



# Организация удаленной работы офиса

17.03.2020

# Удаленная работа пользователей



Услуга нужна для решения одной из задач:

1. Помощь в организации подключения сотрудников для работы из дома на базе существующих решений клиента
2. Предоставление решений “под ключ” для удаленного подключения сотрудников к системам заказчика
3. Помощь службе поддержке клиента для оперативных решений конкретных задач по организации подключения

Предлагаемые услуги:

1. Масштабирование текущей инфраструктуры клиента
2. Обеспечение доступности сервисов удаленной работы
3. Оперативное проведение работ (удаленно и с выездом) по подключению сотрудников вне офиса
4. Организация доступа к системам с любого устройства
5. Организация защищенных каналов связи для подключения

# Параметры услуги



## Объем

От 50 пользователей

## Срок предоставления услуги

От 3 дней после  
согласования активности

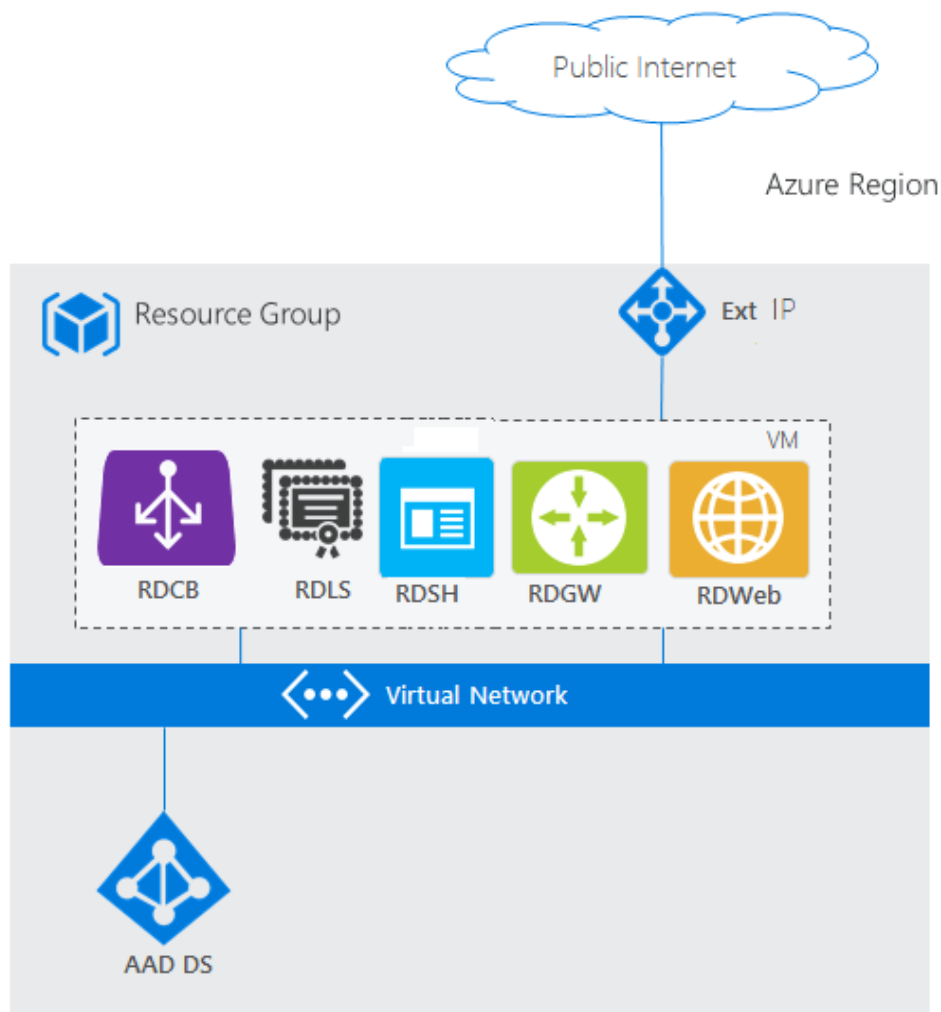
## Уровень сервиса:

Круглосуточно или в рабочее  
время (по согласованию)

## Возможные технологии для решений:

1. Windows Virtual Desktop
2. Microsoft RDS/RemoteApp
3. VMware Horizon/Workspace One
4. Citrix Virtual Apps & Desktops/XenMobile/Content Collaboration
5. Другое (по согласованию, включая on-premise и cloud решения)

# Вариант на основе решений Microsoft

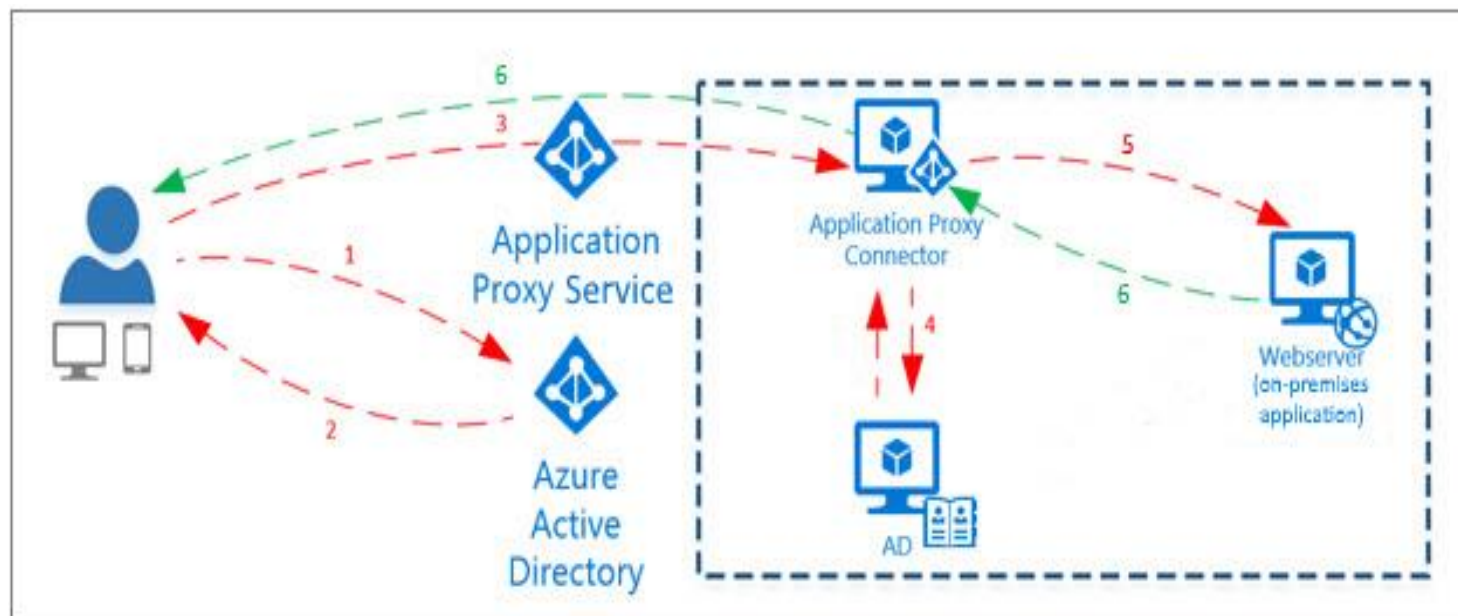


## Решения RDS + Azure Active Directory Domain

Решение базируется на службах удаленных рабочих столов и Azure Active Directory Domain Services. Службы удаленных рабочих столов размещаются в Microsoft Azure в виде виртуальной машины и используют для аутентификации службы Azure Active Directory Domain Services. Решение обладает следующими возможностями:

- Предоставление защищенного доступа к бизнес приложениям через технологию RemoteApp
- Управление учетными записями Azure Active Directory
- Создание и настройка политик безопасности
- Управление производительностью виртуальной машины
- Возможность подключения к сессии пользователя для оказания удаленной поддержки

## Вариант 2 на основе решений Microsoft



Azure Active Directory Application Proxy обеспечивает безопасный удаленный доступ к приложениям, размещенным в локальной среде. Выполнив единый вход в AAD, пользователи получают доступ к облачным и локальным приложениям через внешний URL-адрес или внутренний портал приложений.

Среди прочего, Application Proxy поддерживает удаленный доступ и единый вход для приложений "Удаленный рабочий стол", SharePoint, Teams, Tableau, Qlik и бизнес-приложений (LOB).

# Вариант на основе решений Microsoft и Citrix



## Citrix Managed Desktop:

- Решение Citrix Managed Desktop обеспечивает получение удаленного рабочего места из облачной инфраструктуры Citrix, развернутой в Microsoft Azure.
- Данный вариант предлагает быстрое развертывание и включение в работу любого количества рабочих мест без необходимости изменять собственную серверную инфраструктуру.
- В результате - возможность создания новых рабочих мест за 2-3 дня вместо 2-3 месяцев.
- Минимальный объем заказа для участия в предложении: 50 пользовательских лицензий на 12 месяцев.

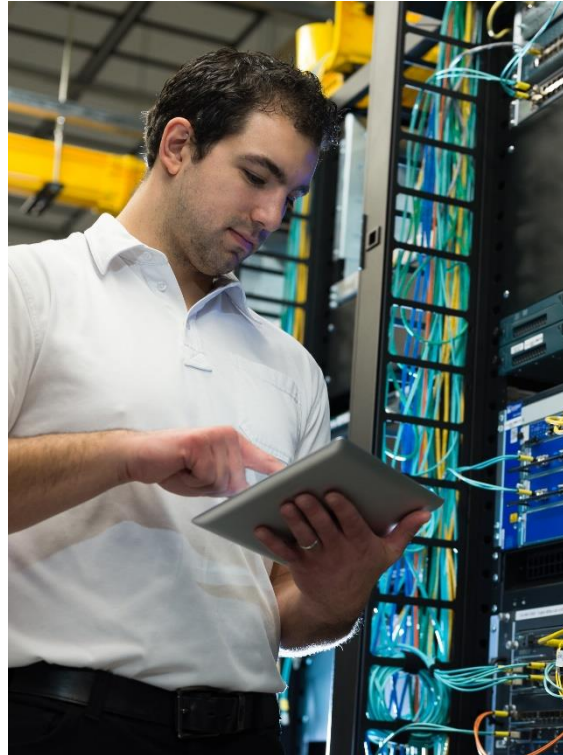
# Готовы предоставить



Профессиональные  
менеджеры



Круглосуточный  
Helpdesk,  
> 100 сотрудников



Инженеры в офисах



Выезды по инцидентам,  
по городам РФ



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE