM-систем 2024 CNews.Market на основе сравнения по 14 категориям.

## Функциональность

- Оперативный учет движения кадров.
- Ведение административного документооборота по персоналу и учету труда.
- Учет труда и разнесение затрат на оплату труда персонала.
- Расчет заработной платы, налогов и взносов.
- Электронное взаимодействие с регуляторами.

HCM-система «БОСС» предназначена для цифровизации бизнес-процессов управления человеческими ресурсами — от формирования кадрового резерва до обучения и развития сотрудников, а также управления их мотивацией и эффективностью. Это полностью российская разработка, основанная на открытых технологиях. Легко интегрируется с ERP-системами и обеспечивает технологическую независимость от иностранных решений.

## Функциональность

- Оргменеджмент: построение и визуализация организационных структур.
- Личный кабинет и сервисы самообслуживания.
- Оценка персонала (по компетенциям/360).
- Формирование планов обучения и составление ИПР сотрудников.
- Кафетерий льгот.



## «Акрихин»

### Задача

Реализовать автоматизацию кадровых процессов и документооборота для компании с численностью > 1500 сотрудников, из которых 500 человек работают в 63 регионах страны.

### Результат

- Ускорились ввод и обработка данных для расчета заработной платы, работа с кадровой документацией.
- Уменьшился объем ручного ввода.
- Четко разграничены действия сотрудников табельных бюро, расчетной службы, отделов персонала и мотивации.
- Обеспечен сквозной процесс создания, подписания и хранения кадровых документов.



## «Группа Ренессанс Страхование»

### Задача

Ведение кадрового учета и расчета заработной платы с учетом специфических требований к системе.

### Результат

Помимо ключевых функций, обеспечена совместимость существующей в компании дополнительной функциональности (доработок) с новыми серийными версиями системы.



# ROBIN

Разработчик первой российской low-code/no-code платформы для автоматизации бизнес-процессов с интегрированными программными роботами (RPA), OCR, ИИ-технологиями и чат-интерфейсом. Лидер в области решений для интеллектуальной автоматизации.



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

**№1 RPA-платформа (CNews.Market 2024)**

## Роботизация рутинных задач

- Безопасный low-code и no-code.
- Продвинутые возможности оркестрации.
- Исполнение роботов на Linux.

## Интегрированный ИИ

- Распознавание и синтез естественной речи.
- Оцифровка, распознавание и проверка документов.
- Интеллектуальный поиск.
- Принятие решений на основе смысла текста.

## Автоматизация сквозных бизнес-процессов

- Конструктор процессов и экранных форм.
- Последовательное и параллельное исполнение задач.
- Интерфейсы для взаимодействия с сотрудником на всех этапах процесса.

## Цифровой ассистент ROBIN

Готовый программный продукт, повышающий эффективность работы сотрудников за счет автоматизации рутинных и повседневных задач.

Консультирует через чат-интерфейс по типовым вопросам, выдает выписки и справки, оформляет отчеты, находит информацию и документы.

- Закупки: анализ технической документации, сверка смет и накладных.
- Техподдержка: прием заявок, обработка обращений и звонков.
- HR: поиск резюме, оформление сотрудников, создание корпоративной базы знаний.
- Юридическая служба: анализ рисков в договорах, антикоррупционная экспертиза.
- Маркетинг: мониторинг отзывов, СМИ и активности конкурентов, подготовка и проверка текстов.
- Бухучет: обработка первичных документов, ввод данных в системы, обработка ведомостей



## ОАО «РЖД»

### Задача

Снизить долю рутинных операций. Провести подготовку специалистов для создания центра экспертизы RPA на базе платформы ROBIN.

### Результат

- Более 2 000 ассистентов в холдинге.
- Создан Центр экспертизы RPA.
- Создан защищенный корпоративный маркетплейс программных роботов.



## ГУП «СПб ИАЦ»

### Задача

RPA в административных процессах: более 30 роботов для оптимизации процессов Правительства Санкт-Петербурга.

### Результат

- Высвобождено ≈ 50 000 человеко-часов.
- Увеличена скорость работы.
- Увеличена эффективность работы сотрудников.
- На процессах, которые выполняет робот, полностью исключены ошибки.



# «Преферентум»

Платформа для управления знаниями и обработки документов на основе LLM, ML и алгоритмов. Помогает государственным организациям и коммерческим компаниям нормализовать, структурировать, анализировать массивы и потоки корпоративной информации.



Платформа ищет, классифицирует и проверяет на соответствие правилам неструктурированные данные, выявляет в них смысл, а также сопоставляет с другими данными.

«Преферентум» может использоваться как в интеграции с бизнес-приложениями, так и самостоятельно – в качестве полноценных функциональных решений в ИТ-ландшафте заказчика.

Платформа обеспечивает интеллектуальный поиск информации по неразмеченным корпоративным данным.

Система понимает запросы на естественном языке и может работать в двух режимах – предоставлять полноценный ответ на поставленные вопросы в развернутом виде с указанием источника информации или выдавать релевантные данные и списки документов по поисковым запросам.

Также «Преферентум» автоматизирует проверку документации на соответствие требованиям законодательства и корпоративным стандартам.

## МВД России

### Задача

Сбор и агрегирование предложений по совершенствованию законодательства, регламентирующего деятельность органов внутренних дел. Правовая и антикоррупционная экспертиза.

### Результат

- Созданы и внедрены системы правового мониторинга и правовой экспертизы.
- Существенно повысилась эффективность работы с документами: ежегодно обрабатывается более 1300 предложений по совершенствованию законодательства.



## АО «ЦНИИмаш» (ГК «Роскосмос»)

### Задача

Автоматизация анализа технических стандартов.

### Результат

- Разработан прототип системы анализа технических стандартов на противоречия и несоответствия.
- Повышение качества и скорости проектирования.
- Снижение рисков ошибок на всех этапах проектного цикла.



# Robovoice

Сервис для запуска ИИ-агентов, которые автоматизируют коммуникации с пользователями в текстовых и голосовых каналах.



ИИ-агенты Robovoice могут быть встроены в телефонию, чаты, мессенджеры или корпоративные системы.

- No-code/low-code: конструктор сценариев, шаблоны, возможность добавления программного кода.
- Human-like коммуникации: ИИ-агенты формируют ответы на основе базы знаний компании, реагируют на перебивание, гибко переключаются между темами – в рамках одного диалога могут решить несколько проблем клиента.
- Алгоритмы и AI (LLM): контролируемость диалогов с помощью скриптов и нативность общения за счет GPT-блоков.
- On-premise/on-cloud: облако или контур заказчика.

Robovoice сокращает затраты на обработку типовых обращений и массовые обзвоны, улучшает сервис и повышает уровень удовлетворенности и лояльности клиентов.



## «Гемотест»



### Задача

Автоматизировать подтверждение записей к специалистам и проведение опросов. Обеспечить сервис самообслуживания на входящей линии.

### Результат

- Оптимизированы трудозатраты контактного центра по профильным задачам на 40%, повышено качество обслуживания пациентов из более чем 500 городов России.
- ИИ-агент принимает входящие звонки по вопросу статуса заказа, идентифицирует абонентов по ряду параметров и, проверив данные, предоставляет актуальную информацию. Совершает исходящий обзвон для подтверждения актуальности записей на выезд специалистов на дом. При поступлении в CRM информации о низкой оценке консультации на горячей линии, ИИ-агент связывается с клиентом, чтобы выяснить причину недовольства.



## «Эталон»



### Задача

Автоматизация NPS-опросов.

### Результат

- Голосовой ИИ-агент вместо операторов контакт-центра проводит телефонные опросы для определения уровня покупательской лояльности.
- Благодаря внедрению ИИ-агента компании удалось эффективно планировать кадровые ресурсы в период выхода в новые регионы и не идти по пути пропорционального увеличения штата сотрудников сервисного блока.
- Компания улучшила клиентский сервис и сократила расходы на колл-центр.



# Soica

Платформа для потокового распознавания и интеллектуальной обработки текстовых данных и изображений.

## №4 OCR и IDP-платформа (CNews.Market 2025)

### Решаемые задачи:

- Импорт данных — захват данных из любых источников: писем, вложений, фотографий, архивов и т. д.
- Распознавание и классификация — полнотекстовое и атрибутивное распознавание данных из любых типов документов.
- Контроль — проверка корректности данных, поиск ошибок, контроль комплектности.
- Модификация — добавление штрихкодов, факсимиле, деперсонализация;
- Обработка изображений.
- Автозаполнение шаблонов.

Платформа Soica в 2 раза сокращает издержки на обработку документов и заявок с вложенными файлами. Работает с рукописным текстом.

### «Пролеум»

#### Задача

Автоматизация процессов обработки входящей документации: распознавание и извлечение данных, а также формирование комплектов документов для размещения в корпоративном хранилище.



#### Результат

- Сотрудники освобождены от рутинных задач.
- Исключены ошибки из-за человеческого фактора.
- Ускорен процесс обработки документов.
- 20 000 000 новых строк ежемесячно обрабатывается автоматически с помощью Soica.

### «Салаир»

#### Задача

Внедрение платформы Soica для автоматизированной обработки транспортных накладных, экспедиторских расписок и комплектов финансовой первичной документации.



#### Результат

- На 75% снизилась трудоемкость процесса обработки транспортно-логистической документации.
- Двукратное ускорение поступления оплат от контрагентов компании.

### Типовые обрабатываемые документы

#### Финансы и бухгалтерия

- Торг-12
- Счета
- Счета-фактуры
- Акты

#### Юридический департамент

- Договоры и приложения
- Протоколы согласований
- Уставные документы
- Лицензии и патенты

#### HR-департамент

- Документы, удостоверяющие личность (паспорта, права)
- Кадровые документы
- Резюме
- Приказы и заявления

#### Маркетинг и продажи

- Опросы покупателей
- Анкеты мерчандайзеров
- Ценники и чеки
- Заказы и заявки

#### Делопроизводство

- Входящая корреспонденция
- Архивы и реестры
- Журналы регистраций

#### Производственный отдел

- Проектная документация
- Чертежи
- Инструкции
- Сертификаты

# MD Audit

ИИ-платформа с цифровыми ассистентами для управления бизнесом.



MD Audit объединяет инструменты для управления процессами, персоналом и товарами: чек-листы, фото-отчеты, опросы, задачи, графики смен, аналитику и другие модули. Собирает данные с объектов сети, выявляет отклонения и помогает руководителям принимать решения на основе фактов, а не предположений.

На этой же платформе работают цифровые ассистенты — ИИ-помощники разных ролей: аналитик, HR, ассистент по качеству, прогнозист и другие, которые помогают директорам и топ-менеджерам управлять сетью объектов: анализируют события, берут на себя рутину, подсказывают последующие шаги и помогают принимать решения быстрее.

Система MD Audit позволяет выполнять мониторинг операционной деятельности компании на всех уровнях, оперативно собирать статистическую информацию для принятия управленческих решений и минимизировать затраты на административные взыскания надзорных органов.

## Решаемые задачи:

- Управление рабочим временем, балансировка ФОТ.
- Обучение, тестирование и мотивация команды.
- Мониторинг КПД специалистов.
- Контроль исполнения стандартов мерчандайзинга и качества реализации планogramм.
- Контроль наличия товаров на полке.
- Мониторинг цен конкурентов.
- Контроль соблюдения стандартов компании.
- Мониторинг и контроль качества изготовления продукции.
- Расчет нормирования операций и нагрузки на персонал.
- Мониторинг и контроль выполнения финансовых показателей объекта.
- Коммуникация между сотрудниками на всех уровнях.
- Контроль качества исполнения задач.



### «Альфа Банк»

#### Задача

Организовать контроль действий сотрудников при проведении кассовых операций и обслуживании клиентов, исключить технологию облачного хранения данных.

#### Результат

- Повышение коэффициента удовлетворенности клиентов CSI на 20%.
- Рост показателя клиентских отзывов VoC на 22%.
- Повышение качества заполнения карточек клиента в CRM на 16,6%.
- Предоставлена особая версия системы, работающая исключительно во внутренней корпоративной сети, без технологии облачного хранения данных.

**Альфа Банк**

### «Додо Пицца»

#### Задача

Организация единого процесса проверок франчайзи, контроль своевременного устранения критически важных нарушений. Требовалось предоставить франчайзи инструмент для самопроверок и контроля, в том числе не только по распоряжениям центрального офиса, но и по собственной инициативе.

#### Результат

- Скорость составления отчетности сотрудниками центрального офиса выше в 10 раз.
- Скорость проверок сотрудниками центрального офиса выше в 2 раза.
- Оптимизация постановки задач (отказ от множества инструментов по контролю: почта, мессенджеры и т.д.).
- Выполнение задач по нарушениям выросло с 80% до 98%.



# Fundamento

Платформа IIoT и компьютерного зрения на основе ИИ с готовыми модулями производственной видеоаналитики, ОТиПБ, дистанционной детекции утечек газа и анти-БПЛА.



## Видеоаналитика на основе ИИ

Платформа CV с модулями распознавания для мониторинга объектов и персонала: выявляет нарушения в реальном времени, оптимизирует процессы и повышает безопасность.

## Антидрон

Комплекс для мониторинга, обнаружения и подавления БПЛА в автоматическом режиме. Включает аппаратную часть и программное обеспечение на основе ИИ.

## Дистанционная детекция утечек газов

Программно-аппаратный комплекс с лазерным детектором и специализированным модулем для непрерывного контроля и обнаружения утечек метана и метаносодержащих соединений.



## Топливоно-энергетическая компания

### Задача

Снизить количество ложных тревог в РЛС, вызванных тем, что система не различает птиц и беспилотники, что отвлекает персонал и снижает эффективность работы.

### Результат

- Интеграция ML/CV-решения с РЛС.
- Поведенческая аналитика отсекает «не дроны», CV распознает оставшиеся объекты.
- Оператор получает только спорные случаи.
- Повышена точность и эффективность системы, снижены ложные тревоги и зависимость от человеческого фактора.

## Российская рыбодобывающая компания

### Задача

Автоматизировать контроль качества продукции на судах, уходящих в море на длительные периоды (около года), где нестабильная связь осложняла дистанционный мониторинг.

### Результат

- Внедрены пять нейродетекторов для контроля рыбы, икры, филе и СИЗов.
- Полный анализ продукции прямо на борту вместо выборочных проб.
- Сокращены задержки и ручной труд, повышена точность контроля.
- Улучшен расчет выхода готового продукта.

# Консалтинг по внедрению ИИ

Разработка стратегии ИИ-трансформации включает анализ бизнес-процессов заказчика, оценку влияния технологий искусственного интеллекта на ключевые показатели эффективности, расчет окупаемости потенциальных проектов, а также формирование дорожной карты внедрения и проектной архитектуры. В рамках консалтинга специалисты SL Soft помогают определить требования к инфраструктуре и безопасности и выбрать метрики для оценки результативности.

**Отдельное внимание уделяется интеграции ИИ в корпоративную культуру: повышению ИИ-грамотности сотрудников и вовлечению руководства в развитие инновационных проектов.**

## 01. Диагностика и аудит

- Анализ процессов и поиск точек роста.
- Приоритезация направлений внедрения ИИ с учетом корпоративных реалий.
- Презентация топ-менеджменту лучших практик и трендов применения ИИ.
- Обоснование потенциала ИИ руководителям подразделений на основе бенчмарков и кейсов.
- Анализ вариантов: готовые ИИ-продукты или собственная разработка.

## 02. Разработка стратегии

- Расчет окупаемости проектов (ROI) и прогноз долгосрочных выгод.
- Подбор бизнес-сценариев на основе отраслевых практик.
- Формирование дорожной карты.
- Подготовка смет, техзаданий, архитектурных схем.

## 03. Подготовка к внедрению

- Помощь в формировании рабочих групп и центра компетенций по ИИ.
- Рекомендации для безопасного развертывания решений.
- Определение требований к вычислительным мощностям и ресурсам.
- Выбор метрик для оценки эффективности.
- Поддержка в защите бюджетов и тендерах.

## 04. Внедрение

- Подготовка данных и инфраструктуры.
- Определение сценариев пилотов.
- Рекомендации по настройке ИИ под среду заказчика.
- Помощь в прототипировании и тестах.
- Поддержка поэтапного запуска решений в эксплуатацию.

## 05. Пересмотр корпоративной культуры

- Подготовка инструкций и обучение сотрудников для работы с новыми сервисами.
- Разработка регламентов и правил управления ИИ.
- Презентация новых моделей работы и их результатов для повышения лояльности сотрудников к ИИ.
- Повышение ИИ-грамотности и вовлеченности топ-менеджмента.
- Формирование карты необходимых компетенций.

## 06. Оптимизация и масштабирование ИИ-решений

- Повышение эффективности внедренных решений.
- Расширение применения на новые подразделения и регионы.
- Разработка новых практик использования ИИ.

Такой подход позволяет компаниям решать не только точечные задачи, но и определять долгосрочные направления применения ИИ. Консалтинг помогает сформировать целостное понимание роли технологий в развитии организации с учетом ее бизнес-целей, интегрировать их в бизнес-процессы и создать основу для устойчивого роста, повышения продуктивности и оптимизации издержек.

## Консалтинг по внедрению ИИ подходит:



### На старте пути

Ваша компания только начинает знакомство с возможностями ИИ для корпоративных задач.

Мы поможем разобраться в технологиях, обосновать их ценность на уровне руководства, найти бизнес-процессы в вашей компании, где ИИ принесет наибольшую отдачу.



### В процессе внедрения

Ваша компания начала внедрять ИИ в отдельные процессы, но хаотично и фрагментировано – нет общей стратегии и плана масштабирования.

Мы разработаем единую дорожную карту внедрения, определим приоритеты и создадим основу для масштабирования решений на уровне всей компании.



### На этапе исправления курса

Ваша компания столкнулась с неудачным опытом внедрения – проект не дал результата.

Мы проведем аудит, найдем причины неудач и предложим корректирующие шаги, чтобы исправить ошибки и вывести проекты на окупаемость.



### На пути к лидерству

Ваша компания выбирает между созданием собственных ИИ-продуктов и внедрением готовых решений.

Мы поможем понять преимущества, рассчитать затраты и риски и выбрать оптимальный путь.



# OMEG.AI

OMEG.AI — разработчик и интегратор промышленных цифровых решений с более чем 30-летним опытом. Компания сочетает экспертизу мирового уровня, накопленную во время работы с международными лидерами рынка, и импортонезависимый технологический стек.

Многолетний опыт в инженерном консалтинге стал фундаментом для создания собственных комплексных решений. Сегодня продукты OMEG.AI для промышленной автоматизации охватывают полный жизненный цикл активов — от проектирования и строительства до эксплуатации.

Компания работает с ключевыми индустриями и реализовала более 200 масштабных проектов с доказанным экономическим эффектом в области нефтепереработки, металлургии, химии и нефтехимии, в горнодобывающей и пищевой промышленности.

## Экосистема решений OMEG.AI

### Основные преимущества

1.

Импортонезависимость: современный технологический стек и 10+ собственных ИТ-продуктов, включенных в реестр Минцифры.

2.

Кросс-индустриальность: решения для капиталоемких производств — от металлургии и энергетики до пищевой промышленности.

3.

Экспертиза мирового уровня: опыт внедрения решений ведущих западных вендоров (SAP, Oracle, GE, AVEVA) и применение международных практик и фреймворков.

4.

Сильная команда: более 500 специалистов с опытом работы в комплексных проектах и полным пониманием потребностей предприятий.

5.

Центр компетенций по применению ИИ: разработка ИИ-агентов для промышленности.

OMEGALLIANCE 

OPERATIONS MANAGEMENT ENGINEERING ALLIANCE

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
СИСТЕМ

## 2. ПЛАНИРОВАНИЕ

+ ИИ агент

- Общее планирование эксплуатации актива
- Календарное планирование эксплуатации актива

ENTERCHAIN

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

## 1. ПРОЕКТИРОВАНИЕ

+ ИИ агент

- Проектирование актива
- Проектирование производственного процесса

Bimeister

## 5. МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ

+ ИИ агент

- Контроль эксплуатации актива
- Мониторинг и визуализация работы актива

VISITECH

## 4. ЭФФЕКТИВНОСТЬ АКТИВА

+ ИИ агент

- Анализ технического состояния актива
- Техническое обслуживание актива

MAINTEX

МОДЕЛИРОВАНИЕ  
АКТИВА

## 3. ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ

+ ИИ агент

- Управление эксплуатацией актива
- Оптимизация эксплуатации актива

EXEPLANT

АНАЛИТИКА

+

Предложение под ключ, включающее весь жизненный цикл актива: от проектирования и строительства до эксплуатации

## Направления деятельности

+

Создание комплексных цифровых моделей промышленных активов, управление техническим документооборотом и оптимизация планирования.

+

Повышение эффективности основных производственных фондов.

+

Создание эффективных систем интегрированного планирования производства, продаж и поставок.

+

Оперативное управление производством.

# Bimeister

Bimeister — российская ИТ-компания, специализирующаяся на создании комплексных цифровых моделей промышленных активов и информационных решений для строительных проектов. Входит в группу компаний OMEGA.AI. Продукты Bimeister объединяют данные из всех источников (от электронных документов до показаний датчиков) в единую информационную модель на всех этапах жизненного цикла: проектирование, строительство и эксплуатацию, обеспечивая сквозную автоматизацию процессов. Решения компании входят в реестр отечественного ПО Минцифры.



## Для кого предназначен продукт

Для промышленных предприятий из капиталоемких отраслей, ориентированных на импортонезависимость и цифровизацию.

## Решаемые задачи

- Управление проектно-техническим документооборотом, сокращение сроков разработки документации.
- Оперативный сбор и анализ данных о ходе реализации инвестиционного проекта, управление рисками, сроками и бюджетом в системе управления инженерными данными (СУИД).
- Формирование и реализация эффективной стратегии технического обслуживания и ремонта промышленного актива.

## Ключевые преимущества

- Создание цифрового двойника для всех этапов жизненного цикла производственного актива.
- Интегрируемость с системами управления жизненным циклом продукта, а также с IoT-решениями для мониторинга оборудования в реальном времени.
- Система выдерживает нагрузку > 15 тыс. пользователей.
- 3D-визуализация актива на любом устройстве.
- Датацентричный подход к управлению информацией.
- Интеграция с другими российскими ИТ-системами.

## Достигаемые эффекты

до **40%**

снижение временных издержек на выяснение причины срыва сроков.

до **30%**

снижение временных затрат на обмен информацией с внешними контрагентами.

до **5%**

снижение затрат на экспертизу документации инвестпроекта.



## Нефтегазовая отрасль

Создание цифровой среды между головной организацией и дочерними обществами/подрядчиками. Внедрение решения позволило автоматизировать процессы проектирования, строительства и ТОиР. К платформе подключились более 3 тыс. пользователей.

## Результаты

+ Сокращение сроков реализации проектов

на **8%**.

+ Снижение ошибок в документах

на **73%**.

# EnterChain

EnterChain — российская ИТ компания, специализирующаяся на разработке высокоэффективных систем управления цепочками поставок (SCM). Входит в группу компаний OMEGA.AI. Решения компании направлены на построение интегрированного контура планирования продаж, производства и цепочек поставок, адаптированных к специфике рынков России и СНГ.



## Для кого предназначены услуги

Для промышленных предприятий из капиталоемких отраслей, а также для retail-поставщиков.

### Решаемые задачи

- Автоматизация и оптимизация системы управления цепочками поставок.
- Прогнозирование спроса, планирование продаж и операций на основе данных.
- Повышение операционной эффективности и уровня клиентского сервиса.

### Ключевые преимущества

- Экспертиза в производственных и непроизводственных секторах.
- Лучшие практики планирования производства и цепочек поставок.
- Собственный продукт Planmatic с выверенной методологией внедрения.
- Доказанная эффективность десятков проектов по управлению цепочками поставок.

### Достигаемые эффекты

На **20-25%**

снижение запасов по всей цепочке процесса выпуска продукции.

до **30%**

снижение упущенных продаж.

до **25%**

повышение коэффициента полезного использования оборудования.



#### «СИБУР»

Проект оптимизации планирования продаж, производства и поставок полипропиленовых пленок, в том числе проектирование и имплементация целевых процессов планирования.

**СИБУР**

#### Результаты

+ Внедрение системы комплексного планирования и оптимизации по маржинальности.

+ Срок окупаемости подобных проектов составляет в среднем от 9 месяцев, экономический эффект — более

**100** млн руб. в год.

# Planmatic

Planmatic — решение от компании EnterChain, предназначенное для оптимизации производственного планирования. Результат применения Planmatic — стабильное и предсказуемое производство, более эффективное использование мощностей, быстрое и адекватное реагирование на внештатные ситуации.



## Для кого предназначен продукт

Для предприятий металлургической, химической отраслей, а также для производителей бумаги, продуктов питания, косметики, фармацевтики и товаров массового спроса.

## Ключевые возможности

- Формирование комплексного плана: создание согласованных графиков для всех этапов производственного процесса.
- Интерактивное управление планом: удобное взаимодействие с учетом производственных ограничений.
- Автоматическая идентификация и визуализация конфликтов: система автоматически выявляет и наглядно отображает возможные конфликты в производственном графике.
- Контроль жестких и мягких ограничений: мониторинг соблюдения ключевых условий при планировании сложных производственных процессов.
- Оперативный учет выполнения: отслеживание обратной связи от производства относительно выполнения заданий и состояния оборудования.

- Многофункциональная диаграмма Ганта: поддержка различных режимов работы — интерактивного, автоматического и с использованием оптимизационных алгоритмов.

## Преимущества для бизнеса

- Входит в реестр российского ПО.
- Содержит обширный инструментарий, который позволяет составлять графики производства и отгрузок на детальном уровне с учетом всех необходимых факторов и ограничений.
- Инструмент, который настраивается на разные типы производства и способен учесть особенности различных технологических процессов.





# ExePlant

ExePlant — российская ИТ-компания, специализирующаяся на создании высокоэффективных систем управления производством. Входит в группу компаний OMEG.AI. Компания разрабатывает инновационные инструменты цифровизации, методики и практики, которые помогают увеличить эффективность предприятий.



## Для кого предназначен продукт

Для промышленных предприятий из горнодобывающей, металлургической, химической и других отраслей, нуждающихся во внедрении импортонезависимых MES-решений.

## Решаемые задачи

- Создание эффективной и гибкой системы управления производством.
- Снижение количества брака, объема потерь и производственных издержек.
- Повышение эффективности работы оборудования за счет онлайн-мониторинга его загрузки и использования.

## Ключевые преимущества

- Универсальная система для дискретных и непрерывных производств ExeMES.
- Более 50 реализованных MES-проектов в различных отраслях экономики.
- Развитая функциональность «из коробки» и гибкая кастомизация.
- Партнерская сеть EPC-контракторов и консалтинговых компаний.

## Достигаемые эффекты

на **15-20%**

сокращение  
производственного цикла.

на **15-20%**

снижение простоев  
оборудования.

на **15-40%**

снижение брака  
и повторной обработки.



## Горная отрасль

Внедрение MES на предприятии одновременно со строительством комбината. В рамках проекта реализовали онлайн-мониторинг и расчет KPI, а также автоматизированный учет — от добычи до отгрузки готовой продукции потребителям.

## Результаты

+ Производительность  
выросла

на **10%**

+ Простои и потери  
снизились

на **12-15%**

# ExeMES

ExeMES — отечественная система оперативного управления производством (MES), разработанная компанией ExePlant. Решение предназначено для повышения прозрачности, эффективности и контролируемости производственных процессов на предприятиях дискретного, непрерывного и гибридного типов. Платформа обеспечивает интеграцию данных от уровня АСУ ТП до ERP-систем, создавая единую цифровую среду для управления производством.



## Для кого предназначен продукт

Для промышленных предприятий из горнодобывающей, металлургической, химической и других отраслей, нуждающихся во внедрении импортонезависимых MES-решений.

## Ключевые возможности

- Управление производственной моделью: конфигурирование структуры производства согласно стандарту ISA-95 (ГОСТ Р МЭК 62264), включая рабочие центры, процессы, материалы и спецификации качества.
- Оперативное планирование и диспетчеризация: подготовка и корректировка расписаний с использованием диаграммы Ганта, управление очередями заданий и контроль их выполнения.
- Трекинг продукции и генеалогия: отслеживание истории изготовления партий, включая данные о производственных и складских операциях, качественных характеристиках.
- Управление оборудованием и простоями: регистрация событий работы оборудования, классификация простоев и расчет ключевых показателей эффективности (КПЭ).
- Контроль качества: гибкая настройка правил генерации проб, привязка к партиям материалов и отслеживание их жизненного цикла.
- Интеграция с внешними системами: готовые интерфейсы для подключения к ERP, EAM, LIMS, АСУ ТП и системам диспетчеризации.

## Преимущества для бизнеса

- Повышение прозрачности производственных процессов и сокращение времени на подготовку отчетности.
- Снижение издержек за счет контроля потребления материалов и уменьшения брака.
- Оптимизация использования оборудования за счет сокращения внеплановых простоев.
- Ускорение принятия управленческих решений на основе актуальных данных.
- Совместимость с отечественными инфраструктурными решениями, продукт входит в реестр российского ПО.

# ExeReport

ExeReport — это российское программное решение для создания, управления и расширения производственной отчетности. Продукт разработан компанией ExePlant и предназначен для промышленных предприятий, которым требуется автоматизация формирования аналитических отчетов на основе данных из различных источников. Решение может использоваться как самостоятельное приложение или интегрироваться в корпоративные порталы и другие ИТ-системы.



## Для кого предназначен продукт

Для промышленных компаний (нефтегаз, металлургия, энергетика), внедряющих импортонезависимые решения для аналитики и отчетности.

## Ключевые возможности

- Публикация и управление отчетами: размещение отчетов в формате FastReport (.frx) на встроенном web-сервере с настройкой прав доступа через Keycloak.
- Экспорт в различные форматы: выгрузка данных в pdf, xlsx, docx, xml, csv и другие (всего поддерживается 11 вариантов).
- Централизованное управление источниками данных: подключение к неограниченному количеству баз данных (например, PostgreSQL) с упрощенным переносом отчетов между средами.
- Интеграция с корпоративными порталами: доступ к отчетам через web-API и встраивание в сторонние системы (например, ELMA365).

- Встроенный онлайн-редактор: создание и редактирование отчетов непосредственно в интерфейсе ExeReport (доступно в версии 2.0).

## Преимущества для бизнеса

- Сокращение времени на формирование и согласование отчетности за счет автоматизации.
- Повышение прозрачности данных через централизованное хранение и управление отчетами.
- Снижение затрат на ИТ-инфраструктуру независимо от числа пользователей.
- Совместимость с отечественными ОС, входит в реестр российского ПО.



# Maintex

Maintex — российская ИТ-компания, специализирующаяся на стратегическом управлении основными фондами и цифровизации промышленных предприятий. Входит в группу компаний OMEG.AI. Решения компании направлены на повышение рентабельности за счет оптимизации затрат на техническое обслуживание и ремонты (ТОиР), сокращения простоев оборудования и увеличения срока службы активов.



## Для кого предназначены услуги

Для промышленных предприятий капиталоемких отраслей: нефтегазовой, химической, металлургической, горнодобывающей и энергетической.

### Решаемые задачи

- Аудит текущей и разработка новой бизнес-модели управления основными фондами.
- Внедрение современных цифровых систем класса EAM.
- Использование продвинутых инструментов класса APM.
- Автоматизация бизнес-процессов управления ТОиР и капитальными ремонтами.
- Реализация подхода прогнозной/предиктивной диагностики и аналитики с применением передовых российских инструментов.

### Преимущества для бизнеса

- Более 100 реализованных проектов с доказанными экономическими эффектами.
- Разработка систем управления надежностью на базе ИИ-технологий.
- Специализированные решения для повышения эффективности проектов капитальных и остановочных ремонтов.
- Обширный опыт в построении и внедрении моделей поведения различного оборудования для предиктивной аналитики.

### Достигаемые эффекты

На **80-90%**

сокращение  
внеплановых простоев.

до **70%**

сокращение отказов, приводящих  
к производственным потерям.

**20-50%**

экономия бюджетных  
затрат на ТОиР.



### «Норильский никель»

Сопровождение капитального ремонта металлургической печи взвешенной плавки.

### Результаты

+ Сокращение длительности ремонтов и ежедневных оперативных штабов

+ Рост объемов выпускаемой продукции.  
Экономический эффект:

на **40%**.

более **80** млн \$.

# Visitech

Visitech — российская ИТ-компания, разработчик модульной платформы повышения эффективности охраны труда и сокращения инцидентов. Входит в группу компаний OMEG.AI. Решение входит в реестр отечественного ПО Минцифры.



## Для кого предназначены услуги

Для промышленных предприятий капиталоемких отраслей: нефтегазовой, химической, металлургической, горнодобывающей и энергетической.

## Решаемые задачи

- Автоматизация наряд-допускной системы управления рисками, медосмотрами, обучением, СОУТ и СИЗ.
- Автоматизация регистрации и учета небезопасных условий труда.
- Автоматизация процессов производственного контроля и контроля доступа в опасные зоны, рабочего распорядка и выполнения операций.

## Ключевые преимущества

- Модульная система со встроенным ИИ — от производственного контроля и аудита до расследования происшествий и видеоаналитики.
- Технология электронного наряд-допуска с высокослойной картографией и инструментарием мониторинга за состоянием объектов.
- Интеграция с системами геолокации, видеоаналитики и промышленного интернета вещей (IIoT).
- Высокая эффективность модулей, доказанная на проектах для таких компаний, как «Газпромнефть-Шельф», ММК, «Татнефть», «Сургутнефтегаз».

## Достигаемые эффекты

**>500** тыс.

пользователей из России и СНГ.

до **80%**

экономический эффект на процессах ОТиПБ.

до **50%**

снижение показателей травматизма.



## «Газпром нефть шельф»

Цифровизация процессов организации работ повышенной опасности, автоматизация этапов производственного контроля.



## Результаты

+ Сокращение количества нарушений при проведении опасных работ

на **75%**.

+ Система ежегодно формирует

**10** тыс. наряд-допусков.

+ Система готовит каждый год

**5** тыс. аудитов.





# АКАДЕМИЯ АЙТИ

Образовательная экосистема на рынке корпоративного обучения сформирована на основе передового опыта и экспертизы Академии АйТи. Компания выступает партнером для коммерческих и государственных заказчиков в реализации образовательных проектов с 1995 года. Академия АйТи лидирует в обучении информационным технологиям и информационной безопасности, в дисциплинах в области ИТ и бизнеса, а также в подготовке квалифицированных кадров для цифровой экономики.

**15+** ТЫС.  
корпоративных  
и государственных  
заказчиков

Сеть учебных центров  
по всей России: Москва,  
Санкт-Петербург, Казань,  
Уфа, Челябинск, Хабаровск,  
Красноярск, Тюмень, Ниж-  
ний Новгород, Краснодар,  
Волгоград, Ростов-на-Дону.

**400+**  
экспертов  
в разработке  
и поставке обучения

Участник федерального  
проекта «Кадры для цифро-  
вой экономики — Цифровые  
профессии» (Минцифры).  
5 тыс. + граждан обучено  
цифровым компетенциям.

**30+**  
лет опыта

**5+** МЛН  
выпускников

КОНТАКТЫ:  
+7 495 150-96-00 8 800 505-05-07  
ACADEMY@ACADEMYIT.RU  
EDUSALES@SOFTLINE.COM  
ACADEMY-SOFTLINE.RU

**1+** ТЫС.  
курсов в портфеле

Портфель продуктов и образовательных сервисов способен удовлетворить потребности любого заказчика, а линейка курсов, программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки отвечает амбициям каждого специалиста, работающего с современными технологиями. Образовательный бизнес Академии Softline в ГК Softline развивает решения на стыке EdTech, HRTech и ИТ-консалтинга на рынке корпоративного обучения.



в ТОП-10 самых  
быстрорастущих компаний в  
сегменте ДПО по итогам 2023  
года по оценке SmartRanking



## Искусственный интеллект

Широкая линейка образовательных форматов в области ИИ будет полезна не только для технических специалистов, но и для ускорения и автоматизации ежедневных операционных задач (бухгалтерия, маркетинг, генерация объектов и пр.). Программы проводятся в формате мастер-классов, кастомизируемых под персональные запросы заказчиков для достижения максимальной пользы и практичности.

## Информационная безопасность

Программы профессиональной переподготовки согласованные со ФСТЭК, ФСБ России и другими регуляторами. Программы от обеспечения защиты информации в соответствии с законодательством до этичного хакинга и безопасной разработки ПО и ИИ-систем. Первая в России программа Secure MBA «Директор по информационной безопасности».

## Лаборатория цифровой трансформации

Линейка образовательных программ для руководителей, отвечающих за цифровую трансформацию компаний и развитие современных управленческих компетенций. Программы рассчитаны на управленцев любого уровня — от начинающих специалистов до ТОП-менеджеров.

В линейку входят: «Лидер цифровой трансформации (MBA)», «Современный ИТ-директор (CIO)», «Директор по информационной безопасности (CISO)», «ИТ-менеджмент», «Управление проектами и продуктами», «Бизнес-анализ» и другие направления.

Гран-при премии CDO/CDTO Awards 2023/2024/2025 в номинации «Лучшая платформа для онлайн-обучения» за Лабораторию цифровой трансформации CDTO LAB — за выдающиеся достижения и вклад в развитие цифровой трансформации в России.

## Цифровые профессии

Передовые программы объемом свыше 250 часов погружают в новые профессиональные направления с нуля: аналитика, тестирование ПО, безопасная разработка ПО, системное администрирование.

## Беспилотные авиационные системы

Современные программы объединяют обучение эксплуатации беспилотных авиационных систем (БАС) и обработке цифровых данных, а также передовые решения по защите критически важных объектов от БПЛА, основанные на лучших отраслевых практиках.

85+

курсов по защите  
информации

30+

лет практической  
экспертизы



Золотой образовательный  
партнер ГК «Астра»

Ведущий авторизованный учебный  
центр «Лаборатории Касперского»

Статус Gold Academy Partner  
вендора «UserGate»

Статус «Учебный центр  
года» от «Базальт СПО»

«Стратегический партнер РЕД СОФТ»

«Партнер года по количеству  
сертифицированных  
преподавателей» Eltex.

Гран-при премии HR Tech Awards 2025  
в номинации «HR-платформа года»

Гран-при премии CDO/CDTO Awards  
2023/2024/2025 в номинации «Лучшая  
платформа для онлайн-обучения»

Гран-при премии «СМАРТ  
пирамида – 2024» в номинации  
«EdTech платформа года для  
корпоративного обучения»

## Импортозамещение

Авторизации ведущих российских разработчиков ПО: Астра Линукс, Ред Софт, Лаборатория Касперского, Базальт СПО, UserGate, Orion Soft, Eltex, Communicate Pro, Postgres Pro и др. Короткие мастер-классы, экзамены и сертификация ИТ-специалистов.

Гран-при премии CDO/CDTO Awards 2024 в номинации Digital University — за выдающиеся достижения и вклад в развитие цифровой трансформации в России.

## EdTech-решения

EdTech-решения под ключ — от установки СДО/LMS до разработки кастомизированных курсов для развития ваших сотрудников. Кроме того, мы предлагаем большую библиотеку готовых курсов для повышения осведомленности кадров в самых необходимых темах: ИТ, информационной безопасности, цифровой трансформации, развитии soft skills и др.

## Инновационные корпоративные образовательные форматы

Кастомизируемые форматы обучения для стажерских команд. Онлайн-лагерь «Наша безопасность» для детей сотрудников компаний. Корпоративная подписка «СТАДИЯ» — годовое обучение по цене 1 курса. Платформа «Кибер-тори» — обучение информационным технологиям от 299 руб./мес.

**Авторизации ведущих российских разработчиков. Собственная платформа сертификации специалистов SL Метрика.**

## Авторизованные курсы

### Операционные системы



### Информационная безопасность



### Виртуализация



### Офисные приложения



### Облачные сервисы



### Моделирование и САПР



### СУБД



### Коммуникационные платформы и ВКС



### Сетевые устройства



# Инвесторам

FabricaONE.AI – крупнейший игрок на рынке заказной разработки ПО в России

20+

лет на рынке

1,4K+

клиентов

5K+

сотрудников

Nº1

на рынке заказной разработки в 2024  
лидер рынка заказной разработки

~600 млрд. ₽

целевой рынок к 2032 году

13%

СГТР целевого рынка в 2024-2032 гг.  
лидер рынка заказной разработки

Динамика выручки Группы по сегментам, млрд. ₽



## Ключевые факторы инвестиционной привлекательности



01

масштабный, фундаментально привлекательный и растущий целевой рынок



02

лидерство в сегменте заказной разработки с кратным потенциалом роста в сегменте тиражного ПО



03

комплексное ценностное предложение сервисов и продуктов с фокусом на ИИ



04

высокоэффективная бизнес-модель на основе применения технологии ИИ



05

единый партнер для цифровой трансформации бизнеса с широкой базой крупных клиентов



06

уверенный рост бизнеса и рентабельности на фоне растущей доли тиражного ПО в выручке



07

продуманная стратегия органического роста и привлекательные M&A-возможности



08

опытная команда менеджмента и лучшие практики корпоративного управления

Подробнее на сайте:  
<https://f1ai.ru/investors/>

IR-контакты:  
[ir@f1ai.ru](mailto:ir@f1ai.ru)

IR-соцсети



Т-Пульс  
FabricaONE.AI



Смартлаб  
FabricaONE.AI



# Кластер «Софтлайн Технологии»

Технологический кластер «Софтлайн Технологии» (СФ Тех) объединяет ключевые активы и компетенции ГК Softline в сфере высокотехнологичных решений для корпоративных, промышленных и инфраструктурных заказчиков. Кластер охватывает широкий спектр современных технологий: лазерные и фотонные системы, аддитивные технологии, интеллектуальную автоматизацию, системы кибербезопасности, оборудование и программное обеспечение для ИТ-инфраструктуры, а также решения для телекоммуникаций и хранения данных.

# 2027

## ГОД

SFTECH.PRO — статус  
Национального чемпиона в сфере  
новых способов производства



## Основные направления деятельности кластера



**Лазерная индустрия:** единственный в России серийный производитель высокоэффективных волоконных лазеров и технологических систем.



**Промышленный инжиниринг и IT-консалтинг,** системная интеграция, инфраструктурные решения.



**Телеком-технологии:** собственная DWDM-платформа и инновационные решения для связи.



**Индустриальные системы:** серийное оборудование для лазерной очистки, аппараты ручной лазерной сварки и другие промышленные решения.



**Информационная безопасность:** создание сертифицированных ЗАРМ, защита государственной тайны и конфиденциальной информации, поставка и внедрение решений по защите конфиденциальной информации.



**ИТ-вендор с собственной экосистемой:** разработка и производство ПК, АРМ, ноутбуков, серверов, СХД с гибкой конфигурацией и ПО для ИТ-инфраструктуры.



**Производственный интегратор:** комплексные высокотехнологичные решения для корпоративных и промышленных заказчиков.

## Преимущества кластера

- Обеспечение инфраструктуры практического перехода между современными технологическими трендами и прикладными задачами за счет сквозных интегрированных цифровых и инженерных решений.
- Сочетание собственных разработок, производственных мощностей, интеллектуального программного обеспечения и профессиональных компетенций по внедрению.
- Ведущий центр R&D – передовые разработки от современных российских инженерных команд, обеспечивающие рост объемов производства, повышение качества производственных и операционных процессов, и как следствие, рост маржинальности и прибыльности деятельности заказчиков кластера.
- Инновации и безопасность: внедрение технологий с акцентом на защиту данных и систем.

Кластер СФ Тех продолжает расширяться, развивая новые направления в области робототехники, аддитивного производства, центров коллективного использования, телекоммуникаций, IIoT, применения искусственного интеллекта в промышленности, производства телеком-оборудования и других областей, создающих возможность для технологических прорывов, в том числе и в рамках международного сотрудничества.

1,1+  
трлн руб.

Суммарный объем ключевых рынков присутствия компаний кластера SFTECH.PRO

+112%

рост ИТ-рынка России  
к 2030 году

# Группа «Борлас»

Более 30 лет «Борлас» подтверждает репутацию надежного и профессионального партнера, предлагая заказчикам индивидуальный подход и современные инструменты решения управленческих задач: ИТ-консалтинг, разработку и внедрение корпоративных информационных систем, бизнес-приложений и систем управления жизненным циклом изделий, построение ИТ-инфраструктуры и комплексных систем безопасности, а также облачные сервисы и функциональную и техническую поддержку внедренных решений.



«Лидеры информационных технологий  
для промышленности — 2025»

## 1 место

«Лидеры-поставщики решений по управлению жизненным циклом изделия и САПР (PLM, PDM, CAD)»

## 4 место

«Лидеры-поставщики ERP-решений»

## 5 место

«Лидеры ИТ для промышленности»

Рэнкинг RAEX

## 1 место

ИТ-консалтинг:  
управленческое  
консультирование  
(2025 год)

## 7 место

Рэнкинг крупнейших  
консалтинговых  
групп и компаний  
России (2025 год)

# 30<sup>+</sup> лет








успешной  
деятельности

# «Борлас» обеспечивает технологический суверенитет

## Стратегические задачи

- Проектирование и реализация комплексных программ импортозамещения зарубежного ПО, внедрение различных классов российских решений для промышленных предприятий и холдингов.
- Разработка стратегий цифровой трансформации и программ проектов цифровой трансформации промышленных предприятий.
- Проектирование, разработка и поставка «Доверенных программно-аппаратных комплексов» (ПАК), в том числе для объектов критической информационной инфраструктуры (КИИ).

## Отрасли

-  **Машиностроение:** автомобилестроение, двигателестроение, ракетно-космическая промышленность, авиостроение, судостроение и пр.
-  **Оборонно-промышленный комплекс.**
-  **Энергетика и ЖКХ.**
-  **Нефтегаз, нефтехимия и недропользование.**
-  **Химия и металлургия.**
-  **Транспортная логистика.**
-  **Финансовые институты.**

# Разработка и внедрение корпоративных систем для предприятий и организаций различных отраслей экономики

## Услуги

- Обследование предприятий, аудит используемых информационных систем, анализ критичности и зависимостей в текущем ИТ-ландшафте.
- Постановка приоритетов по импортозамещению, оценка возможностей использования ПО российских вендоров в разрезе функционально-технологических областей.
- Формирование целевого ИТ-ландшафта по основным и обеспечивающим классам ПО: BI, PPM, ERP, SCM, МЗК, PLM, SPDМ, 1D, MDM, BIM, MES, APS, IIoT, SCADA и пр.
- Проектирование целевой архитектуры решений.
- Оптимизация бизнес-процессов.
- Доработка ПО совместно с вендорами и/или собственной командой разработки.
- Разработка решений на базе ML и CV для промышленности.
- Разработка интеграций PLM-ERP-MES и других ИС предприятий.
- Настройка решений под отраслевые требования и локальные потребности предприятий.
- Разработка специальных методик и инструментов для миграции данных из иностранного ПО в отечественные системы и комплексы.
- Разработка методических и нормативных документов в части цифровой трансформации, включая корпоративную НСИ.
- Формирование сложных программ обучения и последующее сопровождение конечных пользователей.

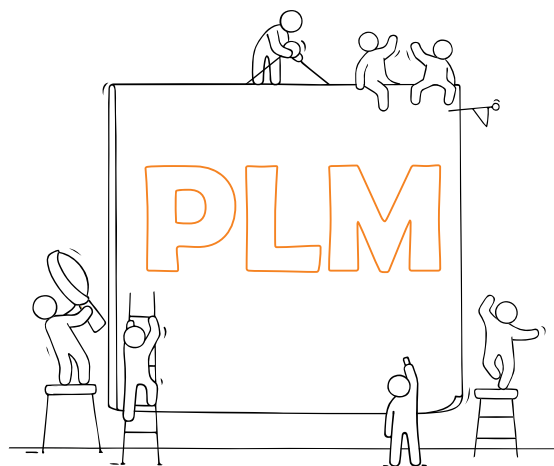
# Комплексное внедрение решений для управления жизненным циклом изделия на базе отечественного ПО

## Услуги

- Проектирование целевой архитектуры.
- Внедрение.
- Доработка компонентов решения (подсистем).
- Доработка, настройка, адаптация компонентов интеграции со смежными системами и миграция данных.
- Документирование в соответствии с требованиями ГОСТ и стандартов предприятия.

## Решения

- T-FLEX CAD — полнофункциональная САПР тяжелого класса на единой платформе T-FLEX PLM.
- T-FLEX DOCs — полнофункциональная PDM-система тяжелого класса на единой платформе T-FLEX PLM.
- Платформа IPS — полнофункциональная PDM-система тяжелого класса на единой платформе IPS.
- CAE Fidesys — полнофункциональная система прочностного анализа.



### «Аэрофлот» перешел на отечественное ПО для инженерного анализа

**Цель проекта — получить инструмент для проведения прочностного анализа и инженерного обоснования конструкторских решений, разрабатываемых в части ремонтов и модификаций самолетов отечественного и зарубежного производства.**

В результате внедрения системы CAE Fidesys инженеры получили возможность проводить технически сложные расчеты методом математического моделирования для разрабатываемых конструкторских решений без необходимости применения CAE-решений от сторонних вендоров. Это также позволит привести производственный процесс разработки и выпуска эксплуатационной и конструкторской документации ПАО «Аэрофлот» в соответствие с требованиями Федерального агентства воздушного транспорта.

### Внедрение комплекса инженерных расчетов и виртуальных рабочих мест в АО «НПО Лавочкина»

**Цель проекта — осуществление всесторонней проработки изделий и проведение полного комплекса виртуальных испытаний до начала производства.**

Реализация данного проекта позволила в несколько раз сократить время, затрачиваемое конструкторами на выполнение математических вычислений в различных дисциплинах, включая тепловые и аэродинамические расчеты, расчеты нагрузок, антенно-фидерных систем и пр., необходимых предприятию для создания космических аппаратов. Это позволило перейти от натурных испытаний к математическому моделированию, что обеспечивает сокращение сроков производства космических аппаратов.





350+ 10+ лет

сертифицированных  
специалистов

средний проектный  
опыт

# Комплексная автоматизация предприятий на платформе 1С

100+

проектов внедрения бизнес-приложений  
на платформе 1С на крупнейших предприятиях России

## Направления автоматизации

- Планирование и оперативный учет производства, в том числе цеховой, и ремонтов.
- Нормализация и централизованное управление НСИ.
- Складская логистика, включая регистрацию движений товаров с использованием ТСД.
- Управление закупками и продажами.
- Интегрированное планирование.
- Зарплата и управление персоналом.
- Управление финансами, казначейством, в том числе оперативный контроллинг.
- Бюджетирование, управленческая отчетность.
- Расчет себестоимости выпуска и оценка НЗП:
  - полуфабрикатный и бесполуфабрикатный учет;
  - особенности учета по ГОЗ;
  - структура себестоимости и НЗП до первичных затрат.
- Бухгалтерский и налоговый учет.
- Электронный документооборот.
- Миграция (импортозамещение) с западных систем, в том числе SAP, Oracle и др.



## Автоматизация планирования многолетних и годовых планов- графиков и форм отчетности по диагностическим работам в ПАО «Россети Ленэнерго»

Уникальность проекта заключается в том, что в результате автоматизации процесса диагностических работ, выполненной интеграции с подсистемой Паспортизации, подсистемой ТОиР автоматизированной системы управления производственными активами ПАО «Россети Ленэнерго», интеграции с системой бухгалтерского учета обеспечено повышение надежности и общей эффективности использования объектов энергетики г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Решение одновременно удовлетворяет требованиям как отраслевых нормативно-технических документов, так и корпоративных документов ПАО «Россети» и ПАО «Россети Ленэнерго».

## Внедрение бухгалтерского и налогового учета на базе решения «1С:ERP Управление предприятием» в АО «НПО Лавочкина»

Ключевая особенность — обеспечение выполнения требований законодательства в области гособоронзаказа в части ведения раздельного учета финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с 275-ФЗ и постановлением Правительства РФ №47, а также 44-ФЗ и 223-ФЗ.

В результате создано единое защищенное информационное пространство для финансово-хозяйственной деятельности, организовано управление НСИ, повышено качество учета, сокращен объем ручной работы. Решение позволило настроить раздельный учет по направлениям деятельности для формирования отчетности по гособоронзаказу, тематическим и нетематическим заказам, автоматизировать ведение договоров и обеспечило своевременную подготовку документации в соответствии с законодательством РФ и отчетности по государственным контрактам.





# Инфраструктура и системная интеграция

## Услуги

- Аудит состояния ИТ-инфраструктуры и процессов управления ИТ-инфраструктурой.
- Разработка концепций и технических политик развития и управления ИТ-инфраструктурой.
- Проектирование и построение систем высокопроизводительных вычислений (HPC).
- Проектирование и построение систем виртуализации серверной инфраструктуры.
- Проектирование и построение систем виртуализации рабочих мест.
- Проектирование и построение конвергентных и гиперконвергентных вычислительных систем.
- Проектирование и построение систем хранения данных.
- Создание программно-ориентированной инфраструктуры.
- Разработка методик миграции на отечественные продукты для ИТ-инфраструктуры.
- Мониторинг ИТ-инфраструктуры и производительности приложений.
- Управление ИТ-активами.

---

## Миграция с западных СУБД на импортонезависимые решения

## Услуги

- Комплексная поддержка заказчиков в проектах перехода с решений Oracle, разработка карты перехода и реализация поэтапных программ импортозамещения.
- Техническая поддержка решений на базе Oracle Database для обеспечения отказоустойчивости и бесперебойной работы.
- Обеспечение соответствия требованиям к безопасности КИИ.
- Контроль состава и объема выполняемых работ с учетом гетерогенного ландшафта со множеством баз данных.

## Решаемые задачи

- Сокращение затрат и накладных расходов на эксплуатацию СУБД.
- Перераспределение и минимизация рисков простоя и потери данных СУБД.
- Оптимизация человеческих, временных, финансовых и производственных ресурсов.
- Централизованное обслуживание и администрирование БД в соответствии с SLA.

## Уровни технической поддержки

- Консультативная поддержка.
- Расширенная поддержка.
- Комплексная поддержка.



## Собственные решения

# МСУ ТОиР

Мобильная система управления техническим обслуживанием и ремонтами (МСУ ТОиР) – современное решение для оптимизации процессов мониторинга и управления техническим состоянием оборудования. Система использует мобильные устройства для организации контроля и обеспечения соответствия нормативным требованиям в области технического обслуживания и ремонтов.

С помощью МСУ ТОиР можно быстро подготовить нормативно-справочную информацию, разработать типовые задания и отправить их на мобильные устройства исполнителей. Система позволяет фиксировать результаты инспекций, диагностики и выполнения ремонтных операций. Используя мобильные устройства, сотрудники регистрируют на фото, видео или аудио нарушения и определяют их критичность. Система также формирует отчеты о запланированных и выполненных мероприятиях и заданиях, выявленных нарушениях. Кроме того, она отслеживает перемещение исполнителей во время работы.

### Почему МСУ ТОиР

- Удобный пользовательский интерфейс.
- Интеграция с АСУ ТП, датчиками IIoT и внешним ПО.
- Перспективное, среднесрочное и оперативное планирование работ.
- Определение потребностей в трудовых и материальных ресурсах.
- Усовершенствованная система управления работами и контроля устранения нарушений.

Решение можно развернуть в облаке по модели подписки или на серверах заказчика. Выбор способа внедрения зависит от потребностей клиента.

МСУ ТОиР внесена в реестр российского ПО.



### Группа «Борлас» оптимизировала работу ООО «Тамбовский бекон» с помощью МСУ ТОиР

**Цель проекта – автоматизация бизнес-процессов контроля и аудита качества в ООО «Тамбовский бекон».**

Заказчик выбрал платформу МСУ ТОиР поскольку в большинстве своих функций она соответствовала заявленным требованиям и могла быть адаптирована под поставленные задачи в разумные сроки. Особое внимание было уделено интеграции с внешними информационными системами, что позволило, например, в режиме реального времени блокировать продукцию, не соответствующую высоким стандартам качества.

По результатам проекта выявление несоответствий в готовой продукции осуществляется в онлайн-режиме, риски отгрузки некачественной продукции минимизированы, что позволяет предприятию работать в соответствии с современными требованиями обеспечения качества и безопасности выпускаемой пищевой продукции.



КОНТАКТЫ  
+7 495 478-77-00  
WWW.BORLAS.RU

# Инновационная CAE-система, осуществляющая полный цикл инженерных расчетов

Группа «Борлас» (ГК Softline) – эксклюзивный дистрибьютор ПО CAE Fidesys на территории РФ. Централизация процессов продвижения ПО через модель мастер-дистрибьютора позволяет оперативно реагировать на запросы рынка, учитывать и прогнозировать потребности заказчиков, обеспечивать опережающее развитие решения для продвижения суверенного продукта и замещения иностранных CAE-решений. Российский программный комплекс CAE Fidesys успешно заменяет программные продукты ведущих иностранных разработчиков в области прочностных и тепловых расчетов, обеспечивает миграцию данных из Nastran и Ansys, полностью совместим с российскими операционными системами, поддерживает форматы данных основных отраслевых CAD-систем зарубежной и отечественной разработки.

Стратегия развития продукта строится на проактивной работе с технологическими партнерами, дистрибьюторами и конечными заказчиками. Группа «Борлас» осуществляет сбор и анализ требований к новому функционалу для последующего формирования дорожных карт развития программного комплекса совместно с разработчиком. В результате такой работы создается инновационное решение, отвечающее лучшим мировым тенденциям развития CAE и содержащее уникальные, в том числе отраслевые дополнения, значительно расширяющие возможности продукта. При этом важным аспектом, которому уделяется особое внимание, является миграция инженерных данных из иностранных CAE-систем и консолидация наработок, «лучших практик» и знаний в CAE Fidesys.

Многолетний опыт Группы «Борлас» и партнеров позволяет не только осуществлять поставки ПО и оказывать техническую поддержку пользователям, но и обеспечивать непрерывный процесс передачи требований от рынка к разработчику, с учетом реальных бизнес-процессов и опыта решения прикладных задач различной сложности.



В числе партнеров Группы «Борлас» по развитию и продвижению CAE Fidesys:

- «Моделирование и цифровые двойники» (ex. CADFEM)
- CS Group
- «ПЛМ Урал»
- «НОВА-ИНЖИНИРИНГ»
- «Датомикс»
- «ИскраТех»
- «Лаборатория «Вычислительная механика»

и другие





# VPG LazerONE — производство лазеров

**до 60 кВт**  
линейка мощных  
волоконных лазеров

**> 60 000**  
кв.м. производственных  
площадей

**> 35**  
уникальных  
моделей лазеров

**> 50**  
патентов

**> 85%**  
локализация  
производства

**> 15%**  
среднегодовой  
темпа роста

**> 20%**  
экспортная  
выручка

**> 100**  
интеграторов  
в России

**> 10 000**  
единиц ежегодно  
выпускаемой продукции

**> 1 200**  
сотрудников  
в штате

**> 50**  
продуктов в реестре  
отечественной продукции МПТ

LaserONE — компания с мировым именем по производству волоконных лазеров.

Занимается разработкой и выпуском лазерной и волоконной техники с 1991 года.

Линейка продукции включает около 600 изделий.

В том числе:

- Волоконные, диодные и гибридные лазеры.
- Авто- и ручные системы лазерной обработки.
- Компоненты для доставки излучения и лазеров.
- Телекоммуникационное оборудование.
- Медицинское оборудование.

## Промышленные лазеры

### Ультеракомпактные иттербиевые волоконные лазеры серии YLS

Обеспечивают среднюю мощность до 60 кВт в наименьшем формфакторе, доступном на рынке. Обладают полнофункциональными интерфейсами и электронными системами безопасности.

Лазеры YLS легко интегрируются в технологические системы обработки материалов. Встроенный осушитель позволяет использовать лазер в тяжелых производственных условиях, в широком диапазоне рабочих температур и при экстремальной влажности.

— Применение: —

- 2D/3D-резка малых и больших толщин.
- Резка нержавеющей и низкоуглеродистых сталей.
- Обработка меди, латуни и алюминия.
- Сварка.





## Комплекс гидролазерной резки FL-HYDRO

Универсальная пятиосевая система, предназначенная для множества высокоточных операций резки и сверления с применением технологии гидролазерной резки различных типов материалов в различных отраслях промышленности. Система ЧПУ поддерживает обработку сразу по пяти осям. Станина станка изготовлена из синтетического диабазы, который лучше гасит вибрации, чем чугун и обладает высочайшей жесткостью при компактных размерах.

— Применение: —

- Аэрокосмическая и энергетическая промышленность.
- Инструментальная промышленность.
- Микрообработка.
- Автомобильная промышленность.
- Медицина.
- Электронная промышленность.

### Преимущества:

- |  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| ■ Поверхность реза без грат.                               | ■ Отсутствие необходимости регулировки положения фокуса. | ■ Микрорезка и сверление под углом. |
| ■ Стенки реза параллельные, без зоны термического влияния. | ■ Сверление глубоких микроотверстий.                     | ■ Резка внутри полостей и пазов.    |



## Установка микрообработки FL-Micro

Новая платформа для лазерной микрообработки материалов, включающая в себя станину из синтетического минерала с повышенными виброгасящими свойствами, которая обеспечивает стабильную точность лазерной обработки, 4-х осную координатную систему, высокоточные прецизионные направляющие, лазерный источник (производства VPG LaserONE), ПО управления компонентами установки, систему безопасности и вакуумного удержания заготовки, сенсорный дисплей высокого разрешения, модули машинного зрения и совмещения. Для реализации технологических процессов микрообработки используется серийная платформа волоконных лазеров — в диапазоне излучения от 340 нм до 1030 нм в компактном корпусе. Длительность импульса может составлять значения от 10 пс до 3 нс. Волоконное исполнение обеспечивает стабильность выходных параметров пучка при регулировке пиковой мощности и /или частоты следования импульсов. Платформа волоконных лазеров идеально подходит для прецизионной микрообработки за счёт превосходного качества пучка, ультракороткой длительности импульса и высокой энергии, что позволяет выполнять обработку с минимальной зоной термического влияния практически любого материала: кремния, SiC, сапфира, стекла, пластмасс, металла и других.



## LiteWELD — лазерная сварка

Промышленное оборудование для лазерной сварки и очистки широкой номенклатуры металлов разной толщины.

**LiteWELD XR Pro** — сварка металлов с глубиной проплавления до 10 мм, высокоотражающих и сложносвариваемых металлов. Возможность сварки с присадочной проволокой.

**LiteWELD XC Plus** — все возможности LiteWELD с дополнительной функцией зачистки до и после сварки. Возможность сварки с присадочной проволокой.



## LightCLEAN — импульсная лазерная очистка

Удаление загрязнения с очищаемой поверхности происходит за счет локального испарения. Под давлением разогретых до высоких температур паров слой неметаллического загрязнения разрушается и удаляется при отсутствии/минимальном влиянии на поверхность основного материала.

— Преимущества: —

- Интегрированный в LightCLEAN мощный импульсный лазер позволяет с высокой эффективностью удалять поверхностные загрязнения различных типов: ржавчина (очистка пресс-форм), окалина, краска, оксидная пленка, остатки нефтепродуктов.
- Встроенная библиотека специально разработанных режимов по очистке помогает быстро начать работу без ручного подбора нужных параметров.



## LightBOT — Роботизированный комплекс лазерной сварки

Решение для лазерной сварки с использованием кобота упрощает автоматизацию различных сварочных работ независимо от уровня опыта пользователя.

Автоматизированная лазерная сварка и наплавка позволяют автоматизировать рутинные сварочные операции. Это высвобождает время и квалифицированные кадры для решения более сложных задач, а также обеспечивает легкое масштабирование производственных процессов при росте бизнеса.



## Комплекс лазерной обработки FL-CPM

Универсальный комплекс станочного типа для обработки деталей-тел вращения. Модульная конструкция координатной системы и широкий выбор съемных навесных элементов крепления заготовок дают возможность создать уникальную конфигурацию станка, а волоконный лазер VPG не требует технического обслуживания и позволяет сократить эксплуатационные расходы.



— Применение: \_\_\_\_\_

- 2D/3D-резка малых и больших толщин.
- Резка нержавеющей и низкоуглеродистых сталей.
- Обработка меди, латуни и алюминия.
- Сварка.

## Оборудование и технология промышленной лазерной обработки листового стекла

Раскрой монолитного и многослойного стекла в промышленных масштабах по чертежу, с высоким качеством обработки. После лазерного раскроя не требуется дополнительная шлифовка края заготовки, что убирает целый этап из производственного цикла. Раскрой заготовок многослойного стекла (триплекс и огнестойкое стекло) по чертежу позволяет существенно сократить время обработки при сохранении требуемого качества раскроя.



— Применение: \_\_\_\_\_

- Лазерная резка монолитного и многослойного стекла.
- Бесконтактное лазерное удаление покрытий.
- Несмываемая, устойчивая при закалке лазерная маркировка деталей.

## Комплекс орбитальной лазерной сварки обсадных труб TongWELD

Автоматизированная лазерная сварка на смену резьбовым муфтовым соединениям.

— Применение: \_\_\_\_\_

- До 30% снижение расхода металла.
- До 2 раз меньше выемка грунта.
- До 3 раз сокращение объема цементирования.



# Медицинское оборудование

## Лазерный аппарат FiberLase VT для лечения варикозного расширения вен

Лазерный аппарат с уникальной длиной волны 1,94 мкм — новое решение для эндовенозной лазерной коагуляции. Предназначен для проведения малоинвазивного лечения варикозного расширения вен методом эндовенозной лазерной коагуляции (ЭВЛК).

## Лазер FiberLase CR для противоболевой терапии и регенерации хрящевой ткани

Создан на основе волоконного лазера с длиной волны 1,55 мкм и диодного лазера с длиной волны излучения 0,98 мкм. Предназначен для противоболевой терапии, а также для использования в нейрохирургии (вертебрологии), травматологии и ортопедии.

— Применение: \_\_\_\_\_

- Противоболевая терапия.
- Реконструкция межпозвонковых дисков.
- Регенерация хрящевой ткани суставов.

## Системы «Смарт» — лазерная платформа для урологии

Система детектирования мягких и твердых тканей, призванная обеспечить максимальную безопасность при проведении литотрипсии (метод лечения мочекаменной болезни).

Новое поколение тулиевого волоконного лазера. Самая мощная генерация тулиевого волоконного лазера для урологии, закрывающая весь спектр манипуляций стационара: как хирургию мягких тканей, так и литотрипсию.

One push-коннектор. Коннектор для моментального подключения волоконного инструмента One push с автоматической шторкой разработан для предотвращения загрязнения и удобства подключения.



# Телекоммуникационное оборудование

## Оптическая транспортная платформа DWDM «Горизонт»

— Области применения: —

Магистральные многоканальные ROADM-сети расширенного C-диапазона.

- Региональные масштабируемые сети с гибкой структурой организации ввода/вывода.
- Масштабируемые гибкие многоканальные сети агрегации и доступа с OTN-коммутацией.
- Малоканальные сети доступа, оптимизированные по стоимости.
- Сверхдлинные (500+ км) пролеты без узлов промежуточного усиления.



## Оборудование «Конус»

— Решение для построения —

Состоит из конвертора клиентского сигнала в высококачественный линейный сигнал и оптического EDFA-усилителя. «Конус» — аппаратура волоконно-оптической системы передачи со спектральным разделением каналов на всех участках Единой сети электросвязи России. Предназначена для транспортировки сигналов синхронной цифровой иерархии (SDH) и Ethernet со скоростью передачи от 100 Мбит/сек до 2,5 Гбит/сек. Сверхдлинные (500+ км) пролеты без узлов промежуточного усиления.



## Оборудование «КОНУС» применимо на различных участках ЕСЭ России:

- |                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| ■ Магистральная первичная сеть. | ■ Местные первичные сети.  |
| ■ Внутрizonовые первичные сети. | ■ Оптические сети доступа. |



САЙТ: [HTTPS://VPGLASERONE.RU](https://vpglaserone.ru)  
ПОЧТА: [MAIL@VPGLASERONE.RU](mailto:MAIL@VPGLASERONE.RU)  
ТЕЛ: +7 (496) 255-74-46





ИНФЕРИТ



# «Инферит»: создаем фундамент технологического лидерства России

«Инферит» (кластер «СФ Тех» ГК Softline) — российский производитель оборудования и программного обеспечения для ИТ-инфраструктуры и информационной безопасности. Наша миссия — предоставить бизнесу и государственным заказчикам надежный программно-аппаратный фундамент для построения и развития современной, суверенной, масштабируемой ИТ-инфраструктуры.

Экосистема ИТ-вендора «Инферит» охватывает семь продуктовых направлений:

- Компьютерное и серверное оборудование.
- Инструменты информационной безопасности (ЗАРМ, СЗИ, сервисы для защиты гостайны).
- Собственная операционная система для АРМ и серверов.
- ПО для инвентаризации, учета и контроля ИТ-инфраструктуры.
- FinOps-платформа для управления облачными затратами.
- Биллинг-платформа для управления подписочным бизнесом.

Все решения «Инферит» соответствуют современным ИТ-стандартам и высоким требованиям безопасности. ПО входит в реестр Минцифры, оборудование — в реестр Минпромторга, часть сертифицирована ФСТЭК. Это делает продукты «Инферит» надежной и безопасной платформой для развития ИТ-инфраструктуры в разных отраслях.



# 6

направлений



Тех



ИБ



ОС



ИТ



Фин



Бил

# 7 000 м<sup>2</sup>

производственных площадей

# 60 000

компонентов  
(материнские платы, платы оперативной памяти)

# 300 000

устройств производится ежегодно (серверы, ПК)

Вы можете ознакомиться с продуктами «Инферит» в Центре технологического суверенитета в «Сколково». Здесь представлены все наши решения, а наши специалисты готовы провести демонстрации и ответить на ваши вопросы.

АДРЕС: Г. МОСКВА, ТЕР. ИЦ «СКОЛКОВО»,  
БОЛЬШОЙ БУЛЬВАР, 42, КОРП. 1, 4 ЯДРО, 1 ЭТАЖ.

[HTTPS://WWW.INFERIT.RU](https://www.inferit.ru)



## ИНФЕРИТ Техника

«Инферит Техника» производит современное российское компьютерное и серверное оборудование: от мощных серверов до компактных неттопов — предлагая решения для широкого спектра задач бизнеса и государственных заказчиков. Производство расположено в наукограде Фрязино, в особой экономической зоне «Исток» на площади в 7 000 м². Здесь в 2024 году была запущена новая линия поверхностного монтажа для производства материнских плат, SSD и плат оперативной памяти. Тут же расположен собственный научно-исследовательский и опытно-конструкторский центр (НИОКР) вендора, где разрабатывают новые модели и конфигурации.

«Инферит Техника» предлагает индивидуальные конфигурации техники по запросам клиентов, разрабатывает, производит и предоставляет комплексные ИТ-решения. В процессе производства инженеры устанавливают необходимое программное обеспечение и дополнительные аппаратные компоненты, чтобы предоставить клиентам готовые к использованию продукты и минимизировать риски поддержки нестандартных конфигураций. Обслуживание техники «Инферит» осуществляется в авторизованных сервисных центрах и силами выездных специалистов.

### В линейке производителя представлены коммерческие и реестровые модели

- Серверы линейки **Standard, Expert, Pro.**
- Системы хранения данных.
- Компьютеры (**Desktop, Slim, Game, Mini, Micro, Tower**).
- Моноблоки (линейки **Apex** и **Versa**).
- Ноутбуки (**Silver, Eclipse, Compact, Enox**).
- Мониторы (**Start, Comfort, Comfort Plus**).
- Неттопы.
- Периферия (универсальные док-станции, клавиатуры, мыши).

ПРИБРЕСТИ ПРОДУКЦИЮ «ИНФЕРИТ» МОЖНО ЧЕРЕЗ СЕТЬ АВТОРИЗОВАННЫХ ПАРТНЕРОВ, ОБРАТИВШИСЬ В ОТДЕЛ ПРОДАЖ ВЕНДОРА, А ТАКЖЕ В МАГАЗИНЕ SOFTLINE STORE.



«Мы обеспечиваем полный цикл обслуживания, гарантируя клиентам комфорт на всех этапах сотрудничества от производства до внедрения: контролируем качество сборки, организуем оперативную доставку и профессиональную установку на территории заказчика. Для удобства клиентов предлагаем гибкие финансовые инструменты, включая возможность приобретения техники в рассрочку или лизинг, что делает наши решения доступными для предприятий любого масштаба»

**Юлия Курышева,**  
исполнительный директор  
«Инферит»



# ИНФЕРИТ

## Операционные системы

«Инферит ОС» специализируется на разработке и развитии российских операционных систем на базе ядра Linux. Флагманские продукты направления — ОС «МСВСфера Сервер» 9 и ОС «МСВСфера АРМ» 9 — представляют собой полноценную альтернативу зарубежным операционным системам уровня Enterprise Linux. Ключевое преимущество российской ОС — высокая степень совместимости с приложениями и сервисами, работающими на Red Hat Enterprise Linux (RHEL) и его производных (CentOS, AlmaLinux, Rocky Linux и Oracle Enterprise Linux). Это значительно упрощает миграцию и позволяет организациям сохранить привычную инфраструктуру при переходе на отечественное ПО. ОС «МСВСфера» включена в реестр российского ПО и является доверенным решением для импортозамещения инфраструктуры.

Для работы в сферах, где к ПО предъявляются повышенные требования к безопасности (включая компоненты критической информационной инфраструктуры), в портфеле вендора есть версии «МСВСфера Сервер» и «МСВСфера АРМ», получившие сертификат Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК РФ) по 4 уровню доверия.

- **Используется в компаниях и государственных учреждениях с 2013 года.**
- **Полный цикл поддержки продуктов в рамках их жизненного цикла, включая выпуск обновлений и исправлений безопасности.**
- **Техническая поддержка в России.**
- **Инструменты автоматизированной миграции.**
- **Высокая степень совместимости с приложениями и сервисами, работающими на RHEL.**

Операционные системы семейства «МСВСфера» обладают широким функционалом и подходят для использования как в государственных, так и в коммерческих организациях, также есть лицензии для вузов. Имеются готовые cloud-ready образы для популярных облачных платформ, включая Yandex Cloud, OpenStack. Есть редакция операционной системы для хостинг-провайдеров. ОС «МСВСфера АРМ» предназначена для рабочих станций и обеспечивает удобную и функциональную среду для конечных пользователей, поддерживая широкий спектр офисных и специализированных приложений.

«Инферит ОС» предоставляет услуги по миграции, внедрению и технической поддержке, обеспечивая плавный переход и эффективное использование отечественного программного обеспечения.



## ОС «МСВСфера АРМ» 9

- Адаптированное графическое окружение.
- Легкая установка ПО через «Центр приложений».
- Интеграция с облачными сервисами «Яндекса».
- Предустановленный набор пользовательских приложений.



## ОС «МСВСфера Сервер» 9

- Полноценная альтернатива зарубежным ОС уровня Enterprise Linux.
- Встроенные инструменты миграции с Red Hat Enterprise Linux, CentOS, AlmaLinux, Rocky Linux и Oracle Enterprise Linux.
- Средства контроля целостности файловой системы.
- Интегрированные приложения (веб-сервер, файл-сервер, почтовый сервер, СУБД и др.)



**ИНФЕРИТ**  
МСВСфера

ЗАКАЗЧИКИ МОГУТ ПРИОБРЕСТИ ЛИЦЕНЗИИ НА ОС «МСВСФЕРА» НАПРЯМУЮ У «ИНФЕРИТ» ЧЕРЕЗ СЕТЬ АВТОРИЗОВАННЫХ ПАРТНЕРОВ, А ТАКЖЕ В МАГАЗИНЕ **SOFTLINE STORE**.



## ИНФЕРИТ ИТМен



«Инферит ИТМен» специализируется на разработке решений для инвентаризации, учета и контроля ИТ-инфраструктуры.

Система «Инферит ИТМен»:

- Инструмент для сбора оперативных и достоверных данных об ИТ-инфраструктуре.
- Агрегатор данных для ITSM, ITAM, SAM.

ПО включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минцифры (реестровая запись №12289 от 14.12.2021 г.) «Инферит ИТМен» находит широкое применение в крупных корпорациях, государственных структурах и организациях с распределенной ИТ-инфраструктурой.

Система помогает оптимизировать управление ИТ-активами, снизить ручные трудозатраты специалистов на инвентаризацию ИТ-инфраструктуры, оптимизировать

бюджет за счет оценки имеющихся ИТ-ресурсов и эффективности их использования, оперативно узнавать о критических изменениях на конечных точках и повышать эффективность работы ИТ-отделов.



«Мы помогаем нашим клиентам получать полную и достоверную информацию об ИТ-инфраструктуре. Наша система способна работать даже в самых сложных условиях: при закрытых периметрах, в географически распределенной и мультивендорной среде, соблюдая при этом самые строгие требования ИБ-подразделений», — директор продукта «Инферит ИТМен» Данила Трусов.

Особенность платформы — гиперконвергентная архитектура, позволяющая работать в двух режимах передачи данных: клиент-серверная и хабовая/графовая. ETL-конвейер собирает данные из разных источников, идентифицирует, устраняет дублирование, контролирует изменения и передает в корпоративные системы управления бизнес-процессами. Благодаря такому подходу время поступления нормализованных данных сокращается с 24 часов до 1 часа.

Внедрение «Инферит ИТМен» доступно как в формате коробочного решения, так и в виде индивидуального проекта с учетом специфики заказчика. Компания предоставляет полный спектр услуг по внедрению, настройке и поддержке системы.

### КОНТАКТЫ:

8-800-707-85-53

[HTTPS://ITMAN.RU](https://itman.ru)

[HTTPS://T.ME/INFERIT\\_OFFICIAL](https://t.me/inferit_official)



- **Гиперконвергентная архитектура.**
- **Сенсоры для сбора данных из любых источников.**
- **ETL-конвейер обработки данных.**



# ИНФЕРИТ FinOps

«Инферит FinOps» — разработчик комплексного решения для эффективного управления облачными затратами, включающего FinOps-платформу «Клаудмастер» и экспертный консалтинг. Это направление помогает компаниям достичь прозрачности затрат на облачную ИТ-инфраструктуру, оптимизировать использование облачных ресурсов и максимизировать ценность облаков для бизнеса.

FinOps-платформа «Клаудмастер» обеспечивает прозрачность в использовании ресурсов и отслеживании затрат, предоставляя единый «источник правды» по облачным расходам. FinOps-платформа включена в Реестр российского ПО.

Консалтинговое направление «Инферит FinOp» предлагает комплексный подход к внедрению FinOps-практик:

1. FinOps-аудит. Оценка зрелости практик управления облачными расходами и рекомендации по их развитию.
2. Настройка отчетности. Создание единой системы сбора и анализа данных о расходах для всех уровней организации.
3. Оптимизация расходов. Инвентаризация ресурсов, анализ эффективности их использования и предложения по оптимизации.

Эксперты разрабатывают индивидуальные стратегии FinOps, учитывающие уникальные потребности каждого бизнеса, и обеспечивают постоянную поддержку, помогая клиентам адаптироваться к изменениям в облачных технологиях. «Инферит FinOp» предлагает гибкие модели сотрудничества — от разовых консультаций и аудитов до комплексных проектов трансформации и услуг

FinOps-as-a-Service на базе собственной платформы. Это позволяет компаниям любого масштаба и уровня облачной зрелости получить максимальную отдачу от своих инвестиций.



«Главная ценность FinOps в том, чтобы перевести разговор об облаках из плоскости затрат в плоскость ценности для бизнеса. Наши эксперты помогают клиентам задавать правильные вопросы: какие облачные ресурсы действительно нужны для роста? Как измерить их отдачу? Как найти разумный баланс между стоимостью и производительностью? Ответы на эти вопросы и есть ключ к успеху в облаках», — директор по развитию продукта «Клаудмастер» от «Инферит FinOps» Дмитрий Важенин.

- Автоматизированный сбор данных и детальная отчетность по облакам.
- Инструменты аллокации затрат и контроля перерасходов.
- Оптимизация до 30% затрат без снижения производительности
- Рекомендации по оптимизации вычислительных ресурсов.
- Автоматизация до 100% рутинных операций.
- 100% прозрачность в использовании ресурсов и отслеживании затрат.





## ИНФЕРИТ Безопасность

«Инферит Безопасность», подразделение АКБ «Барьер» — разработчик средств защиты информации. С 2008 года АКБ «Барьер» создает и защищает сложнейшие информационные комплексы на всей территории РФ, являясь лидером по производству и отгрузке средств вычислительной техники в защищенном исполнении в России.

Продукция АКБ «Барьер» включена в Единый реестр российской радиоэлектронной продукции Минпромторга РФ, что подтверждает ее соответствие требованиям к отечественному оборудованию и позволяет использовать в рамках программ импортозамещения.

Продукция АКБ «Барьер» защищена от утечки информации по каналу ПЭМИН и предназначена для использования на объектах вычислительной техники 2 и 3 категории, в выделенных помещениях до 2 категории включительно, а также в защищаемых помещениях. Это делает решения компании идеальными для обработки информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну и иные сведения ограниченного доступа.

Ключевое преимущество защищенных АРМ «Барьер» — отсутствие внешних отличий от обычного персонального компьютера при сохранении высокого уровня защиты. Это позволяет использовать технику в различных условиях без привлечения лишнего внимания. При этом оборудование не накладывает ограничений на используемое программное обеспечение. ЗАРМ выпускается на универсальной технологической базе, позволяющей обеспечить гибкую реализацию потребностей заказчика и обеспечить требуемые технические характеристики оборудования. Исполнение изделия возможно на базе различных моноблоков и системных блоков.

АКБ «Барьер» предлагает полный спектр услуг по обеспечению информационной безопасности: от специальных проверок и исследований до аттестации объектов информатизации. Компания проводит комплексные мероприятия по выявлению электронных средств съема информации, определяет необходимость и достаточность средств защиты, проводит их установку и настройку.

«Наша миссия — обеспечить максимальную защиту информационных систем наших клиентов. Мы не просто производим оборудование, мы создаем комплексные решения, которые отвечают самым строгим требованиям информационной безопасности. В мире, где киберугрозы становятся все более изощренными, мы стремимся быть на шаг впереди, постоянно совершенствуя наши технологии», — руководитель направления защиты государственной тайны «Инферит Безопасность» Роман Паршин.

- **Защищенные АРМ (на основе моноблоков и системных блоков). Сертификат соответствия ФСТЭК России № 4392.**
- **Специальные проверки и специальные исследования (2 собственных безэховые экранированные камеры).**
- **Специальные обследования помещений.**
- **Поставка, установка и монтаж СЗИ и СВАЗ.**
- **Аттестация объектов информатизации.**

Заказчиками услуг и решений АКБ «Барьер» являются организации различных правовых форм, учреждения, государственные органы, предъявляющие особые требования к защите информации. Среди клиентов компании — Минсельхоз России, Минюст России, Счетная Палата РФ, Федеральное Казначейство России, Мингосуправления.



«Инферит Безопасность», подразделение K2-9b Group — комплексный системный интегратор. Специализируется на сервисах по поставке и внедрению решений в сфере конфиденциальной информации.

K2-9b Group предлагает широкий спектр решений для защиты информации, сетевых инфраструктур и конечных устройств от киберугроз, а также предоставляет консалтинговые услуги и техническую поддержку.

Интегратор обеспечивает защиту информации в крупнейших центрах обработки данных, государственных информационных системах, системах персональных данных, на объектах критической информационной инфраструктуры.

### Основными направлениями деятельности K2-9b Group являются:

- **Проектирование и сопровождение систем защиты информации.** Оценка существующих угроз для информационных систем, определение слабых мест и разработка стратегии защиты. Создание индивидуальных проектов систем защиты информации с учетом особенностей бизнеса, инфраструктуры и требований законодательства.
- **Защита информации в государственных информационных системах (ГИС), информационных системах персональных данных (ИСПДн), объектах критической информационной инфраструктуры (КИИ).** Реализация требований приказов ФСТЭК России № 117, 21, 235, 239. Моделирование угроз, проведение всех видов испытаний систем защиты информации. Аттестация систем защиты информации на соответствие требованиям безопасности.

- **Оценка защищенности информационных систем и инфраструктур.** Аудит ИТ-инфраструктур, бизнес-процессов и технологических процессов организаций на предмет обеспечения информационной безопасности. Оценка эффективности систем защиты, нагрузочные тестирования, пентесты. Оценка соответствия требованиям регуляторов.
- **Поставка, установка, настройка и последующее сопровождение средств защиты информации любой сложности — SOAR, NGFW, SIEM, XDR.** Адаптация работы средств защиты информации для инфраструктур любых масштабов (ЦОД, крупные территориально распределенные сетевые инфраструктуры, локальные офисные сети). Обучение персонала работе со средствами защиты информации. Высококвалифицированная техническая поддержка.

Ключевыми преимуществами K2-9b Group являются:

- Огромный опыт реализации проектов федерального масштаба, включая построение сложных защищенных ИТ-инфраструктур.
- Накопленная экспертиза в области информационной безопасности.
- Уникальные технические и аналитические компетенции: более 50 экспертных сертификатов специалистов команды в сфере ИТ и ИБ, в том числе в рамках базовых и продвинутых знаний сетевых инфраструктур (CCNA, CCNP, CCIE Enterprise).

Заказчики услуг и решений K2-9b Group — органы государственной власти, подведомственные им учреждения, представители крупного и среднего бизнеса, предприятия промышленности и корпорации.

В портфеле компании более 200 успешно реализованных проектов регионального и федерального масштаба.





## ИНФЕРИТ Биллинг

«Инферит Биллинг» специализируется на разработке и внедрении программных решений для автоматизации биллинга и провизининга.

Флагманский продукт направления — платформа BillogicPlatform представляет собой комплексное решение, автоматизирующее все аспекты подписочной модели бизнеса: от провизининга и биллинга до управления партнерскими продажами и предоставления white-label личных кабинетов для конечных клиентов. Уникальная архитектура платформы, состоящая из многофункционального ядра и системы подключаемых модулей-плагинов, позволяет реализовывать интеграции любой сложности и с любым уровнем кастомизации.

- Автоматизированное управление подписками.
- Автоматизация расчетов с клиентами и партнерами.
- Порталы самообслуживания для клиентов и партнеров.
- Гибкая настройка логики биллинга.
- Мультивалютность и мультиязычность.
- Конвергентность и мультитенантность.
- Поддержка B2B и B2C-клиентов.
- Решения White Label.
- Встроенный маркетплейс и интеграции с платежными системами.
- Встроенные маркетинговые инструменты.
- Варианты поставки: SaaS и On-premise.
- Соответствует требованиям законодательства РФ.

 **Billogic Platform**

КОНТАКТЫ:

8-800-707-85-53

SALES@BILLOGIC.RU

[HTTPS://BILLOGIC.RU/](https://billogic.ru/)

[HTTPS://T.ME/INFERIT\\_OFFICIAL](https://t.me/inferit_official)



«Наша команда прошла большой путь, начиная от старта внедрения платформы в бизнес Softline в 2017 году и до одновременной поддержки десятков тысяч подписок на инсталляциях платформы в 25 странах. Каждый шаг на этом пути приносил новый опыт и знания о том, как работают с подписками вендоры, какие ожидания присутствуют у пользователей, с какими вызовами сталкивается продавец при развитии и масштабировании подписочного бизнеса. Мы уверены, что платформа BillogicPlatform поможет нашим заказчикам предоставлять рынку современную, гибкую и выгодную модель потребления», — директор продукта BillogicPlatform Ирина Кузнецова.

BillogicPlatform — результат более чем 10-летнего опыта разработки и 7 лет активного использования в компаниях ГК Softline для организации подписочной модели продаж в 25 странах. В августе 2024 года платформа вошла в экосистему «Инферит» и стала доступна широкому кругу российских компаний.

BillogicPlatform ориентирована на широкий спектр клиентов: разработчиков ПО, производителей и дистрибьюторов цифровых услуг, корпоративных агрегаторов услуг, а также B2B и B2C-подписочные онлайн-сервисы. Платформа особенно полезна компаниям, которые планируют продавать услуги или товары по подписке или уже используют подписочную модель, но нуждаются в автоматизации расчетов и бизнес-процессов, контроле за продлениями и оттоком, минимизации финансовых рисков.

Ключевая ценность BillogicPlatform — создание лояльного клиента или партнера с бесконечным жизненным циклом. Платформа позволяет пользователям не только оформлять подписки, но и управлять купленными сервисами, конфигурировать параметры продления, контролировать расходы.

# Облачные решения

**10+**

лет опыта  
в облачных  
технологиях

- Собственные и партнерские ЦОДы на территории России.
- Соответствие требованиям российского законодательства.
- Собственное оборудование и ПО.
- Техническая поддержка и высокий SLA.
- Гибкость и масштабируемость.

**7** ЦОДов

Москва (x2),  
Санкт-Петербург,  
Новосибирск,  
Екатеринбург,  
Алматы, Израиль

Российский рынок облачных решений демонстрирует стабильный рост. Уход западных вендоров и акцент на импортозамещение способствуют положительной динамике. Интерес бизнеса к облачным технологиям стремительно растет, так же как и доверие к отечественным решениям.

По данным индустриального отчета компании B1, размер рынка облачной инфраструктуры вырастет с 71 млрд рублей в 2022 году до 161 млрд рублей в 2027 году. По оценкам экспертов, в 2026 году уже более половины организаций будут использовать российскую облачную инфраструктуру.

ГК Softline предлагает современные и востребованные облачные технологии, обеспечивающие надежную и безопасную ИТ-инфраструктуру. Входящие в ГК компании стремятся найти решения для любых бизнес-задач и адаптировать их под индивидуальные потребности заказчика.

«Softline Облако» — это комплексная ИТ-платформа ГК Softline, которая представляет собой единую точку входа для получения всего спектра облачных услуг. Мы предлагаем бизнесу готовую инфраструктуру, приложения и экспертные сервисы, чтобы компания могла сосредоточиться на развитии своих компетенций, минимизируя капитальные затраты и операционные риски.

### Для кого решение

Платформа предназначена для компаний любого масштаба и отраслевой принадлежности, которые стремятся к цифровой трансформации. Мы предлагаем решения, адаптированные под задачи как малого и среднего бизнеса, так и крупных предприятий и государственных организаций.

### Преимущества

- **Снижение ТСО (общей стоимости владения)**  
Переход с CAPEX на OPEX-модель.
- **Оперативная масштабируемость**  
Мгновенное увеличение или уменьшение мощностей в соответствии с бизнес-задачами.
- **Повышение гибкости и скорости**  
Быстрое развертывание новых ИТ-сервисов.
- **Безопасность и надежность**  
Инфраструктура соответствует высоким стандартам безопасности и отказоустойчивости.
- **Единый провайдер услуг**  
Полный цикл услуг от одного поставщика — от консалтинга и миграции до постоянной поддержки.

### Ключевые направления платформы

- **IaaS (Инфраструктура как услуга)**  
Предоставление фундаментальных вычислительных ресурсов по запросу: виртуальных машин, сетевого хранилища, систем резервного копирования и сетевой инфраструктуры.
- **SaaS/PaaS (ПО как услуга)**  
Доступ к программному обеспечению через интернет без необходимости установки и поддержки: готовым корпоративным приложениям для коммуникаций, управления и автоматизации бизнес-процессов.
- **Managed Hardware Services**  
Аренда физического серверного и сетевого оборудования (выделенные серверы) с полным управлением и технической поддержкой со стороны Softline.

- **UEMaas (Мониторинг как услуга)**

Круглосуточный мониторинг и аналитика работоспособности ИТ-инфраструктуры и приложений для предотвращения сбоев и оптимизации производительности.

- **Облачные сервисы ИБ**

Встроенные сервисы кибербезопасности для защиты данных в облаке, включая управление доступом, шифрование и защиту от угроз.

- **Партнерские решения**

Доступ к широкому портфелю решений от ведущих вендоров.

### «Softline Облако» сегодня

#### IaaS/SaaS/PaaS/HaaS

широкий набор облачных сервисов

## 500+

корпоративных клиентов в облаке

#### Сертификаты

ISO9001, 27001/17/18, PCI-DSS, ГОСТ 57580, 152-ФЗ, ФСБ, ФСТЭК, РКН

## 99,982%

SLA уровень доступности

## 24x7x365

техническая поддержка

#### Опытные CSM

на связи 24/7



Подробнее  
на [cloud.softline.ru](https://cloud.softline.ru)

# IaaS

## (Infrastructure as a Service)

### Модели развертывания

- **Публичное облако** — быстросмасштабируемая инфраструктура с мультитенантной архитектурой. Идеально подходит для веб-проектов, тестовых сред и приложений с переменной нагрузкой. Максимальная экономическая эффективность.
- **Частное облако** — выделенная изолированная инфраструктура с гарантированным объемом ресурсов и производительностью. Обеспечивает повышенный уровень безопасности и контроля. Оптимально для критичных, ресурсоемких бизнес-приложений и работы с конфиденциальными данными.
- **Защищенное публичное облако (ФЗ-152)** — специализированная облачная инфраструктура, соответствующая требованиям законодательства к защите персональных данных и гостайны. Включает сертифицированные СЗИ и организационные меры защиты.

### Ключевые компоненты услуги

- **Виртуальные машины** — вычислительные мощности с возможностью выбора конфигурации CPU, RAM и производительности дисковой подсистемы.
- **Сетевое хранилище данных** — масштабируемые системы хранения различных типов (блочное, файловое) с гарантированной надежностью и производительностью.
- **Резервное копирование** — автоматизированные системы защиты данных с гибкими настройками политик сохранения и восстановления.
- **Сетевая инфраструктура** — виртуальные сети, маршрутизаторы, балансировщики нагрузки и системы безопасности.
- **Системы мониторинга** — круглосуточный контроль работоспособности инфраструктуры.

### Какие бизнес-задачи решает IaaS

- **Снижение капитальных затрат (CAPEX)**  
Перевод инвестиций в оборудование в операционные расходы (ОРЕХ). Отсутствие затрат на модернизацию и обслуживание серверного оборудования.
- **Соответствие законодательным требованиям**  
Готовая инфраструктура для выполнения ФЗ-152 и требований по защите гостайны. Сертифицированные средства защиты информации.
- **Повышение гибкости и скорости реакции на изменения**  
Мгновенное масштабирование ресурсов в соответствии с бизнес-потребностями. Сокращение времени развертывания новых ИТ-сервисов с недель до часов.
- **Обеспечение высокой доступности и отказоустойчивости**  
Встроенные механизмы резервирования и автоматического восстановления. Геораспределение инфраструктуры для повышения надежности.
- **Оптимизация управления ИТ-инфраструктурой**  
Делегирование рутинных задач по обслуживанию поставщику услуги. Единая платформа управления всеми ресурсами.



### Для кого услуга

- **Стартапы и растущие компании**, которым необходима масштабируемая инфраструктура без крупных первоначальных инвестиций.
- **Крупные предприятия**, стремящиеся перенести часть ИТ-нагрузки в облако для оптимизации затрат.
- **Государственные организации** и компании, работающие с персональными данными в соответствии с ФЗ-152.
- **Организации с повышенными требованиями к безопасности (УЗ2).**
- **Компании с сезонной нагрузкой** с потребностью временного увеличения мощностей.
- **ИТ-департаменты**, нуждающиеся в тестовых средах и средах для разработки.



# SaaS (Software as a Service)

## Решения в составе услуги

- **Виртуальный офис на базе Exchange** — корпоративная почта и календари с защитой от спама и вирусов. Single- и multi-tenant инсталляции.
- **Softline Drive/«Софтлайн Диск»** — защищенное облачное файловое хранилище для синхронизации и обмена документами любого объема. Обеспечивает безопасный доступ к файлам с любого устройства с разграничением прав доступа.
- **«Софтлайн Офис»** — платформа корпоративной коммуникации с почтой, чатами, ВКС, хранилищем и функцией совместного редактирования документов.
- **Резервное копирование и репликация Veeam** — комплексное решение для защиты данных с возможностью репликации и миграции рабочих нагрузок между площадками. Гарантированное восстановление при сбоях.
- **«BaaS Кибербэкап»** — готовое решение по резервному копированию на базе «Кибербэкап Облачный» с хранением копий на платформе «Softline Облако».
- **DRaaS** — готовое решение по размещению резервной площадки на платформе «Softline Облако», помощь в развертывании и переключении на резервную площадку.
- **S3 хранилище** — гиперконвергентное хранилище для бэкапов и данных большого объема.
- **Kubernetes as a Service (Deckhouse)** — платформа управления контейнерами Kubernetes, доступная из облака. Автоматизация управления кластерами Kubernetes.
- **eXpress SaaS из облака** — надежная и защищенная платформа корпоративной коммуникации из облака, доступная по подписке.



## Какие бизнес-задачи решает

- **Снижение затрат на программное обеспечение**  
Отказ от единовременных платежей за лицензии в пользу подписки. Отсутствие затрат на обновление и поддержку ПО.
- **Обеспечение мобильности и гибкости рабочих мест**  
Доступ ко всем приложениям и данным с разных устройств и в любом местоположении. Быстрое подключение новых сотрудников.
- **Повышение эффективности совместной работы**  
Единое пространство для работы с документами и проектами. Инструменты для коммуникаций и планирования.
- **Гарантированная защита данных**  
Автоматическое резервное копирование и восстановление. Централизованное управление правами доступа.



## Для кого услуга

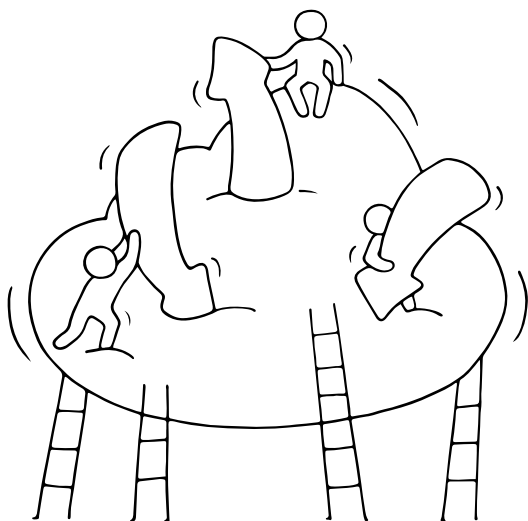
- **Компании любого размера** в поиске готовых программных решений без затрат на лицензии и инфраструктуру.
- **Команды проектной работы**, нуждающиеся в инструментах для совместной работы с документами.
- **ИТ-отделы**, стремящиеся разгрузиться от поддержки корпоративных приложений.
- **Организации с распределенной структурой** с потребностью единого пространства для работы с данными.



# Managed Hardware Services

## Решения в составе услуги

- **Hardware as a Service** — полноценная аренда серверного и сетевого оборудования в дата-центре Softline. Идеально для задач, требующих гарантированной производительности и изоляции.
- **FlexLease** — гибкая программа лизинга ИТ-оборудования с опцией последующего выкупа. Оптимальное решение для компаний, планирующих постепенный переход на собственную инфраструктуру.
- **Dedicated** — выделенные серверы, СХД и коммутационное оборудование под индивидуальные потребности заказчика. Полный контроль над инфраструктурой с сохранением всех преимуществ аутсорсинга.
- **Storage as a Service** — масштабируемые системы хранения данных enterprise-уровня. Поддержка всех типов нагрузок — от архивных данных до высокопроизводительных СУБД.



## Для кого услуга

- **Компании с высокими требованиями к производительности**, которым не подходит виртуализация.
- **Организации, работающие с чувствительными данными**, которые требуют физической изоляции инфраструктуры.
- **Бизнесы, планирующие цифровую трансформацию** без капитальных затрат на оборудование.
- **ИТ-департаменты**, стремящиеся разгрузиться от рутинного обслуживания оборудования.
- **Стартапы и растущие компании**, нуждающиеся в предсказуемой стоимости ИТ-инфраструктуры.

## Какие бизнес-задачи решает

### ■ Снижение капитальных затрат (CAPEX)

Перевод инвестиций в оборудование в операционные расходы (ОРЕХ). Отсутствие единовременных крупных вложений в ИТ-инфраструктуру.

### ■ Повышение гибкости ИТ-инфраструктуры

Быстрое масштабирование мощностей в соответствии с бизнес-задачами. Возможность тестирования нового оборудования без его покупки.

### ■ Гарантированная производительность и доступность

Выделенные ресурсы без эффекта «соседа». SLA до 99,982% на оборудование и инженерную инфраструктуру.

### ■ Снижение операционных рисков

Круглосуточный мониторинг и проактивное обслуживание. Замена оборудования в рамках гарантийных случаев.

### ■ Оптимизация управления ИТ-инфраструктурой

Делегирование рутинных задач по обслуживанию поставщику услуги. Единая точка ответственности за оборудование и инженерную инфраструктуру.



# UEMaaS (Unified Endpoint Management as a Service)

## Ключевые возможности услуги

- **Централизованное управление устройствами** — регистрация, настройка, мониторинг и обновление всего парка устройств.
- **Безопасное распределение приложений** — установка и обновление бизнес-приложений на всех устройствах.
- **Политики безопасности и соответствия** — настройка требований к паролю, шифрованию, блокировка неавторизованных приложений.
- **Удаленная диагностика и поддержка** — решение проблем пользователей без физического доступа к устройству.
- **Автоматизация развертывания** — массовая настройка новых устройств по заранее определенным сценариям.
- **Сегментация и контроль доступа** — гибкое разграничение прав в зависимости от роли пользователя и типа устройства.
- **Security Pack** — дополнительные функции по безопасности: настройка браузера, контроль уязвимостей, приложений и управление BitLocker.

## Для кого услуга

- **Компании с мобильными сотрудниками:** курьерами, торговыми представителями, сервисными инженерами.
- **Организации с политикой BYOD** (Bring Your Own Device), где сотрудники используют личные устройства для работы.
- **Корпорации с распределенной филиальной сетью,** которым необходим единый контроль над устройствами в разных локациях.
- **Компании, работающие с конфиденциальными данными,** которые требуют строгого контроля доступа и защиты.
- **ИТ-отделы,** стремящиеся автоматизировать процессы управления устройствами.

## Какие бизнес-задачи решает

- **Обеспечение безопасности корпоративных данных**

Принудительное шифрование данных на устройствах. Удаленное стирание данных при утере или краже устройства. Блокировка неавторизованных приложений и действий.

- **Снижение затрат на управление ИТ-инфраструктурой**

Автоматизация рутинных операций с устройствами. Сокращение времени на развертывание и настройку новых устройств. Удаленное решение проблем без выезда специалиста.

- **Повышение мобильности и гибкости сотрудников**

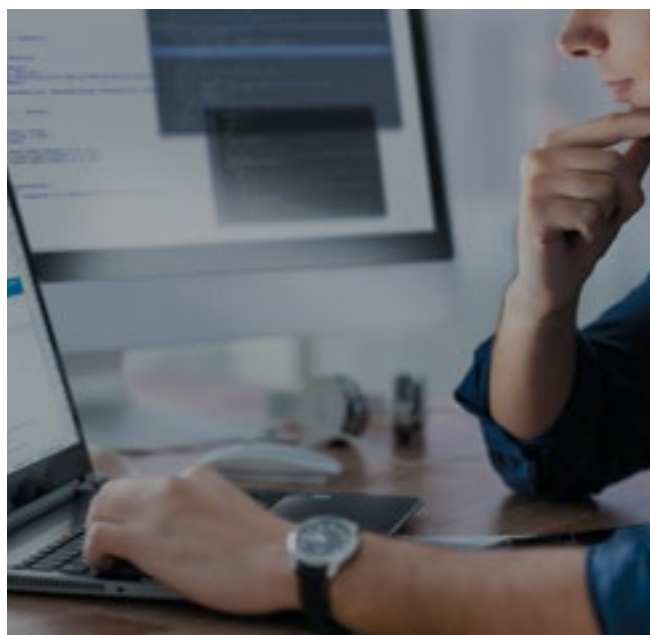
Безопасный доступ к корпоративным ресурсам с любого устройства. Единая среда работы как на корпоративных, так и на личных устройствах.

- **Обеспечение соответствия требованиям регуляторов**

Аудит и отчетность по всем устройствам. Выполнение требований по защите персональных данных (ФЗ-152).

- **Оптимизация жизненного цикла устройств**

Управление устройством — от развертывания до списания. Контроль версий ОС и приложений. Мониторинг состояния оборудования.





# Облачные сервисы ИБ

## Ключевые сервисы защиты

### ■ WAF (Web Application Firewall)

Защита веб-приложений от OWASP ТОП-10 угроз, включая SQL-инъекции, XSS-атаки и ботнет-активности. Обеспечивает безопасность API и мониторинг трафика в реальном времени.

### ■ SOC (Security Operations Center)

Круглосуточный мониторинг киберугроз, расследование инцидентов и проактивное реагирование на атаки. Эксперты анализируют события безопасности 24/7 с использованием передовых технологий.

### ■ Анти-DDoS

Многоуровневая защита от распределенных атак типа «отказ в обслуживании». Очистка трафика на периметре сети с гарантированным сохранением доступности сервисов.

## Какие бизнес-задачи решают сервисы

### ■ Защита веб-приложений и данных

Блокирование попыток взлома и несанкционированного доступа.

Защита от утечек конфиденциальной информации. Обеспечение доступности веб-сервисов.

### ■ Круглосуточный мониторинг и реагирование

Раннее обнаружение кибератак и подозрительной активности. Оперативное реагирование на инциденты безопасности. Проактивный поиск скрытых угроз.

### ■ Обеспечение бесперебойной работы

Защита от DDoS-атак любого масштаба. Сохранение работоспособности сервисов при атаках. Минимизация простоев и потерь от киберинцидентов.

## Для кого сервисы

### ■ Владельцы веб-приложений и интернет-магазинов, нуждающиеся в защите от веб-угроз.

### ■ Финансовые организации и финтех-компании, которым требуется круглосуточный мониторинг угроз.

### ■ ИТ-компании и стартапы без собственной экспертизы в области безопасности.

### ■ Крупный бизнес с потребностью дополнения существующих систем безопасности.

### ■ Государственные организации, которым необходимо соответствие строгим стандартам безопасности.

Подробнее  
на [cloud.softline.ru](https://cloud.softline.ru)



# Сервисы информационной безопасности Softline

Сильная команда

400<sup>+</sup>

сотрудников в управлении ИБ, из которых 300 — технические специалисты.



Широкое региональное присутствие: представительства в 25 городах.

1<sup>+</sup> тыс.

проектов по информационной безопасности ежегодно.



Поддержка отраслевой экспертизы.

## Заказчик в центре внимания

- Фокус на долгосрочное сотрудничество и эффективное решение задач.
- Реализация требований ИБ в комплексных проектах с другими направлениями.
- Регулярный мониторинг качества реализуемых проектов и улучшение связанных процессов.

## Широкий портфель

300<sup>+</sup>

вендоров-партнеров в портфеле.



Обучение и техническая поддержка по внедряемым решениям.

## Финансовые инструменты

- Гибкие финансовые условия с применением SL Finance.
- Внедрение решений по модели MSSP/SaaS.





# КАРТА РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## УСТОЙЧИВОСТЬ ИНФРАСТРУКТУРЫ К ВРЕДНОСНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЯМ

Защита классической  
и облачной инфраструктуры  
**NGFW DBFW NTA Deception**

Сканирование и выявление  
уязвимостей  
**IN4CPT VM**

Защита  
конечных точек  
**EPP EDR**

Защита  
веб-трафика  
**Web-proxy**

Мониторинг событий и инцидентов  
**SIEM SOAR SOC TI**

Защита веб-приложений  
**Anti-DDoS WAF**



## ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ БЕЗ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОШИБОК

Повышение  
осведомленности  
**Awareness**

Управление доступом  
к корпоративным ресурсам  
**MFA SSO VPN IDM**

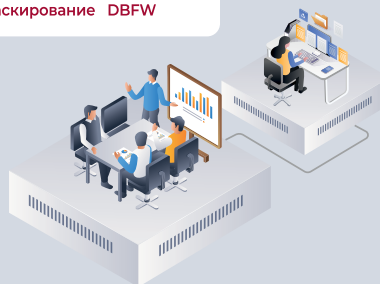
Безопасная разработка  
Построение процесса **AST**  
Маскирование **DBFW**

Защита от рисков  
в глобальной сети  
**CyberDef**

Управление  
мобильными  
устройствами  
**MDM**

Управление подрядчиками  
и привилегированными пользователями  
Построение процесса **PAM**

Защита  
конфиденциальной  
информации  
**DLP Маркирование**  
**VDR DAG**



## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ РЕГУЛЯТОРОВ

Соблюдение законодательства  
**152-ФЗ 187-ФЗ ГОСТ 57580**  
Защита коммерческой тайны

Аттестация объектов  
информатизации  
Спецпроверки  
Специсследования

Управление  
информационной  
безопасностью  
Оценка рисков  
**BCP DRP СУИБ**  
Стратегия ИБ



## НЕПРЕРЫВНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

Повышение  
осведомленности  
**Awareness ACY ТП**

Безопасность  
промышленных  
устройств и IoT  
**ICS**



Управление непрерывностью  
**187-ФЗ BCP DRP**  
Оценка рисков

Безопасность  
промышленных сетей  
**NGFW Диоды данных**



# CyberDef

## Сервис выявления и устранения цифровых угроз для бизнеса

Сервис CyberDef обеспечивает комплексное управление цифровыми рисками, оперативно поставляя информацию обо всем, что затрагивает вашу организацию в цифровом пространстве. Сервис учитывает специфику вашего бизнеса и постоянно оценивает ландшафт угроз, характерный для отрасли. CyberDef оперативно выявляет потенциально опасные события для компании, классифицирует и оценивает их, тем самым позволяя выработать стратегию нейтрализации угрозы или минимизации негативных последствий.

**>400** фишинговых сайтов

выявляет и блокирует CyberDef ежемесячно.

**12** часов

среднее время блокировки фишингового сайта.

**>25** тыс. цифровых угроз

в среднем ежегодно выявляет CyberDef.

## Как работает CyberDef

### 1. Выявляет

Сервис круглосуточно отслеживает несколько миллионов информационных ресурсов, фиксируя события, связанные с компанией.

### 2. Классифицирует

Выявленные события классифицируются по типам и степени угрозы и верифицируются командой аналитиков.

### 3. Оповещает

События, прошедшие верификацию, попадают в личный кабинет сервиса, а ответственный сотрудник оповещается о событиях.

## Результат

- Защита от социальной инженерии и фишинга.
- Выявление нелояльных сотрудников.
- Проверка контрагентов на благонадежность.

- Защита бренда и репутации в сети.
- Выявление утечек корпоративных данных и учетных записей.
- Защита от нелегальных онлайн-продаж.

## Модули

Много задач — один сервис. Модули CyberDef можно использовать в любых сочетаниях. Таким образом эффективно решаются задачи сразу нескольких подразделений компании: информационной и экономической безопасности, маркетинга, кадров.

### Домены

Выявление доменных имен, использующихся для противоправных действий.

### Медиа

Мониторинг упоминаний компании и бренда в сети.

### Тренды

Отслеживание в Telegram-каналах и чатах упоминаний заданных слов и регулярных выражений.

### Аккаунты и пароли

Выявление корпоративных учетных записей и связанных с ними скомпрометированных паролей.

### Сотрудники

Выявление сотрудников компании заказчика, находящихся в активном поиске работы.

### Утечки

Поиск в сети конфиденциальных документов, указывающих на принадлежность к компании.

### Базы данных

Выявление и анализ фактов продажи или размещения в сети баз с конфиденциальными данными компании.

### Менеджмент

Выявление поддельных профилей топ-менеджеров и ключевых сотрудников.

### Услуги

Поиск объявлений о нелегальных услугах, имеющих отношение к компании.

## Бренд

Выявление неправомерного использования товарного знака в социальных сетях.

## Репозитории

Мониторинг ресурсов для разработчиков на предмет выявления опасного кода.

## Юридические лица

Выявление фактов нелегальной продажи юридических лиц и ИП.

## Эквайринг

Обнаружение случаев использования платежных инструментов и средств в противоправных целях.

### Источники данных

- Государственные черные списки.
- Ресурсы DarkNet.
- Социальные сети, мессенджеры.
- Закрытые от поиска веб-страницы.
- Базы публичных утечек.
- Реестры доменных имен.
- Торговые онлайн-площадки.
- Сервисы поиска работы.
- Репозитории кода.

## Преимущества

### Собственная высокотехнологичная разработка

Алгоритмы выявления событий постоянно совершенствуются специалистами ГК Softline, что позволяет адаптировать их с учетом постоянно изменяющегося ландшафта угроз.

### Юридическое сопровождение и оперативная блокировка вредоносных ресурсов

Услуги по реагированию на инциденты: технические и аналитические работы, направленные на установление причастных к инциденту лиц, и юридическое сопровождение, в том числе помощь в подготовке обращения в правоохранительные органы.

## Широкий перечень источников

CyberDef осуществляет круглосуточный мониторинг не только общедоступных ресурсов, но и закрытых форумов в DarkNet, а также Telegram-каналов, используемых для координации противоправной деятельности. Перечень источников постоянно корректируется и актуализируется.

## Возможность выбора только необходимого функционала

Сервис позволяет максимально гибко сконфигурировать готовое решение из необходимых заказчику модулей, учитывая ландшафт угроз и исходя из бюджета и стоящих перед бизнесом задач.

## Знание и понимание угроз

Многолетний опыт специалистов позволяет прогнозировать вероятные каналы и источники утечек информации, эффективно пресекать их, а также отслеживать все ключевые тренды киберпреступности.



## Комплексная защита от киберугроз

Производитель напитков и продуктов питания нуждался в отечественном решении для мониторинга и реагирования на инциденты ИБ и защиты рабочих мест от сложных кибератак. В рамках сервисной модели эксперты ГК Softline выполняют для заказчика мониторинг и управление инцидентами ИБ на базе SOC и обеспечивают полноценную защиту рабочих мест с помощью решения Kaspersky EDR.

Для выявления внешних цифровых угроз и оперативного реагирования на них используется сервис CyberDef. С его помощью ведется регулярный мониторинг и анализ веб-пространства на наличие скомпрометированной информации о заказчике, закрытие фишинговых доменов и фейковых веб-сайтов.



# Infosecurity Training Center

Повышение киберграмотности сотрудников для снижения рисков информационной безопасности

## Состав и функционал Infosecurity Training Center

### 1. Система дистанционного обучения QMULO

QMULO — платформа для накопления навыков и актуализации знаний с готовыми материалами по информационной безопасности, включая профили для «Каждого работника», «Удаленного работника», «Веб-разработчика», «Разработчика мобильных приложений».

### 2. Автоматическое профилирование сотрудников

Позволяет адаптировать обучение под специфику сотрудников в зависимости от их функционала, формата работы и других критериев.

### 3. Симулятор фишинговых атак

Позволяет проводить имитации фишинговых атак с нарастающей сложностью.

### 4. Конструктор материалов

Позволяет создавать собственные статьи и генерировать материалы, в том числе описывающие новые навыки с помощью встроенной нейросети.

### 5. Автоматизация процесса

Система может автоматически назначать курсы, рассылать напоминания и готовить отчеты на основе результатов учебных атак.

## Практическая направленность

Обучение через имитацию угроз помогает пользователям отрабатывать навыки на практике, повышая бдительность.

## Гибкость и удобство

Облачный сервис Softline избавляет от необходимости в собственной инфраструктуре и гибко масштабируется. Эксперты компании полностью берут на себя всю рутину: подготовку учебных атак, их проведение и отслеживание прогресса.

## Персонализированный подход

Индивидуальные траектории обучения и профилирование позволяют адаптировать контент под конкретные роли и потребности сотрудников.

## Преимущества

### Комплексный практический подход

Обучение через имитацию реальных угроз (включая фишинг) для формирования навыков, а не просто информирования.

### Фокус на изменении поведения

Корректировка поведения сотрудников в реальном времени и выработка иммунитета к угрозам.

### Автоматизация и персонализация

Индивидуальные траектории обучения, автоматическое отслеживание прогресса и напоминания для максимальной эффективности.

### Экспертиза в фишинге

Проведение продвинутых атак через различные каналы (Wi-Fi, звонки, смс, мессенджеры).

### Измеримый результат

Снижение числа инцидентов и усиление практических навыков безопасности.

## Результат

Системный и непрерывный процесс обучения

Обучение строится как непрерывный цикл работы над ошибками, а не на разовых инструментах.

### Экспертиза

Сервис разработан экспертами в области ИБ с многолетним опытом, что обеспечивает высокое качество материалов и методологий.

# Консалтинг по вопросам информационной безопасности

## Защита персональных данных

Обеспечение полноценной защиты персональных данных требует сочетания нескольких компетенций:

- Глубоких знаний законодательства (юридическая и кадровая службы компании).
- Технической экспертизы (отделы ИТ и ИБ).
- Постоянного контроля за процессами.

Сложности штатных сотрудников, ответственных за соблюдение законодательства о защите персональных данных:

- Нехватка компетенций.
- Неэффективность процессов при формальной разработке документов.
- Нехватка времени на постоянное отслеживание изменений и несвоевременное внесение правок в документацию и процессы компании.
- Неспособность скоординировать действия различных подразделений внутри компании для целей соблюдения 152-ФЗ.

**Выход:** дополнить внутренние ресурсы внешней экспертизой.

Эксперты ГК Softline готовы оказать услуги по выстраиванию системы защиты персональных данных с последующей передачей разработанных документов и описанных процессов штатному Data Protection Officer (DPO) или взять на себя функцию внешнего DPO.

Мы готовы помочь на всех этапах обеспечения безопасности персональных данных.

## Результат

- Снижение репутационных и финансовых рисков, связанных с нарушением законодательства.
- Поддержка при проверках регуляторов, запросах субъектов ПДн и киберинцидентах.
- Соответствие системы защиты ПДн всем требованиям законодательства.
- Снижение влияния человеческого фактора на инциденты, связанные с ПДн.

## Защита объектов критической информационной инфраструктуры

**Категорирование объектов критической информационной инфраструктуры (ОКИИ)** — это процедура, которая позволяет организациям, попавшим в сферу действия федерального закона 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации», понять, к каким именно информационным системам, автоматизированным системам управления и сетям, используемым этими организациями, предъявляются обязательные требования по обеспечению безопасности.

Категорировать ОКИИ необходимо предприятиям в большинстве отраслей промышленности, в том числе таким, как нефть и газ, транспорт, медицина, наука, телекоммуникации, атомная и ядерная энергетика, финансы и банки.

**Субъекты категорирования ОКИИ:** государственные учреждения, государственные органы, российские юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**Объекты КИИ:** информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети, автоматизированные системы управления.

## Этапы работ по категорированию объектов КИИ и разработке документации

### 1. Обследование и анализ:

- Сбор данных о процессах субъекта КИИ.
- Выявление критически важных процессов и составление объектов КИИ.
- Обследование ИТ-инфраструктуры.
- Анализ и моделирование угроз безопасности информации.
- Разработка заключения о возможных негативных последствиях.

## 2. Категорирование:

- Определение категории значимости каждого объекта КИИ.
- Подготовка пакета документов по утвержденной форме для отправки во ФСТЭК России.

## 3. Разработка документации:

- Создание организационно-распорядительных документов (ОРД), регламентирующих процессы защиты объектов КИИ и взаимодействие с НКЦКИ.

## Результат

- Перечень объектов КИИ и отчет об их аудите.
- Акт категорирования и сведения для ФСТЭК России.
- Модель угроз.
- Комплект организационно-распорядительной документации (ОРД).

## Преимущества

Экспертиза Softline позволяет категорировать объекты КИИ по минимальной планке, оперативно исправлять ошибки других интеграторов и работать с масштабными задачами — свыше 1,5 тыс. объектов КИИ в рамках одного проекта. Мы разрабатываем сложные многоуровневые и распределенные системы защиты, создаем решения под ключ для строящихся объектов и реализуем проекты для географически распределенных и труднодоступных площадок. Сформированная нами экспертиза в области кибербезопасности АСУ ТП признана одной из сильнейших на рынке.



## Оценка и управление рисками информационной безопасности

### Оценка рисков ИБ позволяет:

1. Определить ключевые ИТ-активы и защитить их в первую очередь.
2. Обосновать и оптимизировать расходы на ИБ.
3. Показать, сколько может стоить бизнесу кибератака.

### Зачем нужна оценка и управление рисками

1. Предотвращение инцидентов обходится дешевле, чем ликвидация их последствий.
2. Проведение оценки рисков является обязательным в некоторых случаях для выполнения требований регуляторов.
3. Обоснованное планирование бюджета на ИБ и его распределение в соответствии с уровнем рисков.
4. Выявление слабых мест для своевременного принятия корректирующих мер.

### Почему правильнее обратиться к внешним экспертам, а не проводить оценку самостоятельно?

- Специалистам компании сложно оценить риски объективно.
- У сотрудников часто не хватает экспертизы и времени для проведения качественной оценки, тогда как у внешних экспертов есть большой опыт управления рисками в различных областях экономики.
- Не всегда экономически целесообразно содержать в штате постоянного выделенного специалиста по управлению рисками ИБ.
- В ряде случаев требуется заключение внешней экспертной компании.

### Этапы работ по категорированию объектов КИИ и разработке документации

#### 1. Определение области

- Поможем идентифицировать наиболее важные направления бизнеса для оценки влияния на них рисков.



## 2. Формализация процесса

- Разработаем методику оценки рисков ИБ, учтем ваши требования и лучшие практики (например, Open FAIR™, ISO/IEC, NIST).

## 3. Обследование

- Определим контекст: недопустимые события ИБ, связанные бизнес-метрики, применимые требования по ИБ.
- Сформируем перечень защищаемых активов.
- Обследуем процессы и меры обеспечения ИБ (например, на основе ISO/IEC 27001 и CIS).

## 4. Анализ рисков

- Определим сценарии реализации рисков ИБ.
- Оценим вероятность и последствия от реализации рисков ИБ.
- Ранжируем риски ИБ по их значимости.

## 5. Выдача заключения

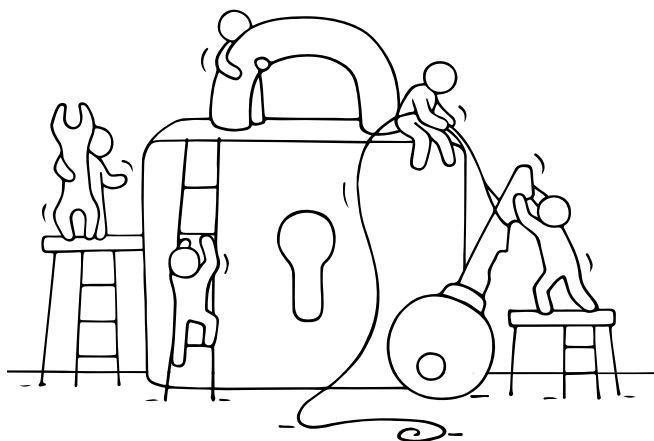
- Составим ранжированный перечень мероприятий и рекомендаций по устранению рисков ИБ или минимизации их последствий.

## 6. Информирование

- Подготовим краткую аналитическую сводку для руководства компании о ключевых рисках ИБ.

## Результат

Быстрое профессиональное независимое заключение с рекомендациями по устранению и управлению рисками, которое поможет вам защитить ценные активы, сэкономить на устранении последствий и пройти проверки регуляторов.



## Разработка стратегии информационной безопасности

**Стратегия информационной безопасности** — это комплексный план, который синхронизирует защиту информационных систем с бизнес-целями компании, оптимизирует бюджет на безопасность и заранее готовит организацию к таким вызовам, как появление новых угроз, уход поставщиков, изменение масштабов деятельности.

## Зачем нужна стратегия ИБ

- Чтобы информационная безопасность развивалась в ногу с бизнесом, но не тормозила его.
- Чтобы иметь четкий план развития ИБ на несколько лет вперед без расплывчатого «усилить безопасность».
- Чтобы защита была не точечной, а комплексной: покупки отдельных, даже самых современных и дорогостоящих ИБ-продуктов для защиты конкретных уязвимых мест не способны решить проблему безопасности в целом.
- В некоторых случаях стратегию ИБ требуют регуляторы (ФСТЭК, ЦБ).

## Когда без ИБ-стратегии не обойтись

- В период внутренних изменений: слияний, смены собственников, диверсификации или масштабирования бизнеса, открытия новых бизнес-направлений, выхода на новые рынки.
- В период внешних изменений: уход вендоров, изменения законодательства, курс на цифровую трансформацию и т.д.
- После инцидентов (утечек, атак), чтобы избежать повторения.

## Этапы разработки

### 1. Каково состояние ИБ сейчас?

#### Анализ ИБ (AS IS)

- Оцениваем зрелость.

### 2. Что важно для бизнеса?

#### Определяем риски

- Тренды по сферам: технологии, угрозы, compliance.
- Синхронизируем информационную безопасность с целями бизнеса и стратегией ИТ.

3. Что повлияет на ИБ в ближайшие N лет?

#### Определяем контекст

- Ключевые риски для бизнеса.

4. Какой должна быть ИБ с учетом предыдущих шагов?

#### Формируем состояние (to be)

- Стратегия ИБ.

5. Как мы окажемся в целевом состоянии?

#### Дорожная карта

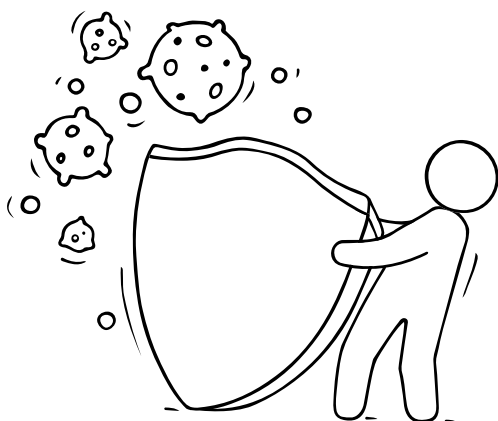
- Портфель проектов.

#### Результат разработки стратегии ИБ — документ, где четко прописаны:

- Риски, которые нужно устранить в первую очередь.
- Портрет целевого состояния ИБ и план его достижения.
- Этапы и сроки реализации инициатив.
- Бюджетная оценка реализации стратегии ИБ.
- Обоснование затрат для руководства.

#### Преимущества

- Выполняем работы собственной командой консультантов. Используем собственный подход к разработке стратегии ИБ.
- Применяем системный подход к оценке текущего состояния бизнеса с точки зрения ИБ и риск-менеджмента.
- Имеем большой опыт развития ИБ в различных отраслях бизнеса. Гарантируем результат.



## Построение системы менеджмента информационной безопасности

**Система менеджмента информационной безопасности (СМИБ)** — это комплекс правил, процессов и инструментов для защиты информации компании. Она учитывает требования регуляторов, контрактные обязательства и интегрируется в общую систему управления организацией. Общеизвестный стандарт для построения СМИБ — ISO/IEC 27001, который реализует риск-ориентированный подход. Эксперты ГК Softline разрабатывают СМИБ для заказчиков в соответствии с этим стандартом.

#### Система менеджмента ИБ помогает:

- Выстроить оптимальную линию защиты данных и держать под контролем риски ИБ.
- Обеспечить прозрачность процессов ИБ.
- Определить пути развития.
- Сформировать корпоративную культуру ИБ.
- Вовлечь бизнес в принятие решений по вопросам информационной безопасности.

#### Кому это нужно

- Филиальные сети и холдинги.
- ИТ-компании.
- Промышленность и производство, субъекты КИИ.
- Финансовый сектор и FinTech.
- Медицинские организации.
- Крупный ритейл и e-commerce.

#### Жизненный цикл СМИБ

С учетом общепринятых фреймворков и лучших практик.

##### 1. Планирование

- Определение контекста.
- Оценка рисков.
- Разработка плана развития ИБ.

На основе согласованных требований по ИБ, с учетом общепринятых фреймворков и результатов оценки рисков ИБ.

## 2. Построение

- Разработка документации.
- Внедрение технических мер.
- Внедрение процессов.

Многоуровневая система контроля, включая внешние аудиты и тесты на проникновение.

## 3. Проверка

- Операционный контроль.
- Аудит ИБ.
- Оценка эффективности.

Устранение не только несоответствий, но и причин их возникновения.

## 4. Улучшение

- Анализ инцидентов.
- Приоритизация мероприятий.
- Принятие решений.

## Результат

- Контроль рисков ИБ на приемлемом для бизнеса уровне.
- Прозрачность в выборе мер защиты и планировании ресурсов.
- Сбалансированность мер защиты с масштабом бизнеса и корпоративной культурой.
- Успешное прохождение аудитов и подтверждение уровня ИБ перед партнерами.



## Внедрение SIEM

Разработчику ИТ-решений для банков и финансовых организаций Right line для усиления киберзащиты требовалось заменить open source систему управления событиями безопасности и автоматизировать управление уязвимостями. Для подбора оптимального решения эксперты ГК Softline проанализировали требования клиента, особенности инфраструктуры и предложили MaxPatrol SIEM и MaxPatrol VM компании Positive Technologies.

Перед внедрением специалисты развернули системы в тестовом режиме в инфраструктуре заказчика, выполнили настройку и подключение основных источников данных, разработали правила корреляции.

## Управление непрерывностью бизнеса

**Управление непрерывностью бизнеса** — это способность компании продолжить выполнение важнейших процессов на приемлемом уровне в случае возникновения чрезвычайной ситуации или нарушения работы.

### Система управления непрерывностью бизнеса (СУНБ) отвечает на вопросы:

- Что делать после того, как произошло непредвиденное обстоятельство (стихийное бедствие, отказ системы, кибератака и т.д.)?
- Эффективны ли планы на случай непредвиденных обстоятельств?
- Какие пробелы необходимо закрыть для улучшения процессов и документации?

### Факты в пользу внедрения системы управления непрерывностью бизнеса (СУНБ, BCP, DRP)

**>70%** компаний, реализовавших СУНБ, смогли полностью восстановить свою работу в течение 3 дней после инцидента.

**>40%** российских компаний, не имеющих действующей СУНБ, полностью справились с последствиями инцидента лишь спустя 1 месяц.

## Преимущества СУНБ

- Быстрое реагирование на инциденты от первоначального поступления сигнала до восстановления деятельности.
- Восстановление работоспособности ключевых сервисов с предсказуемым временем.
- Эффективная координация работы групп реагирования.
- Приоритизация и контроль достаточности выделения ресурсов.

## Результат

- Комплект документации, описывающий подходы к управлению непрерывностью деятельности.
- Работающие планы аварийного восстановления.
- Реестр рисков прерывания деятельности с указанием их величины и владельцев.
- Обученный персонал, отвечающий за реагирование на непредвиденные обстоятельства.
- Интеграция СУНБ в общую систему менеджмента компании.

# Кибердиагностика компании

Кибердиагностика — это разновидность ИБ-аудита, при котором проводится общая проверка состояния безопасности компании, включая анализ компетенций сотрудников, применяемых технологий и управленческих процессов.

Кибердиагностика позволяет:

- Проверить состояние ИТ-инфраструктуры на предмет скрытых угроз.
- Определить зоны наибольшего риска.
- Противодействовать угрозам до того, как они навредят компании.
- Определить план действий для усиления и оптимизации защиты.

Услуги в рамках кибердиагностики доступны в трех форматах: отдельные проверки, пакетные решения и комплексное обследование.



## Обследование ключевых процессов кибербезопасности

### Этап 1

Проверяем:

- управление ИТ-активами;
- управление доступом;
- управление уязвимостями;
- защиту конечных точек;
- сетевую безопасность;
- управление инцидентами ИБ.

### Этап 2

Выявляем недопустимые для бизнеса события кибербезопасности и определяем приоритеты защиты.

### Этап 3

Разрабатываем стратегический план развития кибербезопасности.

### Обследование ключевых процессов кибербезопасности позволяет:

- Выявить слабые места в системе менеджмента кибербезопасности.
- Оценить текущие позиции и определить направление развития.

В рамках услуги эксперты Softline проверяют выполнение компанией требований 152-ФЗ «О персональных данных».

Опционально проверка может включать оценку соответствия требованиям:

- 187-ФЗ о безопасности критической информационной инфраструктуры.
- Указа президента № 250.
- Приказа ФСТЭК № 117.
- Договоров с контрагентами в области кибербезопасности.

По итогам проверки формируется список рекомендаций: какие меры необходимо реализовать и какие документы разработать для соответствия регуляторным требованиям. По желанию заказчика эксперты Softline могут взять на себя разработку необходимой документации.

### Преимущества привлечения внешних аудиторов для оценки соответствия требованиям регуляторов:

- Независимая проверка полноты и корректности исполнения требований.
- Снижение комплаенс-риска и вероятности получения штрафов.
- Уверенность в соблюдении законодательства в области кибербезопасности и повышение доверия клиентов и партнеров.

## Проверка настроек безопасности и аудит учетных записей

### Состав работ

- Аудит настроек безопасности службы каталогов с помощью встроенных средств ОС Windows Server (PowerShell, RSAT) и специализированных утилит (Purple Knight, PingCastle и др.).

- Аудит настроек и политик средств защиты от вредоносного ПО.
- Аудит привилегированных и пользовательских учетных записей на предмет выявления аномалий.
- Аудит настроек безопасности на границе сети: правил удаленного доступа и межсетевого экранирования, конфигураций сетевого оборудования.

**Результат проверки:** перечень рекомендаций по техническому обеспечению безопасности критичных областей инфраструктуры.

## Внешнее тестирование на проникновение и веб-пентест

В рамках услуги сертифицированные эксперты проводят анализ защищенности внешнего сетевого периметра и веб-ресурсов и формируют отчет с описанием наиболее критичных уязвимостей и оценкой уровня защищенности тестируемых объектов.

Услуга особенно актуальна для финансовых организаций для выполнения требований Банка России: 382-П, 683-П, 684-П.

## Проведение фишинговой рассылки для работников

Учебные фишинговые рассылки необходимы для проверки практических навыков сотрудников в области кибербезопасности. Фишинговые рассылки выявляют наиболее уязвимый персонал и идентифицируют наименее изученные темы.

По результатам учебной фишинговой рассылки заказчик получает:

- Статистический отчет о результатах рассылки.
- Рекомендации по приоритетным темам для дальнейшего обучения.
- Список сотрудников или групп для обучения в первую очередь.

## Защита бренда в интернете и обнаружение внешних цифровых угроз

Защита бренда реализуется с помощью собственного сервиса CyberDef. Основные направления проверки:

- Утечка конфиденциальных данных.
- Наличие фишинговых сайтов-двойников.
- Упоминания компании в СМИ.
- Сведения о сотрудниках, ищущих новую работу.

## Состав работ

- Выявление угроз для бренда компании в общедоступных источниках.
- Анализ и верификация обнаруженных угроз с помощью команды экспертов.
- Формирование отчета с перечнем выявленных угроз по разным направлениям и рекомендациями по их устранению.



## Защита корпоративных мобильных устройств

Крупнейшей алмазодобывающей компании «Алроса» необходимо было заменить западную систему управления мобильными устройствами в корпоративном сегменте отечественным ПО. Команда ГК Softline предложила комплексное решение — UEM SafeMobile вендора «НИИ СОКБ Центр разработки».

Проект состоял из нескольких этапов: архитектурной проработки, пилотного проекта и внедрения. В результате компания получила централизованное управление устройствами, возможность контроля входящей и исходящей информации, отдельные ячейки хранения данных, дополнительные средства аналитики и мониторинга активности. Специалисты Softline обеспечили плавный переход на UEM SafeMobile без отрыва от производства.



## Внедрение системы управления привилегированным доступом

Производителю продуктов питания требовалось подобрать и внедрить отечественное ПО для контроля за привилегированным доступом. Специалисты ГК Softline изучили требования заказчика к системе и проанализировали представленные на рынке продукты. Оптимальным вариантом по стоимости и функциональным возможностям стало решение Indeed PAM.

Команда Softline реализовала пилотный проект, организовала поставку ПО и выполнила полномасштабное внедрение Indeed PAM. Система успешно введена в эксплуатацию и обеспечивает защиту привилегированных учетных записей, аудит работы администраторов и контроль доступа подрядчиков. Сейчас Softline предоставляет заказчику расширенную техническую поддержку системы.



# ИБ-консалтинг для финансовых организаций

## Комплексный аудит ИБ

Комплексный аудит информационной безопасности — это всесторонняя проверка системы защиты данных. Она включает анализ организационных мер и технических средств, а также оценку соответствия требованиям регуляторов. Финансовые организации обязаны соблюдать требования национальных стандартов ГОСТ Р 57580 «Безопасность финансовых (банковских) операций».

### Этапы проведения аудита ИБ

1. Проверка соответствия системы защиты ГОСТ Р 57580.1-2017.
2. Предварительная оценка выполнения требований положений ЦБ РФ.
3. Моделирование угроз ИБ.
4. Разработка организационно-распорядительной документации, проведение консультаций по реализации мер защиты.
5. Итоговая оценка соответствия требованиям ГОСТ Р 57580.1-2017.
6. Итоговая оценка выполнения положений ЦБ и заполнение форм:
  - 0409071 — для кредитных организаций;
  - 0420175; 0420433; 0420266; 0420722 — для некредитных организаций.

Кредитные организации и большинство иных субъектов национальной платежной системы обязаны проводить независимую оценку раз в два года, большинство некредитных — раз в три года. Перечень работ можно расширить или сократить, чтобы достичь нужного результата.

### Преимущества аудита ИБ

- Предотвращение санкций регуляторов и обеспечение соответствия требованиям ЦБ РФ, ГОСТов и международных стандартов.
- Повышение устойчивости к киберугрозам за счет выявления и устранения уязвимостей в ИБ-системе.
- Оптимизация ресурсов благодаря комплексному подходу и снижение затрат путем сбалансированного внедрения защитных мер.

В рамках комплексного аудита можно выполнить оценку контура Единой биометрической системы (ЕБС) и контура Цифрового рубля. Ее необходимо проводить как минимум один раз в два года. Эксперты проверяют организацию на соответствие требованиям ГОСТ Р 57580.1-2017, Минцифры и ЦБ. По результатам работы компания получает отчеты об оценке соответствия, комплект документов и рекомендации по приведению системы защиты к необходимым стандартам.



## Управление рисками информационной безопасности

Операционный риск — это риск возникновения убытков из-за ненадежности внутренних процессов, действий персонала, сбоев в работе систем и внешних событий. Ключевые документы в этой области: положение ЦБ № 716 и ГОСТ Р 57580.3-2022.

### Основные задачи

- Разработка процедуры управления рисками.
- Разработка классификатора событий рисков.
- Разработка системы показателей уровня рисков.
- Создание организационной структуры управления рисками.
- Ведение на постоянной основе базы событий.

При оценке соответствия и реализации требований 716-П по итогам работы заказчик получает:

- Отчет об оценке выполнения требований положения 716-П.
- Комплект ОРД.
- Методику оценки рисков, включая критерии оценки и порядок ее проведения.

- Реестр рисков с указанием их вида, величины и допустимости.
- Рекомендации по реализации требований положения 716-П.

Если необходимо соответствие ГОСТу, консультанты Softline подготовят:

- Отчет об оценке выполнения мер защиты ГОСТ Р 57580.3-2022.
- План внедрения ГОСТ Р 57580.3-2022.
- Комплект ОРД.
- Рекомендации по реализации мер защиты ГОСТ Р 57580.3-2022.

*Крупные банки с активами от 500 млрд руб. обязаны внедрить требования ГОСТа до 1 января 2026 года. Остальным кредитным организациям необходимо реализовать стандарты до 1 января 2027 года.*

## Управление операционной надежностью

Операционная надежность — способность организации обеспечить непрерывную работу важных процессов. Управление операционной надежностью — это комплекс мер, направленных на поддержание стабильности процессов и систем даже в условиях кибератак и сбоев.

Требования к операционной надежности содержатся в положении ЦБ № 850 (для кредитных организаций и филиалов иностранных банков) и положении ЦБ № 779 (для НФО).

Состав работ для соответствия стандартам

- Проверка текущей ситуации в организации на соответствие требованиям ЦБ.
- Анализ технологических процессов и выявление слабых мест.
- Оценка рисков операционной надежности.
- Разработка комплекта ОРД или его актуализация.
- Разработка плана непрерывности восстановления деятельности.

По итогам работы эксперты Softline готовят:

- Отчет об аудите по требованиям 850-П/779-П и комплект ОРД.
- Реестр технологических процессов, включая состав критичной архитектуры и карту процедур.
- Реестр рисков операционной надежности с указанием величины и допустимости.

*Организационные и технические меры, необходимые для обеспечения операционной надежности, указаны и в ГОСТ Р 57580.4-2022. Как и в случае с операционными рисками, кредитные организации должны выполнить требования стандарта к 1 января 2027 года, но крупные банки с активами более 500 млрд руб. — к 1 января 2026 года. Для некредитных финансовых организаций также установлено два варианта срока внедрения стандарта: для компаний, реализующих усиленный или стандартный уровень ГОСТ Р 57580.1-2017 — к 1 января 2027 года, минимальный — к 1 января 2028 года.*

## Защита коммерческой тайны

Основные правила работы с коммерческой тайной закреплены в Федеральном законе № 98 «О коммерческой тайне». Этот документ определяет ответственность за незаконное получение или разглашение таких сведений и обязательные меры защиты.

Для установления режима коммерческой тайны организация должна:

- Определить перечень информации, относящейся к коммерческой тайне.
- Установить порядок использования такой информации и контроль за его соблюдением.
- Вести учет лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации.
- Закрепить обязательства по неразглашению в договорах.
- Использовать маркировку грифом «Коммерческая тайна».

Если не принять перечисленные меры, то режим коммерческой тайны считается неустановленным, а данные — незащищенными с точки зрения закона.



## Этапы проведения работ

- Обследование процессов в области защиты информации, относящейся к коммерческой тайне.
- Составление перечня сведений, которые относятся к коммерческой тайне, а также обследование технологических и бизнес-процессов.
- Разработка ОРД в области защиты коммерческой тайны.

## Результат

- Отчет об оценке процессов обеспечения защиты информации, относящейся к коммерческой тайне.
- Комплект документов по обеспечению защиты информации, относящейся к коммерческой тайне.
- Шаблоны обязательств о неразглашении коммерческой тайны.
- Перечень сведений, составляющих коммерческую тайну.

## Техническое обслуживание системы обеспечения информационной безопасности (СОИБ)

Техническое обслуживание СОИБ — это комплекс плановых мероприятий по поддержанию работоспособности, актуальности и эффективности всех компонентов системы защиты информации организации.

Регулярное техническое обслуживание позволяет поддерживать требуемый уровень защиты информации, своевременно выявлять и устранять уязвимости, минимизировать сбои и простои, а также обеспечить соответствие требованиям регуляторов.

## Работы по профилактике СОИБ

- Проверка работоспособности функций и компонентов, диагностика.
- Изучение логов и системных событий продукта, статусов функционирования компонентов, ошибок.
- Устранение ошибок, восстановление доступности компонентов и сервисов.
- Обновление компонентов продукта при наличии официальной ТП.
- Формирование дорожной карты по восстановлению полнофункциональной версии продукта.
- Рекомендации по исправлению архитектуры продукта и ИТ-инфраструктуры.

## Результат

- Актуальная СОИБ для поддержания ИБ в компании на высоком уровне.
- Документированные настройки СЗИ для успешного прохождения периодического контроля.
- Проект системы обеспечения информационной безопасности.
- Эксплуатационная документация на систему защиты информации (опционально).

## Оценка контура для подключения к платформе цифрового рубля

Цифровой рубль — новая форма национальной валюты, которую выпускает Банк России. Все операции с цифровым рублем проходят на специальной платформе регулятора. С 1 сентября 2026 года в России начинается массовое внедрение новой формы валюты. Все крупнейшие российские банки должны подключиться к платформе и обеспечить клиентам возможность пользоваться цифровым рублем через свое приложение.

Ключевые документы, которые содержат основные требования к кредитным организациям, подключаемым к системе:

- **Положение ЦБ РФ № 833** обязывает участников платформы обеспечивать защиту автоматизированных систем, ПО и оборудования, которые используются для обработки, передачи и хранения защищаемой информации. Участники платформы должны проводить оценку соответствия требованиям раз в два года и привлекать для этого организации со специальной лицензией ФСТЭК.
- **ГОСТ Р 57580.1-2017** как основной стандарт для финансовых организаций, который определяет уровни защиты информации и базовый состав организационных и технических мер.
- **Приказ ФСБ № 796** устанавливает требования к средствам электронной подписи и удостоверяющего центра (организация, которая выдает сертификаты ключей проверки такой подписи).

Эксперты Softline оценивают соответствие технических и организационных мер требованиям регуляторов и при необходимости помогают повысить уровень защиты.

## Результат

- Отчет об оценке соответствия требованиям положения ЦБ № 833
- Отчет об оценке соответствия требованиям ГОСТ Р 57580.1-2017.
- Отчет об оценке соответствия требованиям приказа ФСБ № 796 к удостоверяющему центру.
- Комплект ОРД.

## Оценка эффективности системы управления рисками ИБ для взаимодействия с НСПК

В августе 2025 года вступила в силу новая версия стандарта ПС «Мир». Раздел 7 предписывает кредитным организациям обеспечить проведение независимой оценки эффективности системы управления рисками информационной безопасности (СУР ИБ). Требование касается взаимодействия банков с Национальной системой платежных карт (АО «НСПК»).

Согласно разъяснениям «НСПК», эффективность системы управления рисками ИБ должно оценивать независимое подразделение — то, которое не занимается этой системой напрямую, или внешний эксперт. Таким образом, проведенная службой управления рисками «самооценка» не соответствует установленным требованиям. Это же относится и к оценке эффективности СУР ИБ, если она проводилась на основе 716-П ЦБ.

Эксперты Softline могут провести оценку эффективности СУР ИБ по новой методике стандарта ПС «Мир».

## Состав работ

- Обследование действующих процессов управления рисками ИБ.
- Проведение оценки эффективности СУР ИБ.
- Разработка рекомендаций по совершенствованию СУР ИБ.

## Результат

Развернутый отчет с оценкой эффективности функционирования СУР ИБ, соответствующий актуальному стандарту ПС «Мир». Это обеспечивает полное выполнение требований регулятора.

## Тестирование на проникновение

Пентест — один из эффективных инструментов, который помогает объективно оценить защищенность инфраструктуры через моделирование реальных атак. Эксперты Softline подбирают решения под бюджет и потребности заказчика, используют методики с минимальным риском для компании. Команда уже больше 10 лет работает с финансовым сектором и понимает особенности и критичность процессов в финансовых организациях.

Актуальные виды пентестов для финансовой отрасли:

- Социотехнический пентест.
- Пентест внешнего периметра.
- Пентест внутреннего периметра.
- Пентест веб-приложений.
- Пентест Wi-Fi.
- Анализ исходного кода.

## Комплексное решение Softline для укрепления безопасности

- Детальный анализ атак с применением методов социальной инженерии.
- Оценку уровня защищенности корпоративных сетей Wi-Fi.
- Аудит безопасности внутренней сетевой инфраструктуры и защищенности веб-приложений.
- Проверку степени безопасности внешнего сетевого периметра.
- Персональные рекомендации по повышению уровня информационной безопасности.





## Подключение к ГИС МВД (СМЭВ 4)



С 10 августа 2025 года МВД России отключает от Единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности (ГИС МВД) финансовые организации без аттестата соответствия ФСТЭК России (класс защищенности — К1, уровень значимости — У31, класс автоматизированной системы — 1Г, первый уровень защищенности персональных данных).

Последствие — невозможность использования сервиса для проверки действительности паспортов новых клиентов. Это приведет к нарушению требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (п. 1.1 ст. 7 115-ФЗ).

### Комплексное решение Softline

Эксперты помогают финансовым организациям подключиться к ГИС МВД или предотвратить отключение. Softline оказывает комплексную поддержку на всех этапах — от поставки минимально необходимых средств защиты информации до получения аттестата соответствия. У специалистов компании есть большой опыт по аттестации различных ИС, в том числе успешные проекты по подключению к ГИС МВД.



# Инфраструктура

Взгляд ГК Softline на современную ИТ-инфраструктуру

## Может размещаться в собственном ЦОДе, а может — у провайдера

Каждый вариант имеет свои области применения, а гибридный подход позволит оставить у себя самое важное и вынести в облако остальное.

## Масштабируемая и гибкая

Создание и конфигурирование новых серверов и СХД в виртуальной инфраструктуре — минутное дело. А если не хватит собственных физических ресурсов, выделить новые в облаке можно почти мгновенно.

## Отказоустойчивая и управляемая

Дата-центр не имеет право выйти из строя даже в форс-мажорной ситуации. Резервирование систем жизнеобеспечения, включая горячий перенос операций в резервный ЦОД, должны предотвратить простой.

## Экономически эффективная

Затраты на ИТ-инфраструктуру должны соответствовать реальному потреблению. Капитальные затраты желательно сокращать до минимума.

# Базовая инфраструктура

Набор основных служб и сервисов. Обеспечивает ИТ-инфраструктуру компании самым необходимым функционалом, предоставляет возможности масштабирования и внедрения новых решений и технологий.

ГК Softline осуществляет полный цикл работ по созданию базовой инфраструктуры с использованием программного и аппаратного обеспечения ведущих мировых и российских производителей:

- Предпроектное обследование.
- Проектирование.
- Поставка оборудования и ПНР.
- Внедрение/модернизация.
- Миграция.
- Обучение.
- Сопровождение.

Наши специалисты помогают заказчикам в подборе, поставке и установке оборудования, а также оказывают сервисное обслуживание аппаратного обеспечения ведущих производителей, в том числе следующих компонентов:

- Службы каталогов.
- Корпоративной почтовой системы.
- Сервиса печати.
- Файловых сервисов.
- АРМ при переводе на преимущественное использование отечественного ПО.
- Службы централизованного обновления.

## Наши вендоры

### Офисные системы



### Службы каталога



### Системы резервного копирования



### Оборудование ВКС и переговорные комнаты

# Системы управления базами данных (СУБД)

ГК Softline помогает осуществлять миграцию СУБД на российские решения, включая проекты под ключ.

## Этапы миграции СУБД на российскую

### ■ Аудит существующих систем.

Универсальных решений не существует, каждая система, по сути, уникальна. Необходима оценка целесообразности и возможности миграции.

### ■ Разработка плана миграции.

План должен учитывать архитектуру решения, ресурсы, методы и инструменты миграции и предварительного тестирования.

### ■ Подготовка тестового стенда и окружения.

Миграция продуктивных систем наживую невозможна. Требуется предварительное тестирование.

### ■ Конвертация данных и кода.

У разных систем и СУБД разные алгоритмы, синтаксис, функциональные возможности. Перенос данных и кода в большинстве случаев требует дополнительного участия разработчиков баз данных и приложений.

### ■ Функциональное тестирование.

В новой системе функционал должен быть идентичен существующей.

### ■ Нагрузочное тестирование.

Различные СУБД и вспомогательное ПО имеют разные алгоритмы обработки данных. Новая система должна иметь производительность не хуже существующей.

### ■ Оптимизация производительности.

При необходимости производится оптимизация кода, настроек СУБД и выделение дополнительных вычислительных ресурсов.

### ■ Миграция промышленной системы.

Миграция и ввод в эксплуатацию промышленной системы возможны лишь тогда, когда успешно завершены все предыдущие шаги.

### ■ Техническая поддержка и сопровождение систем после миграции.

Новая система нуждается в поддержке и развитии с участием команды, которая ее внедряла.

— Портфель решений

 PostgresPro

 РЕД  
БАЗА  
ДАнных

 Jatoba

 NitrosBase  
Link facts. Build knowledge.

 EMS

 tantor

 ARENADATA

 ОЦЕЛИНТЕР  
SOQOL

 yenisei 1.0

 PLATFORM V  
Pangolin DB

## Проекты ГК Softline в области СУБД

- **Подбор СУБД под новый проект** (информационную систему): Postgres Pro, Jatoba, Arenadata, Tantor, Platform V Pangolin DB, «Линтер», SoQoL, «РЕД База Данных», «Енисей», Tarantool DB.
- **Миграция существующей реляционной СУБД** (MS SQL Server, Oracle Database и пр.) на российскую: Postgres Pro, Jatoba, Arenadata Prosperity, Platform V Pangolin DB, Tantor.
- **Создание отказоустойчивого кластера СУБД для OLTP и OLAP нагрузок в одном ПАКе** — машина баз данных для высоконагруженных систем Postgres PRO Machine.
- **Замена решений для разработчиков и администраторов СУБД** SQL Developer, PL/SQL Developer, TOAD SQL Navigator на EMS SQL Manager.



# Системы резервного копирования (СРК)

Системы резервного копирования (СРК) — неотъемлемая часть любой инфраструктуры. Основная задача СРК — защита организаций от потери данных вследствие сбоев оборудования, ошибок пользователей, атак злоумышленников и иных непредвиденных обстоятельств.

Для решения задач резервного копирования эксперты Softline предлагают программное обеспечение «Кибер Бэкап». Оно позволяет создавать резервные копии всей ИТ-инфраструктуры, включая данные, приложения и операционные системы. В случае отказа оборудования можно в считанные минуты развернуть резервную копию на любой аппаратной платформе.

## Преимущества и ключевые возможности «Кибер Бэкап»:

- Восстановление данных и виртуальных машин на bare-metal-сервера или разнородное оборудование.
- Защита от атак вирусов-шифровальщиков, сохранность и безопасность данных.
- Единое решение для всех рабочих нагрузок: защита более 20 российских и зарубежных ОС, включая Windows, Linux, а также различных гипервизоров и приложений.
- Работа с локальными, сетевыми и съемными носителями и устройствами хранения данных. Дедупликация и сжатие данных экономят до 90% емкости хранилища.
- Возможность удаленного мониторинга и восстановления вне хоста.
- Поддержка ленточных устройств.
- Централизованное администрирование. Веб-консоль доступна из любой точки мира.
- Instant Restore — запуск системы сразу после начала ее восстановления, значительное сокращение времени простоя.

## Полный цикл услуг ГК Softline

- Обследование инфраструктуры и проектирование СРК.
- Внедрение СРК с нуля.

- Настройка резервного копирования российских и open source решений.
- Разработка/актуализация регламента резервного копирования.
- Восстановление всей системы на новое, отличающееся оборудование.
- Проведение экспертами-практиками Softline тематических воркшопов и технических презентаций решений.
- Обучение сотрудников заказчика в авторизованном Учебном центре Softline.

## Основные поддерживаемые технологии

### Операционные системы



### Почтовые службы



### Системы виртуализации



### СУБД



# Инженерная инфраструктура

Создание инженерной инфраструктуры подразумевает интеграцию всех инженерных систем, включая архитектурно-строительную подготовку помещений, электроснабжение, климатические системы, кабельные коммуникации, систему диспетчерского управления и системы безопасности.

## Инженерная инфраструктура ЦОДа

Создание или реконструкция центра обработки данных – сложный комплексный проект, включающий множество различных систем, начиная от строительства инженерной инфраструктуры и заканчивая внедрением программного обеспечения различного назначения. Для установки вычислительного и телекоммуникационного оборудования и запуска процесса обработки и хранения данных предварительно необходимо подготовить «фундамент» – инженерную инфраструктуру ЦОДа.

Мы обладаем достаточной квалификацией и опытом для реализации проекта любой степени сложности, включая не только построение и оптимизацию инженерных систем дата-центра, но и их интеграцию с программно-аппаратным комплексом ЦОДа.

- Системы электроснабжения.
- Системы кондиционирования и вентиляции.
- Структурированные кабельные системы.
- Архитектурно-планировочные и конструктивные решения.
- Система безопасности.
- Система диспетчеризации.

## Инженерная инфраструктура зданий

Мы выполняем весь цикл работ под ключ, начиная от эскизного проектирования и заканчивая обучением сотрудников службы эксплуатации заказчика работе с современными инженерными системами.

**Использование технологии информационного моделирования зданий (BIM).** Данный метод проектирования позволяет повысить продуктивность, а также существенно упростить организацию и обслуживание строительно-монтажных работ. Кроме того, единая, постоян-

но обновляемая информационная модель используется в процессе эксплуатации здания в качестве источника необходимой информации для сервисных служб.

**Наличие у ГК Softline всех необходимых ресурсов, свидетельств и лицензий для качественного управления проектами.** По этой причине мы часто выступаем в роли генподрядчика строительного процесса.

- Системы кондиционирования и вентиляции.
- Диспетчеризация и мониторинг.
- Комплексная безопасность.
- Строительные работы.
- Структурированные кабельные системы.
- Системы электроснабжения.



## АНО ДПО «Техническая академия Росатома»

Проектирование и построение комплексной инженерной инфраструктуры серверных помещений и телекоммуникационных узлов на объектах заказчика, а также модернизация локально-вычислительной сети и СКС. Совокупная стоимость проектов, выполненных для «Технической академии Росатома», составила около 100 млн рублей.



## ООО «Газпромнефть-Логистика»

Строительство и запуск в эксплуатацию нового серверного помещения для «ГПН-Логистика» на территории Московского нефтеперерабатывающего завода силами специалистов ГК Softline. В рамках проекта выполнены ремонтные и отделочные работы предоставленного помещения, поставлено и смонтировано инженерное оборудование, которое обеспечивает непрерывную работу ИТ-инфраструктуры компании. Проводится дальнейшее техническое обслуживание бесперебойного электроснабжения, кондиционирования и вентиляции.





# Сетевая инфраструктура

Мы проводим полный комплекс работ по построению современных сетевых решений, которые формируют рабочую среду для эффективного процесса обмена данными и работы бизнес-приложений компании.

## Сетевые решения

- Сети передачи данных (ЛВС, LAN, WAN, MAN):
  - Коммутаторы.
  - Маршрутизаторы.
  - Балансировщики.
- Беспроводные сети (БЛВС, Wi-Fi):
  - Контроллеры.
  - Точки доступа.
- Сетевая безопасность:
  - Межсетевые экраны.
- Мониторинг и автоматизация (SD-WAN).

## От проекта до роутера

Создание современных сетей: отказоустойчивых, безопасных, с адаптивной пропускной способностью, экономически выгодных.

Проекты полного цикла, включающие проведение аудита и анализ существующей инфраструктуры, проектирование и модернизацию сетей с подбором оборудования, установку и настройку решений, а также их последующее экспертное сопровождение на период опытной эксплуатации. Поддержание стабильности и производительности существующей инфраструктуры обеспечивается непрерывной оценкой «здоровья» сети на протяжении всего жизненного цикла проекта.

## Решения беспроводного доступа

Создание беспроводных сетей, подходящих в качестве основного подключения для обеспечения бесперебойной работы бизнес-процессов компании и предприятия. Оптимальный подбор оборудования, расположение точек доступа, расчет зоны покрытия и загрузки точек, вытеснение радиопомех — все это позволяет нам строить идеальные сети с быстрым подключением, высокой скоростью, маленьким временем отклика.

# Виртуализация

ГК Softline обладает широкой экспертизой по ряду решений в области виртуализации, построенных на ПО российских и западных вендоров. Большой опыт, сертифицированные инженеры и наличие высших партнерских статусов дают нам уникальную возможность всесторонней проработки проектов любой степени сложности, будь то проектирование с нуля, аудит используемых заказчиками решений, пилотные проекты или внедрение под ключ.

Исходя из индивидуальных потребностей заказчика, мы готовы подобрать подходящие решения, помочь в их пилотировании, развернуть и осуществить миграцию существующих рабочих нагрузок в целевую систему виртуализации. У нас есть все необходимые ресурсы, чтобы применять особенно востребованный сейчас комплексный подход к проектам, включающий не только подбор и внедрение решений, но и поставку

## — Портфель решений —

ORION  
SOFT

HOSTVM

АСТРА  
группа компаний

BASIS

ROS  
ПЛАТФОРМА

Альт  
Виртуализация

КИБЕР  
ПРОТЕКТ

NUMA  
TECHNOLOGY

vmmanager

Space

vStack

VeIL

любого вида аппаратных комплексов, в том числе серверов, СХД, коммутаторов, тонких и нулевых клиентов, уже достойно зарекомендовавших себя в работе у наших заказчиков.

## Серверная виртуализация

Серверная виртуализация представляет собой процесс разделения одного физического сервера на несколько изолированных виртуальных серверов посредством применения специализированного программного обеспечения — гипервизора. Гипервизор управляет доступом виртуальных машин к аппаратным ресурсам, позволяя им работать независимо и одновременно на одной физической машине. Это увеличивает эффективность использования ресурсов, упрощает управление и обслуживание серверов, а также повышает гибкость и масштабируемость инфраструктуры. Серверная виртуализация часто используется для оптимизации работы центров обработки данных и облегчения администрирования. Она обеспечивает улучшенную изоляцию и безопасность для различных приложений и сервисов.

## Виртуализация десктопов (VDI)

Виртуализация рабочих мест или виртуальная инфраструктура рабочих столов (VDI) — это технология, при которой рабочий стол пользователя и все его приложения размещаются в централизованном серверном центре. Пользователи получают доступ к своим рабочим столам через интернет или локальную сеть, используя тонкие клиенты или другие устройства, такие как персональные компьютеры, планшеты или смартфоны.

Главное преимущество виртуализации рабочих мест заключается в централизации управления и упрощении их поддержки, что обеспечивает более высокую степень безопасности и снижение затрат на обслуживание и обновление систем. Виртуализация рабочих мест также улучшает доступность и гибкость рабочих процессов, позволяя пользователям работать с любого устройства и из любого места, где есть доступ в интернет.

## Гиперконвергенция и программно-определяемые системы хранения данных

Гиперконвергенция (Hyper-Converged Infrastructure) — это архитектура ЦОДов, которая интегрирует в единой системе вычислительные ресурсы, хранение данных, сетевую инфраструктуру и управление виртуализацией. Такие системы используют стандартное аппаратное обеспечение и гарантируют высокую масштабируемость и управляемость, позволяя легко добавлять ресурсы по мере необходимости. Гиперконвергентные платформы упрощают управление инфраструктурой, снижают затраты на ее поддержку и обслуживание, ускоряют развертывание приложений и сервисов.

Программно-определяемые системы хранения данных (SDS, Software-Defined Storage) — это подход к хранению данных, при котором управление хранилищами и их функциональность полностью осуществляются программным образом, независимо от конкретного аппаратного обеспечения. SDS позволяют управлять различными типами хранилищ с помощью единой централизованной платформы, обеспечивая гибкость, масштабируемость и оптимизацию ресурсов.

# Объединенные коммуникации

Объединенные коммуникации (Unified Communications, UC) — это интегрированная платформа, объединяющая различные каналы и инструменты взаимодействия в единую удобную среду.

Задача объединенных коммуникаций — повышение эффективности внутренних и внешних взаимодействий путем объединения всех инструментов связи в одном интерфейсе.

## Ключевые компоненты

- Телефония: голосовая связь, аудиоконференции, селекторные совещания, запись разговоров.
- Видео-конференц-связь (ВКС): связь, максимально приближенная к живому общению, и ее запись, включая стенографию и протоколирование.
- Корпоративный мессенджер: мгновенный обмен сообщениями, документами и другими данными в режиме реального времени.

## От идеи до результата: работа с заказчиком

Проработка любых задач — от глубоко технических до бизнес-ориентированных.

**Цель:** передать заказчику не просто технологическую платформу, а готовое решение бизнес-проблемы.

Проект с максимальной пользой от внедрения включает семь этапов:

1. Анализ инфраструктуры — изучение текущих систем и определение направлений развития.
2. Выбор решения — подбор оптимальных продуктов под требования заказчика.
3. Демонстрация функционала — демонстрация возможностей и преимуществ выбранного решения.
4. Пилотное тестирование — проверка работоспособности и оценка эффективности перед полномасштабным внедрением.
5. Подготовка документации для бесшовного перехода — разработка технического задания и плана миграции.
6. Внедрение и интеграция — установка, настройка и объединение с существующими системами.
7. Обучение и поддержка — проведение тренингов и обеспечение технической поддержки после запуска системы.



### Легкая промышленность

**Технологии:** Eltex и FLAT Software.

**Задача:** переход с импортной системы на решения Eltex и FLAT Software с сохранением существующей инсталлированной базы.

**1200** пользователей

Результат: эффективная миграция с поставкой всего необходимого ПО и аппаратного обеспечения, а также оказанием необходимой технической поддержки.

### Транспорт

**Технологии:** FLAT Software

**Задача:** замена импортных систем Cisco и Avaya на решения FLAT Software с сохранением существующей инсталлированной базы телефонных аппаратов.

**2600** пользователей

Результат: успешная миграция с поставкой ПО и проведением пуско-наладочных работ.

## — Портфель решений —

### Телефония



### Видеоконференцсвязь



### Корпоративные мессенджеры



## Основные тенденции рынка объединенных коммуникаций

- **Искусственный интеллект для повышения продуктивности и автоматизация рутины:** расшифровка звонков, создание протоколов встреч, анализ переписки, генерация готовых ответов.
- **Безопасность и конфиденциальность.** Повышение надежности шифрования и строгий контроль доступа.
- **Конвергенция:** объединение в едином окне всех видов связи (аудио, видео, текст), почты, аутентификации и управления задачами.
- **Глубокая аналитика и отчетность:** детальная статистика по активности и эффективности коммуникаций.
- **Совместная работа с документами:** возможность совместного редактирования файлов прямо в интерфейсе мессенджера или ВКС.
- **Фокус на производительность:** интеграция с бизнес-приложениями для ускорения рабочих процессов.

# Телекоммуникационные решения

Телекоммуникационные решения — это комплекс технологий и услуг, обеспечивающих передачу голосовых сообщений, данных, мультимедийного контента и иных информационных потоков между пользователями сети посредством проводных и беспроводных каналов связи.

**ИТ-решения в области телекоммуникаций, предлагаемые компанией Softline, охватывают весь спектр вопросов, стоящих перед разными отраслями рынка.**

## Сети ЦОД

Предназначены для организации быстрой и безопасной связи между серверами в дата-центрах.

- **Высокая скорость** — 10/40/100/400 Гбит/с , Terabit Ethernet в перспективе.
- **Низкая задержка** — критично для финансовых и real-time систем.
- **Отказоустойчивость** — дублирование каналов, автоматическое переключение.
- **Безопасность** — сегментация, DDoS-защита, шифрование.
- **Масштабируемость** — поддержка роста без потери производительности.
- **SDN и виртуализация** — гибкое управление (VXLAN, NVGRE).
- **Энергоэффективность** — оптимизация под высокие нагрузки.

**Применение:** облачные сервисы, хостинг и колокация, Big Data, финансы и торговля, телеком, корпоративные сети и госструктуры.

— Портфель решений —

Сети ЦОД и LAN/WAN/Кампусные сети

Транспортные сети





## Беспроводные сети

Беспроводные сети представляют собой системы передачи данных без использования проводов, основанные на радиочастотах, инфракрасных лучах или лазерных технологиях. Они необходимы для организации мобильной связи, интернет-доступа, передачи файлов и взаимодействия электронных устройств друг с другом.

**Применение:** дома, офисы, общественные места и промышленность, значительно упрощают подключение пользователей и повышают гибкость сетей.



## LAN/WAN/Кампусные сети

LAN-сеть (Local Area Network) — локальная сеть.

**Применение:** для объединения устройств в пределах одного здания.

**Характеристики:** высокая скорость (1 Гбит/с и выше), низкие задержки и частное управление.

WAN-сеть (Wide Area Network) — глобальная сеть.

**Применение:** для соединения удаленных сетей (интернет, корпоративные сети между городами/странами).

**Характеристики:** низкая скорость (по сравнению с LAN), высокие задержки, использование публичных (интернет) или выделенных линий (VPN, MPLS).

Кампусные сети

**Применение:** для объединения локальных сетей (LAN) в пределах ограниченной территории.

**Характеристики и преимущества:** высокая скорость передачи данных, безопасность, масштабируемость и централизованное управление.

## Транспортные сети

Транспортные сети передачи данных DWDM — это фундаментальная технология для создания высокоскоростных, масштабируемых, защищенных, надежных и экономически эффективных транспортных сетей на большие расстояния.

**Применение:** передача огромных объемов данных по ограниченному числу физических волокон, прежде всего в магистральных операторах связи и соединениях между ЦОД.

Беспроводные сети

SD-WAN





# САПР, ГИС и научное ПО

Softline – один из сильнейших игроков на рынке решений САПР и ГИС в России.

Softline предлагает своим заказчикам

**Помощь в выборе и поставке отечественного ПО**, включенного в реестр (подбор аналогов) по функциональному или отраслевому назначению.

**Формирование и предложение комплексного решения**, максимально соответствующего ожиданиям и сформированным бизнес-процессам заказчика.

**Комплексные облачные решения**, включающие ГИС как часть корпоративных систем «Яндекса» и других вендоров, а также облачные системы для управления инженерными данными.

**Продукты и решения для всех стандартных и нестандартных задач заказчика** в рамках Индустрии 4.0 на стыке САПР, цифрового производства, VR, управления жизненным циклом изделия и информационного моделирования объектов капитального строительства.

**Поддержка и обеспечение максимально эффективного перехода на новые технологии** и цифровую трансформацию на отечественных или импортонезависимых решениях с соблюдением регламентирующих требований, правил и отраслевых стандартов.

**Поддержка работоспособности производственной деятельности заказчика.**

# 30<sup>+</sup>

квалифицированных  
специалистов

# 4<sup>+</sup>

отраслевых  
направления

# 30<sup>+</sup>

вендоров  
в портфеле

Наши вендоры



# 6<sup>+</sup>

центров компетенций  
САПР в крупнейших  
городах РФ



# Машиностроение

**Конструкторско-технологическая подготовка производства (КТПП) — комплексная система, содержащая средства инженерного анализа, помогающие решать подобные задачи.**

Проектирование с использованием современных CAD-систем под управлением PLM позволяет обеспечить максимально гибкое управление моделями в процессе разработки и внесения в них изменений. ГК Softline предоставляет заказчикам услуги по поставке и внедрению широкой линейки продуктов.

- Системы для машиностроительного проектирования и промышленного дизайна.
- Программные решения для приборостроения и проектирования печатных плат.
- Автоматизированные системы для управляющих программ для станков с ЧПУ.
- Решения для организации среды общих данных, управления инженерными данными, технологической подготовкой производства изделий, архивов и так далее.
- Построение конструкторского документооборота.
- Автоматизация согласования, утверждения, ввода в эксплуатацию документации в рамках цикла КТПП.

## Расчетные системы и научное ПО

**Инженерное программное обеспечение для научной и производственной деятельности, а также для проведения расчетов конструкций и изделий различной сложности — это класс программных пакетов и средств, предназначенных для повышения эффективности работ, связанных с научно-исследовательской, инженерной, образовательной деятельностью.**

Они позволяют упростить, автоматизировать и дополнительно визуализировать процесс вычислений и математических расчетов различной сложности. Наши специалисты помогают сформировать для инженеров-исследователей универсальные рабочие места, отвечающие современным мировым стандартам.



### «ИПК ЛИК»

Компания «ИПК ЛИК» активно применяет в повседневной деятельности решение Product Design & Manufacturing Collection вендора Autodesk. Создав уникальную методику проектирования, эффективно объединив процессы разработки и производства, заказчик создает нестандартные конструкции.

Многие из них успешно используются в архитектурном оформлении новых станций Московского метрополитена, театров и кинозалов, банков, учебных заведений, офисных и торговых центров, элитных жилых комплексов и даже при создании научно-исследовательских объектов по заказу НИЦ «Курчатовский институт» госкорпорации «Росатом».

Ежегодно наращивая темпы сотрудничества с ГК Softline, заказчик постоянно совершенствует процесс проектирования и производства изделий. Это позволяет компании предотвращать ошибки в работе проектных групп и минимизировать расходы.



### Российские вузы

Начиная с весны 2022 года большинство зарубежных поставщиков ПО приостановили свою деятельность на территории РФ и ввели ограничения на распространение своих решений. Российские вузы оказались в уязвимом положении из-за отсутствия возможности приобретения новых учебных мест и продления уже имеющихся лицензий. В кратчайшие сроки необходимо было подобрать российское решение, способное полноценно заместить иностранные аналоги.

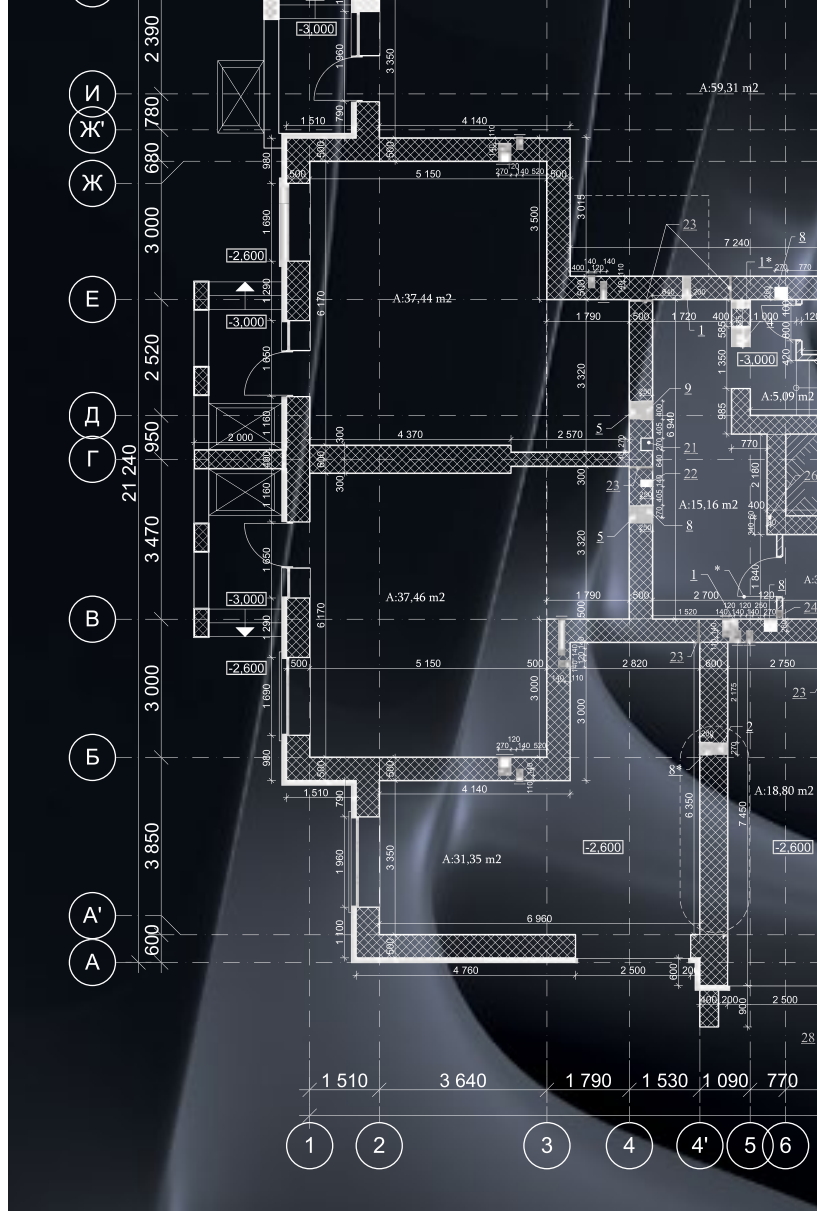
В качестве отечественной альтернативы в области компьютерной алгебры и автоматизации математических расчетов был выбран продукт SMath Studio. Решение давно присутствует на российском рынке ПО и способно удовлетворить большинство потребностей инженерной промышленности, высшего технического образования и научно-исследовательской деятельности, особенно нуждающихся в качественных российских продуктах.

# Строительство

**Строительство — бизнес, подразумевающий существенные риски. Снизить их можно за счет отслеживания большого количества проектных данных с использованием мощных систем информационного моделирования объектов строительства, применения решений для расчета и анализа инженерных систем, несущих конструкций зданий и сооружений, а также сметных продуктов и других отраслевых САПР.**

Комплексный портфель решений, предлагаемых Softline, включает:

- Базовые универсальные САПР-решения.
- Системы для архитектурно-строительного промышленного и гражданского проектирования с применением технологий информационного моделирования объектов капитального строительства (BIM).
- Инженерный анализ конструкций и изделий различной сложности.
- Программные решения для проектирования и строительства объектов транспортной и инженерной инфраструктуры.
- Организацию электронного архива проектной документации.



## ООО «Специализированный застройщик «Трансюзстрой»

Специализированный застройщик «Трансюзстрой» является лидером строительной отрасли Белгородской области. Программное обеспечение для проектирования объектов гражданского строительства компания использует в своей каждодневной работе. После отзыва лицензий на иностранные продукты, которые использовали специалисты «Трансюзстроя», застройщику потребовалось оперативно найти инструмент для BIM-проектирования, доступный в России. ГК Softline помогла компании «Трансюзстрой» перейти на российское программное обеспечение для проектирования. Специалисты ГК Softline изучили бизнес-процессы и задачи компании и выбрали решение, которое максимально отвечало всем потребностям заказчика в архитектурном моделировании и возможностях совместной работы. Для белгородского застройщика была внедрена BIM-система Renga. Благодаря современному 3D-инструменту с возможностями совместной работы компания уже решает задачи комплексного проектирования, создает информационные модели объектов, при этом сокращая время на разработку проекта.

ТРАНСЮЗСТРОЙ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ  
ЗАСТРОЙЩИК

## ООО «Архитектурно-проектное бюро «Архитект бай Унистрой»

Архитектурно-проектное бюро «Архитект бай Унистрой» с 2017 года успешно реализует проекты для жилой и коммерческой недвижимости в сфере девелопмента. Программное обеспечение для проектирования и моделирования относится к числу критически важного для заказчика, так как без этих решений компания не сможет вести свою деятельность. После отзыва лицензий на функционировавший ранее AutoCAD потребовалось осуществить оперативный переход на доступный в России софт. Для решения этой проблемы АПБ обратилось к ГК Softline. Компания Softline осуществила для бюро переход на ZWCAD, оперативно консультируя заказчика по всем вопросам: и организационным, и техническим. ПО оказалось настолько похожим на ушедший с рынка Autodesk AutoCAD, что заказчику не пришлось обучать весь персонал (почти 50 проектировщиков), и это позволило дополнительно сократить издержки на внедрение. Сотрудники компании просто продолжили работу с начатыми проектами в новой системе. Также АПБ уже успело реализовать несколько проектов с применением нового софта с нуля.

АУ  
АРХИТЕКТУРНО-ПРОЕКТНОЕ  
БЮРО

# Комплексные проекты внедрения инженерного ПО

Комплексный подход к внедрению САПР позволяет получить максимальный эффект в производительности и перейти к практическому применению новых технологий в проектировании и управлении инженерными данными, а также повысить конкурентоспособность компании на рынке, сократить затраты и время на выполнение проектов, повысить качество и безопасность объектов, получить новые возможности для развития бизнеса.



## АО «Сахалин-Инжиниринг»

АО «Сахалин-Инжиниринг» — это проектно-строительная компания полного цикла с производственными мощностями, позволяющими возводить и вводить в эксплуатацию до 50 тыс. кв. м жилых и иных объектов.

Заказчик решил перейти от традиционного 2D-проектирования в AutoCAD к информационному моделированию в программном продукте Autodesk Revit. Перед компанией встала задача реализовать пилотный проект с последующим масштабированием внедренных процессов и методик.

Проект позволил передать знания специалистам пилотной группы, отладить процессы и полностью сформировать информационную модель по всем заявленным разделам. Благодаря внедренной технологии информационного моделирования компания «Сахалин-Инжиниринг» обрела конкурентное преимущество, повысила качество выпускаемой проектной документации и принятых проектных решений, а также получила возможность оптимизировать ряд процессов и сократить срок реализации проектов.



## ПАО «Полюс»

ПАО «Полюс» — российская золотодобывающая компания. Одна из крупнейших в мире и крупнейшая в России по объему добычи золота. В подразделениях ПАО «Полюс» проектирование новых объектов велось в разрозненных программных инструментах. В связи с этим перед заказчиком встала задача по переходу на более технологичную, современную систему, которая существенно облегчит взаимодействие между проектировщиками, строителями, топ-менеджментом и инвесторами при возведении нового объекта. Для решения задачи была выбрана автоматизированная система трехмерного проектирования, которая дала возможность группе компаний «Полюс» на единой платформе охватить все этапы создания объекта — от проектирования каждой из его частей до момента сдачи в эксплуатацию.

Softline при внедрении произвела большой объем программных доработок для реализации специфических нужд заказчика, были сделаны каталоги типовых BIM-элементов — трехмерные объекты, которые проектировщики используют для проектирования. Сейчас система работает по всем дисциплинам и позволяет спроектировать комплексный промышленный строительный объект.

В результате успешного внедрения «Полюс» ввел систему в промышленную эксплуатацию и приступил к проектированию сложных объектов с применением технологий BIM. Так, например, были смоделированы несколько производственных блоков золотоизвлекательных фабрик. За счет применения BIM-технологий скорость проектирования и согласования документации существенно увеличилась. Благодаря интеграции систем BIM, нормативно-справочной информации и управления закупками удалось исключить лишние неэффективные этапы рабочих процессов, в рамках которых данные сопоставлялись, рассчитывались и записывались вручную. Сейчас строительная документация выпускается автоматизировано в BIM-системе, спецификации формируются с учетом накопленной закупочной информации.





# ГИС

**ГИС (геоинформационная система) — это технология, позволяющая наглядно представить информацию о существующих активах в виде интерактивной карты.**

ГИС эффективно применяется в госсекторе, энергетике, нефтегазовой промышленности, логистике и других отраслях, использующих в работе большие объемы данных, которые можно привязать к карте. Применение ГИС позволяет решать задачи сбора, анализа и синтеза пространственной информации для предоставления актуальных и достоверных данных пользователям системы, а также обеспечивает информационную поддержку управления организацией.



## Минлесхоз Рязанской области

Министерство лесного хозяйства является центральным исполнительным органом государственной власти Рязанской области и осуществляет исполнительно-распорядительную деятельность в сфере лесных отношений. Основная цель ведомства — проведение государственной политики по эффективному использованию, охране, защите и воспроизводству лесов на территории Рязанской области.

Минлесхозу необходимо было структурировать и интегрировать в общую инфраструктуру ведомства пространственные данные, описывающие деятельность по управлению лесным фондом, а также обеспечить их визуальное представление.

Для достижения этих целей потребовалась разработка структуры баз пространственных данных, предполагающая их использование в составе ГИС министерства в качестве единого источника информации о лесном хозяйстве области. В дальнейшем эти базы будут наполняться и развиваться.

В качестве программной платформы для разработки баз пространственных данных и работы с хранящимися данными было выбрано решение ESRI ArcGIS for Desktop Standard. Продукт содержит функциональные инструменты для работы как со слоями векторных

данных, так и с данными дистанционного зондирования Земли (спутниковыми снимками, данными аэрофотограмметрии, стереопарами), и позволяет визуализировать информацию из GPS/ГЛОНАСС. Предложенная версия ArcGIS Desktop Standard соответствует основным потребностям заказчика, позволяет поддерживать необходимые форматы используемой на предприятии информации, подключаться к внешним базам пространственных данных.

В рамках реализации проекта осуществлялась поставка продукта ESRI ArcGIS 10.2 for Desktop Standard (ArcEditor), а также выполнялись работы по интеграции решения в инфраструктуру заказчика. В ходе проекта была разработана информационная модель и структура баз пространственных данных о лесном хозяйстве Рязанской области, произведено развертывание специализированного настольного программного обеспечения ГИС. Также была разработана техническая документация, проведено обучение сотрудников ведомства.





# Бизнес-решения и цифровая трансформация Softline

Автоматизация бизнес-процессов на платформах ведущих российских производителей

## Мы помогаем

- Сократить расходы и увеличить продажи.
- Улучшить отношения с клиентами.
- Повысить качество услуг и продуктов.
- Ускорить бизнес-процессы.

## Наши услуги

- Анализ и автоматизация бизнес-процессов.
- Разработка, внедрение, миграция и настройка бизнес-решений различного класса.
- Управление изменениями.

## Основные направления:



**ECM**

УПРАВЛЕНИЕ КОНТЕНТОМ  
И ДОКУМЕНТООБОРОТОМ



**AI&ML**

ИИ-АВТОМАТИЗАЦИЯ



**BPM**

АВТОМАТИЗАЦИЯ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



**CV&IoT**

ЦИФРОВИЗАЦИЯ  
ПРОИЗВОДСТВА



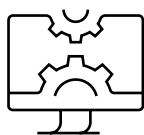
**ITAM&ITSEM**

УПРАВЛЕНИЕ ИТ-АКТИВАМИ  
И ПРОЦЕССАМИ



БИЗНЕС-КОНСАЛТИНГ





# Управление контентом и документооборотом (ЕСМ)

Направление охватывает автоматизацию ключевых процессов в коммерческих организациях и государственных структурах — от договорной и кадровой работы до проектной деятельности и управления внутренними изменениями.

— Портфель решений —



Задачи бизнеса	Решение задач	Преимущества
<b>Интеллектуальная обработка и классификация документов</b>	Автоматическое распознавание, маршрутизация и извлечение данных из входящих документов, счетов, актов и писем.	Сокращение ручного труда, снижение ошибок, ускорение обработки входящего потока.
<b>Электронный документооборот с контрагентами (ЭДО)</b>	Прозрачный юридически значимый обмен документами с контрагентами, интеграция с операторами ЭДО.	Исключение бумажного документооборота, ускорение расчетов и подписаний, повышение прозрачности.
<b>Корпоративный архив и контроль полноты хранения</b>	Централизованное хранение, управление жизненным циклом документов, разграничение прав доступа и аудит изменений.	Безопасность, соответствие требованиям ИБ, быстрый доступ к архивным документам.
<b>Работа с договорными документами</b>	Подготовка, согласование, регистрация, подписание и контроль исполнения договоров.	Сокращение цикла согласования, минимизация рисков несогласованных версий, прозрачность статусов.
<b>Кадровый электронный документооборот (КЭДО)</b>	Автоматизация процессов отпусков, переводов, командировок и других HR-процессов с применением ЭП.	Ускорение HR-процессов, снижение нагрузки на кадровиков, удобство для сотрудников.
<b>Управление организационно-распорядительными документами (ОРД)</b>	Регистрация входящих и исходящих писем, подготовка и исполнение приказов, служебных записок, контроль сроков.	Повышение исполнительской дисциплины, прозрачность документооборота, автоматический контроль.
<b>Интеллектуальный поиск и обработка документов</b>	Поиск по атрибутам и контенту, поддержка сложных запросов и актуальности версий, в том числе при проверках.	Быстрая подготовка отчетов и ответов на запросы, экономия времени.
<b>Управление проектными документами и совещаниями</b>	Хранение и версионирование проектной документации, фиксация решений совещаний и контроль исполнения задач.	Централизация проектных данных, улучшение коммуникации, прозрачность исполнения.
<b>Интеграция с учетными системами и витринами данных</b>	Двусторонний обмен данными с ERP, CRM, HRM и бухгалтерскими системами для сквозных процессов.	Устранение дублирования, единое информационное пространство, сокращение ошибок.
<b>Обработка обращений граждан и внутренних запросов</b>	Регистрация, маршрутизация и контроль исполнения обращений и заявок, полный цикл взаимодействия.	Повышение качества клиентского и внутреннего сервиса, контроль сроков реагирования.

Мы внедряем интеллектуальные платформы ECM/ BPM-класса, которые переводят документы и процессы в цифровой формат, обеспечивают их юридическую значимость и устраняют ручной труд с помощью встроенного искусственного интеллекта и роботизации.

Все участники работают в едином цифровом пространстве, а взаимодействие с контрагентами, сотрудниками и госорганами происходит быстро, прозрачно и в электронном виде. Решения наших ключевых партнеров подходят для создания эффективных решений по работе с документами, в том числе для замены иностранных платформ: IBM FileNet, MS SharePoint, Opentext, Alfresco, HCL Notes и других.

## Электронные архивы

Важная составляющая – электронные архивы со встроенным ИИ, обеспечивающие как оперативное, так и долговременное хранение документов в соответствии с требованиями законодательства. Решения, которые мы предлагаем заказчикам помогают отслеживать сроки действия электронных подписей, что гарантирует юридическую значимость и гибко адаптируется под специфику бизнеса.

Мы внедряем комплексные решения, которые обеспечивают надежное централизованное хранение электронных документов в соответствии с высокими требованиями к их защите и сохранности, а также в сочетании с максимально удобным и простым доступом – как с локальных, так и с удаленных компьютеров.

— Портфель решений —

 **Цитрос**

 **Directum**

### Преимущества для бизнеса

1. Гарантия сохранения юридической значимости электронных документов в течение всего срока хранения.
2. Снижение стоимости хранения за счет меньших требований к оборудованию и централизации всех архивных процедур в одной системе.
3. Ускорение работы архивариусов и делопроизводителей благодаря автоматизации рутинных задач и однотипных операций.
4. Уменьшение нагрузки на оперативные хранилища, повышение быстродействия операционных систем за счет оптимизации хранения данных.

## «Биннофарм Групп» стала лауреатом премии Directum Awards

Внедрение СЭД стало одним из самых крупных ИТ-проектов, направленных на создание единой ИТ-инфраструктуры объединенной компании. За пять месяцев работы было организовано единое хранилище первичной финансовой документации для одной из производственных площадок компании, проведена интеграция с системами «1С:УПП» и «Диадок», настроено штрихкодирование входящих и исходящих документов. Кейс компании вошел в шорт-лист премии, получил высокую оценку экспертов и в результате был отмечен как лучший проект по цифровой бухгалтерии и финансовому архиву.



## Автоматизация информационного контура компании «Хлебпром»

Торгово-производственная компания ОАО «Хлебпром» входит в число ведущих производителей кондитерского рынка России. Компания насчитывает более 4167 сотрудников, включает четыре производственные площадки. Одним из приоритетных направлений стимулирования роста производительности труда в компании является непрерывное внедрение технологий автоматизации в производственные цепочки. Перед разработчиками была поставлена задача сократить временные затраты на работу с обращениями и клиентской базой, а также повысить эффективность использования собранных данных для принятия ответственных решений.

### Решенные задачи

- Автоматическая генерация пакета договорных документов из требуемого шаблона на основе параметров.
- Обеспечение согласования документов.
- Интеграционное взаимодействие с системами заказчика Salesforce и MS Dynamics.
- Реализация межкорпоративного документооборота (МКДО).

### Результаты внедрения

- Сокращение времени обработки обращений, повышение лояльности клиентов.
- Минимизация операторских ошибок, предоставление более качественного ответа.
- Контроль выполнения задач и поручений.
- Оптимизация обмена информацией между подразделениями.



# Налоговый мониторинг и витрины данных

## Системы управления проектами и командами

Мы предлагаем комплексные решения для перехода на режим налогового мониторинга, который предполагает онлайн-взаимодействие с ФНС и удаленный доступ к информационным системам налогоплательщика, его бухгалтерской и налоговой отчетности.

## Ключевые возможности

### Управление налоговой и бухгалтерской отчетностями

- Автоматическое распознавание и обработка загружаемых налоговых деклараций.
- Формирование запроса (требования) информации, документов.
- Настройка распознавания и визуализация налоговых и бухгалтерских регистров.
- Загрузка и публикация документов бухгалтерской отчетности.
- Проверка контрольных соотношений.
- Публикация загруженных деклараций.



### Проект ГК Softline «Перейти на налоговый мониторинг за 6 месяцев» для АО «Татспиртпром» стал лучшим по версии Global CIO

Над проектом параллельно работали две команды. Одна подготавливала информационные системы к внедрению, а другая формировала единое цифровое хранилище и настраивала интеграции с другими сервисами. Благодаря этому платформу быстро настроили и адаптировали под потребности заказчика. В процессе заказчик понял, что ему нужно внедрить цифровые технологии не только для взаимодействия с ФНС, но и для всего остального документооборота. Поэтому эксперты группы компаний Softline организовали интеграцию финансового архива Directum с системой «Диадок». Для удобства пользователей были настроены интеллектуальные сервисы Directum. Благодаря этому уже в первый месяц ИИ обработал около 10 тысяч входящих документов.

#### Цифровизация позволила:

- ускорить работу с архивом в 2 раза благодаря ИИ;
- обеспечить безопасность данных и снизить риск потери документов;
- сократить время и усилия на работу с документами по запросам налогового инспектора;

— Портфель решений —



### Система внутреннего контроля

- Составление и ведение реестров рисков, контрольных процедур и результатов их выполнения.
- Импорт рисков, контрольных процедур и результатов их выполнения.
- Автоматизированное составление отчетов установленной формы.
- Пользовательский инструмент по формированию контрольных процедур.

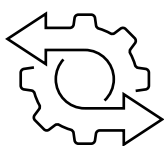
### Административная часть

- Создание, редактирование и управление ролями и пользователями.
- Настройка распознавания налоговых регистров.
- Журнал действий пользователей и налогового инспектора.
- Настройка прав доступа.

- уменьшить затраты на бумагу;
- минимизировать риски штрафов;
- усилить контроль за документами;
- наладить внутреннее и внешнее электронное взаимодействие пользователей, перевести более 90% контрагентов на обмен документами через ЭДО.

«Проект удалось завершить за 6 месяцев в соответствии с дорожной картой, благодаря максимально слаженной работе, профессиональному взаимодействию со всеми участниками, а также консалтинговой поддержке. Все, что мы делали — отличная иллюстрация того, что нам важно не просто предложить бизнесу тот или иной продукт, а помочь усовершенствовать рабочие процессы. Мы рады, что сообщество Global CIO высоко оценило наши усилия», — поделилась Полина Дуйкова, руководитель направления СЭД/ЕСМ департамента бизнес-решений ГК Softline.





# Автоматизация бизнес-процессов (BPM)

Современные компании стремятся к повышению эффективности, прозрачности и управляемости внутренних процессов. Решения класса BPM (Business Process Management) позволяют выстроить цифровую среду, где ключевые операции выполняются автоматически, а бизнес получает полный контроль над своими процессами и результатами.

Департамент цифровых решений помогает организациям любого масштаба перейти от разрозненных инструментов к целостной экосистеме управления бизнес-процессами – от анализа и моделирования до внедрения и поддержки.

Наши эксперты внедряют решения ведущих российских разработчиков BPM и low-code платформ, обеспечивая соответствие требованиям безопасности, гибкость настройки и быстрый эффект для бизнеса.

— Портфель решений —

Битрикс24

BPMSOFT

citeck

## Что дает автоматизация бизнес-процессов:

- Ускорение согласований и сокращение операционных издержек.
- Повышение прозрачности и управляемости деятельности.
- Сокращение ошибок за счет исключения ручных операций.
- Быстрая адаптация процессов под изменения стратегии и рынка.

Комплексный подход объединяет консалтинг, моделирование, внедрение и интеграцию CRM/BPM-систем, обучение пользователей и техническую поддержку.

Задачи бизнеса	Решение задач	Преимущества
<b>Повышение эффективности и прозрачности бизнес-процессов</b>	Внедрение BPM-платформ (Citeck, BPMSoft, Битрикс24) для цифрового моделирования, исполнения и контроля процессов	Единое управление процессами, контроль сроков и качества исполнения
<b>Сокращение ручных операций и исключение ошибок</b>	Автоматизация маршрутов согласования, документооборота, CRM-операций и внутренних заявок	Минимизация человеческого фактора, ускорение выполнения задач
<b>Улучшение управляемости и скорости принятия решений</b>	Визуализация процессов, аналитика и KPI-мониторинг в BPM-системах	Прозрачность деятельности, повышение обоснованности управленческих решений
<b>Ускорение взаимодействия между подразделениями</b>	Использование единой платформы для коммуникаций, задач и документооборота (например, Битрикс24)	Сокращение времени согласований, повышение вовлеченности сотрудников
<b>Адаптация процессов под изменения рынка и стратегии</b>	Настройка и модификация процессов без программирования на low-code платформах (Citeck, BPMSoft)	Гибкость и скорость изменений без зависимости от разработчиков
<b>Соблюдение требований импортонезависимости и безопасности</b>	Использование российских BPM-платформ с открытым кодом и поддержкой стандартов ИБ	Соответствие требованиям регуляторов и политикам импортозамещения
<b>Рост удовлетворенности клиентов и качества сервиса</b>	Автоматизация клиентских сценариев, интеграция CRM и BPM	Повышение скорости отклика и качества обслуживания клиентов





## «Евразия Ассистанс»: трансформация воронки продаж

### Задачи

**Высвободить время руководителей.** Генеральный директор и руководители отделов продаж двух основных бизнес-линий тратили много времени на сведение информации из почты и отдельных отчетов сотрудников.

**Собрать всю информацию в одном месте.** Когда сотрудники перешли из привычного офиса на удаленный формат работы и стали взаимодействовать в разных каналах, компания начала терять в эффективности.

**Добавить прозрачность и гибкость в воронку продаж.** Руководитель должен получать в один клик информацию по сделкам, чтобы быстро анализировать ситуацию и вносить коррективы.


**Создать корпоративный архив с достоверной исторической информацией.** Составить адекватную картину продаж только по отчетам отдельных менеджеров не-

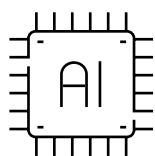
возможно. К тому же, традиционный документооборот исключал настройку прав доступа — менеджеры могли исправлять данные в свою пользу.

### Выбор и внедрение

В рамках подготовительного этапа были описаны ключевые бизнес-процессы, входящие в продажи. Аналитика и тестирование гипотез заняли у команды внедрения четыре месяца. В процессе были проработаны с менеджерами компании три варианта воронки продаж.

Во внедренной CRM были настроены триггеры на разные периоды жизненного цикла лидов и сделок. Теперь задачи, статусы и уведомления срабатывают автоматически. Это повысило процент доведенных до конца сделок и увеличило LTV клиента.

  
евразия  
ассистанс  
\* помощь в любой ситуации



## ИИ-автоматизация (AI&ML)

Обработка 100% обращений/заявок.

Ускорение обработки данных.

Синхронизация данных из старых и новых систем.

Оперативное выявление «слабых» мест бизнеса.

Делегирование рутинных задач

Оптимизация времени работы сотрудников.

— Портфель решений —







## Финансовый сектор (банки, страховые компании, финтех)

ПО для автоматизации работы с документами и справочной информацией решает критически важные задачи. Оно обеспечивает оперативный доступ сотрудников к актуальным регламентам и продуктам через интеллектуальные справочные системы, что ускоряет обслуживание клиентов и повышает точность. На базе платформы создаются AI-ассистенты, которые автоматизируют составление отчетов, проверку документов и генерацию персонифицированных предложений. Кроме того, система предоставляет мощную аналитику

больших данных для управления рисками, оценки финансовых продуктов и формирования стратегических решений на основе структурированной информации.

### Решаемые функциональные задачи

- Генерация финансовых отчетов, презентаций, сводок.
- Аналитика и прогнозирование рисков.
- Контроль AML/KYC, мониторинг транзакций.
- AI-ассистенты, персонализированные рекомендации.

## Ритейл и e-commerce

Для ритейла программное обеспечение для автоматизации клиентского опыта решает ключевые задачи увеличения продаж и операционной эффективности. Оно обеспечивает персонализацию клиентского опыта через формирование индивидуальных предложений и рекомендаций на основе истории покупок. Генерация контента автоматизирует создание карточек товаров, маркетинговых рассылок и описаний акций. Поддержка менеджеров через AI-ассистенты помогает оперативно получать данные об остатках и условиях поставок, ускоряя обработку запросов. Кроме того, система обеспечивает прогнозирование спроса и управление запасами, что позволяет оптимизировать логистику и минимизировать излишки.

### Решаемые функциональные задачи

- Генерация маркетингового контента, email-рассылки.
- Поддержка продаж через AI-ассистентов.
- Прогнозирование спроса, оптимизация запасов.

## Государственный сектор и образование

Для государственного сектора и сферы образования специализированное ПО обеспечивает комплексную цифровизацию ключевых процессов. Оно позволяет автоматизировать работу с документами и справочной информацией, создавая единое защищенное пространство для управления нормативными актами и учебными материалами. Интеллектуальные справочные системы предоставляют сотрудникам госорганов и образовательных учреждений мгновенный доступ к регламентам и методическим базам. AI-ассистенты для учебных заведений автоматизируют генерацию учебных материалов и разгружают преподавателей от рутинных задач. Кроме того, встроенная аналитика больших данных обеспечивает мониторинг эффективности госпрограмм и стратегическое планирование на основе объективных показателей.

### Решаемые функциональные задачи

- Внедрение цифровых решений.
- Создание обучающих материалов.

## SMB / малый и средний бизнес

Для малого и среднего бизнеса современные SaaS-решения обеспечивают комплексную цифровизацию ключевых операций. Они позволяют автоматизировать рутинные бизнес-процессы, включая бухгалтерию, управление клиентской базой (CRM) и поддержку, что сокращает операционные издержки. Система

генерирует коммерческие предложения, отчеты и тексты «под ключ», экономя время на административных задачах. Быстрый запуск AI-ассистентов и готовых решений без сложной интеграции позволяет мгновенно усилить команду без найма дополнительных специалистов. Кроме того, встроенная аналитика продаж, маркетинга и прогнозирования спроса предоставляет владельцам данные для принятия обоснованных решений и планирования роста.

### Решаемые функциональные задачи

- Автоматизация процессов.
- Генерация контента, продвижение.
- Отчеты и документооборот.
- Интеграция готовых решений.

## Промышленность и энергетика

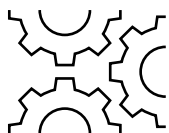
Для промышленности и энергетики комплексное ПО для цифровой трансформации решает ключевые задачи операционной эффективности и технологического развития. Оно обеспечивает аналитику и оптимизацию процессов в реальном времени, повышая производительность и снижая ресурсные затраты. Автоматизация документооборота систематизирует управление технической, разрешительной и отчетной документацией, минимизируя риски несоответствий. Виртуальные ассистенты для инженеров и специалистов предоставляют мгновенный доступ к нормативам, схемам и регламентам, ускоряя принятие решений. Кроме того, система осуществляет генерацию проектной документации и поддержку R&D, что значительно сокращает цикл разработки новых продуктов и технологий.

### Решаемые функциональные задачи

- Внедрение инноваций, оптимизация процессов.
- Предиктивная аналитика для предотвращения поломок.
- Поддержка проектной документации.

— Вендоры —





# Управление ИТ-процессами и активами

Оптимизация затрат на предоставление ИТ-услуг

Повышение производительности ИТ-службы

Построение отчетности для принятия обоснованных решений

Получение оперативной информации о состоянии ИТ-инфраструктуры

Повышение качества обслуживания пользователей

— Портфель решений —

**SIMPLEONE** <sup>ITG</sup>

**NAUMEN**

## Решаемые функциональные задачи

- Служба поддержки пользователей (Service Desk)
- Управление ИТ-активами (ITAM, Учет оборудования)
- Общий центр обслуживания (ОЦО, Госуслуги)
- Консалтинг (обследование, регламенты, инструкции)



## ГК Softline помогла ФСК автоматизировать управление ИТ-сервисами

ГК Softline автоматизировала управление ИТ-услугами для группы компаний ФСК, одного из крупнейших девелоперов России, на базе российской системы Naumen Service Desk. Проект позволил значительно повысить скорость и качество предоставления ИТ-сервисов за счет их централизованного управления.

Специалисты Softline провели предпроектное обследование и выбрали Naumen Service Desk для реализации сервисной модели в ИТ-подразделениях заказчика. Благодаря высокой компетенции команды и гибкости платформы, систему удалось ввести в эксплуатацию за четыре месяца вместо запланированных семи.

В рамках проекта были настроены ключевые процессы: управление инцидентами и запросами на обслуживание, каталог услуг, SLA и базовые справочники. Также была разработана инструкция и проведено обучение пользователей.

Как отметила Эльвира Захарова, руководитель управления поддержки бизнес-приложений ГК ФСК, успех цифровизации зависит от методологической зрелости заказчика. ФСК начала подготовку задолго до выбора подрядчика, отладив внутренние процессы, что и позволило реализовать проект столь эффективно.

## Услуги ITSM

### Обследование

### Консалтинг

### Автоматизация

### Поддержка

### Проведение обследования текущих процессов

- Аудит текущего состояния процессов.
- Анализ и оценка текущего состояния процессов.
- Формирование рекомендаций по развитию.

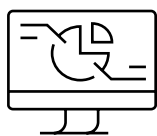
### Построение процессов управления ИТ

- Детальное описание шагов процесса.
- Формирование ролевых инструкций.
- Формирование регламентов процессов.

### Автоматизация процессов

- Помощь при выборе системы.
- Проектирование решения.
- Настройка системы под потребности клиента.

### Поддержка, обучение, сопровождение и развитие



# Процессный консалтинг и ИТ-стратегия

Разработка ЦТ/ ИТ-стратегий (Определение ИТ-приоритетов, автоматизация, оптимизация ИТ-затрат)

Оценка зрелости, моделирование, реинжиниринг корпоративной архитектуры и бизнес-процессов

Руководство данными (моделирование структуры, методология и инструментарий, стратегия управления данными)

Услуги	Задачи	Решение
<b>ПРЕДПРОЕКТНЫЙ АУДИТ</b>	Разобраться, как сейчас устроена структура и процессы в компании.  Подготовиться к запуску большого проекта по автоматизации, описав целевое бизнес-решение.	AS IS и TO BE карта автоматизируемых процессов.  Требования (ТЗ) всех структурных единиц предприятия к целевой системе.  Верхнеуровневая оценка архитектуры и стоимости решения.
<b>МОДЕЛИРОВАНИЕ АРХИТЕКТУРЫ</b>	Повысить зрелость управления в компании.  Расширить карту автоматизации, выявить устаревшие ИТ-системы и приоритезировать изменения.  Собрать требования для автоматизации процессов.	Процессная модель .  Карта покрытия бизнес-функций ИТ-системами.  Реестр бизнес-требований для планирования автоматизации компании.
<b>СТРАТЕГИЯ И ФУНКЦИИ</b>	Оптимизировать стоимость владения ИТ-инфраструктурой и ПО.  Запланировать трансформацию ИТ и бизнес-систем, для устойчивого развития компании.	Стратегия цифровой трансформации компании.  ИТ-стратегия.

## Предпроектный аудит

Предпроектный аудит – путь от постановки целей проекта внедрения бизнес-решений к пониманию технологии внедрения

Ключевая цель проведения предпроектного аудита (обследования, ППО) – минимизация рисков срыва внедрения целевого решения.

### ППО позволяет решить следующие задачи:

1. Определение исходных условий, ресурсов и ограничений.
2. Анализ потенциального эффекта от внедрения целевого решения.
3. Моделирование текущих и целевых состояний бизнес-процессов, требований, данных, ИТ-систем и интеграций с учетом планируемого внедрения.

4. Разработка концепции и технического облика решения.
5. Обоснование выбора ключевых технологий, продуктов, платформ.
6. Разработка Технического задания на внедрение.
7. Разработка плана внедрения с учетом анализа обстоятельств.
8. Разработка финансовой модели владения планируемым решением.

### ППО проводится перед внедрением систем класса:

- CRM;
- ITSM;
- MDM;
- ESB;
- ЭДО;
- BPMS.

## Моделирование архитектуры

### Цели моделирования

- Повышение прозрачности и управляемости бизнеса.
- Улучшение качества принимаемых решений.
- Оптимизация организационных процессов.
- Обеспечение устойчивости и гибкости бизнеса.
- Уменьшение рисков и увеличение надежности инфраструктуры.

### Эффекты:

- Формирование и управление взаимосвязями между бизнес-процессами, системами и технологиями.
- Выявление зон нерационального управления и неэффективного взаимодействия.

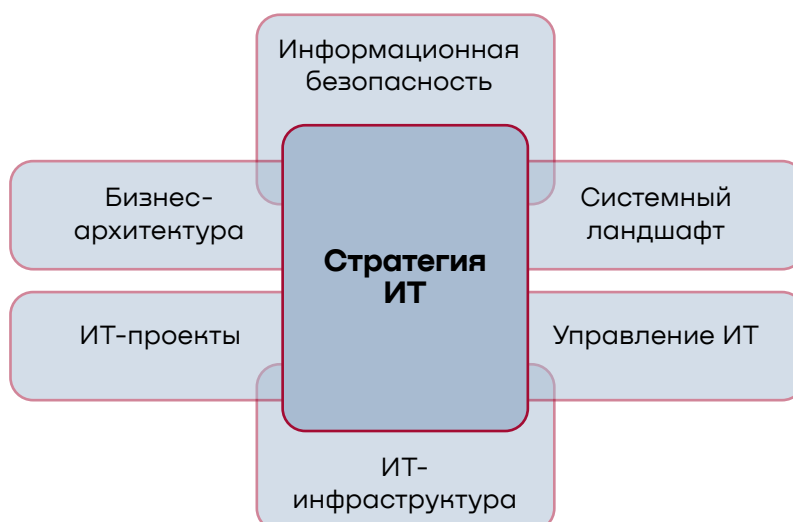
- Шаблонизация внедрения новых бизнес-процессов с минимальными издержками.
- Быстрый доступ к оценке проводимых изменений, нативные инструменты для анализа эффективности исполнения процессов.
- Снижение времени реакции на изменения внешней среды, легкая адаптация к новым условиям рынка.
- Возможность заблаговременного проектирования новых инструментов, интеграции новых технологий и подходов к цифровизации бизнеса.
- Формирование культуры постоянного совершенствования, где сотрудники активно участвуют в оптимизации процессов и внедрении инноваций.



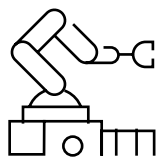
## Разработка ИТ-стратегии

### Цели разработки ИТ-стратегии:

1. Обеспечение соответствия требованиям бизнеса и извлечение выгоды от ИТ.
2. Повышение конкурентоспособности за счет мгновенного отклика на внешние изменения.
3. Оптимизация затрат на ИТ-инфраструктуру.
4. Управление рисками и обеспечение информационной безопасности.
5. Поддержка цифровой трансформации.







# Цифровизация производства (CV&IoT)

## Промышленность (машиностроение, металлургия, производство)

Для промышленного сектора, включая машиностроение, металлургию и производство, внедрение цифровых решений направлено на повышение операционной эффективности и безопасности. Ключевыми инструментами становятся контроль качества продукции с помощью компьютерного зрения (Computer Vision), что обеспечивает автоматическое выявление дефектов и соблюдение стандартов. Мониторинг оборудования и предиктивная аналитика отказов (IoT + Machine Learning) позволяют перейти от планового обслуживания к прогнозному, минимизируя простои и сокращая затраты. Одновременно ведется контроль соблюдения техники безопасности — системы распознавания отслеживают использование средств индивидуальной защиты (СИЗ) и предотвращают нахождение персонала в опасных зонах, снижая производственные риски.

### Решаемые функциональные задачи

- Снижение процента брака и потерь сырья.
- Минимизация простоев производственного оборудования.
- Снижение количества аварий и нарушений техники безопасности.

## Строительство и девелопмент

### Ключевые бизнес-задачи:

- Контроль за работой техники и персонала на строительной площадке с помощью компьютерного зрения.
- Автоматизированный мониторинг прогресса строительства с применением дронов и IoT-сенсоров.

### Решаемые функциональные задачи

- Повышение контроля за соблюдением сроков проекта.
- Обеспечение безопасности на строительной площадке.
- Сокращение простоев дорогостоящей техники.

## Топливо-энергетический комплекс (ТЭК)

Цифровая трансформация топливо-энергетического комплекса направлена на повышение надежности и экономической эффективности ключевых активов. Внедрение систем контроля объектов инфраструктуры с использованием видеонаблюдения, дронов и IoT-датчиков обеспечивает круглосуточный мониторинг удаленных и опасных производственных территорий. Мониторинг состояния критического оборудования и трубопроводов за счет совмещения данных датчиков и видеоаналитики позволяет прогнозировать износ и предотвращать аварийные ситуации. Одновременно реализуется оптимизация энергопотребления и повышение энергоэффективности объектов генерации и распределения энергии, что ведет к значительному сокращению операционных затрат и экологической нагрузки.

### Решаемые функциональные задачи

- Уменьшение инцидентов, аварий и утечек.
- Повышение контроля над энергоэффективностью активов.
- Сокращение затрат на частые выездные проверки и инспекции.



# ДИТ Финанс — эффективные и быстрые решения для ИТ-сферы

ДИТ Финанс (ditfin.ru) — лизинговая компания, специализирующаяся на финансовых решениях для ИТ-сферы. Компания предлагает гибкие схемы финансирования и оплаты, позволяющие внедрять современные ИТ-решения без заморозки бюджета и излишних административных процедур.

## Основные направления деятельности:

- Подбор оптимальных финансовых инструментов: лизинг, аренда, уступка прав требования.
- Финансирование ИТ-проектов и закупок оборудования, включая закрытие кассовых разрывов.
- Развитие продаж партнеров через целевые программы поддержки и складское финансирование.
- Реализация сервисных и подписочных моделей на основе собственного капитала.

## Ключевые преимущества:

- Индивидуальные решения, адаптированные под конкретные бизнес-задачи.
- Сокращенные сроки согласования и минимальный пакет документов.
- Специализированная команда с экспертизой в ИТ-отрасли.

## Процесс работы:

1. Запрос условий от клиента.

2. Получение предварительного одобрения.

3. Заключение договора  
и начало реализации проекта.

## МЫ НА СВЯЗИ:

+7 (495) 240-84-74

INFO@DITFIN.RU

[HTTPS://DITFIN.RU/](https://ditfin.ru/)

# Отраслевые решения

## Интеллектуальные транспортные системы

Компания Softline внедряет современные цифровые технологии для повышения безопасности и комфорта участников дорожного движения, обеспечивая эффективное управление транспортными потоками в рамках национальных программ развития транспортной инфраструктуры.

### Программы:

- Федеральный проект «Общесистемные меры развития дорожного хозяйства».
- Государственная программа РФ «Развитие транспортной системы».
- Национальный проект «Безопасные качественные автомобильные дороги».



**Железнодорожные переезды РЖД. Оснащение системой фотовидеофиксации нарушений ПДД.**

**97**

переездов по всей России.



**Омская область. Система автоматического весогабаритного контроля (АСВГК) с последующим ежегодным обслуживанием.**

**2019** год

начало проекта.

**>2** млрд руб.

сумма контрактов за все время.

**SLA**

выполняется в **100%** случаев.

### Основные направления решений:

- Фотовидеофиксация нарушений ПДД.
- Весогабаритный контроль.
- Управление дорожным движением.
- Управление общественным и спецтранспортом.
- Система подсчета пассажиропотока.
- Система управления парковочным пространством.
- Платформа автоматизированного осмотра зданий и сооружений.



# Образовательные решения

Создание высокотехнологичных условий для качественного образовательного процесса с помощью широкого спектра решений, соответствующих государственным программам и инициативам.

**Для кого:** образовательные учреждения различного уровня подготовки.

## Решения, связанные с выполнением государственных программ:

- «Развитие образования».
- «Приоритет 2030».
- Нацпроект «Образование».
- Школы-новостройки.

## Специалисты Softline принимали участие в следующих видах проектов:

- Создание кванториумов.
- Обновление учебных аудиторий в ведущих вузах в соответствии с новейшими технологиями.
- Создание инновационной среды в детских садах и школах.
- Обучение педагогов работе с современным оборудованием.

Проекты

в **30+**  
регионах России

Среди клиентов ведущие **российские вузы, средние профессиональные и общеобразовательные учреждения.**



Высшая школа экономики (Москва).



Технопарк универсальных педагогических компетенций (Тюмень).



Пермский химико-технологический техникум.



Центр детского технического творчества «Охта» (Санкт-Петербург).

# Комплексная защита от БПЛА

Компания Softline предлагает комплексные антидрон-решения для защиты аэропортов, обеспечивающие полное соответствие законодательству РФ.

## Законодательные нормы:

- Закон № 398-ФЗ (санкции за нарушения, включая уголовную ответственность).
- Постановление Правительства РФ №588 от 30.04.2025.

## Преимущества Softline:

- Топ-3 поставщиков цифрового оборудования.
- Комплексный подход к обеспечению защиты.
- Отраслевой опыт реализации проектов для критической инфраструктуры.
- Соответствие законодательным нормам и своевременная реализация проектов.

## Что предлагается:

Индивидуальная защита объектов транспортной инфраструктуры и критически важных объектов, включающая полный цикл услуг:

- Предпроектное обследование.
- Проектирование.
- Разработку моделей угроз.
- Помощь в согласовании с государственными органами.
- Создание рабочей и сметной документации.
- Монтаж оборудования.
- Обучение персонала.
- Техническую поддержку.



# Softline Enterprise Agreement

Уникальный комплексный сервис Softline для долгосрочного сотрудничества, помогающий заказчикам использовать российские технологии из единого лицензионного центра.

## Ключевые возможности при использовании Softline Enterprise Agreement

### Помощь в выборе целевых продуктов

- Протестировать различные комбинации ПО.
- Изучить базовые возможности продукта (интерфейс, основные действия).
- Заказать углубленную демонстрацию технических решений.

### Гибкие условия приобретения российского ПО от производителей

Поможем подобрать удобную схему лицензирования ПО, содействуем в приобретении бессрочных лицензий, подписок, в том числе с рассрочкой и фиксацией цен на 3 года\*.

## Удобное средство администрирования РПО

- Получать всю информацию по контрактам и закупкам, графикам платежей в удобной форме.
- Получать доступ к ключам и дистрибутивам.
- Заказывать услугу ТП, обучающие курсы и технические консультации в одно действие.

## Дополнительные сервисы для эксплуатации и сопровождения РПО

- Обеспечить квалифицированную техподдержку ИТ-инфраструктуры организации.
- Сократить расходы на обучение персонала работе с новыми технологиями.
- Использовать технические консультации для максимальной отдачи от внедряемых решений.

## Портфель решений и вендоров в Softline Enterprise Agreement

ОС, ДОМЕН

ВИРТУАЛИЗАЦИЯ

ИБ

СУБД

ОФИС

ОБЛАКА

ПОЧТА

ВКС

ОБОРУДОВАНИЕ

УСЛУГИ



kaspersky

КИБЕР  
ПРОТЕКТ

МойОфис

360 | для  
бизнеса

SBER DEVICES



ALMI  
PARTNER

PostgresPro

Yandex Cloud

softline ПРЭМЬЕР  
СЕРВИСЫ

softline ОБЛАКО



Трунконф

ИНФЕРИТ  
Техника

РЕДСОФТ

POLY//ATICA

CommuniGate

cloud.ru

VK Cloud



DJON

МТС  
ЛИНК

ORION  
SOFT

MCBCфера

\*Рассрочка платежей, фиксация цен и другие условия доступны по трехлетним программам рассрочки и подписки.



## Иркутская нефтяная компания

ИНК, независимый производитель углеводородного сырья в Восточной Сибири, рассматривала переход с одной экосистемы продуктов на альтернативный онлайн-офис. Эксперты ГК Softline разработали для клиента дорожную карту и развернули стенд с тестовой средой, с помощью которого заказчик сравнивал решения по различным ключевым параметрам.

По итогам Softline поставила 8 тыс. лицензий, которые включают: корпоративный мессенджер, сервис «ВКС Телемост», корпоративную почту, календарь, облачное хранилище и другие сервисы. Кроме того, для быстрой адаптации к набору сервисов эксперты Академии Softline провели обучение для сотрудников ИНК.



## Авиакомпания S7 Airlines

Одна из крупнейших авиакомпаний России рассматривала переход на отечественное решение для безопасной и эффективной совместной работы с документами. Эксперты ГК Softline предложили заказчику несколько вариантов и организовали процедуру тестирования, по итогам которой был выбран «Корпоративный сервер».

В результате Softline заключила с авиакомпанией трехлетнее соглашение Softline Enterprise Agreement на поставку лицензий, которое также открыло доступ к ряду сервисных преимуществ для комфортного перехода на российское ПО. Внедренное решение обеспечило сотрудников S7 Airlines единым защищенным пространством для работы с документами, соответствующем требованиям реестра российских программ.



## Холдинг «Сибирский цемент»

Один из ведущих производителей цемента в России столкнулся с необходимостью замещения серверной операционной системы и платформы для видеоконференцсвязи иностранных вендоров. Эксперты ГК Softline, выступая долгосрочным ИТ-партнером холдинга, предложили дорожную карту перехода и организовали пилотное тестирование отечественных решений.

По итогам анализа в рамках программы Softline Enterprise Agreement была осуществлена поставка лицензий на серверную ОС Astra Linux и систему ВКС TrueConf. Кроме того, соглашение предоставило заказчику доступ к ключевым сервисным преимуществам: обучению специалистов, технической поддержке за баллы, а также к лицензионному центру и демокафе для тестирования новых продуктов. Реализованный проект обеспечил холдинг независимой и защищенной ИТ-инфраструктурой, соответствующей стратегии импортозамещения.



## МГЮА имени О.Е. Кутафина

Флагман отечественного юридического образования запланировал переход на российское программное обеспечение. Для решения этой задачи эксперты Softline помогли университету выбрать оптимальные продукты, соответствующие его бюджету и требованиям к функциональным возможностям.

В результате в установленные сроки была произведена поставка лицензий операционной системы AstraLinux Special Edition, офисных приложений «МойОфис» и системы для централизованного управления и автоматизации ALD Pro. По итогам проекта университет высоко оценил преимущества, которые стали доступны вузу в рамках сервиса Softline Enterprise Agreement.



## Липецкий государственный технический университет

Ведущий региональный вуз выбрал ГК Softline в качестве партнера для цифровой трансформации. Эксперты компании разработали для университета дорожную карту перехода на отечественные решения в рамках программы Softline Enterprise Agreement включая демонстрацию возможностей личного кабинета и организацию пилотных проектов.

В результате соглашения ЛГТУ получил доступ к единому мультивендорному лицензионному центру, а также сервисным преимуществам, таким как технологическая поддержка, обучение в Академии Айти и консультации экспертов. Это позволило университету централизованно управлять ИТ-активами и эффективно реализовывать стратегию импортозамещения через единое окно.



## Министерство цифрового развития и связи Саратовской области

Региональный орган власти, ответственный за цифровизацию ключевых отраслей экономики, выбрал ГК Softline для реализации стратегии технологического суверенитета. В рамках программы Softline Enterprise Agreement эксперты компании предложили комплексный план перехода на отечественные ИТ-решения, включая тестовое развертывание аппаратно-программного комплекса «МСВСфера АРМ» от российского вендора «Инферит».

По итогам подписанного соглашения министерство и подведомственные организации получили доступ к единой платформе управления лицензиями и дистрибутивами, а также к сервисным преимуществам, включая техническую поддержку и консультации. Это позволит региону централизованно масштабировать использование российского ПО, оптимизировать ИТ-администрирование и обеспечить безопасность цифровой инфраструктуры.



# Инцидентная техническая поддержка и аутсорсинг ИТ-инфраструктуры

ГК Softline предлагает широкий спектр услуг технической поддержки предприятий из разных отраслей. Мы работаем как с малыми и средними предприятиями, так и с крупными корпорациями, адаптируя решения к специфике и требованиям каждого клиента.

**Поддержка 24/7:** охватываем все часовые пояса и непрерывно наблюдаем за вашими ИТ-системами.

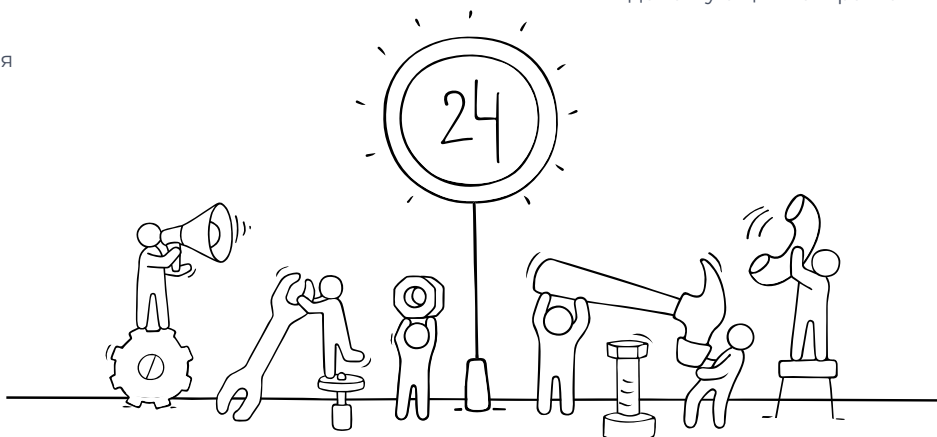
**Высокое качество работ:** услуги регулируются соглашением об уровне сервиса (SLA), что гарантирует надежность и профессионализм.

**Собственный склад и выстроенные логистические цепочки:** гарантируем доставку и бесперебойное снабжение необходимыми компонентами и оборудованием.

**25<sup>+</sup>** тыс.  
инсталляций

**200<sup>+</sup>**  
действующих контрактов

Более подробная информация  
об услугах и решениях  
в отдельном каталоге



# 200<sup>+</sup>

сертифицированных  
инженеров

## Замена вендорской технической поддержки

# 45<sup>+</sup> тыс.

единиц на техподдержке

В 2022 году ведущие западные вендоры покинули российский рынок. Многие отечественные компании продолжают использовать их ПО и оборудование, поэтому нуждаются в качественной технической поддержке.

ГК Softline усилила экспертизу в этой области, чтобы удовлетворить потребности российских организаций. Мы привлекли опытных специалистов, которые много лет работали в западных корпорациях. Теперь они оказывают круглосуточную поддержку клиентов Softline, обеспечивая высокую работоспособность решений иностранных вендоров, таких как Oracle, Cisco, Citrix и др.

Для наших заказчиков мы разработали три вида технической поддержки: базовую, стандартную и расширенную. Такое разделение позволяет компаниям выбрать оптимальный набор услуг, отталкиваясь от своего бюджета, сроков, используемого оборудования и ПО.

Мы обеспечиваем всестороннюю техническую поддержку и предоставляем клиентам следующие преимущества:

- Оперативное решение инцидентов и сервисных запросов.
- Консультации по вопросам программного и аппаратного обеспечения.
- Ремонт и замену неисправных компонентов.
- Своевременное проведение обновлений и внесение изменений.
- Индивидуальный подход благодаря выделенному сервисному или проектному менеджеру.
- Постоянную доступность через выделенную линию поддержки (телефон, e-mail, Service Desk).
- Ежеквартальную отчетность, включая подробную статистику по всем инцидентам, срокам реакции и решениям.

— SLA —

- Режим обслуживания: 8x5, 24x7.
- Время реакции на запрос: от 30 мин. до 8 ч.
- Выезды: при необходимости.
- Время восстановления: по договоренности от 1 ч.

DELL EMC

citrix

CISCO

Hewlett Packard  
Enterprise

HUAWEI

IBM

Microsoft

ORACLE

# Инцидентная техническая поддержка

Инцидентная техническая поддержка обеспечивает стабильную работу ИТ-инфраструктуры компании, минимизируя риски и простои бизнеса.

## Softline предлагает:

- Решение инцидентов и сервисных запросов.
- Экспертные консультации по программному и аппаратному обеспечению.
- Решение проблем на стыке технологий.
- Взаимодействие с провайдерами, подрядчиками, вендорами.
- Выделенную линию службы приема технических запросов по телефону, e-mail, Service Desk.
- Ежеквартальную отчетность со статистикой по инцидентам, срокам реакции и решениям.

— SLA —

- Режим обслуживания: 8x5, 24x7.
- Время реакции на запрос: от 30 мин. до 8 ч.
- Время восстановления: по договоренности от 1 ч.
- Выезды: при необходимости.

## Объекты обслуживания

- Серверы и вычислительные системы: HPE, Dell, H3C, HW, Huawei, IBM, Cisco, NetApp, Lenovo, Hitachi, Fujitsu, Inferit, «Аквариус», «ЯДРО», Depo, «Гравитон», «ДатаПу»).
- Системы резервного копирования (Host-VM и другие импортозамещенные системы).
- Виртуализация (VMware, Hyper-V, Citrix, KVM, отечественные системы).
- Системы хранения данных, SAN-коммутаторы (HPE, Dell/EMC, IBM/Lenovo, Huawei, NetApp, Brocade).
- Операционные системы и инфраструктурные сервисы (MS Windows, \*NIX, отечественные ОС).
- Телефония и ВКС (Asterisk, Avaya, Cisco, импортозамещенные решения).
- Системы ИБ (Check Point, Kaspersky Lab, Fortinet).
- Система управления базами данных (MS SQL, PostgreSQL, Oracle, YandexDataBase).
- Ленточные библиотеки (HPE, Dell, IBM).
- Сетевое оборудование и балансировщики нагрузки: Juniper, Huawei, Brocade, Extreme, Avaya, Aruba, H3C, Network, Eltex, «Протей», Qtech, Т-Ком, Sofinet, Fplus (F+).

# Поддержка СУБД

Техническая поддержка СУБД помогает повысить производительность, надежность и безопасность работы бизнес-приложений и сохранить критические данные. ГК Softline помогает быстро восстановить работу систем при возникновении сбоев.

Мы предлагаем поддержку в разных направлениях, учитывая потребности компании и уровень подготовки внутренних команд.

## Техническая поддержка

- Поддержка ПО и аппаратных конфигураций.
- Аварийно-восстановительные работы.
- Сопровождение критичных работ.

## Консалтинг

- Аудит, оптимизация, миграция, мониторинг.
- Построение систем высокой доступности.

## Интеграция

- Автоматизация, настройка смежных систем.
- Гетерогенная репликация данных.
- Импортозамещение.



— Поддерживаемые СУБД —

ORACLE

Microsoft

YDB

PostgresPro

PostgreSQL

— SLA —

- Режим обслуживания: 8x5, 24x7.
- Время реакции на запрос: от 30 мин.
- Время выполнения запроса: от 1 ч.
- Время восстановления: опционально.

## Поддержка рабочих мест и офисной ИТ-инфраструктуры

Специалисты ГК Softline готовы полностью обслуживать рабочие места заказчиков. Мы предлагаем профессиональный учет, настройку и развитие всех элементов офисной ИТ-инфраструктуры, включая рабочие станции, периферийное оборудование, сетевые устройства и программное обеспечение.

### АРМ и офисная ИТ-инфраструктура

Оборудование: системные блоки, мониторы, моноблоки, ноутбуки и тонкие клиенты.

Программное обеспечение: операционные системы, офисное и прикладное ПО.

Инфраструктура: серверы, дисковые хранилища, сетевые коммутаторы, СКС, оборудование ВКС и переговорные комнаты.

Оргтехника: принтеры, МФУ, сканеры.

### Преимущества технической поддержки Softline

- Единая точка ответственности для всех вопросов, связанных с обслуживанием рабочих мест.
- Четкие и прозрачные SLA с финансовой ответственностью поставщика услуг за несоблюдение условий.
- Дополнительные ресурсы для выполнения масштабных задач, таких как перемещения, миграция и открытие новых отделений.
- Оптимизация затрат на обслуживание с фиксированными тарифами на весь срок действия контракта.
- Гибкий график обслуживания, адаптированный к режиму работы офисов заказчика.

DELL

hp

HUAWEI

Lenovo

AQUARIUS

KONICA MINOLTA

xerox

KYOCERA

ASUS

SMART-PRINT



# Аутсорсинг систем ИТ-инфраструктуры

Передача управления и обслуживания всей ИТ-инфраструктуры или ее отдельных компонентов на аутсорсинг помогает повысить эффективность использования информационных ресурсов и сократить затраты.

Квалифицированные специалисты ГК Softline проводят проактивный мониторинг и поддерживают инфраструктуру в соответствии с уровнем сервиса (SLA), закрепленным в договоре.

## Системы, компоненты и сервисы ИТ-инфраструктуры

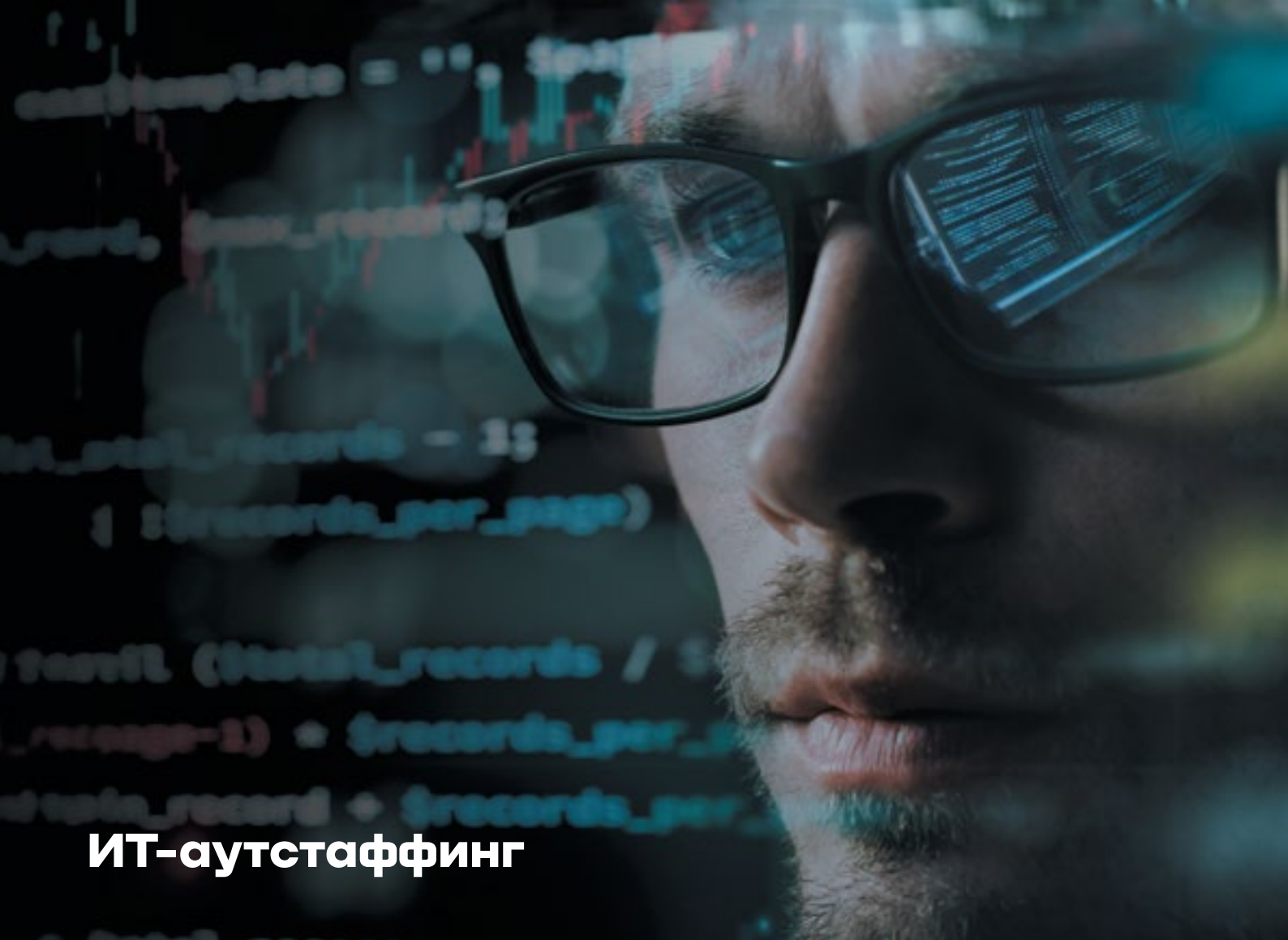
- Серверы и вычислительные системы: HPE, Dell, H3C, HW, Huawei, IBM, Cisco, NetApp, Lenovo, Hitachi, Fujitsu, Inferit, «Аквариус», «ЯДРО», Depo, «Гравитон», ДатаРy).
- Системы резервного копирования (Host-VM и другие импортозамещенные системы).
- Виртуализация (VMware, Hyper-V, Citrix, KVM, отечественные системы).
- Системы хранения данных, SAN-коммутаторы (HPE, Dell/EMC, IBM/Lenovo, Huawei, NetApp, Brocade).
- Операционные системы и инфраструктурные сервисы (MS Windows, \*NIX, отечественные ОС).
- Телефония и ВКС (Asterisk, Avaya, Cisco, импортозамещенные решения).
- Системы ИБ (Check Point, Kaspersky Lab, Fortinet).
- Система управления базами данных (MS SQL, PostgreSQL, Oracle, YandexDataBase).
- Ленточные библиотеки (HPE, Dell, IBM).
- Сетевое оборудование и балансировщики нагрузки: Juniper, Huawei, Brocade, Extreme, Avaya, Aruba, H3C, Network, Eltex, «Протей», Qtech, Т-Ком, Sofinet, Fplus (F+).

## В услугу входит:

- Обеспечение работоспособности и сокращение времени простоя.
- Предоставление расширенной технической поддержки.
- Выполнение визитов специалиста Softline на площадку заказчика для проведения диагностических, восстановительных и профилактических работ.
- Замена неисправных компонентов оборудования.
- Восстановление работоспособности поддерживаемого оборудования и сервисов.
- Решение сложных инцидентов.
- Консультирование сотрудников заказчика.
- Выполнение аудита на соответствие best practices.
- Обследования и выработка рекомендаций по оптимизации систем.
- Экспертное планирование и сопровождение проектных работ.
- Постановка объектов обслуживания на проактивный мониторинг.
- Назначение выделенного сервисного или проектного менеджера.
- Разработка регламента обслуживания с учетом индивидуальных потребностей заказчика.
- Предоставление регулярной технической и организационной отчетности (QBR).

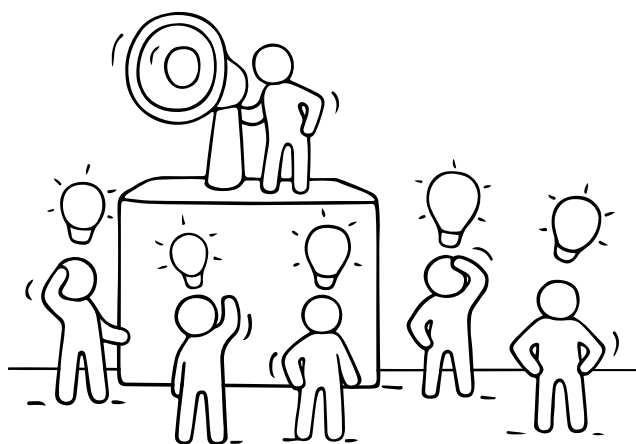
## — SLA —

- Режим обслуживания: 8x5, 24x7.
- Время реакции на запрос: от 30 мин. до 8 ч.
- Выезды: при необходимости.
- Время восстановления: по договоренности от 30 мин.
- Доступность инфраструктуры: от 99,5%.



## ИТ-аутстаффинг

ИТ-аутстаффинг помогает компаниям привлекать ИТ-специалистов для конкретных задач или проектов без их найма в штат. Услуга подходит для тех, кому нужны узкопрофильные эксперты на ограниченное время или дополнительные ресурсы в период повышенной нагрузки. ИТ-аутстаффинг помогает справляться с задачами по развитию и поддержке ИТ-инфраструктуры, снижая затраты на управление персоналом.



### В рамках услуги Softline предлагает:

- Подбор специалиста под задачи заказчика.
- Подготовку требований к компетенциям сотрудника.
- Проверку кандидатов службой информационной безопасности.
- Оформление специалиста в штат Softline.

### КОГО НАНИМАЕМ:

ИНЖЕНЕРОВ,  
АНАЛИТИКОВ,  
СИСТЕМНЫХ  
АДМИНИСТРАТОРОВ.

# Softline Connect

Всегда на связи. Всегда с решением.

Softline Connect — это многофункциональный клиентский сервис для партнеров. Задача сервиса — повышение эффективности бизнеса за счет аутсорсинга операционных процессов при гарантии высоких стандартов обслуживания.

Ключевые направления деятельности сервиса включают:

Техническую поддержку

1-й и 2-й линий в стандартном или премиальном формате.

Телемаркетинг:

привлечение и квалификация лидов.

Управление лояльностью:

мониторинг удовлетворенности клиентов, консьерж-сервис и другие услуги.

**500**<sub>м<sup>2</sup></sub>

офис в центре Казани

**500**

рабочих мест, включая дистанционных сотрудников

## Выделенный дата-центр

в России для персональных данных



Обеспечиваем безупречный клиентский опыт и рост бизнеса наших партнеров заказчиков, предоставляя комплексные и высокоэффективные решения.



### Потенциальные клиенты

Компании, которые стремятся повысить уровень клиентского сервиса и оптимизировать операционную деятельность.

Среди них:

- Крупный корпоративный и государственный сектор.
- Ключевые отрасли (ИТ, финансовые организации, автопром, промышленность).



## Техническая поддержка

Аутсорсинг сервисных услуг (1-я и 2-я линии) для оптимизации ИТ-расходов и перераспределения ресурсов внутренних ИТ-подразделений заказчиков.

### Возможности

- Снижение операционных затрат на ИТ-инфраструктуру.
- Повышение качества обслуживания пользователей.
- Готовые решения для сопровождения ПО и оборудования.

## Телемаркетинг и продажи

Комплексный сервис, охватывающий полный цикл взаимодействия с клиентами: от лидогенерации и актуализации баз до телемаркетинга, прямых продаж и реакции через различные каналы.

### Возможности

- Привлечение новых клиентов и актуализация баз.
- Проведение продаж и маркетинговых кампаний (телефон, чаты, мессенджеры).
- Реактивация «спящих» клиентов и повышение конверсии.

## Центр управления клиентским сервисом

Комплексный сервис для повышения лояльности и снижения оттока. Обеспечивает круглосуточную поддержку (консультации, обработка обращений/рекламаций) и мониторинг удовлетворенности.

### Возможности

- Круглосуточная многоканальная поддержка.
- Системная работа с обратной связью и рекламациями, включая проактивный мониторинг удовлетворенности.
- Повышение метрик лояльности и снижение оттока клиентов.



## Информационная безопасность и приватность

**Задача:** Создание технической поддержки для корпоративных пользователей.

### Решение:

- Помощь по вопросам продуктов, приобретения, активации, установки, технической настройки на трех языках.
- Обработка запросов, проведение удаленных сессий, телемаркетинговые активности, процессы бэк-офиса.

### Преимущества для клиента:

- Многоканальная доступность 24/7 звонки, запросы, чаты.
- Премиум-поддержка с удаленным подключением.
- Выполнение операционных показателей от 90%.

## Продовольственная компания

**Задача:** Создание службы по работе с клиентами.

### Решение:

- Поддержка внутреннего Центра обслуживания клиентов в пиковые часы.
- Получение и первый уровень управления заказами: регистрация заказов с помощью клиентского ПО (SIROCO) и передача их в центр обработки.

### Преимущества для клиента:

- Сохранение высокого уровня доступности в пиковые часы.
- Оптимизация затрат на клиентский сервис.
- Повышение качества обслуживания клиентов.

## Международный производитель автомобилей

**Задача:** Экстренная помощь водителю и консьерж-сервис.

### Решение:

- Экстренная помощь на дорогах при поломках и ДТП, а также услуги персонального ассистента.
- Разработка обучающих материалов по навыкам персонального ассистента, а также действиям в ситуациях повышенного стресса.

### Преимущества для клиента:

- 90 сек время вызовов экстренных служб.
- 99,5% дозваниваются за 10 сек.
- 24/7 поддержка на русском и английском языках.

КОНТАКТЫ:  
[HTTPS://CONNECT.SOFTLINE.RU/](https://connect.softline.ru/)  
[INFO.SLC@SOFTLINE.COM](mailto:info.slc@softline.com)



# Проактивная техническая поддержка IT-инфраструктур (Премьер Сервисы)

Комплекс проактивных услуг, которые предназначены для повышения уровня зрелости инфраструктуры, ее стабильности, производительности и безопасности, а также минимизации потенциальных рисков, связанных с эксплуатацией ИТ-сервисов и переходом на альтернативные решения.

Задача Премьер Сервисов Softline — обеспечить вашу уверенность в стабильной работе инфраструктуры, а также гарантировать, что приобретенное и внедренное программное обеспечение принесет наиболее эффективную отдачу от инвестиций.

>400

выполненных  
работ

2019 год

первые услуги  
Премьер Сервисов

>100

уникальных  
заказчиков

география  
деятельности

РФ и  
СНГ

платформа для сбора и анализа  
данных собственной разработки

Softline  
Assessment

Платформа содержит

500+  
ТЫС.

строк кода для сбора  
и анализа данных



# Ключевые направления



## Обследование инфраструктуры

Комплексная оценка технологических решений для определения текущего состояния ИТ-инфраструктуры, выявления технических и операционных рисков, а также проблем, которые трудно обнаружить вручную или с помощью решения для мониторинга.

Инженеры Премьер Сервисов предоставят детальное заключение с подробным описанием каждой проблемы и каждого риска, обнаруженных во время обследования инфраструктуры. В отчете, помимо прочего, будут содержаться полезные ссылки на документы поставщиков и третьих лиц, а также рекомендации по устранению проблем с указанием элементов инфраструктуры, для которых обнаружены риски.



## Разработка стратегий восстановления

Разработка комплексной стратегии резервного копирования и восстановления, направленной на обеспечение непрерывности бизнес-процессов в условиях инцидентов различного масштаба. Применяется системный подход к формированию стратегии, учитывающий архитектурные особенности ИТ-инфраструктуры и установленные административные регламенты. По итогам работ предоставляется пакет документов, включающий паспорт системы с параметрами используемых технологий, детальные пошаговые инструкции по восстановлению для каждого из рассмотренных сценариев сбоя, а также итоговые рекомендации по стратегии резервного копирования и восстановления с определением целевых показателей SLA.



## Настройка мониторинга

Настройка мониторинга с целью получения более управляемой и предсказуемой системы, отображающей только необходимые сведения и корректные пороговые значения для различных уведомлений администраторов.



## Инцидентная поддержка 24/7

Оказание услуг инцидентной технической поддержки третьей линии, направленное на разрешение сложных неисправностей и проблем, возникающих в процессе эксплуатации ИТ-сервисов на базе продуктов и технологий как иностранных, так и российских производителей ПО. Услуга обеспечивает решение инцидентов, требующих глубокого уровня экспертизы и не подлежащих разрешению силами поддержки предыдущих уровней. К типичным сценариям для обращения относятся события, создающие прямую угрозу выполнению критических бизнес-процессов и способные привести к снижению установленного уровня предоставления ИТ-сервисов. По итогам работ готовятся детализированные отчеты с описанием Root Cause Analysis и рекомендациями по предотвращению подобных инцидентов в будущем.



## Выделенная инженерная поддержка

Основной задачей выделенного инженера по выбранной технологии является помощь в эксплуатации технологически сложных инфраструктур и/или участие во внутренних проектах заказчика.



## Глубокое техническое обучение

Специализированные авторские курсы с лабораторными работами по узким предметным темам.



## Автоматизированные миграции

Собственный инструментарий для оценки возможности переноса и проведения миграции на российское ПО, миграции данных из иностранных облаков в другие облака и «на землю», а также — заменить миграции данных между тенантами.

# Преимущества Премьер Сервисов Softline

## Экспертиза

Для проведения работ используются специализированные инструменты для сбора и анализа данных, созданные нашими инженерами.

## Методология

Единые требования к глубине проводимых изысканий, результатам и срокам реализации для различных технологических решений.

## Опыт

Инженеры имеют многолетний опыт выполнения работ для крупнейших заказчиков в России, странах СНГ, Европе и Азии.

## Безопасность и прозрачность

Используемое для проведения работ программное обеспечение доступно в открытом коде. Заказчики в любой момент могут увидеть, какие данные собираются и анализируются, что происходит в системе во время работы. Благодаря этому всегда можно быть уверенным в полной безопасности данных. Процесс оказания услуги абсолютно прозрачен. Специалисты со стороны клиента могут контролировать каждый этап выполнения работы.

## Комплексный подход

- Проактивный подход для предотвращения внештатных ситуаций.
- Три линии инцидентной технической поддержки в режиме 24/7.
- Автоматизированные миграции ИТ-систем.



«С помощью ГК Softline мы неоднократно решали задачи, связанные с поддержкой продуктов иностранных вендоров, ушедших с российского рынка. Особенно хочу отметить оперативность и гибкость наших коллег, которых не пугали внезапные новые задачи и изменения. Совместно с ГК Softline нам удалось в срок справиться со стоящими перед нами вызовами, в том числе в области повышения стабильности работы баз данных, увеличения производительности систем или миграции облачных ресурсов. Уверен, что наше сотрудничество продолжится в столь же конструктивном и оперативном ключе».

**Алексей Горбунов**

Директор ДИС АО «АвтоВАЗ»



«Количество пользователей Microsoft Exchange в нашей компании составляет несколько тысяч, эта система является одним из основных инструментов корпоративного взаимодействия. Поэтому для нас важно было поручить задачу аудита эксперту в решениях Microsoft. По итогам исследования, проведенного ГК Softline, мы увидели, где некорректно применялись политики, что не соответствовало рекомендациям вендора и лучшим мировым практикам, получили понятные рекомендации по оптимизации работы почтовой системы, которым мы следовали по окончании проекта. Важно, что часть рекомендаций реализована под руководством инженера ГК Softline непосредственно в ходе аудита. В результате проведенных работ мы получили повышение производительности и безопасности Microsoft Exchange, что сразу же отметили наши сотрудники».

**Павел Соловьев**

Технический директор DPD в России



«В нашей компании с большой внимательностью относятся к работоспособности и надежности ИТ-инфраструктуры. Мы придерживаемся проактивного подхода: не ждем, пока случатся критические неполадки, а стараемся усовершенствовать наши информационные системы и ресурсы еще до появления каких-либо проблем. Хочу выразить отдельную благодарность специалистам Softline за обследование. Такого рода аудиты помогают ИТ-подразделениям повысить уровень производительности».

#### Дмитрий Москвин

Начальник ИТ-отдела компании  
«Щелково Агрохим»



«Безопасность цифровых сервисов банка — наш ключевой приоритет, и нам важно, чтобы используемые нами практики соответствовали лучшим мировым стандартам. Мы рассматривали предложения от нескольких партнеров, но решение Softline было наиболее функционально, предполагало наибольшее количество проверок системы. Коллеги очень ответственно подошли к работе: назначали встречи, проводили интервью, добились запуска всех скриптов, сбора всей нужной информации. И даже если где-то возникали трудности, сразу же договаривались о решении вопроса. Мы очень довольны результатом. Планируем продолжить сотрудничество с Softline и уже наметили возможные направления».

#### Павел Нагин

Руководитель группы реагирования  
и предотвращения кибератак  
Райффайзенбанка



«Благодарим Softline за услугу круглосуточной поддержки, предоставляемую по нашему запросу. Отмечу высокий уровень квалификации работников компании, оперативность в решении любых вопросов. Специалисты не требуют подробных разъяснений, не нуждаются в дополнительных письмах и звонках. Это позволяет сотрудникам «Сибцема» заниматься текущими задачами, пока представители Softline устранили проблему».

#### Ирина Журавлева

Директор по информационным  
технологиям АО «ХК „Сибцем“»

## Ключевые технологии



Защита  
от роста цен

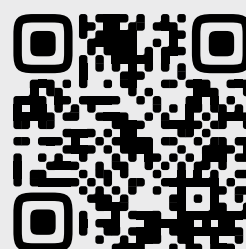


Гибкость  
выбора услуг

КОНТАКТЫ:

8 800 232-00-23

PREMIER@SOFTLINE.RU



# Сомерс: эквайринговая и кассовая инфраструктура под ключ

С 2014 года Сомерс создает российские решения для безналичных платежей и товарного учета для банков, бизнеса и госсектора. В 2022 году Сомерс вошла в состав ГК Softline, что позволило компании масштабировать экспертизу и расширить линейку продуктов. Сегодня к платформе в России подключено более 100 тыс. активных банковских терминалов, а команда платежного бизнес-юнита Softline разворачивает собственные финтех-инструменты на территории стран ближнего и дальнего зарубежья. В 2025 году компания запустила производство платежных устройств в России. На рынке появился первый отечественный терминал, включенный в реестр Минпромторга. Это очередной шаг к импортонезависимости и технологической самостоятельности национальной финтех-инфраструктуры.

## Флагманское решение Сомерс в 2025–2026 гг. — Касса 3 в 1

Сегодня для ведения законного и эффективного бизнеса торговой точке недостаточно одной кассы. Предпринимателям нужны технологии, которые принимают оплату, контролируют движение товаров, а также корректно работают с маркировкой. Использование для этих задач разных устройств и программ ведет к росту расходов, усложняет управление системами и требует дополнительных затрат на техническую поддержку.

Сомерс создала уникальную инфраструктуру финтех-решений, которая закрывает все потребности предпринимателя и банка. В ее центре — касса 3 в 1: устройство, которое объединяет функции оплаты, учета, фискализации и аналитики бизнеса.

### Прием платежей

Устройство поддерживает все современные способы оплаты: наличные, банковские карты, СБП, электронные сертификаты и бесконтактную оплату телефоном в одно касание, включая технологию «Волна» от НСПК — альтернативу Apple Pay на базе Bluetooth.

Кассу 3 в 1 можно подключить к ПК или планшету, а также использовать ее со сканерами штрих-кодов, весами и другим торговым оборудованием. Терминал самостоятельно печатает чеки и позволяет кассиру обслуживать клиентов без дополнительных принтеров.

### Единое управление торговлей

Установленное на кассе приложение **Сомерс.маркет** — товароучетное и кассовое ПО — превращает терминал в полноценную систему управления бизнесом. Продукт обеспечивает приемку, списание и перемещение товаров, продажи и возвраты, инвентаризацию и формирование ценников.



### Складской учет и маркировка

Касса 3 в 1 поддерживает учет и оптимизацию остатков, работу с маркированными товарами и ЕГАИС, инвентаризацию, приемку и возвраты поставщикам. Есть возможность печати ценников и ведения отчетности.

### Аналитика и маркетинг

Встроенные программные инструменты аналитики позволяют отслеживать выручку, средний чек, формировать отчеты по продажам, анализировать ассортимент и управлять акциями, скидками и распродажами. Это помогает владельцам принимать управленческие решения на основе данных, а не интуиции.

### Соответствие законодательству и защита данных

Продукт соответствует требованиям законодательства РФ в области фискализации.

**100+**

экспертов  
в бизнес-моделировании,  
аналитике и разработке ПО

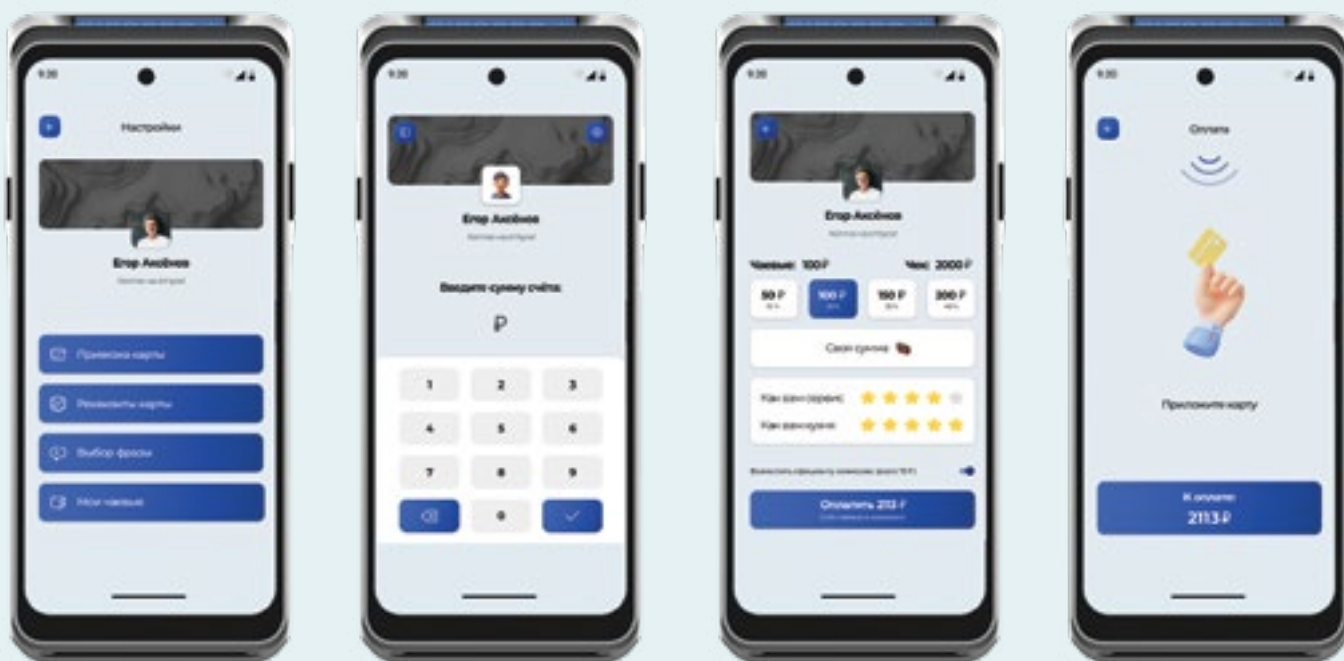
**21**

собственный финтех-продукт

**78**

проектов с банками России и СНГ





1. Настройки

2. Ввод суммы

3. Счет, чаевые  
и комиссия

4. Оплата картой

Приложение OpenTips

## Удобные роли в кассовом приложении

Владелец, товаровед и кассир работают в единой системе, но с разными уровнями доступа. Управлять бизнесом можно не только через кассовое устройство, но и в личном кабинете или мобильном приложении (iOS, Android).

## Подходит для разных форматов бизнеса

Решение используется в продуктовых и непродуктовых магазинах, кофейнях, барах, точках стритфуда и может масштабироваться для ресторанов. Для крупных сетей доступна кастомизация продукта, как, например, формат White label для банков и агрегаторов.

## Работа с чаевыми через OpenTips

Если касса 3 в 1 используется в ресторане, предприниматель может подключить приложение OpenTips — собственную разработку Сомерс для безналичных чаевых. Сейчас, чтобы оставить чаевые картой, гость должен сканировать QR-код, что создает лишние действия. OpenTips решает эту проблему: при оплате счета на терминале гость сразу вводит сумму чаевых и оплачивает все одной транзакцией. Это экономит время гостей и дает заведению удобную статистику по чаевым.

## Ключевой инструмент для банков и партнеров — Сомерс.платформа

Сомерс предоставляет банкам готовую инфраструктуру для приема безналичных платежей под ключ: платежные терминалы и кассы 3 в 1, платформу для подключения эквайринга или комплекс платежного и управляющего ПО с установкой в контуре банка. Облачный продукт Сомерс.платформа позволяет быстро построить эквайринг в финансовом учреждении с нуля.

## Обработка заявок и подключение

Сомерс.платформа автоматизирует процесс подключения предпринимателей к эквайрингу: регистрацию, документооборот, отслеживание статусов документов и формирование отчетности. Это сокращает время от подачи заявки предпринимателем до запуска им приема безналичных платежей и снижает нагрузку на банк.

## Управление терминальным оборудованием

Банк получает удобный инструмент управления терминалами. Настройка, обновление и контроль устройств происходят централизованно и в режиме онлайн. Это

снижает число ошибок, ускоряет запуск оборудования у клиентов и облегчает дальнейшее обслуживание.

### Криптографическая защита

Загрузка криптографических ключей в терминалы выполняется автоматически, удаленно и безопасно — без отправки устройств в сервисный центр. Решение соответствует требованиям PCI DSS и VISA PIN Attestation, а лицензия ФСБ подтверждает право выполнять криптооперации по российскому законодательству.

### Сервис и поддержка

Круглосуточная поддержка помогает быстро решить любые вопросы, дать консультацию и подсказать оптимальное решение. Это делает сервис удобнее и повышает доверие клиентов.

### Интеграция с системами банка

Открытые API и поддержка основных протоколов помогают банку легко встроить Сомерс.платформу в собственную финтех-инфраструктуру. Такой подход сокращает время и расходы на внедрение и ускоряет запуск эквайринговых услуг для клиентов банка.

## Финтех–решения для государственного сектора

Платежным и налоговым органам зарубежных государств необходимы современные инструменты для управления финансовыми процессами. Линейка финтех-продуктов компании Сомерс включает комплексные решения, которые помогают госструктурам выстроить работу с безналичными финансовыми потоками с учетом требований законодательства конкретной страны и ее регуляторных норм.

### Транзакционное ядро и платежные операции

Сомерс самостоятельно разработала платежный шлюз, что дает полный контроль над его управлением и развитием и независимость от сторонних поставщиков. В основе шлюза — транзакционное ядро, быстро обрабатывающее платежи при полном соответствии международным стандартам безопасности. Гибкая модульная архитектура поддерживает работу со всеми типами карт, в том числе локальных платежных систем, а также любые типы QR-операций. Система масштабируется под рост транзакций, сохраняя стабильную работу даже при тысячах операций в минуту.



### Банк ВТБ и Банк «ФК Открытие»

Миграция более 20 тыс. терминалов с одного процессинга на другой и установка обновленного ПО.

### Сети АЗС

Внедрение смарт-терминалов с платежным ПО для различных сценариев приема безналичной оплаты и разработка бизнес-софта для заправщиков.

# 34

проекта для зарубежных заказчиков

### Государственные проекты

В странах Африки компания создала многоуровневые системы для централизации платежей, включающие платежные шлюзы, QR-свитчи, модули управления терминалами, криптозащиту и мониторинг.

В Армении совместно с Q-Terminal и регулятором ARCA внедрена централизованная система эквайринга: уже подключено 2,5 тыс. терминалов, а в перспективе сеть вырастет до 30 тыс. устройств.

В Республике Таджикистан реализован проект по внедрению национальной платформы для фискализации, обеспечивающей прозрачный контроль налоговых операций.

## Фискальный модуль с цифровой подписью

Программный модуль для передачи оператору фискальных данных (ОФД) генерирует цифровую подпись для предпринимателей, подписывает все фискальные документы, контролирует защищенность передачи данных. Этот модуль обеспечивает целостность и подлинность всех финансовых документов, что особенно важно для предотвращения мошенничества и несанкционированного доступа к данным. В дополнение к классическому формату компания разработала цифровой фискальный модуль — программное решение, которое передает данные через софт. ОФД расшифровывает их с помощью системы криптозащиты, подтверждает прием и возвращает ответ в кассу.

## Модули маркировки

Для госструктур важен контроль движения товаров. Модули маркировки позволяют автоматизировать идентификацию и учет продукции, что повышает прозрачность процессов и делает управление товарными потоками более эффективным.

## Подсистема криптозащиты

Безопасность при обработке информации — один из приоритетов. Криптографический модуль обеспечивает шифрование фискальных данных, создает уникальные ключи для формирования признака документа и защищает их при передаче в ОФД. Это решение гарантирует сохранность и конфиденциальность информации на всех этапах.

## Система Case Management

Для комплексного управления взаимодействием с гражданами и госорганами используется система Case Management. Она объединяет в себе обработку заявок, контроль выполнения задач и мониторинг итогов. Такой подход обеспечивает прозрачность процессов и удобство централизованного управления.



## Поддержка технологии «Волна» (НСПК)

Терминалы Сомерс принимают бесконтактные платежи по Bluetooth — это альтернатива Apple Pay, которая снижает зависимость от NFC-решений.

## Московские туалеты

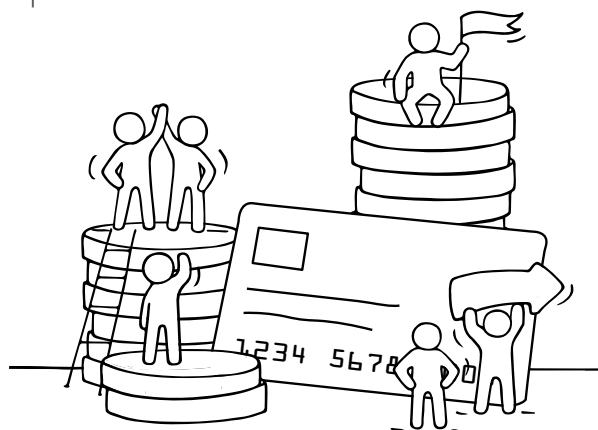
Разработано и внедрено комплексное решение для управления автоматизированными туалетами в Москве. Созданы корпуса и система управления для 1 тыс. объектов.

## ВБРР («Роснефть»)

Реализовано решение для онлайн-инкассации: мини-устройства для внесения наличных и автоматизированной инкассации (АДМ), с онлайн-зачислением средств на расчетный счет предприятия.



КОНТАКТЫ:  
8 800-222-89-34  
ASK@SOMERS.RU  
SOMERS.RU



Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная

[info@softline.com](mailto:info@softline.com)