

Уважаемые коллеги и партнеры,

Вы держите в руках каталог продуктов и услуг, которые в данный момент предлагает своим клиентам ГК Softline. Мы располагаем всеми нужными ресурсами и компетенциями, основанными на лучших международных практиках, и предлагаем самый широкий на рынке ассортимент ИТ-продуктов и услуг, включая собственные разработки. Наша группа ориентирована на реализацию программы технологического суверенитета России, производство собственного аппаратного и программного обеспечения, развитие облачных сервисов и разнообразных ИТ-услуг, таких как кибербезопасность, заказная разработка и лизинг.

ГК Softline занимает ведущие позиции в ключевых сегментах рынка и стабильно сохраняет верхние строчки в аналитических рейтингах (CNews, TAdviser и других). В 2023 году ГК Softline заняла: первое место в рейтинге крупнейших поставщиков ИТ в розницу (CNews); второе место в рейтингах: ста крупнейших ИБ-компаний России (TAdviser); крупнейших поставщиков ИТ для финансового сектора (CNews); крупнейших поставщиков рынка цифровизации промышленности (CNews); третье место в рейтингах: крупнейших поставщиков SaaS в России (CNews); крупнейших ИТ-поставщиков в госсекторе (TAdviser); крупнейших российских групп и компаний в области ИКТ-2023 (РАЕХ).

Сегодня ИТ-рынок сталкивается с переходом от отдельных импортозамещающих продуктов к комплексным интегрированным решениям от российских разработчиков. Эти решения должны включать не только программное обеспечение, но и полный спектр сервисных услуг: консалтинг, интеграцию, техническую поддержку, обучение и кастомизацию. Изучив этот каталог, вы сможете убедиться в том, что ГК Softline успешно реализует проекты любого уровня технологической сложности.

Мы разрабатываем собственное программное обеспечение, включая системный софт и бизнес-решения, а также производим аппаратное обеспечение: компьютеры, серверы, моноблоки, ноутбуки и периферийное оборудование. Богатый модельный ряд позволяет подобрать оптимальное решение для широкого спектра задач – от организации офисных рабочих мест до развертывания серверных комплексов для крупных предприятий и дата-центров.

Наши облачные решения, как собственные, так и партнерские, обеспечивают высокую отказоустойчивость и безопасность.



Сервисы, предоставляемые ГК Softline, включают инфраструктурные и бизнес-решения, а также услуги по цифровой трансформации и обучению. Мы уделяем особое внимание информационной безопасности, предлагая комплексные решения для защиты всей инфраструктуры заказчиков.

На базе Центров экспертизы Softline наши разработчики создают умные вертикальные решения для транспорта, финтеха, ритейла и промышленности.

Мы активно развиваем каналы продаж и поставок, включая дистрибуцию и цифровые платформы, чтобы сделать наши продукты и услуги доступными и удобными для заказчиков.

Несмотря на непростой международный контекст, мы продолжаем придерживаться нашего курса – активного развития. В данный момент перед ГК Softline стоят следующие задачи: адаптация бизнеса к новым реалиям, поддержка клиентов в условиях изменений, развитие сервисов и производства, а также укрепление сотрудничества с производителями программного обеспечения и оборудования, актуальными для российского рынка. И, конечно, одной из наших ключевых задач является усиление нашей команды в России.

Мы уверены, что комплексный подход, направленный на удовлетворение потребностей рынка и обеспечение устойчивого развития ИТ-отрасли, поможет нам справиться с текущими вызовами и продолжать двигаться вперед. Благодарим вас за поддержку и интерес к нашей компании!

С уважением,
Владимир Лавров

Каталог
ИТ-решений
и сервисов
для бизнеса
Softline
direct

#01-2024
2024-1(172)–RU
Учредитель:
ПАО «Софтлайн»

Главный редактор:
Екатерина Аксенова
Редакторы:
Яна Ламзина,
Инна Гресева

Дизайн
и верстка:
Юлия
Константинова,
Юлия Аксенова.

Над номером
работали:
Светлана Хапанкова
Анна Кулик,
Алевтина Мухина,
Анна Марина,
Наталья Леонтева,
Иван Сычев,
Анна Булаева,
Дарья Протасова,
Анна Бутузова,
Олеся Шуккарева,
Татьяна Кислякова,
Мария Баранюк,
Светлана Гришанова,
Светлана Ащеулова,
Наталья Решетова,
Сабина Филиппова,
и др.

Тираж: 7 000 экз.
Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати,
рег. ПИ № ФС77-71088 от
13 сентября 2017 г.
Перепечатка материалов
только
по согласованию
с редакцией
© Softline-direct, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

О компании.....	6
ГК Softline — это конфедерация независимых компаний.....	8
OneSoftline.....	10
Стратегия развития.....	14
M&A.....	16
Наши лучшие отраслевые решения.....	18
Центр технологического суверенитета ГК Softline в технопарке «Сколково».....	27
Решения для обеспечения технологического суверенитета.....	29
Softline Enterprise Agreement.....	33
Softline Universe.....	36
«Инферит».....	38
ОС «МСВСфера».....	49
Программное обеспечение.....	53
ООО «ВПП Лазеруан».....	65
Softline Digital.....	73
Softline e-commerce.....	79
Облачные решения.....	83
Кибербезопасность.....	92
Infosecurity.....	100
Bell Integrator.....	110
Группа «Борлас».....	112
«Девелоника».....	118
Инфраструктура.....	122
Аппаратные решения.....	130
САПР, ГИС и научное ПО.....	133
Бизнес-решения и консалтинг ГК Softline.....	138
Техническая поддержка и аутсорсинг.....	156
Премьер Сервисы.....	164
Softline Finance.....	168
Академия Softline.....	170

Собственные решения ГК Softline



**АППАРАТНОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

стр. 130

softline[®]digital 

**КОМПЛЕКСНЫЕ
ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ
РЕШЕНИЯ**

стр. 72



**ПРОГРАММНОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

стр. 53



**SOFTLINE
ENTERPRISE AGREEMENT**

стр. 33



ИНФЕРИТ
МСВСфера

**ОПЕРАЦИОННАЯ
СИСТЕМА МСВСФЕРА**

стр. 49

softline[®]  ПРЕМЬЕР
СЕРВИСЫ

SOFTLINE PREMIER SERVICES

стр. 164

SL  **Universe**

SOFTLINE UNIVERSE

стр. 36

Услуги и решения



**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ
И МУЛЬТИОБЛАКО**

стр. 83



КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

стр. 92

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

стр. 29

**ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА
И СИСТЕМНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ**

стр. 122



**ЗАКАЗНАЯ
РАЗРАБОТКА**

стр. 118

 **Девелоника** SO
FL

**ООО «ВПГ Лазеруан» —
производство лазеров**

стр. 65

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ
И КОНСАЛТИНГ**

стр. 138

**ТЕХПОДДЕРЖКА 24*7
И ИТ-АУТСОРСИНГ**

стр. 156



САПР и ГИС

стр. 133

академия SO
FL
softline

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

стр. 170



О компании

ГК «Софтлайн» (или «Группа») является поставщиком решений и сервисов в области цифровой трансформации и информационной безопасности, развивающим комплексный портфель собственных продуктов и услуг.

Группа обладает всеми необходимыми ресурсами и компетенциями, построенными на основе лучших международных практик, наиболее полным на рынке портфелем ИТ-продуктов и услуг, а также широким региональным присутствием и доступом к квалифицированным кадрам, что позволяет наиболее эффективно удовлетворять спрос клиентов в области информационных технологий.



Крупнейшие поставщики ИТ в розницу




Крупнейшие поставщики рынка цифровизации промышленности



Крупнейшие поставщики ИТ для финансового сектора



Крупнейшие российские компании на рынке ИБ



Лидерство в сфере цифровой трансформации

ГК «Софтлайн» уверенно занимает ведущие позиции в ключевых сегментах рынка и стабильно сохраняет верхние строчки в аналитических рейтингах (CNews, Tadviser и других).

ГК Софтлайн – это уникальное сочетание продуктов и услуг в рамках единого предложения

Ведущие ИТ-производители	Собственные продукты	Услуги и сервисы
 Программное обеспечение	 Аппаратное обеспечение	 Кибер-безопасность
 Аппаратное обеспечение	 Инфраструктурное обеспечение	 Облачные услуги
 Облака и виртуализация	 Бизнес-приложения	 Цифровая ИТ-инфраструктура
 Информационная безопасность	 Облако	 Аутсорсинг и техподдержка
		 Обучение и тренинги
		 Softline Finance
		 Услуги по заказной разработке
		 Услуги нового поколения

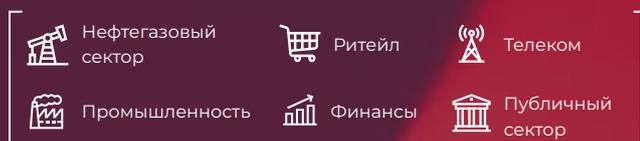
> 60%
валовой прибыли от собственных решений

x 2
рост валовой прибыли
2023 год компания закончила с рекордными финансовыми показателями

ГК «Софтлайн» обеспечивает и ускоряет цифровую трансформацию бизнеса своих клиентов

100 ТЫС.
конечных клиентов юридических лиц из различных отраслей экономики

2,5 МЛН
клиентов физических лиц



> 11,1 ТЫС.
сотрудников

> 5 ТЫС.
лучших в своем классе ИТ-производителей

25 городов в России

52 млрд руб.
капитализация компании в 2024 году

Конкурентные преимущества

- 1.** ГК Softline - лидер в сфере цифровой трансформации, что подтверждают топовые позиции компании в отраслевых рейтингах.
- 2.** Единая «точка входа» для всех нужд, связанных с ИТ, включая импортозамещение.
- 3.** Мы всегда рядом. Знаем, что делать дальше. У нас стабильное финансовое положение.
- 4.** Работая с нами, заказчики получают прямой доступ к надежным продуктам, платформам и облачным решениям Softline, созданным с учетом нашей уникальной экспертизы и многолетнего опыта.

Факторы инвестиционной привлекательности

- Крупный растущий целевой рынок
- Беспрецедентная государственная поддержка
- Лидерство в сфере цифровой трансформации
- Уникальное сочетание продуктов и услуг в рамках единого предложения
- Успешная переориентация бизнеса на собственные продукты и сервисы
- Эффективная M&A стратегия
- Четкая стратегия для реализации значительного потенциала роста
- Мотивированная команда специалистов

ГК Softline — это конфедерация независимых компаний

Лидирующий поставщик услуг и решений в сфере технологического суверенитета, облачных технологий и средств кибербезопасности

softline[®] 

с 1993 года

+ Softline Finance

+  softline
venture
partners

softline[®] digital 

софтлайн 
РЕШЕНИЯ

 ИНФЕРИТ 

академия
softline[®] 

 **SL SOFT** 

 **Девелоник** 

AXOFT 

 **Bellintegrator** 

softline[®] 
ECOMMERCE

 **БОРЛАС** 

 **ХАБЭКО** 

 **VPS** 
LASERONE

Продвижение программного обеспечения ГК Softline

Системный софт, бизнес-решения



Комплексные программно-аппаратные решения

Промышленность, финтех, ритейл



Разработка и продвижение собственного аппаратного обеспечения

вся линейка с разной локализацией



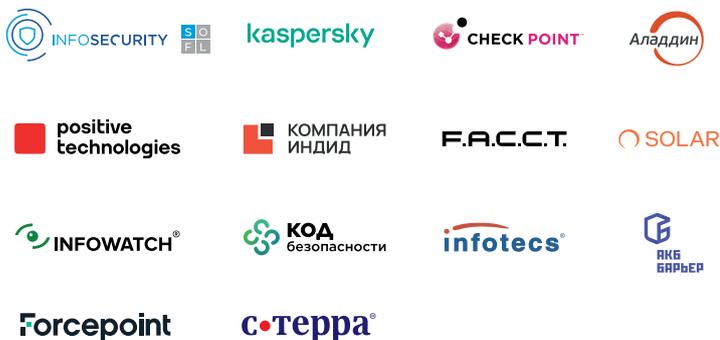
Облачные решения



Продвижение решений РФ-вендоров



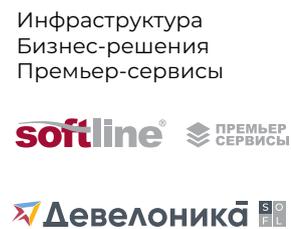
Информационная безопасность



Собственная экосистема клиентских сервисов



Собственные сервисы



Развитие бизнеса в дружественных странах

Клиенты, технологии, продвижение РФ-технологий

OneSoftline

В условиях быстрых технологических изменений и цифровой трансформации успех бизнеса зависит от способности адаптироваться к новым вызовам рынка. Все чаще в ИТ-отрасли независимые компании объединяются, чтобы использовать общий опыт и ресурсы для ускорения роста.

ГК Softline представляет OneSoftline – уникальный пример конфедерации компаний, объединенных общими принципами и целями. При такой модели управления участники сохраняют независимость и идентичность, одновременно получая доступ к общим ресурсам, финансовым инструментам и передовым технологиям. Это способствует росту прибыли и укреплению позиций на ИТ-рынке.

OneSoftline охватывает ключевые направления, с которыми работает ГК Softline. Это позволяет каждому участнику развивать свои сильные стороны и использовать ресурсы конфедерации для решения важных бизнес-задач.

Основные направления деятельности ГК Softline

-  Разработка и поставка аппаратного и программного обеспечения.
-  Развитие и внедрение облачных решений и собственных сервисов.
-  Создание экосистемы клиентских сервисов.
-  Разработка умных вертикальных решений для всех отраслей.
-  Обеспечение информационной безопасности.
-  Поддержка технологического суверенитета.
-  Экспансия на рынки дружественных стран.

Принципы ГК Softline

Ценности ГК Softline находят свое отражение в конкретных принципах, которые лежат в основе управления и взаимодействия внутри компании. Они помогают поддерживать высокий уровень доверия к Группе и способствуют успешному развитию бизнеса в рамках конфедеративной структуры.

- **Прозрачность бизнеса.** ГК Softline – публичная компания. Этот статус гарантирует высокий уровень прозрачности бизнес-процессов.

- **Конфедеративное управление.** ГК Softline действует как конфедерация независимых компаний, что позволяет каждой компании сохранять идентичность и уникальность, одновременно получая поддержку и доступ к общим ресурсам Группы.
- **Безусловное выполнение обязательств.** ГК Softline строго следует взятым на себя обязательствам, гарантируя выполнение всех договоренностей перед клиентами, партнерами и сотрудниками.

Ценности ГК Softline

Участники OneSoftline разделяют принципы ГК Softline, которые помогают группе адаптироваться к изменениям, оставаясь надежным партнером и одним из ведущих игроков отечественного ИТ-рынка.

- **Лидерство.** Softline стремится быть лидером в области цифровой трансформации, опираясь на инновации и многолетний опыт.
- **Клиент в центре внимания.** Один из ключевых принципов группы — ориентация на потребности клиентов. Компания создает решения, которые соответствуют ожиданиям заказчиков, предоставляет высокое качество обслуживания и поддержки на всех этапах сотрудничества.
- **Единая команда, основанная на партнерстве.** Softline ценит командную работу. Взаимодействие между сотрудниками, партнерами и клиентами строится на доверии и взаимной поддержке.
- **Технологичность и инновации.** Это один из главных драйверов развития Softline. Группа активно внедряет и развивает современные технологии, предлагая клиентам наиболее актуальные и передовые решения.
- **Ответственность.** Softline придерживается высоких стандартов ответственности перед клиентами, партнерами, сотрудниками и обществом, включая выполнение взятых обязательств и соблюдение деловой этики.

Семь причин присоединиться к OneSoftline

OneSoftline активно способствует росту компаний, предлагая необходимые ресурсы и инструменты. ГК Softline поддерживает участников конфедерации на всех этапах развития.

1.

Высокая динамика роста бизнеса.

С OneSoftline компании могут ускорить свое развитие за счет доступа к общим ресурсам и технологиям.

2.

Расширение портфеля продуктов и услуг.

Компании могут использовать возможности OneSoftline, чтобы диверсифицировать ассортимент решений и занять новые рыночные ниши.

3.

Эффективное продвижение собственных продуктов и услуг.

Компании получают доступ к маркетинговым ресурсам для повышения узнаваемости бренда и увеличения целевой аудитории за счет проверенных стратегий и каналов продвижения.

4.

Рыночные инструменты финансирования и государственная поддержка.

Участники OneSoftline получают доступ к широкому спектру инструментов, включая операционное финансирование, и к федеральным или региональным мерам поддержки.

5.

Возможность найма талантливых сотрудников с уникальной экспертизой.

Компании используют репутацию ГК Softline для найма квалифицированных специалистов, ищущих стабильность и возможности для карьерного роста.

6.

Сохранение идентичности и уникальности каждой компании.

Участники OneSoftline обладают управленческой автономией и придерживаются своих ценностей и стратегических целей.

7.

Возможность передачи управления высококвалифицированным топ-менеджером.

Такой подход повышает операционную эффективность и помогает концентрироваться на стратегическом развитии.

OneSoftline: ценности для клиентов

Принципы и ценности, которыми руководствуется ГК Softline, распространяются на все компании, входящие в OneSoftline. Это означает, что каждый клиент, вне зависимости от того, с какой компанией внутри конфедерации он работает, получает высокий уровень сервиса и профессионализма. Softline гарантирует, что все клиенты могут рассчитывать на комплексный подход и доступ к инновациям, независимо от специфики их запросов.

- **Надежность и профессионализм.** Компании OneSoftline гарантируют клиентам высокий уровень надежности и профессионализма для долгосрочного и успешного сотрудничества.
- **Комплексный подход.** Клиенты получают доступ к решениям всех компаний OneSoftline, которые охватывают ключевые ИТ-направления — от облачных технологий до информационной безопасности.
- **Глубокая горизонтальная и вертикальная экспертиза.** Компании, входящие в OneSoftline, обладают уникальной экспертизой в различных отраслях и на-

ходят оптимальные решения для специфических потребностей каждого заказчика.

- **Доступ к финансовым ресурсам.** OneSoftline предоставляет клиентам возможность использовать широкий спектр финансовых инструментов, упрощая внедрение ИТ-решений и развитие крупных проектов.
- **Сотрудничество с публичной компанией.** ГК Softline и все ее структуры работают в рамках четкой и прозрачной стратегии развития, обеспечивая условия для долгосрочных и предсказуемых партнерских отношений.
- **Безусловное выполнение обязательств.** Все компании OneSoftline строго выполняют взятые на себя обязательства и заинтересованы в стабильном сотрудничестве.
- **Доступ к инновациям.** При сотрудничестве с компаниями OneSoftline клиенты получают возможность внедрять передовые технологии и за счет этого остаются конкурентоспособными.

OneSoftline: ценности для сотрудников

Ценности, которые ГК Softline транслирует в отношении сотрудников, распространяются на компании, входящие в OneSoftline. Независимо от того, в какой компании работает специалист, он получает доступ ко всем возможностям группы. Конфедеративная структура позволяет создавать единые стандарты корпоративной культуры и благоприятные условия для роста и реализации потенциала каждого сотрудника.

- **Одна из лучших мотивационных программ на рынке.** В ГК Softline действуют программы финансового стимулирования и дополнительные бонусы, что делает компанию привлекательным работодателем.
- **Финансовые сервисы для сотрудников.** Эти инструменты способствуют финансовой стабильности и удовлетворенности персонала.
- **Выполнение взятых обязательств.** ГК Softline гарантирует выполнение обещанных условий и стремится завоевать доверие сотрудников.
- **Дополнительная мотивация с помощью опционных схем.** Программы долгосрочной мотивации, включая опционные схемы, предоставляют сотрудникам возможность участвовать в успехе компании и стимулируют многолетнее сотрудничество.

- **Работа в большой публичной компании.** Прозрачность процессов и эффективная бизнес-модель Группы способствуют карьерному росту.
- **Работа в динамичной отрасли.** ИТ-сфера быстро развивается, предоставляя интересные возможности для профессионального развития.
- **Создание уникальных инновационных продуктов и технологий.** Сотрудники участвуют в разработке и продвижении передовых решений. Они решают интересные и значимые задачи.
- **Непрерывное обучение и карьерный рост.** ГК Softline поддерживает профессиональное развитие сотрудников, предлагая программы обучения и повышения квалификации.
- **Сопричастность к реализации задач государственного масштаба.** Работа в Группе дает сотрудникам возможность участвовать в крупных проектах, которые важны для страны.
- **Современная корпоративная культура.** ГК Softline приветствует открытость и готовность к изменениям, стремится снизить уровень бюрократии внутри компании.

OneSoftline: ценности для акционеров и инвесторов

Ценности, заложенные в основу взаимодействия с клиентами и сотрудниками, также отражаются в подходе к работе с акционерами и инвесторами. Компании OneSoftline руководствуются едиными стандартами прозрачности, надежности и ответственности. Это помогает привлекать долгосрочные инвестиции и создавать условия для устойчивого роста стоимости бизнеса.

- **Высокий уровень надежности компаний.** Участники OneSoftline отличаются стабильностью бизнеса, поэтому привлекательны для долгосрочных инвестиций.
- **Бережное отношение к акционерам.** OneSoftline ответственно относится к интересам акционеров, обеспечивая прозрачность управления.
- **Выполнение обязательств.** Группа завоевала доверие акционеров и инвесторов, строго выполняя все взятые на себя обязательства.
- **Рост стоимости компании, опережающий динамику фондового рынка.** Стоимость компаний, входящих в OneSoftline, растет быстрее, чем средние показатели на рынке.
- **Перспективный сегмент для роста и инвестиций.** ИТ — одна из самых динамично развивающихся отраслей.
- **Открытость и честность.** Группа публично представила стратегию развития, поэтому акционеры и инвесторы понимают направления и перспективы роста бизнеса.

OneSoftline: ценности для партнеров и M&A

Важной частью философии OneSoftline является создание благоприятных условий для партнеров, участвующих в сделках слияния и поглощения (M&A). Принципы прозрачности, взаимного доверия и поддержки гарантируют долгосрочные отношения.

- **Softline как канал продаж.** Компании расширяют возможности по продвижению своих продуктов и услуг, используя базу клиентов Группы.
- **Открытая платформа доступа к рынку.** OneSoftline предоставляет компаниям доступ к рынку через открытую платформу, упрощая взаимодействие с клиентами и партнерами.
- **Доступ к капиталу и операционному финансированию (для M&A).** Участники OneSoftline могут использовать капитал Группы для своего развития.
- **Возможность продать компанию и выйти из бизнеса (для M&A).** Подход ГК Softline допускает плавный выход основателей при сохранении команды и продуктов компании в контуре конфедерации.
- **Фокус на команде и продукте (для M&A).** ГК Softline делает акцент на сохранении ключевых сотрудников и продуктов после сделки, мотивируя их продолжать работу в компании.
- **Кооперация с подразделениями ГК.** Компании в составе Softline могут сотрудничать с подразделениями Группы.
- **Партнерская экосистема инновационной продукции.** Участники OneSoftline получают доступ к широкой экосистеме инновационных продуктов и решений ГК Softline.
- **Открытая и прозрачная политика партнерства.** ГК Softline придерживается принципов открытости и прозрачности в партнерских отношениях, что создает доверительные и долгосрочные связи.

OneSoftline — это больше, чем просто объединение компаний под одним брендом. Это идеальная среда для тех, кто стремится сохранить уникальность и использовать ресурсы и знания крупнейшей ИТ-компании для достижения амбициозных целей. Конфедеративная модель, основанная на доверии, поддержке и прозрачности, делает OneSoftline надежным партнером в стремительно развивающемся мире технологий.

Стратегия развития

Направлена на приобретение качественно новых позиций на российском и международном ИТ-рынках

Приоритеты развития ГК Softline до 2030 года



Укрепление позиции №1 как ИТ-поставщика.



Развитие ИТ-услуг, ИБ и облачных сервисов.



Лидерство по разработке ИТ-решений.



Выход на международные рынки.



Реализация сделок M&A для роста бизнеса.



Повышение эффективности и стоимости бизнеса.



Обеспечение дивидендного потока.



Развитие рынка РФ

- Усиление позиций в качестве центра компетенций по работе с крупнейшими клиентами.
- Развитие продуктов российских ИТ-производителей.
- Замещение иностранных ИТ-производителей и дистрибьюторов.



Развитие собственного портфеля

- Производство своего программного и аппаратного обеспечения.
- Собственные сервисы.
- Собственное облако – локальное и глобальное.
- Информационная безопасность.
- Умные вертикальные решения.



Выход в дружественные страны

- Продажа решений Softline и российских ИТ-производителей в дружественные страны.
- Вывод иностранных продуктов на рынок РФ.

Драйверы роста

Оборот компании

Увеличился
на **+29%**
до рекордных

91,5
млрд руб.

Валовая прибыль

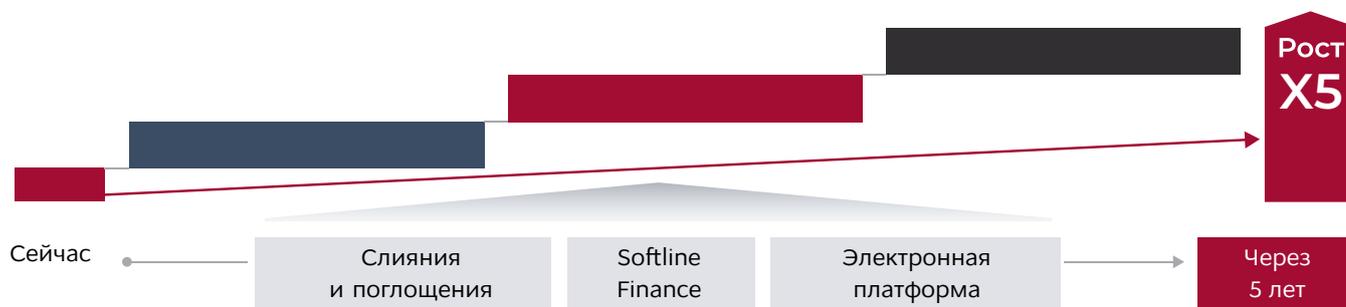
Прибавила
на **+92%** до

23,6
млрд руб.

ЕВITDA

Скорректированный
показатель вырос
на **+74%** до

4,5
млрд руб.



«Софтлайн» является одним из ключевых бенефициаров трансформации российского ИТ-рынка

Потенциал для импортозамещения на российском рынке составляет 450 млрд руб. в ближайшие 5 лет. Группа компаний обладает глубоким пониманием ИТ-потребностей и бизнес-процессов конечных клиентов, с одной стороны, и уникальной накопленной экспертизой в части поставки решений ведущих глобальных производителей, с другой стороны.

Более 2 000 крупных проектов по цифровой трансформации с переходом на импортонезависимые решения

Компания смогла в сжатые сроки сформировать и предложить рынку наиболее востребованные решения на основе ПО и оборудования российских производителей, собственной разработки и производителей из дружественных стран. Для демонстрации эффективности таких решений «Софтлайн» создает демостенды, предоставляющие клиентам Группы возможность ознакомиться и протестировать альтернативные глобальным решениям ПО и оборудование в режиме реального времени для принятия взвешенного решения о начале проекта.

M&A

Наша M&A-стратегия направлена на укрепление позиции в качестве системообразующего игрока на российском ИТ-рынке

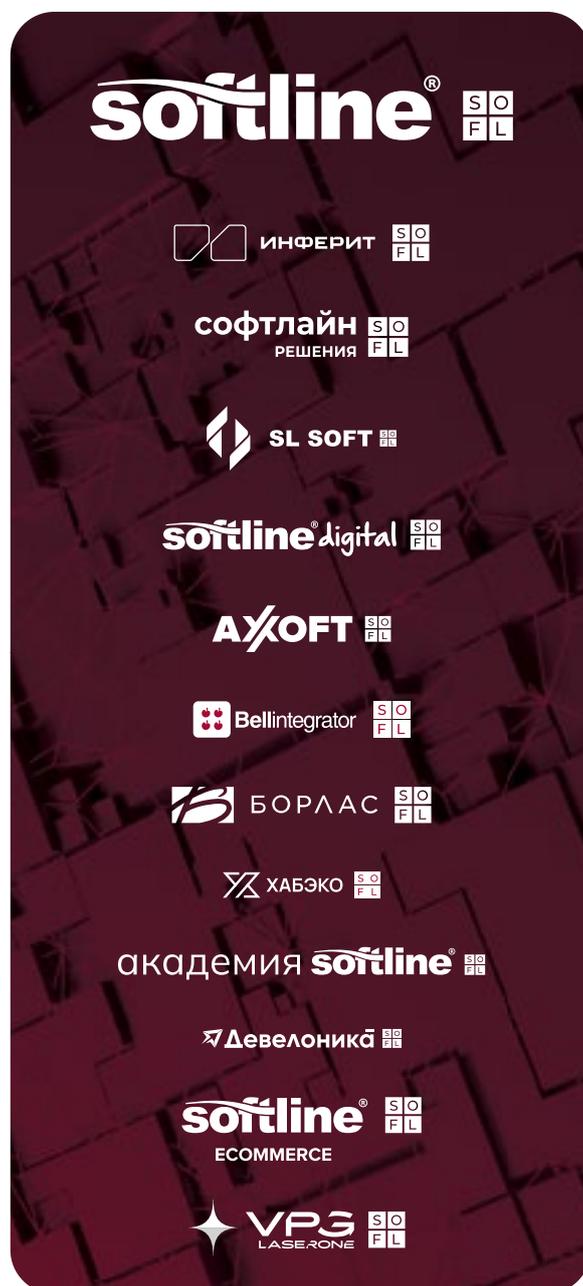
Вместе добиваемся
эффективной синергии
на рынке

Тагир Яппаров,
Член совета директоров
ГК Softline



«На протяжении последних двух лет на российском ИТ-рынке мы наблюдали интересную картину: целые команды высококвалифицированных специалистов из покинувших страну международных проектов переходили на работу к российским игрокам. Сейчас этот этап уже практически завершился, но благодаря ему многие местные компании-разработчики в короткий срок существенно нарастили экспертизу и дополнили продуктовые подразделения ценными кадрами.

Однако все эти новые продукты кто-то должен создавать и заниматься их интеграцией. После описанного выше взрывного, но кратковременного появления на рынке высококвалифицированных кандидатов рынок вернулся к традиционному дефициту по многим направлениям. Как действовать теперь? Можно наращивать штат органическим способом, занимаясь рекрутингом и внутренним обучением, но это долгий и кропотливый процесс. Если же компания развивает новое направление в сжатые сроки, более логичным шагом становится покупка и интеграция уже действующего, готового актива – разработчика с перспективным продуктом».



В стратегии M&A ГК Softline использует подход OneSoftline – уникальный пример конфедерации компаний, объединенных общими принципами и целями. При такой модели управления участники сохраняют независимость и идентичность одновременно получая доступ к общим ресурсам, финансовым инструментам и передовым технологиям. Это способствует росту прибыли и укреплению позиций на IT-рынке.

Приоритетные направления для M&A



Собственные продукты



Заказная разработка



Информационная безопасность



Сервисы



Юрий Латин,
генеральный директор
Bell Integrator



«Инновации играют ключевую роль в стратегии развития Bell Integrator. Объединение с Softline открыло доступ к новым технологиям и ресурсам, которые позволяют компании разрабатывать и внедрять передовые решения для своих клиентов. Например, решения, ориентированные на финансовые компании, брокеров, лизинговые и логистические компании, включают создание специализированных платформ, автоматизацию операций и перенос существующих систем на российские платформы. Кроме того, Bell Integrator активно развивает проекты по автоматизации сквозных процессов, созданию личных кабинетов для клиентов, разработке торговых терминалов и логистических систем, комплексному тестированию программного обеспечения, а также проекты по импортозамещению. Эти инициативы направлены на оптимизацию бизнес-процессов и повышение конкурентоспособности клиентов, что укрепляет позиции компании как лидера в своей отрасли».



Александр Шпет,
сооснователь ГК
«Ваш Платежный
Проводник» (ГК Softline)



«Партнерство с ГК Softline как сильнейшим игроком IT-рынка стало мощным катализатором развития. Мы интегрировались в экосистему продаж и получили доступ к обширной клиентской базе группы. Это позволило нам реализовать ряд крупных проектов, которые раньше были недоступны. Кроме того, объединение нашей экспертизы в области платежных решений с многолетним опытом ГК Softline в реализации масштабных IT-проектов создало уникальную синергию компетенций и ресурсов. Теперь можем предложить рынку комплексные решения, охватывающие весь спектр потребностей клиентов – от поставки оборудования до внедрения сложных платежных систем и их дальнейшего сопровождения».

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ГРУППЕ, НУЖНО ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВКУ НА САЙТЕ WWW.SOFTLINEGROUP.COM В РАЗДЕЛЕ M&A.

Наши лучшие отраслевые решения

ГК Softline – ведущий поставщик ИТ-продуктов для ключевых отраслей экономики. Мы успешно реализуем проекты любого масштаба – от комплексных решений под ключ с поставкой и монтажом оборудования до разработки и внедрения отдельных модулей и компонентов. Команда всегда сфокусирована на высоком качестве выполняемых работ и достижении результатов. Softline сотрудничает с государственными организациями и частными компаниями, предлагая индивидуальные решения под специфические задачи заказчика.

Система весогабаритного контроля

Управлению дорожного хозяйства Омской области и ДПС потребовалась система, которая в реальном времени собирает данные о транспортных средствах на дорогах, не замедляя движения. Softline выступила полным подрядчиком проекта. Компания разработала все элементы и приложения, поставила и внедрила ПО и решения для ЦОД и безопасности. Softline также обеспечивает последующее обслуживание системы.



ИНТЕГРАЦИЯ
С ИНФОРМАЦИОННОЙ
БАЗОЙ МВД

320 КМ ДОРОГ
КОНТРОЛИРУЮТСЯ СИСТЕМОЙ

Технические средства фото- и видеофиксации на железнодорожных переездах

Крупнейший российский железнодорожный перевозчик «РЖД» решил обезопасить пешеходов и автомобилистов, установив средства фото- и видеофиксации нарушений ПДД на железнодорожных переездах. Ко-

манда Softline провела обследования, разработала проектные решения и получила необходимую документацию. Компания поставила оборудование и выполнила строительно-монтажные и пусконаладочные работы. В рамках проекта Softline также вела коммуникации с организациями, которые выносят постановления по административным правонарушениям.



97 ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ
ПЕРЕЕЗДОВ ОСНАСТИЛИ
СИСТЕМОЙ ФИКСАЦИИ

34 РЕГИОНА
ЗАДЕЙСТВОВАНО В ПРОЕКТЕ

Комплексное решение для проектирования

Softline внедрила в российской золотодобывающей компании ПАО «Полюс» BIM-платформу. Она объединила все этапы моделирования объектов – от проектирования его частей до сдачи в эксплуатацию, сократив время разработки. Softline выполнила большой объем программных доработок, чтобы удовлетворить специфические потребности заказчика. Также команда создала каталог трехмерных объектов, которые ис-

пользуются для проектирования. За счет применения BIM-технологий скорость проектирования и согласования документации увеличилась.



**ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ
ВСЕХ ЭТАПОВ СОЗДАНИЯ
ОБЪЕКТА**

**КАТАЛОГ ТИПОВЫХ
BIM-ЭЛЕМЕНТОВ**

Система безопасности умных счетчиков электроэнергии

Softline внедрила систему защиты умных счетчиков электроэнергии от физического и цифрового воздействия на объектах «Тольяттинской энергосбытовой компании». Проект предусматривал настройку средств защиты информации и их монтаж в специальные металлические запорные ящики с набором различных датчиков, а также установку видеокамер. Softline создала зашифрованный канал связи для обеспечения безопасности информационного потока и защищенную сеть внутри заказчика с шифрованием трафика.



**ШИФРОВАНИЕ ТРАФИКА
ПО ГОСТ**

**ШИФРОВАННЫЙ КАНАЛ
СВЯЗИ**

Подключение к ISOC компании «Инфосекьюрити»

С 2021 года в ПАО «Норвик Банк» за обработку данных и защиту от киберугроз отвечает центр мониторинга и реагирования на инциденты ISOC компании «Инфосекьюрити» (входит в ГК Softline). Банк подключили к системе по схеме облачного SOC, а выявлять угрозы помогает платформа ISOC SIEM.



**ГОСТ Р 57580 И PCI DSS
В ОСНОВЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

**МОЩНОСТИ
«ИНФОСЕКЬЮРИТИ» ДЛЯ
ВЫЯВЛЕНИЯ УГРОЗ**

Тестирование на проникновение веб-ресурсов

Компания «Инфосекьюрити» тестировала веб-ресурсы и разрабатываемое мобильное приложение одного из крупнейших бюро кредитных историй АО «БКИ СБ» на

проникновения. Эксперты имитировали работу злоумышленников, проводили специализированные атаки, подбирали пароли и т.д. По итогам пентеста бюро получило подробный технический отчет, полный анализ недостатков и рекомендации по повышению защищенности инфраструктуры. Найденные в результате тестирования слабые места были исправлены.



**СООТВЕТСТВИЕ
ТРЕБОВАНИЯМ ЦБ РФ**

**ВЫСОКАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

Управление цифровыми рисками с помощью сервиса ETHIS

Банковская группа «Синара» выявляет внешние цифровые угрозы и своевременно реагирует на них с помощью сервиса ETHIS (External Threats & Human Intelligence Center) «Инфосекьюрити». Этот SaaS-сервис предназначен для обнаружения в интернете потенциально опасных событий на ранних стадиях и не требует установки программного обеспечения на стороне клиента. Сервис обеспечивает многоступенчатую верификацию информации: несмотря на то, что сбор и анализ данных производится в автоматическом режиме, ключевые сведения проходят верификацию аналитиками «Инфосекьюрити». У сервиса модульная система с гибкой конфигурацией. Банковская группа использует четыре модуля – «Домены», «Утечки», «Базы данных» и «Репозиторий». ETHIS мониторит большое число интернет-ресурсов, в том числе Telegram-каналы и форумы в даркнете.



**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ
МОНИТОРИНГ**

**СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ
СОТРУДНИКОВ ИБ**

Переход на российское решение для совместной работы с документами

Авиакомпания S7 Airlines с помощью Softline перешла на продукт компании «P7» «Корпоративный сервер» для эффективной и удобной совместной работы с документами. Решение предоставлено заказчику в рамках комплексного сервиса Softline Enterprise Agreement (SEA), который подходит для долгосрочного сотрудничества при переходе на российское ПО. Все продукты «P7» соответствуют отраслевым стандартам и

включены в реестр российского ПО. Благодаря SEA авиакомпания может управлять программами лицензирования из единого лицензионного центра. Команда сервиса также помогла заказчику реализовать катастрофоустойчивость решения с возможностью кластеризации, обеспечив безопасную совместную работу с документами. В результате было заключено трехлетнее соглашение на поставку лицензий ПО «P7» с возможностью расширения.



ЕДИНЫЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ЦЕНТР

УЧЕБНЫЕ КУРСЫ ПО РЕШЕНИЮ

Центр киберучений Ampire

С февраля 2024 года в Инженерно-экономическом институте (ИнЭИ) Национального исследовательского университета «МЭИ» работает Центр киберучений Ampire, который совместно с АО «Перспективный мониторинг» организовала ГК Softline. Вуз решил модернизировать подготовку специалистов в области ИТ и ИБ. Команда Softline предоставила специализированное ПО. Разработчики киберполигона Ampire «Перспективный мониторинг» научили преподавателей кафедры и студентов использовать новую платформу, чтобы быстро интегрировать ее в учебный процесс. На базе центра будущие специалисты отрабатывают навыки расследования инцидентов ИБ, выявления компьютерных атак и реализации защитных мер.



ПОДГОТОВКА ИБ-КАДРОВ

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Проверка цифрового образовательного контента на вредоносное ПО

С 2021 года ГК Softline совместно со стратегическим партнером «Лабораторией Касперского» проводит экспертизу на предмет отсутствия вредоносного ПО в электронных учебных материалах «Академии Минпросвещения России», которая разрабатывает контент по всем уровням и предметам общего образования. Каждая единица контента проверяется с помощью детектирующих технологий: антивирусного сканера, поведенческого анализа, песочницы, анализа сетевой активности

и др. По итогам проверки заказчик получает экспертное заключение. Это помогает академии управлять рисками кибербезопасности и предоставлять безопасный образовательный контент.



РЕШЕНИЯ КАТА И KEDR EXPERT

Система контроля защищенности информационных систем

Компания «Объединенные пивоварни» нуждалась в новом комплексном решении для надежной защиты данных и информационных ресурсов предприятия. ГК Softline предоставила заказчику анализ рынка систем сканирования и полную информацию о стоимости и характеристиках российских решений. Команда подготовила ИТ-инфраструктуру и внедрила сканер, сначала настроив его работу на тестовом участке. Специалисты компании работают с отчетами системы сканирования, проводят их анализ и дают заказчику развернутые рекомендации по устранению уязвимостей. В результате работы с Softline предприятие узнало свои слабые места и свело к минимуму потенциальные риски.



СОПРОВОЖДЕНИЕ СИСТЕМЫ КОМАНДОЙ SOFTLINE

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ ИТ-ОТДЕЛА

Поставка компьютеров «Инферит»

Российская розничная сеть по продаже электроники и бытовой техники «М.Видео» обновила корпоративный парк техники, выбрав персональные компьютеры (ПЛ) отечественного производителя «Инферит Техники» (входит в ГК Softline). В феврале 2024 года вендор поставил компании ПК с мониторами и периферией. Оборудование сразу было готово к развертыванию и уже активно используется сотрудниками «М.Видео». «Инферит Техника» помогла торговой сети реализовать программу импортозамещения и выполнить задачи экспансии.

М.ВИДЕО

ГАРАНТИЯ 12 МЕСЯЦЕВ

ПЕРЕХОД НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Сокращение облачных расходов с помощью «Инферит Клаудмастер»

Управление сервисов Softline отвечает за интеграцию разного масштаба сервисов и приложений для управления бизнесом (BPMSoft), автоматизирует типовые и кастомные процессы. Направление решило провести аудит облачной ИТ-инфраструктуры и выявить ресурсы для оптимизации, когда счета за обслуживание стали расти в геометрической прогрессии. Управление совместно с командой «Инферит Клаудмастер» (входит в ГК Softline) с помощью FinOps-платформы вендора

выявили 40% потенциальной экономии от ежемесячного счета. Платформа предложила оптимизировать Зомби-ВМ и дала рекомендации по выбору подходящего размера неиспользуемых ресурсов (CPU), удалению невостребованных дисков и т.д.



НА **24,7%** СОКРАТИЛИСЬ
ОБЛАЧНЫЕ РАСХОДЫ

1 ЧАС ЗАНЯЛО ПОДКЛЮЧЕНИЕ
FINOPS-ПЛАТФОРМЫ

Softline Digital

Оптимизация инвентаризации и учета имущества

Комплекс по перегрузке сжиженного углеводородного газа и светлых нефтепродуктов «Портэнерго» обратился к Softline Digital, чтобы оптимизировать процесс инвентаризации и учета имущества на предприятии. Ранее это проводилось вручную и занимало месяцы. Чтобы ускорить и упростить процедуру, Softline Digital предложила создать решение по учету и инвентаризации имущества на базе RFID-технологии. Для уличных объектов были подобраны метки с особым креплением, которые работают при любых погодных условиях. У каждого объекта учета появилась своя карточка в системе с данными о местоположении, истории перемещений и материально ответственных лицах.

В **5** РАЗ СОКРАТИЛИСЬ ВРЕМЕННЫЕ
И ТРУДОВЫЕ РАСХОДЫ

В **5** РАЗ СНИЗИЛСЯ ЭКВИВАЛЕНТ
ПОЛНОЙ ЗАНЯТОСТИ (FTE)

Система дефектоскопии на базе компьютерного зрения

Мировой лидер в производстве проводов на основе ВТСП «С-Инновации» нес дополнительные расходы из-за высокого показателя брака при производстве высокотемпературных сверхпроводящих лент. Чтобы решить эту проблему, компания обратилась к Softline Digital. После анализа данных и технологических

операций заказчику была предложена система дефектоскопии на базе компьютерного зрения, которая распознает и классифицирует дефекты шести типов в режиме реального времени. В результате внедрения система выявила новые типы дефектов и помогла с их предотвращением в будущем, определив источник.

НА **30%** СНИЗИЛИСЬ РАСХОДЫ
ПРЕДПРИЯТИЯ

ВЫРОСЛА
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Мониторинг цен офлайн

Локальная сеть универсамов «Праздничный стол» внедрила платформу RozniTech, созданную Softline Digital, для работы 45 магазинов в Калужской области. За счет модуля мониторинга цен конкурентов офлайн на базе компьютерного зрения розничная сеть ускорила процесс сбора данных о ценах других участников рынка и улучшила стратегическое планирование. Функция отслеживания геолокации сотрудников, которые осуществляют мониторинг цен через приложение RozniTech в реальном времени, помогла повысить эффективность труда.



В **4** РАЗА УСКОРИЛСЯ
ПРОЦЕСС СБОРА ДАННЫХ

МОДУЛЬ ОТСЛЕЖИВАЕТ
ГЕОЛОКАЦИЮ СОТРУДНИКОВ

Цифровой советчик для металлургии

Крупная металлургическая компания обратилась к Softline Digital, чтобы оптимизировать управление технологическим процессом плавки и сопутствующий этому расход электроэнергии. Softline Digital разработала рекомендательную систему на базе ИИ для задания целевой температуры на участке плавки данного технологического процесса. Система обеспечивает оптимальные условия розлива каждого сорта металла в рамках жестких технологических ограничений.

УМЕНЬШИЛСЯ ПРОЦЕНТ БРАКА
ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ
И СНИЗИЛСЯ РАСХОД
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Система контроля привязи

Softline Digital помогла нефтегазохимической компании «СибурТюменьГаз» повысить безопасность сотрудников при выполнении высотных работ на эстакадах налива. В качестве решения была предложена система контроля привязи на базе модуля платформы Fundamento. Система следит, чтобы привязь была пристегнута к страховочному устройству при нахождении рабочего на эстакаде над цистернами с нефтепродуктами, и сигнализирует, если это не так. Решение

«Девелоника»

Приложение для подсчета труб

Госкорпорация обратилась к «Девелонике» для разработки системы автоматизации производства. Ранее организация вела учет труб вручную, что требовало значительных временных и трудовых затрат. Чтобы оптимизировать работу, «Девелоника» предложила внедрить приложение для автоматизации процесса. Благодаря проекту расходы на ФОТ сотрудников склада сократились на 3 млн рублей.

НА 70% СОКРАТИЛОСЬ ЧИСЛО
РУЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

НА 80% СНИЗИЛИСЬ ИЗДЕРЖКИ
СКЛАДСКОГО УЧЕТА

помогает не допускать неподготовленный персонал на высотные площадки и предотвращает производственные травмы.



ПРОГРАММНО-
АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС:
СОФТ, BLUETOOTH-
МАЯКИ/ТРЕКЕРЫ, СЕТЬ
LORAWAN.

Решение для прогнозирования показателей продукции

Международная корпорация в сфере пищевой промышленности обратилась к Softline Digital за цифровым инструментом, который бы позволил точно спрогнозировать показатели, влияющие на качество готовой продукции (молока). Решением стала платформа AiLine на базе искусственного интеллекта, которая анализирует данные и строит на их основе прогнозы. В данном случае платформа предсказывает массовую долю жира и белка в молоке и рыночную стоимость продукции.

ТОЧНОСТЬ ПРОГНОЗОВ

ДОСТИГЛА 96%

ДАННЫЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ
ЦЕНОВОЙ ПОЛИТИКОЙ

Кредитный конвейер

«Девелоника» разработала для микрофинансовой организации «МигКредит» сервис выдачи займов онлайн. Клиенту теперь необязательно посещать офис компании для получения кредита. Ежедневно система обрабатывает более 12 тыс. заявок, обеспечивая мгновенное принятие решений.



300 ТЫС.
ЗАЙМОВ ВЫДАНО ЗА ГОД

36 СЕКУНД
ТРЕБУЕТСЯ НА ПРИНЯТИЕ
РЕШЕНИЯ

Мобильное приложение для инвестирования

Российскому банку требовалось мобильное приложение для инвестиций. При разработке решения «Девелоника» учла все тонкости финансовых процессов. Приложение стало первым инвестиционным продуктом в России и завоевало доверие клиентов.

>200 МЛН. ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО ВСЕЙ РОССИИ

7 МЛРД. РУБЛЕЙ ОБЩИЙ ОСТАТОК СРЕДСТВ

Система страховых полисов

Российская государственная страховая компания обратилась за разработкой программного обеспечения для администрирования страховых полисов. Заказчик планировал повысить эффективность обработки заявок и минимизировать ошибки при оформлении документов.

В 2 РАЗА ВЫРОСЛА СКОРОСТЬ ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК

НА 40% СОКРАТИЛОСЬ ЧИСЛО ОШИБОК ПРИ РАБОТЕ С ДОКУМЕНТАЦИЕЙ

Цифровизация полисов

«Девелоника» разработала для государственной медицинской организации систему получения и использования цифровых полисов. Решение повысило уровень доступности информации в Едином реестре застрахованных лиц (ЕРЗЛ) и улучшило взаимодействие между медицинским учреждением и гражданами.

145 МЛН ЗАПИСЕЙ В ЕРЗЛ

100%-АЯ СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ДАННЫХ О ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ЖИЗНИ В РОССИИ

Online-сервисы для авиакомпании

Российская авиакомпания обратилась за помощью в создании удобных удаленных решений, чтобы клиенты оперативно получали информацию о работе перевозчика. «Девелоника» разработала сервисы с актуальным табло и расписанием рейсов, которые доступны пользователям на сайте авиакомпании и в мобильном

приложении. В результате сервисы используют более 200 аэропортов по всему миру.

НА 40% ВЫРОСЛО КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕНИЙ САЙТА ЗА ГОД

В 3 РАЗА УВЕЛИЧИЛОСЬ ВРЕМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СЕРВИСАХ

Информационная система для транспортного узла

«Девелоника» разработала и интегрировала решения для автоматизации процессов транспортного узла. Заказчик – российская ИТ-компания – получила сервисы покупки билетов и прохода через турникеты. Также разработчик предоставил решение для формирования расписания и направлений движения транспорта. Число пользователей, которые ежегодно проходят через систему, достигло 556 млн.

>60% ПРОЦЕССОВ АВТОМАТИЗИРОВАНЫ

НА 40% СОКРАТИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОШИБОК И СБОЕВ

Логистический калькулятор

Российский маркетплейс нуждался в решении, которое сформирует оптимальные маршруты и время доставки. «Девелоника» разработала для компании логистический калькулятор. После внедрения продукта количество скачиваний приложения превысило 20 млн.

НА 10% СОКРАТИЛСЯ СРЕДНИЙ СРОК ДОСТАВКИ ТОВАРОВ

В 20 РАЗ ВЫРОСЛА ВЫРУЧКА МАРКЕТПЛЕЙСА

Сервис закупок

В рамках проекта для электронной торговой площадки «Девелоника» разработала платформу для заключения юридически значимых сделок в электронном виде. В результате внедрения системы трудозатраты сотрудников сократились на 60%.

НА 10% ВЫРОСЛА ВЫРУЧКА КОМПАНИИ

В 2 РАЗА УВЕЛИЧИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК

Корпоративный портал

Энергетическая компания «Русгидро» запланировала обновление и расширение функционала корпоративного портала. «Девелоника» разработала с нуля и улучшила более 10 сервисов и оперативно интегрировала их в ERP-системы компании.



67 ТЫС. СОТРУДНИКОВ
КОМПАНИИ ПОЛУЧИЛИ
ДОСТУП К ПОРТАЛУ

100%-АЯ ОПТИМИЗАЦИЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО
ИНТЕРФЕЙСА

Система управления знаниями

Крупнейшая в мире трубопроводная компания в области транспортировки нефти и нефтепродуктов «Транснефть» обратилась в «Девелонику», чтобы организовать систему управления знаниями. Теперь данные о технологиях, лучших практиках и другие сведения хранятся в одном месте и в структурированном виде. Подразделения заказчика используют АСУ ТП для обмена информацией. «Девелоника» интегрировала систему в инфраструктуру компании и оказывает техническую поддержку решения.



>15 ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
И ФИЛИАЛОВ ПОЛУЧИЛИ
ДОСТУП К БАЗЕ ЗНАНИЙ

100%-ОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ИНОСТРАННЫМИ
ПАРТНЕРАМИ ДЛЯ ОБМЕНА
ОПЫТОМ

ВРМ-платформа

Предприятие по добыче природных ресурсов решило автоматизировать инструктажи и медосмотры. Чтобы удовлетворить потребности заказчика, «Девелоника» разработала и внедрила ВРМ-платформу. Решение обеспечило полную цифровизацию процессов планирования, выработки, выдачи СИЗ, соблюдения ТООиР.

НА 80% СОКРАТИЛОСЬ ВРЕМЯ
НА СОСТАВЛЕНИЕ И СОГЛАСОВАНИЕ
ДОКУМЕНТАЦИИ НЗ

100%-АЯ ЛИКВИДАЦИЯ ОШИБОК
В ЗАПОЛНЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ
ДАННЫХ

Система аналитики производства

«Девелоника» разработала для нефтяной компании «Роснефть» единое информационное пространство для аналитики производства, обеспечив полную миграцию данных на импортонезависимый продукт. Система помогает оперативно принимать управленческие решения и предотвращать нештатные ситуации на производстве.



НА 30% ВЫРОСЛА
ОПЕРАТИВНОСТЬ И ТОЧНОСТЬ
ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ

НА 70% СОКРАТИЛИСЬ
РИСКИ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ
ПРОЦЕССАХ

Сервис «Запись в школу»

Для регионального министерства цифровизации «Девелоника» провела реинжиниринг сервиса «Запись в школу» и спроектировала изменения на уровне архитектуры и процессов. Теперь сервис обрабатывает больше заявлений и эффективно работает при высоких нагрузках.

>10 ТЫС. ЗАЯВЛЕНИЙ СЕРВИС
ПРИНИМАЕТ ОДНОВРЕМЕННО

В 30 РАЗ УВЕЛИЧИЛОСЬ
КОЛИЧЕСТВО ЕДИНОВРЕМЕННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Система учета услуг обслуживания авиарейсов

Оператор наземного авиаобслуживания в аэропортах Внуково, Пулково, Домодедово вручную на бумаге фиксировал оказываемые услуги. «Девелоника» предложила компании автоматизировать учет с помощью отечественной платформы. Система обеспечивает оперативное планирование и управление работами. Теперь сотрудники получают задачи прямо на мобильные устройства. Система автоматически рассчитывает тарифы и выставляет счета клиентам. Решение повысило эффективность работы наземных служб, обеспечив точность учета и ускорение процессов.

АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВЫСТАВЛЕНИЕ
СЧЕТОВ

ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
СОТРУДНИКАМИ

Модуль ПО для ГИС заказчика

Государственная финансовая организация нуждалась в повышении точности планирования транзакций по единому счету. Для этих целей «Девелоника» разработала подсистему управления денежными средствами. Кроме того, модуль в режиме реального времени предоставляет конечную документацию в вышестоящие инстанции.

**100%-ОЕ СООТВЕТСТВИЕ
НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
ЗАКАЗЧИКА В ЧАСТИ РЕГЛАМЕНТА**

**14 ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ
ЦИКЛАМИ ПРИКЛАДНОГО
ПО И СМЕЖНЫХ ПРОЦЕССОВ
АВТОМАТИЗИРОВАНО**

Мобильное и Smart TV приложения

«Девелоника» объединила и синхронизировала мобильное приложение и приложение Smart TV – «СТС. Телеканал» и «СТС. Второй экран». Для каждой платформы медиакомпании СТС разработчик создал более 100 экранов с различными состояниями системы.

СТС

**В 2 РАЗА УВЕЛИЧИЛОСЬ
ВРЕМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
В ПРИЛОЖЕНИИ**

**НА 130% ВЫРОСЛО ЧИСЛО
ПОДПИСОК**

Приложение Smart TV

«Девелоника» разработала для российской социальной сети стриминговое приложение. С его помощью пользователи могут смотреть видео и прямые трансляции в высоком качестве и общаться в чатах. Это повысило лояльность клиентов при использовании приложения на телевизорах и способствовало увеличению охвата аудитории.

**100%-АЯ ИНТЕГРАЦИЯ С TV-
ПЛАТФОРМАМИ LG-WEBOS
И SAMSUNG НА TIZEN**

УЛУЧШЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

Информационно-аналитическая система

«Девелоника» разработала информационно-аналитическую систему для медицинского учреждения, кото-

рое связало более 1,9 тыс. филиалов заказчика. Решение упрощает взаимодействие с пациентами, предоставляя им доступ к услугам организации.

**12 МЛН ПАЦИЕНТОВ ИМЕЮТ
ДОСТУП К МЕДИЦИНСКИМ УСЛУГАМ**

**>5 ТЫС. СОТРУДНИКОВ
ИСПОЛЬЗУЮТ СИСТЕМУ**

Виртуальная карта города

Функциональный орган власти обратился к «Девелонике» для создания точной 3D-копии территории города в виртуальной реальности. На карте должны отображаться все инженерные и транспортные коммуникации. «Девелоника» разработала интуитивный интерфейс для визуализации 3D-карты с использованием современных библиотек и построила микрорентендную архитектуру. Также были интегрированы библиотеки в Angular и React, фото-геометрические материалы с дронов и слоев для более полной и точной информации.

**13 ТЫС. КМ ОХВАТЫВАЕТ
АРХИВ ПАНОРАМ ГОРОДА ЗА
ПОСЛЕДНИЕ 10 ЛЕТ**

**БОЛЕЕ 8 ТЫС. ЕДИНИЦ
ГОРОДСКОЙ ТЕХНИКИ
ОТображается НА КАРТЕ**

Сервис для записи к врачу

Медицинскому учреждению требовался удобный сервис для записи больных на прием. «Девелоника» разработала для заказчика единый инструмент, который полностью автоматизировал процесс записи.

**15 МЛН ОБРАЩЕНИЙ ЗА
МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ В ГОД**

**2 МИН. ВМЕСТО ДВУХ ДНЕЙ
ЗАНИМАЕТ ЗАПИСЬ К ВРАЧУ**

Модификация системы ЭДО

«Девелоника» модернизировала систему электронного документооборота (ЭДО) для федеральной страховой компании. В рамках проекта команда доработала и адаптировала ПО под нужды заказчика.

НА БАЗЕ ПЛАТФОРМЫ LOTUS

**ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОЧИХ
ПРОЦЕССОВ**



ГК Softline помогает обрести независимость от иностранных поставщиков ИТ-решений, предлагая надежные и проверенные российские технологии. Все продукты соответствуют высоким стандартам безопасности.

Цели на пути к достижению суверенитета

Развивать бизнес с существующими заказчиками.

Делиться опытом, рассказывать об успешных проектах и продуктовых новинках.

Повышать узнаваемость — информирование о портфеле, компетенциях, возможностях ГК Softline.

Стратегические задачи

Популяризация российских решений. Мы активно продвигаем отечественные продукты и сервисы, чтобы они стали более узнаваемыми и востребованными среди заказчиков.

Привлечение заказчиков. Мы работаем над тем, чтобы организации выбирали российские решения для своих проектов. Это помогает развивать отечественную индустрию и создавать новые рабочие места.

Совершенствование решений. Мы сотрудничаем с заказчиками, чтобы вместе улучшать существующие продукты и разрабатывать новые. Мы учитываем потребности рынка и предлагаем инновационные подходы к решению задач.



Центр технологического суверенитета ГК Softline в технопарке «СКОЛКОВО»

Демонстрация технологических и экспертных возможностей ГК Softline совместно с нашими партнерами.



Отраслевой опыт в реализации цифровых стратегий и стратегий импортозамещения

У нас есть опыт работы с различными отраслями, включая промышленность, энергетику, транспорт и др. Мы знаем, какие решения востребованы в каждой из них, и можем предложить наиболее подходящие варианты.

Наши специалисты имеют глубокие знания и опыт в области разработки и внедрения цифровых стратегий, а также стратегий импортозамещения. Мы готовы поделиться своими знаниями и опытом с заказчиками.

Консолидация экспертизы в области российских продуктов и решений

В нашем центре работают эксперты, которые имеют большой опыт работы с российскими продуктами. Они помогут заказчикам выбрать наиболее подходящее решение для их задач, а также разработать и внедрить его.

Мы готовы сотрудничать с заказчиками на всех этапах проекта, от анализа потребностей до внедрения и поддержки решения. Мы гарантируем высокое качество наших услуг и соблюдение сроков выполнения работ.

Для клиентов

- Подбор технологий в области импортозамещения, в том числе для решения уникальных/отраслевых задач.
- Консалтинговые сервисы: ИТ-аудит, ИТ-стратегия, карта ИЗ, оценка бюджета.
- Апробация технологий в лабораторных условиях. Проведение пилотных внедрений.
- Обмен накопленным и структурированным опытом по реализованным решениям и практикам.
- Получение финансовой поддержки при внедрении инновационных решений.

Наши эксперты обладают глубокими знаниями в области законодательства по обеспечению технологического суверенитета и предлагают наиболее оптимальные, соответствующие нормативно-методическим требованиям решения и продукты, такие как:

- ПК, ноутбуки, периферия.
- Обучение и сертификация.
- Консалтинг, аудит, аутсорсинг.
- Цифровые решения и разработки.
- Разработка ПО на заказ.
- Техническая поддержка различных производителей.
- Облака и виртуализация.
- Инженерное оборудование.
- Серверное оборудование и СХД.
- Офисные приложения.
- Операционные системы.
- ВКС.
- Информационная безопасность.
- Коммуникационные платформы.
- СУБД.
- САПР и ГИС.
- Бизнес-решения: CRM, BI, документооборот.
- Сетевое оборудование.





ГК Softline успешно реализует проекты по переходу на использование российского программного обеспечения и оборудования для своих заказчиков и входит в ТОП-5 крупнейших поставщиков решений для госсектора



Решения для обеспечения технологического суверенитета

По результатам 2023 года
Группа реализовала

> **2** ТЫС.

крупных проектов по цифровой трансформации с переходом на импортонезависимые решения.

ГК Softline является партнером ведущих российских разработчиков ПО и производителей оборудования, продукты которых включены в реестры Минцифры и Минпромторга.

Комплексный подход ГК Softline

В рамках перехода на преимущественное использование российского ПО и оборудования мы предлагаем заказчикам применять комплексный подход, который включает:

- Помощь при тестировании (опытной эксплуатации).
- Консалтинговые услуги (аудит, внедрение, миграция, интеграция в существующую инфраструктуру).
- Поставку оборудования по всей территории РФ.
- Настройку и пусконаладку оборудования.
- Курсы Учебного центра и Академии АйТи.
- Техническую поддержку и аутсорсинг.

Онлайн-демокафе

Обладая глубоким пониманием ИТ-потребностей и бизнес-процессов конечных клиентов, с одной стороны, и уникальной накопленной экспертизой в части поставки решений ведущих глобальных производителей, с другой стороны, ГК Softline смогла в сжатые сроки сформировать и предложить рынку наиболее востребованные ПО и оборудование собственной разработки, российских производителей и компаний из дружественных стран. Для демонстрации их эффективности ГК Softline создает демостенды, предоставляющие заказчикам возможность ознакомиться с альтернативными глобальным продуктам ПО и оборудованием и протестировать их в режиме реального времени для принятия взвешенного решения о начале проекта.

Онлайн-демокафе Softline предлагает возможность изучить российские программные решения без необходимости скачивания и установки на компьютер. Эта услуга доступна в любое время и в любом месте, где есть доступ к интернету.

В демокафе вы найдете широкий спектр продуктов для базовой ИТ-инфраструктуры и офиса. Здесь представлены виртуализация, системы резервного копирования, операционные системы и офисные приложения.

Уникальность демокафе заключается в его мультивендорности и большом разнообразии решений. Заказчики могут тестировать как отдельные продукты, так и стеки, которые можно сформировать самостоятельно из представленного на демостенде ПО.

Инфраструктура демокафе базируется на российских аппаратных решениях и продуктах, включенных в реестры Минцифры и Минпромторга.

В ассортименте самые популярные и востребованные категории программных продуктов отечественных разработчиков:

- Системы виртуализации и резервного копирования Space, ORIONsoft, «Рустэк», HOSTVM, BASIS, «Росплатформа», AccentOS, «Киберпротект», MIND software, «Хайстекс».
- Операционные системы Astra Linux и др.
- Офисные приложения «Р7-Офис», «МойОфис».
- Коммуникационные платформы — CommuniGate Pro и др.

Дорожная карта по переходу на российские решения

Разработка дорожной карты представляет собой комплексное обследование инфраструктуры заказчика и предложение рекомендуемых действий на основе проведенного обследования.

Разработка состоит из двух основных этапов:

- Формирование перечня инициатив по переходу на ПО из реестра Минцифры в соответствии с целевой архитектурой.
- Формирование поэтапного плана перехода на предложенное ПО в соответствии с ограничениями текущей архитектуры и с учетом оптимизации ресурсов и затрат.

В процессе разработки дорожной карты эксперты ГК Softline анализируют не только используемое в компании ПО с точки зрения функционала, задач и обеспечения безопасности и совместимости, но и с точки зрения сроков действия лицензионных соглашений и соглашений на техническую поддержку, а также составляют план реагирования и ускоренной замены иностранного

ПО на случай введения ограничений или запрета на его закупки и использование.

В результате заказчик получает:

- Рекомендации по замене ПО для функционирования инфраструктурных сервисов с учетом требований бизнеса, законов и постановлений РФ.
- Дорожную карту перехода к целевой архитектуре инфраструктурных сервисов.

Решаемые задачи

- Мониторинг прогресса перехода на импортонезависимые программные и аппаратные решения.
- Управление бюджетом на программные активы в разрезе структурных подразделений компании и в динамике по месяцам.
- Оценка затрат на информационные технологии и актуальная информация о возможных областях их оптимизации с точки зрения функциональных групп.

SL Soft

SL Soft — разработчик импортонезависимых бизнес-приложений для государственных и корпоративных клиентов. В портфеле вендора 10 программных продуктов, которые выдерживают высокие нагрузки и масштабируются в зависимости от размера организации.



БОСС

«БОСС» — система управления персоналом и автоматизации HR-процессов.



ROBIN — российская платформа для интеллектуальной автоматизации бизнес-процессов.

Преферентум

«Преферентум» — платформа для интеллектуальной обработки текстовой информации на основе ML и алгоритмов.

Цитрос

«Цитрос» — платформа для управления цифровыми документами на всех этапах жизненного цикла.

POLY//ATICA

Polymatica — российская платформа для анализа и визуализации данных.

MD AUDIT

MD Audit — инструменты автоматизации аудита розничных сетей и улучшения качества работы персонала.

SOICA

SOICA — платформа для оцифровки и интеллектуальной обработки документов.

VISITECH

Visitech — модульная платформа для цифровизации процессов охраны труда и промышленной безопасности.

ROBOVOICE

Robovoice — российская no-code платформа для создания текстовых и голосовых ботов на базе ИИ.

CITECK

Citeck — low-code платформа для управления бизнес-процессами и корпоративным контентом.

«Инферит»

«Инферит Техника» — российский производитель компьютерного и серверного оборудования с научно-исследовательским центром. В модельный ряд входят компьютеры, ноутбуки, неттопы, моноблоки и серверы, мониторы и графические станции. Широкий ассортимент оборудования позволяет эффективно решать любые задачи — от создания рабочих мест до развертывания серверных комплексов и дата-центров.

«Инферит Безопасность» предоставляет разнообразные решения и услуги в области информационной безопасности. В контур подразделения входит российский лидер по производству и отгрузке средств вычислительной техники в защищенном исполнении АКБ «Барьер». Вендор разрабатывает защищенные ЗАРМ, проводит проверки и специальные обследования помещений, поставяет и устанавливает СЗИ и СВАЗ. Решения сертифицированы ФСТЭК России.

«Инферит ОС» является производителем ОС «МСВСфера». Это операционная система общего назначения для рабочих станций и серверов на основе ядра GNU/Linux. «МСВСфера» включена в реестр отечественного ПО и служит альтернативой зарубежным операционным системам уровня Enterprise Linux.

«Инферит ИТМен» — российская система для инвентаризации, учета и контроля ИТ-инфраструктуры. Решение агрегирует данные из разных источников, нормализует, идентифицирует, обогащает, типизирует для возникновения единого источника достоверных данных об ИТ-инфраструктуре. Собирает данные в условиях закрытых периметров, географически распределенных и мультивендорных инфраструктур.

«Инферит Клаудмастер» — FinOps-платформа для управления затратами на мультиоблачную ИТ-инфраструктуру. Решение помогает контролировать и оптимизировать затраты на облачные ресурсы и предоставляет инструменты для визуализации данных и генерации отчетов, необходимых для принятия бизнес-решений.

«Инферит Облако» — российский провайдер облачных услуг на базе OpenStack, который предоставляет IaaS, PaaS, SaaS и готовые преднастроенные решения из коробки (Bundle as a Service). Вендор поддерживает публичные, частные и гибридные облака и решает задачи импортозамещения.

«Инферит Биллинг» — разрабатывает и внедряет ПО для автоматизации биллинга и провизжинга. Компания создала платформу Billogic с уникальной архитектурой, которая позволяет проводить сложные интеграции с высокой степенью кастомизации. Решение автоматизирует все процессы подписочной модели бизнеса: провизжинг, биллинг, управление партнерскими продажами, white-label личных кабинетов и др.



ИНФЕРИТ
Техника



ИНФЕРИТ
Безопасность



ИНФЕРИТ
Операционные
системы



ИНФЕРИТ
ИТМен



ИНФЕРИТ
Клаудмастер



ИНФЕРИТ
Облако



ИНФЕРИТ
Биллинг

Миссия SEA — помогать российским компаниям развиваться и поддерживать непрерывную работу своего бизнеса, используя продукты отечественных вендоров.

Наши заказчики — это средние и крупные государственные и коммерческие организации всех отраслей.

Softline Enterprise Agreement

Комплексный сервис для приобретения и эксплуатации РПО

Softline Enterprise Agreement — уникальный комплексный сервис Softline для долгосрочного сотрудничества, помогающий заказчикам использовать российские технологии из единого лицензионного центра.

Ключевые возможности при использовании SEA

Помощь в выборе целевых продуктов

- Протестировать различные комбинации ПО.
- Изучить базовые возможности продукта (интерфейс, основные действия).
- Провести углубленные технические демонстрации.

Выбор лучших условий приобретения РПО

- Подобрать удобную схему лицензирования ПО или их сочетание: рассрочка/подписка на 3 года и /или выкуп.
- Зафиксировать цены с рассрочкой/подпиской на 3 года.
- Заключение единого соглашения на группу компаний на лучших условиях.
- Получать новейшие версии ПО и обновления.



Иркутская нефтяная компания

ИНК, независимый производитель углеводородного сырья в Восточной Сибири, рассматривала переход с одной экосистемы продуктов на альтернативный онлайн-офис. Эксперты ГК Softline разработали для клиента дорожную карту и развернули стенд с тестовой средой, с помощью которого заказчик сравнивал решения по различным ключевым параметрам.

По итогам Softline поставила 8 тыс. лицензий, которые включают: корпоративный мессенджер, сервис «ВКС Телемост», корпоративную почту, календарь, облачное хранилище и другие сервисы. Кроме того, для быстрой адаптации к набору сервисов эксперты Академии Softline провели обучение для сотрудников ИНК.



Удобное средство администрирования РПО

- Получать всю информацию по контрактам и закупкам, графикам платежей в удобной форме.
- Получать доступ к ключам и дистрибутивам.
- Заказывать услугу ТП, обучающие курсы и технические консультации в одно действие.

Дополнительные сервисы для эксплуатации и сопровождения РПО

- Обеспечить квалифицированную техподдержку ИТ-инфраструктуры организации.
- Сократить расходы на обучение персонала работе с новыми технологиями.
- Использовать консультации Премьер Сервисов для максимальной отдачи от внедряемых технологий.



МГЮА имени О.Е. Кутафина

Флагман отечественного юридического образования запланировал переход на российское программное обеспечение. Для решения этой задачи эксперты Softline помогли университету выбрать оптимальные продукты, соответствующие его бюджету и требованиям к функциональным возможностям. В результате в установленные сроки была произведена поставка лицензий операционной системы AstraLinux Special Edition, офисных приложений «МойОфис» и системы для централизованного управления и автоматизации ALD Pro. По итогам проекта университет высоко оценил преимущества, которые стали доступны вузу в рамках сервиса Softline Enterprise Agreement.



Стратегические вендоры SEA

Продуктивность



Облака



СУБД



ОС и инфраструктура



Услуги



Ключевые компоненты Softline Enterprise Agreement

Лицензионный центр

Подписав единое рамочное соглашение о корпоративном лицензировании, вы открываете доступ к разнообразным опциям: от разовых закупок, когда лицензия приобретается сразу, до трехлетних программ рассрочки и подписки.

Лицензионный центр — единственный на рынке универсальный многофункциональный инструмент для учета и управления лицензиями разных вендоров и соглашением в целом.

С помощью единого логина и пароля вы получите доступ к новейшим версиям российского ПО и информации от технических специалистов, а также к активации дополнительных сервисных преимуществ.

Финансы

- Широкий выбор способов приобретения ПО с учетом финансовых планов организации.
- Оптимально для средних и крупных компаний и государственных организаций всех отраслей, которые нуждаются в гибкой комплексной программе корпоративного лицензирования ПО и облачных служб.
- Стандартизация и унификация.
- Единый рамочный договор, единый график платежей и дата старта соглашения.
- Выбор способа приобретения РПО в каждой закупке: рассрочка на 3 года, подписка на 3 года, единовременная закупка (бессрочные лицензии, сертификаты, подписки).

Демокафе

Единая точка входа для базового или детального ознакомления с мультивендорными конфигурациями ПО.

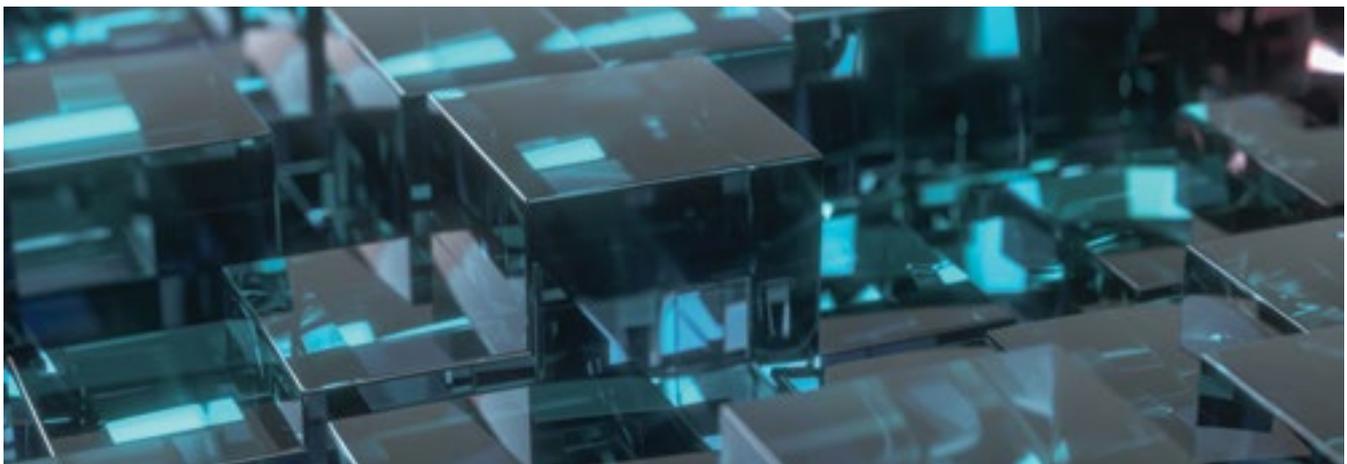
Демостенды с множеством различных комбинаций ПО — можно проверить совместимость продуктов и обновлений, запустить симуляцию цифрового рабочего места с учетом настроек и политик. Мы поможем не только ознакомиться с продуктами, но и подобрать комплекс необходимых услуг из портфеля Премьер Сервисов Softline для внедрения и сопровождения продуктов.

Программа сервисных преимуществ

Заказчики имеют возможность получить дополнительные сервисы, приобретая программное обеспечение в рамках SEA. Количество и состав сервисов определяется исходя из объема и типа контракта и категории продуктов.

Программа включает:

- Дни технических консультаций с выделенным менеджером по планированию миграций, проектированию решений и другим техническим вопросам.
- Обучение в Академии Softline — курсы по продуктам для пользователей и технических специалистов.
- Техническая поддержка. Мультивендорная, на стыке технологий, с единой платформой для обращений по всем включенным вендорам и единый SLA по всем поставщикам.



Softline Universe

Softline Universe – экосистема тесно интегрированных сервисов, прикладного и инфраструктурного программного обеспечения и аппаратных ресурсов. Она базируется на собственных продуктах ГК Softline и решениях ведущих российских производителей. Все элементы экосистемы тщательно протестированы на совместимость и интегрированы друг с другом для эффективной и стабильной работы.



Связующим звеном между ПО и оборудованием является Softline Universe Manager (SLUM). Это программный продукт ГК Softline, включенный в реестр российского ПО (реестровая запись №20940). Softline Universe объединяет программное и аппаратное обеспечение, необходимое для полноценной работы организации: бизнес-решения, инфраструктурные сервисы, объединенные коммуникации, облачные и ИБ-продукты, оборудование.

Преимущества Softline Universe

Модель подписки

Softline Universe предоставляется по подписке. Такой подход снижает капитальные и операционные издержки заказчика, так как ему не нужно одновременно закупать дорогое оборудование и ПО. Стоимость подписки рассчитывается исходя из количества пользователей, устройств и т. д. За ежемесячные платежи заказчик получает готовую ИТ-инфраструктуру и техническую поддержку. При необходимости объем и состав услуги можно изменить.

Принцип конструктора

Softline Universe работает по принципу конструктора – заказчик выбирает только те решения, которые необходимы для выполнения текущих задач. В случае изменения потребностей бизнеса экосистему можно легко масштабировать, добавив новые сервисы. Чтобы изменить конфигурацию Softline Universe, не нужно останавливать работу всей системы. В экосистеме также есть популярные наборы, готовые к использованию.

Техническая поддержка

Команда Softline Universe оказывает всестороннюю поддержку на всех этапах внедрения и использования экосистемы. Специалисты быстро реагируют на запросы и проводят обучение сотрудников заказчика. Техническая поддержка включает:

- Личный кабинет, через который можно заказать дополнительные услуги, контролировать статус обращений и общаться с инженерами.
- Консультации по вопросам работы Softline Universe и смежных систем.

- Индивидуальную круглосуточную линию приема заказов — по телефону, e-mail, через Service Desk или Telegram.
- Выделенного технического менеджера для выполнения полного цикла обслуживания.

Свобода размещения

В зависимости от потребностей бизнеса и требований регуляторов заказчик выбирает место размещения узла Softline Universe. Хранение данных можно организовать в дата-центре заказчика или в облаке Softline.

МикроЦОД Softline Universe — аппаратное типизированное решение, готовое к перевозке. Это быстрый и недорогой способ организовать собственный ЦОД, когда необходим непрерывный локальный доступ к вычислительным мощностям и повышенный уровень безопасности данных. Подойдет компаниям, которым нужно быстро развернуть инфраструктуру в региональных отделениях.

Сценарии использования Softline Universe

Переход с иностранного ПО на российское

Организация использует зарубежные операционные системы и облачные сервисы. После ухода из России западных вендоров необходимо найти качественную замену и обеспечить быстрый и бесшовный переход на импортонезависимые продукты, которые будут стабильно работать друг с другом.

Для решения этой задачи Softline Universe предоставляет ноутбуки и моноблоки с предустановленными ОС, офисным пакетом, почтовым клиентом, корпоративным мессенджером и системой видеоконференций, антивирусом, сертифицированным VPN-клиентом для удаленной работы. В пакет также входят облачные услуги, включая корпоративное хранилище файлов.

Команда Softline Universe предусмотрела и более легкий переход на российское ПО. Экосистема также до-

ступна в формате флеш-диска. Этот вариант подходит для учебных заведений и государственных учреждений, у которых уже есть современные ПК и часть отечественного ПО, закупленного по льготным программам. С помощью экосистемы любой ПК превращается в импортозамещенное рабочее место под управлением Softline Universe за минуту.

Модернизация ИТ

Организация работает на устаревших серверах с импортной системой виртуализации. Стоит задача модернизировать серверное оборудование и перейти на новую систему виртуализации.

Softline Universe предоставит микроЦОД или установит в своем дата-центре выделенное серверное и коммуникационное оборудование под заказчика, в том числе импортозамещенную систему виртуализации и гиперконвергентную архитектуру с программно-определяемым хранилищем данных. Команда обеспечит отказоустойчивость на уровне вычислений, СПД и СХД.

Для объектов КИИ услуга «Управляемое частное облако» может предоставляться на серверах из реестра Минпромторга и с сертифицированной ФСТЭК системой виртуализации.

Масштабирование бизнеса

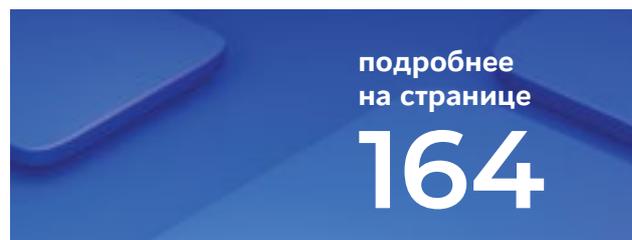
Организация масштабирует свою деятельность и расширяет сеть филиалов. Необходимо оперативно настроить удаленные рабочие места и обеспечить их безопасность, предотвратив утечки данных.

С Softline Universe можно быстро и легко организовать виртуальные рабочие места с российской ОС, комплектом офисных редакторов, защищенным корпоративным хранилищем файлов, антивирусом и безопасным VPN.

Softline Universe постоянно пополняется решениями ведущих отечественных разработчиков. Все включенные в экосистему продукты находятся в реестре российского ПО. Инженеры тестируют их на совместимость и выбирают лучшие для заказчика.

Премьер Сервисы

Премьер Сервисы Softline — это комплекс услуг, направленный на повышение зрелости, производительности и безопасности ИТ-инфраструктуры компании. Он также минимизирует связанные с переходом на альтернативные решения риски и обеспечивает стабильную работу ИТ-систем. Ключевые направления, по которым работают Премьер Сервисы: обследование инфраструктуры, улучшение производительности, проекты внедрения и миграции, разработка стратегии резервного копирования и восстановления, повышение безопасности, инцидентная поддержка и техническое обучение.





ИНФЕРИТ



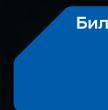
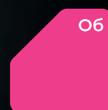
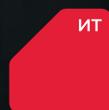
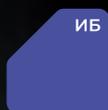
«Инферит»: создаем фундамент технологического лидерства России

«Инферит» (ГК Softline) – российский производитель оборудования и программного обеспечения для ИТ-инфраструктуры и информационной безопасности. Наша миссия – предоставить бизнесу и государственным заказчикам надежный программно-аппаратный фундамент для построения и развития современной, суверенной, масштабируемой ИТ-инфраструктуры.

Деятельность «Инферита» охватывает семь ключевых направлений. В продуктовой экосистеме вендора представлены: компьютерное и серверное оборудование (в том числе на базе собственных компонентов), средства вычислительной техники в защищенном исполнении и сервисы для защиты данных и гостайны, собственная российская операционная система уровня Enterprise Linux для серверов и клиентских устройств (включена в реестр Минцифры), ПО для сбора данных об ИТ-инфраструктуре, облачные сервисы (IaaS и SaaS), FinOps-решения и ИТ-продукты для управления облачными затратами, программное обеспечение для автоматизации биллинга и провизионинга. От аппаратного обеспечения до облачных сервисов и систем безопасности – все компоненты разработаны для бесшовной интеграции и максимальной эффективности.

7

направлений



5 000 м²

производственных площадей

60 000

компонентов
(материнские платы, платы оперативной памяти)

300 000

устройств производится ежегодно (серверы, ПК)

Вы можете ознакомиться с продуктами «Инферит» в Центре технологического суверенитета в «Сколково». Здесь представлены все наши решения, а наши специалисты готовы провести демонстрации и ответить на ваши вопросы.

АДРЕС: Г. МОСКВА, ТЕР. ИЦ «СКОЛКОВО»,
БОЛЬШОЙ БУЛЬВАР, 42, КОРП. 1, 4 ЯДРО, 1 ЭТАЖ.

[HTTPS://WWW.INFERIT.RU](https://www.inferit.ru)



ИНФЕРИТ Техника

«Инферит Техника» производит современное российское компьютерное и серверное оборудование: от мощных серверов до компактных неттопов – предлагая решения для широкого спектра задач бизнеса и государственных заказчиков. Производство расположено в наукограде Фрязино, в особой экономической зоне «Исток» на площади в 5 000 м². Здесь в 2024 году была запущена новая линия поверхностного монтажа для производства материнских плат, SSD и плат оперативной памяти. Тут же расположен собственный научно-исследовательский и опытно-конструкторский центр (НИОКР) вендора, где разрабатывают новые модели и конфигурации.

«Инферит Техника» предлагает индивидуальные конфигурации техники по запросам клиентов, разрабатывает, производит и предоставляет комплексные ИТ-решения. В процессе производства инженеры устанавливают необходимое программное обеспечение и дополнительные аппаратные компоненты, чтобы предоставить клиентам готовые к использованию продукты и минимизировать риски поддержки нестандартных конфигураций. Обслуживание техники «Инферит» осуществляется в авторизованных сервисных центрах и силами выездных специалистов.

В линейке производителя представлены коммерческие и реестровые модели

- Серверы линейки Standard, Expert, Pro.
- Системы хранения данных.
- Компьютеры (Desktop, Slim, Game, Mini, Micro, Tower).
- Моноблоки (линейки Apex и Versa).
- Ноутбуки (Silver, Eclipse, Compact, Enox).
- Мониторы (Start, Comfort, Comfort Plus).
- Неттопы.
- Периферия (универсальные док-станции, клавиатуры, мыши).

ПРИБОРЫ ПРОДУКЦИЮ «ИНФЕРИТ» МОЖНО ЧЕРЕЗ СЕТЬ АВТОРИЗОВАННЫХ ПАРТНЕРОВ, ОБРАТИВШИСЬ В ОТДЕЛ ПРОДАЖ ВЕНДОРА, А ТАКЖЕ В МАГАЗИНЕ SOFTLINE STORE.

«Мы обеспечиваем полный цикл обслуживания, гарантируя клиентам комфорт на всех этапах сотрудничества от производства до внедрения: контролируем качество сборки, организуем оперативную доставку и профессиональную установку на территории заказчика. Для удобства клиентов предлагаем гибкие финансовые инструменты, включая возможность приобретения техники в рассрочку или лизинг, что делает наши решения доступными для предприятий любого масштаба»

Юлия Курышева,
исполнительный директор
«Инферит»





ИНФЕРИТ

Операционные системы

«Инферит ОС» специализируется на разработке и развитии российских операционных систем на базе ядра Linux. Флагманские продукты направления – ОС «МСВСфера Сервер» 9 и ОС «МСВСфера АРМ» 9 – представляют собой полноценную альтернативу зарубежным операционным системам уровня Enterprise Linux. Ключевое преимущество российской ОС – высокая степень совместимости с приложениями и сервисами, работающими на Red Hat Enterprise Linux (RHEL) и его производных (CentOS, AlmaLinux, Rocky Linux и Oracle Enterprise Linux). Это значительно упрощает миграцию и позволяет организациям сохранить привычную инфраструктуру при переходе на отечественное ПО. ОС «МСВСфера» включена в реестр российского ПО и является доверенным решением для импортозамещения инфраструктуры.

Для работы в сферах, где к ПО предъявляются повышенные требования к безопасности (включая компоненты критической информационной инфраструктуры), в портфеле вендора есть версии «МСВСфера Сервер» и «МСВСфера АРМ», получившие сертификат Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК РФ) по 4 уровню доверия.

- **Используется в компаниях и государственных учреждениях с 2013 года.**
- **Полный цикл поддержки продуктов в рамках их жизненного цикла, включая выпуск обновлений и исправлений безопасности.**
- **Техническая поддержка в России.**
- **Инструменты автоматизированной миграции.**
- **Высокая степень совместимости с приложениями и сервисами, работающими на RHEL.**

Операционные системы семейства «МСВСфера» обладают широким функционалом и подходят для использования как в государственных, так и в коммерческих организациях, также есть лицензии для вузов. Имеются готовые cloud-ready образы для популярных облачных платформ, включая Яндекс Облако, OpenStack, «Инферит Облако». Готовится редакция операционной системы для хостинг-провайдеров. ОС «МСВСфера АРМ» предназначена для рабочих станций и обеспечивает удобную и функциональную среду для конечных пользователей, поддерживая широкий спектр офисных и специализированных приложений.

«Инферит ОС» предоставляет услуги по миграции, внедрению и технической поддержке, обеспечивая плавный переход и эффективное использование отечественного программного обеспечения.

ОС «МСВСфера АРМ» 9

- Адаптированное графическое окружение.
- Легкая установка ПО через «Центр приложений».
- Интеграция с облачными сервисами «Яндекс».
- Предустановленный набор пользовательских приложений.



ОС «МСВСфера Сервер» 9

- Полноценная альтернатива зарубежным ОС уровня Enterprise Linux.
- Встроенные инструменты миграции с Red Hat Enterprise Linux, CentOS, AlmaLinux, Rocky Linux и Oracle Enterprise Linux.
- Средства контроля целостности файловой системы.
- Интегрированные приложения (веб-сервер, файл-сервер, почтовый сервер, СУБД и др.)



ИНФЕРИТ
МСВСфера

ЗАКАЗЧИКИ МОГУТ ПРИОБРЕСТИ ЛИЦЕНЗИИ НА ОС «МСВСФЕРА» НАПРЯМУЮ У «ИНФЕРИТ» ЧЕРЕЗ СЕТЬ АВТОРИЗОВАННЫХ ПАРТНЕРОВ, А ТАКЖЕ В МАГАЗИНЕ **SOFTLINE STORE**.



ИНФЕРИТ ИТМен



«Инферит ИТМен» специализируется на разработке решений для инвентаризации, учета и контроля ИТ-инфраструктуры.

Система «Инферит ИТМен»:

- Инструмент для сбора оперативных и достоверных данных об ИТ-инфраструктуре.
- Агрегатор данных для ITSM, ITAM, SAM.

ПО включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минцифры (реестровая запись №12289 от 14.12.2021 г.) «Инферит ИТМен» находит широкое применение в крупных корпорациях, государственных структурах и организациях с распределенной ИТ-инфраструктурой.

Система помогает оптимизировать управление ИТ-активами, снизить ручные трудозатраты специалистов по инвентаризации ИТ-инфраструктуры, оптимизировать

бюджет за счет оценки имеющихся ИТ-ресурсов и эффективности их использования, оперативно узнавать о критических изменениях на конечных точках и повышать эффективность работы ИТ-отделов.

Мы помогаем нашим клиентам получать полную и достоверную информацию об ИТ-инфраструктуре. Наша система способна работать даже в самых сложных условиях: при закрытых периметрах, в географически распределенной и мультивендорной среде, соблюдая при этом самые строгие требования ИБ-подразделений», — директор продукта «Инферит ИТМен» Данила Трусов.

Особенность платформы — конвергентная архитектура, позволяющая работать в трех режимах передачи данных: клиент-серверная, хабовая/графовая, графо-цепная. ETL-конвейер собирает данные из разных источников, идентифицирует, устраняет дублирование, контролирует изменения и передает в корпоративные системы управления бизнес-процессами. Благодаря такому подходу время поступления нормализованных данных сокращается с 24 часов до 1 часа.

Внедрение «Инферит ИТМен» доступно как в формате коробочного решения, так и в виде индивидуального проекта с учетом специфики заказчика. Компания предоставляет полный спектр услуг по внедрению, настройке и поддержке системы.

КОНТАКТЫ:

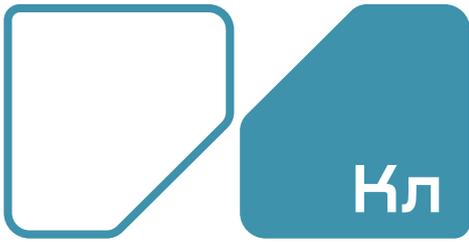
8-800-707-85-53

[HTTPS://ITMAN.RU](https://itman.ru)

[HTTPS://T.ME/INFERRIT_OFFICIAL](https://t.me/INFERRIT_OFFICIAL)



- **Конвергентная архитектура.**
- **Сенсоры для сбора данных из любых источников.**
- **ETL-конвейер обработки данных.**



ИНФЕРИТ

Клаудмастер

«Инферит Клаудмастер» представляет собой комплексное решение для эффективного управления облачными затратами, включающее FinOps-платформу и экспертный консалтинг. Это направление помогает компаниям достичь прозрачности затрат на облачную ИТ-инфраструктуру, оптимизировать использование облачных ресурсов и максимизировать ценность облаков для бизнеса.

FinOps-платформа «Инферит Клаудмастер» обеспечивает прозрачность в использовании ресурсов и отслеживании затрат, предоставляя единый «источник правды» по облачным расходам. FinOps-платформа включена в Реестр российского ПО. Является партнером Yandex Cloud и Softline Мультиоблако.

Консалтинговое направление «Инферит Клаудмастер» предлагает комплексный подход к внедрению FinOps-практик:

1. FinOps-аудит. Оценка зрелости практик управления облачными расходами и рекомендации по их развитию.
2. Настройка отчетности. Создание единой системы сбора и анализа данных о расходах для всех уровней организации.
3. Оптимизация расходов. Инвентаризация ресурсов, анализ эффективности их использования и предложения по оптимизации.

Эксперты разрабатывают индивидуальные стратегии FinOps, учитывающие уникальные потребности каждого бизнеса, и обеспечивают постоянную поддержку, помогая клиентам адаптироваться к изменениям в облачных технологиях. «Инферит Клаудмастер» предлагает гиб-

кие модели сотрудничества — от разовых консультаций и аудитов до комплексных проектов трансформации и услуг FinOps-as-a-Service на базе собственной платформы. Это позволяет компаниям любого масштаба и уровня облачной зрелости получить максимальную отдачу от своих облачных инвестиций.



«Главная ценность FinOps в том, чтобы перевести разговор об облаках из плоскости затрат в плоскость ценности для бизнеса. Наши эксперты помогают клиентам задавать правильные вопросы: какие облачные ресурсы действительно нужны для роста? Как измерить их отдачу? Как найти разумный баланс между стоимостью и производительностью? Ответы на эти вопросы и есть ключ к успеху в облаках», — директор по технологиям и инновациям «Инферит Клаудмастер» Павел Токарев.

- **Автоматизированный сбор данных и детальная отчетность по облакам.**
- **Инструменты аллокации затрат и контроля перерасходов.**
- **Рекомендации по оптимизации затрат на ресурсы.**
- **Оптимизация до 30% вычислительных ресурсов без снижения производительности.**
- **Автоматизация до 100% рутинных операций.**
- **100% прозрачность в использовании ресурсов и отслеживании затрат.**





ИНФЕРИТ Облако

«Инферит Облако» — российский облачный провайдер, специализирующийся на предоставлении широкого спектра инфраструктурных и ИТ-сервисов. Платформа создана с использованием открытого ПО OpenStack, которое помогает формировать инфраструктуру публичных и частных облачных сервисов.

Услуги провайдера «Инферит Облако»

- Инфраструктура как сервис (IaaS):
 - Миграция в «Инферит Облако».
 - Облачные серверы.
 - Приватный облачный сервер.
 - Резервное копирование и аварийное восстановление.
 - Защищенное облако по 152-ФЗ (ИСПДн под УЗ-1).
- Частное облако.
- Платформенные сервисы (PaaS).
 - Кластеры Kubernetes.
 - Объектное хранилище S3.
- Оборудование в аренду (NaaS, Dedicated).
- Размещение в ЦОД (Colocation).
- Телеком-услуги.

КОНТАКТЫ:

8-800-200-76-08

WWW.INFERITCLOUD.RU

[HTTPS://T.ME/INFERIT_CLOUD](https://t.me/INFERIT_CLOUD)



Инфраструктура «Инферит Облако» построена на базе собственного серверного оборудования «Инферит Техника» и передовых решений по кибербезопасности и сетевой части. Это позволяет обеспечить высокий уровень производительности, надежности и безопасности предоставляемых услуг.

«Наша цель — предоставить клиентам решения, которые помогут им ускорить цифровую трансформацию, решить задачи импортозамещения и повысить конкурентоспособность. Мы стремимся быть надежным партнером, который обеспечивает не только технологическую базу, но и экспертизу для эффективного использования облачных технологий», — директор облачных продуктов «Инферит» Максим Мантуров.

Решения «Инферит Облако» полностью соответствуют требованиям российского законодательства в области хранения и обработки персональных данных ФЗ-152 (УЗ-1), что особенно важно для государственных организаций и компаний, работающих с чувствительной информацией. Инфраструктура провайдера размещается в ЦОД Tier-III в Москве. Периметр защищен кластером NGFW, применяется отечественное решение 2FA, все клиенты провайдера получают бесплатную защиту от DDoS-атак, внедрен SOC от ведущего отечественного вендора в области кибербезопасности. Это позволяет обеспечить высокий уровень производительности, надёжности и безопасности предоставляемых услуг.

Поддержка гибридных облачных сценариев, гибкая модель ценообразования и возможность масштабирования ресурсов по запросу делают «Инферит Облако» привлекательным решением как для крупных корпораций, так и для компаний малого и среднего бизнеса. Клиенты могут оптимизировать свои расходы на ИТ-инфраструктуру, платя только за фактически используемые ресурсы.



ИНФЕРИТ Безопасность



«Инферит безопасность» (АКБ «Барьер») — подразделение вендора «Инферит», специализирующееся на разработке средств защиты информации. С 2008 года АКБ «Барьер» создает и защищает сложнейшие информационные комплексы на всей территории РФ, являясь лидером по производству и отгрузке средств вычислительной техники в защищенном исполнении в России.

Продукция АКБ «Барьер» включена в Единый реестр российской радиоэлектронной продукции Минпромторга РФ, что подтверждает ее соответствие требованиям к отечественному оборудованию и позволяет использовать в рамках программ импортозамещения.

Продукция АКБ «Барьер» защищена от утечки информации по каналу ПЭМИН и предназначена для использования на объектах вычислительной техники 2 и 3 категории, в выделенных помещениях до 2 категории включительно, а также в защищаемых помещениях. Это делает решения компании идеальными для обработки информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну и иные сведения ограниченного доступа.

Ключевое преимущество защищенных АРМ «Барьер» — отсутствие внешних отличий от обычного персонального компьютера при сохранении высокого уровня защиты. Это позволяет использовать технику в различных условиях без привлечения лишнего внимания. При этом оборудование не накладывает ограничений на используемое программное обеспечение. ЗАРМ выпускается на универсальной технологической базе, позволяющей обеспечить гибкую реализацию потребностей заказчика и обеспечить требуемые технические характеристики оборудования. Исполнение изделия возможно на базе различных моноблоков и системных блоков.

АКБ «Барьер» предлагает полный спектр услуг по обеспечению информационной безопасности: от специальных проверок и исследований до аттестации объектов информатизации. Компания проводит комплексные мероприятия по выявлению электронных средств съема информации, определяет необходимость и достаточность средств защиты, проводит их установку и настройку.

«Наша миссия — обеспечить максимальную защиту информационных систем наших клиентов. Мы не просто производим оборудование, мы создаем комплексные решения, которые отвечают самым строгим требованиям информационной безопасности. В мире, где киберугрозы становятся все более изощренными, мы стремимся быть на шаг впереди, постоянно совершенствуя наши технологии», — руководитель направления защиты государственной тайны «Инферит Безопасность» Роман Паршин.

- **Защищенные АРМ (на основе моноблоков и системных блоков).**
- **Специальные проверки и специальные исследования (2 собственные безэховые экранированные камеры).**
- **Специальные обследования помещений.**
- **Поставка, установка и монтаж СЗИ и СВАЗ.**
- **Аттестация объектов информатизации.**
- **Сертификат соответствия ФСТЭК России № 4392.**

Заказчиками услуг и решений АКБ «Барьер» являются организации различных правовых форм, учреждения, государственные органы, предъявляющие особые требования к защите информации. Среди клиентов компании — Минсельхоз России, Минюст России, Счетная Палата РФ, Федеральное Казначейство России, Мингосуправления.



ИНФЕРИТ Биллинг

«Инферит Биллинг» специализируется на разработке и внедрении программных решений для автоматизации биллинга и провизининга.

Флагманский продукт направления – платформа BillogicPlatform представляет собой комплексное решение, автоматизирующее все аспекты подписочной модели бизнеса: от провизининга и биллинга до управления партнерскими продажами и предоставления white-label личных кабинетов для конечных клиентов. Уникальная архитектура платформы, состоящая из многофункционального ядра и системы подключаемых модулей-плагинов, позволяет реализовывать интеграции любой сложности и с любым уровнем кастомизации.

- Автоматизированное управление подписками.
- Автоматизация расчетов с клиентами и партнерами.
- Порталы самообслуживания для клиентов и партнеров.
- Гибкая настройка логики биллинга.
- Мультивалютность и мультиязычность.
- Конвергентность и мультитенантность.
- Поддержка B2B и B2C-клиентов.
- Решения White Label.
- Встроенный маркетплейс и интеграции с платежными системами.
- Встроенные маркетинговые инструменты.
- Варианты поставки: SaaS и On-premise.
- Соответствует требованиям законодательства РФ.

 Billogic Platform

КОНТАКТЫ:
8-800-707-85-53
SALES@BILLOGIC.RU
HTTPS://BILLOGIC.RU/
HTTPS://T.ME/INFERIT_OFFICIAL



«Наша команда прошла большой путь, начиная от старта внедрения платформы в бизнес Softline в 2017 году и до одновременной поддержки десятков тысяч подписок на инсталляциях платформы в 25 странах. Каждый шаг на этом пути приносил новый опыт и знания о том, как работают с подписками вендоры, какие ожидания присутствуют у пользователей, с какими вызовами сталкивается продавец при развитии и масштабировании подписочного бизнеса. Мы уверены, что платформа BillogicPlatform поможет нашим заказчикам предоставлять рынку современную, гибкую и выгодную модель потребления», – директор продукта BillogicPlatform Ирина Кузнецова.

BillogicPlatform – результат более чем 10-летнего опыта разработки и 7 лет активного использования в компаниях ГК Softline для организации подписочной модели продаж в 25 странах. В августе 2024 года платформа вошла в экосистему «Инферит» и стала доступна широкому кругу российских клиентов.

BillogicPlatform ориентирована на широкий спектр клиентов: разработчиков ПО, производителей и дистрибьюторов цифровых услуг, корпоративных агрегаторов услуг, а также B2B и B2C-подписочные онлайн-сервисы. Платформа особенно полезна компаниям, которые планируют продавать услуги или товары по подписке или уже используют подписочную модель, но нуждаются в автоматизации расчетов и бизнес-процессов, контроле за продлениями и оттоком, минимизации финансовых рисков.

Ключевая ценность BillogicPlatform – создание лояльного клиента или партнера с бесконечным жизненным циклом. Платформа позволяет пользователям не только оформлять подписки, но и управлять купленными сервисами, конфигурировать параметры продления, контролировать расходы.

Программное обеспечение

Программные продукты SL Soft – импортонезависимые бизнес-приложения для государственных и корпоративных клиентов.

20+

лет опыта в создании ИТ-продуктов

Решения SL Soft включены в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД Минцифры.

600+

заказчиков enterprise-уровня

Продукты SL Soft отвечают требованиям enterprise-сегмента: обладают широкой функциональностью, масштабируются под организации любого размера и выдерживают высокие нагрузки.

10

продуктовых линеек

«БОСС»

ROBIN

«Цитрос»

«Преферентум»

Polymatica

SOICA

Robovoice

Visitech

Citeck

MD Audit

КОНТАКТЫ:

8 (800) 300-68-80

WWW.SLSOFT.RU

INFO@SLSOFT.RU

«БОСС»

«БОСС» – полнофункциональная платформа для автоматизации HR-процессов крупных компаний (от 1000 сотрудников), которая помогает выстраивать эффективную систему управления персоналом и адаптироваться к непрерывно меняющимся бизнес-задачам.



Линейка «БОСС» состоит из HRM-системы для управления основными кадровыми процессами и HCM-системы для сквозной цифровизации бизнес-процессов управления человеческими ресурсами.

HRM-система «БОСС» – лидер рейтинга российских HRM-систем 2024 CNews.Market на основе сравнения по 14 категориям.

Функциональность

- Оперативный учет движения кадров.
- Ведение административного документооборота по персоналу и учету труда.
- Учет труда и разнесение затрат на оплату труда персонала.
- Расчет заработной платы, налогов и взносов.
- Электронное взаимодействие с регуляторами.

HCM-система «БОСС» предназначена для цифровизации бизнес-процессов управления человеческими ресурсами: от формирования кадрового резерва до обучения и развития сотрудников, а также управления их мотивацией и эффективностью. Это полностью российская разработка, основанная на открытых технологиях. Легко интегрируется с ERP-системами и обеспечивает технологическую независимость от иностранных решений.

Функциональность

- Оргменеджмент: построение и визуализация организационных структур.
- Личный кабинет сотрудника и сервисы самообслуживания.
- Оценка персонала (по компетенциям/360).
- Формирование планов обучения и составление ИПР сотрудников.
- Кафетерий льгот.



«Акрихин»



Задача

Реализовать автоматизацию кадровых процессов и документооборота для компании с численностью > 1 500 сотрудников, из которых 500 человек работают в 63 регионах страны.

Результат

- Ускорились ввод и обработка данных для расчета заработной платы, работа с кадровой документацией.
- Уменьшился объем ручного ввода.
- Четко разграничены действия сотрудников табельных бюро, расчетной службы, отделов персонала и мотивации.
- Обеспечен сквозной процесс создания, подписания и хранения кадровых документов.

«Группа Ренессанс Страхование»



Задача

Ведение кадрового учета и расчета заработной платы с учетом специфических требований к системе.

Результат

Помимо ключевых функций, обеспечена совместимость существующей в компании дополнительной функциональности (доработок) с новыми серийными версиями системы.

ROBIN

Разработчик первой российской low-code/no-code платформы для автоматизации бизнес-процессов с интегрированными программными роботами (RPA), OCR, ИИ-технологиями и чат-интерфейсом. Лидер в области решений для интеллектуальной автоматизации.



Роботизация рутинных задач

- Безопасный low-code и no-code.
- Продвинутые возможности оркестрации.
- Исполнение роботов на Linux.

Интегрированный ИИ

- Распознавание и синтез естественной речи.
- Оцифровка, распознавание и проверка документов.
- Интеллектуальный поиск.
- Принятие решений на основе смысла текста.

Автоматизация сквозных бизнес-процессов

- Конструктор процессов и экранных форм.
- Последовательное или параллельное исполнение задач.
- Интерфейсы для взаимодействия с сотрудником на этапах процесса.

Цифровой ассистент ROBIN

Готовый программный продукт, повышающий эффективность работы сотрудников за счет автоматизации рутинных и повседневных задач.

Консультирует через чат-интерфейс по типовым вопросам, выдает выписки и справки, оформляет отчеты, находит информацию и документы.

- Закупки: анализ технической документации, сверка смет и накладных.
- Техподдержка: прием заявок, обработка обращений и звонков.
- HR: поиск резюме, оформление сотрудников, создание корпоративной базы знаний.
- Юр.служба: анализ рисков в договорах, антикоррупционная экспертиза.
- Маркетинг: мониторинг отзывов, СМИ и активности конкурентов, подготовка и проверка текстов.
- Бухучет: обработка первичных документов, ввод данных в системы, обработка ведомостей.



ОАО «РЖД»

Задача

Снизить долю рутинных и однотипных операций, выполняемых сотрудниками.

Провести подготовку специалистов РЖД для создания собственного центра экспертизы RPA на базе платформы ROBIN.

Результат

- Более 2 000 ассистентов в холдинге.
- Создан Центр экспертизы RPA.
- Создан защищенный корпоративный маркетплейс программных роботов.



ГУП «СПб ИАЦ»

Задача

RPA в административных процессах: более 30 роботов для оптимизации рутинных процессов Правительства Санкт-Петербурга.

Результат

- Высвобождено ≈ 50 000 человеко-часов.
- Увеличена скорость работы.
- Увеличена эффективность работы сотрудников.
- На процессах, которые выполняет робот, полностью исключены ошибки.



«Цитрос»

«Цитрос» – продукты для автоматизации процессов управления электронными документами на всех этапах жизненного цикла. Обогащены интеллектуальными сервисами распознавания, классификации, проверки данных, поиска ошибок и подсказок.



«Цитрос Архив» – долговременное хранение документов. Поддержка процессов архивной обработки и упорядоченного хранения электронных документов с обеспечением их юридической значимости. Готовые конфигурации для разных отраслей: электронное досье, финансовая, техническая и проектная документация.

Особенности:

- Обеспечение сложных структур хранения документов, поддержка связей объектами-основаниями.
- Быстрый интеллектуальный поиск документов с учетом прав доступа.
- Легкость добавления новых типов и видов документов, модификации хранимого атрибутивного состава и других индивидуальных параметров.
- Высокая производительность: миллионы документов, масштабируемость и отказоустойчивость.

«Цитрос СЭД» – автоматизация процессов управленческого и канцелярского документооборота. Повышает эффективность работы за счет цифровизации типовых процедур. Единое информационное пространство для хранения и обработки документов.

Особенности:

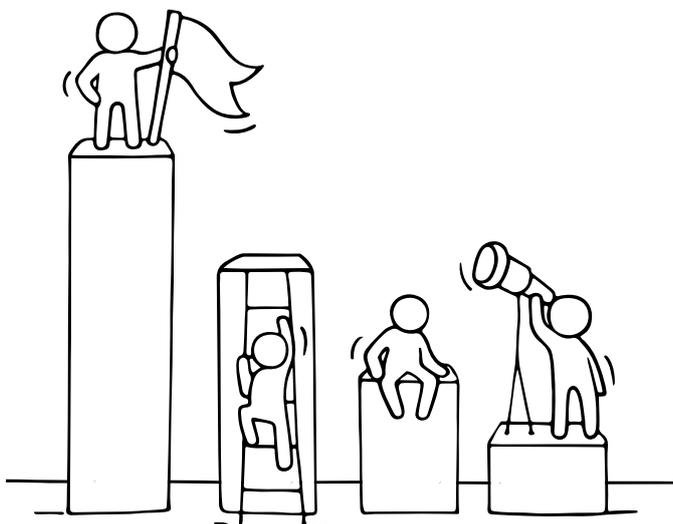
- Вспомогательные сервисы: цветовая индикация, гибкий поиск, шаблоны документов и маршрутов, совместная работа, передача дел.
- Удобные инструменты настройки и кастомизации без программирования.
- Встроенные отчеты и аналитика.

«Цитрос ЮЗ ЭДО» – система юридически значимого электронного документооборота. Позволяет создать доверенную среду для обмена документами как в рамках компании или холдинга – через виртуального оператора, так и с внешними контрагентами – через операторов ЭДО.

Юридически значимый электронный документ (ЮЗ ЭДО) равнозначен бумажному, обладает соответствующей правовой силой и гарантирует подлинность совершаемых с его помощью действий.

Особенности:

- Интеграция со всеми крупнейшими операторами ЭДО: продукт поддерживается в актуальном состоянии с учетом изменений API операторов и законодательства.
- Отправка и прием документов через операторов ЭДО, включая работу с пакетами и шаблонами.
- Маршрутизация: по входящим документам определяется адресат и прикладная информационная система, для отправки исходящих автоматически выбирается оператор ЭДО.



- Подписание и проверка ЭП: локальных и облачных.
- Поддержка машиночитаемых доверенностей и электронных транспортных накладных.
- Работа с системами прослеживаемости товаров и «Честный знак».
- Ответы на истребования ФНС.

«Цитрос КЭДО» — комплексное решение для цифровизации кадровых процессов и документооборота.

Продукт обеспечивает возможность обмена документами между организацией и ее сотрудниками без дублирования информации на бумажном носителе и отвечает всем требованиям законодательства.

Преимущества:

- Снижение времени на подготовку, согласование и подписание документов;
- Простой документооборот с удаленными работниками и внештатными специалистами;
- Круглосуточная доступность работы с документами с любых устройств;

- Экономия на печати, логистике и хранении бумажных документов.
- Сокращение рисков нарушения ТК РФ благодаря снижению количества ошибок и соблюдению сроков.
- Положительное влияние на HR-бренд компании.
- Возможность создания центра кадровых компетенций в одном регионе для распределенных компаний.
- Взаимодействие с внешними сервисами и государственными органами.

«Цитрос Цифровая Платформа» — движок единой системы управления и обработки цифровых документов.

Состоит из набора готовых базовых элементов — конструктора, открывающего широкие возможности для функциональных настроек и кастомизации.

Легко интегрируется с системами других классов и обладает развитым задокументированным API.



«ЕвроСибЭнерго – тепловая энергия»



Задача

Создание электронного архива технических документов Ондской ГЭС: сканирование документов, обработка электронных образов.

Результат

- Создан «страховой фонд» документов в электронном виде на случай риска утраты оригиналов.
- Снижены износ и риск непреднамеренной порчи бумажных оригиналов документов из-за их возраста.
- Обеспечен оперативный многопользовательский доступ ко всей базе технической документации.
- Снижены затраты времени на поиск и обработку необходимых чертежей и паспортов оборудования.

«ВТБ Лизинг»



Задача

Создание единообразной архитектуры электронного документооборота с контрагентами, учитывающей бизнес-процессы компании.

Результат

- Между имеющимися информационными системами и внешним контуром развернут интеграционный шлюз «Цитрос ЮЗ ЭДО».
- Реализована возможность массового подписания документов.
- Облачные сертификаты используются наравне с локальными.
- Учтены бизнес-процессы заказчика: подписание договорной базы, сопровождающей лизинговые сделки, происходившие с соблюдением требований законодательства и регуляторов.
- В месяц через «Цитрос ЮЗ ЭДО» проходит более 42 000 пакетов первичной документации.

«Преферентум»

«Преферентум» – платформа для интеллектуальной обработки текстовой информации на основе ML и алгоритмов. Помогает государственным организациям и коммерческим компаниям анализировать массивы и потоки неструктурированной информации: проекты НПА, договоры, обращения граждан, корпоративную электронную почту.



Платформа ищет, классифицирует и проверяет на соответствие правилам неструктурированные данные, выявляет в них смысл, а также сопоставляет с другими данными. Может использоваться как в интеграции с бизнес-приложениями, так и самостоятельно – в качестве полноценных функциональных решений.

Сценарии использования

- Интеллектуальная корпоративная система поиска по внутренним и внешним источникам: семантический и смысловой поиск.
- Индексирование внутренних и внешних источников, извлечение ключевых атрибутов.
- Обработка естественного языка, корректировка ошибок и опечаток.
- Проверка корректности ссылок на нормативно-правовые акты.
- Выделение информационных объектов из массива информации: упоминание организаций, персон, нормативно-правовых актов, атрибутивной информации, терминов.
- Определение взаимосвязей в документах: объект, субъект, стоимость, условия предложений, факты.
- Определение тематической направленности информации.
- Маршрутизация входящих обращений: замена операторов на первой линии.
- Проверка комплектности документов.



МВД России



Задача

Сбор и агрегирование предложений по совершенствованию законодательства, регламентирующего деятельность органов внутренних дел. Правовая экспертиза, в том числе антикоррупционная.

Результат

- Создана и внедрена система правового мониторинга и система правовой экспертизы.
- Существенно повысилась эффективность работы с правовыми документами, ежегодно вносится более 1300 предложений по совершенствованию законодательства.

«Россельхозбанк»



Задача

Автоматическая классификация обращений пользователей в Service Desk.

Результат

- Интеграция «Преферентум» с Service Desk банка проведена за несколько дней.
- Весь поток запросов по АБС распознается и маршрутизируется приложением без участия человека.
- Время отработки заявки первой линией поддержки – менее секунды.

Polymatica

Полный цикл аналитики: от мониторинга показателей до принятия решений в автоматическом режиме. Цифровизация управленческих процессов планирования.

POLYMATICA

Продукты Polymatica

Polymatica Dashboards – конструктор отчетов и информационных панелей. Широкая функциональность «из коробки» сочетается с возможностью self-service кастомизации:

- Более 20 встроенных визуализаций.
- Простое добавление кастомных виджетов.
- Конструктор для создания элементов дашборда: виджетов, фильтров и гибкая детализация отчетов (Drill-Down, Drill-Through).

Polymatica Analytics – многомерный анализ и Data Mining на больших объемах данных. Для работы с любыми наборами данных в режиме реального времени. Построение даже нестандартных отчетов в интерфейсе – не требуется программирование или написание SQL-запросов.

- Создание отчетов по запросу (Ad-hoc) без программирования.
- Встроенная визуализация.
- Data Mining: кластеризация и ассоциативные правила.

Polymatica ML – построение и управление моделями машинного обучения. Уникальное решение, созданное

с учетом лучших мировых практик, позволяет не только быстро создавать модели, но и централизованно ими управлять, контролируя все этапы жизненного цикла.

- Быстрое создание и внедрение моделей.
- Единый репозиторий для всех ML-моделей компании.
- Переиспользование моделей по клику мыши.

Polymatica EPM – бизнес-платформа для цифровизации управленческих процессов планирования и контроля достижения финансовых показателей.

- Увеличение скорости формирования финансового прогноза.
- Сокращение потерь из-за низкого качества данных.
- Снижение времени вывода продукта на рынок.

Решения в рамках бизнес-платформы Polymatica EPM:

- Интегрированное планирование (EPM-IP).
- Планирование и бюджетирование (EPM-BP).
- Планирование продаж и операций (EPM-SO).
- Аллокация затрат (EPM-CA).



«Ростелеком»

Задача

Сократить время регистрации биометрии в банках до 7 минут, а успешность регистрации повысить до 97% с помощью решений, принятых на основе данных.

Результат

- Создание системы мониторинга Единой биометрической системы: оценка эффективности ее работы, поиск ошибок и их причин. При создании аналитического решения были использованы продукты Polymatica Analytics и Polymatica Dashboards.
- Скорректированный процесс сбора биометрических образцов снизил количество ошибок и время регистрации.



Торгово-промышленная палата РФ

Задача

Внедрение BI-инструментов, замещающих Qlik.

Результат

Polymatica BI (Polymatica Dashboards и Polymatica Analytics) полностью заменила иностранное решение Qlik и создает отчеты о деятельности палат, визуализирует собранные данные и решает другие аналитические задачи.



SOICA

Платформа для потокового распознавания и интеллектуальной обработки текстовых данных и изображений.



Решаемые задачи:

- Импорт данных — захват данных из любых источников: писем, вложений, фотографий, архивов и так далее;
- Распознавание и классификация — полнотекстовое и атрибутивное распознавание данных из любых типов документов;
- Контроль — проверка корректности данных, поиск ошибок, контроль комплектности;
- Модификация — добавление штрихкодов, факсимиле, деперсонализация;
- Обработка изображений.
- Автозаполнение шаблонов.

Платформа SOICA в 2 раза сокращает издержки на обработку документов и заявок с вложенными файлами. Работает в режиме 24/7, точность распознавания без участия человека 95%. Работает с рукописным текстом.

Типовые обрабатываемые документы

Финансы и бухгалтерия

- Торг12
- Счета
- Счета-фактуры
- Акты

Юридический департамент

- Договоры и приложения
- Протоколы согласований
- Уставные документы
- Лицензии и патенты

HR-департамент

- ДУЛ (паспорта, права)
- Кадровые документы
- Резюме
- Приказы и заявления

Маркетинг и продажи

- Опросы покупателей
- Анкеты мерчендайзеров
- Ценники и чеки
- Заказы и заявки

Делопроизводство

- Входящая корреспонденция
- Архивы и реестры
- Журналы регистраций

Производственный отдел

- Проектная документация
- Чертежи
- Инструкции
- Сертификаты



«Пролеум»



Задача

Автоматизация процессов обработки входящей документации: распознавание и извлечение данных, а также формирование комплектов документов для размещения в корпоративном хранилище.

Результат

- Сотрудники освобождены от рутинных задач.
- Исключены ошибки из-за человеческого фактора.
- Ускорен процесс обработки документов.

«Салаир»



Задача

Внедрение платформы SOICA для автоматизированной обработки транспортных накладных, экспедиторских расписок и комплектов финансовой первичной документации.

Результат

- На 75% снизилась трудоемкость процесса обработки транспортно-логистической документации.
- Двукратное ускорение поступления оплат от контрагентов компании.

Robovoice

Платформа для запуска голосовых и текстовых ботов на базе ИИ, которые автоматизируют типовые коммуникации и сопряженные с ними бизнес-процессы.



Боты ведут коммуникации с клиентами в приложениях и на сайтах, в соцсетях и мессенджерах, принимают входящие звонки и выполняют массовые автообзвонки.

- Low-code/no-code: конструктор сценариев, шаблоны, добавление программного кода.
- Разговорный ИИ: нейросеть (NLU) для понимания речи, ТХТ и предзапись для общения.
- GPT-технологии: генерация речи на базе инструкций в умных блоках (доступны в версии 2.0).
- Высокая мощность: 1000+ диалогов одновременно.

Robovoice сокращает затраты на типовые коммуникации, улучшает сервис и повышает уровень удовлетворенности и лояльности клиентов.



«Гемотест»



Задача

Автоматизировать подтверждение записей к специалистам и проведение опросов. Обеспечить сервис самообслуживания на входящей линии.

Результат

- Решение оптимизировало трудозатраты контактного центра по профильным задачам на 40% и повысило качество обслуживания пациентов из более чем 500 городов России.
- Бот принимает входящие звонки по вопросу статуса заказа, идентифицирует абонентов по ряду параметров и, проверив данные в МИС, предоставляет актуальную информацию. Совершает исходящий обзвон для подтверждения актуальности записей на выезд специалистов на дом. При поступлении в CRM информации о низкой оценке консультации на горячей линии, цифровой оператор связывается с клиентом, чтобы выяснить причину недовольства.

«Эталон»



Задача

Автоматизация NPS-опросов.

Результат

- Голосовой бот вместо операторов контакт-центра проводит телефонные опросы для определения уровня покупательской лояльности.
- Благодаря внедрению бота компании удалось эффективно планировать кадровые ресурсы в период выхода в новые регионы и не идти по пути пропорционального увеличения штата сотрудников сервисного блока.
- Компания улучшила клиентский сервис и сократила расходы на колл-центр.

Visitech

Комплексная интеллектуальная система автоматизации процессов в области охраны труда и промышленной безопасности, мониторинга предприятия. Состоит из двух компонентов: ИСОБР для эффективного управления процессами ОТиПБ и ГИС-Мониторинг для контроля персонала, активов и транспорта в реальном времени.



Система ИСОБР, решаемые задачи

- Автоматизация процессов организации работ повышенной опасности по наряд-допуску, аудитов и инспекций, мобильных обходов, расследований происшествий.
- Управление персоналом и подрядчиками, контроль доступа на предприятие.

Система ГИС-Мониторинга, решаемые задачи

- Контроль нарушения опасных зон, ношения СИЗ, состояния активов и транспорта, соблюдения регламента операций.
- Вывод на единой карте информации обо всех событиях на объекте, в том числе о нарушениях.

Visitech позволяет построить глобальную систему управления промышленной компанией, повысить эффективность управления процессами и общую культуру безопасности.



ПАО «Газпром»



Задача

- Цифровизация процессов организации работ повышенной опасности.
- Автоматизация процесса изоляции источников энергии.
- Автоматический контроль операционных рисков.

Результат

- Автоматизация системы управления рисками, связанными с работами повышенной опасности.
- Снижение вероятности инцидентов и количества нарушений;
- Оцифровка всех видов работ и визуализация динамических статусов на электронной карте объекта.
- Сокращение простоев персонала и оборудования при подготовке к проведению работ.
- Учет совокупного риска и всех потенциальных опасностей, с которыми связана работа.

Группа «Т Плюс»



Задача

- Цифровизация процессов управления происшествиями, производственного контроля и выявления инцидентов.
- Работа с мобильными устройствами.

Результат

- Повышение эффективности «барьеров» между сотрудниками и источниками опасности.
- Сокращено время реагирования на выявленные опасности;
- Переход от бумажных носителей к цифровым.
- Повышение прозрачности процессов (контроль исполнения задачи на всех этапах).
- Применение digital-технологий в промышленной безопасности и охране труда – переход к «цифровому производству».

Citeck

Платформа для управления бизнес-процессами и корпоративным контентом. Включает готовые модули и инструменты для создания бизнес-приложений, в т. ч. без навыков программирования.



Готовые модули

- Универсальные модули, которые можно легко кастомизировать на заказ или самостоятельно.
- 18 модулей: Service Desk, CRM, «Совещания», «Внешний портал», «Доверенности», «Задачи и поручения» и др.

ВРМ-система

- Удобный интерфейс для создания бизнес-процессов (нотация BPMN 2.0).
- Расширенные возможности администрирования.
- Широкая линейка инструментов для оптимизации бизнес-процессов (heatmap, KPI, отчеты и др.).

Low-code и no-code

- Создание бизнес-приложений за 5 шагов.
- Настройка интеграций без программирования.
- Легкое внесение изменений в процессы и формы, их быстрый запуск.

Платформа Citeck обладает рядом готовых интеграций с самыми популярными приложениями: от операторов ЭДО до ERP-систем.



ПАО «Северсталь»



Задача

Автоматизация работы с юридически значимыми документами (ЮЗДО).

Результат

- Внедрение актуального и гибкого решения, которое удобно и нравится пользователям.
- Более 3 млн пакетов документов за 2,5 года сотрудничества.
- Более 12 000 настроенных маршрутов документов.

«Юнилевер Русь»



Задача

Внедрение СЭД и автоматизация бизнес-процессов.

Результат

- Комплексная автоматизация: от ЭДО до утилизации (всего 36 различных бизнес-процессов).
- Внедрение единой платформы для 13 отделов.
- 18 интеграций для удобной работы в одной системе.

MD Audit

Модульная система для управления операционной деятельностью розничных и банковских сетей. Автоматизирует аудит и улучшает качество работы персонала.



Инструменты MD Audit позволяют контролировать операционную деятельность, сокращать процент брака на производстве, управлять рабочим временем персонала и прогнозировать его необходимое количество.

Решаемые задачи

- Управление рабочим временем персонала, балансировка ФОТ.
- Обучение, тестирование и мотивация команды.
- Мониторинг КПД специалистов.
- Контроль исполнения стандартов мерчандайзинга.
- Контроль качества реализации планogramм.
- Мониторинг цен конкурентов.
- Контроль соблюдения стандартов компании.

- Мониторинг и контроль качества изготовления продукции.
- Расчет нормирования операций и нагрузки на персонал.
- Мониторинг и контроль выполнения финансовых показателей объекта.
- Коммуникация между сотрудниками на всех уровнях компании.
- Контроль качества исполнения задач.

Система MD Audit позволяет выполнять мониторинг операционной деятельности компании на всех уровнях, оперативно собирать статистическую информацию для принятия управленческих решений и минимизировать затраты на административные взыскания надзорных органов.



«Альфа Банк»



Задача

- Организовать контроль действий сотрудников во время проведения кассовых операций и при обслуживании клиентов.
- Исключить технологию облачного хранения данных (по требованию службы безопасности): предоставить особую версию системы, работающую исключительно во внутренней корпоративной сети.

Результат

- Повышение коэффициента удовлетворенности клиентов CSI на 20%.
- Рост показателя клиентских отзывов VoC на 22%.
- Повышение качества заполнения карточек клиента в CRM на 16,6%.

«Додо Пицца»



Задача

- Организовать единый процесс проверки франчайзи.
- Контролировать своевременное устранение критически важных нарушений.
- Предоставить франчайзи инструмент для самопроверок и контроля, в том числе не только по распоряжениям центрального офиса, но и по собственной инициативе.

Результат

- Скорость составления отчетности сотрудниками центрального офиса выше в 10 раз.
- Скорость проверок сотрудниками центрального офиса выше в 2 раза.
- Оптимизация постановки задач (отказ от множества инструментов по контролю: почта, мессенджеры и т.д.).
- Выполнение задач по нарушениям увеличено с 80% до 98%.



ООО «ВПГ Лазеруан» — производство лазеров

2000

сотрудников

350

патентов

450

заявок



8 место

в рейтинге крупнейших
экспортеров России.

Заказчики – более 300 фирм
и лабораторий в России,
Европе, Японии, США, Канаде
и восточных странах.

20⁺
ТЫС.

отгруженных изделий

90%

Локализация производства
компонентов.

2/3

волоконных лазеров,
производимых в мире.

200⁺

интеграторов для установки
лазерных систем под ключ.



ООО «ВПГ Лазеруан» – компания с мировым именем по производству волоконных лазеров. Занимается разработкой и выпуском лазерной и волоконной техники с 1991 года.

Линейка продукции включает около 600 изделий.

В том числе:

- Волоконные, диодные и гибридные лазеры.
- Авто- и ручные системы лазерной обработки.
- Компоненты для доставки излучения и лазеров.
- Телекоммуникационное оборудование.
- Медицинское оборудование.

Промышленные лазеры

Наносекундный иттербиевый оптоволоконный лазер ИЛМИ-2-300

Импульсный лазер с воздушным охлаждением. Генерирует наносекундные импульсы длительностью от 20 до 500 нс со средней выходной мощностью до 300 Вт и управляемой в диапазоне от 2 до 4000 кГц частотой следования. Энергия в импульсе 2 мДж и полностью воздушное охлаждение.

— Применение: _____

- Высокоскоростная маркировка и гравировка.
- Удаление покрытий.
- Лазерная очистка.
- Текстурирование.
- Резка фольги.



Ультеракомпактные иттербиевые волоконные лазеры серии YLS-U

Обеспечивают среднюю мощность до 10 кВт в наименьшем форм-факторе, доступном на рынке. Обладают полнофункциональными интерфейсами и электронными системами безопасности.

Лазеры YLS-U легко интегрируются в технологические системы обработки материалов. Встроенный осушитель позволяет использовать лазер в тяжелых производственных условиях, в широком диапазоне рабочих температур и при экстремальной влажности.

— Применение: _____

- 2D/3D-резка малых и больших толщин.
- Резка нержавеющей и низкоуглеродистых сталей.
- Обработка меди, латуни и алюминия.
- Сварка.



Комплекс гидролазерной резки FL-HYDRO

Универсальная пятиосевая система, предназначенная для множества высокоточных операций резки и сверления с применением технологии гидролазерной резки различных типов материалов в различных отраслях промышленности. Система ЧПУ поддерживает обработку сразу по пяти осям. Станина станка изготовлена из синтетического диабазы, который лучше гасит вибрации, чем чугун и обладает высочайшей жесткостью при компактных размерах.

— Применение: _____

- Аэрокосмическая и энергетическая промышленность.
- Инструментальная промышленность.
- Микрообработка.
- Автомобильная промышленность.
- Медицина.
- Электронная промышленность.

— Преимущества: _____

- Поверхность реза без грата.
- Стенки реза параллельные, без зоны термического влияния.
- Отсутствие необходимости регулировки положения фокуса.



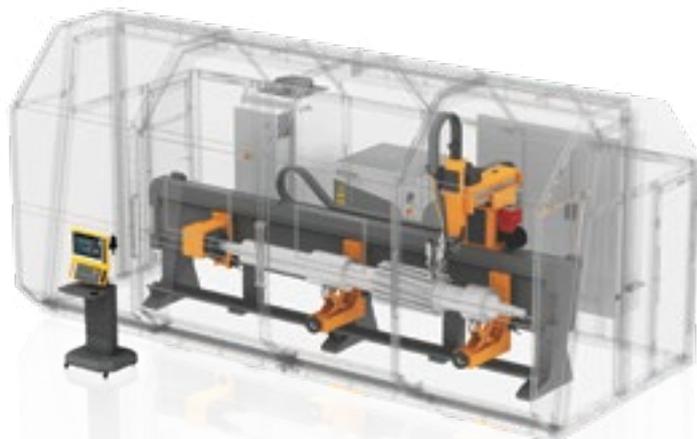
- Сверление глубоких микроотверстий.
- Микрорезка и сверление под углом.
- Резка внутри полостей и пазов.

Комплекс лазерной обработки FL-CPM

Универсальный комплекс станочного типа для обработки деталей-тел вращения. Модульная конструкция координатной системы и широкий выбор съемных навесных элементов крепления заготовок дают возможность создать уникальную конфигурацию станка, а волоконный лазер IPG не требует технического обслуживания и позволяет сократить эксплуатационные расходы.

— Применение: _____

- Лазерная сварка.
- Лазерная наплавка.
- Лазерное термоупрочнение/термообработка.



Оборудование и технология промышленной лазерной обработки листового стекла

Раскрой монолитного и многослойного стекла в промышленных масштабах по чертежу, с высоким качеством обработки. После лазерного раскроя не требуется дополнительная шлифовка края заготовки, что убирает целый этап из производственного цикла. Раскрой заготовок многослойного стекла (триплекс и огнестойкое стекло) по чертежу позволяет существенно сократить время обработки при сохранении требуемого качества раскроя.

— Применение: _____

- Лазерная резка монолитного и многослойного стекла.
- Бесконтактное лазерное удаление покрытий.
- Несмываемая, устойчивая при закалке лазерная маркировка деталей.



Комплекс орбитальной лазерной сварки обсадных труб TongWELD

Автоматизированная лазерная сварка на смену резьбовым муфтовым соединениям.

- До 30% снижение расхода металла.
- До 2 раз меньше выемка грунта.
- До 3 раз сокращение объема цементирования.



LightWELD — лазерная сварка

Промышленное оборудование для сварки тонкого и толстого металла. Модели LightWELD разработаны с учетом потребностей различных задач по сварке.

LightWELD XR — сварка металлов с глубиной проплавления до 7 мм, высокоотражающих и сложносвариваемых металлов.



LightWELD XC — все возможности LightWELD с дополнительной функцией зачистки до и после сварки

LightWELD — базовая модель под простые задачи сварки тонколистового металла.

LightCLEAN — импульсная лазерная очистка

Лазерная очистка — технологический процесс, при котором воздействие лазерного излучения на слой загрязнения приводит к удалению данного слоя при отсутствии/минимальном влиянии на поверхность основного материала.

Удаление загрязнения с очищаемой поверхности происходит за счет локального испарения поверхностного слоя основы. В момент испарения, под давлением разогретых до высоких температур паров, слой неметаллического загрязнения разрушается и удаляется с поверхности металла.

В LightCLEAN интегрирован мощный импульсный лазер, позволяющий с высокой эффективностью удалять поверхностные загрязнения различных типов: ржавчина, очистка пресс-форм, окалина, краска, оксидная пленка, остатки нефтепродуктов. Встроенная библиотека специально разработанных режимов по очистке помогают быстро начать работу без ручного подбора нужных параметров.



Медицинское оборудование

Лазерный аппарат FiberLase VT для лечения варикозного расширения вен

Лазерный аппарат с уникальной длиной волны 1,94 мкм — новое решение для эндовенозной лазерной коагуляции. Предназначен для проведения малоинвазивного лечения варикозного расширения вен методом эндовенозной лазерной коагуляции (ЭВЛК).

Лазер FiberLase CR для противоболевой терапии и регенерации хрящевой ткани

Создан на основе волоконного лазера с длиной волны 1,55 мкм и диодного лазера с длиной волны излучения 0,98 мкм. Предназначен для противоболевой терапии, а также для использования в нейрохирургии (вертебрологии), травматологии и ортопедии.

— Применение: _____

- Противоболевая терапия.
- Реконструкция межпозвонковых дисков.
- Регенерация хрящевой ткани суставов.

Системы «Смарт» — лазерная платформа для урологии

Система детектирования мягких и твердых тканей, призванная обеспечить максимальную безопасность при проведении литотрипсии (метод лечения мочекаменной болезни).

Новое поколение тулиевого волоконного лазера. Самая мощная генерация тулиевого волоконного лазера для урологии, закрывающая весь спектр манипуляций стационара: как хирургия мягких тканей, так и литотрипсия.

One push-коннектор. Коннектор для моментального подключения волоконного инструмента One push с автоматической шторкой разработан для предотвращения загрязнения и удобства подключения.

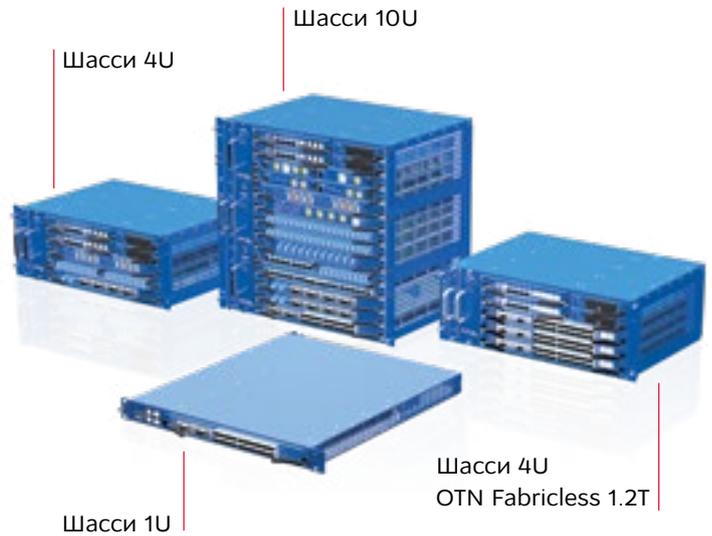


Телекоммуникационное оборудование

Оптическая транспортная платформа DWDM «Горизонт»

– Области применения: _____

- Магистральные многоканальные ROADM-сети расширенного C -диапазона.
- Региональные масштабируемые сети с гибкой структурой организации ввода/вывода.
- Масштабируемые гибкие многоканальные сети агрегации и доступа с OTN-коммутацией.
- Малоканальные сети доступа, оптимизированные по стоимости.
- Сверхдлинные (500+ км) пролеты без узлов промежуточного усиления.



Оборудование «Конус»

Решение для построения транспортного уровня сети

Состоит из конвертора клиентского сигнала в высококачественный линейный сигнал и оптического EDFA-усилителя. Аппаратура «Конус» предназначена для применения в качестве аппаратуры волоконно-оптической системы передачи со спектральным разделением каналов на всех участках Единой сети электросвязи России, для передачи сигналов синхронной цифровой иерархии и сигналов формата Ethernet со скоростью передачи от 100 МБит/сек до 2,5 ГБит/сек.

Оборудование «КОНУС» применимо на различных участках ЕСЭ России:

- Магистральная первичная сеть.
- Местные первичные сети.
- Внутрizonовые первичные сети.
- Оптические сети доступа.

EAU-100-A10-C2-60-II
Оптический усилитель



EAU-100-T22-60-II
Терминальный конвертор-усилитель



EAU-100-T24-60-II
Терминальный конвертор-усилитель



САЙТ: [HTTPS://VPGLASERONE.RU](https://vpglaserone.ru)
ПОЧТА: MAIL@VPGLASERONE.RU
ТЕЛ: +7 496 255 74 00

70+

реализованных
проектов в год

6

лет на рынке

5

собственных
платформ

- Grosa
- RozniTech
- Proteqta
- AiLine
- Fundamento

Проектное направление Softline Digital

Softline Digital – разработчик и интегратор цифровых решений для бизнеса, решает отраслевые задачи с помощью искусственного интеллекта, больших данных, компьютерного зрения и промышленного интернета вещей. Один из крупнейших игроков рынка цифровой трансформации. В год реализует около 70 проектов на базе пяти собственных платформ. За шесть лет присутствия на рынке компания помогла многим клиентам, включая «Норникель», «Северсталь», СИБУР и других ведущих игроков.

Конкурентные преимущества

- Высокая доменная экспертиза: опыт работы в различных отраслях, включая промышленность, ритейл и финансовый сектор.
- Высокая технологическая экспертиза: специалисты в области AI, ML, CV, IoT и Big Data помогают реализовывать сложные проекты.
- Вендорная независимость: оптимальные решения для клиентов без ограничений по поставщикам.
- Гибкий подход: учет индивидуальных потребностей клиентов, от создания дашбордов до оснащения цехов датчиками.
- Полный цикл разработки: сопровождение проекта на всех этапах, от концепции до внедрения и поддержки.
- Собственная R&D лаборатория: постоянная работа над инновациями и совершенствование технологий.

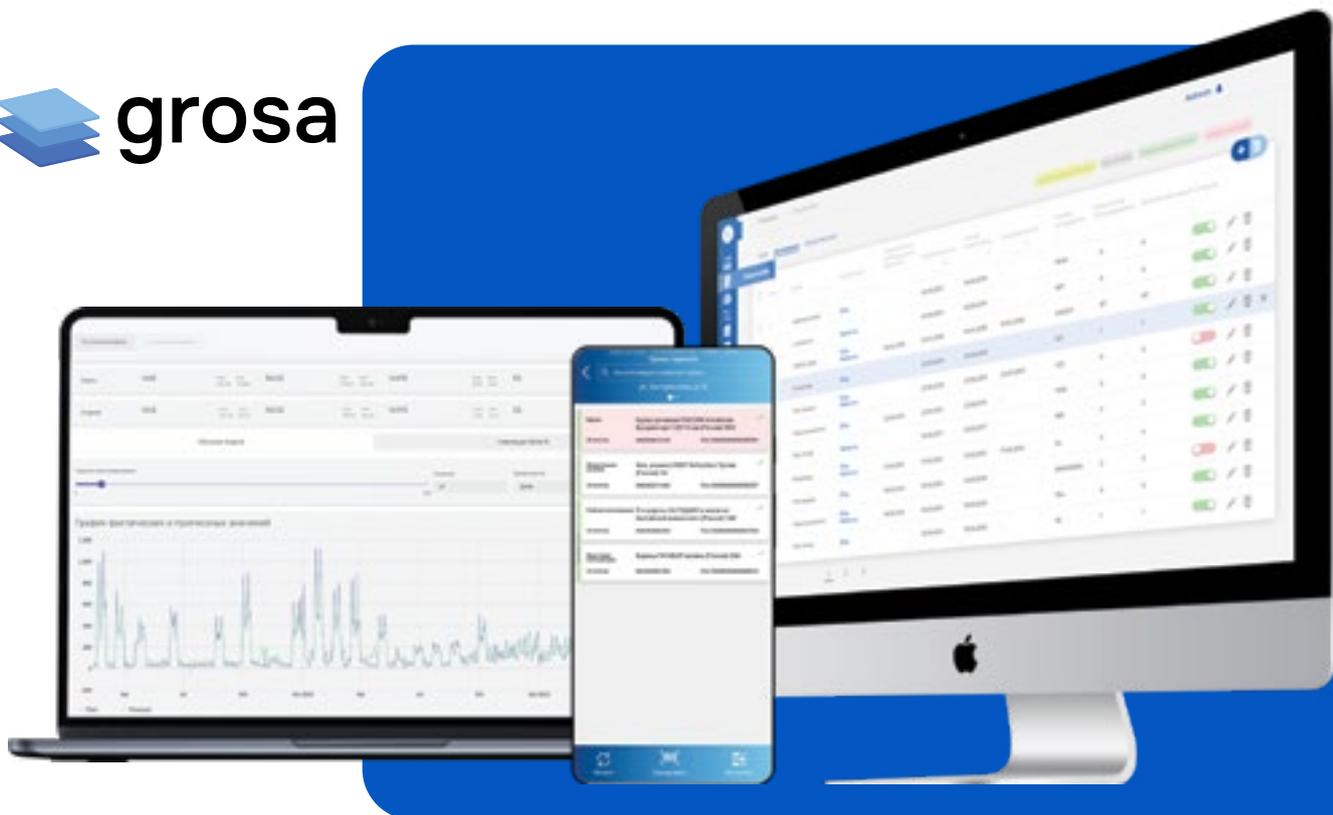


Один из крупнейших производителей нефти в России использует решение, разработанное проектным направлением Softline Digital, по ситуационной видеоаналитике на нескольких своих площадках. Система на базе компьютерного зрения обеспечивает повышенную безопасность персонала и соблюдение норм охраны труда. В планах усовершенствовать решение, внедрив в него газовые детекторы, которые будут мониторить качество воздуха в рабочей зоне.

Крупная финансовая организация обратилась к Softline Digital с просьбой создать систему, которая автоматически генерирует ответы на письменные обращения клиентов. Было важно, чтобы ответы были юридически корректны и понятны любому человеку. Softline Digital разработала решение на основе технологии больших языковых моделей (LLM). Оно позволило обрабатывать и классифицировать обращения клиентов по темам, а затем генерировать ответы, опираясь на контекст и нормативно-правовую базу. В своих ответах система продемонстрировала высокую достоверность и оперативность.

+7 495 232-00-23

INFO@SOFTLINE.DIGITAL



Grosa

ИИ платформа, созданная разработчиком цифровых решений Softline Digital (ГК Softline) для помощи сотрудникам магазинов в выявлении проблем с товарами на полках. Функционал платформы на базе Big Data (большие данные) и ML (машинное обучение) позволяет оперативно обнаруживать и устранять ошибки, связанные с отсутствием или неправильным расположением товаров. Это приводит к увеличению продаж и улучшению клиентского опыта.

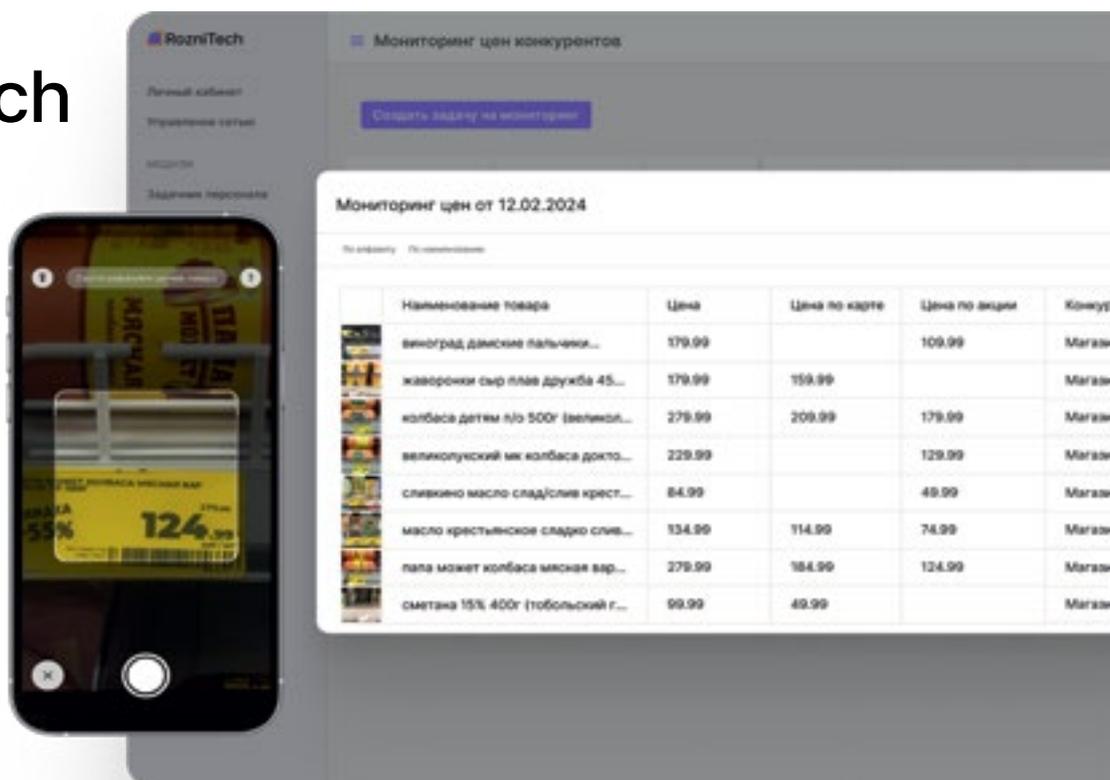


Одна из крупнейших российских продуктовых розничных сетей внедрила Grosa для оптимизации работы 2550 магазинов. Решение помогло увеличить продажи более чем в 50 категориях товаров. Клиент также подключил к Grosa 30 поставщиков, что позволило им видеть 4P-аналитику по своим товарам и выполнять часть задач по улучшению представленности товаров на полках. Вендорский модуль дал сети дополнительную монетизацию и улучшил взаимоотношения с поставщиками. В результате клиент увеличил товарооборот на 3%, а его поставщики — на 1,5%.

Решаемые задачи

- Улучшает доступность товаров на полке с помощью ML.
- Выявляет виртуальные остатки в системе и на складе.
- Автоматизирует процесс проверки сроков годности и делает его прозрачным.
- Фокусирует сотрудников на приоритетных задачах.
- Высвобождает управленческий ресурс магазина.





RozniTech

Платформа цифровых решений для малых и средних розничных сетей. Один из модулей сервиса – мониторинг цен конкурентов офлайн на базе CV (компьютерное зрение). С приложением RozniTech сотруднику магазина достаточно сфотографировать ценник – система сама распознает регулярную и акционную цену, наименование товара, цвет ценника и штрихкод, оцифрует и перенесет данные в отчетный интерфейс. Точность распознавания изображения – 97%.

Решаемые задачи

- Обработывает и анализирует данные с ценников – распознает до 5 ценников на одной фотографии.
- Проводит потоварный и сплошной мониторинг.
- Сравнивает собранные данные по ценам конкурентов с ценами из каталога товаров клиента.



Сеть продуктовых супермаркетов подключила к RozniTech более 600 магазинов в половине регионов страны. Решение помогает торговой сети ускорить процесс и улучшить качество еженедельных и ежемесячных аудитов ценообразования. Благодаря полной автоматизации процесса анализа цен ритейлеру удалось снизить нагрузку на персонал и направить внимание сотрудников на решение более приоритетных задач.

Локальная сеть универсамов «Праздничный стол» внедрила RozniTech для работы 45 магазинов в Калужской области. За счет модуля мониторинга цен конкурентов офлайн розничная сеть в 4 раза ускорила процесс сбора данных о ценах конкурентов и улучшила стратегическое планирование. Функция отслеживания геолокации сотрудников, осуществляющих мониторинг цен через приложение RozniTech в реальном времени, помогла повысить эффективность труда.



Праздничные Стол
универсамы

PROTEQTA



Proteqta

Комплексное решение для промышленной безопасности, которое включает как аппаратные, так и программные компоненты. Аппаратный продукт – модуль позиционирования персонала Atom 4.0, крепящийся к защитной каске, – обеспечивает точное отслеживание местоположения сотрудника. Программная платформа Proteqta мониторит режим отдыха и труда и предоставляет аналитику. Это снижает травматизм на производстве и повышает эффективность труда.

Решаемые задачи

- Отслеживает местоположение сотрудника.
- Сообщает об ударах и падениях.
- Обеспечивает связь с диспетчером с помощью кнопки SOS.
- Фиксирует время нахождения рабочего в опасной зоне.
- Собирает статистику по соблюдению персоналом норм безопасности.



Алтайская соледобывающая компания использует умные каски Proteqta для обеспечения безопасности работников на опасных объектах и предотвращения несчастных случаев. Система помогает в режиме реального времени видеть, надета ли каска на сотрудника, и контролировать соблюдение техники безопасности на труднодоступных объектах. Каски также отслеживают местоположение персонала и фиксируют температуру в зоне работ (для контроля нахождения на улице в холод).

Приаргунское производственное горно-химическое объединение Росатома внедрило более 150 умных касок Proteqta на двух площадках – ТЭЦ и угольный разрез. Для компании было важно, чтобы с сотрудниками поддерживалась связь на больших расстояниях и фиксировалось время их нахождения в опасных зонах. Помимо этого, каски Softline Digital мониторят местоположение работников и собирают данные в отчеты после каждой смены.



AiLine

No-code платформа на базе искусственного интеллекта для прогнозирования, разработки и внедрения промышленных решений на основе ИИ. AiLine позволяет заменить целую команду специалистов по данным, сократив расходы на цифровизацию, и снизить влияние человеческого фактора. Система помогает обрабатывать и изучать данные, предоставляет аналитику по технологическим и бизнес-процессам, а также предлагает тестирование разных гипотез, внедрение и поддержку ML-моделей.

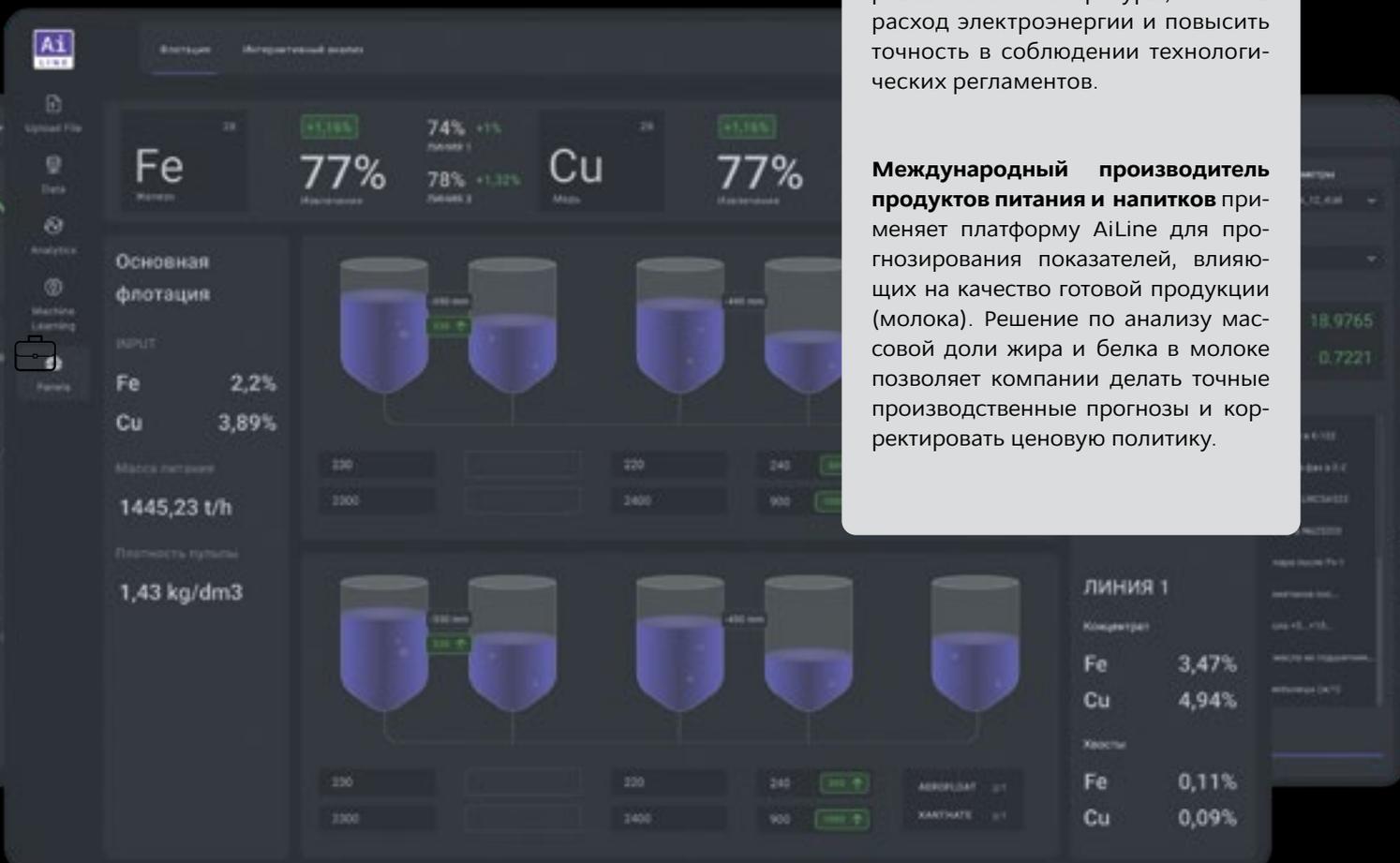
Решаемые задачи

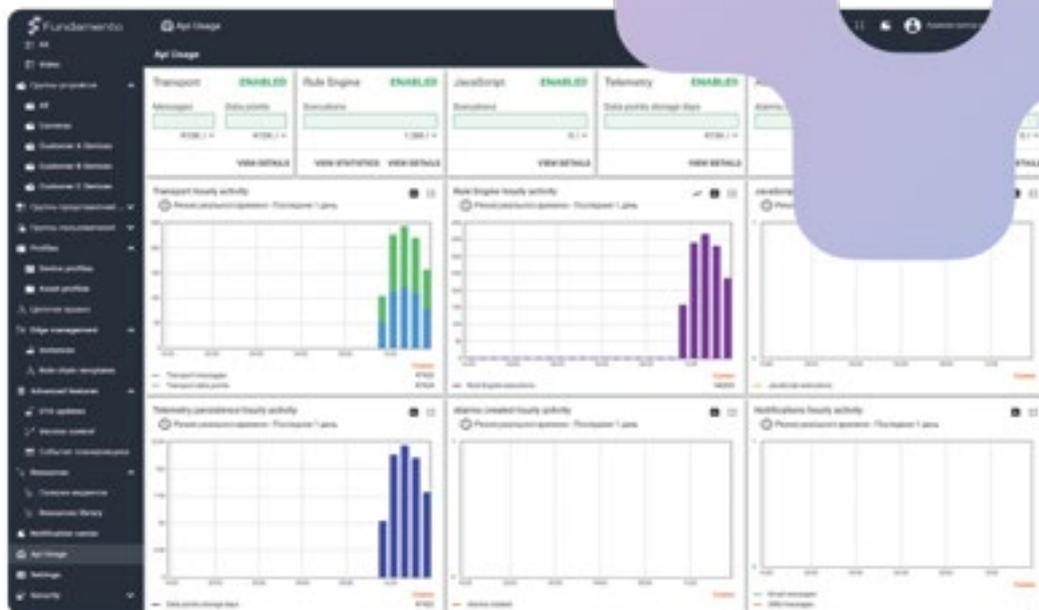
- Находит взаимосвязи на больших объемах данных.
- Прогнозирует объем и качество продукции.
- Прогнозирует поломки оборудования.
- Обнаруживает слабые места в производственных процессах и дает рекомендации по их оптимизации.
- Помогает технологам и аналитикам данных проверять гипотезы.



Крупная российская металлургическая компания использует цифрового ИИ-консультанта, созданного на базе платформы AiLine, для оптимизации расхода стали во время технологического процесса розлива стали. AiLine анализирует данные по каждой технологической операции и рекомендует оптимальную температуру металла для розлива. Благодаря такому подходу компании удалось повысить производительность труда, автоматизировав заказ температуры, снизить расход электроэнергии и повысить точность в соблюдении технологических регламентов.

Международный производитель продуктов питания и напитков применяет платформу AiLine для прогнозирования показателей, влияющих на качество готовой продукции (молока). Решение по анализу массовой доли жира и белка в молоке позволяет компании делать точные производственные прогнозы и корректировать ценовую политику.





Fundamento

Low-code платформа для разработки приложений промышленного интернета вещей (IIoT) и компьютерного зрения (CV). Решение предлагает простой и интуитивно понятный интерфейс, в котором могут разобраться пользователи без глубоких знаний программирования. С помощью Fundamento можно легко создавать устройства, настраивать их свойства и параметры, определять правила и сценарии автоматизации.

Решаемые задачи

- Мониторит и анализирует данные с подключенных устройств в реальном времени.
- Визуализирует информацию через дашборды и отчеты.



Дочернее предприятие СИБУРа «СибурТюменьГаз» внедрило систему контроля страховочной привязи для персонала на базе Fundamento. Сотрудники часто выполняют работы на эстакадах над цистернами с нефтепродуктами, и важно, чтобы они были правильно закреплены для безопасности. Решение использует IoT-технологии, такие как Bluetooth-маяки и сеть LoRaWAN, чтобы проверять наличие привязи и предотвращать доступ на высотные площадки без правильного закрепления. Система показала свою эффективность и была признана лучшим цифровым решением в области производственной безопасности на конкурсе Smart Oil & Gas 2024.



Одна из крупнейших международных компаний по производству ПВХ покрытий интегрировала в работу своего склада систему инвентаризации с технологией RFID на базе Fundamento. Это позволило оптимизировать процесс приемки и отгрузки товаров, повысить точность доставки продукции, а вместе с тем и лояльность клиентов. Новую систему планируют внедрить еще на двух объектах компании за рубежом.



Softline e-commerce: решения для эквайринга и эксклюзивные платежные сервисы для бизнеса

Платежный терминал
Newland N750



Платежный терминал
Newland N950



Группа компаний «Ваш платежный проводник» (далее – ВПП) с 2011 года разрабатывает передовые решения в области безналичных платежей, обеспечивая безопасность и удобство процессов эквайринга для банков, ритейла и государственного сектора. С 2022 года компания является бизнес-юнитом ГК Softline, что позволило ВПП усилить свои позиции на рынке и предложить еще более разнообразные и технологичные продукты. ВПП удостоена премии FinTech Awards Russia 2024 в категории Best Acquiring Solutions.

Согласно данным The Nilson Report-2023, количество торговых терминалов по всему миру в 2022 году достигло 148,3 млн, увеличившись на 4,5% по сравнению с 2021 годом. Азиатско-Тихоокеанский регион, включающий Россию, показал рост на 1,5% и достиг 89,5 млн устройств. В России на конец 2022 года было установлено около 4 млн POS-терминалов. Терминал работает в среднем 5 лет. 5-7% терминалов в год устаревают и выходят из строя. На этом фоне ВПП активно предлагает разнообразные устройства с комплексом собственного ПО – от настольных, портативных и встраиваемых терминалов до смарт-устройств с поддержкой биометрии и QR-кодов.

Ваш платежный проводник

Платежные решения ВПП включены в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД и имеют сертификаты соответствия стандартам безопасности PCI DSS. Это подтверждает их надежность и безопасность для использования в финансовых учреждениях и розничной торговле.

ВПП предлагает продукты для автоматизации финсервисов в трех направлениях: в банкинге, ритейле и государственном секторе.

Для банков и ритейла: терминалы, платежное ПО и системы управления торговым эквайрингом in-house

Платежный софт и системы управления для Linux и Android POS-терминалов

Платежное ПО отвечает за прием и обработку всех видов безналичных платежей на Linux и Android POS-терминалах. ПО интегрировано с большим количеством кассовых систем, что позволяет эффективно использовать функции устройства и внедрять новые сценарии оплаты и иной работы с покупателями. Мультиплатформенность софта позволяет банкам

масштабировать продукт и адаптировать его под нужды своих клиентов

На базе платежного ПО разработаны бизнес-приложения для разных отраслей экономики. Такое ПО обладает интерфейсом и логикой, которые учитывают специфику конкретного бизнеса – от логистической компании до сети АЗС. В частности, для HoReCa разработано приложение «Мобильный официант», с которым вся работа с заказом в ресторане ведется через одно устройство – платежный терминал.

Персональная настройка и управление платежными терминалами

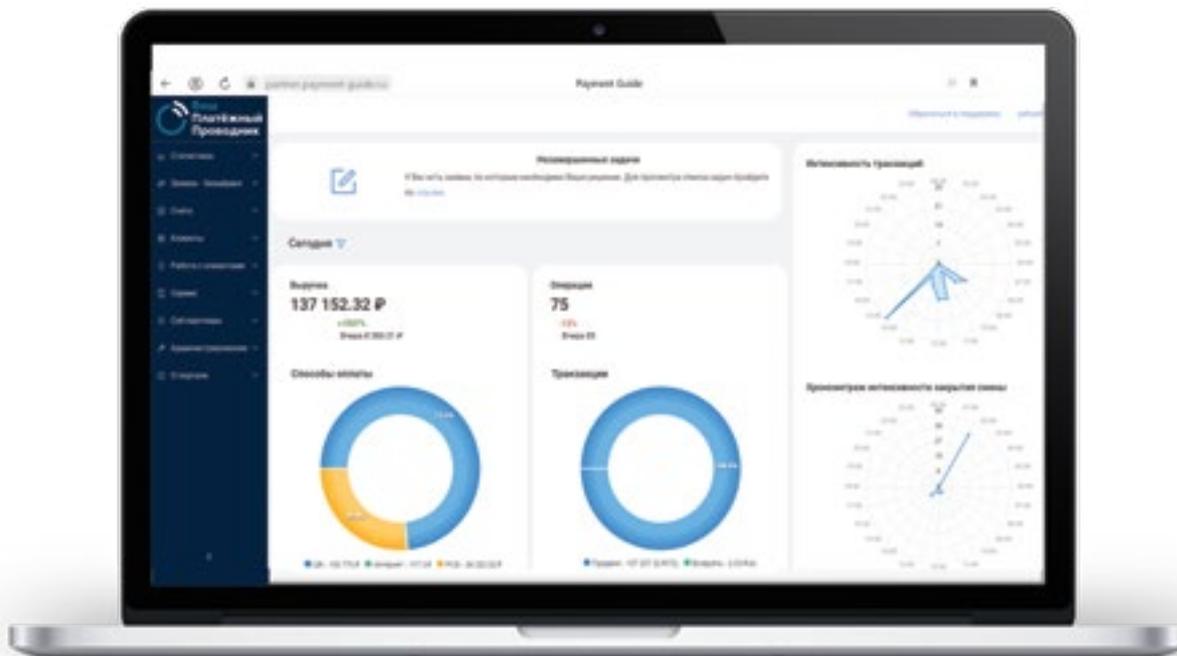
Инструменты для управления терминальной сетью оптимизируют процесс настройки терминалов. С ними администраторы заказчика могут полностью удаленно конфигурировать платежные устройства, тонко настраивать параметры каждого девайса и автоматизировано обновлять ПО, что снижает время подготовки терминалов к работе.

Система также имеет встроенный модуль мониторинга терминальной сети, который отслеживает состояние терминалов в онлайн и позволяет оперативно реагировать на проблемы.

Комплексное решение для удаленного управления криптоключами

Продукт автоматизирует подготовку терминала к работе, делая процедуру загрузки ключей шифрования максимально простой и безопасной. Все вопросы с ключами решаются удаленно, без отправки терминала в сервисный центр, так как не требуются локальные загрузчики и «секретная комната». Загрузку ключей может организовать человек без специальной квалификации.

Система дистрибутирует криптографические мастер-ключи в POS-терминалы в полном соответствии с требованиями PCI DSS и VISA PIN Attestation of Compliance. Решение имеет лицензию ФСБ, которая дает право на осуществление криптографических операций в соответствии с российскими требованиями.



Платформа
«Ваш платежный
проводник»

Для банков и партнеров: облачная платформа для организации торгового и интернет-эквайринга SaaS

Облачная платформа ВПП автоматизирует обработку заявок предпринимателей на эквайринг, ускоряя их подключение к приему безналичных платежей. Система позволяет банкам и партнерам (центрам технического обслуживания, поставщикам кассового и вендингового оборудования, операторам фискальных данных) быстро подавать заявки своих клиентов на эквайринг, отслеживать их статус, генерировать оферты и другие документы по формам банка. Это сокращает время от подачи заявки до начала использования эквайринговых услуг, что важно для быстрого внедрения безналичной оплаты бизнесом.

Автоматическая подготовка терминального оборудования

Платформа включает инструменты для подготовки терминального оборудования, настройки ПО, загрузки криптографических ключей и конфигурационных файлов. Это снижает вероятность ошибок и ускоряет процесс установки терминалов предпринимателям.

Удаленное управление терминалами

Удаленное управление оборудованием позволяет оперативно решать проблемы, обновлять ПО и вносить изменения без физического доступа к терминалам. Это упрощает обслуживание и поддержку терминалов, снижая затраты и повышая их доступность.

Сервис и поддержка

ВПП предоставляет сервис и поддержку, гарантируя клиентам доступ к помощи и консультациям. Команда специалистов оперативно реагирует на запросы, решает проблемы и предоставляет рекомендации, что повышает удовлетворенность клиентов.

Интеграция с системами банка

Платформа легко интегрируется с существующими системами банка. Благодаря открытым API и поддержке различных протоколов решение быстро и бесшовно встраивается в текущую инфраструктуру банка, минимизируя временные и финансовые затраты на интеграцию.

Аналитика: Know Your Customer

Функциональность KYC помогает банкам лучше понимать своих клиентов и предлагать персонализированные услуги. Платформа собирает и анализирует данные о транзакциях и поведении клиентов, создавая детализированные профили. Эти сведения используются для разработки маркетинговых кампаний, улучшения обслуживания и повышения эффективности работы банков и партнеров.

Финтех-решения для государственного сектора

Государственный сектор заинтересован в эффективных решениях для приема платежей и управления финансовыми операциями. Палитра финтех-инструментов компании ВПП включает комплексные продукты, которые значительно упрощают процессы, связанные с платежами и фискализацией. Они автоматизируют и оптимизируют различные аспекты финансовой деятельности государства, полностью учитывая особенности местного законодательства.

Транзакционное ядро и карточные платежи

Платежный шлюз – собственная разработка ВПП. Транзакционное ядро нашего решения обеспечивает высокую скорость и надежность обработки в соответствии с международными стандартами безопасности.

Собственные продукты ГК Softline

Шлюз работает с различными типами карт, обладает современной модульной архитектурой, что делает решение универсальным и адаптируемым. Независимо от объема транзакций, система гарантирует стабильную работу и быстрое выполнение операций. Это особенно важно для централизованных систем с большим количеством ежеминутных платежей.

Шлюз QR-платежей

Современный способ оплаты с использованием QR-кодов становится все более популярным благодаря своей удобности и скорости. Шлюз QR-платежей ВПП предоставляет пользователям простой и безопасный способ совершения транзакций. Эта централизованная система управляет всеми QR-платежами заказчика и позволяет принимать как классические платежи на основе QR, так и разрабатывать новые платежные сценарии на их базе.

Фискальный модуль с цифровой подписью

Программный модуль для передачи оператору фискальных данных (ОФД). Генерирует цифровую подпись для предпринимателей, подписывает все фискальные документы, контролирует защищенность передачи данных. Этот модуль обеспечивает целостность и подлинность всех финансовых документов, что особенно важно для предотвращения мошенничества и несанкционированного доступа к данным.

Модули маркировки

Отслеживание и контроль товаров – важный аспект для работы государственного сектора. Модули маркировки помогают автоматизировать процессы идентификации и учета товаров, что способствует повышению прозрачности и эффективности управления товарными потоками.

Подсистема криптозащиты

Безопасность данных на всех этапах обработки – критически важная задача. Подсистема криптозащиты ВПП обеспечивает надежное шифрование фискальных данных. Продукт формирует уникальный набор ключей для генерации фискального признака документа и шифрования информации при отправке в ОФД. Решение гарантирует, что информация останется конфиденциальной и защищенной.

Система Case Management

Эффективное управление взаимодействием с клиентами и государственными органами требует комплексного подхода. Система Case Management позволяет централизованно управлять всеми аспектами взаимодействия, включая обработку заявок, контроль за выполнением задач и мониторинг результатов. ■

ASK@PAYMENT-GUIDE.RU
PAYMENT-GUIDE.RU



Банк ВТБ и Банк «ФК Открытие»: миграция более 20 000 терминалов с одного процессинга на другой, установка обновленного ПО.

Сети АЗС: установка смарт-терминалов с платежным ПО для различных сценариев приема безналичной оплаты, разработка бизнес-софта для заправщиков.

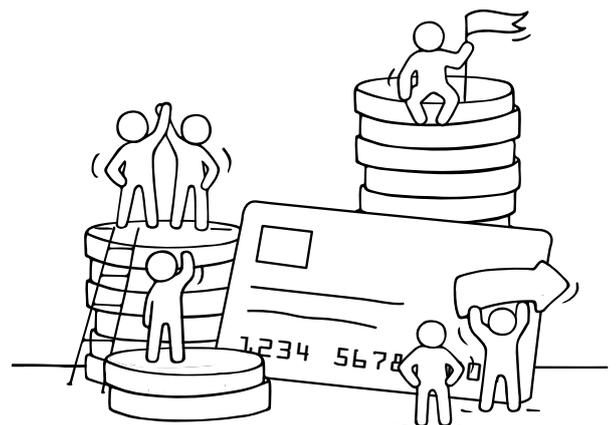
Государственные проекты: создание многоуровневых систем для централизации платежей в странах Африки – развертывание центральных платежных шлюзов, платежных и QR-свитчей. Системы состоят из связанных друг с другом программных модулей, отвечающих за управление POS-терминалами, за прием, обработку и маршрутизацию платежей, криптографическую защиту данных, программное обеспечение для платежных устройств, а также модуль их мониторинга.

Автоматизированная депозитная машина (АДМ): решение для инкассации наличных средств для небольших торговых точек.

Бьюти-ритейл: установка смарт-терминалов с уникальным бизнес-ПО, прием платежей с карт лояльности.

Логистический оператор: разработка приложения «Мобильный курьер» для смарт-терминалов.

Вендинговые аппараты: платежное решение для вендинговых машин, интеграция с системами заказчика.



Облачные решения

10+

лет опыта
в облачных технологиях

- Собственные и партнерские ЦОДы на территории России.
- Соответствие требованиям российского законодательства.
- Собственное оборудование и ПО.
- Техническая поддержка и высокий SLA.
- Гибкость и масштабируемость.

Российский рынок облачных решений демонстрирует стабильный рост. Уход западных вендоров и акцент на импортозамещение способствуют положительной динамике. Интерес бизнеса к облачным технологиям стремительно растет, так же как и доверие к отечественным решениям. По данным индустриального отчета компании Б1, размер рынка облачной инфраструктуры вырастет с 71 млрд рублей в 2022 году до 161 млрд рублей в 2027 году. По оценкам экспертов, в 2024 году уже более половины организаций будут использовать российскую облачную инфраструктуру.

ГК Softline предлагает современные и востребованные облачные технологии, обеспечивающие надежную и безопасную ИТ-инфраструктуру. Входящие в ГК компании стремятся найти решения для любых бизнес-задач и адаптировать их под индивидуальные потребности заказчика.



Softline Мультиоблако

Более 10 лет Softline предлагает самый широкий спектр облачных сервисов и решений.

Softline Мультиоблако — мультиоблачный провайдер в составе ГК Softline, стабильно входит в ТОП-5 самых надежных поставщиков облачных решений и сервисов в РФ.

Softline Мультиоблако — это самое полное портфолио решений и сервисов в облаке: от базовой инфраструктуры до безопасности и размещения высоконагруженных бизнес-критических систем.

Softline Мультиоблако предлагает:

- Виртуализацию на базе vCloud и Open Nebula, удобное управление ресурсами облака.
- SaaS-решения: виртуальный офис, K8s, S3, Backup, резервное копирование, миграция и др.
- СХД, серверы и сеть от ведущих вендоров.
- Собственные серверы «Инферит» по модели Dedicated.
- Аттестованный по УЗ-2 Ф3-152 сегмент публичного облака.

Сегодня Softline
Мультиоблако это:

8+
ТЫС.
виртуальных машин

4+
Пбайт
данных

- Стандартные кластеры 2,2-2,6 ГГц, HiPerf кластеры 3+ ГГц.
- Гибридные решения (виртуальные и физические серверы) под любые задачи заказчика.
- 8 ЦОДов уровня Tier III в РФ, ближнем и дальнем зарубежье.
- Защищенные каналы доступа с ГОСТ-шифрованием.

Более 7 тыс. клиентов Softline Мультиоблако управляют своей подпиской и осуществляют оплату с помощью Active Platform. Благодаря этому инструменту наши заказчики могут самостоятельно управлять текущими облачными подписками в личном кабинете, добавляя новые сервисы и продукты. Помимо этого, заказчикам Softline Мультиоблако доступно передовое российское FinOps-решение «Инферит Клаудмастер», которое позволяет из единой консоли управлять несколькими облачными средами, контролировать потребление в облаках на разных платформах виртуализации, прогнозировать расходы на инфраструктуру в облаке.

Публичное облако Softline

Softline вот уже 10 лет развивает публичное облако, предлагая надежную облачную инфраструктуру, отвечающую разным требованиям заказчиков. IaaS — один из ключевых сервисов Мультиоблака.

Публичное облако Softline состоит из нескольких сегментов:

- 8 ЦОДов: Москва (IXcellerate и Dataline), Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск, Казахстан, Беларусь и дальше зарубежье.
- Сегмент публичного импортозамещенного облака, где используются серверы собственного производства, а также собственная платформа виртуализации, включенная в реестр российского ПО.
- Сегмент публичного защищенного облака, соответствующий требованиям защиты персональных данных уровня защищенности 152-ФЗ УЗ-2, а также ГОСТ 57580 и PCI-DSS.

Вычислительные мощности можно использовать для оптимального решения любых задач — от организации хранения бэкапов до разворачивания сложных высоконагруженных сервисов.

Для этого в облаке созданы два кластера:

- **Стандартный** — используются серверы с процессорами 2,1-2,6 ГГц.
- **Высокопроизводительный** — используются серверы с процессорами от 3,0 ГГц.

Для каких сценариев подходит публичное облако

- Организация удаленных рабочих мест, включая решения для терминального доступа (RDS и VDI).
- Файловые серверы и общие ресурсы.
- Корпоративная почта.
- Корпоративный портал.
- CRM- и ERP-системы, сервисы для управления проектами и средства совместной работы.
- Любые сайты и порталы, включая «Битрикс 24».
- Любые 1С-конфигурации.
- Серверы СУБД (MS SQL, PostgreSQL, Postgres PRO, MYSQL и др.).
- IP-телефония, Help Desk.
- Различные сервисы безопасности (антивирусные и антиспам-решения, WAF, защита от DDoS и др.).
- Контроллеры домена.
- Вся необходимая инфраструктура для сценариев горячего, теплого и холодного резерва, включая резервное копирование.
- Организация резервного центра обработки данных (ЦОД).
- Эксплуатация эффективных и мощных готовых решений: SaaS, PaaS, XaaS.
- Любые другие ИТ-инфраструктурные решения.

SaaS/PaaS-решения

Softline Мультиоблако предлагает полный спектр SaaS- и PaaS-решений для основных нужд заказчика. SaaS/PaaS-решения (Software as a Service/Platform as a Service) — это решения, которые предоставляются заказчику прямо из облака и не требуют установки в инфраструктуру или на рабочие станции, что значительно снижает затраты на их использование.

Заказчик платит только за фактическое потребление SaaS/PaaS-решения, не неся дополнительных расходов на «железо», установку, обслуживание и техническую поддержку.

В портфолио Softline Мультиоблако есть следующие SaaS/PaaS-сервисы:

Виртуальный офис на базе Exchange — многофункциональный сервис из облака Softline. Почта, календари, задачи, группы доступны сразу из облака, привычный и всем знакомый интерфейс и функционал. Виртуальный офис Softline Мультиоблако отвечает всем требованиям по отказоустойчивости, доступности и безопасности. Оплата подписки на виртуальный офис доступна по модели pay as you go, а также по модели allocated,

Собственные продукты ГК Softline

когда заказчик на год или больше резервирует аккаунты виртуального офиса. В Softline Мультиоблаке доступны инсталляции Private tenant и Public tenant.

SL Drive — это как самостоятельное, так и комплиментарное к виртуальному офису решение по хранению и совместному использованию данных. Представляет собой хранилище для документов, изображений, записей, роликов и др., в котором реализован механизм разграничения прав доступа по группам пользователей. Идеальная альтернатива One Drive, Google Disk, Yandex Disk и другим популярным облачным хранилищам.

K8s — Kubernetes as a Service — PaaS-решение, доступное из Softline Мультиоблака, позволяет управлять кластерами Kubernetes. K8s построено на решении, входящим в реестр российского ПО. Платформа позволяет легко управлять контейнерами, быстро разворачивать новые кластеры, когда возрастает нагрузка, мониторить события и нагрузку в кластерах, оптимизировать затраты на серверное оборудование и облачную инфраструктуру.

S3 — хранилище, которое создано для разного типа структурированных и неструктурированных данных и доступно на базе Softline Мультиоблака. Основное преимущество S3 — это его гиперконвергентная структура, которая позволяет ему быстро масштабироваться в объемах, предоставлять два типа хранения — холодное и горячее, при этом оставаясь экономичным и безопасным для заказчика. Хранилище подходит для резервных копий и других массивных по объему данных.



BaaS — Backup as a Service — решение по созданию, переносу и размещению резервных копий систем, баз данных, хранилищ и любых других компонентов ИТ-инфраструктуры. Надежное решение по бэкапу позволяет хранить копии в Softline Мультиоблаке (на различных площадках), а также в инфраструктуре заказчика.

Disaster Recovery и миграция — это решение по созданию резервной площадки с инфраструктурой заказчика как в Softline Мультиоблаке, так и на любой необходимой заказчику платформе. Доступно напрямую из облака, не требует развертывания дополнительной инфраструктуры. Миграция и резервное восстановление со всех известных облачных площадок, платформ виртуализации и даже bare metal.

Dedicated Infrastructure

Dedicated — это предоставление физического серверного оборудования в аренду с возможностью размещения в ЦОДе Softline, а также на площадке заказчика.

Основные преимущества Dedicated Softline Мультиоблака

- Аренда оборудования от одного месяца.
- Доступны серверы «Инферит», HPE, Dell, СХД HPE и Huawei, коммутационное оборудование Cisco и Brocade.
- Все три типа оборудования: серверы, СХД и коммутационное оборудование доступны к аренде как в ЦОДе Softline, так и на площадке заказчика.
- Гибкое масштабирование — возможность изменять выбранную конфигурацию в процессе эксплуатации.
- Фиксированный платеж за оборудование на все время контракта.

- Возможность выкупа оборудования, а после 36 месяцев непрерывной аренды — выкуп оборудования за 1,2 тыс. рублей.
- Возможность аренды лицензий ПО зарубежных вендоров.
- Сроки предоставления оборудования — от одной недели.
- Доступны дополнительные услуги.

При размещении в ЦОДе Softline

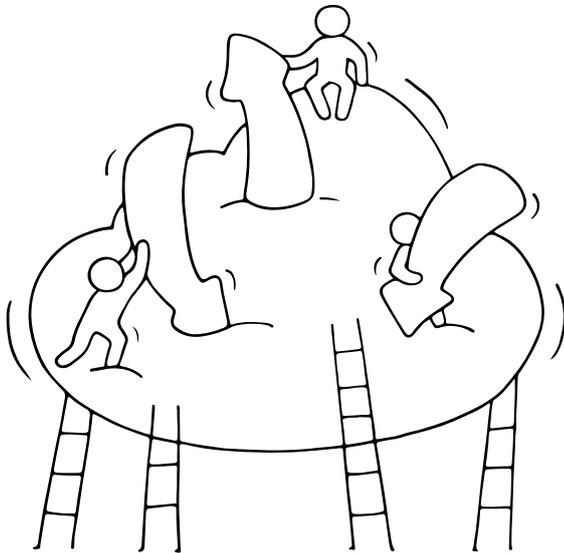
- Бесплатный безлимитный интернет-канал, выделенный менеджмент-канал.
- SLA 99,9%, мониторинг и обслуживание оборудования инженерами Softline.
- Удаленное управление оборудованием по IPMI.

Частное облако 2.0

Частное облако — это программно-аппаратное решение, которое позволяет заказчику получить выделенную, отказоустойчивую, масштабируемую ИТ-инфраструктуру, не приобретая собственное оборудование и программное обеспечение.

Softline Мультиоблако предлагает два уровня частного облака: приватный облачный кластер и управляемое частное облако.

Каждый из уровней отвечает запросам определенного сегмента заказчиков и позволяет гибко подобрать частную облачную инфраструктуру.



Размещение ИТ-сервисов «Цифра банка» в облако Softline

В облаке Softline были размещены веб-ресурсы, часть инфраструктурных сервисов и собственные внутренние разработки компании «Цифра банк». У заказчика имелись особые требования по безопасности, под которые многие провайдеры не были готовы выделять ресурсы. В результате работы над проектом отдельный сегмент облака получил сертификацию в соответствии со стандартами ГОСТ по обеспечению информационной безопасности банков в облачной среде. Специалисты компании Softline внесли ряд доработок в сервис для соответствия этим требованиям специально для «Цифра банка», упростив эксплуатацию ИТ-инфраструктуры, повысив надежность и доступность сервисов как для сотрудников, так и для клиентов банка.



Проект был отмечен Comnews Awards 2023 «Награждение лидеров рынка: лучшие решения для цифровой экономики», став лауреатом в номинации «Лучший облачный сервис в банковской сфере».

ЦИФРА банк

1 уровень. Приватный облачный кластер — услуга IaaS частного облака для заказчика в виде стандартизованных хостов с быстрым сроком реализации и запуском по модели оплаты за ресурсы vCPU/vRAM/Data Storage/Virtualization.

- Виртуальные машины заказчика размещаются на выделенных серверах в рамках публичного облака Softline.
- Подойдет для размещения виртуальных машин, для которых необходима гарантированная производительность.
- Основные преимущества: быстрый старт, возможность выбрать соотношение между физическими и виртуальными ядрами процессора.

2 уровень. Управляемое частное облако — комплексная услуга, включающая предоставление оборудования по подписке, а также внедрение и сопровождение частного облака.

- Виртуальные машины заказчика размещаются на выделенном оборудовании, включая СХД и сетевое оборудование.
- Гиперконвергентное решение на базе локализованного открытого ПО OpenNebula и SDS-хранилища на базе ПО LINSTOR.
- Классическое (гиперконвергентное решение) на базе российских платформ виртуализации HostVM или zVirt.

Комплексная модернизация серверного оборудования для разработчика ПО Corteros

Заказчику была предложена аренда серверного оборудования по модели Dedicated, так как бизнес заказчика растет год к году на 30-35%, что требует постоянного быстрого увеличения аппаратных мощностей. Благодаря Dedicated скорость масштабирования инфраструктуры всегда соответствует росту компании. Заказчик постоянно работает с огромными массивами данных, но для этого больше не нужно формировать собственный резерв оборудования, за него это делает Softline в режиме 24/7. Модель аренды серверов оказалась наиболее приемлемой благодаря профессиональной технической поддержке, возможности гибкого масштабирования ресурсов и сокращению расходов.

Сервисы по информационной безопасности из Softline Мультиоблака

Из облака доступны два сервиса по ИБ: iSOC и WAF

iSOC – InfoSecurity Operation Center – центр по обеспечению информационной безопасности. Предназначен для мониторинга, обнаружения, анализа и реагирования на киберинциденты в информационных системах организации.

Задачи, которые решает SOC

- Снижение рисков ИБ.
- Сокращение величины ущерба от инцидентов ИБ.
- Выполнение требований регуляторов.
- Повышение уровня зрелости ИБ компании.
- Снижение нагрузки на ИБ- и ИТ-персонал.

Преимущества iSOC из Softline Мультиоблака

- Автоматизация реагирования на события и инциденты в инфраструктуре.
- Решение на базе технологий ведущих вендоров РФ.
- Экспертиза и опыт Softline в области ИБ более 10 лет.
- Кастомизация и гибкость решения.

WAF – Web Application Firewall – межсетевой экран для веб-приложений, выявляющий информационные атаки и обеспечивающий защиту от несанкционированного доступа. WAF работает как прокси-сервер, но благодаря анализу трафика HTTP/HTTPS и семантики XML/SOAP происходит защита веб-приложений. WAF размещается непосредственно в Softline Мультиоблаке и не требует дополнительной инфраструктуры у заказчика.

Какие риски предотвращает WAF?

Репутационные

- Утрата доверия клиентов в связи с утечкой их персональных данных.
- Разрыв отношений с партнерами из-за раскрытия конфиденциальной информации.
- Падение стоимости акций компании.

Финансовые

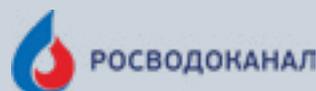
- Простой и убытки компании из-за действий злоумышленников.
- Неработающий сайт.
- Уничтожение данных.
- Заблокированные системы.
- Штрафы за утечку персональных данных.
- Судебные иски.
- Финансовые хищения.



Модернизация ИТ-инфраструктуры ГК «Росводоканал» с помощью сервисов Softline Мультиоблака

Softline тесно сотрудничает с «Росводоканалом» уже более 5 лет в вопросах, связанных с предоставлением cloud-услуг. Для нужд заказчика компания в кратчайшие сроки разработала IaaS-решение на базе собственного публичного облака и выделенных серверов (Dedicated). Среди преимуществ этого cloud-сервиса – сокращение капитальных расходов на ИТ-инфраструктуру, гибкие возможности масштабирования, легкое управление виртуальным ЦОДом через веб-интерфейс vCloud Director. Планируя в перспективе использовать весь потенциал публичного облака Softline, ГК «Росводоканал» уже перенесла в него часть собственной ИТ-инфраструктуры. Для успешного функционирования таких сервисов, как 1С и системы биллинга, заказчику требовались выделенные мощности. Softline предложила услугу Dedicated, в рамках которой используются современные стоечные серверы Dell EMC PowerEdge. Их техниче-

ские параметры допускают подключение большого количества cloud-услуг. Например, к серверу, на котором развернута система 1С, подключена услуга STaaS для оперативного масштабирования памяти. По просьбе заказчика Softline провела комплексный аудит ИТ-инфраструктуры. Серверные помещения группы компаний размещались в разных городах России и работали не по единому стандарту. По итогам исследования эксперты провайдера разработали трехлетнюю стратегию модернизации инфраструктуры и предложили перенести все сервисы, которые использует «Росводоканал», в облако.



Широкий ассортимент облачных решений от партнеров

Цель ГК Softline — обеспечить в облаках качественный сервис на оптимальных условиях. Поэтому параллельно с собственной мультиоблачной платформой ГК Softline предлагает облачные сервисы и решения ведущих российских вендоров.

SaaS-решения

«Яндекс 360 для бизнеса» — виртуальный офис для компании: корпоративная почта, календарь, облачное хранилище, редактор документов и сервисы для коммуникации. Работа на любом устройстве: простая авторизация в вебе или в мобильном приложении почты, никакого стороннего ПО.

EvaProject — это решение для управления проектами, кросс-командными задачами. Российская замена Jira с усиленным функционалом по работе с бэклогом, списками, тэгами и др.

EvaServiceDesk — российский аналог Jira Service Management, позволяющий использовать сервисную модель управления в ИТ-подразделениях и других внутренних отделах, а также реализовывать сервисный подход при оказании услуг клиентам компании.

EvaWiki — система управления знаниями, документацией и совместной работой в компании. Российская замена Confluence с широкими возможностями для совместной работы с документами, создания собственной базы знаний.

SaluteJazz — сервис видеоконференций для бизнеса и корпоративный мессенджер для совместной работы и безопасного общения с возможностью подключить некоторые внешние сервисы. Пользователи могут проводить вебинар на 10 тыс. зрителей.

SaluteSpeech — интеллектуальные речевые технологии для автоматизации бизнес-процессов и улучшения качества клиентского сервиса.

SaluteBot — цифровой помощник для общения с клиентами.

Kaiten — российский сервис для совместной работы команд. Единое информационное пространство для управления процессами и командами.

eXpress — программное решение для построения безопасных корпоративных коммуникаций в режиме реального времени не только с сотрудниками, но и с внешними пользователями. Включает функционал мессенджера, аудиозвонки, ВКС, а также чат-боты и корпоративные приложения (SmartApps).

VK WorkSpace — почта, календарь, мессенджер, звонки, задачи и облачное хранилище на одной платформе в SaaS-версии или в контуре компании.

IaaS- и PaaS-решения

Публичные облака

Yandex Cloud — публичная облачная платформа, которая предоставляет корпорациям, среднему бизнесу и частным разработчикам масштабируемую инфраструктуру, сервисы хранения данных, инструменты машинного обучения и средства разработки.

Cloud.ru Evolution — это облачная платформа, построенная на собственных разработках Cloud.ru и свободно распространяемых компонентах. Evolution предоставляет набор сервисов, среди которых виртуальные машины, диски, объектное хранилище, бессерверные контейнеры, реестр для хранения Docker-образов и др.

Cloud.ru Облако VMware — построенная на базе решения VMware платформа, которая содержит ресурсы для облегчения многопользовательской работы и обеспечения совместимости между облаками, созданными по стандарту Cloud API.

Cloud.ru Advanced — надежная платформа для работы с персональными данными любых категорий. Предоставляет 50+ IaaS-, PaaS-сервисов мирового уровня.

VK Cloud Solutions — это экосистема цифровизации бизнеса на базе современных инфраструктурных и платформенных облачных инструментов. Платформа надежная, безопасная и устойчивая к пиковым нагрузкам, отсутствует единая точка отказа.

Частные облака

VK Private Cloud — платформа для построения частного облака в ЦОДе заказчика, которая включает набор готовых ИТ-инструментов для разработки и обеспечения безопасности, а также маркетплейс бизнес-приложений.





«Инферит Облако»

«Инферит Облако» — российский облачный провайдер, специализирующийся на предоставлении инфраструктурных и ИТ-сервисов.

- Оборудование в аренду (HaaS, Dedicated).
- Инфраструктура как сервис (IaaS).
- Готовые преднастроенные решения из коробки (Bundle as a Service).
- Программное обеспечение как услуга (SaaS).

«Инферит Облако» это:

- Оборудование российского производства «Инферит Техники», включенное в реестр Минпромторга.
- Собственные ЦОДы в России, соответствующие уровню Tier III.
- Полное соответствие требованиям 152-ФЗ.
- Аттестация «Облака Инферит» по 152-ФЗ УЗ-1.
- Комплексный подход к обеспечению безопасности: защита от DDoS-атак на уровне L3-L4, межсетевые экраны для защиты приложений и API, защита от ботов, менеджер паролей и т.д.
- Сертифицированное ФСБ России оборудование (СКЗИ) для зашифрованных данных.
- SOC как сервис для выявления и предотвращения инцидентов.

«Облако Инферит»

«Облако Инферит» — это готовая ИТ-инфраструктура по подписке на базе OpenStack.

«Облако Инферит» предлагает:

- Облачные серверы: виртуальные машины и диски с быстрым масштабированием и соответствием 152-ФЗ.
- Приватный сервер: выделенный хост виртуализации в «Облаке Инферит» без переподписки и «соседей».

- Резервное копирование: бэкапы виртуальных машин и сетевых дисков.
- Объектное хранилище: гибкое и масштабируемое хранилище данных с поддержкой S3 и API, в том числе выделенное с индивидуально подобранной конфигурацией под ваши задачи.
- Виртуальные рабочие места в облаке.
- Выделенная СХД для больших объемов данных с высокой производительностью.
- Быстрое восстановление работоспособности виртуальных машин и бизнес-приложений без потери данных.
- Предоставление данных о доступности сервисов в «Облаке Инферит».
- Сетевые сервисы: балансировщики нагрузки, VPN, виртуальные сети, внутренние и внешние IP-адреса.

Публичные облака подходят не для всех заказчиков. Многие организации в силу специфики своей деятельности обязаны выполнять высокие требования к хранению и обработке информации, в том числе из-за законодательных нормативов. Например, государственные структуры, банки, операторы мобильной связи. Для таких клиентов «Инферит Облако» предлагает **приватное облако**. Это изолированное облачное решение, размещенное в ЦОДе «Инферит» или в вашей собственной инфраструктуре (on-premise).

Заказчики также могут сочетать преимущества частных и публичных облаков, выбрав **гибридное решение**. Ресурсы собственного on-premise облака можно объединить с публичным и управлять всем через единое окно — российскую FinOps-платформу «Инферит Клаудмастер».

Технические характеристики

- Гиперконвергентная инфраструктура на сетевом оборудовании Cisco и серверах «Инферит».
- Software Defined Storage на базе Ceph (обеспечиваем тройную репликацию для минимизации риска потери данных).
- Только SSD-диски.
- Аттестация по 152-ФЗ УЗ-1, PCI DSS и ГОСТ 57850.1 ЦБ РФ.
- SLA 99,95%.
- Защита от DDoS-атак в тарифном плане.
- Вход в личный кабинет управления облаком только через SSL VPN.
- Лучшие NGFW для защиты от хакерских атак.
- Возможность предоставить в публичном облаке выделенные сетевое оборудование, серверы или СХД.
- Резервируемый доступ в интернет на любой скорости от 1 Мбит/с до 10 Гбит/с.

Colocation

Colocation — это услуга по размещению серверов и оборудования компании в специально оборудованном дата-центре. В таких центрах есть условия для надежного функционирования техники, что позволяет компаниям сократить затраты на инфраструктуру и сосредоточиться на управлении своими системами.

«Инферит Облако» предлагает размещение ИТ-оборудования в трех собственных ЦОДах: «Юг-Tier-III», «Инферит Фрязино», «Магистральная-Tier-III».

Аренда оборудования

«Инферит Облако» предоставляет в аренду оборудование собственного производства: серверы, СХД, сетевое оборудование и ПО, периферийные устройства, резервное копирование серверов и рабочих станций. Заказчики получают в пользование передовые отечественные технологии без капитальных затрат. Они могут выбрать, разместить оборудование в собственном дата-центре или использовать для этого ЦОДы «Инферит Облака». Прозрачные регулярные платежи позволяют легко контролировать расходы, делая ИТ-инфраструктуру доступной и управляемой.

Для кого подходит услуга аренды оборудования

- Для компаний с ограниченным бюджетом на закупки.
- Для молодых компаний и стартапов без доступа к лизинговым программам.
- Для организаций, которые не могут использовать облако из-за угроз безопасности и требований регуляторов.

- Для компаний, у которых по какой-либо причине нет возможности перенести ИТ-системы в облако.

Телеком сервисы

«Инферит Облако» предлагает широкий спектр телеком сервисов для бизнеса и создает надежную ИТ-инфраструктуру на базе оптической сети «Телеком биржи».

- Direct connect для сетевой связности вашей инфраструктуры с облаком.
- Выделенный канал доступа в интернет и возможность выбрать резервируемое или не резервируемое подключение.
- Аренда волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) для организации защищенной сетевой связности вашей инфраструктуры с облаком
- CDN ведущего провайдера для высокой скорости загрузки и распространения контента по всей России.
- Инструменты для мониторинга и алертинга сети и каналов связи.
- Межсетевые экраны для полного контроля над трафиком и сохранностью данных, защиты проектов от кибератак и утечек информации.
- Распределенная сетевая ИТ-инфраструктуры на базе SD-WAN.

Готовые решения

В продуктовый портфель «Инферит Облака» входят готовые решения — программно-аппаратные комплексы (ПАК) и бандлы для выполнения задач разработки, Big Data и ML&AI.

Бандл виртуализации (on-premise) — готовое решение, включающее серверное и сетевое оборудование, СХД и ПО платформы виртуализации. Бандл подходит государственным организациям.

Бандл виртуализации на VMware — готовое решение, включающее серверное и сетевое оборудование, СХД и платформу виртуализации VMware. Бандл можно вернуть как в облаке «Инферит», так и в собственной инфраструктуре.

Бандл S3 on-premise — решение включает как серверное и сетевое оборудование, так и ПО для создания хранилища S3 с возможностью георезервирования.

КОНТАКТЫ:

8-800-200-76-08

WWW.INFERITCLOUD.RU

HTTPS://T.ME/INFERIT_CLOUD

Кибербезопасность

В Softline сформирована одна из самых компетентных в России команд по кибербезопасности. Выполняя сотни проектов в год, мы учитываем отраслевую специфику наших заказчиков и гарантируем сочетание высокого качества, приемлемой стоимости внедрения и сопровождения систем. Наш портфель включает широкий спектр решений, и мы обладаем всеми необходимыми лицензиями для осуществления работ по информационной безопасности.

Наши лицензии

- Лицензия ФСТЭК на ТЗКИ, в том числе с возможностью проведения аттестаций.
- Лицензии ФСБ на СКЗИ.
- Лицензии ФСТЭК и ФСБ на защиту государственной тайны.
- Аттестат аккредитации органа по аттестации ФСТЭК.

Поставка ПО

- Высшие партнерские статусы большинства ключевых производителей средств защиты.
- Возможность поставки как решений лидеров рынка, так и экзотических решений.

Сервисный центр

- Круглосуточная линия технической поддержки 24x7.
- Более 200 поддерживаемых производителей.
- Более 150 сертифицированных инженеров и администраторов.

Системная интеграция

- Лицензия на ТЗКИ с 2005 года.

2⁺
тыс.

реализованных проектов по ИБ с 2010 года.

Орган по аттестации объектов информатизации

- Более 180 аттестованных объектов с 2015 года.
- Наличие собственной измерительной площадки.
- Консалтинг по оформлению лицензий ФСБ, ФСТЭК.

Безопасность по сервисной модели

- Центр управления кибербезопасностью (собственный Security Operation Center).
- Управляемые услуги по безопасности (MSS, Managed Security Services).

Учебный центр

- №1 на рынке корпоративного обучения.
- Центры тестирования в 11 городах России и 12 городах СНГ.
- Очное и дистанционное обучение в любом городе.

100⁺

курсов по информационной безопасности

Инфраструктура

Сетевая безопасность (NGFW, IPS, ATP)

ГК Softline занимается проектированием, внедрением решений сетевой безопасности, а также осуществляет их сервисное сопровождение. Злоумышленники применяют различные способы атак и проникновения во внутреннюю сеть компании – от методов социальной инженерии до использования уязвимостей в программном обеспечении. Чтобы обеспечить работоспособность и целостность сети и критически важных данных, используется целый ряд аппаратных и программных технологий.

NGFW — межсетевой экран нового поколения, обеспечивающий комплексную защиту от сетевых угроз. Обычные межсетевые экраны уже не способны эффективно справиться со всеми возможными атаками, так как большинство из них идет через разрешенные сетевые подключения (http, smtp, tcp и др.). NGFW, помимо всех функций традиционных межсетевых экранов, интегрируется с IPS, выполняет расширенную защиту (ATP), управление приложениями и веб-фильтрацию.

IPS — система предотвращения вторжений, которая в режиме реального времени отслеживает сеть на предмет вредоносной активности, сообщает о ней администраторам или предпринимает превентивные меры защиты.

ATP — класс решений по защите от сложных целевых атак. Существуют самодостаточные программно-аппаратные комплексы, направленные именно на решение задач ATP, а есть решения, которые интегрируются с инфраструктурой заказчика.

Безопасное рабочее место

Рабочее место пользователя – базовый «кирпичик», который составляет основу любой корпоративной инфраструктуры. Без него невозможно себе представить работу любой организации. На него же нацелено большинство угроз, которые в теории могут реализовать злоумышленники, что усугубляется человеческим фактором и низкой грамотностью рядового сотрудника в области информационной безопасности.

Для того чтобы сделать рабочее место безопасным, требуется комплексный подход, который будет учитывать особенности вашей инфраструктуры и внутренние требования информационной безопасности. Удаленный режим работы также накладывает определенные дополнительные требования к устройствам пользователей. Классические антивирусы позволяют защитить рабочее

место сотрудника от наиболее многочисленных и простых угроз, внедрить черные и белые списки приложений, чтобы исключить запуск нежелательного ПО на рабочих станциях и проконтролировать использование съемных носителей. EDR-решения позволят расширить перечень угроз, которые смогут обнаружить (и отреагировать на них) ваши специалисты по ИБ, что послужит отличным дополнением к уже привычным антивирусам.

Защита баз данных (DAM)

Базы данных – это приоритетная цель злоумышленников, поскольку именно там сосредоточена критическая информация. В современных условиях штатных средств по защите БД недостаточно для достижения высокого уровня информационной безопасности. Эту проблему решают выделенные системы мониторинга и анализа активности БД.

Database Activity Monitoring (DAM)

- Защищают от внутренних угроз (неавторизованные изменения и утечки данных).
- Защищают от внешних угроз (кража и искажение критической информации).
- Обеспечивают выполнение требований: PCI DSS, 152-ФЗ, приказы ФСТЭК № 17, 21, 31, 25 и 239.
- Осуществляют мониторинг и проверку действий с БД.
- Применяют политики информационной безопасности в реальном времени.
- Контролируют потоки операций для соблюдения требований регуляторов.
- Поддерживают гетерогенные среды.
- Быстро адаптируются к изменениям в среде данных.

ГК Softline осуществляет весь цикл работ по внедрению решений DAM, что позволяет:

- Работать с разными базами данных и операционными системами.
- Автоматизировать проверку подозрительных операций по встроенным правилам.
- Снимать нагрузку с серверов за счет переноса аудита БД в стороннюю систему.
- Разгружать персонал за счет оптимизации и упрощения контроля.

Безопасная мобильность (MDM, EMM)

Мобильные устройства – неотъемлемая часть многих современных бизнес-процессов. Их использование ускоряет обмен информацией между сотрудниками, делает персонал более мобильным. Но вместе с этим использование создает дополнительные риски утечки конфиденциальной информации, что может повлечь репутационные и финансовые потери для вашей организации. Именно поэтому важно контролировать использование конфиденциальной информации на личных и корпоративных устройствах.

Решения класса MDM позволяют гранулярно контролировать действия пользователей с корпоративной информацией, обеспечить безопасное взаимодействие мобильных устройств с инфраструктурой вашей компании, а также снизить трудозатраты подразделений ИТ на установку, администрирование и поддержку корпоративных мобильных приложений.

Защита данных

Повышение осведомленности сотрудников

Уделяя внимание безопасности инфраструктуры и внедряя средства защиты информации, нельзя забывать о роли рядового сотрудника в обеспечении ИБ компании. Очень часто злоумышленники используют фишинг и социальную инженерию для достижения своих целей, в первую очередь, взаимодействуя с человеком. Это порождает требования к обучению персонала основам информационной безопасности для того, чтобы пользователь мог своевременно распознать попытки злоумышленника повлиять на его поведение (перейти по ссылке, скачать и запустить файл, открыть вложение и т.д.).

Формальный подход к организации обучения сотрудников не принесет долговременных результатов и не снизит возможность успешных фишинговых атак. Обучающий процесс нужно выстраивать таким образом, чтобы знания, полученные пользователями, не устаревали, были максимально релевантны ролям и задействованным активам, а сбор результатов и метрик проходил в автоматизированном режиме. Только при таких условиях повышение осведомленности сотрудников компании окажется эффективным. Эксперты ГК Softline помогут организовать этот процесс, закрепить полученные слушателями знания на длительный период времени и на практике проверить усвоение навыков.

Безопасность почтового и веб-трафика

Защита почтового трафика

Электронная почта организации – самая простая цель для злоумышленников. Спам, вирусы, фишинг – руководители предприятий отмечают, что до 90% входящих сообщений являются нежелательными. Мы помогаем выбрать решение, которое защитит от этих угроз. Вы получите действенные механизмы внедрения политик обработки почты, мониторинг и отчетность. Администрирование станет простым, дешевым и будет соответствовать нормам права.

Защита веб-трафика

Мы предлагаем системы, которые динамически анализируют контент, ограничивая доступ к нежелательным ресурсам, категоризируют сайты, мгновенно обнаруживают и блокируют угрозы.



Защита данных (DLP)

DLP (Data Leak Prevention) – персонифицированная защита от утечек. От 70 до 80% случаев утечки конфиденциальных данных происходят по вине внутренних сотрудников и руководителей компаний. Поэтому с точки зрения безопасности важнейшее значение приобретает контроль за потоком данных, пересекающих периметр, и знание, кто и как с ними работает. Эта задача решается с помощью DLP. ГК Softline может использовать ваше DLP-решение или предложить оптимальный вариант, основываясь на своей десятилетней экспертизе и ваших потребностях.

Также мы:

- Осуществляем консультирование по вопросам, связанным с безопасностью критичной информации.

- Внедряем DLP-системы на основе специализированных продуктов ведущих отечественных и мировых вендоров.
- Занимаемся аналитическим сопровождением.

Польза для бизнеса

1. Контроль всех потоков конфиденциальной информации для повышения безопасности.
2. Выявление фактов хранения и передачи критических данных вне бизнес-процессов.
3. Оценка продуктивности и лояльности сотрудников.
4. Проверка соблюдения регламентов и процедур.
5. Выявление мошеннических схем.
6. Помощь в расследовании инцидентов и сборе доказательной базы для суда.

Преимущества аутсорсинга

1. Нет необходимости найма сотрудников для работы с DLP-системами.
2. Не нужно разбираться с техническими аспектами и заниматься проблемами работы системы (включая коммуникации с вендорами).
3. Стоимость аутсорсинга соизмерима либо меньше стоимости содержания в штате выделенных сотрудников на DLP.
4. Четкое понимание состава услуг и стоимости, получение результата в явном виде.

Управление доступом (IDM, PAM, PIM, 2FA)

IDM

Системы класса Identity Management обеспечивают простое централизованное управление учетными записями и правами пользователей всех информационных систем компании. Они заметно ускоряют и упрощают процедуру управления правами пользователей, что позволяет снизить издержки и минимизировать вероятность человеческой ошибки в рамках данного процесса.

PAM, PIM, PUM

Решения класса Privileged Access Management (PAM) – управление привилегированным доступом, Privileged Identity Management (PIM) – привилегированное управление идентификацией и Privileged User Management (PUM) – управление привилегированными пользователями используются для фиксации и предотвращения потенциально опасных действий привилегированных пользователей.

2FA, MFA

Системы многофакторной аутентификации позволяют усилить защиту пользовательских учетных записей от компрометации и подбора. Помимо пользовательских логина и пароля, добавляется дополнительный фактор в виде одноразового пароля, сертификата на носители или биометрии. Это позволяет исключить риски передачи паролей между сотрудниками, хранения паролей в незащищенном виде. Одновременно снизится количество запросов в ИТ, связанных с управлением парольной защитой.

Infosecurity Training Center

Полный функционал учебного портала

Всегда в вашем распоряжении:

- Набор интерактивных учебных программ.
- Тест для выявления тем, требующих изучения.
- 50+ готовых шаблонов для фишинговых писем.
- Конструктор для разработки новых шаблонов.



Дополнительные услуги: Учебные атаки

Организация учебных атак с использованием:

- Ссылок в электронной почте.
- Вложений в электронной почте.
- Учебных фишинговых форм.
- Мессенджеров, смс.
- Звонков (социальной инженерии).
- «Бесхозных» USB-носителей.
- «Опасной» точки доступа Wi-Fi.

Организация атак на основе сведений из интернета:

- Соберем доступные в сети данные о сотрудниках.
- Используем их для подготовки учебных атак.

Дополнительные услуги: Учебные курсы

Управление обучением:

- Спланируем обучение по вашим пожеланиям.
- Назначим курсы, напомним, подготовим результаты.

Адаптация базовых курсов:

- Брендинг под корпоративный стиль.
- Незначительные исправления контента.

Автоматизация назначения обучения:

- Для допустивших инцидент ИБ.
- В случае запроса дополнительных привилегий.
- В случае кадровых изменений.

Безопасность приложений

Безопасная разработка

Мы предлагаем инструментальные средства анализа кода сложных современных систем, соответствующие требованиям информационной безопасности. Большинство из них можно применять как в процессе разработки ПО, так и для аудита уже готовых программ. Задача обнаружения уязвимостей в коде достаточно сложна, поэтому наиболее качественный анализ возможен при содействии наших экспертов по ИБ, обладающих многолетней экспертизой в данном направлении.

Безопасность приложений (WAF) Web Application Firewall

Защита веб-приложений от известных и неизвестных атак. К чему приводят атаки на веб-приложения:

- Нарушение работы веб-приложения.
- Получение доступа к внутренней сети.
- Похищение данных пользователей.
- Подмена информации на сайте.
- Запрет на выдачу в поисковых системах.
- Получение привилегированного доступа к веб-приложению.

Компания Softline предлагает облачный сервис по защите веб-приложений, не требующий интеграции в инфраструктуру клиента, а также сервисное сопровождение WAF.

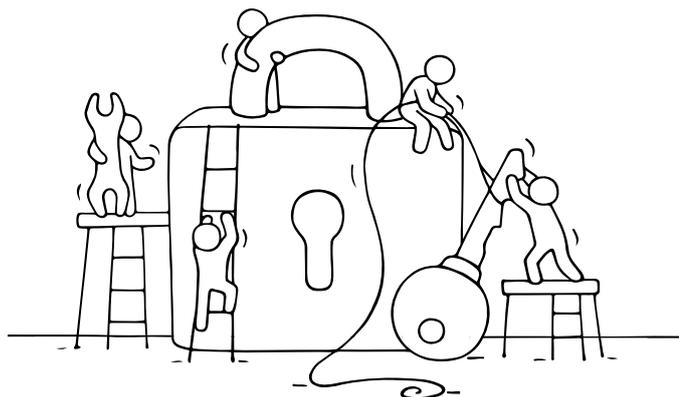
- Защита от угроз по перечню OWASP TOP 10, атак нулевого дня.
- Контроль качества устранения уязвимостей.



- Выявление ботов.
- Защита от атак DDoS на уровне веб-приложений.
- Защита пользователей.
- Интеграция со сторонними сервисами (SIEM, сканеры уязвимостей, Cloud DDoS protection).
- Автоматическое отслеживание состояния уязвимости до момента ее устранения.
- Выстраивание цепочек атак.
- Отчеты об обнаруженных проблемах с рекомендациями по устранению, специфичными для платформы разработки конкретного приложения.

Тесты на проникновение (Pentest)

Существует только один способ проверить прочность периметра информационной безопасности – попытаться его взломать. Протестировать существующие системы гораздо дешевле, чем устранять последствия утечки данных, включая репутационные потери. В рамках теста на проникновение ИБ-специалистами применяются (симулируются) различные виды ИБ-атак, взлом систем, фишинг, а также приемы социальной инженерии и многое другое. Пентесты помогают защитить активы компании и при этом не потратить лишние ресурсы. Обнаружив уязвимость раньше хакеров или конкурентов, вы сможете сразу же принять превентивные меры. Кроме того, у компании появится четкий план инвестиций в системы безопасности и всесторонняя экспертная оценка уровня ИБ.



Управление ИБ

Управление инцидентами (SIEM, IRP)

Системы сбора и анализа событий ИБ

В современных компаниях инциденты ИБ могут исчисляться десятками и сотнями тысяч в день. Выявить такое количество и обработать вручную невозможно, поэтому для автоматизации этих процессов используются специализированные решения SIEM (Security Information and Event Management) и IRP-системы (Incident Response Platform). ГК Softline занимается внедрением и сопровождением SIEM и IRP-решений ведущих вендоров с использованием технологий Big Data. Мы можем использовать ваши продукты или предложить собственное open source решение.

Выгоды

- Помощь в расследовании технических инцидентов ИБ и сборе доказательной базы для суда.
- Снижение риска проникновения в инфраструктуру.
- Своевременное оповещение о возникновении угроз для бизнес-процессов.
- Уменьшение времени реакции на инциденты благодаря готовым сценариям реагирования и использованию средств автоматизации.
- Горизонтальное масштабирование всех компонентов системы сбора событий.

Security Operation Center (SOC)

Задача центра управления безопасностью (Security Operations Center, SOC) – фиксировать и предотвращать инциденты, повышая качество и уровень информационной безопасности. SOC объединяет техноло-

гии, процессы и людей, обладающих специфическим опытом и знаниями. Хотя построение собственного центра SOC вполне возможно, такое решение оказывается целесообразным для ограниченного круга крупных предприятий. Это связано с высокой стоимостью построения, эксплуатации и развития решения, а также необходимостью содержать штат дефицитных и высокооплачиваемых аналитиков, способных круглосуточно обрабатывать информацию. Во всем мире большинство потребителей предпочитает подключение к существующим центрам SOC.

Infosecurity SOC (ISOC) компании Softline – это центр обеспечения безопасности, которым могут пользоваться наши заказчики. События безопасности доставляются из инфраструктуры заказчика в ISOC, где происходит их анализ для выявления инцидентов и запуска систем реагирования. Круглосуточный мониторинг безопасности, расширенные консультации и онлайн-анализ хостов позволяют нам обнаруживать причины инцидентов и устранять их. Мы не просто информируем клиента об опасности, а выполняем полный спектр работ по расследованию и ликвидации угроз.

Почему ISOC?

Технологии. В основе ISOC лежит open source и ряд собственных разработок. Решение постоянно развивается в соответствии с актуальными угрозами.

Процессы. ISOC реализует тщательно разработанные и отлаженные процессы управления событиями безопасности и умеет работать с более чем 70 тыс. источников событий.

Люди. В нашей команде есть аналитики, группа мониторинга, реагирующая на инциденты, и разработчики, постоянно совершенствующие компоненты SOC.

Соответствие законам (152-ФЗ, 187-ФЗ, GDPR, СТО БР, 382-П, 683-684-П)



АО «ГТЛК» трансформирует систему сбора и анализа событий ИБ в полноценный SOC-as-a-Service

Компания «Инфосекьюрити» (входит в ГК Softline) создала полноценное решение SOC-as-a-Service для АО «Государственная транспортная лизинговая компания» на базе существующей у заказчика SIEM. Нами была выстроена методология и запущены процессы круглосуточного управления инцидентами. У заказчика появилась возможность получать полноценную аналитику.



SBI Банк: клиентские данные защищены ISOC

Подключившись к системе мониторинга информационной безопасности, банк обеспечил комплексную защиту данных при увеличении числа розничных и корпоративных клиентов. Главным критерием выбора системы мониторинга стало обеспечение скорости, технологичности и безопасности без снижения производительности и качества бизнес-процессов банка. Построенная система с использованием технологии Big Data позволяет в режиме реального времени проводить сбор событий на потоке не менее 10 тыс. событий в секунду.

Многим нашим заказчикам необходимо подтверждать соответствие своей деятельности нормам законодательства с точки зрения ИБ. Наши проекты по обеспечению соответствия требованиям регуляторов включают аудит текущего состояния защищенности, подбор и внедрение сертифицированных инструментов ИБ, проведение необходимых мероприятий организационного характера, регламентацию бизнес-процессов, прохождение аттестаций и проверок регуляторов (Роскомнадзор, ФСБ России, ФСТЭК России).

Стратегический консалтинг

Консалтинговая часть информационной безопасности лежит не только в плоскости соответствия требованиям законодательства. Она также позволяет правильно выстроить процессы внутри организации, четко выявить риски, которые актуальны именно для вашего бизнеса, а также сформировать стратегию развития информационной безопасности. Компания Softline имеет в штате экспертов с многолетним опытом и подтвержденными компетенциями (CISA, CISM, ISO 27001 LA), что позволяет быть уверенным в результате подобных работ. Подход, которого мы придерживаемся, позволит создать систему менеджмента ИБ и встроить ее в корпоративную систему управления.

В рамках данного направления мы поможем:

- Оценить состояние зрелости ИБ в организации и составить карту развития.
- Построить систему менеджмента ИБ в рамках существующих стандартов.
- Провести оценку рисков ИБ.
- Разработать стратегию развития ИБ.

КИИ

Критическая информационная инфраструктура (КИИ) — это системы, сети и другие ИТ-ресурсы, сбои в работе которых могут привести к серьезным последствиям, в том числе политического, социального и экологического характера. К таким информационным системам предъявляются обязательные требования по безопасности в соответствии с Федеральным законом № 187. Несоблюдение предписаний закона влечет за собой наказание для руководителей компаний-субъектов КИИ, в том числе уголовное.

Отрасли, имеющие широкий спектр объектов КИИ: промышленность (оборонная, добывающая, химическая и др.), энергетика, здравоохранение, транспорт, банковская сфера. ГК Softline имеет обширный опыт реализации проектов, связанных с критически важными информационными системами и сетями. Наше преимущество — эскизное проектирование, результатом которого становится проект, не привязанный к конкретным вендорам.

Мы реализуем полный комплекс мер по защите КИИ:

- Категорирование объектов КИИ.
- Проектирование и внедрение решений по их защите.
- Согласование работ по обеспечению требований 187-ФЗ с регулятором (ФСТЭК).
- Подключение к ГосСОПKe — единому комплексу территориально распределенных центров, которые обмениваются информацией о кибератаках.

Авторские продукты (ETHIC)

External Threats & Human Intelligence Center

Сервис ETHIC, предназначенный для выявления угроз в интернете, позволит оценить обстановку за пределами периметра компании, обнаружить уже случившиеся утечки, отследить информационный фон и сформировать представление о ландшафте угроз, специфичном для конкретной компании.

Ключевая особенность ETHIC — заказчик может выбрать оптимальный набор из 15 модулей.

Услуги. Поиск объявлений о нелегальных услугах, затрагивающих интересы заказчика. Анализ контента, размещенного в социальных сетях, мессенджерах, хакерских площадках, DarkNet, Deep Web и других источниках.

Домены. Выявление доменных имен и интернет-ресурсов, которые могут использоваться для осуществления противоправной деятельности в отношении заказчика или от его имени.

Утечки. Поиск в интернете документов ограниченного доступа, содержание которых позволяет идентифицировать их принадлежность заказчику, а их размещение и/или распространение может нанести ущерб его деятельности. Выявление фейковых мобильных приложений заказчика в официальных магазинах мобильных приложений и на неофициальных маркетплейсах.

Базы данных. Выявление и анализ фактов продажи и/или размещения в интернете массивов данных, содержащих конфиденциальную информацию заказчика.

Аккаунты. Выявление корпоративных учетных записей заказчика и связанных с ними скомпрометированных паролей в базах данных публичных утечек.

Медиа. Мониторинг публикаций, содержащих упоминания компании заказчика, на публичных ресурсах и в СМИ.

Бренд. Выявление неправомерного использования товарного знака в социальных сетях или в мессенджерах.

Менеджмент. Выявление поддельных профилей топ-менеджмента и ключевых сотрудников заказчика в социальных сетях.

Сотрудники. Выявление ключевых сотрудников или специалистов, имеющих доступ к критически важной информации заказчика, находящихся в активном поиске работы.

Юридические лица. Сведения о нелегальной продаже юридических лиц и ИП с верификацией установочных данных.

Репозитории. Мониторинг GitHub и прочих ресурсов, предназначенных для разработчиков, на предмет выявления потенциально опасного кода.

Тренды. Автоматический мониторинг Telegram-каналов и чатов по заданным заказчиком ключевым словам.

Эквайринг. Обнаружение фактов использования эквайринга банка-заказчика или его платежных средств на сайтах противоправной тематики или ресурсах, предлагающих услуги, связанные с рисками организации.

Эндпоинты. Имитации действий злоумышленника в части сбора информации, размещенной на открытых директориях доменов, субдоменах и портах.

Проверка. Скоринг-оценка физических лиц на основе анализа общедоступных источников сведений и информационных реестров, а также проверка контактных данных (номер телефона, адрес электронной почты).

Наши сервисы

Проектирование

Эталонной, оптимальной для всех архитектуры системы обеспечения информационной безопасности не существует. Для наших заказчиков мы проектируем системы безопасности, исходя из их набора требований и задач. На уровне концепции мы помогаем заказчикам проанализировать риски и разработать политику ИБ.

Пилотные проекты

Проверка в реальных условиях — это самый лучший способ выбрать правильное техническое решение и разработать технико-экономическое обоснование внедрения. Наша практика пилотных проектов позволяет протестировать конкретные продукты и технологии без значительных трудозатрат со стороны ИТ-специалистов и сотрудников служб ИБ заказчика.

Внедрение

Внедрение систем обеспечения ИБ — это не просто установка и настройка железа и софта. Мы осуществляем запуск рабочих процессов, составляем регламенты работы сотрудников в различных ролях, разрабатываем эксплуатационную документацию, осуществляем аттестацию внедренных систем и обеспечиваем соответствие их законодательным нормам.

Техническая поддержка

Чтобы системы обеспечения ИБ выполняли свою работу, их нужно правильно эксплуатировать и постоянно модернизировать. Мы выполняем диагностику и устранение неисправностей в работе систем ИБ, помогаем заказчикам решить вопросы администрирования и управления, выполняем регламентные и профилактические работы, оказываем консультирование и поддержку пользователей.

Управляемые сервисы

Обеспечение безопасности собственными силами часто нецелесообразно из-за высокой стоимости создания и эксплуатации решений и необходимости содержать штат высокооплачиваемых специалистов. Мы предлагаем заказчикам использовать средства обеспечения ИБ в формате сервиса по подписке.



Защита администрации Ставрополя от киберугроз

Для реализации масштабного проекта модернизации системы информационной безопасности в администрации Ставрополя мы предложили решения «ИнфоТекС» и «Код Безопасности». Усовершенствованная система уже прошла аттестацию на соответствие всем требованиям регулятора. Теперь эксперты ГК Softline будут заниматься ее комплексным техническим обслуживанием.



Комплексная защита информации для КБ «СТРОЙЛЕСБАНК»

В коммерческом банке «СТРОЙЛЕСБАНК» мы внедрили комплексную систему защиты от целевых атак на базе решений «Лаборатории Касперского». Теперь заказчик может выявлять и блокировать сложно обнаруживаемые атаки в автоматическом режиме, а также производить анализ возникших угроз с помощью сервиса круглосуточной службы мониторинга.



«СКБ-Банк» протестировал ETNISC

В рамках пилотного проекта «СКБ-Банк» протестировал сервис ETNISC: External Threats & Human Intelligence Center, обеспечивающий комплексный контроль и выявление цифровых угроз бизнесу. Заказчик оценил полный функционал решения для превентивной защиты от мошенничества и теперь может определиться с конфигурацией сервиса для полноценного внедрения.

Infosecurity — защита бизнеса от цифровых угроз

Компания Infosecurity — ведущий сервис-провайдер в области информационной безопасности, который оказывает широкий спектр услуг по защите бизнеса от киберугроз.

14 лет
на рынке

100+

поддерживаемых источников событий

300+

компаний под нашей защитой

250+

профессионалов в команде



КОНТАКТЫ:

IN4SECURITY.COM
SALES@IN4SECURITY.COM



30+

сценариев автоматического реагирования на инциденты ИБ

20+

сервисов и услуг для защиты бизнеса

700+

собственных сценариев детектирования, возможность адаптации и кастомизации

50+

команда реагирования, инженеры, разработчики, аналитики, сервис-менеджеры

Профиль Infosecurity

- Разработка решений для выявления и устранения киберугроз для бизнеса.
- Консультации по вопросам информационной безопасности.
- Подбор и внедрение оптимальных решений с учетом требований и особенностей бизнеса.

Преимущества Infosecurity

- Лицензиат ФСБ и ФСТЭК России.
- Компетенции Infosecurity: взаимодействует напрямую с ГосСОПКА, РКН, ФинЦЕРТ, Центробанком, ТЦИ, регистраторами, хостерами на территории РФ и за ее пределами.
- Участник проекта Координационного центра доменов «Нетоскоп», активно взаимодействует с регистраторами доменных имен и хостинг-провайдерами.
- Компетенции и практические навыки сотрудников подтверждены международными сертификатами признанных стандартов в области ИБ и ИТ.

Ключевые сервисы

Реагирование на инциденты информационной безопасности SOC

Центр мониторинга и реагирования на инциденты под управлением опытных экспертов. Сервисная модель и оплата за фактические EPS.

Одно решение позволяет закрыть большинство требований регуляторов

- Лицензия ФСТЭК России на деятельность по ТЗКИ.
- Лицензия ФСБ России на работу с СКЗИ.
- Соглашение с ФинЦЕРТ Банка России.
- Соглашение с НКЦКИ (центр ГосСОПКА класса А).

ISOC

- Сертифицированные ФСТЭК решения в ядре сервиса.
- Сертифицированные ФСБ СКЗИ.

СХЕМА РАБОТЫ SOC INFOSECURITY

Реагирование на инциденты ИБ в режиме 24/7.

Индивидуальная конфигурация сервиса для каждого клиента – можно оплачивать ежеквартально.



Защита бизнеса от цифровых угроз

ETHIC.DRP

Digital Risk Protection (DRP) – передовой подход к защите бизнеса, представляющий собой автоматизированный сервис для мониторинга как открытых, так и закрытых источников информации. DRP комплексно защищает компанию от внешних информационных угроз и минимизирует риски таргетированных атак.

Однако без людей система DRP не так эффективна, поэтому в рамках ETHIC.DRP работает команда экспертов, которые в режиме 24/7 мониторят и анализируют ин-

формационное пространство, включая DarkNet, ClearNet и DeepWeb. Это позволяет более эффективно:

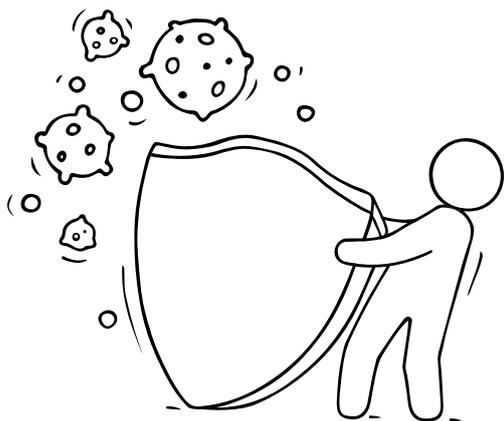
- Защищать бренд от нелегитимного использования.
- Выявлять утечки корпоративных данных.
- Противостоять социальной инженерии и фишингу.
- Минимизировать риски взаимодействия с недобросовестными контрагентами.
- Предупреждать направленные атаки.

ETHIC.CPT

Сервис непрерывного мониторинга периметра и веб-приложений.

Ежедневный контроль изменений в инфраструктуре и своевременное выявление уязвимостей с целью получения детальной информации по следующим направлениям:

- Состояние защищенности периметра.
- Топ критических уязвимостей.
- Описание по каждой уязвимости.
- Рекомендации по устранению уязвимостей.



Тестирование на проникновение

Проведение пентестов:

- Внутреннего периметра.
- Внешнего периметра.
- Сайта и веб-приложений.
- Wi-Fi сетей.
- Социотехническое тестирование.
- Мобильных приложений.
- Анализ исходного кода.

Обучение навыкам информационной безопасности — Training Center

Сервис обучения сотрудников навыкам кибербезопасности. Направлен на повышение квалификации и тестирование персонала на базе специализированной онлайн-платформы с понятными и запоминающимися курсами и возможностью контроля и проверки полученных знаний.

Цель сервиса — обеспечить безопасность информации в компании путем повышения уровня осведомленности сотрудников об угрозах, методах атак и принципах защиты данных.

Внедрение и сопровождение DLP-систем

Система DLP, или система защиты от утечек данных, предназначена для контроля за работой с критичной информацией (ее использования, изменения, перемещения или удаления), а также для мониторинга рабочего времени сотрудников.

Внедрение системы DLP представляет собой стратегическое решение, которое приносит компании множество преимуществ, таких как снижение вероятности утечек данных и связанных с ними финансовых и репутационных потерь, а также обеспечивает соответствие нормативам и требованиям регуляторов.

DLP позволяет осуществлять эффективную защиту прав и законных интересов работников и работодателя, осуществлять контроль оборота информации ограниченного доступа, выявлять и пресекать разглашение или неправомерное использование сведений конфиденциального характера или служебной информации.

Infosecurity оказывает услуги по внедрению следующих DLP-решений:

- Staff Cop
- INFOWATCH TRAFFIC MONITOR
- Solar Dozor
- Zecurion DLP
- «Гарда предприятие»
- «Стахановец»

Защита бизнеса, консалтинг и аудит на соответствие требованиям ИБ

Управление непрерывностью бизнеса (BCM)

Система управления непрерывностью бизнеса (СУНБ) обеспечивает непрерывность ключевых бизнес-процессов в условиях чрезвычайных ситуаций.

- Позволяет управлять рисками и минимизировать потери финансов и репутации при возникновении ЧС.
- Обеспечивает соблюдение законодательных требований.
- Повышает эффективность операций.
- Защищает интересы стейкхолдеров.
- Сокращает время восстановления после кризисов.

Создает основу для адаптации к изменениям, обеспечивая организации гибкость и устойчивость в динамичной бизнес-среде.

Аудит ИБ

Оценка состояния ИБ и дорожная карта для улучшения уровня защиты. Позволяет проверить текущее состояние безопасности компании, выявить имеющиеся уязвимости в системе защиты, оценить потенциальные риски и получить структурированный приоритизированный комплекс мероприятий по развитию ИБ.

При работе мы основываемся на таких востребованных стандартах, как ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005, CIS18, NIST 800-30, и нашем практическом опыте в ИБ.

Стратегия ИБ

Разработка стратегии ИБ обеспечивает формирование единых требований к информационной безопасности. Услуга позволяет выстроить надлежащий уровень защиты для бизнеса в изменяющихся условиях на горизонте нескольких лет.

В процессе разработки стратегии:

- Проводится анализ текущего состояния ИБ с учетом ИТ-ландшафта и особенностей ведения бизнеса.
- Определяются стратегические риски ИБ, возникающие при изменении контекста (тренды, угрозы, compliance).
- Формируется дорожная карта, а также создается портфель проектов развития ИБ, включая бюджетную оценку.
- Формулируется целевое видение состояния ИБ на горизонте достижения бизнес-целей.

Стратегия информационной безопасности позволяет определить единый вектор развития системы управления ИБ с учетом потребностей и планов растущего бизнеса и текущих трендов.

Выстраивание системы управления рисками

Услуга, позволяющая определить направление развития ИБ с учетом интересов бизнеса при рациональном использовании ресурсов для защиты действительно важных активов.



Оценка рисков ИБ позволяет:

1. Определить ключевые ИТ-активы и защищать их в первую очередь.
2. Учитывать изменения в бизнес-процессах и тренды в сфере кибербезопасности.
3. Показать, сколько может стоить для бизнеса кибератака, если не инвестировать в ИБ.
4. Обосновать траты на ИБ и разговаривать с бизнесом на понятном ему языке.

Система управления кибербезопасностью поставщиков

Система управления кибербезопасностью поставщиков позволяет обеспечить безопасное взаимодействие с физическими/юридическими лицами, участвующими в оказании услуг, поставке товаров и выполнении работ для компании, адекватное их деятельности и связанным рискам.

Сервис включает:

- Типизацию и стандартизацию поставщиков.
- Формулирование требований по ИБ, соответствующих типу поставщика, характеру взаимодействия с ним и связанным рискам.
- Оценка кибербезопасности и отбор поставщиков в соответствии с критериями.
- Определение порядка взаимодействия с поставщиками, мониторинга и контроля на всех стадиях ЖЦ.
- Внедрение технических и организационных мер защиты.
- Оценка эффективности и улучшение (аудиты поставщиков, обучение).

Virtual CISO

vCISO (Virtual Chief Information Security Officer) – сторонний эксперт высокого уровня, которого привлекают в качестве директора по кибербезопасности компании. Это позволяет не брать в штат дорогостоящего и редкого специалиста, пользуясь всеми необходимыми услугами по мере необходимости.

vCISO поможет в следующих направлениях:

- Планирование и стратегия: разработка программы развития ИБ; приоритизация и прогнозирование потребностей; разработка политик и процедур.
- Управление рисками ИБ: разработка методологии; внедрение процесса управления рисками; построение модели угроз и оценка рисков; разработка плана обработки рисков.

- Аудит и контроль: проведение аудитов ИБ; контроль выполнения стандартов и процедур; управление инцидентами.
- Формирование команды и обучение: создание подразделения ИБ, поиск и найм экспертов; повышение осведомленности персонала; программа обучения и повышения квалификации.
- Управление программами и проектами по ИБ: внедрение технических решений; управление программой проектов по ИБ; консультирование по выбору и настройке СЗИ; организация ИТ- и бизнес-процессов с учетом практик безопасности.
- Оценка эффективности и улучшение: разработка показателей эффективности процессов ИБ; подготовка отчетности для руководства; выработка рекомендаций по улучшению.

Создание системы управления ИБ в дочерних/зависимых обществах (ДЗО) холдинга

Сервис позволяет разработать и внедрить систему управления корпоративными требованиями и документацией по ИБ для дочерних и зависимых групп компаний/холдинга.

В услугу входят:

- Оценка зрелости процессов ИБ, сбор лучших практик по холдингу.
- Стандартизация и унификация корпоративных процессов и мер ИБ.
- Разработка корпоративного стандарта по ИБ для ДЗО и методики их оценки.
- Формирование дорожной карты приведения ИБ ДЗО в соответствие требованиям.
- Приведение ИБ ДЗО в соответствие требованиям.

Защита информации финансовых организаций

Комплекс работ по оценке и совершенствованию процесса обеспечения защиты информации в финансовых организациях в соответствии с требованиями Банка России:

- Оценка соответствия уровням защиты ГОСТ Р 57580.1-2017.
- Оценка выполнения требований Положений ЦБ РФ №№ 802-П, 821-П, 683-П, 757-П.
- Оценка выполнения требований Приказа Минцифры № 453 при подключении к ЕБС.
- Моделирование угроз контура ГОСТ Р 57580.1-2017.

- Оценка выполнения требований Положения ЦБ РФ № 833-П и приказа ФСБ № 796 при подключении к контуру Цифрового рубля.
- Разработка организационно-распорядительной документации.
- Определение данных для отправки отчетности.
- Оформление отчета по ГОСТ Р 57580.2-2018.
- Рекомендации по повышению уровня соответствия требованиям ЦБ РФ.

Управление рисками ИБ и ИС финансовых организаций

Комплекс работ по оценке и совершенствованию процесса управления рисками информационной безопасности и информационных систем кредитных организаций в соответствии с требованиями Банка России:

- Оценка выполнения требований Положения ЦБ РФ № 716-П.
- Оценка выполнения мер уровней защиты ГОСТ Р 57580.3-2022.
- Оценка рисков ИБ и ИС.
- Разработка организационно-распорядительной документации.
- Рекомендации по повышению уровня соответствия требованиям ЦБ РФ.
- Рекомендации по снижению уровня рисков.

Управление операционной надежностью финансовых организаций

Комплекс работ по оценке и совершенствованию процесса управления операционной надежностью финансовых организаций в соответствии с требованиями Банка России:

- Оценка выполнения требований Положений ЦБ РФ №№ 787-П и 779-П.
- Оценка выполнения мер уровней защиты ГОСТ Р 57580.4-2022.
- Разработка реестра технологических процессов.
- Оценка рисков операционной надежности.
- Разработка организационно-распорядительной документации.
- Определение данных для отправки отчетности.
- Рекомендации по повышению уровня соответствия требованиям ЦБ РФ.
- Рекомендации по снижению уровня рисков.



Аудит информационной безопасности SWIFT

Комплекс работ по оценке соответствия требованиям SWIFT CSP в кредитных организациях

- Оценка выполнения требований SWIFT CSCF.
- Разработка организационно-распорядительной документации.
- Предоставление отчета на русском и английском языке.
- Рекомендации по повышению уровня соответствия требованиям SWIFT CSCF.

Режим коммерческой тайны

Комплекс работ по оценке и совершенствованию процесса защиты коммерческой тайны в организациях

- Оценка выполнения требований 98-ФЗ.
- Разработка перечня сведений, относящихся к КТ.
- Разработка организационно-распорядительной документации.
- Разработка соглашений с работниками и контрагентами для обеспечения режима КТ.
- Рекомендации по повышению уровня защиты коммерческой тайны.

Безопасность КИИ

Аудит, категорирование объектов КИИ, соответствие 187-ФЗ.

Безопасность АСУ ТП

Обеспечиваем комплексную защиту автоматизированных систем управления технологическими процессами и соответствие требованиям Приказа ФСТЭК России № 31.

Указ №250

Обследование ИТ и ИБ, рекомендации по приведению в соответствие Указу №250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации» от 01.05.2024.

Аттестация объектов информатизации

Оценка соответствия объектов информатизации требованиям нормативных и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России по защите информации. ИСПДн, КИИ, АС, АСУ ТП, ГИС, АРМ. Соответствие требованиям: Приказа ФСТЭК России № 17 (Обеспечение безопасности государственных информационных систем), Приказа ФСТЭК России № 21 (Обеспечение безопасности персональных данных), Приказа ФСТЭК России № 31 (Обеспечение безопасности автоматизированных систем управления технологическим процессам), Приказа ФСТЭК России № 239 (Обеспечение безопасности критической информационной инфраструктуры), СТР-К (Обеспечение безопасности конфиденциальной информации).

Проектирование и внедрение СОИБ

Полный цикл работ по проектированию и внедрению средств защиты. Проведение комплексных работ в рамках внедрения СЗИ, включающих аудит, разработку организационных мер, необходимой сопутствующей документации, а также сопровождение и тестирование систем в случае необходимости.

Защита ГИС

Предпроектное обследование, разработка документации, аттестация объектов.

Наши специалисты имеют обширный опыт внедрения различных классов решений и обладают необходимыми подтверждающими сертификатами, а также на постоянной основе проходят курсы по повышению квалификации.

Сетевая безопасность

Защита серверов, конечных точек

Услуга по защите рабочих станций и серверов антивирусным ПО, брандмауэрами и, при необходимости, контроль целостности для серверов с редко изменяемыми конфигурациями. При подборе решений учитывается необходимость использования эшелонированной защиты, средств предотвращения вторжений, песочниц, а также разница подходов антивирусов. Для виртуальных серверов и рабочих станций предлагаем специальные решения.

Защита виртуальной инфраструктуры

Решения по управлению безопасностью в виртуальной среде, соответствующие требованиям российского законодательства. Защита сведений, содержащих государственную тайну, конфиденциальную информацию, коммерческую тайну или персональные данные. Услуги по предотвращению:

- Атак на гипервизор с виртуальной машины.
- Атак на гипервизор из физической сети.
- Атак на диск виртуальной машины.
- Атак на средства администрирования виртуальной инфраструктуры.
- Атак на виртуальную машину с другой виртуальной машины.
- Атак на сеть репликации виртуальных машин.
- Неконтролируемого роста чила виртуальных машин.

Защита мобильных устройств

Надежные решения по организации защищенного удаленного доступа к корпоративным системам и приложениям с мобильных устройств. Обеспечение безопасного доступа к данным и системам, защиты хранящихся на устройствах информации и документов даже в случае утери гаджета. Сотрудники получают возможность полноценной мобильной работы и могут подключаться к рабочим вопросам из любой точки мира.

Защита СУБД

Решения класса DBF (DataBaseFirewall) — комплексный инструмент защиты корпоративных СУБД, предотвращающий основные угрозы доступности, целостности и конфиденциальности данных. Специализированные брандмауэры для баз данных помогают выявлять атаки на БД и попытки использования прав доступа к БД не по назначению путем отслеживания и классификации

миллионов SQL-запросов, а также за счет выявления аномального поведения.

Вокруг СУБД создается первый эшелон обороны, который остановит внутренние и внешние атаки далеко от периметра баз данных.

Межсетевые экраны нового поколения

Межсетевые экраны прошлых лет фильтровали сетевой трафик на низком уровне, по портам и адресам. Современной альтернативой им стали комплексные брандмауэры, объединяющие все компоненты защиты — системы обнаружения и предотвращения вторжений, межсетевой экран, VPN, антивирус, антиспам, контент-фильтр, балансировку нагрузки, средства отчетности и даже DLP. Такие межсетевые экраны представлены как программными решениями, так и программно-аппаратными комплексами UTM (Unified Threat Management). Брандмауэры нового поколения управляются из единого центра и способны учитывать, какие именно приложения и пользователи генерируют трафик.

Защита от целевых атак и атак нулевого дня

Услуги по внедрению специализированных средств обнаружения современных атак (песочницы, детекторы аномалий, мониторинг процессов на рабочих станциях), а также услуги по выстраиванию необходимых процессов эффективного противодействия целевым атакам (аналитика по инцидентам, локализация заражения в сети, действия по предотвращению атаки и исключению повторных инцидентов).

Firewall Management

В большой и распределенной сети может быть установлено множество программных и аппаратных межсетевых экранов разных производителей, при этом настроенные на них правила, запреты и прочие особенности конфигурации могут образовывать запутанную и противоречивую структуру. Внедрение специализированного решения по анализу, контролю конфигурации и аудиту управления брандмауэрами поможет разобраться в существующем положении дел и наладить процесс автоматизированного и оптимизированного управления.

Мы поможем развернуть решение, провести анализ, выявить циклы и противоречия маршрутизации, составить рекомендации по оптимизации. В результате вы получите прозрачно настроенную сеть, которую потом будет просто поддерживать с консоли управления.

Проектирование и внедрение систем защиты

Комплексная защита конечных точек (EPP)

Проектирование, внедрение и оказание услуг сопровождения систем комплексной защиты конечных точек (Endpoint Protection Platform). EPP — это комплексный подход к защите конечных точек, который использует комбинацию различных технологий для предотвращения и обнаружения угроз. В состав могут входить антивирусные программы, брандмауэры, системы предотвращения вторжений, анти-спам и анти-шпионские модули. EPP-системы обеспечивают базовую защиту от известных угроз, блокируют вредоносное ПО, обнаруживают и блокируют неавторизованный доступ, а также предоставляют контроль над приложениями и устройствами.

kaspersky

Dr.WEB®

Защита от комплексных угроз (EDR)

Внедрение и экспертная поддержка EDR-систем для обнаружения и ответа на угрозы в компьютерной сети. Включает использование программных агентов на конечных устройствах (компьютеры, смартфоны и серверы), которые собирают данные о событиях и действиях на устройствах, а затем анализируют эти данные для обнаружения подозрительных или вредоносных активностей. EDR также предоставляет возможности для реагирования на такие активности, включая блокирование атак и удаление вредоносных программ.

Защита от сложных угроз (XDR)

Обнаружение и реагирование на сложные угрозы: внедрение, сопровождение. XDR объединяет различные инструменты и функции для обнаружения и реагирования на киберугрозы. Расширяет возможности традиционных решений по обнаружению угроз (EDR — Endpoint Detection and Response) и добавляет в них способности по сбору и анализу данных из различных источников, таких как сетевые устройства, облачные сервисы и системы журналирования.



kaspersky

CHECK POINT™

positive technologies

F.A.C.C.T.

Автоматизация управления доступом

Внедрение и сопровождение IDM-системы, аудит прав доступа. Управление учетными записями и правами доступа — комплекс подходов, практик, технологий и решений (IDM, Identity Management System, Identity & Access Management), способный помочь в организации эффективного контроля за файловыми ресурсами.

Многофакторная аутентификация (MFA)

Внедрение и поддержка средств мультифакторной аутентификации (MFA). Традиционные методы аутентификации, такие как пароли, могут быть взломаны или скомпрометированы недобросовестными лицами. MFA решает эту проблему, добавляя дополнительные слои проверки, например: пароль, физическое устройство (токен или смарт-карта), биометрические данные (отпечаток пальца).

Контроль привилегированных пользователей (PAM)

Внедрение и поддержка систем контроля привилегированных пользователей PAM.

Защита от целевых угроз и песочницы AntiAPT&Sandbox

Проектирование, внедрение и сопровождение решений AntiAPT&Sandbox, консультации и аудит.

SIEM

SIEM – система управления информационной безопасностью и событиями. Представляет собой комплексное решение, которое включает сбор, агрегацию, анализ и управление информацией о безопасности из различных источников в реальном времени.

- Централизованный мониторинг активности в сети, логи серверов, приложений, устройств и других компонентов информационной инфраструктуры.
- Выявление аномалий и потенциальных угроз, анализ больших объемов данных. Осуществляется с применением алгоритмов и правил, которые выявляют необычные или подозрительные паттерны в поведении системы.
- Предоставление средства для инцидентного реагирования, включая оповещения, автоматизированные действия и генерацию отчетов.

Внедрение SIEM имеет важное стратегическое значение для организаций, поскольку она помогает улучшить общий уровень безопасности, снизить риски инцидентов и поддерживать соблюдение требований нормативов и стандартов безопасности данных. SIEM также улучшает возможности расследования инцидентов, что позволяет быстро и эффективно реагировать на угрозы ИБ.

Внедрение СУИБ (ФГ СМИБ)

Разработка и внедрение системы управления информационной безопасностью (СУИБ) в соответствии с ISO/IEC 27001.

Система управления информационной безопасностью (СУИБ) представляет собой комплекс структурированных политик, процессов и технических средств, направленных на обеспечение информационной безопасности в организации. Ее целью является эффективное управление рисками, связанными с конфиденциальностью, целостностью и доступностью данных. Внедрение СУИБ включает в себя оценку рисков, разработку стратегии информационной безопасности и политик безопасности, обучение персонала, отвечающего за обеспечение

ИБ, а также постоянное совершенствование системы менеджмента.

Внедрение СУИБ по ISO/IEC 27001 служит стратегическим инструментом для повышения конкурентоспособности, расширения рыночных возможностей и устойчивого развития вашего бизнеса. Система менеджмента ИБ позволяет перейти от постоянного «тушения пожаров» к планированию и управлению.

- **Защита информационных активов.** Построение СУИБ поможет выстроить оптимальную линию защиты и держать под контролем риски ИБ.
- **Соответствие регуляторным требованиям.** Позволяет бизнесу соответствовать строгим законодательным и нормативным требованиям в области защиты данных, избегая значительных штрафов и судебных разбирательств.
- **Повышение прозрачности процессов ИБ.** Понимание, какие инструменты неэффективны, какие необходимо оптимизировать или внедрить.
- **Управление рисками.** СУИБ позволяет использовать инструменты для эффективного управления рисками, связанными с информационными активами.
- **Оптимизация бизнес-процессов.** Приводит к повышению эффективности и производительности за счет стандартизации процессов и процедур, что способствует росту бизнеса.
- **Соответствие международным стандартам.** Стандарт ISO/IEC 27001 признан на международном уровне, что расширяет ваши возможности для ведения глобального бизнеса и участия в международных тендерах.

Защита авторского права

Своевременное выявление нарушений авторского права, пресечение распространения контента за пределами официальных сервисов.

Защита онлайн-трансляций, текстовых и аудиопроизведений, а также аудиовизуального контента. Возможен мониторинг появления первой пиратской копии контента.

КОНТАКТЫ:

+7 495 232-00-23
WWW.SOFTLINE.RU,
INFO@SOFTLINE.RU



Bell Integrator

Крупный системный интегратор, входит в ГК Softline и предоставляет технологические услуги и инновационные сервисы. Клиенты компании – крупнейшие системообразующие корпорации страны в сфере финтеха, ритейла, телекома, промышленности.



Bell Integrator является лидером среди поставщиков ИТ-решений (согласно рейтингу B2B-Center).



Компания оказывает широкий перечень ИТ-услуг



Заказная разработка ПО.



Системная и бизнес-аналитика.



Внедрение и развитие ИТ-решений.



Сопровождение ИТ-систем.



Тестирование ПО.



Выделенные центры разработки.

Мы используем разные языки программирования и технологические стеки, чтобы создать лучшее ИТ-решение для вашего бизнеса.

В Bell Integrator есть внутренние школы тестирования, программирования и аналитики. Мы обучаем сотрудников и готовим их к работе над реальными проектами. Наши специалисты получают все необходимые знания для развития карьеры. И мы уверены в их компетенции.

На рынке

с **2003**
года

3+ сотрудников
в штате компании
тыс.

9 представительств в России
и Республике Беларусь

1+ реализованных
проектов
тыс.

Модели взаимодействия

Проектная работа

Абсолютно все – от разработки до сопровождения и управления – на нас. Избавим от лишней нагрузки и создадим продукт, который сделает ваш бизнес лучше.

Расширение команды

Подключим к вашему проекту необходимых специалистов, которые усилят вашу команду.

Выделенная команда

Подберем полную команду, которая создаст решение для вас. При этом управлять и принимать стратегические решения будете вы.

Собственные решения Bell Integrator для эффективных центров разработки

«Автокод»

Универсальная low-code платформа и система кодогенерации, позволяющая экономить ресурсы и повышать качество продуктов.

Testado

Автоматизированная система поддержки разработки и тестирования, с помощью которой можно организовывать простейшее регрессионное тестирование, планировать его и создавать тест-кейсы.

Центр ускорения миграции кода с Oracle на PostgreSQL

Решение обеспечивает ускорение миграции кода за счет организации полного пайплайна переноса и максимально возможной автоматизации. Инструмент позволяет сохранить логику в базе данных с необходимым минимумом преобразований и использует лучшие протестированные подходы к переносу кода с учетом специфики платформ.

Портальное решение Graham

Платформа – единая точка входа для всех бизнес-процессов клиента: в одном месте доступны кадровая, справочная, дополнительная информация в зависимости от уровня доступа пользователя. Решение предусматривает возможность гибкой настройки ролевой модели для всех пользователей заказчика в режиме real time.

Почему Bell Integrator?

Разные модели сотрудничества

В зависимости от специфики и размера проекта мы предоставляем как работающие команды, так и отдельных ИТ-специалистов, владеющих востребованными стеками технологий

Разработка с нуля и не только

Мы можем подключиться на любом этапе работы или реализовать проект под ключ. Предлагаем все: от аналитики до импортозамещения ПО, аутстаффинга и сопровождения ИТ-систем. Разрабатываем программное обеспечение, тестируем, проводим аудит. Поможем улучшить существующий продукт.

Нестандартный подход и гибкость

Нас отличает нестандартность ИТ-решений, оригинальность, разнообразие идей и инновационность. Мы учитываем все пожелания клиентов и делаем то, что не делают другие.



Bellintegrator



+7 (495) 980-61-81
МОСКВА, 2-Й ЮЖНОПОРТОВЫЙ
ПРОЕЗД, Д. 18, СТР. 2
INFO@BELLINTEGRATOR.RU

Группа «Борлас»

Более 30 лет «Борлас» подтверждает репутацию надежного и профессионального партнера, предлагая заказчикам индивидуальный подход и современные инструменты решения управленческих задач: ИТ-консалтинг, разработку и внедрение корпоративных информационных систем, бизнес-приложений и систем управления жизненным циклом изделий, построение ИТ-инфраструктуры и комплексных систем безопасности, а также облачные сервисы и функциональную и техническую поддержку внедренных решений.

30+
лет

успешной
деятельности



«Лидеры информационных технологий для промышленности — 2024»

1 место

«Лидеры-поставщики решений по управлению жизненным циклом изделия и САПР (PLM, PDM, CAD)»

2 место

«Лидеры-поставщики ERP-решений»

4 место

«Лидеры ИТ для промышленности»

«Борлас» обеспечивает технологический суверенитет

Стратегические задачи

- Проектирование и реализация комплексных программ импортозамещения зарубежного ПО, внедрение различных классов российских решений для промышленных предприятий и холдингов.
- Разработка стратегий цифровой трансформации и программ проектов цифровой трансформации промышленных предприятий.
- Проектирование, разработка и поставка «Доверенных программно-аппаратных комплексов» (ПАК), в том числе для объектов критической информационной инфраструктуры (КИИ).

Отрасли

-  **Машиностроение:** автомобилестроение, двигателестроение, ракетно-космическая промышленность, авиационное строительство, судостроение и пр.
-  **Оборонно-промышленный комплекс.**
-  **Энергетика и ЖКХ.**
-  **Нефтегаз, нефтехимия и недропользование.**
-  **Химия и металлургия.**
-  **Транспортная логистика.**
-  **Финансовые институты.**

Разработка и внедрение корпоративных систем для предприятий и организаций различных отраслей экономики

Услуги

- Обследование предприятий, аудит используемых информационных систем, анализ критичности и зависимостей в текущем ИТ-ландшафте.
- Постановка приоритетов по импортозамещению, оценка возможностей использования ПО российских вендоров в разрезе функционально-технологических областей.
- Формирование целевого ИТ-ландшафта по основным и обеспечивающим классам ПО: BI, PPM, ERP, SCM, МЗК, PLM, SPDM, 1D, MDM, BIM, MES, APS, IIoT, SCADA и пр.
- Проектирование целевой архитектуры решений.
- Оптимизация бизнес-процессов.
- Доработка ПО совместно с вендорами и/или собственной командой разработки.
- Разработка решений на базе ML и CV для промышленности.
- Разработка интеграций PLM-ERP-MES и других ИС предприятий.
- Настройка решений под отраслевые требования и локальные потребности предприятий.
- Разработка специальных методик и инструментов для миграции данных из иностранного ПО в отечественные системы и комплексы.
- Разработка методических и нормативных документов в части цифровой трансформации, включая корпоративную НСИ.
- Формирование сложных программ обучения и последующее сопровождение конечных пользователей.

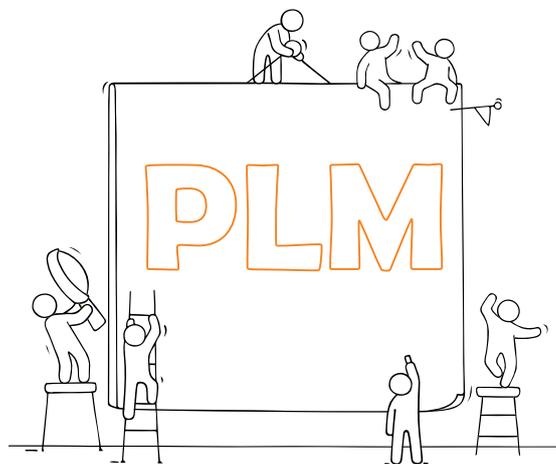
Комплексное внедрение решений для управления жизненным циклом изделия на базе отечественного ПО

Услуги

- Проектирование целевой архитектуры.
- Внедрение.
- Доработка компонентов решения (подсистем).
- Доработка, настройка, адаптация компонентов интеграции со смежными системами и миграция данных.
- Документирование в соответствии с требованиями ГОСТ и стандартов предприятия.

Решения

- T-FLEX CAD – полнофункциональная САПР тяжелого класса на единой платформе T-FLEX PLM.
- T-FLEX DOCs – полнофункциональная PDM-система тяжелого класса на единой платформе T-FLEX PLM.
- Платформа IPS – полнофункциональная PDM-система тяжелого класса на единой платформе IPS.
- CAE Fidesys – полнофункциональная система прочностного анализа.



«Аэрофлот» перешел на отечественное ПО для инженерного анализа

Цель проекта – получить инструмент для проведения прочностного анализа и инженерного обоснования конструкторских решений, разрабатываемых в части ремонтов и модификаций самолетов отечественного и зарубежного производства.

В результате внедрения системы CAE Fidesys инженеры получили возможность проводить технически сложные расчеты методом математического моделирования для разрабатываемых конструкторских решений без необходимости применения CAE-решений от сторонних вендоров. Это также позволит привести производственный процесс разработки и выпуска эксплуатационной и конструкторской документации ПАО «Аэрофлот» в соответствие с требованиями Федерального агентства воздушного транспорта.

Внедрение комплекса инженерных расчетов и виртуальных рабочих мест в АО «НПО Лавочкина»

Цель проекта – осуществление всесторонней проработки изделий и проведение полного комплекса виртуальных испытаний до начала производства.

Реализация данного проекта позволила в несколько раз сократить время, затрачиваемое конструкторами на выполнение математических вычислений в различных дисциплинах, включая тепловые и аэродинамические расчеты, расчеты нагрузок, антенно-фидерных систем и пр., необходимых предприятию для создания космических аппаратов. Это позволило перейти от натурных испытаний к математическому моделированию, что обеспечивает сокращение сроков производства космических аппаратов.





350+

сертифицированных
специалистов

10+ лет

средний проектный
опыт

100+

проектов внедрения бизнес-приложений
на платформе 1С на крупнейших предприятиях России

Комплексная автоматизация предприятий на платформе 1С

Направления автоматизации

- Планирование и оперативный учет производства, в том числе цеховой, и ремонтов.
- Нормализация и централизованное управление НСИ.
- Складская логистика, включая регистрацию движений товаров с использованием ТСД.
- Управление закупками и продажами.
- Интегрированное планирование.
- Зарплата и управление персоналом.
- Управление финансами, казначейством, в том числе оперативный контроллинг.
- Бюджетирование, управленческая отчетность.
- Расчет себестоимости выпуска и оценка НЗП:
 - полуфабрикатный и бесполуфабрикатный учет;
 - особенности учета по ГОЗ;
 - структура себестоимости и НЗП до первичных затрат.
- Бухгалтерский и налоговый учет.
- Электронный документооборот.
- Миграция (импортозамещение) с западных систем, в том числе SAP, Oracle и др.



Автоматизация планирования многолетних и годовых планов-графиков и форм отчетности по диагностическим работам в ПАО «Россети Ленэнерго»

Уникальность проекта заключается в том, что в результате автоматизации процесса диагностических работ, выполненной интеграции с подсистемой Паспортизации, подсистемой ТОиР автоматизированной системы управления производственными активами ПАО «Россети Ленэнерго», интеграции с системой бухгалтерского учета, обеспечено повышение надежности и общей эффективности использования объектов энергетики г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Решение одновременно удовлетворяет требованиям как отраслевых нормативно-технических документов, так и корпоративных документов ПАО «Россети» и ПАО «Россети Ленэнерго».

Внедрение бухгалтерского и налогового учета на базе решения «1С:ERP Управление предприятием» в АО «НПО Лавочкина»

Ключевая особенность проекта — обеспечение выполнения требований законодательства в области гособоронзаказа в части ведения раздельного учета финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с 275-ФЗ и постановлением Правительства РФ №47, а также 44-ФЗ и 223-ФЗ.

В результате проекта создано единое защищенное информационное пространство для финансово-хозяйственной деятельности, организовано управление НСИ, повышено качество учета, сокращен объем ручной работы. Решение позволило настроить раздельный учет по направлениям деятельности для формирования отчетности по гособоронзаказу, тематическим и не-тематическим заказам, автоматизировать ведение договоров и обеспечило своевременную подготовку регламентированной документации в соответствии с законодательством РФ и отчетности по государственным контрактам.



Инфраструктура и системная интеграция

Услуги

- Аудит состояния ИТ-инфраструктуры и процессов управления ИТ-инфраструктурой.
- Разработка концепций и технических политик развития и управления ИТ-инфраструктурой.
- Проектирование и построение систем высокопроизводительных вычислений (HPC).
- Проектирование и построение систем виртуализации серверной инфраструктуры.
- Проектирование и построение систем виртуализации рабочих мест.
- Проектирование и построение конвергентных и гиперконвергентных вычислительных систем.
- Проектирование и построение систем хранения данных.
- Создание программно-ориентированной инфраструктуры.
- Разработка методик миграции на отечественные продукты для ИТ-инфраструктуры.
- Мониторинг ИТ-инфраструктуры и производительности приложений.
- Управление ИТ-активами.

Миграция с западных СУБД на импортонезависимые решения

Услуги

- Комплексная поддержка заказчиков в проектах перехода с решений Oracle, разработка карты перехода и реализация поэтапных программ импортозамещения.
- Техническая поддержка решений на базе Oracle Database для обеспечения отказоустойчивости и бесперебойной работы.
- Обеспечение соответствия требованиям к безопасности КИИ.
- Контроль состава и объема выполняемых работ с учетом гетерогенного ландшафта со множеством баз данных.

Уровни технической поддержки

- Консультативная поддержка.
- Расширенная поддержка.
- Комплексная поддержка.

Решаемые задачи

- Сокращение затрат и накладных расходов на эксплуатацию СУБД.
- Перераспределение и минимизация рисков простоя и потери данных СУБД.
- Оптимизация человеческих, временных, финансовых и производственных ресурсов.
- Централизованное обслуживание и администрирование БД в соответствии с SLA.



Собственные решения

МСУ ТОиР

Мобильная система управления техническим обслуживанием и ремонтами (МСУ ТОиР) – современное решение для оптимизации процессов мониторинга и управления техническим состоянием оборудования. Система использует мобильные устройства для организации контроля и обеспечения соответствия нормативным требованиям в области технического обслуживания и ремонтов.

С помощью МСУ ТОиР можно быстро подготовить нормативно-справочную информацию, разработать типовые задания и отправить их на мобильные устройства исполнителей. Система позволяет фиксировать результаты инспекций, диагностики и выполнения ремонтных операций. Используя мобильные устройства, сотрудники регистрируют на фото, видео или аудио нарушения и определяют их критичность. Система также формирует отчеты о запланированных и выполненных мероприятиях и заданиях, выявленных нарушениях. Кроме того, она отслеживает перемещение исполнителей во время работы.

Почему МСУ ТОиР

- Удобный пользовательский интерфейс.
- Интеграция с АСУ ТП, датчиками IIoT и внешним ПО.
- Перспективное, среднесрочное и оперативное планирование работ.
- Определение потребностей в трудовых и материальных ресурсах.
- Усовершенствованная система управления работами и контроля устранения нарушений.

Решение можно развернуть в облаке по модели подписки или на серверах заказчика. Выбор способа внедрения зависит от потребностей клиента.

МСУ ТОиР внесена в реестр российского ПО.

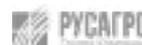


Группа «Борлас» оптимизировала работу ООО «Тамбовский бекон» с помощью МСУ ТОиР

Цель проекта – автоматизация бизнес-процессов контроля и аудита качества в ООО «Тамбовский бекон».

Заказчик выбрал платформу МСУ ТОиР поскольку в большинстве своих функций она соответствовала заявленным требованиям и могла быть адаптирована под поставленные задачи в разумные сроки. Особое внимание было уделено интеграции с внешними информационными системами, что позволило, например, в режиме реального времени блокировать продукцию, не соответствующую высоким стандартам качества.

По результатам проекта выявление несоответствий в готовой продукции осуществляется в онлайн-режиме, риски отгрузки некачественной продукции минимизированы, что позволяет предприятию работать в соответствии с современными требованиями обеспечения качества и безопасности выпускаемой пищевой продукции.



КОНТАКТЫ

+7 495 478-77-00

WWW.BORLAS.RU

«Девелоника»

В условиях современной экономической ситуации, когда вопросы импорто-замещения и цифровизации становятся первоочередными для многих российских компаний, заказная разработка программного обеспечения играет ключевую роль. Внедрение и развитие собственных ИТ-решений позволяют компаниям сохранять конкурентоспособность, обеспечивать независимость от иностранных поставщиков и создавать уникальные продукты, адаптированные под специфические потребности бизнеса.

1+ ТЫС.

специалистов в команде

3,7+ ТЫС.

успешных проектов

24 года

опыта на рынке ИТ-услуг



Топ-1

по заказной
разработке
программного
обеспечения.

 news

+7 495 710-75-80

WWW.DEVELONICA.RU

INFO@DEVELONICA.RU



«Девелоника» — ведущий российский разработчик заказных ИТ-решений, входящий в группу компаний Softline. Более 24 лет компания предоставляет услуги по разработке программного обеспечения для различных отраслей, включая промышленность, финансы, страхование, транспорт, логистику, медицину и госсектор. Своими тремя центрами разработки в Москве, Костроме и Ижевске «Девелоника» обеспечивает полный цикл услуг по цифровизации бизнес-процессов — от разработки идеи до внедрения, развития и сопровождения ИТ-систем.

Миссия компании — создавать оптимальные цифровые решения для бизнеса и общества. **Цели компании** включают увеличение штата, развитие бренда и внедрение передовых ИТ-решений для цифровой трансформации бизнеса.

Услуги

Заказная разработка

Компания «Девелоника» предоставляет полный спектр услуг по заказной разработке программного обеспечения, что позволяет создавать уникальные решения, адаптированные под конкретные нужды бизнеса. Это особенно важно в условиях импортозамещения и стремительной цифровизации.

- **Построение комплексных интеграционных ИТ-решений.** Создаем систему из разрозненных компонентов. Объединяем данные, ПО и сервисы в единую архитектуру.
- **Разработка программного обеспечения.** Раскладываем ваши идеи на алгоритмы и записываем их на языке подходящего кода.

Компания «Девелоника» — надежный партнер в области цифровой трансформации и разработки заказного программного обеспечения, предоставляющий полный спектр услуг для бизнеса любого масштаба из всех отраслей.

- **Разработка высоконагруженных ИТ-систем и приложений.** Масштабируем бизнес, создаем основу для долгосрочного развития.
- **Разработка цифровых решений для автоматизации бизнес-процессов.** Перепоручаем рутину алгоритмам, освобождаем время и место для свежих идей.
- **Разработка модулей для ИТ-систем.** Помогаем развивать новые направления и компетенции.
- **Разработка MVP.** Убедимся в работоспособности идей, проверим гипотезы.
- **Разработка продуктов с нуля.** Разовьем идею, пропишем ее в коде.
- **Реинжиниринг программного обеспечения.** Переосмыслим логику продукта и трансформируем алгоритмы.
- **Доработка и развитие коробочных решений.** Настроим и адаптируем готовое решение под конкретные задачи. Допишем недостающий функционал, внедрим и обучим.
- **Интеграция ПО с внутренними и внешними системами.** Создадим единую архитектуру и информационную систему из имеющихся компонентов.
- **Миграция приложений и баз данных.** Перенесем данные и сохраним непрерывную функциональность ИТ-системы.



Строительство

Команда «Девелоники» при помощи «1С:ERP» автоматизировала расчеты в компании, специализирующейся на строительстве эксплуатационных и разведочных скважин. Это позволило сократить расходы на материальные ресурсы в 2 раза и снизить трудозатраты на 30%.



Промышленность

Разработка «Девелоникой» единого информационного пространства для аналитики и оперативного принятия управленческих решений для «Роснефти» позволила компании перейти на импортонезависимое решение, которое увеличило оперативность и точность принятия управленческих решений на 30%, сократило риски в производственных процессах на 70%.



Страхование

Программное обеспечение, разработанное для администрирования страховых полисов в российской государственной страховой компании, сократило вероятность ошибок при работе с документацией на 40% и в 2 раза ускорило скорость обработки заявок.

Сопровождение и поддержка ПО

Помощь вашему бизнесу в разработке и внедрении изменений в текущее программное обеспечение.

- Модификация ПО в соответствии с новыми потребностями пользователей.
- Устранение дефектов, обнаруженных в процессе использования.
- Повышение качества технологий, удобства юзабилити и применимости ПО.
- Мониторинг и анализ работы софта и функционирующих систем.
- Выделение группы специалистов по технической поддержке.
- Работа на всех линиях поддержки ПО и возможность осуществления поддержки 24/7.
- Сохранение компетенций внутри команды разработчиков.
- Выпуск корректировочных версий и обновление программного обеспечения.

Компания обеспечивает высокое качество услуг и оперативное реагирование на запросы клиентов.

Бизнес-решения

Компания «Девелоника» предлагает широкий спектр ИТ-решений для цифровой трансформации бизнеса.

- **Analytic Workspace.** Self-service BI-система для анализа, визуализации данных и поддержки в принятии управленческих решений.
- **DevBase.** Решение аналитических задач и прослеживание взаимосвязей с помощью приложений на основе графовых баз данных.

- **DevTime.** Эффективная система управления трудозатратами сотрудников.
- **ERP (Enterprise Resource Planning).** Повышение эффективности бизнес-процессов и производства.
- **Корпоративные порталы.** Информационная система, объединяющая все корпоративные сервисы в единую базу знаний.
- **Девелоника Ресурс Менеджмент.** Управление нагрузкой ИТ-специалистов и контроль бюджетирования проектной деятельности.
- **«Кроникс-М»:** BPM-платформа для цифровизации производственных процессов.
- **Сервис качества разработки.** Оптимизация процессов разработки ПО, увеличение прибыли на проектах, сокращение бюджетов на ИТ-работы.

Тестирование ПО

Компания «Девелоника» предлагает различные виды тестирования программного обеспечения, чтобы обеспечить его высокое качество и соответствие требованиям бизнеса. Виды тестирования:

- **Аудит ИТ-системы и архитектуры.** Оценка архитектурных решений систем и сервисов.
- **Функциональное тестирование.** Определение степени соответствия ПО бизнес-требованиям.
- **Мобильное тестирование.** Оценка удобства, надежности и доступности работы приложения.
- **Тестирование UI.** Анализ интерфейса на соответствие UX и действиям пользователя.
- **Создание выделенных центров тестирования.** Поддержка компании сильной ИТ-командой.



Транспорт и логистика

Благодаря внедрению CRM-системы, разработанной «Девелоникой», автомобильная компания привлекла более 100 тыс. клиентов в год, увеличила скорость передачи информации между дилерскими центрами в 5 раз и сэкономила 300 млн рублей в год.

Разработанное для российской авиакомпании мобильное приложение позволило увеличить продажи билетов на 37% и привлечь 280 тыс. новых уникальных пользователей в год.



Ритейл и e-commerce

Портал B2B-закупок Allsoft.ru, разработанный «Девелоникой», позволил сократить срок сделки — от заказа до получения товара — в 3 раза (с 14 до 5 дней) и привлечь более 20 крупных клиентов.

«Девелоника» разработала калькулятор для расчета времени и оптимальных маршрутов доставки товара, с помощью которого российский маркетплейс сократил средний срок доставки на 10% и увеличил выручку в 20 раз.



- **Автоматизация тестирования.** Сокращение расходов на ручное тестирование и оптимизация процессов регресса.
- **Тестирование безопасности.** Поиск уязвимостей и защита бизнеса от злоумышленников.
- **Оптимизация производительности.** Проверка соответствия ПО заданным параметрам при разных нагрузках.
- **Система управления тестированием программных продуктов (Test IT TMS)** — единое пространство для ручных и автоматизированных тестов для построения прозрачных процессов в отделе QA и обеспечения детальной отчетности по качеству тестируемого ПО.



Технологический стек компании включает:

- **Frontend:** React, Angular, TypeScript, Vue, JavaScript, Node.js, Smart TV.
- **Backend:** Java Spring/Java Scala/Jmix, C#/.NET Core/ASP.NET, PHP, Python, Go, Entity Framework, Nhibernate, Apache Kafka/RabbitMQ/IBM MQ.
- **Мобильная разработка:** React Native/Flutter/Xamarin, Android (Java, Kotlin), iOS (Objective-C, Swift).
- **Базы данных:** PostgreSQL, Oracle, MS SQL, MySQL, MongoDB, SQLite.
- **DevOps:** Zabbix, CI/CD, Docker, OpenShift, Kubernetes
- **Support:** Jenkins/TeamCity.
- **Инструменты для контроля качества:** SoapUI, Jmeter, Junit, Selenium.
- **Дизайн:** Axure/Zeplin/inVision, Figma/Sketch, Photoshop.



Финансы

«Девелоника» разработала онлайн-сервис подачи и отслеживания заявок на ипотеку для «Уральского банка реконструкции и развития». С его помощью время выдачи решения по заявкам сократилось в 2 раза, ипотечный портфель организации удвоился, а клиентская база выросла на 17%.

Внедрение системы автоматизации документооборота в российском банке позволило увеличить скорость обработки документации в 5 раз, сэкономить 500 млн рублей в год и снизить риск мошенничества на 90%.



Госсектор

Компания провела реинжиниринг сервиса записи в школу для регионального министерства цифровизации. После изменений портал теперь может принимать до 10 тыс. заявлений одновременно, а количество единовременных пользователей увеличилось в 30 раз.

Внедрение командой «Девелоники» системы обработки денежных поступлений в государственной финансовой организации увеличило запас производительности в 8 раз и позволило обрабатывать до 12 млн документов в час.



Медиа

Команда «Девелоники» создала мобильное приложение для телеканала СТС. После его запуска число подписок выросло на 130%, а время нахождения пользователя в сервисе увеличилось в 2,5 раза.

«Девелоника» разработала сайт научно-популярного журнала, который позволил увеличить количество просмотров на 30% при 14 млн посетителей в год.



Медицина

Разработанный компанией единый инструмент для записи на прием в больницу сократил время записи к врачу с 2 дней до 2 мин.

Информационно-аналитическая система, разработанная «Девелоникой», позволила медицинской организации объединить более 1,9 тыс. филиалов в единую систему и обеспечить доступ к услугам для 12 млн пациентов.

Инфраструктура

Взгляд ГК Softline на современную ИТ-инфраструктуру

Может размещаться в собственном ЦОДе, а может — у провайдера

Каждый вариант имеет свои области применения, а гибридный подход позволит оставить у себя самое важное и вынести в облако остальное.

Масштабируемая и гибкая

Создание и конфигурирование новых серверов и СХД в виртуальной инфраструктуре — минутное дело. А если не хватит собственных физических ресурсов, выделить новые в облаке можно почти мгновенно.

Отказоустойчивая и управляемая

Дата-центр не имеет право выйти из строя даже в форс-мажорной ситуации. Резервирование систем жизнеобеспечения, включая горячий перенос операций в резервный ЦОД, должны предотвратить простой.

Экономически эффективная

Затраты на ИТ-инфраструктуру должны соответствовать реальному потреблению. Капитальные затраты желательно сокращать до минимума.

Базовая инфраструктура

Набор основных служб и сервисов. Обеспечивает ИТ-инфраструктуру компании самым необходимым функционалом, предоставляет возможности масштабирования и внедрения новых решений и технологий.

ГК Softline осуществляет полный цикл работ по созданию базовой инфраструктуры с использованием программного и аппаратного обеспечения ведущих мировых и российских производителей:

- Предпроектное обследование.
- Проектирование.
- Поставка оборудования и ПНР.
- Внедрение/модернизация.
- Миграция.
- Обучение.
- Сопровождение.

Наши специалисты помогают заказчикам в подборе, поставке и установке оборудования, а также оказывают сервисное обслуживание аппаратного обеспечения ведущих производителей, в том числе следующих компонентов:

- Службы каталогов.
- Корпоративной почтовой системы.
- Сервиса печати.
- Файловых сервисов.
- АРМ при переводе на преимущественное использование отечественного ПО.
- Службы централизованного обновления.

Наши вендоры

Системы коммуникаций



Операционные системы



Служба каталога



Системы управления базами данных (СУБД)

ГК Softline помогает осуществлять миграцию СУБД на российские решения, включая проекты под ключ.

Этапы миграции СУБД на российскую

- **Аудит существующих систем.** Универсальных решений не существует, каждая система, по сути, уникальна. Необходима оценка целесообразности и возможности миграции.
- **Разработка плана миграции.** План должен учитывать архитектуру решения, ресурсы, методы и инструменты миграции и предварительного тестирования.
- **Подготовка тестового стенда и окружения.** Миграция продуктивных систем наживую невозможна. Требуется предварительное тестирование.
- **Конвертация данных и кода.** У разных систем и СУБД разные алгоритмы, синтаксис, функциональные возможности. Перенос данных и кода в большинстве случаев требует дополнительного участия разработчиков баз данных и приложений.
- **Функциональное тестирование.** В новой системе функционал должен быть идентичен существующей.
- **Нагрузочное тестирование.** Различные СУБД и вспомогательное ПО имеют разные алгоритмы обработки данных. Новая система должна иметь производительность не хуже существующей.
- **Оптимизация производительности.** При необходимости производится оптимизация кода, настроек СУБД и выделение дополнительных вычислительных ресурсов.
- **Миграция промышленной системы.** Миграция и ввод в эксплуатацию промышленной системы возможны лишь тогда, когда успешно завершены все предыдущие шаги.
- **Техническая поддержка и сопровождение систем после миграции.** Новая система нуждается в поддержке и развитии с участием команды, которая ее внедряла.

— Портфель решений

PostgresPro

РЕД
БАЗА
ДАнных

Jatoba

NitrosBase
Link Data, Build Knowledge

EMS

tantor

ARENADATA

AXIOM JDK

PROXIMA DB

SOQOL

SQL Manager™

Проекты ГК Softline в области СУБД

- **Подбор реляционной СУБД под новый проект (информационную систему):** Postgres Pro, Jatoba, Proxima DB, Arenadata PG, Tantor Labs, «Линтер», SoQoL, «РЕД База Данных», СУБД «Енисей», NitrosBase, а также средства администрирования и разработки EMS Software.
- **Миграция существующей реляционной СУБД (MS SQL Server, Oracle DB и пр.) на российскую:** Postgres Pro, Jatoba, Proxima DB, Arenadata PG, Tantor Labs, «Линтер», SoQoL, «РЕД База Данных», СУБД «Енисей», NitrosBase.
- **Замена решений** SQL Developer, PL/SQL Developer, TOAD SQL Navigator и других на EMS Software.
- **Замена решений** Oracle WebLogic, Oracle JDK, IBM WebSphere Application Server, Red Hat jBOSS Enterprise Application Server и других на Axiom JDK (Axiom JDK, Libercat).

Инженерная инфраструктура

С 2013 года ГК Softline занимается активным развитием инженерного направления и реализацией проектов, связанных с построением инженерной инфраструктуры.

Создание инженерной инфраструктуры подразумевает интеграцию всех инженерных систем, включая архитектурно-строительную подготовку помещений, электроснабжение, климатические системы, кабельные коммуникации, систему диспетчерского управления и системы безопасности.

Инженерная инфраструктура ЦОДа

Создание или реконструкция центра обработки данных – сложный комплексный проект, включающий множество различных систем, начиная от строительства инженерной инфраструктуры и заканчивая внедрением программного обеспечения различного назначения. Для установки вычислительного и телекоммуникационного оборудования и запуска процесса обработки и хранения данных предварительно необходимо подготовить «фундамент» – инженерную инфраструктуру ЦОДа.

Мы обладаем достаточной квалификацией и опытом для реализации проекта любой степени сложности, включая не только построение и оптимизацию инженерных систем дата-центра, но и их интеграцию с программно-аппаратным комплексом ЦОДа.

- Системы электроснабжения.
- Системы кондиционирования и вентиляции.
- Структурированные кабельные системы.
- Архитектурно-планировочные и конструктивные решения.
- Система безопасности.
- Система диспетчеризации.

Инженерная инфраструктура зданий

Мы выполняем весь цикл работ под ключ, начиная от эскизного проектирования и заканчивая обучением сотрудников службы эксплуатации заказчика работе с современными инженерными системами.

Использование технологии информационного моделирования зданий (BIM). Данный метод проектирования позволяет повысить продуктивность, а также существенно упростить организацию и обслуживание строительно-монтажных работ. Кроме того, единая, постоянно обновляемая информационная модель используется в процессе эксплуатации здания в качестве источника необходимой информации для сервисных служб.

Наличие у ГК Softline всех необходимых ресурсов, свидетельств и лицензий для качественного управления проектами. По этой причине мы часто выступаем в роли генподрядчика строительного процесса.

- Системы кондиционирования и вентиляции.
- Диспетчеризация и мониторинг.
- Комплексная безопасность.
- Строительные работы.
- Структурированные кабельные системы.
- Системы электроснабжения.



АНО ДПО «Техническая академия Росатома»

Проектирование и построение комплексной инженерной инфраструктуры серверных помещений и телекоммуникационных узлов на объектах заказчика, а также модернизация локально-вычислительной сети и СКС. Совокупная стоимость проектов, выполненных для «Технической академии Росатома», составила около 100 млн рублей.



ООО «Газпромнефть-Логистика»

Строительство и запуск в эксплуатацию нового серверного помещения для «ГПН-Логистика» на территории Московского нефтеперерабатывающего завода силами специалистов ГК Softline. В рамках проекта выполнены ремонтные и отделочные работы предоставленного помещения, поставлено и смонтировано инженерное оборудование, которое обеспечивает непрерывную работу ИТ-инфраструктуры компании. Проводится дальнейшее техническое обслуживание бесперебойного электроснабжения, кондиционирования и вентиляции.



Сетевая инфраструктура

Мы проводим полный комплекс работ по построению современных сетевых решений, которые формируют рабочую среду для эффективного процесса обмена данными и работы бизнес-приложений компании.

Сетевые решения

- Сети передачи данных (ЛВС, LAN, WAN, MAN):
 - Коммутаторы.
 - Маршрутизаторы.
 - Балансировщики.
- Беспроводные сети (БЛВС, Wi-Fi):
 - Контроллеры.
 - Точки доступа.
- Сетевая безопасность:
 - Межсетевые экраны.
- Мониторинг и автоматизация (SD-WAN).

От проекта до роутера

Создание современных сетей: отказоустойчивых, безопасных, с адаптивной пропускной способностью, экономически выгодных.

Проекты полного цикла, включающие проведение аудита и анализ существующей инфраструктуры, проектирование и модернизацию сетей с подбором оборудования, установку и настройку решений, а также их последующее экспертное сопровождение на период опытной эксплуатации. Поддержание стабильности и производительности существующей инфраструктуры обеспечивается непрерывной оценкой «здоровья» сети на протяжении всего жизненного цикла проекта.

Решения беспроводного доступа

Создание беспроводных сетей, подходящих в качестве основного подключения для обеспечения бесперебойной работы бизнес-процессов компании и предприятия. Оптимальный подбор оборудования, расположение точек доступа, расчет зоны покрытия и загрузки точек, вытеснение радиопомех — все это позволяет нам строить идеальные сети с быстрым подключением, высокой скоростью, маленьким временем отклика.

Виртуализация

ГК Softline обладает широкой экспертизой по ряду решений в области виртуализации, построенных на ПО российских и западных вендоров. Большой опыт, сертифицированные инженеры и наличие высших партнерских статусов дают нам уникальную возможность всесторонней проработки проектов любой степени сложности, будь то проектирование с нуля, аудит используемых заказчиками решений, пилотные проекты или внедрение под ключ.

Исходя из индивидуальных потребностей заказчика, мы готовы подобрать подходящие решения, помочь в их пилотировании, развернуть и осуществить миграцию существующих рабочих нагрузок в целевую систему виртуализации. У нас есть все необходимые ресурсы, чтобы применять особенно востребованный сейчас комплексный подход к проектам, включающий не только подбор и внедрение решений, но и поставку

— Портфель решений —

ORION
SOFT

HOSTVM

SPECT

BASIS

ROS
ПЛАТФОРМА

alt 6
виртуализация

КИБЕР
ПРОТЕКТ

ГОРИЗОНТ-BC

РУСТЭК

скала^р

vmmanager

любого вида аппаратных комплексов, в том числе серверов, СХД, коммутаторов, тонких и нулевых клиентов, уже достойно зарекомендовавших себя в работе у наших заказчиков.

Серверная виртуализация

Серверная виртуализация представляет собой процесс разделения одного физического сервера на несколько изолированных виртуальных серверов посредством применения специализированного программного обеспечения — гипервизора. Гипервизор управляет доступом виртуальных машин к аппаратным ресурсам, позволяя им работать независимо и одновременно на одной физической машине. Это увеличивает эффективность использования ресурсов, упрощает управление и обслуживание серверов, а также повышает гибкость и масштабируемость инфраструктуры. Серверная виртуализация часто используется для оптимизации работы центров обработки данных и облегчения администрирования. Она обеспечивает улучшенную изоляцию и безопасность для различных приложений и сервисов.

Виртуализация десктопов (VDI)

Виртуализация рабочих мест или виртуальная инфраструктура рабочих столов (VDI) — это технология, при которой рабочий стол пользователя и все его приложения размещаются в централизованном серверном центре. Пользователи получают доступ к своим рабочим столам через интернет или локальную сеть, используя тонкие клиенты или другие устройства, такие как персональные компьютеры, планшеты или смартфоны.

Главное преимущество виртуализации рабочих мест заключается в централизации управления и упрощении их поддержки, что обеспечивает более высокую степень безопасности и снижение затрат на обслуживание и обновление систем. Виртуализация рабочих мест также улучшает доступность и гибкость рабочих процессов, позволяя пользователям работать с любого устройства и из любого места, где есть доступ в интернет.

Гиперконвергенция и программно-определяемые системы хранения данных

Гиперконвергенция (Hyper-Converged Infrastructure) — это архитектура ЦОДов, которая интегрирует в единой системе вычислительные ресурсы, хранение данных, сетевую инфраструктуру и управление виртуализацией. Такие системы используют стандартное аппаратное обеспечение и гарантируют высокую масштабируемость и управляемость, позволяя легко добавлять ресурсы по мере необходимости. Гиперконвергентные платформы упрощают управление инфраструктурой, снижают затраты на ее поддержку и обслуживание, ускоряют развертывание приложений и сервисов.

Программно-определяемые системы хранения данных (SDS, Software-Defined Storage) — это подход к хранению данных, при котором управление хранилищами и их функциональность полностью осуществляются программным образом, независимо от конкретного аппаратного обеспечения. SDS позволяют управлять различными типами хранилищ с помощью единой централизованной платформы, обеспечивая гибкость, масштабируемость и оптимизацию ресурсов.

Корпоративная мобильность

ГК Softline обладает глубокой экспертизой в области корпоративной мобильности, включая решения для управления мобильными устройствами (MDM), приложениями (MAM) и единой системой управления конечными точками (UEM). Наш опыт охватывает как отечественные, так и зарубежные платформы, что позволяет нам предлагать клиентам наиболее эффективные и безопасные продукты, соответствующие специфике их бизнеса.

Благодаря сертифицированным специалистам и многолетнему опыту в реализации сложных проектов мы предоставляем комплексные услуги, начиная с де-

— Портфель решений —



тального аудита существующих систем управления мобильными устройствами и приложениями до разработки и внедрения решений, полностью адаптированных под требования клиента. В период повышенного интереса к переходу на отечественные разработки мы

особенно акцентируем внимание на подборе локальных альтернатив импортным решениям, что обеспечивает не только соответствие требованиям законодательства, но и повышает уровень информационной безопасности.

Комплексный подход Softline включает не только программные решения и их внедрение, но и поставку специализированного оборудования — от мобильных устройств до серверов и хранилищ данных. Мы готовы обеспечить бесперебойную работу и высокую доступность корпоративных приложений и данных для всех клиентов независимо от их масштабов и сферы деятельности.

Управление конечными устройствами (UEM)

Управление конечными устройствами (UEM, Unified Endpoint Management) — это подход к централизованному управлению всеми типами конечных устройств в корпоративной сети, включая настольные компьютеры, ноутбуки, мобильные телефоны, планшеты и другие устройства, подключенные к корпоративным ресурсам. UEM предоставляет ИТ-отделам инструменты для настройки, управления, защиты и обеспечения соблюдения корпоративных политик на всех устройствах с единой платформой.

Основная цель UEM — гарантировать безопасность и упростить процессы управления различными устройствами в смешанной среде, включая как традиционные ПК и серверы, так и мобильные устройства. Решения UEM позволяют автоматизировать установку приложений, обновления безопасности, мониторинг состояния устройств, а также управление доступом и идентификацией пользователей. Это способствует повышению эффективности ИТ-инфраструктуры и обеспечению более строгого контроля над корпоративными данными.

Управление мобильными устройствами (MDM)

Управление мобильными устройствами (MDM, Mobile Device Management) — сервис, предназначенный для администрирования, мониторинга и защиты смартфонов, планшетов и прочей техники, работающей на различных мобильных ОС. MDM позволяет ИТ-отделам централизованно управлять мобильными устройствами, находящимися в сети организации.

С помощью MDM компании могут конфигурировать и обновлять политики безопасности, управлять приложениями и доступом к корпоративной информации, а также защищать данные на устройствах в случае их потери или кражи. Основные функции MDM включают удаленное администрирование, настройку мобильной техники, сбор данных об ее использовании, а также удаление корпоративной информации при необходимости.

Управление корпоративной мобильностью (EMM)

Управление корпоративной мобильностью (EMM, Enterprise Mobility Management) — интегрированный подход к централизованному управлению и защите мобильных устройств, приложений и контента в организации. Технология позволяет ИТ-отделам контролировать использование корпоративных ресурсов на различных устройствах, в том числе смартфонах, планшетах и ноутбуках.

EMM включает функции управления мобильными устройствами (MDM), мобильными приложениями (MAM) и корпоративным контентом (MCM), что делает его особенно полезным для поддержки политик BYOD и обеспечения комплексной безопасности в мобильной рабочей среде. Это решение помогает соблюдать нормативные требования и улучшает эффективность работы, упрощает управление данными.

Телефония

Создание решений в области телефонии любого уровня — от небольших офисных АТС до распределенных сетей по всей стране. От систем базового функционала до платформ с функционалом унифицированных коммуникаций. От полной замены существующего решения до плавной интеграции с сохранением уже инсталлированной базы аппаратного обеспечения. От полностью программных решений до поставки программно-аппаратных комплексов и окончательного оборудования под ключ. Наша задача — помочь заказчикам обеспечить качественную связь с их клиентами при низких затратах на телефонию в любых сценариях и отраслях.

Мультимедиа

От полного оснащения переговорных комнат и конференц-залов (залов-трансформеров) до создания ситуационных комнат и диспетчерских. Поможем оборудовать современную учебную аудиторию или профессиональную видеостудию, а также входные группы, DS, экраны (in/out), системы управления и многое другое.

Эффекты внедрения

- Усиление имиджа руководства, собственников организаций в глазах партнеров, гостей мероприятий.
- Сокращение времени принятия решений, способствующее ускорению бизнес-процессов и повышению доходной части компании.
- Сокращение затрат на командировки ввиду отсутствия необходимости лично приезжать на объекты для принятия решений.
- Снижение затрат на содержание помещений, сокращение их количества, высвобождение инфраструктуры под другие бизнес-задачи.

Направления деятельности

Аудит и проектирование

- Аудит существующих комплексов.
- Помощь в обосновании закупки модернизации комплексов (подготовка ТЗ).
- Проектирование мультимедийных систем.

Создание и модернизация

- Подбор необходимого решения под ключ.
- Комплексное внедрение поставленных систем.
- Работа со смежными подразделениями — строители, электрики и т.д.

Проактивная поддержка и обучение

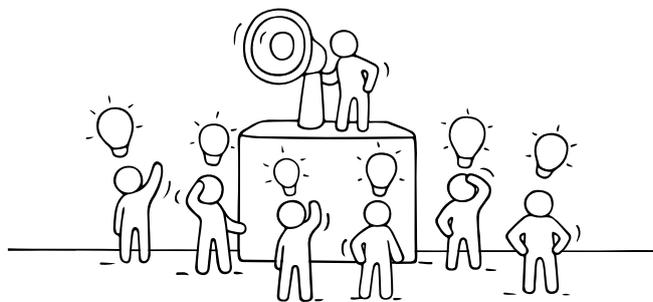
- Обучение персонала заказчика сопровождению внедренных систем.
- Техническая поддержка внедренных комплексов.



Крупная национальная корпорация с разветвленной сетью филиалов: оснащение ситуационного центра мультимедийным оборудованием (переговорные комнаты, диспетчерские).



Сколковский институт науки и технологий: оборудование 89 помещений мультимедиа системами, создание Единого центра управления и мониторинга.



ВКС

Мы строим ВКС-платформы, способные решить полный спектр бизнес-задач заказчика и максимально эффективно обеспечить сотрудников предприятий средствами аудиовизуальных коммуникаций. При поставке и внедрении мы предусматриваем все возможные сценарии — вебинары, конференции большой емкости, созвоны небольших групп сотрудников, использование как программных ВКС-клиентов для мобильных и стационарных платформ, так и аппаратных терминалов в переговорных комнатах и залах. Мы умеем делать системы ВКС еще более интеллектуальными, дополняя их функционалом стенографирования и распознавания, синхрорепродукции, средствами контроля и вовлечения аудитории. Мы интегрируем платформы ВКС в смежные ИТ-подсистемы заказчика, такие как служба каталога и почтовый сервис.

Аппаратные решения



Компания Softline располагает всем необходимым для построения ИТ-инфраструктуры любого уровня сложности. Мы осуществляем полный цикл работ в рамках комплексных проектов, включая подбор, поставку и установку аппаратного обеспечения ведущих российских и зарубежных производителей.

Телекоммуникационные решения

ИТ-решения, предлагаемые компанией Softline, охватывают весь спектр запросов, стоящих перед корпоративными и государственными заказчиками, позволяют снижать издержки за счет предоставления качественного сервиса и комплексной автоматизации бизнес-процессов. Такие компании, как «Сибур», «Ростелеком», «Росатом» – среди наших клиентов, уже сделавших выбор в пользу сотрудничества с Softline.

- Локальные вычислительные сети.
- IP-телефония.
- Сетевая инфраструктура ЦОДа.
- Видео-конференц-связь.
- Беспроводные сети.
- DWDM-интерконнект между ЦОДами.



Инфраструктурные решения

Инфраструктурные решения включают следующие компоненты:

Комплексная инфраструктура. Для малых и средних предприятий, а также для удаленных офисов и филиалов предприятий с ограниченными ИТ-ресурсами. Интегрированные серверы, системы хранения данных и сетевые компоненты.

Tower-серверы. Для растущих предприятий или удаленных офисов, которым необходимы исключительные возможности виртуализации и объединения серверов, расширенные средства управления и эффективность энергопотребления корпоративного класса, реализованные в мощных одно- и многопроцессорных серверах в корпусах Tower.

Blade-серверы. Для заказчиков, которым требуется простое модульное серверное решение с эффективным охлаждением, высокой плотностью установки и производительностью, с подключением и интеграцией blade-серверов в усовершенствованные сетевые среды и центры обработки данных.

Rack-серверы. Для предприятий с несколькими серверами, ограниченной площадью помещения или пространством для систем хранения данных. Rack-серверы просты в масштабировании в случаях стремительного роста объемов данных, в них высокая емкость хранения, плотность установки памяти и широкие возможности ввода-вывода. От 1 до 4U, от 1 до 4 процессоров, до 8 ТБ памяти в одном сервере.

Сетевая система хранения данных. Для заказчиков, которым необходима централизованная система хранения данных, обеспечивающая общий доступ к файлам и объединение накопителей с использованием различных протоколов подключения.

Подключаемая напрямую система хранения данных. Для заказчиков, которым требуется универсальная, высокоемкая, с низким энергопотреблением система хранения данных для обеспечения работы основных приложений и оптимальной производительности приложений потоковой передачи данных.

Дисковая система хранения данных. Подойдет заказчикам, которым необходимо простое и экономичное решение для резервного копирования и восстановления данных с функциями дедупликации, репликации и расширяемой емкостью для физических и виртуальных серверов.

Ленточные накопители для резервного копирования. Предназначены как для резервного копирования данных небольшого объема, так и для до высокопроизводительных автоматических систем хранения данных большой емкости, которые могут использоваться в качестве серверов при прямом резервном копировании или в качестве части коммутируемой замкнутой сети SAN.

Инженерная инфраструктура любой сложности. Широкий ассортимент продукции, включая ИБП, сетевые фильтры, кабели и разъемы, преобразователи мощности и преобразователи с зарядными устройствами, КВМ-переключатели, удлинители питания, блоки распределения питания, шкафы/стойки и системы их охлаждения, программные средства управления электропитанием, сменные батареи ИБП, комплектующие к портативным компьютерам, аудио-/видеосистемы.



Персональные и непрофильные решения

Автоматизированные рабочие места: рабочие и графические станции, тонкие клиенты, мониторы, а также моноблоки. Готовые аппаратные решения для сотрудников, не занимающихся разъездной деятельностью, а также для сотрудников с высокими запросами к графической обработке данных.

Мобильные решения: ноутбуки, планшеты, смартфоны, гибридные решения. Мобильные аксессуары. Аппаратные решения с оптимальным сочетанием мобильности, времени автономной работы и, конечно же, поддерживающие имидж сотрудников компании.



Оборудование для печати и расходные материалы: принтеры, сканеры, копиры, МФУ и другое. Поставка оборудования для обработки печатной информации и оптимизации процессов бумажного документооборота. Модернизация и использование современных центров обработки и печати документации приносит не только выигрыш во времени, но и позволяет сократить расходы на доставку документов и, следовательно, повысить качество оказываемых услуг.

Наивысшие статусы партнерства с ведущими производителями позволяют нам предлагать лучшие решения для широкого спектра отраслей, включая телекоммуникации и связь, нефть и газ, банковский сектор и промышленность. Благодаря надежным партнерам мы имеем доступ к передовым технологиям, специальным условиям и уникальным ресурсам, поэтому наши клиенты получают самые современные и эффективные ИТ-решения.

Ежегодно наша экспертиза подтверждается сотнями успешно реализованных проектов для крупнейших заказчиков по всей стране – от подбора и поставки аппаратных решений до пуско-наладочных работ.



САПР, ГИС и научное ПО

Softline – один из сильнейших игроков на рынке решений САПР и ГИС в России.

Softline предлагает своим заказчикам

Помощь в выборе и поставке отечественного ПО, включенного в реестр (подбор аналогов) по функциональному или отраслевому назначению.

Формирование и предложение комплексного решения, максимально соответствующего ожиданиям и сформированным бизнес-процессам заказчика.

Комплексные облачные решения, включающие ГИС как часть корпоративных систем «Яндекса» и других вендоров, а также облачные системы для управления инженерными данными.

Продукты и решения для всех стандартных и нестандартных задач заказчика в рамках Индустрии 4.0 на стыке САПР, цифрового производства, VR, управления жизненным циклом изделия и информационного моделирования объектов капитального строительства.

Поддержка и обеспечение максимально эффективного перехода на новые технологии и цифровую трансформацию на отечественных или импортонезависимых решениях с соблюдением регламентирующих требований, правил и отраслевых стандартов.

Поддержка работоспособности производственной деятельности заказчика.

30⁺

квалифицированных
специалистов

4⁺

отраслевых
направлений

30⁺

вендоров
в портфеле

Наши вендоры



6⁺

центров компетенций
САПР в крупнейших
городах РФ



Машиностроение

Конструкторско-технологическая подготовка производства (КТПП) — комплексная система, содержащая средства инженерного анализа, помогающие решать подобные задачи.

Проектирование с использованием современных CAD-систем под управлением PLM позволяет обеспечить максимально гибкое управление моделями в процессе разработки и внесения в них изменений. ГК Softline предоставляет заказчикам услуги по поставке и внедрению широкой линейки продуктов.

- Системы для машиностроительного проектирования и промышленного дизайна.
- Программные решения для приборостроения и проектирования печатных плат.
- Автоматизированные системы для управляющих программ для станков с ЧПУ.
- Решения для организации среды общих данных, управления инженерными данными, технологической подготовкой производства изделий, архивов и так далее.
- Построение конструкторского документооборота.
- Автоматизация согласования, утверждения, ввода в эксплуатацию документации в рамках цикла КТПП.

Расчетные системы и научное ПО

Инженерное программное обеспечение для научной и производственной деятельности, а также для проведения расчетов конструкций и изделий различной сложности — это класс программных пакетов и средств, предназначенных для повышения эффективности работ, связанных с научно-исследовательской, инженерной, образовательной деятельностью.

Они позволяют упростить, автоматизировать и дополнительно визуализировать процесс вычислений и математических расчетов различной сложности. Наши специалисты помогают сформировать для инженеров-исследователей универсальные рабочие места, отвечающие современным мировым стандартам.



«ИПК ЛИК»

Компания «ИПК ЛИК» активно применяет в повседневной деятельности решение Product Design & Manufacturing Collection вендора Autodesk. Создав уникальную методику проектирования, эффективно объединив процессы разработки и производства, заказчик создает нестандартные конструкции.

Многие из них успешно используются в архитектурном оформлении новых станций Московского метрополитена, театров и кинозалов, банков, учебных заведений, офисных и торговых центров, элитных жилых комплексов и даже при создании научно-исследовательских объектов по заказу НИЦ «Курчатовский институт» госкорпорации «Росатом».

Ежегодно наращивая темпы сотрудничества с ГК Softline, заказчик постоянно совершенствует процесс проектирования и производства изделий. Это позволяет компании предотвращать ошибки в работе проектных групп и минимизировать расходы.



Российские вузы

Начиная с весны 2022 года большинство зарубежных поставщиков ПО приостановили свою деятельность на территории РФ и ввели ограничения на распространение своих решений. Российские вузы оказались в уязвимом положении из-за отсутствия возможности приобретения новых учебных мест и продления уже имеющихся лицензий. В кратчайшие сроки необходимо было подобрать российское решение, способное полноценно заместить иностранные аналоги.

В качестве отечественной альтернативы в области компьютерной алгебры и автоматизации математических расчетов был выбран продукт SMath Studio. Решение уже давно присутствует на российском рынке ПО и способно удовлетворить большинство потребностей представителей инженерной промышленности, высшего технического образования и научно-исследовательской деятельности, особенно нуждающихся в качественных российских продуктах.

Строительство

Строительство – бизнес, подразумевающий существенные риски. Снизить их можно за счет отслеживания большого количества проектных данных с использованием мощных систем информационного моделирования объектов строительства, применения решений для расчета и анализа инженерных систем, несущих конструкций зданий и сооружений, а также сметных продуктов и других отраслевых САПР.

Комплексный портфель решений, предлагаемых Softline, включает:

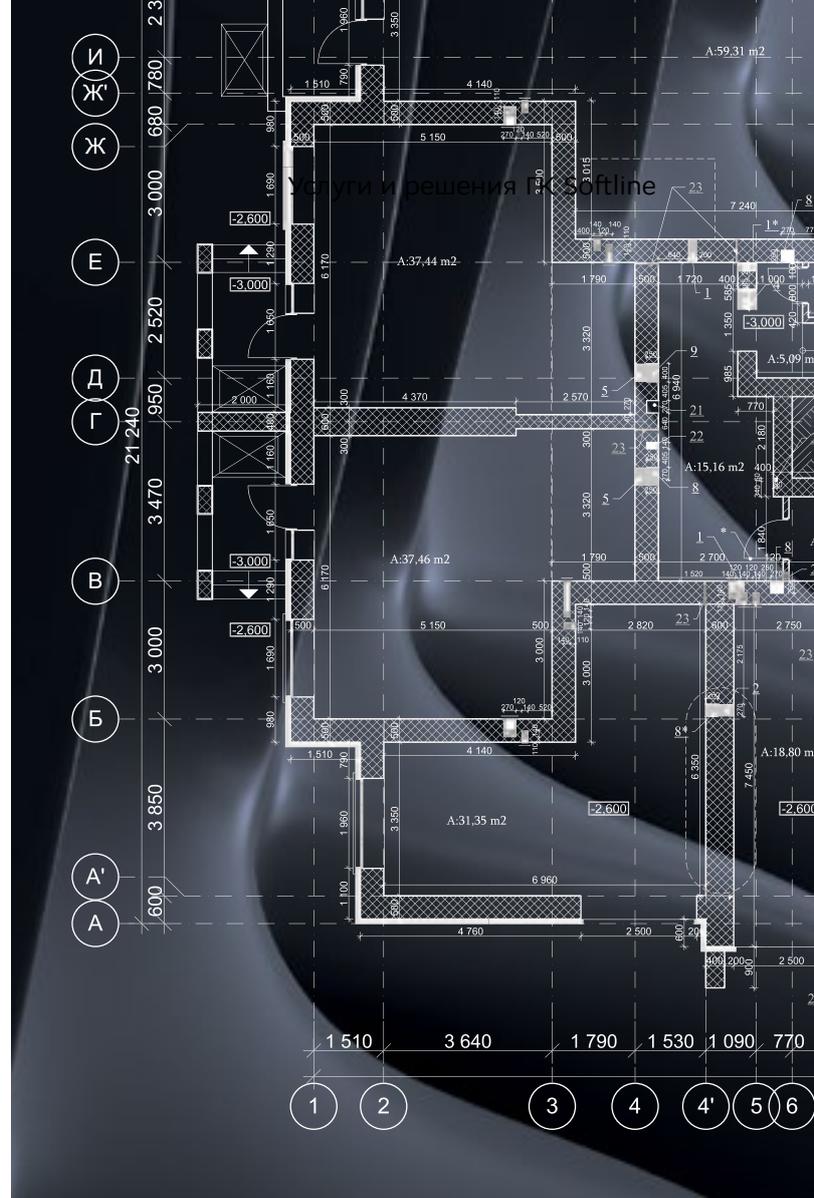
- Базовые универсальные САПР-решения.
- Системы для архитектурно-строительного промышленного и гражданского проектирования с применением технологий информационного моделирования объектов капитального строительства (BIM).
- Инженерный анализ конструкций и изделий различной сложности.
- Программные решения для проектирования и строительства объектов транспортной и инженерной инфраструктуры.
- Организацию электронного архива проектной документации.



ООО «Специализированный застройщик «Трансюзстрой»

Специализированный застройщик «Трансюзстрой» является лидером строительной отрасли Белгородской области. Реализуемые компанией проекты играют важную роль в развитии региона.

Программное обеспечение для проектирования объектов гражданского строительства компания использует в своей ежедневной работе. После отзыва лицензий на иностранные продукты, которые использовали специалисты «Трансюзстроя», застройщику потребовалось оперативно найти инструмент для BIM-проектирования, доступный в России. ГК Softline помогла компании «Трансюзстрой» перейти на российское программное обеспечение для проектирования. Специалисты ГК Softline изучили бизнес-процессы и задачи компании и подобрали решение, которое максимально отвечало всем потребностям заказчика в архитектурном моделировании и возможностях совместной работы. Для белгородского застройщика была внедрена BIM-система Renga. Благодаря современному 3D-инструменту с возможностями совместной работы компания уже решает задачи комплексного проектирования, создает информационные модели объектов, при этом сокращая время на разработку проекта.



ООО «Архитектурно-проектное бюро «Архитект бай Унистрой»

Архитектурно-проектное бюро «Архитект бай Унистрой» с 2017 года успешно реализует проекты для жилой и коммерческой недвижимости в сфере девелопмента. Предметом деятельности АПБ являются: разработка концепции будущего объекта, генеральный план, эскизное проектирование, выпуск проекта по благоустройству, цветовые решения фасадов, разработка стадийного проекта и инжиниринг.

Программное обеспечение для проектирования и моделирования относится к числу критически важного для заказчика, так как без этих решений компания не сможет вести свою деятельность. После отзыва лицензий на функционирующий ранее AutoCAD потребовалось осуществить оперативный переход на доступный в России софт. Для решения этой проблемы АПБ обратилось к ГК Softline.

Компания Softline осуществила для бюро переход на ZWCAD, оперативно консультируя заказчика по всем вопросам: и организационным, и техническим. ПО оказалось настолько похожим на ушедший с рынка Autodesk AutoCAD, что заказчику не пришлось обучать весь персонал (почти 50 проектировщиков), и это позволило дополнительно сократить издержки на внедрение. Сотрудники компании просто продолжили работу с начальными проектами в новой системе. Также АПБ уже успело реализовать несколько проектов с применением нового софта с нуля.

Комплексные проекты внедрения инженерного ПО

Комплексный подход к внедрению САПР позволяет получить максимальный эффект в производительности и перейти к практическому применению новых технологий в проектировании и управлении инженерными данными, а также повысить конкурентоспособность компании на рынке, сократить затраты и время на выполнение проектов, повысить качество и безопасность объектов, получить новые возможности для развития бизнеса.



АО «Сахалин-Инжиниринг»

АО «Сахалин-Инжиниринг» — это проектно-строительная компания полного цикла с производственными мощностями, позволяющими возводить и вводить в эксплуатацию до 50 тыс. кв. м жилых и иных объектов.

Заказчик решил перейти от традиционного 2D-проектирования в AutoCAD к информационному моделированию в программном продукте Autodesk Revit. Перед компанией встала задача реализовать пилотный проект с последующим масштабированием внедренных процессов и методик.

Проект позволил передать знания специалистам пилотной группы, отладить процессы и полностью сформировать информационную модель по всем заявленным разделам. Благодаря внедренной технологии информационного моделирования компания «Сахалин-Инжиниринг» обрела конкурентное преимущество, повысила качество выпускаемой проектной документации и приняты проектные решения, а также получила возможность оптимизировать ряд процессов и сократить срок реализации проектов.



ПАО «Полюс»

ПАО «Полюс» — российская золотодобывающая компания. Одна из крупнейших в мире и крупнейшая в России по объему добычи золота.

В подразделениях ПАО «Полюс» проектирование новых объектов велось в разрозненных программных инструментах. В связи с этим перед заказчиком встала задача по переходу на более технологичную, современную систему, которая существенно облегчит взаимодействие между проектировщиками, строителями, топ-менеджментом и инвесторами при возведении нового объекта.

Для решения задачи была выбрана автоматизированная система трехмерного проектирования, которая дала возможность группе компаний «Полюс» на единой платформе охватить все этапы создания объекта — от проектирования каждой из его частей до момента сдачи в эксплуатацию.

Softline при внедрении произвела большой объем программных доработок для реализации специфических нужд заказчика, были сделаны каталоги типовых BIM-элементов — трехмерные объекты, которые проектировщики используют для проектирования. Сейчас система работает по всем дисциплинам и позволяет спроектировать комплексный промышленный строительный объект.

В результате успешного внедрения «Полюс» ввел систему в промышленную эксплуатацию и приступил к проектированию сложных объектов с применением технологий BIM. Так, например, были смоделированы несколько производственных блоков золотоизвлекательных фабрик. За счет применения BIM-технологий скорость проектирования и согласования документации существенно увеличилась. Благодаря интеграции систем BIM, нормативно-справочной информации и управления закупками удалось исключить лишние неэффективные этапы рабочих процессов, в рамках которых данные сопоставлялись, рассчитывались и записывались вручную. Сейчас строительная документация выпускается автоматизировано в BIM-системе, спецификации формируются с учетом накопленной закупочной информации.



ГИС

ГИС (геоинформационная система) — это технология, позволяющая наглядно представить информацию о существующих активах в виде интерактивной карты.

ГИС эффективно применяется в госсекторе, энергетике, нефтегазовой промышленности, логистике и других отраслях, использующих в работе большие объемы данных, которые можно привязать к карте. Применение ГИС позволяет решать задачи сбора, анализа и синтеза пространственной информации для предоставления актуальных и достоверных данных пользователям системы, а также обеспечивает информационную поддержку управления организацией.



Минлесхоз Рязанской области

Министерство лесного хозяйства является центральным исполнительным органом государственной власти Рязанской области и осуществляет исполнительно-распорядительную деятельность в сфере лесных отношений. Основная цель ведомства — проведение государственной политики по эффективному использованию, охране, защите и воспроизводству лесов на территории Рязанской области.

Минлесхозу необходимо было структурировать и интегрировать в общую инфраструктуру ведомства пространственные данные, описывающие деятельность по управлению лесным фондом, а также обеспечить их визуальное представление.

Для достижения этих целей потребовалась разработка структуры баз пространственных данных, предполагающая их использование в составе ГИС министерства в качестве единого источника информации о лесном хозяйстве области. В дальнейшем эти базы будут наполняться и развиваться.

В качестве программной платформы для разработки баз пространственных данных и работы с хранящимися данными было выбрано решение ESRI ArcGIS for Desktop Standard. Продукт содержит функциональные инструменты для работы как со слоями векторных данных, так и с данными дистанционного зондирования Земли (спутниковыми

снимками, данными аэрофотограмметрии, стереопарами), и позволяет визуализировать информацию из GPS/ГЛОНАСС. Предложенная версия ArcGIS Desktop Standard соответствует основным потребностям заказчика, позволяет поддерживать необходимые форматы используемой на предприятии информации, подключаться к внешним базам пространственных данных.

В рамках реализации проекта осуществлялась поставка продукта ESRI ArcGIS 10.2 for Desktop Standard (ArcEditor), а также выполнялись работы по интеграции решения в инфраструктуру заказчика. В ходе проекта была разработана информационная модель и структура баз пространственных данных о лесном хозяйстве Рязанской области, произведено развертывание специализированного настольного программного обеспечения ГИС. Также была разработана техническая документация, проведено обучение сотрудников ведомства.



Бизнес-решения и консалтинг ГК Softline

- Бизнес-решения Softline
- Электронный документооборот и ECM-системы
- Электронные архивы
- Системы управления проектами и командами
- Налоговый мониторинг и витрины данных
- Поточковый ввод документов и данных
- Корпоративные порталы и цифровой HR
- CRM-системы
- Автоматизация бизнес-процессов
- Бизнес-аналитика
- Возможности для удаленной работы
- Роботизация бизнес-процессов
- Бизнес-консалтинг Softline

Бизнес-решения Softline

Автоматизация бизнес-процессов на платформах ведущих российских производителей

Мы помогаем

- Сократить расходы и увеличить продажи.
- Улучшить отношения с клиентами.
- Повысить качество услуг и продуктов.
- Ускорить бизнес-процессы.

Наши услуги

- Анализ и автоматизация бизнес-процессов.
- Разработка, внедрение, миграция и настройка бизнес-решений различного класса.
- Управление изменениями.



Внедрение единой системы электронного документооборота для «Биннофарм Групп»

«Биннофарм Групп» стала лауреатом премии Directum Awards за проект, реализованный совместно с командой Softline. Внедрение СЭД стало одним из самых крупных ИТ-проектов, направленных на создание единой ИТ-инфраструктуры объединенной компании. За пять месяцев работы было организовано единое хранилище первичной финансовой документации для одной из производственных площадок компании, проведена интеграция с системами «1С:УПП» и «Диадок», настроено штрихкодирование входящих и исходящих документов. Кейс компании вошел в шорт-лист премии, получил высокую оценку экспертов и в результате был отмечен как лучший проект по цифровой бухгалтерии и финансовому архиву.



Автоматизация информационного контура компании «Хлебпром»

Торгово-производственная компания ОАО «Хлебпром» входит в число ведущих производителей кондитерского рынка России. Компания насчитывает более 4167 сотрудников, включает четыре производственные площадки. Одним из приоритетных направлений стимулирования роста производительности труда в компании является непрерывное внедрение технологий автоматизации в производственные цепочки. Перед разработчиками была поставлена задача сократить временные затраты на работу с обращениями и клиентской базой, а также повысить эффективность использования собранных данных для принятия ответственных решений.

Масштаб проекта **>400** пользователей

Решенные задачи

- Автоматическая генерация пакета договорных документов из требуемого шаблона на основе параметров.
- Обеспечение согласования документов.
- Интеграционное взаимодействие с системами заказчика Salesforce и MS Dynamics.
- Реализация межкорпоративного документооборота (МКДО).

Результаты внедрения

- Сокращение времени обработки обращений, повышение лояльности клиентов.
- Минимизация операторских ошибок, предоставление более качественного ответа.
- Контроль сроков выполнения задач и поручений.
- Оптимизация обмена информацией между подразделениями.
- Анализ собранной информации и подготовка данных для принятия соответствующих организационных и управленческих решений.



Электронный документооборот и ЕСМ-системы

Системы электронного документооборота (СЭД), внедряемые ГК Softline, имеют колоссальные возможности масштабирования и настройки сквозных процессов в распределенных корпорациях. Система документооборота может выступать центром инфраструктуры обмена электронными документами, обеспечивая их хранение, интеграцию с сервисами межкорпоративного обмена и учетными системами. Полностью цифровое взаимодействие предполагает объединение в единую экосистему сотрудников, процессов, контента, контрагентов. Удобство для пользователей, интеллектуальная роботизация, набор подходящих бизнес-решений, мощная платформа, юридическая значимость, омниканальность — все это и есть современный электронный документооборот.

Типовые решения

- Системы электронного документооборота и оцифровки контента.
- Создание архивов для налогового мониторинга.
- Долговременные и оперативные архивы.
- Автоматизация бизнеса на базе 1С.
- Управление договорами.
- Проектный документооборот.
- Согласование счетов на оплату.
- Автоматическая обработка и аналитика документов.
- Межкорпоративный финансово-учетный документооборот.

Электронные архивы

Комплексное решение обеспечивает надежное централизованное хранение электронных документов в соответствии с высокими требованиями к их защите и сохранности, а также в сочетании с максимально удобным и простым доступом — как с локальных, так и с удаленных компьютеров.

Преимущества для бизнеса

- Гарантия сохранения юридической значимости электронных документов в течение всего срока хранения.
- Снижение стоимости хранения за счет меньших требований к оборудованию и централизации всех архивных процедур в одной системе.
- Ускорение работы архивистов и делопроизводителей благодаря автоматизации рутинных задач и однотипных операций.
- Уменьшение нагрузки на оперативные хранилища, повышение быстродействия операционных систем за счет оптимизации хранения данных.

— Портфель решений —



Системы управления проектами и командами

ГК Softline оптимизирует внутреннюю деятельность организаций в рамках процессов управления проектами и портфелями проектов с помощью ведущих российских решений.

Основные задачи, решаемые системой

- Контроль стадий проекта, трудозатрат, бюджетов и сроков.
- Координация работы участников, часто распределенных территориально.

Независимо от размера проекта или сложности задач, мы предлагаем гибкие и мощные инструменты для достижения успеха и эффективного управления командой.

— Портфель решений —



Налоговый мониторинг и витрины данных

Системы управления проектами и командами

Мы предлагаем комплексные решения для перехода на режим налогового мониторинга, который предполагает онлайн-взаимодействие с ФНС и удаленный доступ к информационным системам налогоплательщика, его бухгалтерской и налоговой отчетности.

Ключевые возможности

Управление налоговой и бухгалтерской отчетностями

- Автоматическое распознавание и обработка загружаемых налоговых деклараций.
- Формирование запроса (требования) информации, документов.
- Настройка распознавания и визуализация налоговых и бухгалтерских регистров.
- Загрузка и публикация документов бухгалтерской отчетности.
- Проверка контрольных соотношений.
- Публикация загруженных деклараций.

— Портфель решений —



Н С Т С | ВИЗОР

Система внутреннего контроля

- Составление и ведение реестров рисков, контрольных процедур и результатов их выполнения.
- Импорт рисков, контрольных процедур и результатов их выполнения.
- Автоматизированное составление отчетов установленной формы.
- Пользовательский инструмент по формированию контрольных процедур.

Административная часть

- Создание, редактирование и управление ролями и пользователями.
- Настройка распознавания налоговых регистров.
- Журнал действий пользователей и налогового инспектора.
- Настройка прав доступа.

Потоковый ввод документов

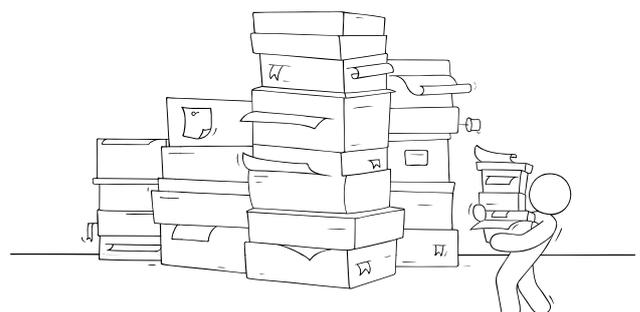
Массовый ввод документов позволяет переводить в электронный вид большое количество финансовых, кадровых и любых других документов для автоматической обработки и аналитики данных.

Помимо сканирования и распознавания, решение предусматривает проверку и анализ принимаемых документов, автоматическое извлечение значимой информации из электронного образа и передачу в корпоративные информационные системы – базы данных, 1С, CRM, ERP-системы, электронные архивы, создание атрибутивного описания документа.

Специалисты ГК Softline реализуют проекты по построению электронных архивов, внедрению системы сканирования и распознавания документов, импорту данных из старых архивов.

Зоны автоматизации по направлениям

- Департамент продаж и маркетинга.
- Финансовый департамент.
- Бухгалтерия.
- HR-департамент.
- Юридический департамент.



Корпоративные порталы и цифровой HR

Корпоративные порталы — стратегически важный инструмент для развития и корректного функционирования бизнеса. Они предоставляют руководителям, административному сектору и персоналу быстрый доступ ко всем данным, становятся удобной средой для совместного решения рабочих задач и информационного обмена.

Пользователи корпоративных ресурсов используют интегрированное веб-приложение, что существенно облегчает и ускоряет процессы бизнеса. Приложение связано с корпоративными инструментами, подключено к базе данных предприятия, соцсетям и другим программным решениям.

Типы проектов

- Внедрение корпоративного портала с нуля.
- Миграция портала на новую платформу.
- Разработка отдельных модулей на существующем портале.
- Сопровождение порталов.

Какие задачи решают корпоративные порталы

- Совместная работа над проектами.
- Создание единого хранилища информации.
- Работа с заявками.
- Формализация кадровых процессов, адаптация и развитие персонала.
- Внутренний PR.

— Портфель решений

Битрикс24[©]



Внедряем корпоративные решения вместе с Softline

Корпоративные интранет-порталы на базе «Битрикс24» — популярные инструменты во всех сегментах бизнеса: от небольших компаний до холдинговых предприятий.

Корпоративные порталы с использованием решения «Первая форма» — максимально гибкий инструмент как визуально, так и по информационному наполнению.

Зоны автоматизации по направлениям

- Отдел по управлению персоналом.
- Высший менеджмент компании.
- Представители отдела менеджмента качества.
- Юридическое подразделение.
- Маркетологи.
- Подразделение информационных технологий.
- Сотрудники исполнительского контролирующего подразделения и отдела делопроизводства.
- Персонал отдела продаж.



евразия ассистанс

* помощь в любой ситуации

«Евразия Ассистанс»: трансформация воронки продаж

Задачи

Высвободить время руководителей. Генеральный директор и руководители отделов продаж двух основных бизнес-линий тратили много времени на сведение информации из почты и отдельных отчетов сотрудников.

Собрать всю информацию в одном месте. Когда сотрудники перешли из привычного офиса на удаленный формат работы и стали взаимодействовать в разных каналах, компания начала терять в эффективности.

Добавить прозрачность и гибкость в воронку продаж. Руководитель должен получать в один клик информацию по сделкам, чтобы быстро анализировать ситуацию и вносить коррективы.

Создать корпоративный архив с достоверной исторической информацией. Составить адекват-

ную картину продаж только по отчетам отдельных менеджеров невозможно. К тому же, традиционный документооборот исключал настройку прав доступа — менеджеры могли исправлять данные в свою пользу.

Выбор и внедрение

В рамках подготовительного этапа были описаны ключевые бизнес-процессы, входящие в продажи. Аналитика и тестирование гипотез заняли у команды внедрения четыре месяца. В процессе были проработаны с менеджерами компании три варианта воронки продаж.

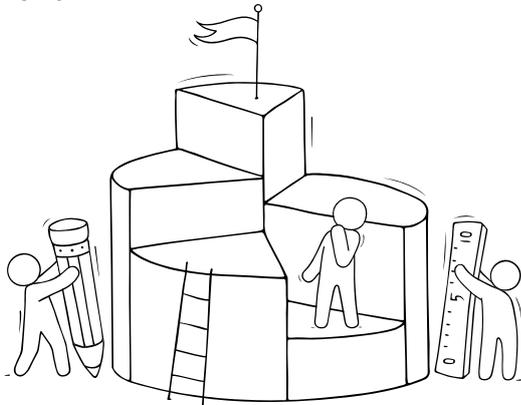
Во внедренной CRM были настроены триггеры на разные периоды жизненного цикла лидов и сделок. Теперь задачи, статусы и уведомления срабатывают автоматически. Это повысило процент доведенных до конца сделок и увеличило LTV клиента.

CRM-системы

CRM (Customer Relationship Management) — система управления отношениями с клиентами. Это инструмент для построения управляемого цифрового бизнеса. Внедрение CRM-системы поможет компании сделать процессы продаж, маркетинга и сервиса максимально осознанными, а стратегию, определяющую формат взаимоотношения с клиентом, — оптимальной.

CRM-решение необходимо, если:

- у вас нет инструментов для точного расчета стоимости каждой продажи и клиента;
- вы не можете точно разделить свою целевую аудиторию на сегменты;
- на вашем предприятии не автоматизированы и не регламентированы все рабочие процессы, при этом требуются улучшения и дополнительные опции;
- у вас не внедрены решения по сбору информации с воронки продаж по сотрудникам и конкретным отделам;
- у вас нет возможности следить за качеством работы с клиентами.



Одно из ключевых преимуществ «Битрикс24» для бизнес-модели «Евразия Ассистанс» — наличие модуля «1С-Битрикс: Маркетплейс», а также интеграция «из коробки» с мессенджерами WhatsApp¹, Telegram и Viber через приложение ChatApp. Встроенные решения позволили масштабировать CRM еще на отдел сервисного обслуживания клиентов, а также оперативно подключить в воронку мобильные каналы. Теперь компания принимает до 80% обращений клиентов именно через мессенджеры.

Когда автоматизация охватила и сферу продаж, и сервисное обслуживание, заказчику потребовалось соответствующее расширение линейки продуктов «Битрикс24». К первоначальной коробочной версии ПО была добавлена облачная платформа «Облако Битрикс24», где также реализовали часть оперативной работы контакт-центра.

Внедрение сразу двух версий CRM повысило отказоустойчивость бизнес-процессов. Даже если корпоративные серверы,

— Портфель решений



Битрикс24[®]



BPM SOFT

manzana group

ТОП-5 сервисов ГК Softline по внедрению CRM

- 1. Аудит бизнес-процессов.** У вас уже есть CRM-система, но она не работает как надо? Хотите подобрать систему, но не знаете, какую выбрать? Мы поможем.
- 2. Формирование концепции.** Разработка архитектуры системы, проект внедрения.
- 3. Пилотное внедрение.** Отличная возможность, чтобы оценить функционал системы, реализовав небольшой блок задач.
- 4. Комплексный проект по внедрению системы.** От поставки железа или облака до технической поддержки.
- 5. Техническая поддержка.** Обеспечим постоянную работоспособность всех систем.

на которых работает коробочная версия, выйдут из строя, облако может бесшовно перехватить все рабочие процессы.

Результаты внедрения

Управляемость. Компания получила более прозрачный процесс и прогнозируемый результат по продажам.

Скорость. Руководители могут быстро считывать и анализировать информацию из одного источника.

Одна точка входа. Синхронизировали CRM со службами Microsoft 365. Менеджеры могут работать в режиме единого окна с привычной почтой Outlook и мессенджером Teams.

Охват. С помощью встроенного функционала и облачного решения получилось масштабировать автоматизацию на два отдела.

Устойчивость. Коробочная и облачная версия «Битрикс24» создали дублирующий контур отказоустойчивости.

Удобство. Таблицы Excel вышли из общего обихода и стали глубоко личным инструментом сотрудника.

Достоверность. В новом «Битрикс24» появились настройки прав доступа и логи, исключающие редактирование данных.

¹ принадлежит компании Meta, ее деятельность признана экстремистской и запрещена в России

Автоматизация бизнес-процессов

BPM (Business Process Management) — это подход к управлению бизнес-процессами, который включает в себя анализ, оптимизацию, автоматизацию и контроль процессов в организации.

BPM-решения — программное обеспечение и инструменты, которые помогают компаниям оптимизировать управление бизнес-процессами, увеличивать эффективность работы, сокращать издержки, повышать качество продукции или услуг, а также улучшать взаимодействие между отделами и сотрудниками.

Консалтинговые услуги

ГК Softline предоставляет консалтинговые услуги, в рамках которых мы проведем аналитику ваших рабочих процессов, сформируем задачи, стратегию внедрения и составим подробное техническое задание.

Быстрее

Сроки внедрения сокращаются в три раза, человеческих ресурсов требуется в три раза меньше.

Дешевле

Благодаря технологиям low-code внедрение BPM-системы обходится в три раза дешевле, чем интеграция классических продуктов.

— Портфель решений



4 фактора ускорения

Внедрение

По структуре BPM-решения являются конструктором с проработанными модулями, который можно быстро собирать в нужном объеме и последовательности для разных задач.

Изменения

После внедрения вы получаете инструмент с гибкими настройками, адаптирующийся под меняющиеся задачи и процессы.

Оркестрация

Решение консолидирует информацию и интегрируется со всеми системами вашей организации.

Адаптация

Интуитивный интерфейс делает платформу удобной и простой в освоении.

Бизнес-аналитика

Системы BI (Business Intelligence), которые мы внедряем у заказчиков, сочетают технологии, практики и подходы, направленные на оптимальное управление бизнесом путем эффективного использования данных.

Когда требуется внедрение BI-решения

- Организация тратит большое количество ресурсов на получение аналитической информации.
- Организация сталкивается с задержкой по времени при получении финансовых показателей.
- Организация формирует отчетность на основе данных из разных источников, что приводит к несоответствиям.
- Организация не имеет централизованного управления корпоративными данными, есть несоответствия в данных.

— Портфель решений



Отраслевые задачи

				
<p>Нефтегазовый сектор</p> <p>Оценка эффективности разработки месторождений.</p> <p>Мониторинг ключевых показателей производственного процесса.</p> <p>Финансовая и управленческая отчетность.</p>	<p>Ритейл, FMCG, Fashion</p> <p>Управление продажами.</p> <p>Прогнозирование спроса и управление товарными остатками.</p> <p>Оценка эффективности маркетинговых кампаний.</p> <p>Аналитика работы с поставщиками.</p> <p>Аналитика по работе персонала.</p>	<p>Финансовый сектор</p> <p>Скоринг, кредитный конвейер, выявление мошенничества.</p> <p>Клиентская аналитика и кросс-продажи.</p> <p>Управление рисками.</p> <p>Управление по нормативам линейного персонала.</p> <p>Финансовая и управленческая отчетность.</p>	<p>Производственные компании</p> <p>Управление сбытовой сетью.</p> <p>Мониторинг производственного процесса.</p> <p>Финансовая и управленческая отчетность.</p> <p>Управление закупками и товарными запасами.</p> <p>Аналитика по работе персонала.</p>	<p>Телекоммуникации</p> <p>Модели поведения клиентов (отток, развитие).</p> <p>Управление продажами.</p> <p>Финансовая и управленческая отчетность.</p> <p>Управление рисками (антифрод).</p> <p>Оптимизация ассортимента и тарификации услуг.</p>

Наши сервисы охватывают весь комплекс работ по внедрению аналитических платформ — от аудита бизнес-процессов до обучения и технической поддержки.



Примеры типовых решений

Прогнозирование спроса и управление товарными запасами

Основная цель: оптимизация цепочки поставок (исключение ситуаций дефицита и избытка товарного запаса) за счет более точного прогнозирования спроса.

Мониторинг ключевых показателей деятельности компании

Основная цель: предоставление руководству и линейному менеджменту удобного инструмента для получения оперативной отчетности о показателях деятельности и принятия управленческих решений.

Оценка эффективности разработки нефтяных месторождений

Основная цель: повысить эффективность управления портфелем проектов разработки нефтяных месторождений за счет повышения информационной прозрачности.

Возможности для удаленной работы

В условиях массового перехода сотрудников на удаленную работу компаниям и их руководителям приходится в рекордные сроки менять бизнес-процессы, организовывать удаленный доступ сотрудников, обеспечивать безопасность удаленных рабочих мест.

Мы подготовили обширный пакет продуктов, позволяющих решить все проблемы неготовности бизнеса к удаленной работе. Наши сервисы помогут сохранить ритм бизнеса, защищенность и корпоративный дух сотрудников на высоком уровне.

ИТ-инфраструктура: настройка рабочих мест для удаленной работы

Техподдержка. Восстановление работоспособности информационных систем, оптимизация работоспособности высоконагруженной инфраструктуры.

Настройка удаленного рабочего места. Рабочие места для сотрудников, не имеющих рабочего ноутбука или домашнего ПК, позволяющие полноценно участвовать в бизнес-процессах.

Настройка коммуникаций. Аудио и видеоконференции, презентации и обучение, совместное редактирование файлов.

Безопасность удаленной работы. Сервисы по защите корпоративных и личных устройств, контролю сотрудников, защите удаленной аутентификации, тестированию на проникновение, повышению осведомленности.

Внедрение российских бизнес-решений. Готовы помочь вашей компании внедрить продукты, которые улучшат эффективность работы, обеспечат удобство и безопасность удаленного взаимодействия сотрудников и партнеров.

Бизнес-решения Softline обеспечивают надежную защиту вашей компании

Внедрение корпоративных порталов. Централизованная платформа, которая обеспечивает сотрудникам компании доступ к необходимым инструментам, информации и ресурсам для работы из любой точки мира. Такой портал позволяет создать единое пространство, где сотрудники могут общаться, совместно работать над проектами, обмениваться документами, проводить виртуальные встречи и многое другое.

— Портфель решений —

Битрикс24[®]

первая форма

Directum

Внедрение ЭДО/КЭДО/ЕСМ. Привычные бизнес-процессы в цифровом виде. Автоматизация рабочих процессов и документооборота для перехода на удаленную работу без потерь в эффективности.

Внедрение CRM-решений. Обеспечение удаленного и защищенного доступа к ключевой информации организации: данным о клиентах, сделках, активностях, документах и т.д.

Удаленные решения для госсектора

Российские решения для удаленной работы. Организация безопасного удаленного доступа сотрудников, совместная работа, коммуникации на базе отечественных программных продуктов, внесенных в Единый реестр российского ПО.



Роботизация бизнес-процессов

RPA (Robotic Process Automation) — это программы, симулирующие действия человека в компьютерных системах и приложениях. Они автоматизируют выполнение рутинных операций, снижая количество ошибок и высвобождая время сотрудников.

Преимущества использования RPA на предприятии

- Определение уязвимых мест в бизнес-процессах.
- Сокращение объема работы для сотрудников.
- Ускорение процессов и оптимизация расходов ресурсов производства.
- Минимизация ошибок, связанных с влиянием человеческого фактора.
- Улучшение сервиса и рост лояльности клиентов.
- Оптимизация расходов на оплату труда персонала.

Этапы внедрения роботизации бизнес-процессов

Диагностика рабочих процессов

- Интервьюирование руководящего и административного состава.
- Сбор данных по процессам путем анкетирования.

Оценка перспективности

- Соотношение реальных потребностей предприятия и возможностей роботизированных систем.
- Выбор приоритетных процессов для роботизации.

Поиск платформы

- Анализ необходимых критериев для подбора платформы.
- Формирование финмодели роботизации на основе аналитики бизнес-процессов и актуальной стоимости платформы.

Составление Roadmap RPA

- Прогнозирование сроков внедрения.
- Составление плана по необходимым ресурсам.
- Расстановка приоритетов по инициативам.
- Заполнение дорожной карты по внедрению.

— Портфель решений

AGORA

ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE

Преферентум

ROBOVOICE

Внедрение роботизации

- На базе выбранных модулей и требований осуществляется сборка и настройка роботизированной системы.

Обслуживание

- Для установленной системы разрабатываются инструкция и вся необходимая для работы документация.
- По мере необходимости осуществляется постпроектная техническая поддержка.

Сферы применения RPA

Управление персоналом

- Управление выплатами.
- Подбор персонала.
- Учет кадровых изменений в различных системах.
- Учет рабочего времени и посещаемости.

ИТ-службы

- Help Desk и управление доступами.
- Мониторинг систем.
- Управление учетными данными и системами.
- Управление системами через терминальный доступ.

Цепочка поставок

- Управление ТМЗ.
- Анализ спроса и предложения.
- Управление договорами и счетами.
- Обработка возвратов.

Бухгалтерский учет

- Сверка бумажных и электронных версий документов.
- Распознавание документов (OCR).
- Работа с поставщиками.
- Обработка платежей.

Управление активами и сервисами. Цифровая оптимизация ИТ

Управление ИТ-услугами

ITSM	ITSM	ITAM	SAM	SDLC	SCM	Monitoring
Управление ИТ-услугами	Сервисный подход за пределами ИТ	Управление ИТ-активами	Управление лицензиями	Управление разработкой	Управление цепочками поставок	Мониторинг ИТ-инфраструктуры
Сервисный подход	Объединенный центр обслуживания	Учет и проведение инвентаризаций	Методология и системы Softline	Замещение JIRA	Автозаказ	Зонтичный мониторинг
Service Desk	«Госуслуги»	Финансовый учет ИТ-активов	Каталог ПО	Поддержка JIRA	Интегрированное планирование	Управление и учет ЦОД

Внедрение ITSM

ITSM (Information Technology Service Management) – универсальная система управления ИТ-сервисами, включающая построение и автоматизацию процессов обслуживания пользователей, эксплуатацию ИТ-инфраструктуры предприятий.

Система ITSM подразумевает смещение фокуса с самих технологий на оптимизацию бизнес-процессов. При реализации ITSM используется база знаний ITIL, которая представляет собой описание лучших практик в работе ИТ-подразделений.

Результаты внедрения

Для бизнеса

- Ориентированные на решение задач технологии.
- Улучшение взаимодействия ИТ с другими отделами, быстрое реагирование на потребности бизнеса.
- Качественное снижение рисков, связанных с ИТ.
- Повышение продуктивности ИТ.
- Ликвидация скрытых и незапланированных затрат на ИТ, устранение неэффективных процессов.

Для ИТ

- Оптимизация работы сотрудников ИТ-департамента.
- Повышение качества предоставляемых услуг.
- Повышение эффективности.
- Объективная оценка качества ИТ-услуг и работы службы ИТ по ключевым показателям эффективности.
- Улучшение взаимодействия с пользователями.
- Снижение непродуктивного рабочего времени.
- Использование накопленного опыта.

Для пользователей

- Повышение качества обслуживания и удовлетворенности пользователей.
- Уменьшение времени простоев, связанных с ИТ.
- Обращение по любым запросам в централизованную службу поддержки.
- Возможность проследить выполнение запросов.
- Гарантированное выполнение запросов в соответствии с согласованным уровнем услуг.

Услуги ITSM

- Аудит текущего состояния процессов.
- Анализ и оценка состояния процессов.
- Формирование рекомендаций по развитию.
- Детальное описание шагов процесса.
- Формирование ролевых инструкций.
- Формирование регламентов процессов.
- Помощь при выборе системы.
- Проектирование решения.
- Настройка системы под потребности клиента.

Результаты ITSM

- Оптимизация затрат на предоставление ИТ-услуг.
- Повышение производительности ИТ-службы.
- Повышение качества обслуживания и удовлетворенности пользователей.
- Прозрачное обоснование затрат на ИТ и планирование развития ИТ.
- Получение оперативной и точной информации о составе и состоянии ИТ-инфраструктуры.
- Построение отчетности для принятия обоснованных управленческих решений.

Внедрение ESM

Применение принципов управления ИТ-услугами, технологий ITSM в процессе построения сервисов для бизнеса.

- Автоматизация бизнес-процессов на low-code платформе.
- Комплекс решений от аудита до внедрения.
- Организация сервисного подхода за пределами информационных технологий.
- Смежные департаменты оказывают схожие по формату услуги.
- Единая система автоматизации для всех запросов компании.
- Объединенный или общий центр обслуживания (ОЦО).
- Модели ESM.
- Построение единого центра обслуживания на базе существующей службы поддержки (Service Desk).
- Цифровизация сервисных функций.
- Глобальная трансформация компании представляет собой описание лучших мировых практик в работе ИТ-подразделений.

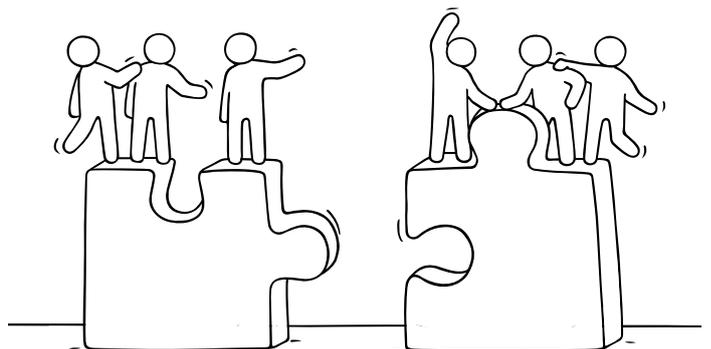
- Сложности управления территориально распределенными командами.
- Невозможность получения отчетности по затратам времени и средств на подразделения бэк-офиса.

Централизуемые функции

- Управление информационными технологиями (ITSM).
- Закупки, снабжение, логистика.
- Сопровождение договоров, проектов, продаж.
- Маркетинг и реклама.
- Управление персоналом (HRM).
- Административно-хозяйственное обеспечение.
- Сервисная поддержка и постпродажное обслуживание.
- Юридическое сопровождение бизнеса.

Типовые вызовы

- Необходимость снижения затрат при увеличении нагрузки на бэк-офис.
- Выполнение типовых рутинных задач дорогостоящими специалистами.



Автоматизация SAM/ITAM

Внедрение инструментов и оптимизация процессов по управлению ИТ-активами на всем жизненном цикле.

Автоматизация наиболее актуальна в ситуации ограничений:

- По бюджету (нужно выбрать лучшую альтернативу с учетом стоимости владения).
- По доступности программных и аппаратных активов (нужно подобрать адекватную замену и вести строгий учет имеющегося).

Для расчета стоимости сервисов необходимо начать с полного контроля над стоимостью ИТ-активов. Без этого невозможно обеспечить информационную безопасность организации.

SAM

SAM (Software Asset Management) — это практика эффективного контроля и управления программными активами организации с момента планирования бюджета или закупки до удаления или списания.

Преимущества

- Экономия за счет оптимизации неиспользуемого ПО, инфраструктуры (серверное ПО), SaaS-приложений.
- Гибкость и прозрачность: оценка стоимости владения, бюджетная оценка необходимого ПО, различные сценарии лицензирования, оптимизация соотношения CAPEX/OPEX.
- Контроль и безопасность: актуальные сведения об активах ПО, достоверные данные для принятия решений, минимизация технологических и юридических рисков.
- Также доступен сервис «SAM по подписке».

ITAM

ITAM (IT Asset Management) — управление ИТ-активами предприятия, комплексные решения для физического учета, финансового контроля и следования контрактным обязательствам на протяжении всего жизненного цикла ИТ-ресурсов — от приобретения, перераспределения до удаления.

Преимущества

- Экономия ресурсов за счет совершенствования процессов поддержки принятия решения.
- Повышение эффективности учета активов.
- Обеспечение соответствия каждого актива требованиям и ограничениям.

- Повышение производительности и увеличение жизненного цикла актива.
- Увеличение показателей доступности.
- Снижение влияния человеческого фактора.
- Отражение полной картины владения ИТ-активами, текущего состояния КИС.

Цели

- Повышение точности составления бюджета.
- Проведение обоснований бюджета на основе реальных данных.
- Определение стоимости оказываемых услуг.
- Оптимизация бюджета на ИТ и повышение контроля.
- Повышение эффективности использования ИТ-активов, определение невостребованных ресурсов.
- Сокращение количества расхождений в отчетах при проведении аудитов.
- Сокращение сроков проведения аудитов.
- Уменьшение ошибок, вызванных тем, что персонал работал с неактуальной информацией.
- Повышение точности прогнозирования и планирования изменений.
- Лучшее соответствие стандартам и внешним требованиям.



Консалтинг по российскому ПО

Дорожная карта перехода на российские решения

Структурированный подход с четким экономическим расчетом, анализом рисков и планом действий.

Обследование

- Верхнеуровневая модель взаимодействия ключевых и инфраструктурных ИТ-сервисов.
- Требования бизнеса к функционалу, доступности и масштабируемости.
- Перечень выявленных рисков.

Проектирование целевой архитектуры

- Целевая архитектура инфраструктурных сервисов с учетом требований к переходу на российские продукты.
- Паспорт продукта для архитектурных компонентов инфраструктурных сервисов.
- Меры реагирования на риски.

Разработка дорожной карты

- Рекомендации по замене ПО для функционирования инфраструктурных сервисов с учетом требований бизнеса, законов и постановлений РФ.
- Дорожная карта перехода к целевой архитектуре инфраструктурных сервисов.

Эффект внедрения

на **30%**
сокращение издержек при переходе на российские решения в рамках дорожной карты

на **70%**
снижение рисков простоя бизнеса благодаря переходу на проверенные решения в согласованные сроки

на **45%**
повышается производительность ИТ при реализации операционных задач вместо подбора альтернатив и разработки стратегий

Корпоративная архитектура

Консалтинг процессов	Стратегии	Управление данными (DG)
Обследования AS-AI (процессы, корп. архитектура)	Разработка ИТ-стратегий	Внедрение инструментов Data Governance
Обследование на гиперавтоматизацию (RPA)	Разработка стратегий ИИ, ESG	Интеграция данных и приложений, DWH, Datalake
Внедрение практик TOFGAF, BPM, DevOps, DG		Управление HCI (Master Data Management)
Process mining, discovering		Разработка стратегий ИИ, ESG

Консалтинг процессов

Описание процессов, отрисовка, Process mining

- Обследование текущего уровня зрелости процессного управления.
- Разработка методологии описания процессов.
- Миграция с западных на российские платформы (ARIS, Sparx).
- Исследование на применимость RPA.
- Автоматизированное исследование бизнес-процессов и выявление скрытых проблем.

Актуальность

- Замещение систем описания процессов и архитектуры функциональными решениями.
- Повышение операционной эффективности.

Эффекты внедрения

- Понимание текущего состояния, необходимости оптимизации.
- Поиск точек оптимизации. Замещение западных решений.



Разработка ИТ-стратегии

Организации испытывают особенную потребность в эффективной ИТ-стратегии. Но решение задач соответствия технологий требованиям бизнеса, его стратегии невозможно без глубочайшей проработки всех аспектов и специфики работы конкретной компании или отрасли.

- В каком направлении ИТ-департамент должен развиваться, чтобы стать полноценным партнером бизнеса, а не только обслуживающим подразделением?
- Какие технологии необходимо внедрять, а какие исключить из-за ограниченности? Как долго ИТ-стратегия будет реально эффективной? Каков ее жизненный цикл?
- Каковы приоритетные задачи при разработке стратегии и где научиться лучшим практикам?
- Как определить ключевые показатели эффективности и обосновать инвестиции?
- Как осуществить конвергенцию ИС с наименьшими потерями и максимальной выгодой?

Сервис по комплексной разработке ИТ-стратегии включает:

- Оптимальную конкурентоспособную структуру и архитектуру корпоративных информационных систем (КИС).
- Определение приоритетных задач, рисков, КПЭ и ограничений при реализации стратегии.
- Обоснование инвестиций в ИТ, степени влияния на бизнес и автоматизируемые процессы.
- Необходимые ресурсы для реализации стратегии.

Стратегии и ИТ-функции

- Обследование ИТ-функции компании (управление архитектурой и инфраструктурой, услугами и финансами, аутсорсингом и поставщиками, безопасностью и непрерывностью).
- Разработка рекомендаций с учетом стратегии.
- Целевая карта покрытия бизнес-приложениями.
- Целевая модель ИТ-инфраструктуры.
- Дорожная карта реализации.

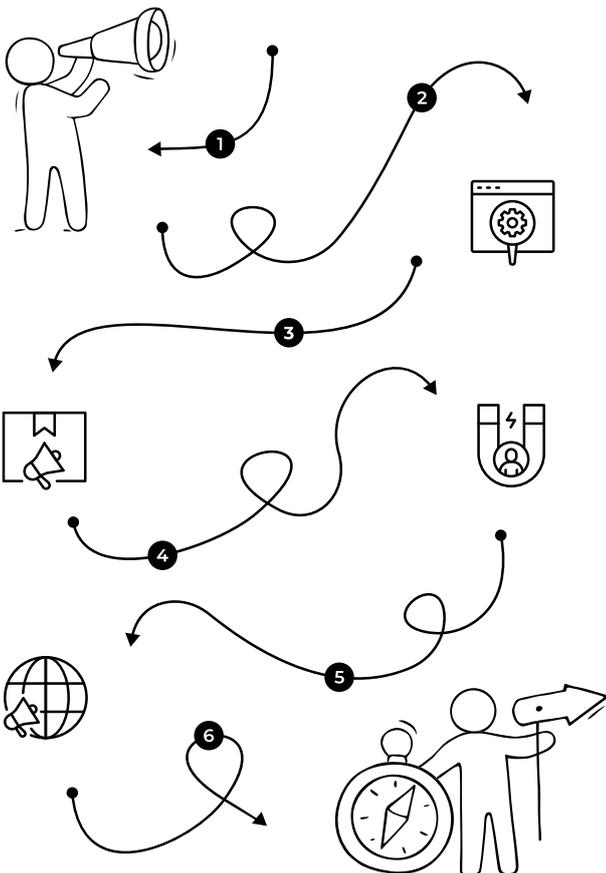
Дорожная карта импортозамещения

Структурированный подход с четким экономическим расчетом, анализом рисков и планом действий

- Невозможно перейти мгновенно, требуется планировать время, ресурсы и затраты.
- Нужно учитывать бизнес-процессы и взаимосвязь систем. Появляется больше возможностей.
- Российское ПО не бесплатное, надо планировать бюджет и внедрение.
- Важно поэтапное замещение.

Наши возможности

- Анализ и план миграции для инфраструктурных сервисов.
- Анализ и миграция бизнес-сервисов (внедрение low-code BPM-платформы + экспертный опыт по конкретным решениям, например, Service Desk, ESM).
- Миграция реляционных и аналитических СУБД (Oracle, MS SQL и др.) на PostgreSQL, Arenadata.
- Миграция ПО среднего слоя.



Дорожная карта

- Анализ и план миграции для инфраструктурных сервисов.
- Анализ и миграция бизнес-сервисов (внедрение low-code BPM-платформы + экспертный опыт по конкретным решениям, например, Service Desk, ESM);
- Миграция реляционных и аналитических СУБД (Oracle, MS SQL и др.) на PostgreSQL, Arenadata.
- Высокоуровневая модель взаимодействия всех ИТ-сервисов.
- Целевая архитектура инфраструктурных сервисов.
- Паспорт продукта с детальным сравнением и анализом альтернатив.
- Разработка технических заданий на внедрение продуктов.

Эффекты внедрения

- Структурированный подход с четким экономическим расчетом и планом (действия, оценка бюджета, сроки).
- Учет взаимосвязей бизнес-систем. Дополнительные возможности по замещению.
- Учет текущего состояния ИТ-инфраструктуры.

Разработка стратегии цифровизации

Анализ бизнес-процессов, стратегии и актуальных решений для развития бизнеса в современных условиях.

Предпроектная подготовка

- Формирование рабочей группы проекта.
- Подготовка графика интервью со специалистами.
- Согласование состава работ по проекту.
- Согласование плана-графика работ.
- Разработка детального плана и результатов проекта.
- Первичный запрос данных.

Обследование и интервьюирование

- Интервьюирование и анкетирование.
- Определение проблемных областей.
- Анализ текущей ИТ-инфраструктуры.
- Анализ планов по трансформации ИТ (текущих и перспективных проектов).

Услуги и решения ГК Softline

- Выявление функциональных и технических требований.
- Описание концептуальной модели данных и требований к данным со стороны бизнеса.
- Подготовка инициатив по организационно-штатным изменениям.
- Разработка целевого ландшафта ИС.
- Разработка целевой архитектуры ИТ.

Проектирование целевой модели

- Определение технических требований к ИТ-инфраструктуре.
- Разработка структуры ИТ (зоны ответственности, штатное расписание и проч.).
- Оценка бюджета и текущего плана проектов на соответствие целевой модели.

Разработка плана перехода

- Разработка программы перехода к целевой модели данных и плана-графика реализации программы.
- Формирование ТЭО для перспективных проектов.
- Определение параметров дальнейшего сотрудничества.

Анализ перехода в облако

Независимый от вендора или поставщика анализ использования облачных ресурсов. Сервис анализа работы в ЦОДе.

Если у вас стоит задача

- Выбора облачного провайдера, наиболее подходящего под ваши задачи.
- Выбора между международным и российским облачным провайдером.
- Выбора сценария использования облака провайдера, собственного облака или гибридного решения.
- Разработки собственной мультиоблачной модели.
- Оценки финансовой эффективности и возможных рисков выбранного сценария.
- Нарастивания мощностей для развития проектов при недоступности аппаратного обеспечения.

В услугу входит

- Обследование текущей инфраструктуры, информационных систем и бизнес-задач заказчика.
- Разработка концепции перевода ИТ-инфраструктуры в облако.
- Формирование дорожной карты по реализации инициатив.
- Формирование финансовых моделей сравнения различных сценариев развития инфраструктуры.
- Разработка ТЭО и рекомендаций для реализации выбранного решения.

Эффект внедрения

30%
на
в среднем сокращение издержек при переходе в облако по итогам реализации проекта

20%
на
в среднем оптимизация или высвобождение используемых мощностей по итогам обследования

99,95%
и выше
доступность ИТ-сервисов

Сервисы вокруг 1С

Компания Softline предлагает сервисы с различными внедренными или планируемыми к внедрению конфигурациями 1С. Решения подойдут:

- Любым компаниям, автоматизирующим процессы управления.
- Средним и крупным компаниям, заменяющим решения ушедших производителей систем.
- Компаниям, делающим первые шаги в автоматизации процессов.

Предпосылки

- Ограничение доступности сервисов и поддержки.
- Система управления в компании не отвечает бизнес-требованиям.
- Нет возможности продолжить работать на зарубежных решениях.
- Реализована небольшая часть функционала основной системы управления предприятием.
- Требуется интеграция системы управления с внешними и внутренними системами.

Эффекты внедрения

- Повышение отказоустойчивости критичных бизнес-сервисов.
- Поддерживаемые и управляемые бизнес-сервисы.
- Полное сопровождение систем.
- Централизация ИТ-услуг у одного интегратора.

Услуги на базе 1С

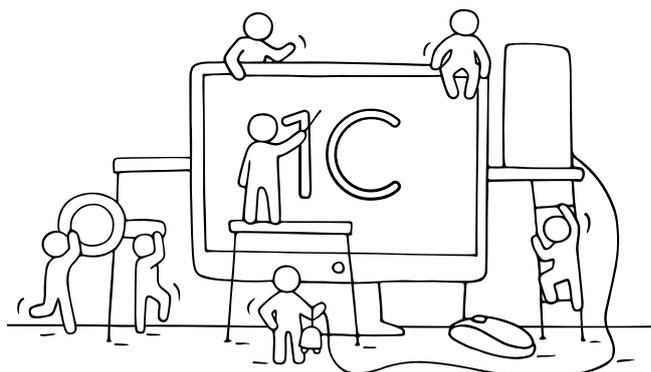
- Внедрение систем 1С и их интеграция с внешними и внутренними сервисами.
- Обновление систем 1С.
- Годовое/квартальное/ежемесячное/разовое сопровождение систем 1С.
- Разработка индивидуальных решений на базе 1С (1С-разработка).
- Диагностика и архивирование баз 1С.
- Миграция 1С с неподдерживаемых СУБД на PostgreSQL.



- Доработка действующих систем 1С по требованию заказчика.
- Оптимизация и аудит кода 1С в части расширений, внешних обработок и измененных конфигураций 1С.

Импортозамещение на 1С

- Переход с SAP на «1С:ERP».
- Переход с Oracle на «1С:ERP».
- Переход с Ахартa на «1С:ERP».
- Переход с Navision и Dynamics 365 на «1С:ERP».
- Переход с SharePoint на «1С:Документооборот».
- Переход с SuccessFactors на «1С:ЗУП КОРП».
- Перенос данных из неподдерживаемых систем 1С.



Техническая поддержка и аутсорсинг

ГК Softline предлагает широкий спектр услуг технической поддержки заказчиками из разных отраслей. Мы работаем как с малыми и средними предприятиями, так и с крупными корпорациями, адаптируя решения к специфике и требованиям каждого клиента.

Поддержка 24/7: охватываем все часовые пояса и непрерывно наблюдаем за вашими ИТ-системами.

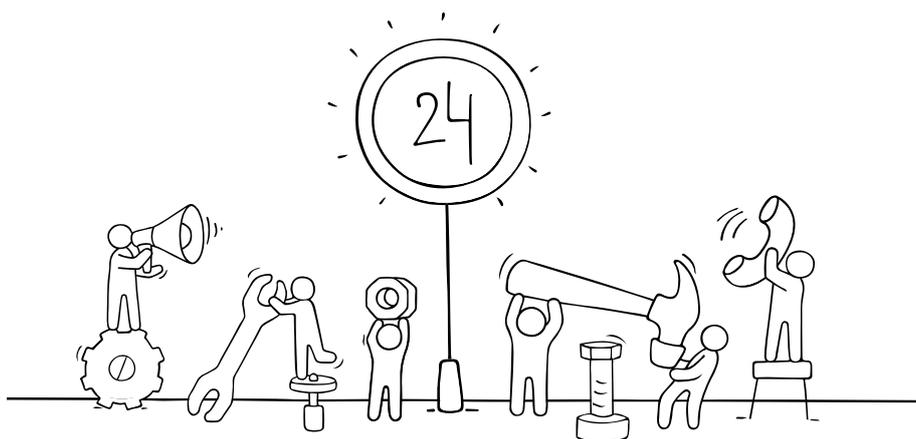
Решение проблем с поставщиками: помогаем находить выход из сложных ситуаций, связанных с разными вендорами.

Высокое качество работ: услуги регулируются соглашением об уровне сервиса (SLA), что гарантирует надежность и профессионализм.

Собственный склад и выстроенные логистические цепочки: гарантируем доставку и бесперебойное снабжение необходимыми компонентами и оборудованием.

25⁺ ТЫС.

инсталляций



200⁺

действующих контрактов

200⁺

сертифицированных
инженеров

Замена вендорской технической поддержки

45⁺
тыс.

единиц на техподдержке

В 2022 году ведущие западные вендоры покинули российский рынок. Многие отечественные компании продолжают использовать их ПО и оборудование, поэтому нуждаются в качественной технической поддержке.

ГК Softline усилила экспертизу в этой области, чтобы удовлетворить потребности российских организаций. Мы привлекли опытных специалистов, которые много лет работали в западных корпорациях. Теперь они оказывают круглосуточную поддержку клиентов Softline, обеспечивая высокую работоспособность решений иностранных вендоров, таких как Oracle, Cisco, Citrix и др.

Для наших заказчиков мы разработали три вида технической поддержки: базовую, стандартную и расширенную. Такое разделение позволяет компаниям выбрать оптимальный набор услуг, отталкиваясь от своего бюджета, сроков, используемого оборудования и ПО.

Мы обеспечиваем всестороннюю техническую поддержку и предоставляем клиентам следующие преимущества:

- Оперативное решение инцидентов и сервисных запросов.
- Консультации по вопросам программного и аппаратного обеспечения.
- Ремонт и замену неисправных компонентов.
- Своевременное проведение обновлений и внесение изменений.
- Индивидуальный подход благодаря выделенному сервисному или проектному менеджеру.
- Постоянную доступность через выделенную линию поддержки (телефон, e-mail, Service Desk).
- Ежеквартальную отчетность, включая подробную статистику по всем инцидентам, срокам реакции и решениям.

— SLA —

- Режим обслуживания: 8x5, 24x7.
- Время реакции на запрос: от 30 мин. до 8 ч.
- Выезды: при необходимости.
- Время восстановления: по договоренности от 1 ч.

DELL EMC

CITRIX

CISCO

Hewlett Packard
Enterprise

ORACLE

IBM

Microsoft

Инцидентная техническая поддержка

Инцидентная техническая поддержка обеспечивает стабильную работу ИТ-инфраструктуры компании, минимизируя риски и простои бизнеса.

Softline предлагает:

- Решение инцидентов и сервисных запросов.
- Экспертные консультации по программному и аппаратному обеспечению.
- Решение проблем на стыке технологий.
- Взаимодействие с провайдерами, подрядчиками, вендорами.
- Выделенную линию службы приема технических запросов по телефону, e-mail, Service Desk.
- Ежеквартальную отчетность со статистикой по инцидентам, срокам реакции и решениям.

Поддержка СУБД

Техническая поддержка СУБД помогает повысить производительность, надежность и безопасность работы бизнес-приложений и сохранить критические данные. ГК Softline помогает быстро восстановить работу систем при возникновении сбоев.

Мы предлагаем поддержку в разных направлениях, учитывая потребности компании и уровень подготовки внутренних команд.

Консалтинг

- Аудит и выработка рекомендаций по дальнейшему развитию СУБД и информационных систем в целом.
- Оптимизация производительности.
- Создание политик резервного копирования.
- Разработка модели «здоровья» и ее реализация.
- Построение систем высокой доступности.
- Миграция СУБД на новые версии и платформы.
- Информационная безопасность.

Объекты обслуживания

- Системы виртуализации (VMware, Napier V, Citrix, KVM).
- Операционные системы (Microsoft, *NIX).
- Системы резервного копирования (Veritas, Veeam, Acronis).
- Телефония и ВКС (Asterisk, Avaya, Panasonic, Cisco).
- Офисное ПО (Microsoft Office, «МойОфис», Libra Office, «Р7-Офис»).
- Сетевая инфраструктура (Cisco, Aruba, Huawei, Citrix).
- Серверы (HPE, DELL EMC, IBM, NetApp).
- Системы хранения данных.
- Антивирусное ПО (Kaspersky Lab, Symantec Endpoint Protection, McAfee).

— SLA —

- Режим обслуживания: 8x5, 24x7.
- Время реакции на запрос: от 30 мин. до 8 ч.
- Время восстановления: по договоренности от 1 ч.
- Выезды: при необходимости.



Техническая поддержка

- Стандартная поддержка ПО и элементов ИТ-инфраструктуры СУБД.
- Консультации без привлечения вендора.
- Участие наших специалистов в аварийно-восстановительных работах.
- Сопровождение критически важных обновлений систем.

Интеграция

- Настройка смежных систем (резервное копирование, мониторинг).
- Автоматизация процессов сопровождения информационных систем.
- Гетерогенная репликация данных.

— Поддерживаемые СУБД



— SLA

- Режим обслуживания: 8x5, 24x7.
- Время реакции на запрос: от 15 мин.
- Время выполнения запроса: от 1 ч.
- Время восстановления: опционально.

Поддержка рабочих мест и офисной ИТ-инфраструктуры

Специалисты ГК Softline готовы полностью обслуживать рабочие места заказчиков. Мы предлагаем профессиональный учет, настройку и развитие всех элементов офисной ИТ-инфраструктуры, включая рабочие станции, периферийное оборудование, сетевые устройства и программное обеспечение.

АРМ и офисная ИТ-инфраструктура

Оборудование: системные блоки, мониторы, моноблоки, ноутбуки и тонкие клиенты.

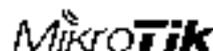
Программное обеспечение: операционные системы, офисное и прикладное ПО.

Инфраструктура: серверы, дисковые хранилища, сетевые коммутаторы, СКС, оборудование ВКС и переговорные комнаты.

Оргтехника: принтеры, МФУ, сканеры.

Преимущества технической поддержки Softline

- Единая точка ответственности для всех вопросов, связанных с обслуживанием рабочих мест.
- Четкие и прозрачные SLA с финансовой ответственностью поставщика услуг за несоблюдение условий.
- Дополнительные ресурсы для выполнения масштабных задач, таких как перемещения, миграция и открытие новых отделений.
- Оптимизация затрат на обслуживание с фиксированными тарифами на весь срок действия контракта.
- Гибкий график обслуживания, адаптированный к режиму работы офисов заказчика.



Поддержка вычислительной инфраструктуры ЦОДа

ГК Softline предоставляет комплексную поддержку, в том числе регулярные консультации, оперативную замену неисправных компонентов и восстановление работоспособности оборудования и ПО в случае сбоев. Также доступны проактивные опции для предотвращения нештатных ситуаций и минимизации риска аварий.

Ключевые задачи

- Сокращение времени простоев ИТ-систем, вызванных сбоями аппаратного или программного обеспечения.
- Восстановление работоспособности оборудования и ПО в гарантированные сроки без дополнительных затрат.
- Исключение потенциальных угроз нестабильной работы оборудования и ПО за счет предупредительных и профилактических мер.

Оборудование и ПО ЦОДа

- Серверное оборудование, блейд-системы.
- Дисковые массивы, SAN.
- ПО и оборудование резервного копирования.
- Сетевое оборудование.
- Оборудование ИБ, firewall.
- Гибридные и гиперконвергентные системы.

Acronis

APC
by Schneider Electric

DELL EMC

Microsoft

HITACHI
Inspire the Next

CITRIX

IBM

FUJITSU

Hewlett Packard
Enterprise

CISCO

FORTINET

BROCADE

Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

kaspersky

JUNIPER

AVAYA

COMMAVAULT

Техническая поддержка «Инферит»

«Инферит Техника» — подразделение вендора «Инферит» (ГК Softline) по производству компьютерной техники и серверного оборудования. Наши технические специалисты обладают уникальным опытом в сборке, тестировании и поддержке программно-аппаратных решений компании.

Услуги технической поддержки

- Базовая и расширенная инцидентная техническая поддержка.
- Администрирование конфигураций.
- Регламентные и профилактические работы.
- Выезд инженеров при необходимости.
- Замена неисправных компонентов.
- Восстановление работоспособности оборудования.
- Доступ к Service Desk.

- Выделенный сервис-менеджер.
- Ежеквартальная отчетность.

Объекты обслуживания

- Рабочие станции (ноутбуки, компьютеры, моноблоки).
- Планшеты.
- Серверы.
- Системы хранения данных.

— SLA —

- Режим обслуживания: 8x5, 24x7.
- Время реакции на запрос: от 30 мин. До 8 ч.
- Время восстановления: 8 ч., следующий календарный/рабочий день.
- Выезды: в течение 4 ч., следующий календарный/рабочий день.

Аутсорсинг систем ИТ-инфраструктуры

Передача управления и обслуживания всей ИТ-инфраструктуры или ее отдельных компонентов на аутсорсинг помогает повысить эффективность использования информационных ресурсов и сократить затраты.

Квалифицированные специалисты ГК Softline проводят проактивный мониторинг и поддерживают инфраструктуру в соответствии с уровнем сервиса (SLA), закрепленным в договоре.

Системы, компоненты и сервисы ИТ-инфраструктуры

- **Серверы и вычислительные системы** (HPE, Dell/EMC, IBM/Lenovo, Huawei).
- **Системы резервного копирования** (Veritas, Veeam, «КиберБэкап», Acronis).

- **Виртуализация** (VMware, Hyper-V, Citrix, KVM, отечественные системы).
- **Системы хранения данных, SAN-коммутаторы** (HPE, Dell/EMC, IBM/Lenovo, Huawei, NetApp, Brocade).
- **Операционные системы и инфраструктурные сервисы** (MS Windows, *NIX, отечественные ОС).
- **Телефония и ВКС** (Asterisk, Avaya, Cisco, отечественные решения).
- **Системы ИБ** (Check Point, Kaspersky Lab, Fortinet).
- **Система управления базами данных** (MS SQL, PostgreSQL, Oracle).
- **Ленточные библиотеки** (HPE, Dell, IBM).
- **Сетевое оборудование и балансировщики нагрузки** (Cisco, Huawei, HPE/Aruba, HAProxy, KEMP, Citrix).

В услугу входит:

- Обеспечение работоспособности и сокращение времени простоя.
- Предоставление расширенной технической поддержки.
- Выполнение визитов специалиста Softline на площадку заказчика для проведения диагностических, восстановительных и профилактических работ.
- Замена неисправных компонентов оборудования.
- Восстановление работоспособности поддерживаемого оборудования и сервисов.
- Решение сложных инцидентов.
- Консультирование сотрудников заказчика.
- Выполнение аудита на соответствие best practices.
- Обследования и выработка рекомендаций по оптимизации систем.
- Экспертное планирование и сопровождение проектных работ.
- Постановка объектов обслуживания на проактивный мониторинг.
- Назначение выделенного сервисного или проектного менеджера.
- Разработка регламента обслуживания с учетом индивидуальных потребностей заказчика.
- Предоставление регулярной технической и организационной отчетности (QBR).

— SLA —

Режим обслуживания: 8x5, 24x7.

Время реакции на запрос: от 30 мин. до 8 ч.

Выезды: при необходимости.

Время восстановления: по договоренности от 30 мин.

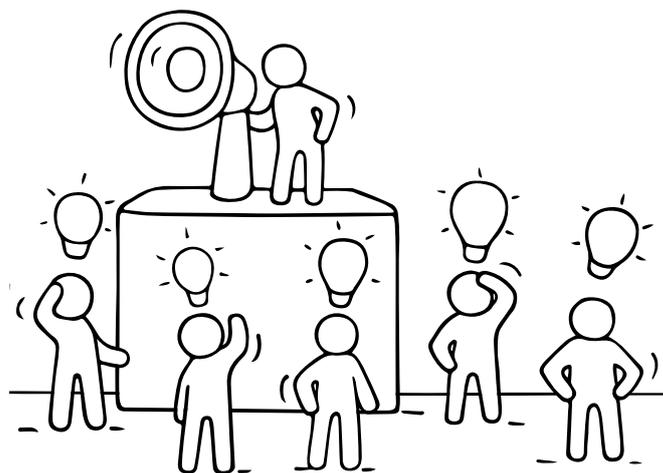
Доступность инфраструктуры: от 99,5%.

ИТ-аутстаффинг

ИТ-аутстаффинг помогает компаниям привлекать ИТ-специалистов для конкретных задач или проектов без их найма в штат. Услуга подходит для тех, кому нужны узкопрофильные эксперты на ограниченное время или дополнительные ресурсы в период повышенной нагрузки. ИТ-аутстаффинг помогает справляться с задачами по развитию и поддержке ИТ-инфраструктуры, снижая затраты на управление персоналом.

В рамках услуги Softline предлагает:

- Подбор специалиста под задачи заказчика.
- Подготовку требований к компетенциям сотрудника.
- Проверку кандидатов службой информационной безопасности.
- Оформление специалиста в штат Softline.



КОГО НАНИМАЕМ:
ИНЖЕНЕРОВ,
АНАЛИТИКОВ,
СИСТЕМНЫХ
АДМИНИСТРАТОРОВ.





Премьер Сервисы

Комплекс услуг, которые предназначены для повышения уровня зрелости инфраструктуры, ее стабильности, производительности и безопасности, а также минимизации потенциальных рисков, связанных с эксплуатацией ИТ-сервисов и переходом на альтернативные решения.

Задача Премьер Сервисов Softline – обеспечить вашу уверенность в стабильной работе инфраструктуры, а также гарантировать, что приобретенное и внедренное программное обеспечение принесет наиболее эффективную отдачу от инвестиций.

2019 год

первые услуги
Премьер Сервисов

> 400

выполненных
работ

> 100

уникальных
заказчиков

РФ и
СНГ

география деятельности

Ключевые направления



Повышение безопасности

Исследование рисков безопасности системы, которые не обнаруживаются обычными пентестами или другими видами аудитов безопасности. К таким рискам относятся: атаки изнутри периметра и длительные атаки, когда несложный зловредный код может привести к прерыванию работы ИТ-сервиса или повреждению данных.

Наши инженеры, зная о типовых проблемах безопасности, применяют готовые пакетные решения для закрытия известных векторов атак на инфраструктуру.



Обследование инфраструктуры

Комплексная оценка технологических решений для определения текущего состояния ИТ-инфраструктуры, выявления технических и операционных рисков, а также проблем, которые трудно обнаружить вручную или с помощью решения для мониторинга.

Инженеры Премьер Сервисов предоставят детальное заключение с подробным описанием каждой проблемы и каждого риска, обнаруженных во время обследования инфраструктуры. В отчете, помимо прочего, будут содержаться полезные ссылки на документы поставщиков и третьих лиц, а также рекомендации по устранению проблем с указанием элементов инфраструктуры, для которых обнаружены риски.



Разработка стратегии резервного копирования и восстановления

Критически важно иметь возможность как можно быстрее восстановить работу, минимизируя потери данных после серьезных сбоев. Компания Softline использует системный подход к созданию стратегий восстановления, который учитывает специфику инфраструктуры и существующую административную политику.

В результате проведенных работ клиент получает:

- Паспорт системы, описывающий настройки выбранной технологии.
- Пошаговые инструкции для каждого из рассмотренных сценариев отказа.
- Рекомендации по стратегии резервного копирования/аварийного восстановления и SLA.



Улучшение производительности

Проведение расширенного анализа метрик производительности для выявления рисков, влияющих на замедление работы систем и снижение скорости обработки данных.

В ходе проведения работ мы снимаем метрики производительности для определения, на каких участках есть проблемы и под какой нагрузкой они возникают. В результате мы можем выявить и обозначить проблемные зоны, например, некорректную конфигурацию систем и т. п. После этого мы помогаем разобраться с возникающими сложностями и выдаем экспертное заключение по устранению узких мест и необходимости реконфигурирования систем.

Преимущества Премьер Сервисов Softline

Экспертиза

Работы проводятся высококвалифицированными инженерами с помощью специализированных инструментов собственной разработки для сбора и анализа данных.

Методология

Все оказываемые услуги строго регламентированы, имеют конкретный результат, выходную ценность и срок реализации.

Опыт

Инженеры имеют многолетний опыт выполнения работ для крупнейших заказчиков в России, странах СНГ, Европы и Азии.

Безопасность и прозрачность

Используемое для проведения работ программное обеспечение доступно в открытом коде. Заказчики в любой момент могут увидеть, какие данные собираются и анализируются, что происходит в системе во время работы. Благодаря этому всегда можно быть уверенным в полной безопасности данных. Процесс оказания услуги абсолютно прозрачен. Специалисты со стороны клиента могут контролировать каждый этап выполнения работы.

Комплексный подход

- Проактивный подход для предотвращения внештатных ситуаций.
- Проекты внедрения, миграции и обновления ИТ-инфраструктуры.
- Третья линия инцидентной технической поддержки в режиме 24/7.



«Райффайзенбанк»

«Безопасность цифровых сервисов банка — наш ключевой приоритет, и нам важно, чтобы используемые нами практики соответствовали лучшим мировым стандартам. Мы рассматривали предложения от нескольких партнеров, но решение Softline было наиболее функционально, предполагало наибольшее количество проверок системы. Коллеги очень ответственно подошли к работе: назначали встречи, проводили интервью, добились запуска всех скриптов, сбора всей нужной информации. И даже если где-то возникали трудности, сразу же договаривались о решении вопроса. Мы очень довольны результатом. Планируем продолжить сотрудничество с Softline и уже наметили возможные направления.», — рассказал руководитель группы реагирования и предотвращения кибератак «Райффайзенбанка» Павел Нагин.

«Хабаровский аэропорт»

«Мы выполнили большую часть рекомендаций, что привело к повышению эффективности работы элементов БД и системы «1С». Работа с командой Softline была четкой и слаженной — при выявлении факторов, влияющих на работоспособность сервера и кластера, нас тут же информировали, и мы оперативно вносили необходимые изменения. Также ценным было и то, что мы смогли получить знания об особенностях работы подобных систем — инженеры Softline обладают высокими компетенциями в данной области. Мы планируем продолжать сотрудничество с нашим ИТ-партнером и по другим Премьер Сервисам.», — отметил начальник управления информационных технологий и коммуникаций АО «Хабаровский аэропорт» Александр Кальницкий.

DPD

«Количество пользователей Microsoft Exchange в нашей компании составляет несколько тысяч, эта система является одним из основных инструментов корпоративного взаимодействия. Поэтому для нас важно поручить задачу аудита эксперту в решениях Microsoft. По итогам исследования, проведенного ГК Softline, мы увидели, где некорректно применялись политики, что не соответствовало рекомендациям вендора и лучшим мировым практикам, получили понятные рекомендации по оптимизации работы почтовой системы, которым мы последовали по окончании проекта. Важно, что часть рекомендаций реализована под руководством инженера ГК Softline непосредственно в ходе аудита. В результате проведенных работ мы получили повышение производительности и безопасности Microsoft Exchange, что сразу же отметили наши сотрудники.», — подчеркнул технический директор DPD в России Павел Соловьев.

Глубокое техническое обучение

Углубленные специализированные авторские курсы инженеров Премьер Сервисов с лабораторными работами по узким предметным темам.

Проекты

Премьер Сервисы оказывают полный цикл проектных услуг в области ИТ – от пилотирования решений до передачи систем в эксплуатацию и обучения специалистов заказчика.

Основные направления:

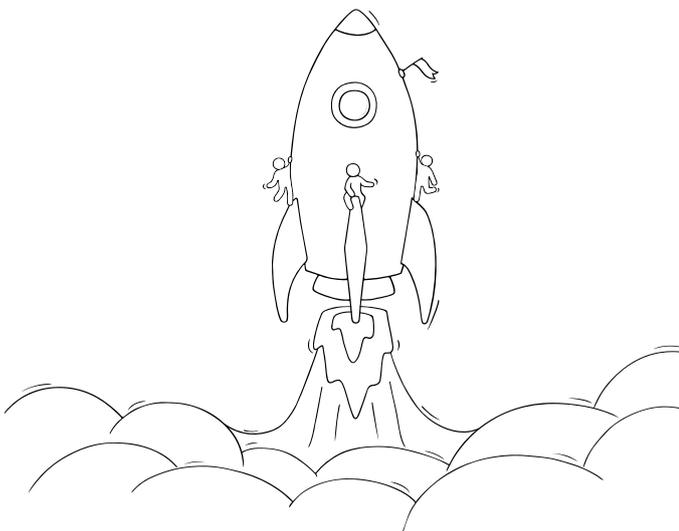
- Реализация проектов по переходу на российское ПО (планирование перехода, создание стендов, проведение пилотов, промышленные внедрения и миграции).
- Реализация проектов с участием ПО Microsoft (миграция данных из облака в on-premises, миграция данных между тенантами, промышленные внедрения и миграции).

Инцидентная поддержка 24/7

Третья линия инцидентной технической поддержки Премьер Сервисов Softline включает услуги, направленные на устранение неисправностей и проблем, возникающих в процессе эксплуатации ИТ-сервисов в части продуктов и технологий иностранных и российских производителей ПО.

Третья линия помогает закрыть вопросы, которые требуют глубоких экспертных знаний и не могут быть решены специалистами второй линии.

Типичными сценариями для обращения в службу поддержки являются события, которые ставят под угрозу выполнение бизнес-процессов и могут снизить уровень предоставления ИТ-сервисов.



Ключевые технологии



Защита от роста цен
Гибкость выбора услуг



КОНТАКТЫ:
8 800 232-00-23
PREMIER@SOFTLINE.RU



Финансирование проектов с помощью инструментов Softline Finance

Softline Finance – программа финансирования, позволяющая оптимизировать/снижать совокупные расходы на ИТ и оперативно осуществлять крупные проекты с минимальными первоначальными затратами.

Что такое Softline Finance

Гибкие варианты финансирования, такие как рассрочка, лизинг и аренда, которые можно адаптировать под конкретные потребности клиента. Они позволяют быстрее начинать и утверждать крупные и дорогостоящие проекты, обходясь наименьшими предварительными инвестициями.

В каких случаях нужен Softline Finance

- Переход с иностранного программного обеспечения на отечественное.
- Обновление парка оборудования.
- Отсутствие финансирования для крупных проектов.
- Перевод капитальных затрат (CAPEX) в операционные (ОРЕХ).
- Снижение совокупных затрат на ИТ.
- Стремление повысить эффективность бизнес-процессов.

Преимущества Softline Finance

- Возможность сохранить капитал и быстро масштабировать бизнес.
- Финансирование, не требующее обращения в банк или другую финансовую организацию, что упрощает и ускоряет получение средств.
- Подбор условий индивидуально под каждый проект.
- Программа с доступными ставками и невысоким процентом удорожания.



ММ-связь

Лизинг для ООО «ММ-Связь»

Лизинг для компании ООО «ММ-Связь». С уходом вендора НРЕ с российского рынка компания осталась без технической поддержки и с необходимостью обязательного выкупа оборудования. Это сильно повлияло на ее финансовую нагрузку. Softline Finance предоставила финансирование на сумму около 100 млн рублей, что позволило компании выкупить оборудование и продолжить его использование без финансовых потерь и простоя.

Финансирование Softline позволяет компаниям ускорить цифровую трансформацию и обеспечить устойчивое развитие бизнеса за счет индивидуального подхода к проектам и большого количества вариантов финансирования. Softline Finance поможет осуществлять проекты быстрее и с меньшими начальными затратами.

ВАРИАНТЫ ПРИМЕНЕНИЯ СЕРВИСОВ SOFTLINE FINANCE

	Рассрочка	Лизинг	Аренда
Если нужно короткое финансирование	●	-	-
Если нужно длительное финансирование	-	●	●
Если в составе проекта более 50% железа	●	●	●
Если нужно отнести затраты на ОПЕХ			●
Если нужно финансирование от поставщика ИТ-решений	●	●	●

Финансовые продукты Softline Finance

Softline Finance предлагает три основных продукта: рассрочку, лизинг и аренду.

Рассрочка предоставляется на срок до двух лет для проектов любого содержания, включая программное обеспечение, оборудование, облака и сервисы. Продукт доступен для юридических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей, и не требует залога. Минимальная сумма финансирования – 300 тыс. рублей на срок от трех месяцев до двух лет. Платежи могут быть ежемесячными или ежеквартальными.

Лизинг предназначен для проектов, требующих финансирования закупки оборудования на срок до трех лет. Минимальная сумма – 1,5 млн рублей. Лизинг доступен юридическим лицам и предполагает минимальный первоначальный взнос от 0%. Платежи могут быть ежемесячными или ежеквартальными. Оборудование находится в залоге у Softline, но на балансе у клиента.

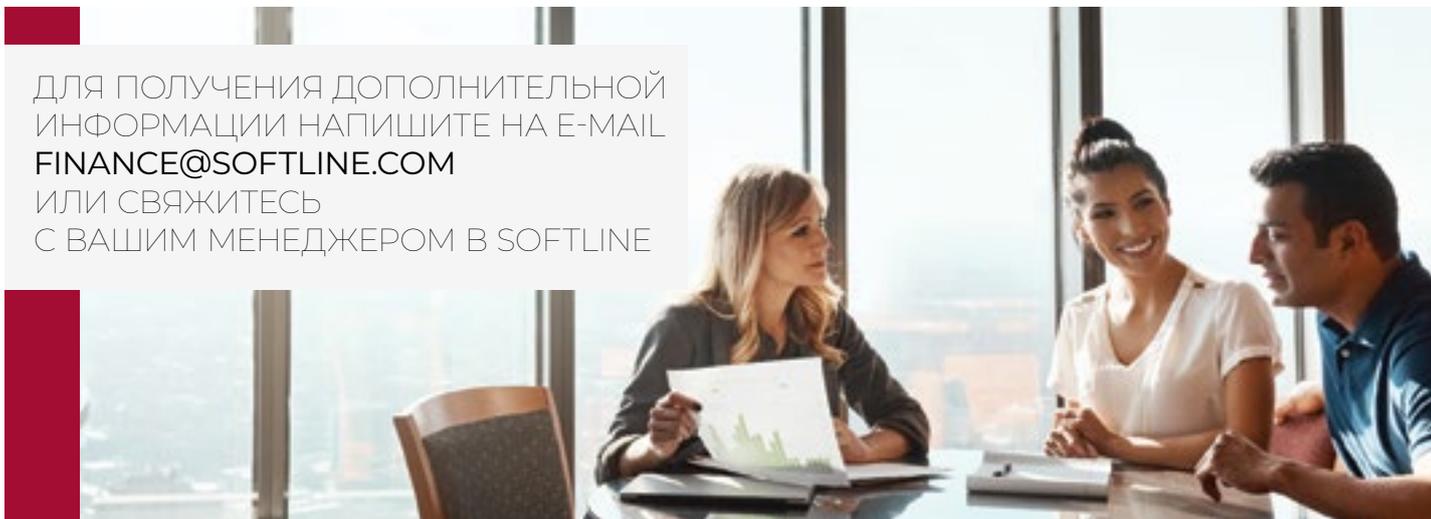
Аренда является решением для проектов, требующих финансирования закупки оборудования на срок до трех лет. Продукт не требует авансирования и доступен юридическим лицам. Сумма финансирования начинается от 1,5 млн рублей. Платежи могут быть ежемесячными или ежеквартальными. Оборудование ни на балансе, ни в собственности заказчика не находится вплоть до окончания договора аренды. ■



Финансирование масштабирования инфраструктуры ООО «ММ-Связь»

Компания ООО «ММ-Связь» специализируется на информационных технологиях и услугах для телекоммуникационной сферы. В связи с активным ростом спроса на услуги компания столкнулась с нехваткой бюджета для масштабирования инфраструктуры. Softline Finance предоставила финансирование на сумму около 300 млн руб. через рассрочку, что позволило компании быстро получить необходимое оборудование и продолжить развитие бизнеса.

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ИНФОРМАЦИИ НАПИШИТЕ НА E-MAIL
FINANCE@SOFTLINE.COM
ИЛИ СВЯЖИТЕСЬ
С ВАШИМ МЕНЕДЖЕРОМ В SOFTLINE





Академия Softline

Образовательная экосистема на рынке корпоративного обучения, объединившая передовой опыт и экспертизу Академии АйТи и Учебного центра Softline. Компании экосистемы выступают партнерами для коммерческих и государственных заказчиков в реализации образовательных проектов с 1995 года. Академия Softline лидирует в обучении информационным технологиям и информационной безопасности, в дисциплинах в области ИТ и бизнеса, в подготовке квалифицированных кадров для цифровой экономики.

Участник

федерального проекта «Кадры для цифровой экономики – Цифровые профессии» (Минцифры).
5 тыс. + граждан обучено цифровым компетенциям.

29⁺

лет опыта

400⁺

экспертов в разработке и поставке обучения

5⁺
млн

15⁺
тыс.

корпоративных и государственных заказчиков

Сеть

учебных центров по всей России: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Уфа, Челябинск, Хабаровск, Красноярск, Тюмень, Нижний Новгород, Краснодар, Волгоград, Ростов-на-Дону.

КОНТАКТЫ:

+7 495 150-96-00

8 800 505-05-07

ACADEMY@ACADEMYIT.RU

EDUSALES@SOFTLINE.COM

ACADEMY-SOFTLINE.RU

Портфель продуктов и образовательных сервисов способен удовлетворить потребности любого заказчика, а линейка курсов, программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки отвечает амбициям каждого специалиста, работающего с современными технологиями. Образовательный бизнес Академии Softline в ГК Softline развивает решения на стыке EdTech, HRTech и ИТ-консалтинга на рынке корпоративного обучения.

Цифровые профессии

Профессиональная переподготовка, повышение квалификации, курсы дополнительного образования. Согласованные с ФСТЭК России авторские программы.

Информационная безопасность

Ключевые авторские программы согласованы с ФСТЭК России и другими регуляторами.

Импортозамещение

Авторизации ведущих российских разработчиков по самым актуальным вопросам миграции: «Астра Линукс», «Лаборатория Касперского», «Базальт СПО», UserGate и др. Короткие мастер-классы. Экзамены и сертификация ИТ-специалистов.

Лаборатория цифровой трансформации

Программы для руководителей, отвечающих за цифровую трансформацию в компании и не только. Программы для управленцев любого уровня – от начинающих до ТОП-кадров. Линейка содержит: «Современный ИТ-директор (CIO)», «Лидер цифровой трансформации MBA», «Директор по информационной безопасности CISO», «ИТ-менеджмент», «Управление проектами (PMM, PMIT, COBIT)», «Бизнес-анализ» и др.

Гран-при премии CDO/CDTO Awards 2024 в номинации Digital University – за выдающиеся достижения и вклад в развитие цифровой трансформации в России.

Инновационные программы

Широкая линейка инновационных курсов создана для оперативного решения текущих задач бизнеса. Программы охватывают такие направле-



«Учебный центр Softline стал «Золотым партнером» российского разработчика ОС «Группы Астра»

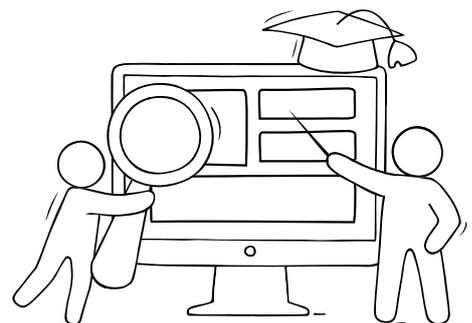
«Лучший Учебный центр по итогам 2023 года по версии Р7-офис»

«Авторизованный учебный центр года» по решениям «Базальт СПО»

Партнерский статус по обучению UserGate уровня Gold



85+ курсов по защите информации





в ТОП-10 самых быстрорастущих компаний в сегменте ДПО по итогам 2023 года по оценке SmartRanking



1+
тыс.

курсов в портфеле

ния, как защита объектов от БПЛА (беспилотных летательных аппаратов), разработка, производство и эксплуатация БПЛА, автоматизация бизнес-процессов на базе ROBIN RPA, а также использование нейросетей и промпт-инжиниринг.

EdTech-решения

EdTech-решения под ключ – от установки СДО/LMS до разработки кастомизированных курсов для развития ваших сотрудников. Кроме того, мы предлагаем большую библиотеку готовых курсов для повышения осведомленности кадров в самых необходимых темах: ИТ, информационной безопасности, цифровой трансформации, развитии soft skills и др.

Школа ИТ-, ИБ-кадров

Персонал в штат через обучение. Подбор команд под задачи заказчика через обучение стажеров по следующим специальностям: программирование, тестирование, анализ данных, информационная безопасность и др.

Авторизации ведущих российских разработчиков. Собственная платформа сертификации специалистов SL Метрика.

Авторизованные курсы

Операционные системы



Информационная безопасность



Виртуализация



Офисные приложения



Облачные сервисы



Моделирование и САПР



Сетевые устройства



Резервное копирование



СУБД



Коммуникационные платформы и ВКС





Мы знаем. Мы можем.

Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная.

info@softline.com