

# softline®



## ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Более **400** проектов в год  
Базы данных, мультиоблачная  
инфраструктура,  
виртуализация, собственное  
производство компьютеров

## КИБЕР- БЕЗОПАСНОСТЬ

Весь спектр решений  
для защиты бизнеса –  
от безопасного  
рабочего места  
до управления  
рисками

## ИНДУСТРИЯ 4.0

Технологии AI, ML, IoT, BigData, VR/AR  
в производстве, ритейле, добывающей  
промышленности, финансах

## Уважаемые партнеры, коллеги, друзья!

Непредсказуемый – вот, каким словом я охарактеризовал бы сегодняшний мир. Мы не успеваем толком привыкнуть к тому или иному порядку вещей, как внешние, порой не зависящие от нас обстоятельства, влияют на нас с немыслимой скоростью. В последние годы адаптивность и гибкость стали основными конкурентными преимуществами любого бизнеса.

За тридцатилетнюю историю мы в Softline приобрели достаточно опыта и устойчивости, чтобы в самых сложных обстоятельствах удерживать фокус внимания на том, что является для нас самым главным – на «наших» людях: сотрудниках, заказчиках, партнерах. В том, чтобы за несколько недель или месяцев полностью переформатировать свою работу, определить, в чем именно сегодня состоит основной запрос наших клиентов, сформулировать новое предложение и достойно презентовать его, я вижу высокий уровень профессионализма и сплоченности тех, кто работает в ГК Softline.

Сегодня существенная доля наших заказчиков заинтересована в сервисном обслуживании своей уже сформированной ИТ-инфраструктуры, и в этом направлении спектр решаемых Softline задач является одним из самых широких на рынке. Мы предоставляем круглосуточную техническую поддержку одновременно по нескольким поставщикам услуг, помогая сохранять баланс в экосистеме программных и технических решений, решаем проблемы, связанные с различными поставщиками. При этом, любой сервис Softline заказчики могут получить ровно в том объеме, который им необходим на данном этапе жизненного цикла бизнеса.

Еще одна важнейшая задача, которая стоит перед предприятиями как частными, так и государственными – это переход на российские ИТ-продукты. Она не появилась внезапно: так, на протяжении нескольких лет мы последовательно помогали нашим заказчикам составлять дорожные карты по переходу на российское ПО, формировали портфель надежных вендоров, осуществляли масштабные проекты по строительству ИТ-инфраструктуры на локальных решениях. Мы накопили достаточно экспертизы для того, чтобы сопровождать клиентов на любом этапе их перехода, и готовы вовлекаться в задачи любой сложности и уровня информационной защищенности.

От года к году количество кибератак во всем мире нарастает, и здесь ГК Softline готова предоставить комплексные услуги в зависимости от отраслевой специфики наших заказчиков. У нас имеются все необходимые лицензии для осуществления работ в области ИБ, наши партнеры предлагают конкурентное на мировом уровне программное обеспечение. Также мы предоставляем услуги по обследованию и оценке рисков защищенности.

Не стоит думать, что сегодня ИТ-индустрия, как и другие отрасли экономики, направлены только на сохранение и удержание позиций. Разработка и внедрение технологий с применением AI, ML, CV, IoT, Big Data, VR/AR, Data Science востребованы во всех отраслях экономики России, в том числе в промышленности, ритейле, строительстве, нефтегазовой отрасли, логистике, финансах, и, конечно же, в медицине. Softline Digital – это наша собственная команда разработки в области высоких технологий, и высокий спрос на ее услуги говорит нам о том, что бизнес, как и государство, сегодня смотрит вперед, в будущее. Более пятисот разработчиков, одиннадцать отраслевых экспертов и гарантированная возможность расширить команду под проект – вот слагаемые для успешного воплощения самых смелых идей. Кроме того, сегодня просто невозможно представить себе ГК Softline без заказной разработки от компании «Девелоника»: это более двадцати лет практики, более полутора тысяч квалифицированных разработчиков, инженеров и тестировщиков, успешно реализованные проекты в России и за рубежом.

Добро пожаловать в Softline!

Владимир Лавров,  
Генеральный директор Softline Россия



# Softline — лидер в цифровой трансформации и информационной безопасности

ГК Softline — ведущий поставщик решений и сервисов в области цифровой трансформации и информационной безопасности. Головной офис Softline находится в Москве. ГК обеспечивает, упрощает и ускоряет цифровую трансформацию бизнеса своих клиентов, объединяя более 106 000 организаций из всех отраслей с более чем 5000 лучшими в своем классе поставщиками в сфере информационных технологий, а также предоставляя собственные услуги и решения.

В настоящее время ГК Softline является одной из самых быстрорастущих групп компаний в отрасли. В 2023 году ее оборот превысил 91 млрд рублей. ГК Softline реализует трехмерную стратегию роста, направленную на расширение собственного производства, портфеля решений и каналов продаж. Свыше 8400 сотрудников работают в более чем 25 представительствах компании по всей России, в том числе около 4500 инженеров и разработчиков.

более

**5000**

производителей ПО  
и оборудования в портфеле

около

**100 000**

B2B-клиентов

**25** офисов  
по всей России

Диверсифицированная  
линейка товаров и услуг

**8400+**

сотрудников

Вендоры

Партнеры

Собственные платформы

 CloudMaster

ActivePlatform 

Собственное российское  
производство  
программного и аппаратного  
обеспечения

**91 млрд руб.**

оборот в 2023 году

Услуги

Каналы продаж

Торговые альянсы

Решения

Сотрудники

Заказчики

**30** лет  
на ИТ-рынке

Полный набор услуг и решений  
для цифровой трансформации

# Мы помогаем нашим клиентам в цифровой трансформации

У нас есть необходимые ресурсы и компетенции, а также широкое региональное присутствие, позволяющее использовать таланты и международный опыт

## Инфраструктура –

основа для приложений и данных. Мы создаем для наших клиентов инфраструктуру любой сложности – от настольного компьютера до центра обработки данных.

## Облако –

инфраструктура как услуга без капитальных вложений. Мы помогаем клиентам использовать всю мощь облака, применяя подходы мульти- или поли-облака наряду с нашими платформами.

## Данные –

мы помогаем клиентам управлять данными, получать более глубокие знания и повышать отдачу от данных.

## Кибербезопасность –

основа наших решений. Мы защищаем самые ценные активы наших клиентов.

## Приложения –

мы знаем, как разрабатывать, создавать и модернизировать приложения, чтобы наши клиенты получили конкурентное преимущество.

## Next-gen –

искусственный интеллект, аналитика данных, IoT, отраслевые решения и т.д. Мы даем клиентам возможность получить ощутимую, измеримую отдачу от своих инвестиций благодаря эффективным инновациям нашей Цифровой лаборатории.

## Услуги –

консалтинг, проектирование, разработка и развертывание, внедрение, поддержка всех решений, обучение и практические занятия. Мы помогаем использовать технологии в полной мере.

- Успешнее привлекать и удерживать клиентов, обеспечивая позитивный пользовательский опыт в цифровой среде
- Расширять долю рынка и осваивать новые области, используя цифровые каналы маркетинга и продаж
- Оптимизировать повседневные бизнес-процессы, снижая издержки и повышая производительность труда
- Мотивировать сотрудников на самоотдачу и работу с удовольствием, предлагая им красивые и удобные рабочие инструменты
- Быстрее адаптироваться к изменениям на рынке, используя гибкую и дешевую арендованную инфраструктуру

# ТРАНСФОРМАЦИЯ

означает серьезные изменения  
в бизнес-процессах и моделях

- Горизонтальные решения – схожие решения для организаций в различных отраслях, необходимые для функционирования любого современного предприятия.
- Вертикальные решения – мы обладаем практическим опытом и обширными знаниями ключевых бизнес-процессов в отраслях наших клиентов, а также наилучших сценариев трансформации.

# Наиболее полный в отрасли портфель решений и услуг для цифровой трансформации

## Программное и аппаратное обеспечение



Широкий ассортимент  
необходимых решений

## Облака и виртуализация



## Кибербезопасность





# Softline в России

ГК Softline – надежная опора для создания, поддержки и модернизации вашей инфраструктуры в России

Более **8400**  
сотрудников компании  
занимаются российскими  
комплексными проектами

SOFTLINE доверенный консультант  
более 100 000 организаций из всех отраслей

## Государственный сектор

ГК Softline помогла заказчику провести сравнительный анализ и функциональную оценку нескольких продуктов класса Privileged Access Management. По итогам пилотного тестирования было выбрано решение Safeguard вендора One Identity.



## Образование и здравоохранение

ГК Softline провела пилотное тестирование системы обнаружения и предотвращения бизнес-атак на веб-приложения, созданной на базе PT Application Firewall (PT AF) для Тамбовского государственного университета им. Г.Р.Державина.



## Глобальные предприятия

ГК Softline внедрила для Управляющей компании «Альянс РОСНО Управление Активами» решение по организации удаленного доступа к корпоративной почте, календарям, глобальной адресной книге и задачам с помощью мобильных устройств на базе Windows Mobile 5.0



услуги и решения по информационной безопасности

облачные услуги и решения

внедрение передовых технологических решений в области AI, ML, CV, IoT, Big Data, VR/AR

заказная разработка ПО

поставка программного и аппаратного обеспечения

интеграция и техническая поддержка

обучение и тренинги

## Корпоративные клиенты

Дальневосточной распределительной сетевой компании (ДРСК) требовалось автоматизировать процесс резервного копирования и восстановления данных, чтобы сократить время восстановления работоспособности сервисов и снизить риски потери критически важной информации. Разработчиком проекта была выбрана компания ГК Softline, специалисты которой обладают всеми необходимыми компетенциями



## Малый и средний бизнес

ГК Softline помогла компании «КРАСНОДАРАГРОАЛЬЯНС» разместить ИТ-инфраструктуру в Softline Cloud. Заказчик сделал выбор в пользу IaaS-размещения в связи с высокой отказоустойчивостью и возможностью гибкого масштабирования. Кроме того, сейчас наблюдаются сложности с поставками серверного оборудования и потребность в ресурсах может меняться. Softline Cloud стало выгодной альтернативой: клиент может оперативно добавить или убрать требуемые мощности, регулируя тем самым расходы на ИТ. Таким образом, заказчик платит по факту использования ресурсов.





## СУТЬ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Это устойчивая возможность принимать управленческие и технологические решения, основываясь на данных, исключая субъективный человеческий опыт.



# Softline

# DIGITAL

## Цифровая трансформация бизнеса и отраслевой консалтинг

Softline Digital это команда экспертов, которая разрабатывает, пилотирует и внедряет цифровые решения на стыке отраслей и передовых технологий. Портфель комплексных цифровых решений сфокусирован на промышленность, ритейл, логистику, финансы, медицину и построен на базе технологий AI, ML, CV, IoT, Big Data, VR/AR, Data Science. В штате более 50 Data Scientists и 1500 разработчиков, готовых подключиться на любом из этапов проекта и усилить команду заказчика. В Softline Digital доступна библиотека продуктов «из коробки», которая регулярно дополняется и насчитывает более 100 решений.



# 50+

штатных data  
scientists



# 1500+

штатных  
разработчиков

## ▷ Softline Digital применяет технологии в отраслях

### Индустрия 4.0

- Производство
- Ритейл
- Нефть и газ
- Логистика
- Финансы
- Государство
- Горнодобывающая промышленность

|                                    |  |   |
|------------------------------------|--|---|
| <b>Виртуальная реальность</b>      | BI + VR/AR<br>Визуализация данных Software                               | Формируем и визуализируем аналитические отчеты для принятия бизнес-решений        |
| <b>Искусственный интеллект</b>     | AI + ML + CV<br>Обработка данных Clouds + Software                       | Обработываем и интерпретируем собранные данные, формируем карту возможных решений |
| <b>Большие данные</b>              | Big Data<br>Хранение данных. Data Lakes.<br>Clouds + Hardware + Software |   |
| <b>Промышленный Интернет вещей</b> | IIoT<br>Сбор данных. Hardware + Software                                 | Оснащаем объекты измерения датчиками и сенсорами для получения необходимых данных |

## 7 трендов и цифровое предприятие с помощью Softline Digital

Концепция цифрового предприятия подразумевает непрерывный мониторинг в режиме реального времени состояния каждой установки, каждого элемента оборудования, каждого сотрудника, а затем принятие управленческих решений на основе проанализированной на лету информации. Цифровая информационная среда, создающаяся в современном бизнесе с помощью технологий промышленного интернета вещей, больших данных, машинного обучения и виртуальной реальности, уже активно применяется в ключевых отраслях.

- ▷ Автоматизация технологий и бизнес-процессов
- ▷ Использование цифровых двойников
- ▷ Агрегация и интерпретация больших данных
- ▷ Развертывание решений в облаках
- ▷ Обучение сотрудников в VR/AR
- ▷ Прескриптивная аналитика
- ▷ Цифровые предприятия

# Подход Softline Digital к процессу трансформации

- **Поиск оптимальных решений.** В процессе поиска цифровых решений только 3% попадают в портфель. Ежемесячно валидируется более 100 решений вендоров.
- **Разработка.** Компетенции команды позволяют разрабатывать уникальные собственные решения.
- **Внедрение.** Разработанное решение внедряется на стадии MVP с последующим масштабированием. Запуск MVP занимает в среднем 28 дней.
- **Обучение.** Конечный пользователь решения проходит комплексное обучение работе с продуктом. По сравнению с самостоятельным изучением онбординг пользователей происходит на 90% быстрее.
- **Просвещение.** Технологические эксперты регулярно проводят воркшопы, олимпиады и хакатоны в топовых вузах страны. 80% студентов продолжили развитие в технологическом направлении.

## ▷ Выделенная команда Data Science

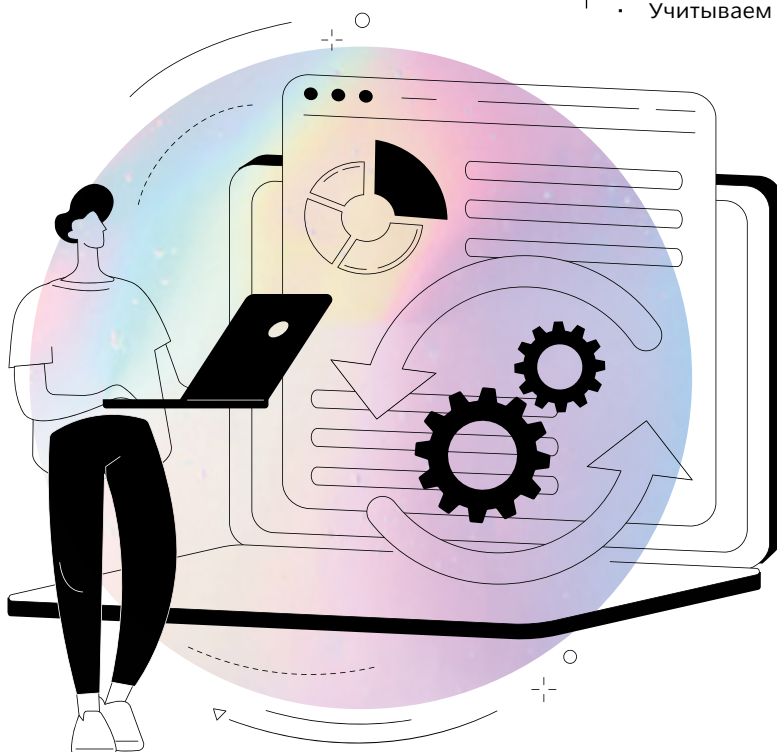
Усилим вашу команду нашими специалистами за 2 недели

### Когда нужна услуга:

- Необходимо решать задачи анализа данных. Например, прогнозирование, оптимизация, распознавание текста/голоса/видео, нахождение независимостей, поиск аномалий и т.д.
- Нужен быстрый прототип системы на ваших данных.
- Необходимо усилить свою DS-команду подходящими компетенциями в течение короткого срока.

### Подключаемся на любом этапе работы над проектом.

- Умеем «на пальцах» объяснять ценность ML- и AI-продуктов, общаться с бизнесом и функциональным заказчиком.
- Выбираем оптимальные инструменты для реализации сервисов и продуктов в условиях имеющихся ограничений (время вывода продукта, стоимость разработки, платформы). Если вы уже работаете в конкретном стеке технологий, мы найдем сотрудников с наиболее релевантным опытом.
- Учитываем отраслевую специфику.



## ▷ Решения для промышленности

### IIoT (промышленный интернет вещей)

- Геопозиционирование персонала и техники
- Мониторинг физиологического состояния персонала
- Мониторинг промышленного оборудования
- Автоматизация технологических процессов и производств
- Инвентаризация при помощи RFID

### ML/AI (машинное обучение/искусственный интеллект)

- Прогноз и оптимизация технологических процессов — цифровые двойники
- Прогноз и оптимизация энергозатрат
- Предиктивный ТОиР
- Оптимизация графика производств

### VR/AR (виртуальная/дополненная реальность)

- Удаленный AR-эксперт для обслуживания и ремонта оборудования
- Обучение техническим операциям на электрической подстанции 10кВ

### CV (компьютерное зрение)

- Ситуационная видеоаналитика на производстве и в промышленной безопасности
- Распознавание брака и выявление его причин
- Дефектоскопия на промышленном производстве
- Распознавание номеров контейнеров и платформ
- Видеоаналитика на рабочем месте

### Big Data (большие данные)

- Единое корпоративное хранилище данных
- Системы аналитики в реальном времени
- Вычисления бизнес-логики на больших наборах данных

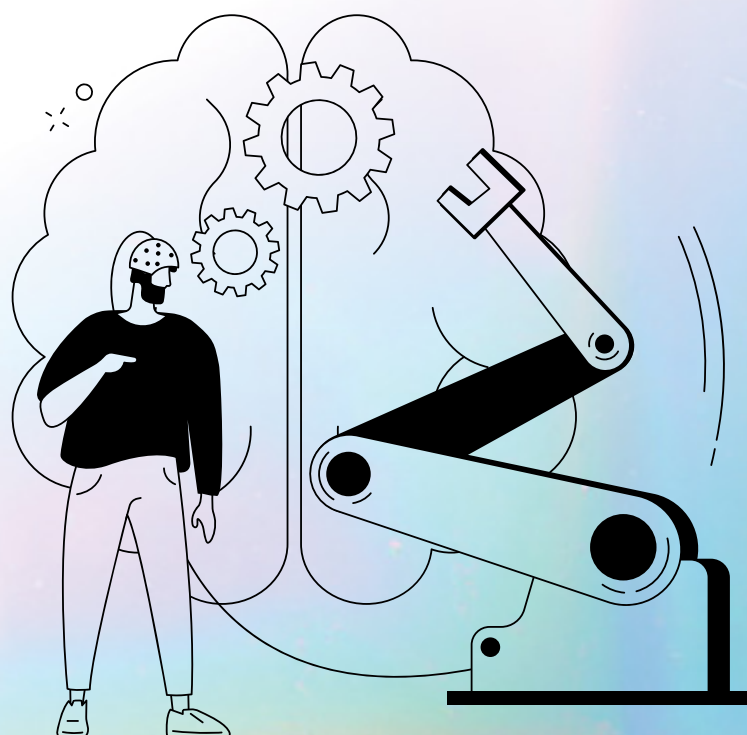
## ▷ Решения для ритейла на технологиях AI и IIoT

### Машинное обучение и искусственный интеллект

- Контроль товаров на полке
- Прогнозирование потребления товаров
- Оптимизация пользовательского поведения на сайте
- Маркетинговая сегментация и персонализированные предложения
- Прогноз уходящих клиентов

### Промышленный интернет вещей

- Электронные ценники
- Контроль физической активности персонала (носимые устройства)
- Мониторинг энергоэффективности
- Контроль усталости водителей
- Автоматизация инвентаризации (дроны)
- Геолокационные сервисы в торговом зале



## ► Решения для ритейла на технологиях Big Data, CV и VR/AR

### Большие данные

- Единое корпоративное хранилище данных Data Warehouse/Data Lake
- Системы аналитики в реальном времени. Аналитические витрины
- Вычисления бизнес-логики на больших наборах данных

### Виртуальная и дополненная реальность

- Обучение персонала (онбординг, soft skills)
- Конструкторы учебных материалов
- Маркетинг и мерчандайзинг

### Компьютерное зрение

- Автоматизация инвентаризации (устройство для ричтрака)
- Контроль очереди
- Продажа товаров 18+
- Тепловые карты
- Распознавание входящих покупателей
- Подсчет клиентов
- Учет рабочего времени (биометрия)
- Программы лояльности
- Безопасность
- Вендинг, идентификация и верификация

**Готовы посмотреть демо?**

**Присылайте запрос на [Digital@Softline.com](mailto:Digital@Softline.com)**

## ► Цифровые платформы Softline Digital

1. Retailix.Ai – облачная платформа с библиотекой решений для цифровизации среднего и малого розничного бизнеса. Ваше конкурентное преимущество перед федеральными сетями.



2. AILine.io – цифровой технолог на основе искусственного интеллекта. Единая платформа для быстрой разработки, развертывания и эксплуатации цифровых двойников промышленного предприятия.





# Бизнес-решения

Опыт реальных проектов  
и лучшие мировые практики



---

## Мы помогаем со следующим

- Сокращение расходов
- Рост продаж
- Улучшение отношений с клиентами
- Повышение качества
- Ускорение бизнес-процессов



## Наши услуги

- Анализ бизнес-процессов
- Разработка, внедрение, миграция и настройка решений
- Управление изменениями



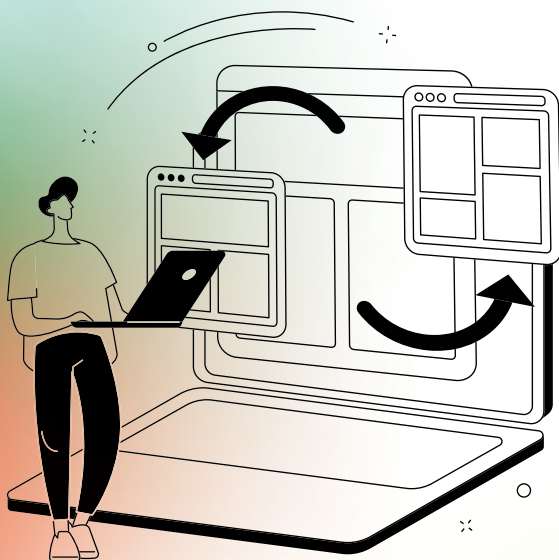
## ▷ Электронный документооборот

Системы СЭД, внедряемые ГК Softline, имеют колоссальные возможности масштабирования и настройки сквозных процессов в распределенных корпорациях. Система документооборота может выступать центром инфраструктуры обмена электронными документами, обеспечивая их хранение, интеграцию с сервисами межкорпоративного обмена и учетными системами.

Полностью цифровое взаимодействие предполагает объединение в единую экосистему сотрудников, процессов, контента, контрагентов. Удобство для пользователей, интеллектуальная роботизация, набор подходящих бизнес-решений, мощная платформа, юридическая значимость, омниканальность – все это и есть современный электронный документооборот.

### Типовые решения

- Финансовый архив
- Управление закупками
- Управление договорами
- Управление совещаниями и заседаниями
- Управление взаимодействием с клиентами
- Проектный документооборот
- Согласование счетов на оплату
- Межкорпоративный финансово-учетный документооборот



### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### SOCAR

Отделению SOCAR, государственной нефтяной компании Азербайджанской Республики, в Грузии требовалось сделать безопасной работу с корпоративными документами и повысить контроль за их движением, сократить затраты времени и наладить сеть взаимодействия с региональными представительствами. Централизованная система электронного документооборота позволила сформировать единый архив документов с возможностью гибкого разграничения доступа, наладить автоматизированные процессы делопроизводства. Выполнена локализация на грузинский язык, интеграция с системой биллинга.

#### Комитет цифрового развития и связи Курской области

Ежедневно сотрудники Комитета цифрового развития и связи Курской области решают множество задач, связанных с функционированием различных ИТ-сервисов, которыми пользуются более 1 млн жителей области. Деятельность служащих комитета, как и сотрудников подведомственных учреждений невозможна без современного офисного ПО. Команда Softline подобрала оптимальное решение МойОфис, включенное в Реестр отечественного ПО и полностью отвечающее всем требованиям клиента. Реализация проекта позволила не только обеспечить всех региональных и муниципальных сотрудников органов исполнителей власти возможностью использования современного и удобного инструмента для совместной работы и коммуникаций, но и сэкономить бюджетные средства на сумму более 1 млрд рублей. Все штатные сотрудники могут использовать эти программы для исполнения трудовых и служебных обязанностей не только на рабочих, но и на домашних компьютерах, что стало возможным за счет использования «МойОфис Частное Облако». Этот комплекс защищенных веб-сервисов и приложений для организации облачной рабочей среды внутри организации был также поставлен глобальным провайдером ГК Softline.

#### «АССМАНН Бератен + Планен»

Проектная организация «АССМАНН Бератен + Планен» реализовала более 10 тыс. проектов по всему миру, среди которых спортивные сооружения, аэропорты, торговые центры, объекты промышленного производства. Существовавшая в организации система документооборота была устаревшей и не отвечала вызовам времени. В результате руководство приняло решение внедрить Pilot-ICE – современный инструмент хранения, управления и анализа данных, необходимый в текущей деятельности проектной организации. Для удобства подключения заказчиков клиент выбрал размещение сервера системы в облаке. Использование публичного облака ГК Softline для размещения сервера позволило заказчику оптимизировать затраты на ИТ и сократить срок запуска системы документооборота с двух-трех месяцев до нескольких дней.

## ▷ Управление бизнес-процессами (BPM)

Мы создаем для заказчиков решения по управлению бизнес-процессами на базе BPM-платформ, реализующих подход low-code. Это позволяет строить бизнес-процессы значительно быстрее и без привлечения узких специалистов.

Основная задача BPM-платформы low-code – описание сквозных бизнес-процессов, дающее всем пользователям понимание, на каком этапе им необходимо подключаться к работе и что именно делать. Решения BPM позволяют использовать ресурсы и время максимально эффективно, снижая тем самым затраты и повышая слаженность совместной работы за счёт того, что все участники рабочих процессов в любой момент времени четко понимают свои задачи и требуемый результат

### Мы предлагаем

- Анализ существующих процессов, формирование концепции внедрения и технического задания. Внедрение технических средств и систем.
- Автоматизацию процессов из множества систем в рамках единой платформы: маркетинг, продажи, обеспечение сервиса, планирование, учет, аналитика и многое другое.
- Быструю и точную кастомизацию, расширяемую функциональность и масштабируемость.

## ▷ Электронные архивы

Комплексное решение обеспечивает надежное централизованное хранение электронных документов в соответствии с высокими требованиями к их защите и сохранности, а также в сочетании с максимально удобным и простым доступом – как с локальных, так и с удаленных компьютеров.

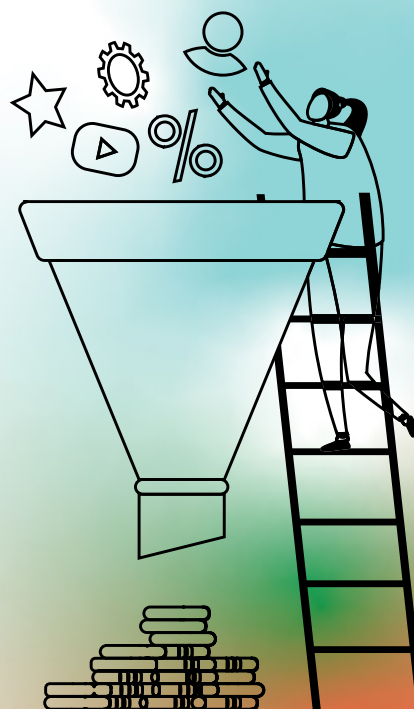
### Преимущества для бизнеса

**Гарантия сохранения** юридической значимости электронных документов в течение всего срока хранения.

**Снижение стоимости** хранения за счет меньших требований к оборудованию и централизации всех архивных процедур в одной системе.

**Ускорение работы** архивистов и делопроизводителей, благодаря автоматизации рутинных операций.

**Уменьшение нагрузки** на оперативные хранилища, повышение быстродействия оперативных систем.





## ► Системы управления складом (WMS)

Мы внедряем программные комплексы, обеспечивающие автоматизацию управления бизнес-процессами складской работы. Среди решаемых нами задач:

- упрощение инвентаризации и повышение ее точности
- снижение затрат на рабочую силу;
- увеличение вместимости склада;
- повышение уровня обслуживания клиентов.

### Наши сервисы по задачам WMS

- Аудит. Логистический аудит и консалтинг в области складской и транспортной логистики.
- Проектирование. Проектирование и сопровождение строительства складских комплексов. Комплексное оснащение складов «под ключ».
- Внедрение. Внедрение и сопровождение систем автоматизации склада.
- ИТ-сопровождение. ИТ-сопровождение внедрения проекта. Поставки специализированного оборудования, логистика, монтаж, пуско-наладка.

## ► Управление проектами

ГК Softline оптимизирует внутреннюю деятельность организаций в рамках процессов управления проектами и портфелями проектов с помощью решения Microsoft Project.

Microsoft Project – это программный продукт для управления проектами, разработанный Microsoft. Он призван помочь менеджеру проекта в разработке плана, назначении ресурсов для задач, отслеживании прогресса, управлении бюджетом и анализе рабочих нагрузок. Microsoft Project в течение нескольких лет после его появления стал доминирующим программным обеспечением для управления проектами на базе ПК.

### Основные задачи, решаемые системой:

- контроль трудозатрат, бюджетов и сроков,
- координация работы участников, часто распределенных территориально.

#### ИСТОРИИ УСПЕХА

### «Корпорация Кошелёв»

Многопрофильная строительная компания реализует масштабные проекты застройки микрорайонов в Самарской и Калужской областях. Для управления проектами и эффективного планирования деятельности на строительных объектах заказчик выбрал облачное решение Microsoft Project Online, демоверсию которого настроили ИТ-специалисты компании. После тестирования ПО было решено перевести в производственную среду. Эксперты ГК Softline провели миграцию проектов и параметров с демоверсии в полную. Microsoft Project Online не отличается от on-premise решения по функционалу. Благодаря консолидации информации о ресурсах, задачах, визуализации и аналитическим возможностям повышена управляемость процессами и оптимизирована работа над проектами. Настраиваемые отчеты позволяют получить данные, необходимые для решения конкретных задач. Облачный сервис не нуждается в дополнительных дорогостоящих обновлениях, для заказчика всегда доступны последние версии всех компонентов.



## ▷ Поточковый ввод документов и данных

Массовый ввод документов позволяет переводить в электронный вид большое количество финансовых, кадровых и любых других документов для автоматической обработки и аналитики данных.

Помимо сканирования и распознавания, решение предусматривает проверку и анализ принимаемых документов, автоматическое извлечение значимой информации из электронного образа и передачу в корпоративные информационные системы – БД, 1С, CRM, ERP-системы, электронные архивы, создание атрибутивного описания документа.

Специалисты ГК Softline реализуют проекты по построению электронных архивов, а также внедрению системы сканирования и распознавания документов, импорту данных из старых архивов.

### Зоны автоматизации по направлениям:

- Департамент продаж и маркетинга
- Финансовый департамент. Бухгалтерия
- HR департамент
- Юридический департамент



### Решения по потоковому вводу данных позволяют:

- Снизить на 50-70% трудозатраты на ввод и обработку данных в учетные системы (1С, SAP...)
- Ускорить на 50% обработку документов
- Создать индексируемый реестр (с последующим поиском) сканов документов
- Снизить трудозатраты и время на подготовку ответов на запросы в ФНС за счет быстрого доступа к реестру документов
- Контролировать наличие оригиналов документов за счет дополнительной проверки скан-образов (цветные печати и подписи)
- Освободить офис от бумажных документов (вывезти на склад)

## ▷ Решения для порталов

Структуризация разрозненной информации и обеспечение к ней надежного доступа для пользователей – одна из важнейших задач, стоящих перед ИТ-отделами.

### Типы проектов:

- внедрение корпоративного портала с нуля;
- миграция портала на новую платформу;
- разработка отдельных модулей на существующем портале;
- сопровождение порталов.

### Корпоративные порталы решают следующие задачи:

- совместная работа над проектами;
- создание единого хранилища информации;
- работа с заявками;
- формализация кадровых процессов, адаптация и развитие персонала;
- внутренний PR.

### Портальные решения

- Внутренние корпоративные и экстранет-порталы на базе Microsoft SharePoint Server – это решение наиболее популярно для создания портальных решений во всем мире и во всех сегментах бизнеса от небольших компаний до огромных предприятий.
- Корпоративные порталы с использованием решения DeskWork – собственная разработка компании Softline. Это удобное средство взаимодействия сотрудников и организации коллективной работы. Готовое решение, внедряемое за минимальное время и с наименьшим бюджетом.
- Интернет-сайты.
- Системы документооборота.
- Корпоративный поиск на базе Microsoft FAST Search Server.

## ▷ Графические решения для создания цифрового контента

Решения для анимации и графики, которые помогают дизайнерам, кинематографистам, разработчикам игр и маркетологам решать сложные производственные задачи.

Они включают в себя мощные инструменты для творчества и проверенные рабочие процессы, поддерживают открытые процессы работы с данными и отраслевые стандарты, а также помогают повысить эффективность производства и создавать инновационные развлекательные материалы точно по графику и без превышения бюджета.

### Типы предлагаемых решений:

- Векторные и растровые редакторы
- Видео-редакторы
- UI/UX
- Инструменты для 2D/3D анимации
- Фотосток с контентом
- Дизайн-инструменты для маркетинга



## Основные направления использования:

1. Архитектурный дизайн. Включает в себя проектирование жилых и нежилых объектов.
2. Дизайн интерьеров и ландшафтный дизайн. Реализация дизайна помещений и озеленение объектов.
3. Графический дизайн. Имеет обширную специализацию: от создания шрифтов и типографики до визуализации навигационных объектов и создания решений для диджитала.
4. Web-дизайн. Проектирование интерфейсов. Дизайнер работает в команде разработчиков, SEO-специалистов, UX-дизайнеров и даже маркетологов.
5. Продуктовый дизайн (UX- и UI-дизайн). Данное направление отвечает за создание интерфейса под потребности пользователя. А также за то, чтобы пользователю было комфортно «жить» с продуктом, который он держит в руках.
6. Game design. Отдельное направление, отвечающее за визуализацию компьютерных игр.
7. VR-/AR- дизайн. Работа с виртуальной и дополненной реальностью.

## ▷ DAM-система

DAM система (от англ Digital Asset Management – управление цифровыми активами) современное программное средство для хранения, поиска и управления цифровыми активами (фото, видео, документы и т.д.) для нужд различных компаний, СМИ, медиа и маркетинговых отделов, некоммерческих и государственных структур, имеющих в своем распоряжении большое число медиа активов, а также быстро наращивающих их количество.

### Система Picvario позволяет:



- мгновенно найти нужный контент среди миллиона файлов
- безопасно и централизованно хранить медиафайлы
- иметь доступ к данным из любой точки мира
- контролировать доступ, управляя правами пользователей
- систематизировать материалы, создавая коллекции
- обогащать описания на основе технологий ИИ
- монетизировать и распространять ваши активы по всему миру и получать доход
- интегрировать медиатеку в используемые IT-решения

## DAM Picvario экономит:

- до 50% бюджетов на фото и видеосъемку за счет повторного использования контента, который больше не теряется
- До 30% рабочего времени сотрудников на поиск нужных медиа файлов
- До 25% рабочего времени на описание файлов за счет внедрения систем искусственного интеллекта

## Для кого?

Специалистов, отвечающих за поддержку сайтов и e-com приложений

- HR-специалистов
- Отделов продаж
- Фото и видеографов, дизайнеров и др. создателей контента
- Контент-менеджеров
- Маркетологов
- PR-специалистов
- SMM-специалистов

## ▷ CRM

Customer Relationship Management – система управления отношениями с клиентами. Это ваш инструмент для построения управляемого цифрового бизнеса. Внедрение CRM-системы поможет вашей компании сделать процессы продаж, маркетинга и сервиса максимально осознанными, а стратегию, определяющую формат взаимоотношения с клиентом, – оптимальной.

## ТОП-5 сервисов ГК Softline по внедрению CRM

1. Аудит бизнес-процессов. У вас уже есть CRM-система, но она не работает, как надо? Хотите подобрать систему, но не знаете, какую выбрать? Мы поможем.
2. Формирование концепции. Разработка архитектуры системы, проект внедрения.
3. Пилотное внедрение. Отличная возможность, чтобы оценить функционал системы, реализовав небольшой блок задач.
4. Комплексный проект по внедрению системы. От поставки железа или облака до технической поддержки.
5. Техническая поддержка. Обеспечим постоянную работоспособность всех систем.

## ИСТОРИИ УСПЕХА

### Внедрение Microsoft Dynamics CRM в Response Center компании «Иокогава Электрик СНГ»

В целях улучшения качества обслуживания заказчиков перед руководством «Иокогава Электрик СНГ» встал вопрос об автоматизации Центра и внедрении CRM-системы. На первом этапе проекта ГК Softline провела внедрение и конфигурацию системы Microsoft Dynamics CRM 2011. Были настроены карточки объектов CRM и разработаны скрипты для автоматического заполнения некоторых полей в них, маршрутизирован процесс обработки поступающих звонков. На втором этапе работ с целью фиксации информации о входящих и исходящих звонках проведена интеграция CRM с системой call-центра Oktell. В результате проекта автоматизирован ряд бизнес-процессов «Иокогава Электрик СНГ». После внедрения Microsoft Dynamics CRM 2011 и ее интеграции с call-центром Oktell увеличилась скорость и качество обслуживания заказчиков сотрудниками Response Center.

### Автоматизация бизнес-процессов по работе с рекламациями в глобальной горно-металлургической компании ЕВРАЗ с помощью платформы Creatio

Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг и товаров позволяют компании заказчика проводить анализ причин возникновения рекламаций, а также своевременно устранять проблемы, которые мешают развитию. ГК Softline была выбрана ИТ-партнером для создания и внедрения удобного и высокопроизводительного инструмента для управления рекламациями, так как обладает обширным опытом в автоматизации внутренних и внешних бизнес-процессов. Для оформления и сопровождения обращений специалисты ГК Softline внедрили и адаптировали систему Creatio с учетом всех требований заказчика: удобный портал самообслуживания для клиентов, механизмы автозаполнения при обработке акта о недостатках, отслеживание актуального состояния претензий на всех стадиях их обработки, интеграция с SAP для облегчения работы с номенклатурами продукции и реквизитами контрагентов. Также автоматизация бизнес-процессов позволила специалистам контролировать сроки исполнения гарантийных обязательств, а руководителям – принимать своевременные и эффективные управленческие решения на основе полной и достоверной информации.



## ▷ Бизнес-аналитика

Системы BI, которые мы внедряем у заказчиков, сочетают технологии, практики и подходы, направленные на оптимальное управление бизнесом путем эффективного использования имеющихся данных.

### Отраслевые задачи

#### Нефтегазовый сектор

- Оценка эффективности разработки месторождений
- Мониторинг ключевых показателей производственного процесса
- Финансовая и управленческая отчетность

#### Ритейл, FMCG, Fashion

- Управление продажами
- Прогнозирование спроса и управление товарными остатками
- Оценка эффективности маркетинговых кампаний
- Аналитика работы с поставщиками
- Аналитика по работе персонала

#### Финансовый сектор

- Скоринг, кредитный конвейер, выявление мошенничества
- Клиентская аналитика и кросс-продажи
- Управление рисками
- Управление по нормативам линейного персонала
- Финансовая и управленческая отчетность

#### Производственные компании

- Управление сбытовой сетью
- Мониторинг производственного процесса
- Финансовая и управленческая отчетность
- Управление закупками и товарными запасами
- Аналитика по работе персонала

#### Телекоммуникации

- Модели поведения клиентов (отток, развитие)
- Управление продажами
- Финансовая и управленческая отчетность
- Управление рисками (антифрод)
- Оптимизация ассортимента и тарификации услуг

Наши системы помогают ответить на важнейшие вопросы в любой компании и организации:

- Отчетность. Что на самом деле происходило в бизнесе в предыдущий месяц или год?
- Мониторинг. Что происходит сейчас?
- Анализ. Почему происходит так, а не иначе?
- Оптимизация. Как снизить издержки и повысить эффективность рабочих процессов?

Наши сервисы охватывают весь комплекс работ по внедрению аналитических платформ – от аудита бизнес-процессов до обучения и технической поддержки.

### Примеры типовых решений

#### Прогнозирование спроса и управление товарными запасами

Основная цель: оптимизация цепочки поставок (исключение ситуаций дефицита и избытка товарного запаса) за счет более точного прогнозирования спроса.

#### Мониторинг ключевых показателей деятельности компании

Основная цель: предоставление руководству и линейному менеджменту компании удобного инструмента получения оперативной отчетности о показателях деятельности и принятия управленческих решений.

#### Оценка эффективности разработки нефтяных месторождений

Специалисты ГК Softline помогут повысить эффективность управления портфелем проектов разработки нефтяных месторождений за счет повышения информационной прозрачности

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### «Яшма Золото»

«Яшма Золото» – одна из крупнейших ювелирных сетей с 87 магазинами в Москве и 53 в Санкт-Петербурге. Заказчику потребовалось IT-решение для перераспределения продукции по магазинам, чтобы эффективнее осуществлять реализацию товара. Специалисты ГК Softline внедрили заказчику аналитическую платформу, способную формировать список рекомендаций на перемещение товаров, учитывая при этом скорость продаж и до 9 аналитических ограничивающих признаков. Такой подход обеспечивает большую вероятность продажи изделия в конкретной торговой точке. Решение улучшает ключевые показатели бизнеса – оно на практике доказало свою эффективность.



## ► Возможности для удаленной работы

В условиях массового перехода сотрудников на удаленную работу компаниям и их руководителям приходится в рекордные сроки менять бизнес-процессы, организовывать удаленный доступ сотрудников, обеспечивать безопасность удаленных рабочих мест.

Мы подготовили обширный пакет решений, позволяющих решить все проблемы неготовности бизнеса к удаленной работе. Наши решения и сервисы помогут сохранить ритм бизнеса, защищенность и моральный дух на высоком уровне.

### ИТ-инфраструктура: настройка рабочих мест для удаленной работы

- Техподдержка. Восстановление работоспособности информационных систем, оптимизация работоспособности высоконагруженной инфраструктуры.
- Настройка удаленного рабочего места. Рабочие места для сотрудников, не имеющих рабочего ноутбука или домашнего ПК, позволяющие полноценно участвовать в бизнес-процессах.
- Аудио/видеоконференции, презентации и обучение, совместное редактирование файлов.

### Кибербезопасность во время удаленной работы

- Безопасность удаленной работы. Сервисы по защите корпоративных и личных устройств, контролю сотрудников, защите удаленной аутентификации, тестированию на проникновение, повышению осведомленности.
- UserGate: решение для защищенной удаленной работы. Функция Reverse Proxy для публикации веб-ресурсов, поддержка SSL VPN для публикации корпоративных ресурсов с двухфакторной аутентификацией, встроенный клиент L2TP over IPSEC для популярных ОС.

### Удаленная работа бизнеса

- Directum: привычные бизнес-процессы в цифровом виде. Автоматизация рабочих процессов и документооборота для перехода на удаленную работу без потерь.
- Удаленная работа CRM. Обеспечение удаленного и защищенного доступа к ключевой информации организации: данным о клиентах, сделках, активностях, документах и т.д.

### Удаленные решения для госсектора

- Российские решения для удаленной работы. Организация безопасного удаленного доступа сотрудников, совместная работа, коммуникации на базе российских программных продуктов, внесенных в Единый реестр.

### Облачные решения

- G Suite: пакет офисных приложений для эффективной удаленной работы. Корпоративная почта с защитой данных и спам-фильтром, видеоконференции и чаты, синхронизированная совместная работа в документах, таблицах и презентациях, общие календари, хранение документов и файлов.
- Виртуальный офис Softline. Облачный сервис с ежемесячной оплатой, включающий корпоративную почту, объединенные коммуникации, интеграцию с ТСОП через SIP оператора, антивирус/антиспам.
- Veil VDI: решение для организации инфраструктуры виртуальных рабочих столов предприятий различных масштабов. Позволяет создавать рабочие столы пользователей в виртуальных машинах, размещенных на выделенных серверах, а не на привычных персональных компьютерах.
- HOSTVM VDI: решение для построения инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI), виртуализации приложений и организации терминального доступа.
- Горизонт-ВС: защищенное удаленное рабочее место, полноценное средство защиты информации для субъектов КИИ и ИС требующих аттестации в области ИБ.
- ORIONsoft Termit: решение для терминального доступа и запуска приложений на Windows и Linux клиентах.

### Удаленная работа специалистов САПР

Обеспечение удаленной работы в специализированных приложениях. Организуем удаленный доступ сотрудников к приложениям, помогаем воспользоваться изменениями лицензионной политики вендоров (временные лицензии, домашние лицензии, перестановка лицензий).



# ▷ Искусственный интеллект и машинное обучение

Большие данные способны значительно увеличить доходность бизнеса. Передовые компании используют это как преимущество и привлекают технологии AI и ML для сбора и анализа массивов данных, прогнозирования цен и поведения потребителей, оптимизации производственных процессов и так далее.

## Решения ГК Softline

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### ГК Softline и «Спортмастер» сотрудничают в области технологий искусственного интеллекта

Компания «Спортмастер» активно разрабатывает модели искусственного интеллекта для прогнозирования спроса, оптимизации управления товарными операциями, увеличения конверсии продаж, повышения эффективности программ лояльности. Заказчику требовалось решение, способное обеспечить высокую производительность в задачах машинного обучения и глубокого обучения. Обладая опытом в реализации проектов на базе AI-технологий, ГК Softline предложила заказчику использовать системы NVIDIA DGX-2 для ускорения разработки моделей машинного обучения. Возможности платформы DGX позволяют обучать нейронные сети в несколько раз быстрее, чем функционал обычных процессоров, что позволит избежать дефицита товаров на прилавках и скопления неликвидной продукции на складах, а также повысить эффективность маркетинговой деятельности.



|                              |                                       |   |   |   |                                       |  |
|------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|---------------------------------------|--|
| Обучение сотрудников в VR    | Платформа ситуационной видеоаналитики | Мониторинг физического труда Умный турникет | Мониторинг перемещений персонала и техники              | Система эффективной эксплуатации зданий         | ИИ для автоматизации службы поддержки | Система выявления аномалий в операционных и производственных процессах |
| Система контроля наличия СИЗ | Система транспортной видеоаналитики   | AR-ассистент                                | Интеллектуальная система сбора и расшифровки документов | Речевые тренажеры с виртуальным AI-собеседником | Интеллектуальный поиск по документам  | Система прогнозирования оттока и удержания клиентов                    |

#### Для нефтегазовой отрасли

- Геологоразведка при помощи дронов
- Автоматизированный осмотр труднодоступных объектов с БПЛА

#### Для ритейла

- Оплата по биометрии лица с персональным маркетингом
- Платформа повышения операционной эффективности в ритейле
- Цифровые терминалы для повышения продаж в ритейле
- Предсказание спроса и оценка эффективности промо
- Электронные ценники с динамическим ценообразованием
- Аудиобейджи с речевой аналитикой

- Рекомендательный сервис для продавцов на базе видеоаналитики

#### Для логистики и транспорта

- Контроль усталости водителей
- Предиктивная аналитика автотранспорта
- Измерение объемов сыпучих материалов на закрытых складах

#### Для строительства

- Контроль работ при строительстве

#### Для производства

- Система повышения выработки конвейерных производств
- Цифровой советчик для ГОК

## ▷ RPA

RPA – это программы, симулирующие действия человека в компьютерных системах и приложениях. Робот берет на себя множество процессов работы с информацией. У него есть виртуальное рабочее место. Он «использует» клавиатуру, мышь, но только с помощью экранных форм. Таким образом, RPA дает бизнес-пользователям инструмент для снижения количества рутинных операций. Это уменьшает загрузку ИТ-отдела и повышает эффективность выполнения бизнес-задач.

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### Кейс: бухгалтерия

В работе бухгалтерского отдела в рамках закрытия месяца требовалась подготовка большого объема пакетов документов для клиентов. Для выполнения данного блока работ были задействованы 3 отдела, которым приходилось работать с 5 разными приложениями одновременно. Применение RPA потребовало переналадки рабочего процесса. В функции робота были включены работы по импорту и экспорту данных между системами, а также проверка того, чтобы различные проводки были одинаковыми в учетных системах.

- Степень автоматизации: 75% работ автоматизировано.
- Частота ошибок снижена до 0%.
- Уменьшение ручного труда до 25%.
- Более быстрое время обработки – сокращение на 65%.

## Сферы применения RPA

### Управление персоналом

- Управление выплатами.
- Подбор персонала.
- Учет кадровых изменений в различных системах.
- Учет рабочего времени и посещаемости.

### Цепочка поставок

- Управление ТМЗ.
- Анализ спроса и предложения.
- Управление договорами и счетами.
- Обработка возвратов.

### ИТ-службы

- Help-desk и управление доступами.
- Мониторинг систем.
- Управление учетными данными и системами.
- Управление системами через терминальный доступ.

### Бухгалтерский учет

- Сверка бумажных и электронных версий документов.
- Распознавание документов (OCR).
- Работа с поставщиками.
- Обработка платежей.



## ▷ Интернет вещей

В основе технологии интернета вещей (Internet of Things, IoT) лежит концепция обмена информацией с различными объектами без вмешательства человека по различным сетевым каналам. Самоуправляемая система может собирать огромные массивы данных автоматически, анализировать их и принимать рациональные решения.

### Умные каски

Предприятия без аварий и жертв. Умные каски реализуют удаленное наблюдение за соблюдением правил техники безопасности сотрудниками. В режиме реального времени решение контролирует: наличие каски на голове; сигнализирует о серьезных ударах, падении человека с высоты, длительной неподвижности; обеспечивает геопозиционирование; возможность подачи сигнала SOS.



### Умный браслет

Браслет работает в сети LoRaWAN и по Bluetooth, имеет встроенные датчики пульса, температуры тела, падения, а также акселерометр. Браслет осуществляет контроль местонахождения своего хозяина, сохраняет данные о пройденных шагах, имеет тревожную кнопку SOS, систему автоматических оповещений, которые срабатывают при пересечении заданной зоны, отключении, глушении, низком уровне заряда.

### Умная кнопка

Достаточно оборудовать рабочие места такими кнопками, и они по радиоканалу уведомят, что на том или ином участке происходят определенные события: нехватка материала, поломка оборудования, брак, выключение

#### ИСТОРИИ УСПЕХА

### «Умные каски» для промышленных предприятий Алтайского края

ГК Softline реализовала пилотные проекты в области цифровой трансформации для СК «Алтайкрайэнерго» и ООО «Дибизэй». На предприятиях были успешно опробованы программно-аппаратные комплексы, способные в полной мере предотвратить производственный травматизм.

### Промышленная эксплуатация «Умных касок» на бурятском месторождении «Хиагда»

ГК Softline и Ростелеком оснастили сотрудников «Умного полигона» АО «Хиагда» (входит в контур управления Уранового холдинга «АРМЗ»/Горнорудный дивизион Госкорпорации «Росатом») программно-аппаратными комплексами «Умная каска». Промышленная эксплуатация решения запущена после успешного пилотного проекта.



# КИБЕР безопасность

В Softline сформирована одна из самых компетентных в России команд по кибербезопасности. Выполняя сотни проектов в год, мы учитываем отраслевую специфику наших заказчиков и гарантируем сочетание высокого качества, приемлемой стоимости внедрения и сопровождения систем безопасности. Наш портфель включает широкий спектр решений, и мы обладаем всеми необходимыми лицензиями для осуществления работ по информационной безопасности.

## Наши лицензии

- Лицензия ФСТЭК на ТЗКИ, в том числе с возможностью проведения аттестаций
- Лицензии ФСБ на СКЗИ
- Лицензии ФСТЭК и ФСБ на защиту государственной тайны
- Аттестат аккредитации органа по аттестации ФСТЭК

## Сервисный центр

- Круглосуточная линия технической поддержки 24x7
- Более 200 поддерживаемых производителей
- Более 150 сертифицированных инженеров и администраторов

## Безопасность по сервисной модели

- Центр управления кибербезопасностью (Собственный Security Operation Center)
- Управляемые услуги по безопасности (MSS, Managed Security Services)

## Поставка ПО

- Высшие партнерские статусы большинства ключевых производителей средств защиты
- Возможность поставки как решений лидеров рынка, так и экзотических решений

## Системная интеграция

- Лицензия на ТЗКИ с 2005 года
- 2000+ реализованных проектов по ИБ с 2010 года

## Учебный центр

- №1 на рынке корпоративного обучения
- Более 100 курсов по информационной безопасности
- Центры тестирования в 11 городах России и 12 городах СНГ
- Очное и дистанционное обучение в любом городе

## Орган по аттестации объектов информатизации

- Более 180 аттестованных объектов с 2015 года
- Наличие собственной измерительной площадки
- Консалтинг по оформлению лицензий ФСБ, ФСТЭК

## ▷ Инфраструктура

### Безопасное рабочее место

Рабочее место пользователя - базовый “кирпичик”, который составляет основу любой корпоративной инфраструктуры. Невозможно себе представить работу ни одной организации без него. На него же нацелено большинство угроз, которые в теории могут реализовать злоумышленники, что усугубляется человеческим фактором и низкой грамотностью рядового сотрудника в области информационной безопасности.

Для того, чтобы сделать рабочее место безопасным, требуется комплексный подход, который будет учитывать особенности вашей инфраструктуры и внутренние требования информационной безопасности. Удаленный режим работы также накладывает определенные дополнительные требования к устройствам пользователей.

Классические антивирусы позволят защитить рабочее место сотрудника от наиболее многочисленных и простых угроз, внедрить черные и белые списки приложений, чтобы исключить запуск нежелательного ПО на рабочих станциях и проконтролировать использование съемных носителей.

EDR-решения позволят расширить перечень угроз, которые смогут обнаружить (и отреагировать на них) Ваши специалисты по ИБ, что послужит отличным дополнением к уже привычным антивирусам.

### Сетевая безопасность (NGFW, IPS, ATP)

ГК Softline занимается проектированием, внедрением решений сетевой безопасности, а также осуществляет их сервисное сопровождение.

Злоумышленники применяют различные способы для атак и проникновения во внутреннюю сеть компании – от методов социальной инженерии до использования уязвимостей в программном обеспечении. Чтобы обеспечить работоспособность и целостность сети и критически важных данных, используется целый ряд аппаратных и программных технологий.

**NGFW** – межсетевой экран нового поколения, обеспечивающий комплексную защиту от сетевых угроз. Обычные межсетевые экраны уже не способны эффективно справиться со всеми возможными атаками, так как большинство из них идет через разрешенные сетевые подключения (http, smtp, tcp и др.). NGFW помимо всех функций традиционных межсетевых экранов интегрируется с IPS, выполняет расширенную защиту (ATP), управление приложениями и веб-фильтрацию.

**IPS** – система предотвращения вторжений, которая в режиме реального времени отслеживает сеть на предмет вредоносной активности, сообщает о ней администраторам или предпринимает превентивные меры защиты.

**ATP** – класс решений по защите от сложных целевых атак. Существуют самодостаточные программно-аппаратные комплексы, направленные именно на решение задач ATP, а есть решения, которые интегрируются с инфраструктурой заказчика.

## Облачная безопасность (CASB)

CASB (Cloud Access Security Broker или брокер безопасного доступа в облако)

Традиционные средства защиты информации, такие как DLP, NGFW, UTM, IPS и др., создавались для защиты периметра сети предприятия и абсолютно беззащитны в условиях «размытого» периметра, когда сотрудники обмениваются документами через облачные сервисы с мобильных телефонов и ноутбуков. Для закрытия данной потребности существует технология CASB.

### Четыре столпа CASB

#### Аудит использования облачных сервисов

- Обнаружение Shadow IT
- Идентификация потенциально опасных облачных приложений
- Запрет и разрешение доступа к облачным сервисам.
- Соблюдение нормативных требований

#### Безопасность данных

- Инструменты управления правами доступа к сервисам и критичным данным с определенных устройств
- Встроенный механизм поведенческого анализа пользователей
- Функционал категоризации информации (DLP)
- Возможность обезличивать и шифровать чувствительные данные

#### Защита от угроз

- Поведенческая аналитика
- Антивирусное сканирование
- Применение машинного обучения для установления шаблонов поведения
- Использование аналитики угроз в реальном времени от поставщиков облачных сервисов

#### Соответствие регуляторам и корпоративным стандартам

Благодаря наглядности и контролю всех используемых облачных приложений в компании появляется возможность оценить текущее состояние облачной безопасности, а также использовать политики доступа для приведения ее в соответствие необходимым нормам.

## Защита баз данных (DAM)

Базы данных – это приоритетная цель злоумышленников, поскольку именно там сосредоточена критическая информация. В современных условиях штатных средств по защите БД недостаточно для достижения высокого уровня информационной безопасности.

Эту проблему решают выделенные системы мониторинга и анализа активности БД

## Database Activity Monitoring (DAM)

- Защищают от внутренних угроз (неавторизованные изменения и утечки данных)
- Защищают от внешних угроз (кража и искажение критической информации)
- Обеспечивают выполнение требований: PCI DSS, ФЗ 152, приказы ФСТЭК №17, 21, 31, 25 и 239
- Осуществляют мониторинг и проверку действий с БД
- Применяют политики безопасности в реальном времени
- Контролируют потоки операций для соблюдения требований регуляторов
- Поддерживают гетерогенные среды
- Быстро адаптируются к изменениям в среде данных

### ГК Softline осуществляет весь цикл работ по внедрению решений DAM, что позволяет:

- работать с разными базами данных и операционными системами,
  - автоматизировать проверку подозрительных операций по встроенным правилам,
  - снимать нагрузку с серверов за счет переноса аудита БД в стороннюю систему,
  - разгружать персонал за счет оптимизации и упрощения контроля.
- + Сервисное обслуживание системы по защите БД

## Безопасная мобильность (MDM, EMM)

Мобильные устройства играют неотъемлемую роль во многих современных бизнес-процессах. Их использование ускоряет обмен информацией между сотрудниками, делает их более мобильными. Но вместе с этим их использование создает дополнительные риски утечки конфиденциальной информации, что может повлечь репутационные и финансовые потери для вашей организации. Именно поэтому важно иметь возможность контролировать использование конфиденциальной информации на личных и корпоративных устройствах для того, чтобы снизить риски информационной безопасности, сделать работу с корпоративными приложениями более безопасной, при этом соблюдая приватность сотрудников. Решения класса MDM позволяют гранулярно контролировать действия пользователей с корпоративной информацией, обеспечить безопасное взаимодействие мобиль-

ных устройств с инфраструктурой вашей компании, а также снизить трудозатраты подразделений ИТ на установку, администрирование и поддержку корпоративных мобильных приложений. +

## Безопасность почтового и веб-трафика

### Защита почтового трафика

Электронная почта организации – самая простая цель для злоумышленников. Спам, вирусы, фишинг – руководители предприятий отмечают, что до 90% входящих сообщений являются нежелательными. Мы помогаем выбрать решение, которое защитит от этих угроз. Вы получите действующие механизмы внедрения политик обработки почты, мониторинг и отчетность. Администрирование станет простым, дешевым и будет соответствовать нормам права.

### Защита веб-трафика

Современные решения для фильтрации веб-трафика используют как собственные репутационные и эвристические технологии анализа контента, так и дополнительные антивирусные «движки» сторонних производителей. Мы предлагаем системы, которые динамически анализируют контент, ограничивая доступ к нежелательным ресурсам, категоризируют сайты, мгновенно обнаруживают и блокируют угрозы.



## ▷ Защита данных

### Тренинги/проверки сотрудников (awareness)

Уделяя внимание безопасности инфраструктуры и внедряя средства защиты информации, нельзя забывать о роли рядового сотрудника в обеспечении ИБ в вашей компании. Очень часто злоумышленники используют фишинг и социальную инженерию для достижения своих целей, в первую очередь, взаимодействуя с человеком. Это порождает требования к обучению персонала Вашей компании основам информационной безопасности для того, чтобы пользователь мог своевременно распознать попытки злоумышленника повлиять на его поведение (перейти по ссылке, скачать и запустить файл, открыть вложение и т.д.).

Вместе с этим, формальный подход к организации обучения сотрудников не принесет долговременных результатов и не снизит риск того, что атаки, которые включают в своей цепочке фишинг, будут успешными. Обучающий процесс должен быть выстроен таким образом, чтобы знания, полученные пользователями не устаревали, были максимально релевантны его роли и активам, с которыми он работает, а сбор результатов и метрик проходил в автоматизированном режиме. Только таким образом возможно добиться ожидаемого от процесса повышения осведомленности пользователей эффекта. Эксперты ГК Softline помогут организовать процесс повышения осведомленности сотрудников вашей компании таким образом, чтобы добиться максимальной эффективности, закрепить полученные знания на длительный период времени и проверить усвоение навыков на практике.

### Защита данных (DLP)

#### DLP (Data Leak Prevention) – персоналифицированная защита от утечек

от 70 до 80% случаев утечки конфиденциальных данных происходят по вине внутренних сотрудников и руководителей компаний.

Поэтому с точки зрения безопасности важнейшее значение приобретает контроль за потоком данных, пересекающих периметр, и знание, кто и как с ними работает. Эта задача решается с помощью DLP.

ГК Softline может использовать ваше DLP-решение или предложить оптимальный вариант, основываясь на своей 10-летней экспертизе и ваших потребностях. Также мы:

- осуществляем консультирование по вопросам, связанным с безопасностью критичной информации,
- внедряем DLP-системы на основе специализированных продуктов от ведущих отечественных и мировых вендоров,
- занимаемся аналитическим сопровождением.

#### Польза для бизнеса

1. Контроль всех потоков конфиденциальной информации.

2. Выявление фактов хранения и передачи критических данных вне бизнес-процессов.
3. Оценка продуктивности и лояльности сотрудников.
4. Проверка соблюдения регламентов и процедур.
5. Выявление мошеннических схем.
6. Помощь в расследовании инцидентов и сборе доказательной базы для суда.

#### Преимущества аутсорсинга

1. Нет необходимости найма сотрудников для работы с DLP-системами и риска их увольнения.
2. Не нужно разбираться с техническими аспектами и заниматься проблемами работы системы (включая коммуникации с вендорами).
3. Стоимость аутсорсинга соизмерима либо меньше стоимости содержания в штате выделенных сотрудников на DLP.
4. Четкое понимание состава услуг и стоимости, получение результата в явном виде.

### Управление доступом (IDM, PAM, PIM, 2FA)

#### IDM

Системы класса Identity Management обеспечивают простое централизованное управление учетными записями и правами пользователей всех информационных систем компании, работая на стыке управления IT-ресурсами, обеспечения информационной безопасности и эффективности бизнеса.

#### PAM, PIM, PUM

Решения класса Privileged Access Management (PAM) – управление привилегированным доступом, Privileged Identity Management (PIM) – привилегированное управление идентификацией и Privileged User Management (PUM) – управление привилегированными пользователями используются для фиксации и предотвращения потенциально опасных действий привилегированных пользователей, к которым можно отнести системных администраторов, обслуживающих критически важные серверы и сетевое оборудование, техническую поддержку интегратора или вендора, аудиторов и проверяющих органов и, в первую очередь, специалистов на аутсорсинге, выполняющих обслуживание IT-инфраструктуры по договору.

#### 2FA, MFA

Системы многофакторной аутентификации позволяют усилить защиту пользовательских учетных записей от компрометации и подбора. Помимо логина и пароля, известного пользователю, добавляется дополнительный фактор в виде одноразового пароля, сертификата на носителе или биометрии, чтобы исключить риски передачи паролей между сотрудниками, хранения паролей в незащищенном виде «под клавиатурой», при этом снижается количество запросов в IT, связанных с управлением парольной защитой.

## ▷ Безопасность приложений

### Анализ кода

Мы предлагаем инструментальные средства анализа по требованиям ИБ для анализа кода сложных современных систем.

Анализу программного кода по требованиям информационной безопасности редко уделяется должное внимание (в отличие от функционального и нагрузочного тестирования). Для анализа кода сложных современных систем, состоящих из множества взаимосвязанных компонентов, мы предлагаем инструментальные средства анализа по требованиям ИБ. Большинство из них можно применять как в процессе разработки ПО, так и для аудита уже готовых программных систем.

Наиболее качественный анализ на уязвимости возможен при содействии наших экспертов по ИБ, обладающих многолетней экспертизой в сфере статистического анализа кода, так как задача обнаружения уязвимостей в коде достаточно сложна.

### Безопасность приложений (WAF)

#### Web Application Firewall

Защита веб-приложений от известных и неизвестных атак.

**К чему приводят атаки на веб-приложения:**

- нарушение работы веб-приложения;
- получение доступа к внутренней сети;
- похищение данных пользователей;
- подмена информации на сайте;
- запрет на выдачу в поисковых системах;
- получение привилегированного доступа к веб-приложению.

**Компания Softline предлагает облачный сервис по защите веб-приложений, не требующий интеграции в инфраструктуру клиента, а также сервисное сопровождение WAF.**

- Защита от угроз по перечню OWASP TOP 10, атак нулевого дня
- Контроль качества устранения уязвимостей
- Выявление ботов
- Защита от атак DDoS на уровне веб-приложений
- Защита пользователей
- Интеграция со сторонними сервисами (SIEM, сканеры уязвимостей, Cloud DDoS protection)
- Автоматическое отслеживание состояния уязвимости до момента ее устранения
- Выстраивание цепочек атак
- Отчеты об обнаруженных проблемах с рекомендациями по устранению, специфичными для платформы разработки конкретного приложения.

### Тесты на проникновение (Pentest)

Существует только один способ проверить прочность периметра информационной безопасности – попытаться его взломать. Протестировать существующие системы гораздо дешевле, чем устранять последствия утечки данных или утраты репутации. В рамках теста на проникновение ИБ-специалистами применяются (симулируются) различные виды ИБ-атак, взлом систем, фишинг, а также приемы социальной инженерии и многое другое. Пентесты помогают защитить активы компании и при этом не потратить лишние ресурсы. Обнаружив уязвимость раньше хакеров или конкурентов, вы сможете сразу же принять превентивные меры. Кроме того, у компании появится четкий план инвестиций в системы безопасности и всесторонняя экспертная оценка уровня ИБ.

## ▷ Управление ИБ

### Управление инцидентами (SIEM, IRP)

Системы сбора и анализа событий ИБ.

В современных компаниях инциденты ИБ могут исчисляться десятками и сотнями тысяч в день. Выявить такое количество и обработать вручную невозможно, поэтому для автоматизации этих процессов используются специализированные решения SIEM (Security Information and Event Management) и IRP-системы (Incident Response Platform).

ГК Softline занимается внедрением и сопровождением SIEM и IRP решений от ведущих вендоров с использованием технологий Big Data. Мы можем использовать ваши продукты или предложить собственное Open Source решение.

#### Выгоды

- Помощь в расследовании технических инцидентов ИБ и сборе доказательной базы для суда
- Снижение риска проникновения в инфраструктуру
- Своевременное оповещение о возникновении угроз для бизнес-процессов
- Уменьшение времени реакции на инциденты благодаря готовым сценариям реагирования и использования средств автоматизации
- Горизонтальное масштабирование всех компонентов системы сбора событий



## Security Operation Center (SOC)

Задача центра управления безопасностью (Security Operations Center, SOC) — фиксировать и предотвращать инциденты, повышая качество и уровень информационной безопасности. SOC объединяет технологии, процессы и людей, обладающих специфическим опытом и знаниями. Хотя построение собственного Центра SOC вполне возможно, такое решение оказывается целесообразным для ограниченного круга крупных предприятий. Это связано с высокой стоимостью построения, эксплуатации и развития решения и необходимостью содержать штат дефицитных и высокооплачиваемых аналитиков, способных круглосуточно обрабатывать информацию. Во всем мире большинство потребителей предпочитает подключение к существующим центрам SOC. Infosecurity SOC (ISOC) компании Softline — это центр обеспечения безопасности, которым могут пользоваться наши заказчики. События безопасности доставляются из инфраструктуры заказчика в ISOC, где происходит их анализ для выявления инцидентов и запуска систем реагирования. Круглосуточный мониторинг безопасности, расширенные консультации и онлайн-анализ хостов позволяют нам обнаруживать причины инцидентов и устранять их. Мы не просто информируем клиента об опасности, а выполняем полный спектр работ по расследованию и ликвидации угроз.

### Почему ISOC?

**Технологии.** В основе ISOC лежит Open Source и ряд собственных разработок. Решение постоянно развивается в соответствии с актуальными угрозами.

**Процессы.** ISOC реализует тщательно разработанные и отлаженные процессы управления событиями безопасности и умеет работать с более чем 70 тысячами источников событий.

**Люди.** В нашей команде есть аналитики, группа мониторинга, реагирующая на инциденты, и разработчики, постоянно совершенствующие компоненты SOC. Команда — один из наиболее серьезных ресурсов, обеспечивающих высокую эффективность ISOC компании Softline.

## Управление рисками

Risk Management = SAM Cybersecurity + SAM GDPR/SAM ФЗ-152

Управление юридическими, лицензионными и ИБ-рисками в рамках услуги по подписке позволяет всегда содержать актуальный пакет лицензирования, обеспечивать полное соответствие законодательству, избегать крупных штрафов и серьезных рисков информационной безопасности.

### Услуги

- Верхнеуровневая оценка состояния кибербезопасности
- Выявление несоответствий GDPR или ФЗ-152
- Снижение юридических рисков и соответствие российским и мировым стандартам и законам
- Дорожная карта по повышению уровня защиты ИТ-инфраструктуры от киберугроз с использованием решений Microsoft и не только
- Улучшение управления расходами благодаря оптимально выбранным пакетам ПО и лицензий

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### ПАО ГТЛК трансформирует систему сбора и анализа событий ИБ в полноценный SOC as-a-service

Компания «Инфосекьюрити» (входит в ГК Softline) создала полноценное решение SOC-as-a-Service для ПАО «Государственная транспортная лизинговая компания» на базе существующей у заказчика SIEM. Теперь у заказчика появилась возможность получать полноценную аналитику, выстроена методология и процессы управления инцидентами в круглосуточном режиме.

#### SBI Банк: клиентские данные защищены ISOC

Подключившись к системе мониторинга информационной безопасности, банк обеспечил комплексную защиту данных при увеличении числа розничных и корпоративных клиентов. Главным критерием выбора системы мониторинга стало обеспечение скорости, технологичности и безопасности без снижения производительности и качества бизнес-процессов банка. Построенная система с использованием технологии Big Data позволяет в режиме реального времени проводить сбор событий на потоке не менее 10 тысяч событий в секунду.



- Формирование основы для гибкой, адаптивной ИТ-инфраструктуры, готовой к изменениям ландшафта угроз

Мы помогаем налаживать и оптимизировать процессы управления персональными данными — выявляем все ключевые риски и составляем рекомендации о том, как их избежать. В рамках сервиса проводится регулярная ИБ-оценка надежности ИТ-инфраструктуры и систематически повышается уровень зрелости кибербезопасности компании. На основе этого оптимизируются программные активности с учетом потребностей бизнеса и современных технологий.



## Соответствие законам (152ФЗ, GDPR, СТОБР, 382П. 683-684П. 187ФЗ)

Многим нашим заказчикам необходимо доказывать соответствие своей деятельности нормам законодательства с точки зрения ИБ. Особенно это касается организаций, которые работают в государственном и финансовом секторе, в здравоохранении. Наши проекты по обеспечению соответствия требованиям регуляторов включают аудит текущего состояния защищенности, подбор и внедрение сертифицированных инструментов ИБ, проведение необходимых мероприятий организационного характера, регламентацию бизнес-процессов, прохождение аттестаций и проверок регуляторов (Роскомнадзор, ФСБ России, ФСТЭК России).

## Авторские продукты (ETNISC)

External Threats & Human Intelligence Center  
Сервис ETNISC, предназначенный для выявления угроз в интернете позволит оценить обстановку за пределами периметра компании, обнаружить уже случившиеся утечки, отследить информационный и сформировать представление о ландшафте угроз, специфичном для конкретной компании. Ключевая особенность ETNISC – заказчик может выбрать оптимальный набор из 10 модулей.

- «Услуги» – поиск в соцсетях, мессенджерах, на хакерских площадках объявлений о нелегальных услугах, имеющих деструктивное отношение к заказчику.
- «Фишинг» – выявление доменных имен, которые могут использоваться для осуществления противоправной деятельности в отношении заказчика.
- «Утечки» – поиск информационных активов заказчика, опубликованных в интернете.
- «Негатив» – поиск публикаций негативного и компрометирующего характера на сайтах-отзовиках, в Telegram-каналах и социальных сетях.
- «Бренд» – выявление неправомерного использования бренда в социальных сетях и мессенджерах.
- «Менеджмент» – выявление поддельных профилей топ-менеджмента и ключевых сотрудников заказчика.
- «Юр. лица» – поиск сведений о нелегальной «продаже» юридических лиц и ИП, которые могут быть использованы в качестве фиктивных контрагентов.
- «Сотрудники» – выявление ключевых сотрудников заказчика, находящихся в поисках работы.
- «Мобильный фрод» – выявление фишинговых программ в магазинах мобильных приложений.
- «Проверка» – оперативное получение сведений о физическом или юридическом лице на основании анализа открытых данных.

## ИСТОРИИ УСПЕХА

### «СКБ-Банк» протестировал ETNISC

В рамках пилотного проекта «СКББанк» протестировал сервис ETNISC: External Threats & Human Intelligence Center, обеспечивающего комплексный контроль и выявление цифровых угроз бизнесу. Заказчик оценил полный функционал решения, позволяющего обеспечить превентивную защиту от мошенничества, и теперь может определиться с конфигурацией сервиса для полноценного внедрения.



## КИИ

Критическая информационная инфраструктура (КИИ) – это системы, сети и другие ИТ-ресурсы, сбои в работе которых могут привести к серьезным последствиям, в том числе политического, социального и экологического характера. К таким информационным системам предъявляются обязательные требования по безопасности в соответствии с Федеральным законом №187. Несоблюдение предписаний закона влечет за собой наказание для руководителей компаний-субъектов КИИ, в том числе уголовную.

Отрасли, имеющие широкий спектр объектов КИИ, – это промышленность (оборонная, добывающая, химическая и др.), энергетика, здравоохранение, транспорт, банковская сфера. ГК Softline имеет обширный опыт реализации проектов, связанных с критически важными информационными системами и сетями. Наше преимущество – эскизное проектирование, результатом которого становится проект, не привязанный к конкретным вендорам.

Мы реализуем для заказчиков полный комплекс защитных мер по защите КИИ:

- категорирование объектов КИИ;
- проектирование и внедрение решений по их защите;
- согласование работ по обеспечению требований 187-ФЗ с регулятором (ФСТЭК);
- подключение к ГосСОПKe – единому комплексу территориально распределенных центров, которые обмениваются информацией о кибератаках.

## Наши сервисы

### Проектирование

Эталонной, оптимальной для всех архитектуры системы обеспечения информационной безопасности не существует. Для наших заказчиков мы проектируем системы безопасности, исходя из их набора требований и задач. На уровне концепции мы помогаем заказчикам проанализировать риски и разработать политику ИБ. А для реализации мы осуществляем техническое проектирование, подбираем конкретные технические решения.



### Пилотные проекты

Проверка в реальных условиях – это самый лучший способ выбрать правильное техническое решение и разработать технико-экономическое обоснование внедрения. Наша практика пилотных проектов позволяет протестировать конкретные продукты и технологии без значительных трудозатрат со стороны ИТ-специалистов и сотрудников служб ИБ заказчика.

### Внедрение

Внедрение систем обеспечения ИБ – это не просто установка и настройка железа и софта. Для наших заказчиков мы осуществляем запуск рабочих процессов, составляем регламенты работы сотрудников в различных ролях, разрабатываем эксплуатационную документацию. При необходимости мы осуществляем аттестацию внедренных систем и обеспечиваем соответствие законодательным нормам.

### Техническая поддержка

Чтобы системы обеспечения ИБ выполняли свою работу, их нужно правильно эксплуатировать и постоянно модернизировать. Мы выполняем диагностику и устранение неисправностей в работе систем ИБ, помогаем заказчикам решить вопросы администрирования и управления, выполняем регламентные и профилактические работы, оказываем консультативное и поддержку пользователей.

### Управляемые сервисы

Обеспечение безопасности собственными силами часто нецелесообразно из-за высокой стоимости создания и эксплуатации решений и необходимости содержать штат высокооплачиваемых специалистов. Мы предлагаем заказчикам использовать средства обеспечения ИБ в формате сервиса по подписке. В формате сервиса уже отлично зарекомендовали себя такие решения, как DLP и SOC, а в дальнейшем перечень сервисов ИБ будет только расширяться.

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### Защита администрации Ставрополя от киберугроз

Для реализации масштабного проекта модернизации системы информационной безопасности в администрации Ставрополя мы предложили решения «ИнфоТеКС» и «Код Безопасности». Усовершенствованная система уже прошла аттестацию на соответствие всем требованиям регулятора. Теперь эксперты ГК Softline будут заниматься ее комплексным техническим обслуживанием.

#### Комплексная защита информации для КБ «СТРОЙЛЕСБАНК»

В коммерческом банке «СТРОЙЛЕСБАНК» мы внедрили комплексную систему защиты от целевых атак на базе решений «Лаборатории Касперского». Теперь заказчик может выявлять и блокировать сложно обнаруживаемые атаки в автоматическом режиме, а также производить анализ возникших угроз с помощью сервиса круглосуточной службы мониторинга.



**СТРОЙЛЕСБАНК**  
Мой надежный банк.



# Облачные решения

Использование облачных технологий сегодня – это ключевой элемент цифровой трансформации бизнеса. ГК Softline стремится предоставлять заказчикам наиболее востребованные и продвинутые облачные технологии, которые полностью отвечают потребностям бизнеса в надежной безопасной инфраструктуре.



Около **10000**  
выставленных счетов  
за облачные подписки

**7000+**  
клиентов  
на ActivePlatform



## Softline предлагает:

- Обширный опыт
- Оптимизированный поиск продуктов и решений, всесторонний выбор
- Простое управление заказами и администрирование
- Масштаб, доступ, опыт поставщиков, отраженный в конкурентоспособных ценах
- Комплексная поддержка
- Управление мощностями с ActivePlatform

Более 7 тыс. наших клиентов пользуются собственной платформой Softline – Active Platform для работы с подписочными и облачными сервисами в 15 странах мира, включая Россию. Благодаря этому инструменту заказчик может самостоятельно управлять в личном кабинете текущими подписками на продукты и услуги нескольких вендоров, приобретать новые подписки из каталога, управлять платежами, а также просматривать аналитические данные по потреблению подписок с возможностью скачивания отчетов.



Подписка и доставка  
на основе облачных  
технологий

## В нашем портфеле

- ПО как услуга
- Партнерские программы поставщиков
- Программы подписки на облачные сервисы поставщиков и партнеров
- Потребление гипермасштабных облаков
- Программы подписки на облачные сервисы поставщиков и партнеров.

Облако Softline Cloud — безопасная и надежная безлимитная ИТ-инфраструктура в облаке с прозрачным управлением расходами и себестоимостью для решения задач бизнеса любого масштаба

Более 10 лет мы помогаем развивать и адаптировать бизнес наших заказчиков при помощи гибких и доступных инструментов с использованием нашей облачной инфраструктуры

## ► Облачная инфраструктура (IaaS)

### Публичное облако Softline

- Сокращение капитальных расходов на ПО, оборудование и техническую поддержку
- Неограниченная мощность облака

Обеспечение бесперебойной работы

- Легкость и гибкость в управлении ИТ-ресурсами из одного интерфейса
- Увеличение скорости реагирования бизнеса
- Регулярное резервное копирование и аварийное восстановление серверов
- Оптимизация работы сотрудников
- Тестирование решений и сокращение времени развертывания приложений
- Увеличение производительности бизнеса



### ИСТОРИИ УСПЕХА

ГК «Обувь России» запустила сервис приема платежей и оплаты услуг на кассе, включая такие сервисы, как электронный кошелек, денежные переводы, микрозаймы. Для реализации проекта в составе группы компаний была создана небанковская кредитная организация «Платежный стандарт». Компании требовалось создать ИТ-инфраструктуру, отвечающую всем требованиям по безопасности и отказоустойчивости. ИТ-партнером проекта была выбрана ГК Softline.

1. Предоставляем в аренду виртуальные серверы требуемой конфигурации для создания собственного виртуального дата-центра. Решение предусматривает установку любых ОС и самостоятельное управление серверами через панель управления.
2. Мы используем дата-центры класса Tier III с размещением на территории РФ. Гарантируем соответствие законодательству РФ о персональных данных (ФЗ 152)
3. Вычислительные мощности можно использовать для оптимального решения любых задач: от организации хранения бэкапов до разворачивания сложных высоконагруженных сервисов.

## ► Почему заказчики выбирают Softline Cloud?

- Входит в ТОП-5 поставщиков облачных решений
- 150+ сертифицированных инженеров
- 7 дата-центров
- Техподдержка 24x7
- Высшие партнерские статусы
- SLA с гарантированным уровнем доступности 99,982%
- 500+ крупных проектов
- В основе платформы оборудование, инфраструктура и система управления premium / enterprise – класса
- Выделенные персональные менеджеры / customer success managers
- Заказчики могут решить задачи любой сложности благодаря уровню экспертизы архитекторов и инженеров ГК Softline (ITaaS)

# ▷ Сервисы и приложения (SaaS)

## Виртуальный Офис (почта и коммуникации)

Преднастроенный облачный сервис с ежемесячной оплатой и быстрым внедрением в течение нескольких часов. Работает на решении CommuniGate Pro - включено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (рег. № 1189 от 05.09.2016 г.)

### Функционал решения:

- Электронная почта
- Мессенджер
- IP-телефония
- Интеграция с ВКС и видео-вызовы
- Календари
- Мобильный и десктопный клиенты
- Пользовательские веб-интерфейсы
- Контакт-центр
- Управление корпоративным контентом
- API для внешних модулей и кастомизации.

## Low-code решение Scalaxi

Low Code как универсальная альтернатива классической разработке для кроссплатформенных бизнес-приложений

Scalaxi обеспечивает максимально быструю и эффективную модель разработки и развертывания кроссплатформенных приложений клиента. Low-code платформа Scalaxi выступает альтернативой классическому подходу к разработке приложений, значительно превосходя традиционное программирование в качестве разработки, производительности и надежности готового продукта, сроках на разработку, стоимости создания и владения.

Scalaxi создана для цифровой трансформации и позволяет быстро создать цифровую среду для потребителя, исключив риск потери накопленного опыта и данных. При этом low-code решение полностью поддерживает DevOps методологию, предлагая бесшовный процесс создания, отладки, публикации, управления и обновления приложениями. Прогрессивный low-code инструментальный и концепция омниканальной и кроссплатформенной цифровой среды отражены в интерфейсе Scalaxi. Это делает доступным разработку, интеграцию и поддержку приложений и делает процесс доступным без глубоких навыков программирования.

Scalaxi наилучшим образом отвечает запросу компаний на разработку необходимого программного решения для автоматизации бизнес-процессов и комплексной цифровой трансформации.

## Яндекс 360 для бизнеса

Яндекс 360 для бизнеса - набор офисных облачных сервисов, включающий корпоративную почту, хранилище файлов, календарь, видеоконференцсвязь, приложения для работы с документами, чаты и инструменты рассылок.

## Zextras Carbonio

Zextras Carbonio - полностью собственная платформа для электронной почты и совместной работы. Доступна как версия в облаке, так и on-premises. Zextras Carbonio с полным набором функций для совместной работы и коммуникаций корпоративного уровня представляет собой высокопроизводительное цифровое рабочее место.

## Kaiten

Kaiten - система совместного управления процессами и командами. Kaiten можно пользоваться в облаке или установить на сервера компании.

## Pyrus

Pyrus - российская коммуникационная low code BPM платформа для управления задачами и бизнес процессами.

## eXpress

eXpress - российский безопасный корпоративный мессенджер для общения внутри компании, с бизнес-партнерами и внешними пользователями.

## Пачка

Пачка - надежный российский корпоративный мессенджер. Пачка включает групповые чаты, каналы, треды, теги, задачи, реакции, интеграции, видеозвонки. Все подключения защищены.

## Резервное копирование

Решение, позволяющее автоматически создавать копии файлов и хранить их в облаке, а в случае утери или уничтожения данных на персональных компьютерах или серверах моментально их восстанавливать.

- Передовые технологии резервного копирования
- Удобное управление услугами через веб-браузер
- Круглосуточная техническая поддержка
- Размещение информации в надежных дата-центрах
- Высокая скорость восстановления отдельных файлов или виртуальной машины целиком
- Непрерывная автоматическая защита данных
- Не требует вложений на лицензирование

## Аварийное восстановление в облаке

Служба быстрого возобновления работы ИТ-сервисов после сбоев, выводящих систему из строя, обеспечивающая сохранность данных и бесперебойное обслуживание.

- Стабильное обслуживание без снижения работоспособности, потери данных и финансов
- Передовые технологии резервного копирования
- Оптимизация расходов на персонал
- Помесячная оплата с регулированием количества потребляемых ресурсов по требованию
- Высокая скорость возобновления работы

Дата-центр уровня надежности Tier III

- Отсутствие человеческого фактора при обслуживании системы

Максимальная защита в любой точке мира

## Информационная безопасность

Защищенная виртуальная инфраструктура в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

- Сертификация PCI DSS необходима всем организациям, обрабатывающим данные платежных карт. Самостоятельное решение этой задачи заказчиком приводит к большим затратам ресурсов и времени. SL Cloud предлагает услугу сертифицированного PCI DSS хостинга. Заказчики получают в аренду защищенную виртуальную инфраструктуру, полностью удовлетворяющую требованиям этого отраслевого стандарта.

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### Перенос инфраструктуры онлайн-портала «За рулем» на облачную платформу Softline Cloud

Реализация проекта позволила заказчику обеспечить стабильную работу портала, а также соблюдение 152-ФЗ, требующего размещения персональных данных на территории России. Около 70% инфраструктуры «За рулем» перенесено в облако Softline. Заказчик планирует увеличивать этот объем.

#### Защита персональных данных (152-ФЗ, уровень 2-4)

- Защита персональных данных, хранящихся в информационных системах клиентов, в соответствии с требованиями законодательства

#### Соответствие требованиям ГОСТ Р 57580.1-2017

- Хостинг инфраструктуры клиентов, попадающих под действие стандарта ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый набор организационных и технических мер» (ГОСТ Р 57580)

#### Защита от DDoS-атак

- Базовый уровень защиты входит в состав сервисов IaaS Softline Cloud
- Расширенный состав услуги предлагается за дополнительную плату



## ▷ Аренда оборудования (HaaS)

Необходимое оборудование в кратчайшие сроки с минимальными затратами. Размещая оборудование в дата-центрах Softline, наши заказчики гарантированно получают отказоустойчивую инфраструктуру, доступ к оборудованию и техподдержку 24x7x365.

- Оборудование устанавливается в дата-центрах Softline уровня Tier III или на площадке заказчика
- Предсказуемые операционные затраты
- Быстрое развертывание
- Уровень доступности 99,95% и выше
- Мониторинг и техническая поддержка 24x7x365
- Полный контроль над ПО.

## ▷ Рабочее место пользователя как сервис (WaaS)

WaaS — полностью готовое рабочее место пользователя

- Железо. ГК Softline предлагает линейку типовых устройств: простой ноутбук для рядовых задач с типовыми офисными приложениями, мощный ноутбук для специфических задач, а также другие форматы устройств: моноблок, классический ПК или бизнес-планшет.
- Программное обеспечение. Операционная система и все необходимые приложения по требованию заказчика (офисный пакет, антивирус, почтовый клиент и др.). Лицензирование на наиболее выгодных условиях.
- Сервисы. Виртуальный офис – это корпоративная почта, средство универсальных коммуникаций и телефония, корпоративный портал. Возможна аренда приложений Microsoft Office.
- Обслуживание. Обслуживание на стороне ГК Softline и иных сервисных партнеров.

## ▷ Размещение оборудования (Colocation)

Услуга, позволяющая компании разместить собственное оборудование в современном дата-центре Softline, где созданы все необходимые условия для обеспечения надежности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры с гарантией круглосуточной работы в режиме 24/7.

- Защита от несанкционированного доступа и антивирусное сканирование
- Юридические и финансовые гарантии
- Непрерывный внешний мониторинг серверов, сетевых соединений и работоспособности оборудования
- Резервирование систем и данных
- Гибридные схемы размещения ИТ-инфраструктуры, интеграция с облаком Softline
- Доступ к самостоятельной технической поддержке и администрированию оборудования
- Непрерывность работы и отказоустойчивость
- Аренда каналов передачи данных

Технические консультации и оперативная помощь сертифицированных специалистов





# Программное обеспечение: лицензия и подписка

ГК Softline – это бесперебойная закупка и предоставление программного обеспечения в масштабах страны.



## Преимущества ГК Softline

- широкий выбор предложений;
- бесперебойная закупка ПО и управление каталогом на основе E-Store и ActivePlatform;
- локальная поддержка вендоров;
- услуги и возможности доставки;
- конкурентоспособные цены;
- глубокая экспертиза и опыт.

## Предложения ГК Softline

### Поставка лицензий и ПО

- Лицензирование по оптимальной стоимости
- Управление активами программного обеспечения
- Консалтинг

### Подписка

- Гибкая модель оплаты по факту использования
- Высокая надежность, SLA
- Соответствие требованиям

### Программы для поставщиков услуг

- Интеллектуальное лицензирование



# Инфраструктура

## Взгляд ГК Softline на современную ИТ-инфраструктуру



**Может размещаться в собственном ЦОДе, а может — у провайдера.**

Каждый вариант имеет свои области применения, а гибридный подход позволит оставить у себя самое важное и вынести в облако остальное.



**Отказоустойчивая и управляемая.**

Дата-центр не имеет право выйти из строя даже в форс-мажорной ситуации. Резервирование систем жизнеобеспечения, включая горячий перенос операций в резервный ЦОД, должны предотвратить простой.



**Масштабируемая и гибкая.**

Создание и конфигурирование новых серверов и СХД в виртуальной инфраструктуре – минутное дело. А если не хватит собственных физических ресурсов, выделить новые в облаке можно почти мгновенно.



**Экономически эффективная.**

Затраты на ИТ-инфраструктуру должны соответствовать реальному потреблению. Капитальные затраты желательно сокращать до минимума.

## ▷ Базовая инфраструктура

Набор основных служб и сервисов. Обеспечивает ИТ-инфраструктуру компании самым необходимым функционалом, а также предоставляет возможности масштабирования и внедрения новых решений и технологий.

ГК Softline осуществляет полный цикл работ по созданию базовой инфраструктуры с использованием программного и аппаратного обеспечения ведущих мировых и российских производителей:

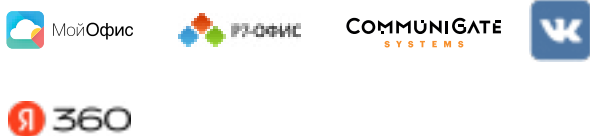
- Предпроектное обследование
- Проектирование
- Поставка и ПНР оборудования
- Внедрение/модернизация
- Миграция
- Обучение
- Сопровождение

Наши специалисты помогают заказчикам в подборе, поставке и установке оборудования, а также оказывают сервисное обслуживание аппаратного обеспечения от ведущих производителей, в том числе обслуживание таких компонентов, как:

- Служба каталогов;
- Корпоративная почтовая система;
- Сервис печати;
- Файловые сервисы;
- Перевод АРМ на преимущественное использование отечественного ПО;
- Служба централизованного обновления.

## Наши вендоры

### Системы коммуникаций



### Служба каталога

ALD Pro

### Операционные системы



## ▷ Сетевая инфраструктура

ГК Softline выполняет проектирование и построение современных сетевых и телекоммуникационных решений, поставку сетевого оборудования ведущих мировых и российских производителей.

Полный цикл работ, включающий подбор, поставку, установку и сервисное обслуживание сетевого оборудования, а также проектирование и развертывание сетей.

- Решения для кампусных сетей
- Сети сегмента WAN
- Решения в промышленных сетях
- Сети для дата-центров

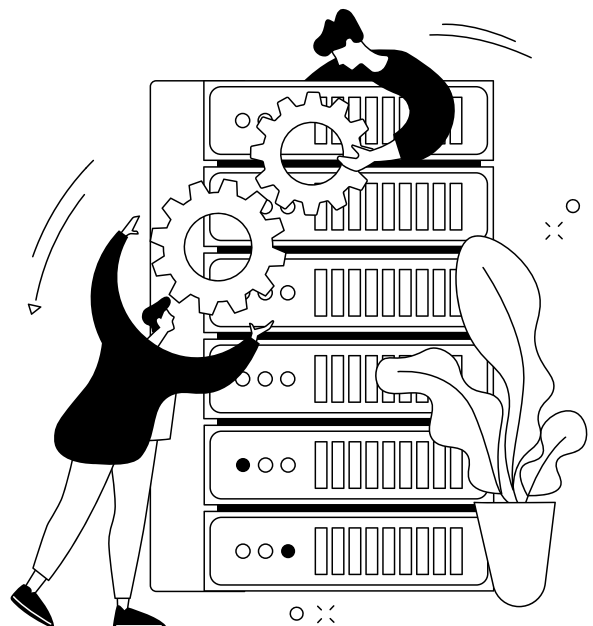
## От проекта до роутера

Создание современных компьютерных сетей: надежных, с адаптивной пропускной способностью, экономически выгодных.

Полный цикл работ, включающий подбор, поставку, настройку и поддержку сетевого оборудования ведущих мировых и российских производителей. Проектирование и монтаж медно-жильных СКС различных категорий, оптических кабельных систем офисного и магистрального уровней, решений беспроводного доступа.

## Решения беспроводного доступа

Создание Wi-Fi сетей, подходящих в качестве основного подключения для работы. Оптимальный подбор оборудования, расположение точек доступа, расчет зоны покрытия и загрузки точек, вытеснение радиопомех – все это позволяет нам строить идеальные сети – с быстрым подключением, высокой скоростью, маленьким временем отклика.



## ► Виртуализация

Мы разрабатываем сценарии виртуализации, результатом внедрения которых является построение гибкой и динамичной инфраструктуры, минимизация расходов, реализация планов роста. Наша экспертиза охватывает виртуализацию серверов, хранения, сетей и рабочих мест.

ГК Softline предлагает широкий спектр решений для виртуализации серверов, десктопов, приложений, систем управления и обеспечения безопасности виртуальной среды, поставляет ПО и оборудование (СХД, тонкие и нулевые клиенты) для виртуальной среды. Решения для виртуализации строятся на платформах ведущих российских разработчиков: Veil (НИИ «Масштаб»), Горизонт-ВС (ИЦ «Баррикады»), HOSTVM, zVirt (ORIONsoft), Росплатформа, BASIS, AccentOS и других.

### Виртуализация серверов, СХД

Технологии виртуализации позволяют запускать на одном сервере несколько логических единиц – виртуальных машин, что дает возможность компаниям не закупать сервер под каждое приложение, а размещать на одной единице оборудования несколько десятков независимых операционных систем и корпоративных приложений, эффективнее используя ИТ-инфраструктуру.

### Виртуализация приложений

Виртуализация приложений (доставка приложений) – технология, которая позволяет сотрудникам компании использовать приложения без их установки на компьютере. Вычисления и хранение информации осуществляются в корпоративном центре обработки данных, а для пользователя работа с виртуализированными приложениями ничем не отличается от работы с локально установленными программами.

### Виртуализация десктопов (VDI)

Виртуализация десктопов (VDI) – это создание рабочих столов в виртуальной среде. С помощью технологии VDI сотрудник, имея любое устройство с доступом в интернет – смартфон, планшетный компьютер, тонкий клиент, – может получить доступ к личному рабочему пространству и корпоративным виртуальным ресурсам. Благодаря VDI компании упрощают создание и администрирование рабочих мест пользователей, обеспечивая гибкость своей ИТ-инфраструктуры.

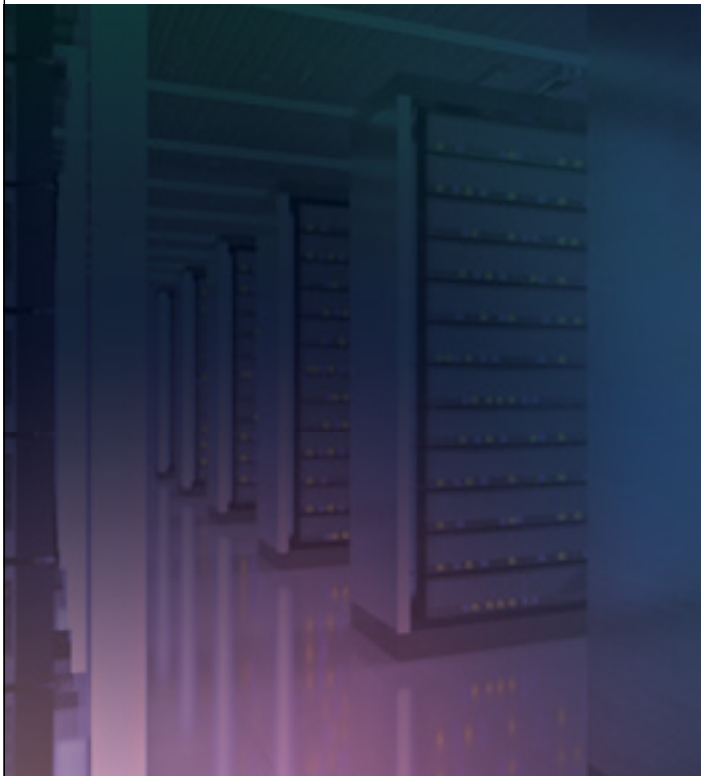
## Виртуализация сети

Виртуализация сети отделяет сетевые службы от базового оборудования и обеспечивает виртуальную инициализацию всей сети. Ресурсы физической сети, например коммутаторы и маршрутизаторы, объединяются в пулы, и каждый пользователь может получить к ним доступ через централизованную систему управления. Кроме того, виртуализация сети обеспечивает автоматизацию многих административных задач, благодаря чему уменьшается количество ошибок, связанных с человеческим фактором, и ускоряется инициализация. Такой подход повышает производительность и эффективность сети.

## Управление мобильными устройствами (MDM)

Управление мобильными устройствами (Mobile Device Management, MDM) – технология управления жизненным циклом платформы, которая включает функционал учета используемых устройств, управления конфигурациями ОС, управление мобильными приложениями (в том числе их инициализацию и деинициализацию, удаленную очистку, удаленный мониторинг и контроль за сбойными ситуациями). Обычно эти задачи реализуются через установку на мобильное устройство соответствующих MDM-профилей. Управление мобильными устройствами преследует две основные задачи: обеспечение безопасности корпоративных данных на устройствах, находящихся вне сетевой инфраструктуры, а также контроль состояния самих устройств.





## ▷ Системы управления базами данных (СУБД)

ГК Softline помогает своим клиентам осуществлять миграцию СУБД на российские решения, включая проекты «под ключ».

### Этапы миграции СУБД на российскую

- **Аудит существующих систем.** Универсальных решений не существует, каждая система, по сути, уникальна. Необходима системная оценка целесообразности и возможности миграции.
- **Разработка плана миграции.** План должен учитывать архитектуру решения, ресурсы, методы и инструменты миграции и предварительного тестирования.
- **Подготовка тестового стенда и окружения.** Миграция продуктивных систем «на живую» невозможна. Требуется предварительное тестирование.
- **Конвертация данных и кода.** У разных систем и СУБД разные алгоритмы, синтаксис, функциональные возможности. Перенос данных и кода в большинстве случаев требует дополнительного участия разработчиков баз данных, приложений.

- **Функциональное тестирование.** В новой системе функционал должен быть идентичен существующей.
- **Нагрузочное тестирование.** Различные СУБД и вспомогательное ПО имеют разные алгоритмы обработки данных, новая система должна иметь производительность не хуже существующей.
- **Оптимизация производительности.** При необходимости производится оптимизация кода, настроек СУБД и выделение дополнительных вычислительных ресурсов.
- **Миграция промышленной системы.** Миграция и ввод в эксплуатацию промышленной системы возможны лишь тогда, когда успешно завершены все предыдущие шаги.
- **Техническая поддержка и сопровождение систем после миграции.** Новая система нуждается в поддержке и развитии с участием команды, которая ее внедряла.

## Проекты в области СУБД ГК Softline

- **Подбор реляционной СУБД под новый проект** (информационную систему): PostgreSQL Pro, Tantor Labs, РЕД База Данных, NitroBase, а также средства администрирования и разработки EMS Software, Tantor Labs.
- **Миграция существующей реляционной СУБД** (MS SQL Server, Oracle DB и пр.) на российскую: PostgreSQL Pro, Tantor Labs, РЕД База Данных, NitroBase.
- **Миграция существующей аналитической СУБД** (Oracle Essbase, Microsoft OLAP, Micro Focus Vertica, IBM Informix) на российскую: Arenadata DB, GRID.
- **Построение корпоративного хранилища данных** (Data Lake, Data Governance, Big Data) для бизнес-аналитики (BI), изучения данных (Data Mining), обучения ML моделей: Arenadata DB, ADH, QuickMarts, PostgreSQL Pro.
- **Замена решений SQL Developer, PL/SQL Developer, TOAD SQL Navigator и пр.** на EMS Software.
- **Замена решений Oracle WebLogic, Oracle JDK, IBM WebSphere Application Server, Nginx, jBoss Application Server и пр.** на BellSoft (LiberCAT, Liberica JDK).



## ▷ Инженерная инфраструктура

Создание инженерной инфраструктуры подразумевает интеграцию всех инженерных систем, включая архитектурно-строительную подготовку помещений, электроснабжение, климатические системы, кабельные коммуникации, систему диспетчерского управления и системы безопасности.

### Инженерная инфраструктура ЦОД

Создание или реконструкция центра обработки данных – сложный комплексный проект, включающий множество различных систем, начиная от строительства инженерной инфраструктуры и заканчивая внедрением программного обеспечения различного назначения. Для установки вычислительного и телекоммуникационного оборудования и запуска процесса обработки и хранения данных предварительно необходимо подготовить «фундамент» – инженерную инфраструктуру ЦОД. Мы обладаем достаточной квалификацией и опытом для реализации проекта любой степени сложности, включая не только построение и оптимизацию инженерных систем дата-центра, но и их интеграцию с программно-аппаратным комплексом ЦОД.

- Системы холодоснабжения
- Системы электроснабжения
- Системы кондиционирования и вентиляции
- Серверные шкафы и кабельная организация
- Строительные конструкции
- Структурированные кабельные системы

### Инженерная инфраструктура зданий

Мы выполняем весь цикл работ «под ключ», начиная от эскизного проектирования и заканчивая обучением сотрудников службы эксплуатации заказчика работе с современными инженерными системами.

Использование технологии информационного моделирования зданий (BIM). Данный метод проектирования позволяет повысить его продуктивность, а также существенно упростить организацию и обслуживание строительного-монтажных работ. Кроме того, единая, постоянно обновляемая информационная модель используется в процессе эксплуатации здания в качестве источника необходимой информации для сервисных служб. Наличие у ГК Softline всех необходимых ресурсов, свидетельств и лицензий для качественного управления проектами. По этой причине мы часто выступаем в роли генподрядчика строительного процесса.

- Системы кондиционирования и вентиляции
- Диспетчеризация и мониторинг
- Комплексная безопасность
- Строительные работы
- Структурированные кабельные системы
- Системы электроснабжения

#### ИСТОРИИ УСПЕХА

##### АНО ДПО «Техническая академия Росатома»

Проектирование и построение комплексной инженерной инфраструктуры серверных помещений и телекоммуникационных узлов на объектах заказчика, а также модернизация локально-вычислительной сети и СКС. Совокупная стоимость проектов, выполненных для Технической академии Росатома, составила около 100 млн рублей.

##### ООО «Газпромнефть-Логистика»

Строительство и запуск в эксплуатацию нового серверного помещения для «ГПН-Логистика» на территории Московского нефтеперерабатывающего завода силами специалистов ГК Softline. В рамках проекта выполнены ремонтные и отделочные работы предоставленного помещения, поставлено и смонтировано инженерное оборудование, которое обеспечивает непрерывную работу ИТ-инфраструктуры компании. Проводится дальнейшее техническое обслуживание бесперебойного электроснабжения, кондиционирования и вентиляции.



С 2013 года ГК Softline занимается активным развитием инженерного направления и реализацией проектов, связанных с построением инженерной инфраструктуры.

## ► Корпоративная мобильность

Мы внедряем для заказчиков системы управления мобильными устройствами, способные обеспечить безопасность данных на устройствах вне сетевой инфраструктуры, а также контролировать состояние самих устройств.

Наши решения базируются на продукции таких российских производителей компьютерной техники, как Aquarius, DEPO, ICL и MIG.

### Aquarius

Российская компания — один из крупнейших российских производителей компьютерной техники. Планшетные ПК и ноутбуки Aquarius создаются с использованием новейших мобильных технологий, обеспечивающих высокую производительность, широкий спектр функциональных возможностей и продолжительное время работы от аккумуляторной батареи. Устройства Aquarius имеют заключение Минпромторга России о подтверждении производства продукции на территории Российской Федерации и внесены в единый реестр российской радиоэлектронной продукции.

### ICL

Ноутбуки и планшетные ПК компании ICL сочетают высокую производительность, мобильность и максимум удобства. Представлены линейкой ноутбуков RAYbook и планшетных компьютеров RAYpad. Компания ICL входит в топ-3 компаний по производству ИТ-оборудования в России (по версии «Эксперт РА»).

### Системы управления ИТ-сервисами (ESM/ITSM)

ITSM (IT Service-Management) – процессный подход к предоставлению информационных технологий и обеспечению их использования. ITSM рекомендует сосре-

доточиться на требованиях сотрудников и организации в целом, а не на самих технологиях. ITSM оперирует такими ключевыми понятиями, как сервис и соглашение об уровне предоставления сервиса.

Сервисный подход успешно применяется не только к ИТ, но и к автоматизации деятельности и процессов подразделений предприятий; организации объединенных центров обслуживания для централизации функций всех служб предприятия.

Softline реализует следующие типы проектов в области ITSM.

- Внедрение систем Service Desk. Аудит, проектирование и автоматизация процессов управления ИТ (в соответствии с процессным подходом ITIL). Формирование единой базы данных ИТ-активов.
- Внедрение систем автоматизации сервисных функций. Проектирование и внедрение систем управления запросами для не ИТ-подразделений. Автоматизация процессов управления запросами HR, финансовых и юридических служб, АХО, служб качества, ЦОВ и пр.
- Консалтинг в области управления ИТ (обследование текущих процессов, рекомендации по улучшению процессов, помощь в выборе инструментов автоматизации).

## ► Телефония и контакт-центры

Создание решений по телефонии любого уровня – от небольших офисных АТС с функционалом унифицированных коммуникаций до распределенных сетей по всей стране. От систем офисного авто-секретаря до контакт-центров с высоким уровнем автоматизации и интеграции с корпоративными системами. Наша задача – помочь заказчикам обеспечить качественную связь с их клиентами при низких затратах на телефонию.

### Контакт-центры

Мы строим контакт-центры, способные решить основную бизнес-задачу заказчика – максимально эффективно обслужить обращения клиентов. Среди возможностей современных контакт-центров – автоматизация очереди заявок, интеграция с системами CRM, протоколирование обращений, омниканальность, планирование рабочего времени операторов с информацией о сменах, перерывах, отпусках, организация кампаний исходящего обзвона.

Все большую долю приобретают системы распознавания и генерации речи, аналитики и классификации обращений, идентификации говорящего по голосу и т.д.



# САПР, ГИС и научное ПО

Softline – один из сильнейших игроков на рынке решений САПР и ГИС в России.



**4+**

отраслевых  
направлений

**30+**

вендоров  
в портфеле



**30+**

квалифицированных  
специалистов

**6+**

центров  
компетенций  
САПР  
в крупнейших  
городах РФ



## ▷ Softline предлагает своим заказчикам:



**Помощь в выборе и поставке отечественного ПО**, включенного в реестр (подбор аналогов) по функциональному или отраслевому назначению.



**Формирование и предложение комплексного решения** для заказчика, максимально соответствующего ожиданиям и сформированным бизнес-процессам заказчика.



**Комплексные облачные решения**, включающие ГИС как часть корпоративных систем от Yandex, VK и других вендоров, а также облачных систем для управления инженерными данными.



**Продукты и решения для всех стандартных и нестандартных задач** заказчика в рамках Индустрии 4.0 на стыке САПР, цифрового производства, VR, управления жизненным циклом изделия и информационного моделирования объектов капитального строительства.



**Поддержка и обеспечение максимально эффективного перехода на новые технологии** и цифровую трансформацию на отечественных или импортонезависимых решениях, с соблюдением регламентирующих требований, правил и отраслевых стандартов. Поддержка работоспособности производственной деятельности заказчика.

## ▷ Наши вендоры



## ▷ Строительство

Строительство — бизнес, подразумевающий существенные риски.

Снизить риски можно за счет отслеживания большого количества проектных данных с использованием мощных систем информационного моделирования объектов строительства, применения решений для расчёта и анализа инженерных систем, несущих конструкций зданий и сооружений, а также сметных продуктов и других отраслевых САПР. Комплексный портфель решений, предлагаемых Softline, включает:

- Базовые универсальные САПР-решения;
- Системы для архитектурно-строительного промышленного и гражданского проектирования с применением технологий информационного моделирования объектов капитального строительства (BIM);
- Инженерный анализ конструкций и изделий различной сложности;
- Программные решения для проектирования и строительства объектов транспортной и инженерной инфраструктуры;
- Организация электронного архива проектной документации.

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### ООО «АРХИТЕКТУРНО-ПРОЕКТНОЕ БЮРО «АРКИТЕКТ БАЙ УНИСТРОЙ»

Архитектурно-проектное бюро «Архитект бай Унистрой» с 2017 года успешно реализует проекты для жилой и коммерческой недвижимости в сфере девелопмента. Предметом деятельности АПБ являются: разработка концепции будущего объекта, генеральный план, эскизное проектирование, выпуск проекта по благоустройству, цветовые решения фасадов, разработка стадийного проекта и инжиниринг.

Программное обеспечение для проектирования и моделирования относится к числу критически важного для заказчика, так как без этих решений компания не сможет вести свою деятельность. После отзыва лицензий на функционировавший ранее AutoCAD, потребовалось осуществить оперативный переход на доступный в России софт. Для решения этой проблемы АПБ обратилось к ГК Softline.

Компания Softline осуществила для бюро переход на ZWCAD, оперативно консультируя заказчика по всем возникающим вопросам: и организационным, и техническим. ПО оказалось настолько похожим на ушедший с рынка Autodesk AutoCAD, что заказчику не пришлось обучать весь персонал (а это почти 50 проектировщиков), и это позволило дополнительно сократить издержки на внедрение. Сотрудники компании просто продолжили работу с начатыми проектами в новой системе. Также АПБ уже успело реализовать несколько проектов с применением нового софта «с нуля».



### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### «Трансюжстрой»

ООО «Специализированный застройщик «Трансюжстрой» является лидером строительной отрасли Белгородской области. Реализуемые компанией проекты играют важную роль в развитии региона.

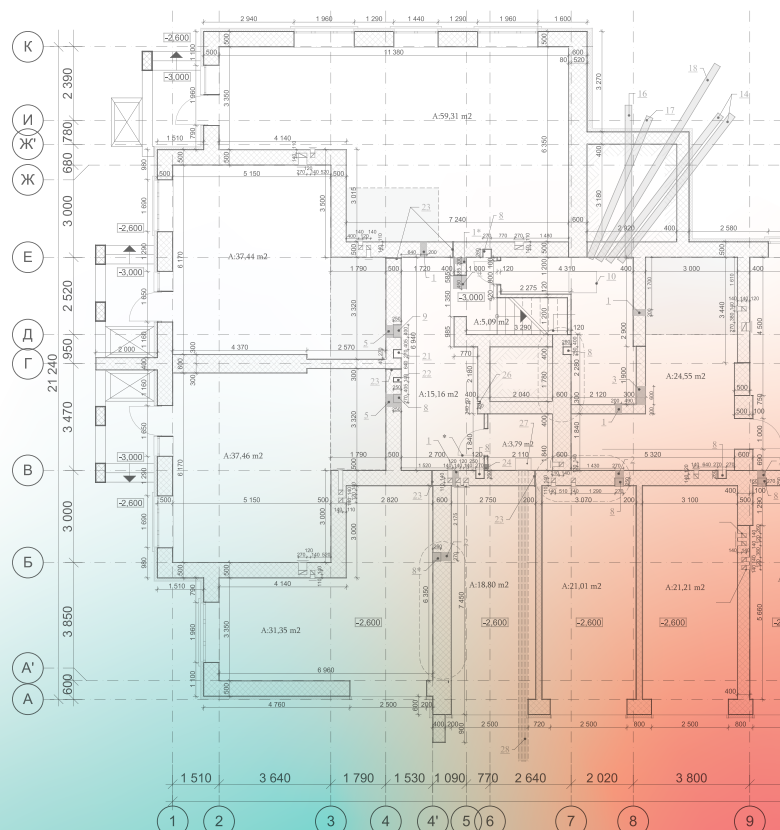
Программное обеспечение для проектирования объектов гражданского строительства компания использует в своей каждодневной работе. После отзыва лицензий на иностранные продукты, которые использовали специалисты «Трансюжстрой», застройщику потребовалось оперативно найти инструмент для BIM-проектирования, доступный в России.

ГК Softline помогла компании «Трансюжстрой» перейти на российское программное обеспечение для проектирования. Специалисты ГК Softline изучили бизнес-процессы и задачи компании и выбрали решение, которое максимально отвечало всем потребностям заказчика в архитектурном моделировании и возможностях совместной работы.

Для белгородского застройщика была внедрена BIM-система Renga (BIM – Building Information Modeling – технология информационного моделирования). Благодаря современному 3D-инструменту с возможностями совместной работы, компания уже решает задачи комплексного проектирования, создает информационные модели объектов, при этом сокращая время на разработку проекта.

ТРАНСЮЖСТРОЙ

ООО «Специализированный застройщик»



## ▷ Машиностроение

Конструкторско-технологическая подготовка производства — комплексная система, содержащая средства инженерного анализа, которая предлагает набор решений для задач конструкторской и технологической подготовки производства.

Проектирование с использованием современных CAD-систем под управлением PLM позволяет обеспечить максимально гибкое управление моделями в процессе разработки и внесения в них изменений. ГК Softline предоставляет заказчикам услуги по поставке и внедрению таких продуктов, как:

- Системы для машиностроительного проектирования и промышленного дизайна;
- Программные решения для приборостроения и проектирования печатных плат;
- Автоматизированные системы для управляющих программ для станков с ЧПУ;
- Решения для организации среды общих данных, управления инженерными данными, управления технологической подготовкой производства изделий, архивов и так далее;
- Построение конструкторского документооборота;
- Автоматизация согласования, утверждения, ввода в эксплуатацию документации в рамках цикла КТПП.

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### ИПК ЛИК

Компания «ИПК ЛИК» активно применяет в повседневной деятельности решение Product Design & Manufacturing Collection от вендора Autodesk. Создав уникальную методику проектирования, эффективно объединив процессы разработки и производства, заказчик создает нестандартные конструкции. Многие из них успешно используются в архитектурном оформлении новых станций Московского метрополитена, театров и кинозалов, банков, учебных заведений, офисных и торговых центров, элитных жилых комплексов и даже при создании научно-исследовательских объектов по заказу НИЦ «Курчатовский институт» госкорпорации «Росатом». Ежегодно наращивая темпы сотрудничества с ГК Softline, заказчик постоянно совершенствует процесс проектирования и производства изделий. Это позволяет компании предотвращать ошибки в работе проектных групп и минимизировать расходы.



## ▷ Расчетные системы и научное ПО

Инженерное программное обеспечение для научной и производственной деятельности, а также для проведения расчетов конструкций и изделий различной сложности – это класс программных пакетов и средств, предназначенных для повышения эффективности работ, связанных с научно-исследовательской, инженерной, образовательной деятельностью.

Они позволяют упростить, автоматизировать и дополнительно визуализировать процесс вычислений и математических расчетов различной сложности. Наши специалисты помогают сформировать универсальные рабочие места для инженеров-исследователей, отвечающие современным мировым стандартам.

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### Российские вузы

Начиная с весны 2022 года, большинство зарубежных поставщиков ПО приостановили свою деятельность на территории РФ и ввели ограничения на распространение своих решений. Российские вузы оказались в уязвимом положении из-за отсутствия возможности приобретения новых учебных мест и продления уже имеющихся лицензий. В кратчайшие сроки необходимо было подобрать российское решение, способное полноценно заместить иностранные аналоги. В качестве отечественной альтернативы в области компьютерной алгебры и автоматизации математических расчетов был выбран продукт SMath Studio. Данное решение уже давно присутствует на российском рынке ПО и способно удовлетворить большинство потребностей представителей инженерной промышленности, высшего технического образования и научно-исследовательской деятельности, особенно нуждающихся в качественных российских решениях.

## ▷ ГИС

ГИС — это технология, позволяющая наглядно представить информацию о существующих активах в виде интерактивной карты.

ГИС эффективно применяется в госсекторе, энергетике, нефтегазовой отрасли, логистике и других отраслях, использующих в работе большие объемы данных, которые можно привязать к карте. Применение ГИС позволяет решать задачи сбора, анализа и синтеза пространственной информации для предоставления актуальных и достоверных данных пользователям системы, а также обеспечивает информационную поддержку управления организацией.

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### Минлесхоз Рязанской области

Министерство лесного хозяйства является центральным исполнительным органом государственной власти Рязанской области и осуществляет исполнительно-распорядительную деятельность в сфере лесных отношений. Основная цель ведомства — проведение государственной политики по эффективному использованию, охране, защите и воспроизводству лесов на территории Рязанской области.

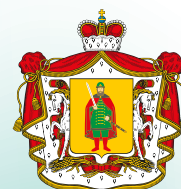
Минлесхозу необходимо было структурировать и интегрировать в общую инфраструктуру ведомства пространственные данные, описывающие деятельность по управлению лесным фондом, а также обеспечить их визуальное представление.

Для достижения этих целей потребовалась разработка структуры баз пространственных данных, предполагающая их использование в составе геоинформационной системы (ГИС) министерства в качестве единого источника информации о лесном хозяйстве области. В дальнейшем эти базы будут наполняться и развиваться.

В качестве программной платформы для разработки баз пространственных данных и работы с хранящимися данными было выбрано решение ESRI ArcGIS for Desktop Standard. Данный продукт содержит функциональные инструменты для работы как со слоями векторных данных, так и с данными дистанционного зондирования Земли (спутниковыми снимками, данными аэро-фотограмметрии, стерео-парами), и позволяет визуализировать информацию из GPS/ГЛОНАСС.

Предложенная версия ArcGIS Desktop Standard соответствует основным потребностям заказчика, позволяет поддерживать необходимые форматы используемой на предприятии информации, подключаться к внешним базам пространственных данных.

В рамках реализации проекта осуществлялась поставка продукта ESRI ArcGIS 10.2 for Desktop Standard (ArcEditor), а также выполнялись работы по интеграции решения в инфраструктуру заказчика. В ходе проекта была разработана информационная модель и структура баз пространственных данных о лесном хозяйстве Рязанской области, произведено развертывание специализированного настольного программного обеспечения ГИС. Также была разработана техническая документация, проведено обучение сотрудников ведомства.



## ▷ Комплексные проекты внедрения инженерного ПО

Комплексный подход к внедрению САПР позволяет получить максимальный эффект в производительности и перейти к практическому применению новых технологий в проектировании и управлении инженерными данными

а также повысить конкурентоспособность компании на рынке, сократить затраты и время на выполнение проектов, повысить качество и безопасность объектов, получить новые возможности для развития бизнеса.

### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### АО «Сахалин-Инжиниринг»

АО «Сахалин-Инжиниринг» — это проектно-строительная компания полного цикла с производственными мощностями, позволяющими возводить и вводить в эксплуатацию до 50 тысяч квадратных метров жилых и иных объектов.

Приняв решение перейти от традиционного 2D-проектирования в AutoCAD к информационному моделированию в программном продукте Autodesk Revit, заказчик встал перед необходимостью пилотного проекта с последующим масштабированием внедренных процессов и методик.

Проект позволил передать знания специалистам пилотной группы, отладить процессы и полностью сформировать информационную модель по всем заявленным разделам.

Благодаря внедренной технологии информационного моделирования компания «Сахалин-Инжиниринг» обрела конкурентное преимущество, повысила качество выпускаемой проектной документации и принятых проектных решений, а также получила возможность оптимизировать ряд процессов и сократить срок реализации проектов.



### ИСТОРИИ УСПЕХА

#### ПАО «Полюс»

ПАО «Полюс Золото» — российская золотодобывающая компания. Одна из крупнейших в мире и крупнейшая в России по объёму добычи золота.

В проектных подразделениях ПАО «Полюс» проектирование новых объектов велось в разрозненных программных инструментах. В связи с этим перед заказчиком встала задача по переходу на более технологичную, современную систему, которая существенно облегчит взаимодействие между проектировщиками, строителями, топ-менеджментом и инвесторами при строительстве нового объекта.

Для решения задачи была выбрана автоматизированная система трехмерного проектирования, которая дала возможность группе компаний «Полюс» на единой платформе охватить все этапы создания объекта — от проектирования каждой из его частей до момента сдачи в эксплуатацию.

Softline при внедрении произвела большой объем программных доработок для реализации специфических нужд заказчика, были сделаны каталоги типовых BIM-элементов — трехмерные объекты, которые проектировщики используют для проектирования.

Сейчас система работает по всем дисциплинам и позволяет спроектировать комплексный промышленный строительный объект.

В результате успешного внедрения «Полюс» ввел систему в промышленную эксплуатацию и приступил к проектированию технологически сложных объектов с применением технологий

BIM. Так, например, были смоделированы несколько производственных блоков золотоизвлекательных фабрик. За счет применения BIM-технологий скорость проектирования и согласования документации существенно увеличилась. Благодаря интеграции систем BIM, нормативно-справочной информации и управления закупками удалось исключить лишние неэффективные этапы рабочих процессов, на которых данные сопоставлялись, рассчитывались и записывались вручную. Сейчас строительная документация выпускается автоматизировано в BIM-системе, спецификации формируются с учетом накопленной закупочной информации.



# Техническая поддержка и аутсорсинг

Предоставление управляемых услуг клиентам всех типов по всему миру

## ▷ Техническая поддержка

- ГК Softline предлагает несколько типов технической поддержки: базовую, по инцидентам, оптимальную и ресурсную
- Единая техническая поддержка онлайн
- Полный охват всех часовых поясов, мы всегда следуем за солнцем
- Обслуживание всей инфраструктуры клиента
- Поиск решений для проблем, связанных с различными поставщиками

Наш сервис технической поддержки помогает заказчикам обеспечить работоспособность и доступность инфраструктуры, приложений и сервисов. Для оказания поддержки мы располагаем сертифицированными ресурсами и материально-технической базой для проведения работ. Softline предоставляет несколько вариантов мультивендорной поддержки, от базовой до премиальной

## ▷ Сервисы поддержки

- Выделенная линия приема запросов по телефону, Email, Service Desk круглосуточно.
- Доступ к сайтам технической поддержки поставщиков (контроль обращений, информация о ходе решения, форумы с инженерами).
- Консультации технических специалистов заказчика по вопросам инсталляции, настройки, технических особенностей, конфигурирования, администрирования.
- Сессии удаленного подключения для оказания поддержки.
- Решение технических проблем с моделированием инфраструктуры заказчика на виртуальном стенде.
- Эскалация инцидентов в службу поддержки производителя.
- Предоставление статистики по обращениям.
- Решение нештатных ситуаций путем выезда на площадку заказчика.
- Профилактический визит.
- Закрепление за заказчиком технических специалистов.

## ▷ Аутсорсинг ИТ-эксплуатации

Передача на аутсорсинг рутинных задач позволяет инженерному персоналу заказчика уделить основное внимание профильной деятельности. Стандартизация работ, контроль качества, отчетность, анализ и оптимизация, проактивные работы позволяют не только снизить затраты на эксплуатацию, но и повысить надежность и производительность инфраструктуры. Передача инфраструктуры на аутсорсинг включает первичное обследование, согласование уровня сервиса, формирование рабочей команды для реализации переходного периода эксплуатации, согласование сроков и организационно-технических мер переходного периода. В соответствии с рекомендациями и выводами переходного периода начинается промышленная эксплуатация.

### Что входит в услугу

- Выделенная линия службы приема и решения запросов по телефону, Email, Service Desk в круглосуточном режиме
- Консультирование представителей клиента по стандартным вопросам функционала, ответы на частые вопросы
- Администрирование поддерживаемых систем клиента в рамках согласованных границ и объемов
- Экспертная техническая поддержка компонентов программного и аппаратного обеспечения клиента
- Мониторинг показателей производительности и эффективности поддерживаемых информационных систем
- Закрепление за заказчиком выделенных технических менеджеров, осуществляющих полный цикл обслуживания в рамках договора
- Предоставление статистики по всем обращениям, зарегистрированным в системе Service Desk

▷ 100+

Проектов по аутсорсингу и поддержке в год

▷ 200+

Сертифицированных инженеров

# Учебный центр Softline

Надежный деловой партнер в области корпоративного обучения для развития компетенций сотрудников и подготовки специалистов в сфере бизнеса и ИТ. Больше 18 лет мы делаем профессиональное обучение доступным во всех регионах России и СНГ.

## Обучение ИТ, авторизованное поставщиком

УЦ Softline является авторизованным учебным центром ведущих мировых производителей ПО, что является дополнительной гарантией качественного обучения.

## Продуктивность, совместная работа и тестирование

Обучение на курсах учебного центра позволяет сотрудникам повышать продуктивность, улучшать показатели совместной работы, получать статусы сертифицированных специалистов в центрах тестирования.

## Виртуализация

Максимально эффективное использование продуктов виртуализации от VMware, Microsoft, Citrix. Также мы учим курс на импортозамещение и проводим обучение по продуктам российских разработчиков.

## Сетевые технологии

Базовые курсы по сетевым технологиям позволят вам узнать, как работают современные сети. Авторизованные курсы научат вас работать с оборудованием различных производителей на профессиональном уровне.

## Системное администрирование

Администрирование Windows, Windows Server, RedHat, CentOS, Astra Linux, Альт, Rosa, Exchange, SharePoint, System Center и прочих операционных систем, а также корпоративных сервисов.

## Certification examination

На базе УЦ Softline действуют авторизованные центры тестирования и сертификации ИТ-специалистов Pearson VUE, Certipoint, Prometric, Red Hat, «Лаборатория Касперского». Мы выдаем международные сертификаты от вендоров.

## Бизнес-аналитика,

наука о данных и машинное обучение  
С помощью методов анализа данных и машинного обучения можно строить прогнозы, позволяющие повысить эффективность бизнес-процессов в любой отрасли.

## Кибербезопасность и защита данных

Обеспечение кибербезопасности – это важная и сложная задача для любой организации. Защищите вашу инфраструктуру и данные, повысьте информированность пользователей.

## Операционные системы

Слушатели курсов по направлению «Операционные системы» получают знания в различных аспектах администрирования и работы с операционными системами.

## Базы данных

Обучаем проектированию, созданию запросов, резервному копированию, бизнес-аналитике в различных системах управления базами данных.

## Разработка ПО

Курсы по программированию на популярных современных языках с использованием систем ведущих мировых компаний (Java, Python, Spring Framework).

## ИТ-менеджмент

Эффективное управление ИТ в условиях цифровой экономики с использованием современных методик на основе лучших практик ITIL, а также гибких подходов Agile, DevOps и других.

## Мобильность

Создание условий для обучения из любого места в любое время, а также обучение сотрудников компании заказчика работе с корпоративными мобильными решениями.

## Резервное копирование и восстановление

Логическое и физическое резервирование, восстановление данных, архивирование журнальных файлов, обзор кластерных технологий, автоматическая репликация резервных копий между хранилищами и др.

## CAD и моделирование

Составление строительной документации, создание различных чертежей и моделей любой сложности, визуализация концепций и моделирование эксплуатации.

## Цифровые технологии

Получение профессиональных знаний, развитие навыков и подготовка квалифицированных кадров в сфере ИТ-технологий и бизнеса.

## Индивидуальные учебные планы

На основе тестирования слушателей создаются индивидуальные планы обучения для каждого сотрудника. Клиент платит только за необходимые ему знания.

▷ №1 на рынке  
корпоративного  
обучения

▷ 100+ лет  
суммарный опыт  
работы

▷ 100+  
внештатных тренеров,  
с которыми постоянно  
сотрудничаем

## ▷ Учебный центр также предлагает:

### Курсы и тесты под заказ

Разработанные ЭУК могут быть интегрированы как в систему дистанционного обучения (СДО/LMS), так и предоставлены в формате для локального воспроизведения. Учебный центр Softline готов разработать высокоэффективные электронные курсы по бизнес-тематике, а также осуществить поставку систем дистанционного обучения.

### Прокторинг

Системы, позволяющие следить за тестированием или экзаменом в онлайн-режиме. Решение верифицирует и идентифицирует личность пользователя, отслеживает его действия, сверяясь с поведенческими маркерами в процессе прохождения тестирования и выдает отчет о достоверности результатов. В системе заложены алгоритмы на основе технологий биометрии, компьютерного зрения и искусственного интеллекта, благодаря которым выявляются все факты недобросовестного прохождения тестирования.

### Поставка систем дистанционного обучения

На основании вашей бизнес-задачи подбираем правильное решение по внедрению системы



### Электронный корпоративный университет

Среда для организации полного цикла дистанционного обучения с открытым доступом к электронным курсам по

подписке. Курсы можно создавать самостоятельно, а также использовать готовые решения для обучения по траекториям. В удобном интерфейсе легко получать статистику, отчетность и контролировать процесс обучения.

### Проекты по повышению осведомленности сотрудников в области ИБ

Массовое ознакомление персонала с принципами соблюдения информационной безопасности помогает значительно снизить риски возникновения инцидентов по вине работников и повысить уровень личной ответственности при выполнении своих профессиональных обязанностей на рабочем месте.

- Оценка текущего состояния осведомленности сотрудников
- Внедрение Security Awareness Center система автоматизированного управления знаниями, которая тренирует сотрудников распознавать кибератаки и противостоять им
- Разработка мультимедийного интерактивного курса (курсов) по регламентам и политике ИБ заказчика
- Разработка обучающего, мотивационного видеоролика по политике ИБ
- Разработка учебных материалов: плакаты или скринсейверы для напоминания сотрудникам об основных правилах по защите информации, календари, наклейки
- Разработка и проведение деловой игры по информационной безопасности набор обучающих почтовых рассылок по темам ИБ
- Набор браузерных игр и компьютерных игр на распознавание угроз
- Разработка и проведение стратегической сессии для топ-менеджмента

### Авторизации российских производителей



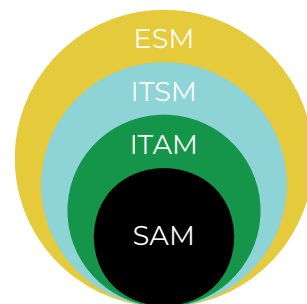
### Авторизации международных вендоров





# Управление активами и сервисами. Цифровая оптимизация ИТ

Управление активами и сервисами в соответствии с лучшими практиками. Анализ и оптимизация процессов, автоматизация, сервис по выполнению задач управления ИТ-активами и сервисами, оказываемый экспертами ГК Softline.



## ► Автоматизация SAM/ITAM

Внедрение инструментов и оптимизация процессов по управлению ИТ-активами на всем жизненном цикле.

Наиболее актуальна в ситуации ограничений:

- по бюджету (нужно выбрать лучшую альтернативу с учётом стоимости владения)
- по доступности программных и аппаратных активов (нужно подобрать адекватную замену и вести строгий учёт имеющегося)

Для расчёта стоимости сервисов необходимо начать с полного контроля над стоимостью ИТ-активов. Без этого контроля также невозможно обеспечить информационную безопасность организации.

### SAM

SAM – это практика эффективного контроля и управления программными активами организации с момента планирования бюджета/закупки до удаления/списания.

### Преимущества

- Экономия за счет оптимизации неиспользуемого ПО, инфраструктуры (серверное ПО), SaaS-приложений.
- Гибкость и прозрачность: оценка стоимости владения, бюджетная оценка необходимого ПО, различные сценарии лицензирования, оптимизация соотношения CAPEX/OPEX
- Контроль и безопасность: актуальные данные об активах ПО, достоверные данные для принятия решений, минимизация технологических и юридических рисков

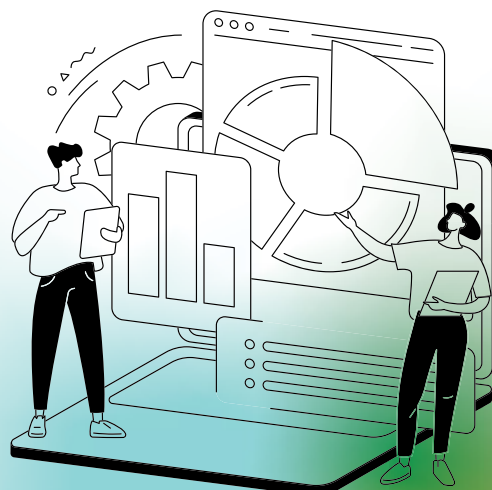
Также доступен сервис «SAM по подписке».

### ITAM

ITAM – управление ИТ-активами предприятия, комплексные решения для физического учета, финансового контроля и следования контрактным обязательствам на протяжении всего жизненного цикла ИТ-активов: от приобретения, перераспределения до удаления.

### Преимущества

- Экономия ресурсов за счет совершенствования процессов поддержки принятия решения
- Повышение эффективности учёта активов
- Обеспечение соответствия к требованиям и ограничениям каждого актива
- Повышение производительности и увеличение жизненного цикла актива
- Увеличение показателей доступности
- Снижение влияния человеческого фактора
- Отражение полной картины владения ИТ-активами, текущего состояния КИС



## ▷ Внедрение ITSM

Универсальная система управления IT-сервисами, включающая построение и автоматизацию процессов обслуживания пользователей, эксплуатацию IT-инфраструктуры предприятий. Система ITSM подразумевает смещение фокуса с самих технологий на оптимизацию бизнес-процессов. При реализации ITSM используется база знаний ITIL, которая представляет собой описание лучших практик в работе IT-подразделений.

### Результаты внедрения

#### Для бизнеса

- IT, ориентированное на решение задач бизнеса
- Оперативное реагирование IT на потребности бизнеса
- Качественное снижение бизнес-рисков, связанных с IT
- Повышение продуктивности IT
- Ликвидация скрытых и незапланированных затрат на IT

#### Для IT

- Оптимизация работы сотрудников IT-департамента
- Повышение качества предоставляемых услуг
- Повышение эффективности
- Объективная оценка качества IT-услуг и работы службы IT по ключевым показателям эффективности
- Улучшение взаимодействия с пользователями
- Снижение непродуктивного рабочего времени
- Использование накопленного опыта

#### Для пользователей

- Повышение качества обслуживания и удовлетворенности пользователей.
- Уменьшение времени простоев, связанных с IT
- Обращение по любым запросам в централизованную службу поддержки
- Возможность проследить выполнение своих запросов
- Гарантированное выполнение запросов в соответствии с согласованным уровнем услуг

## ▷ Внедрение ESM

Применение принципов управления IT-услугами, технологий ITSM в процессе построения сервисов для бизнеса. Автоматизация бизнес-процессов на low-code платформе. Комплекс решений от аудита до внедрения.

### Типовые вызовы:

- Необходимость снижения затрат при увеличении нагрузки на бэкофис
- Выполнение типовых рутинных задач дорогостоящими специалистами
- Сложности управления территориально распределенными командами
- Невозможность получения отчетности по затратам времени и средств на подразделения бэкофиса

### Централизуемые функции

- Управление информационными технологиями (ITSM)
- Закупки / снабжение / логистика
- Сопровождение договоров, проектов, продаж
- Маркетинг и реклама
- Управление персоналом (HRM)
- Административно-хозяйственное обеспечение
- Сервисная поддержка и постпродажное обслуживание
- Юридическое сопровождение бизнеса

## ▷ Консалтинг по российскому ПО

### Дорожная карта перехода на российские решения

Структурированный подход с четким экономическим расчётом, анализом рисков и планом действий.

#### Обследование

- Верхнеуровневая модель взаимодействия ключевых и инфраструктурных ИТ-сервисов
- Требования бизнеса к функционалу, доступности и масштабируемости
- Перечень выявленных рисков

#### Проектирование целевой архитектуры

- Целевая архитектура инфраструктурных сервисов с учетом требований к переходу на российские продукты
- «Паспорт продукта» для архитектурных компонентов инфраструктурных сервисов
- Меры реагирования на риски

#### Разработка дорожной карты

- Рекомендации по замене ПО для функционирования инфраструктурных сервисов с учетом требований бизнеса, законов и постановлений РФ
- Дорожная карта перехода к целевой архитектуре инфраструктурных сервисов

#### Эффект внедрения

- Сокращение издержек в среднем на 30% при переходе на российские решения в рамках дорожной карты
- Снижение рисков простоя бизнеса на 70% вследствие перехода на проверенные решения в согласованные сроки
- Производительность ИТ повышается на 45% при реализации операционных задач вместо подбора альтернатив и разработки стратегий

## Разработка стратегии цифровизации

Анализ бизнес-процессов, стратегии и актуальных решений для развития бизнеса в современных условиях.

### Предпроектная подготовка

- Формирование рабочей группы проекта
- Подготовка графика интервью со специалистами
- Согласование состава работ по проекту
- Согласование плана-графика работ
- Разработка детального плана и результатов проекта
- Первичный запрос данных

### Обследование и интервьюирование

- Интервьюирование и анкетирование
- Определение проблемных областей
- Анализ текущей ИТ-инфраструктуры
- Анализ планов по трансформации ИТ (текущих и перспективных проектов)
- Выявление функциональных и технических требований
- Описание концептуальной модели данных и требований к данным со стороны бизнеса

### Проектирование целевой модели

- Разработка целевого ландшафта ИС
- Разработка целевой архитектуры ИТ
- Определение технических требований к ИТ-инфраструктуре
- Разработка структуры ИТ (зоны ответственности, штатное расписание и прочее)
- Оценка бюджета и текущего плана проектов на соответствии целевой модели
- Подготовка инициатив по организационно-штатным изменениям

### Разработка плана перехода

- Разработка программы перехода к целевой модели данных и план-графика реализации программы
- Формирование ТЭО для перспективных проектов
- Определение параметров дальнейшего сотрудничества

## Миграция СУБД на Postgres Pro

Переход к использованию свободных объектно-реляционных СУБД.

### Преимущества:

- Снижение стоимости владения иностранным ПО, в том числе техподдержкой
- Гибкость, высокая адаптивность и безопасность систем за счет использования СУБД с открытым кодом

- Независимость от иностранного производителя и возможность смены поставщика
- Независимость от геополитической обстановки: санкционные риски и волатильность курса рубля по отношению к иностранным валютам
- Гибкие условия лицензирования тестовых сред и сред разработки
- Присутствие в реестре российского ПО и актуальная сертификация ФСТЭК

### Эффект внедрения

- **Сокращение стоимости владения** СУБД, ПО и техподдержкой до 80%
- **Снижение рисков.** Улучшение производительности до 30%, за счет использования дополнительных расширений и надстроек с открытым кодом
- **Повышение гибкости и адаптивности.** Благодаря открытому исходному коду существует бесчисленное множество расширений и надстроек, которые могут улучшить производительность до 30% на практике

## Анализ перехода в облако

Независимый от вендора/поставщика анализ использования облачных ресурсов. Сервис анализа работы в ЦОД.

### Если у вас стоит задача:

- выбора облачного провайдера, наиболее подходящего под ваши задачи
- выбора между международным и российским облачным провайдером
- выбора сценария использования облака провайдера, собственного облака или гибридного решения
- разработки собственной мультиоблачной модели
- оценки финансовой эффективности и возможных рисков выбранного сценария
- наращивания мощностей для развития проектов при недоступности аппаратного обеспечения

### В услугу входит:

- обследование текущей инфраструктуры, информационных систем и бизнес-задач заказчика
- Разработка Концепции перевода ИТ-инфраструктуры в облако
- Формирование дорожной карты по реализации инициатив
- Формирование финансовых моделей сравнения различных сценариев развития инфраструктуры
- Разработка ТЭО и рекомендаций для реализации выбранного решения

### Эффект внедрения

- Сокращение издержек в среднем на 30% при переходе в облако по итогам реализации проекта
- Оптимизация или высвобождение используемых мощностей по итогам обследования в среднем на 20%
- Доступность ИТ-сервисов на уровне 99,95% и выше

# Microsoft — стратегический партнер ГК Softline



**25** лет  
сотрудничества

статус партнера **непрерывно с 1995 года**,  
статус **LSP (LAR)** – с 2002 года

Весь спектр продуктов  
и сервисов Microsoft

- Статус торгового посредника по работе с крупными организациями, в том числе LSP в 30+ странах
- Статус поставщика облачных решений – CSP, с момента выхода программы на рынок
- Наличие клиентской автоматизированной платформы Softline Subscription для управления подписками



Партнерские награды  
Microsoft

**#1 Partner of the Year 2022**

Вьетнам, Камбоджа

**#1 Partner of the Year 2021**

Индия, Болгария, Камбоджа,  
Малайзия, Вьетнам

**Microsoft Philippines Award 2020:**

Azure Customer Recruit

**#1 Partner of The Year 2020 Modern  
Workplace & Security**, Вьетнам

**#1 Microsoft Partner of the Year 2020  
Calling and Meetings for Microsoft  
Teams**, LATAM & Carribean

**#1 Microsoft Partner of Year 2020**,  
Колумбия

**#1 Microsoft Partner of Year 2019  
DevOps**, Россия

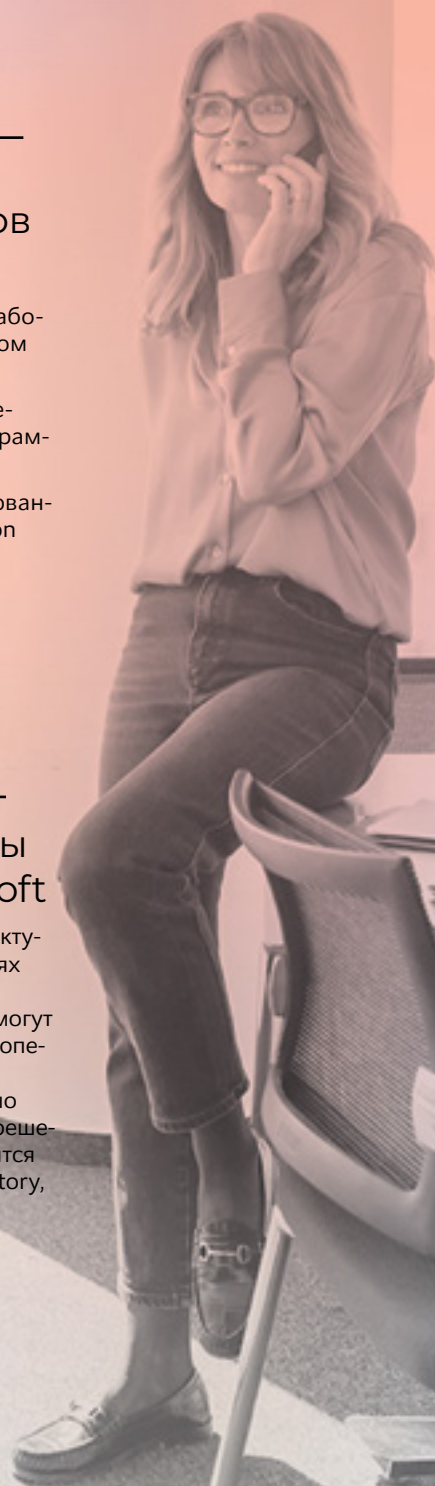
**#1 Microsoft Partner of Year 2018**,  
Камбоджа

**#1 Microsoft Partner of Year 2017**,  
Камбоджа, Чили, Казахстан



Премиальные сервисы  
для продуктов Microsoft

Оценка и анализ состояния инфраструктуры заказчика, построенной на решениях Microsoft, на предмет наличия рисков. Специалисты Softline Premier Services могут выявить в вашей среде технические и операционные риски и проблемы разных видов, которые трудно или невозможно обнаружить вручную или с помощью решений для мониторинга. Работы проводятся по таким технологиям, как Active Directory, Exchange, SQL Server и так далее.



# Премьер Сервисы

Комплексный набор услуг, направленных на повышение уровня зрелости и стабильности инфраструктуры, а также снижение рисков, связанных с использованием информационных технологий. Работы проводятся высококвалифицированными инженерами ГК Softline с помощью специально созданных для этого инструментов.

Задача Премьер Сервисов Softline – проактивная поддержка ИТ-инфраструктуры.

Мы гарантируем максимально эффективную отдачу от вложений в приобретенные и внедренные продукты.

## 6 причин почему выбирают Премьер Сервисы Softline



### Нет минимально обязательного контракта

Вы можете выбрать любую услугу из каталога, которая в настоящий момент наиболее критична. Например, анализ и оптимизация производительности учетных систем, создание плана аварийного восстановления или учебный курс.

### Эксклюзивность

Мы предлагаем уникальную экспертизу и набор инструментов для предоставления Премьер Сервисов, созданных в ГК Softline.

### Программное обеспечение в открытом коде

Вы можете видеть, какие данные собираются, что происходит в системе во время работы, и быть уверенным в том, что данные в полной безопасности.



### Реализация – одна неделя

Практически для всех Премьер Сервисов Softline устанавливается срок проведения работ в одну неделю, во многом за счет применения машинного анализа собранных данных.

### Не только проактивные услуги

Работы могут быть дополнены технической поддержкой 24\*7 и возможностью реализации проектов внедрения, миграции и обновления по технологиям из портфеля Премьер Сервисов.

### Фиксированная стоимость

Оказываемые услуги строго регламентированы, имеют predetermined объем и гарантированный результат.

## Ключевые направления

**Обследование инфраструктуры** — комплексный обзор технологических решений, используемых в критически важных для бизнеса системах для определения текущего состояния инфраструктуры, выявления технических и операционных рисков, а также проблем, которые трудно обнаружить вручную или с помощью решения для мониторинга.

Обследование проходит по выбранным технологиям (Active Directory, SQL Server, Exchange Server, Postgre и др.) на предмет соответствия лучшим практикам и требованиям вендора, известным слабым местам и эксплуатационным рискам.

На первом этапе с помощью специализированных инструментов собирается большое количество информации: текущая конфигурация систем, логи и события из различных источников, метрики производительности инфраструктуры.

Второй шаг – машинный анализ собранных данных. На этом этапе собранные данные проходят через специально разработанные алгоритмы поиска проблем и потенциальных узких мест. Для анализа используется ПО, применяемое в научных исследованиях и работах с большими объемами статистических данных. В дальнейшем данные, полученные в результате машинного анализа, анализирует высококвалифицированный инженер.

На третьем и последнем шаге формируется отчет о текущем состоянии инфраструктуры и ее отклонении от эталонной. Отчет включает в себя: описание рисков для найденных отклонений с детальными рекомендациями по их устранению, ссылками на документацию и полезные статьи, описание путей оптимизации и развития инфраструктуры.

**Повышение безопасности** — выявление рисков безопасности системы, которые не обнаруживаются обычными пен-тестами или другими видами аудитов безопасности, такими как ответ на современные угрозы – атаки изнутри периметра и длительные атаки, когда несложный зловредный код, привнесенный не администраторами, может привести к прерыванию работы сервиса или повреждению данных.

**Разработка планов аварийного восстановления** — работа, включающая разработку детальных пошаговых инструкций для различных сценариев потери или повреждения данных, проведение «пожарных учений» в имитационной среде, тщательную проверку процедур резервного копирования, восстановления, а также выравнивая их с действующими SLA.

**Улучшение производительности** — проведение расширенного анализа метрик производительности, преимущественно в части SQL Server/Postgre и бизнес-решений, использующих технологии SQL Server/Postgre. Сервис включает в себя машинный анализ и визуализацию телеметрии и метрик производительности.

**Глубокое техническое обучение** — углубленные специализированные семинары с лабораторными работами по узким предметным темам, собственные авторские курсы, созданные инженерами ГК Softline.

## ИСТОРИИ УСПЕХА

### «Агроинвест»

ГК Softline разработала для группы «Агроинвест» методологию аварийного восстановления для инфраструктуры Active Directory (AD), размещенной в облаке Softline Cloud. Так как компании для развития требовалась грамотная ИТ-стратегия, которая обеспечила бы стабильность критической инфраструктуры, заказчик обратился к партнеру ГК Softline. В рамках услуги специалисты Премьер Сервисов с помощью специализированного ПО Softline Assessment провели сбор и машинный анализ данных о состоянии инфраструктуры. В результате они составили экспертное заключение о компонентах, которые могут негативно влиять на работу AD, а также за 1 неделю разработали и протестировали план аварийного восстановления. Тем самым удалось оптимизировать управление ИТ и повысить безопасность и производительность системы.

### «Райффайзенбанк»

Подразделение Премьер Сервисов Softline провело обследование Active Directory (AD) Райффайзенбанка на соответствие лучшим мировым практикам, требованиям к безопасности и поддержке инфраструктуры. Всесторонняя проверка заняла одну неделю. Предварительно было установлено ПО для автоматического сбора и анализа данных и к моменту начала работ вся необходимая информация была уже собрана, а большинство проблем найдено автоматически. По итогам инженер предоставил подробный отчет с описанием уязвимостей, план и рекомендации по их устранению.

### «Кредит Урал Банк»

Специалисты Премьер Сервисов Softline настроили политику хранения электронной почты в Кредит Урал Банке в соответствии с правилами внутренней службы безопасности и требованиями Центрального банка РФ. Так как финансовые организации работают с чувствительными данными, Кредит Урал Банку требовалась оперативная экспертиза для поддержки внедрения, поэтому система была запущена в максимально короткий срок.

### «Доброфлот»

ГК Softline провела обследование инфраструктуры AD и безопасности в компании заказчика на предмет корректности внедрения и возможных рисков. Команда специалистов Премьер Сервисов сформировала полный отчет по всем проблемам, ранжировала их по степени влияния, а также подготовила план устранения уязвимостей и улучшения инфраструктуры.



# ИМПОРТО ЗАМЕЩЕНИЕ



## ГК Softline решает ваши задачи импортозамещения

ГК Softline успешно реализует проекты по переходу на использование российского программного обеспечения и оборудования для своих заказчиков и занимает первое место среди крупнейших поставщиков решений для госсектора (рейтинг CNews) и крупнейших поставщиков сторонних ИТ-решений из реестра отечественного ПО (рейтинг Tadviser).

- **Цифровые решения и разработки**
- **ПК, ноутбуки, периферия**
- **Облака и виртуализация**
- **Офисные приложения**
- **Информационная безопасность**
- **САПР и ГИС**
- **Обучение и сертификация**
- **Разработка ПО на заказ**
- **Инженерное оборудование**
- **Операционные системы**
- **Коммуникационные платформы**
- **Бизнес-решения: CRM, BI, документооборот**
- **Услуги, консалтинг, аудит, аутсорсинг**
- **Техподдержка различных производителей**
- **Серверное оборудование и СХД**
- **ВКС**
- **СУБД**
- **Сетевое оборудование**

Наши эксперты обладают глубокими знаниями в области законодательства по импортозамещению и предлагают наиболее оптимальные, соответствующие нормативно-методическим требованиям, решения.

В рамках перехода на преимущественное использование российского ПО и оборудования мы предлагаем своим заказчикам применять комплексный подход.



## Комплексный подход ГК Softline

- помощь при тестировании (опытной эксплуатации)
- консалтинговые услуги (аудит, внедрение, миграция, интеграция в существующую инфраструктуру)
- поставка оборудования по всей территории РФ
- настройка, пусконаладка оборудования
- курсы Учебного центра
- техническая поддержка и аутсорсинг.

ГК Softline является партнером ведущих российских разработчиков ПО и производителей оборудования, включенных в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минсвязи РФ и Реестр Минпромторга.



**AQUARIUS**



ORIONsoft



**COMMUNIGATE**  
SYSTEMS



**Vinteo**



**БУЛАТ**



скала^p



**BASIS**

КИБЕРПРОТЕКТ



## Дорожная карта

Разработка дорожной карты представляет собой комплексное обследование инфраструктуры заказчика и предложение рекомендуемых действий на основе проведенного обследования и состоит из двух основных этапов:

- формирование перечня инициатив по переходу на ПО из реестра Минкомсвязи в соответствии с целевой архитектурой.
- формирование поэтапного плана перехода на предложенное ПО в соответствии с ограничениями текущей архитектуры и с учетом оптимизации ресурсов и затрат.

В процессе разработки дорожной карты эксперты ГК Softline анализируют не только используемое в компании ПО с точки зрения функционала, задач и обеспечения безопасности и совместимости, но и с точки зрения сроков

действия лицензионных соглашений и соглашений на техподдержку, а также составляют план реагирования и ускоренной замены иностранного ПО на случай введения ограничений или запрета на закупки и использование иностранного ПО.

### В качестве результата заказчик получает:

- рекомендации по замене ПО для функционирования инфраструктурных сервисов с учетом требований бизнеса, законов и постановлений РФ;
- дорожную карту перехода к целевой архитектуре инфраструктурных сервисов.

### Решаемые задачи:

- мониторинг прогресса перехода на импортонезависимое ПО.
- управление бюджетом на программные активы в разрезе структурных подразделений компании и в динамике по месяцам.
- оценка затрат на ПО и актуальная информация о возможных областях их оптимизации с точки зрения функциональных групп.



## ► АРМ- формирование и миграция

### Формирование автоматизированного рабочего места сотрудника на базе российской ОС на базе российской ОС

Независимо от того, как организована текущая инфраструктура в вашей организации, ГК Softline может предложить оптимальный состав АРМ, способный повысить ее импортонезависимость.

#### Преимущества обращения к специалистам ГК Softline:

- Быстрый запуск тестирования
- Работа профессионалов
- Экономия вашего времени на тестирование, анализ и подготовку документов
- Демонстрация совместимости в рабочих условиях
- Сертифицированное обучение сотрудников работе с новым АРМ

Чтобы не ошибиться в выборе российской операционной системы для вашего АРМ, эксперты ГК Softline предлагают проверить ее совместимость с вычислительной инфраструктурой организации и периферийным оборудованием, а также протестировать запуск прикладного программного обеспечения с установкой или без установки.

## Миграция на сформированный АРМ

После формирования оптимального АРМ на базе отечественных программных решений и тестирования его работоспособности можно приступать к поэтапной миграции на новый АРМ с зарубежного софта. В рамках перехода на импортонезависимую инфраструктуру эксперты ГК Softline предлагают рассмотреть вариант организации контроллера домена на базе серверной ОС Linux с последующим построением доверительных отношений между ним и контроллером домена на базе MS AD. Система управления конфигурациями с подготовленным набором сценариев (PlayBook) для автоматизации процесса переустановки ОС существенно упростит процедуру миграции АРМов. Независимо от того, как организована текущая инфраструктура в вашей организации, ГК Softline может предложить оптимальный состав АРМ, способный повысить ее импортонезависимость.

#### Преимущества обращения к специалистам ГК Softline:

- Быстрый запуск тестирования
- Работа профессионалов
- Экономия вашего времени на тестирование, анализ и подготовку документов
- Демонстрация совместимости в рабочих условиях
- Сертифицированное обучение сотрудников работе с новым АРМ



## ▷ Совместная работа

Эксперты ГК Softline рекомендуют современным компаниям организовать совместную работу сотрудников с офисными документами на базе серверных решений, например Р7-Офис Профессиональный Сервер или Мой-Офис Частное Облако.

### Преимущества данных решений перед офисными настольными приложениями:

- Удобное внутреннее пространство совместной работы
- Управляемый доступ к документам
- Контроль и управление различными версиями документов
- Отсутствие необходимости пересылать и дублировать документы
- Экономия времени на согласование документов

### Дополнительные бонусы для заказчиков ГК Softline:

- Почтовый сервер и общий календарь
- Панель управления для легкой настройки и контроля доступа.
- Выполнение KPI по импортозамещению.

## ▷ Коммуникации

Если в вашей организации помимо электронной почты и телефона планируются к использованию такие инструменты, как корпоративный мессенджер, аудио- и видеоконференции, контакт-центр, бизнес-планировщик, хранилище, обмен документами и другие приложения для совместной работы, то переход на единую коммуникационную платформу существенно упростит и упорядочит ваши коммуникации.

В рамках модернизации корпоративных коммуникаций эксперты ГК Softline предлагают рассмотреть миграцию на единую платформу коммуникаций CommuniGate Pro или VK Workspace.

### Преимущества данных решений перед разрозненными решениями различных производителей:

- Упрощенное взаимодействие пользователей
- Готовые инструменты для миграции со сторонних решений

#### ИСТОРИИ УСПЕХА

### Администрации муниципального образования город Майкоп

В целях экономии и в связи с рекомендациями регуляторов по переходу на отечественное ПО руководство Администрации города Майкопа приняло решение о необходимости перехода на российский почтовый сервис по модели подписки. Эксперты ГК Softline предложили заказчику простую и удобную в использовании платформу CommuniGate Pro, которая обеспечивает эффективное взаимодействие между сотрудниками и легко интегрируется с существующими информационными системами учреждения.

### ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр ЯНАО»

В медицинских учреждениях Ямала для общения и передачи данных уже несколько лет используется решение CommuniGate. Решение отличается быстротой развертывания, функциональностью и соответствует российским требованиям импортозамещения. Кроме того, CommuniGate Pro – кроссплатформенный продукт, поэтому при его использовании не требуется закупка дополнительных лицензий. Перечисленные преимущества способствовали тому, что в МИАЦ ЯНАО решили масштабировать систему CommuniGate Pro. ГК Softline стала победителем открытых торгов и успешно реализовала проект.



## ► Инфраструктура

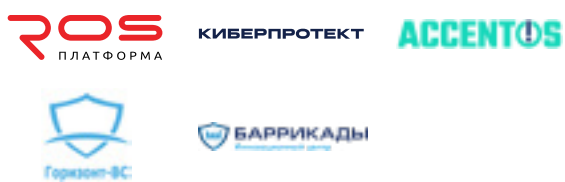
### СЕРВЕРНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



### ВИРТУАЛИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ



### ГИПЕРКОНВЕРГЕНЦИЯ



### ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ РАЗРАБОТЧИКОВ



### СОХРАННОСТЬ ДАННЫХ



## Платформа виртуализации рабочих столов Veil VDI:

решение для организации инфраструктуры виртуальных рабочих столов предприятий различных масштабов.

Платформа Veil VDI позволяет создавать рабочие столы пользователей в виртуальных машинах, размещенных на выделенных серверах, а не на привычных персональных компьютерах.

Позволяет развернуть корпоративный виртуальный центр обработки данных (ЦОД) всего за несколько часов и обеспечивает подключение к рабочему столу из любой географической точки без потери качества отображения и времени отклика

Подключение к виртуальным рабочим столам осуществляется с тонких клиентов

- **Масштабируемость**
- **Эксклюзивность**  
Встроенные механизмы автоматического восстановления и мониторинга состояния рабочих столов
- **Работа на базе собственной проприетарной облачной платформы ECP Veil**
- **Возможность работы клиентского ПО на базе отечественных процессоров**
- **ПО включено в ЕРРП**
- **Сертификат ФСТЭК РФ**
- **Поддержка 3D графики**  
Возможность использования профессиональных графических приложений (САПР, 3D-моделирование)
- **Удаленная работа**  
Подключение к рабочему столу из любой точки сети Интернет без потери качества отображения и времени отклика

## Корпоративная облачная платформа ECP Veil:

предназначена для создания облачной инфраструктуры на базе универсальных серверных платформ с архитектурой x86-64. ECP Veil идеально подходит для оптимизации вычислительных ресурсов предприятий. Централизованное управление всей ИТ инфраструктурой предприятия с помощью дружественного веб-интерфейса Veil Ui™, обеспечивающего удобную и понятную визуализацию виртуального пространства и мониторинг загрузки всех подсистем (CPU, Mem, Disk, Network)

Функционирование распространенных бизнес приложений на базе виртуальных машин ECP Veil™, включая межсетевые экраны, маршрутизаторы, IP ATC, почтовые и прокси серверы, корпоративные порталы, веб сайты, ERP, CRM и системы документооборота

- **Автоматизация**  
Сокращение времени на конфигурацию и администрирование
- **Масштабируемость**
- **ПО включено в ЕРРП**
- **Сертификат ФСТЭК РФ**
- **Высокая доступность, гибкость и адаптируемость ИТ-инфраструктуры**
- **Отказоустойчивость**
- **Поддержка проброса виртуальных видеокарт GRID**
- **Защита от неверных действий**  
Высокая степень сохранности системы в случае негативного воздействия человеческого фактора
- **Оптимизация расходов на ИТ**  
Совокупная стоимость владения ECP Veil™ ниже по сравнению с зарубежными аналогами



## Базис.Dynamix

Платформа Динамической Инфраструктуры, в основе которой находится система Оркестрации. Программный продукт построения эластичной промышленной среды на собственных аппаратных ресурсах для облачных и классических приложений.

### Система оркестрации позволяет

- Автоматизировать весь жизненный цикл приложений и задействует механизм self healing
- Управлять любыми элементами: baremetal сервера, VM, контейнеры, ресурсы хранения, PaaS блоки и т.д.

### Преимущества технологии:

- Быстрый deployment инфраструктуры
- Готовые инструменты для управления виртуальным дата центром и сетевыми функциями
- Можно создавать и управлять шаблонами и blueprint' ами IaaS
- Блочное/объектное хранение с настраиваемой производительностью
- Авторизация и аутентификация через отдельный модуль security broker
- Полнофункциональный REST API

- Интеграционной модули к инструментам CI/CD и DevOps
- Техническая поддержка и возможность индивидуально адаптировать решения для конкретной организации

## Базис.Digital Energy

Платформа, позволяющая создавать масштабируемую, безопасную инфраструктуру, способную обрабатывать различные типы нагрузок: контейнеры, архивы большого размера, виртуальные машины, приложения Windows/Linux, blockchain engines, аналитика и AI.

Сервис обеспечивает полный цикл разработки, тестирования и сопровождения ИС как классической монолитной, так и инновационной микросервисной архитектуры, от прототипирования до внедрения.

- Коробочное решение автоматического развертывания сред для Agile, DevOps, DevSecOps минимизирует временные затраты на сопровождение и администрирование.
- Полная поддержка лучших практик и инструментариев CI/CD позволяет экономить время и ресурсы на обеспечение качества и оперативности релизов.
- Учет и перераспределение ресурсов между системами с помощью единой консоли и управление динамической инфраструктурой позволяет снизить затраты на ресурсы от 15%.
- Полнофункциональный и интуитивно понятный REST API дает прямое управление из инструментария разработки и тестирования.
- Техническая поддержка на русском языке и возможность индивидуальной адаптации решения под конкретного партнера.

## Базис.Workplace

Виртуальное рабочее место

### Основные возможности:

- Поддержка платформ виртуализации: Базис, СКАЛА Р, VMware, Openstack
- Поддержка отечественных ОС и оборудования (Байкал М, Эльбрус)
- Сценарии публикации ресурсов
  - Виртуальные рабочие столы
  - Терминальные приложения
  - Терминальные сессии
- Встроенные меры защиты
- Автоматизация жизненного цикла рабочих столов, терминальных серверов и сессии пользователей
- Удобные инструменты администрирования и поддержки пользователей

### Преимущества:

- Расширение возможностей платформы виртуализации
- Собственная система управления виртуализацией
- Полный контроль над функциональностью
- Отказоустойчивость и горизонтальное масштабирование

### Принципы в основе решения:

- Кроссплатформенность
- Функциональные возможности на уровне мировых лидеров
- Отсутствие прямого доступа к виртуальному рабочему столу и терминальному серверу
- Подготовка и настройка рабочего стола/терминального сервера с помощью собственного агента
- Автоматизация жизненного цикла виртуальных рабочих столов и терминальных серверов

### Базис.Cloud

Программный продукт, позволяющий клиенту построить на собственных аппаратных ресурсах частное или публичное облако на основе облачной платформы OpenStack и программных модулей собственной разработки БАЗИС

- Мониторинг состояния виртуальных и аппаратных ресурсов онлайн
- Запуск резервных мощностей в случае отказа и роста компонентов облака
- Оптимизация потребления ресурсов и балансировка системы
- Универсальный драйвер для работы с СХД
- Живая миграция
- Планировщик работы
- Реагирование на внештатные ситуации

### ИТ-выгоды Базис.Cloud:

- Полный контроль и изоляция инфраструктуры виртуальных рабочих столов
- Легкое расширение функцией виртуализации рабочих столов с помощью собственного модуля
- Базис.WorkPlace
- Совместимость
  - с «Ванильными дистрибутивами» Openstack (через инструменты собственной разработки)
  - Российскими решениями по информационной безопасности
- Тех.Поддержка
  - Создание и поддержка российскими разработчиками
  - Поддержка мультивендорной аппаратной архитектуры

- Отсутствие теоретического ограничения на кол во физических серверных узлов в кластере
- Поддержка объемов вычислительных ресурсов на уровне ведущих проприетарных продуктов

### Базис.Virtual Security

Средство защиты конфиденциальной информации для решения следующих задач:

- Реализация технологии единой точки Доступа (Single Sign On ) к ИС
- Управление доступом к информационным системам
- Защита средств виртуализации
- Идентификация и аутентификация
- Многофакторная аутентификация
- Регистрация событий безопасности

### Базис.WorkPlace Security

Программный продукт для организации многоконтурного защищенного доступа к удаленным рабочим столам

### Функциональность и преимущества:

- Реализация требований по безопасности (приказы 17, 21, 239 ФСТЭК России)
- Собственная терминальная операционная система, загружаемая на клиентское рабочее место
- Идентификация и аутентификация пользователей и терминалов на собственном сервере безопасности
- Поддержка ПК на базе «Байкал-Т1» и «Эльбрус»
- Полный контроль доступа пользователей к данным, приложениям и устройствам
- Организация контура терминального доступа к физическому ПК в офисе WorkPlace Connect

### Базис.WorkPlace Security применим:

1. В значимых объектах критической информационной инфраструктуры 1 категории
2. В государственных информационных системах 1 класса защищенности
3. В автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами 1 класса защищенности
4. В информационных системах персональных данных при необходимости обеспечения 1 уровня защищенности персональных данных



## HOSTVM

Готовая к внедрению платформа виртуализации корпоративного уровня на основе гипервизора KVM для виртуализации серверов, рабочих столов, приложений и организации терминального доступа. Решение включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минцифры РФ

HOSTVM имеет модульную архитектуру и состоит из трех основных компонентов

### 1. Гипервизор HOSTVM

- управляющий сервер инфраструктуры виртуализации:

**Управляющий сервер инфраструктуры виртуализации:**

- возможность импорта виртуальных машин с любой платформы виртуализации
- выполнение требований ФСТЭК по защите информации для ИСПДн, ГИС и КИИ
- поддержка гостевых операционных систем: Microsoft Windows, AlterOS, Astra Linux, RHEL, SLES, ROSA Enterprise Linux, Ubuntu, Альт 8 СП, Альт, Рабочая станция, Альт Сервер, РЕД ОС
- включает HOSTVM SDS для организации программно-определяемой системы хранения данных

### 2. HOSTVM Admin

**Компонент для управления средой виртуализации, построенной на базе HOSTVM или сторонних решений:**

- портал самообслуживания пользователя позволяет заказать ресурсы и автоматически их создать
- политики управления жизненным циклом обеспечивают автоматическую архивацию виртуальной машины по истечении установленного времени жизни виртуальной машины без участия администратора

Дополнительные лицензии на сервер управления инфраструктурой не требуются

### 3. HOSTVM VDI

**Решение для построения инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI), виртуализации приложений и организации терминального доступа:**

- гибкость конфигурации:
  - доступ к рабочему столу с любого устройства;
  - доставка персональных рабочих столов;
  - доставка в режиме терминальной сессии;
  - доставка виртуализованных приложений;
  - расширенные возможности доставки виртуализованных ресурсов, опубликованных на сервере под управлением Linux- подобной операционной системы (в том числе российского происхождения);
  - доступ к графической консоли по протоколам SPICE, VNC, RDP, PCoIP, X2Go, NX, HTML5
- использование 3D-графики с полноценной поддержкой технологий виртуализации графических адаптеров NVIDIA GRID и AMD MxGPU

Дополнительные лицензии HOSTVM на виртуализацию серверов для инфраструктуры HOSTVM VDI не требуются.



## zVirt

Система безопасного управления средой виртуализации zVirt построена на open source решениях на базе гипервизора KVM и системы управления oVirt. zVirt обеспечивает управление виртуальными машинами, хранилищами, кластерами и другими объектами среды виртуализации из единой консоли с русскоязычным интерфейсом. ПО удовлетворяет требованиям законодательства в области средств защиты информации, совместимо с экосистемой российских продуктов. Решение включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минцифры РФ

### Ключевые возможности:

- Моментальная миграция с VMware с переходом на zVirt в несколько кликов
- Поддержка широкого спектра процессоров, включая старые поколения
- Поддержка высокопроизводительных виртуальных машин
- Балансировка виртуальных машин между серверами виртуализации для достижения оптимальной производительности, возможность миграции между серверами без их остановки
- Интеграция с системой Zabbix для расширенного мониторинга инфраструктуры
- Портал офицера безопасности: Web-приложение для мониторинга и контроля критически важных параметров стенда
- Встроенная система резервного копирования для ручного и автоматического резервирования VM
- Поддержка vGPU позволяет более эффективно работать с графикой

zVirt включает в себя весь необходимый функционал для эффективного управления серверами и виртуальными машинами, интегрирован с широким спектром российских решений в области гостевых ОС, ИБ и СРК.



## Deckhouse Kubernetes Platform

Полнофункциональная платформа на базе Open Source-компонентов. Upstream-версия Kubernetes дополнена модулями для мониторинга, авто мас-

штабирования, безопасного доступа, балансировки трафика и других функций, важных для приложений в production. Модули преднастроены и интегрированы между собой — полностью готовы к работе.

### Deckhouse Kubernetes Platform это:

- Квинтэссенция многолетней работы с Linux, контейнерами и Kubernetes в продуктовых окружениях
- Возможность гибкой миграции с RedHat Openshift, SUSE Rancher и VMware Tanzu.
- Набор всех необходимых компонентов для эксплуатации «боевого» кластера
- Инструментарий для управления жизненным циклом кластеров
- Предельно простая процедура установки K8s в любую инфраструктуру с наиболее популярными дистрибутивами Linux Ubuntu, CentOS, Debian совместимые дистрибутивы
- Возможность развертывания и поддержки кластеров в «закрытом контуре»
- Встроенный мониторинг с продуманными метриками «из коробки»



## Облачная платформа AccentOS®

Облачная платформа, разработанная в соответствии с принципами построения корпоративных систем: открытые стандарты и технологии, унификация, совместимость, масштабируемость, интеграция, надежность, простота.

AccentOS® развивает программные компоненты OpenStack (виртуализация, безопасность, управление) и других компаний для обеспечения функциональности платформы и создает собственные программные модули (виртуализация ИТ-инфраструктуры, виртуализация рабочих мест, виртуализация готовых платформ и приложений).

### AccentOS® предоставляет:

- инструменты управления (развертывание, автоматизация функций, самообслуживание заказа, мониторинг, бэкап, доступ);
- высокую доступность (самовосстановление при аварии, восстановление системы управления, миграцию VM и данных);
- оптимизацию ресурсов (вычислительные ресурсы, балансировка нагрузки, лицензии на программные продукты);
- инструменты эффективной эксплуатации (самодиагностика, подробное журналирование,

качественная документация, мультиязычный интерфейс);

- разработку и техническую поддержку продуктов (соответствие требованиям к промышленной разработке и поддержке ПО, работоспособность и интеграцию с другими продуктами и операционными системами).

## AccentOS® оставляет свободу выбора:

- архитектуры (распределенность, доступность, производительность, безопасность);
- технологий виртуализации (KVM, XEN, Hyper-V, Docker, LXC);
- аппаратного обеспечения (сеть, СХД, серверная платформа, CPU x86, ARM, Эльбрус, Power);
- операционных систем (CentOS 8, Debian 10, Астра Линукс, Базальт, гостевых ОС Windows).

Платформа включена в реестр отечественного ПО и обеспечивает защиту частного облака в соответствии с требованиями Российского законодательства.



## P-Виртуализация

Средство виртуализации серверов с централизованным управлением и интегрированным кластерным хранилищем, сочетающее в себе гипервизор и системные контейнеры промышленного качества. Использование контейнерной виртуализации обеспечивает более высокую плотность размещения серверных нагрузок, что дает существенные преимущества при размещении типовых приложений.

### Преимущества:

- более 200 патчей и доработок upstream (апстрим/ базовых) компонентов, в т.ч. обеспечение высокой доступности и оптимизации скорости работы;
- набор дополнительных функций и модулей, необходимых для промышленного применения;
- сохранение 100% совместимости с интерфейсами открытого KVM (Kernel-based Virtual Machine/ Кернел-бейзд Виртуал Машин/ загружаемый модуль ядра Linux (линукс), который предназначен для обеспечения виртуализации на платформе Linux x86);
- улучшенная производительность для новых версий Linux и Windows.

В сочетании с продуктом «P-Хранилище» образует гиперконвергентное решение, сочетающее в себе как серверную виртуализацию, так и программно-опре-

деляемое хранилище данных, и позволяет создавать высокопроизводительные отказоустойчивые кластера.

## Преимущества Гиперконвергентной системы Росплатформа:

- легкая масштабируемость за счет возможности снижения или увеличения мощностей отдельными дисками/серверами с живым сохранением работающих приложений
- устойчивость к потере сервера/кластера/стойки/ЦОДа
- независимость от производителей серверного оборудования
- проста в администрировании благодаря возможности единого управления виртуализацией вычислений, хранением данных и сетями;
- высокая производительность за счет осуществления параллельных операций на множественных узлах, оптимизации «локальности данных» и автобалансировки;
- собственная инфраструктура разработки решения

## P-Хранилище

Программно-определяемое хранилище данных, предлагающее значительную экономию на системах хранения данных при обеспечении высокой производительности и отказоустойчивости за счет объединения внутренних дисков серверов в единую распределенную СХД, где отказоустойчивость достигается репликацией данных между серверами.

### P-Хранилище позволяет:

- одключать виртуальные машины и контейнеры Росплатформа к хранилищу данных, оптимизированному для размещения виртуальных сред;
- повысить производительность на 160-640% по сравнению с традиционными гипервизорами в сценарии LAMP (ЛЭМП/ комплекс серверного программного обеспечения, включающий в себя ОС Linux, веб-сервер Apache, СУБД MariaDB / MySQL, язык программирования PHP);
- обеспечить возможность параллельной работы на одних и тех же узлах с виртуализацией, бесперебойную миграцию серверов и репликацию за счет малого потребления ресурсов процессора и памяти;
- предоставлять серверы высокой доступности;
- масштабирование до 32 ПБ (петабайт = 32 терабайт);
- поддерживает различные протоколы доступа и позволяет создавать блочные (iSCSI) -, объектные (S3) таргеты для хостов;
- устранить простои серверов из-за аппаратных сбоев



## КИБЕР ПРОТЕКТ

### Кибер Бэкап

решение, позволяющее сделать резервную копию всей ИТ-инфраструктуры, включая данные, приложения и операционные системы. В случае отказа оборудования позволит в считанные минуты развернуть резервную копию на любом доступном железе.

Кибер Бэкап проходит полный цикл разработки внутри России и входит в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минкомсвязи РФ, имеет сертифицированную ФСТЭК версию.

#### Ключевые возможности:

- Восстанавливает данные и виртуальные машины на голое железо или разнородное оборудование
- Блокирует атаки вирусов-шифровальщиков и обеспечивает сохранность и безопасность данных
- Снижает простои за счет лучшего в классе времени на восстановление (RTO)

#### Одно решение для всех рабочих нагрузок:

- Защищает оборудование, гипервизоры, приложения и облака, а также более 20 платформ: Windows, Linux, включая российские ОС, гипервизоры и приложения
- Работает с локальными, сетевыми и съемными носителями и устройствами хранения данных

#### Мгновенная защита за три щелчка мышкой:

- Экономит до 20% рабочего времени благодаря упрощенному и автоматизированному администрированию
- Ускоряет восстановление в 2 раза за счет перемещения данных на хост в фоновом режиме
- Поддерживает удаленный мониторинг и восстановление вне хоста

#### Низкая стоимость владения и простое лицензирование:

- Экономит до 90% места в хранилище благодаря дедупликации и сжатию
- Упрощает переход с других решений за счет гибкого лицензирования без скрытых платежей
- Лицензируется в рублях, гарантирует независимость от валютных курсов и геополитической обстановки

### Кибер Инфраструктура

Программное решение для создания гиперконвергентной инфраструктуры, включая виртуализацию, хранилище и сеть.

С помощью Кибер Инфраструктуры можно преобразовать стандартные серверы и накопители организации любого размера в экономичную, масштабируемую и защищенную систему корпоративного уровня. Кибер Инфраструктура – это быстрый и универсальный «строительный блок» для любого программно-определяемого ЦОД или рабочих нагрузок в территориально-распределенных офисах.

#### Быстрый старт публичного облака:

- Устанавливается на большинство существующего аппаратного оборудования
- Обеспечивает единую точку управления, мониторинга и контроля для сети, хранилища и виртуализации
- Поддерживает безопасность, изолируя потребление ресурсов разными клиентами в мультитенантной архитектуре.

#### Поддержка всех сценариев хранения:

- Поддерживает хранение архивов, резервных копий, файлов, блоков и объектов, холодных, теплых и горячих данных
- Позволяет настраивать параметры избыточности для разных типов данных и сценариев
- Реплицирует данные резервных копий в облачные сервисы или другие ЦОДы

#### Разные сценарии работы днём и ночью:

- Позволяет переключать рабочие нагрузки в зависимости от текущей потребности
- Оптимизирует инфраструктуру для задач разработки и тестирования, увеличивая ресурсы виртуальных машин
- Переключается в режим хранилища в ночное время и сохраняет в кластере резервные копии

#### Полный контроль стоимости инфраструктуры:

- Лицензируется по подписке, через бессрочные лицензии или лицензии на основе фактического потребления
- При лицензировании учитывается только эффективно используемое пространство независимо от числа копий или необработанных данных
- Все лицензии включают техническую поддержку

## ▷ Горизонт ВС

«Горизонт ВС» содержит в своем составе все необходимые компоненты для организации полноценной замены зарубежных аналогов, а также необходимый функционал безопасного переноса данных со сторонних систем виртуализованного хранения данных.

Линейка продуктов «Горизонт-ВС» является средством защиты информации для субъектов КИИ и ИС, требующих аттестацию в области ИБ Сертификат ФСТЭК № 3723 от 21.03.2017 г.

Платформа виртуализации Горизонт ВС позволяет решать весь спектр задач в области виртуализации, и в полной мере применима для построения решений для субъектов критической информационной инфраструктуры, а также для построения информационных систем, требующих последующую аттестацию в области информационной безопасности.

### Серверная виртуализация инфраструктуры

Решение серверной виртуализации применимо для реализации проектов по построению защищенной и отказоустойчивой виртуализованной инфраструктуры на основе типовых x86 узлов. Обеспечивается централизованное управление и поддержка внешних СХД.

#### Ключевые возможности:

- Построение аттестованных ГИС, ИСПдН, АСУ ТП и объектов КИИ

- Гипервизор первого типа, не требующий хостовой ОС
- Защищенная отказоустойчивая платформа виртуализации с возможностью масштабирования
- Поддержка внешних СХД
- Кластеризация хост-серверов, с автоматическим восстановлением работы виртуальных машин в случае выхода из строя одного или нескольких хост-серверов кластера
- Возможность сбора и анализа логов всей используемой инфраструктуры
- Поддержка интеграции с СРК для выполнения полных и инкрементальных резервных копий виртуальных машин
- Поддержка технологий оптимизации работы с памятью, такие как Memory Deduplication (KSM), Memory Ballooning, Hugepages
- Поддержка 32 и 64-битных гостевых ОС семейств Linux, Windows, работающих на серверах стандартной архитектуры x86 (в том числе и устаревших ОС, типа MCVC итд)
- Автоматизация предоставления персонализированной инфраструктуры и приложений
- Поддержка наиболее распространенных серверных платформ отечественного производства (DEPO, Булат, Kraftway)

#### Особенности:

- Установка на аппаратное обеспечение
- Полнофункциональная система группового управления
- Непрерывный кластер

#### Применение:

- Государственные информационные системы (до 1 класса) и информационные системы персональных данных (до 1 уровня защищенности)
- Построение частных облачных структур
- ЦОД

## Гиперконвергентное решение виртуализации инфраструктуры

Полнофункциональное решение для построения горизонтально и вертикально масштабируемой ИТ-инфраструктуры с распределенной СХД. Повышенная отказоустойчивость, доверенная среда, централизованное управление всеми функциями.

### Ключевые возможности:

- Построение аттестованных ГИС, ИСПДН, АСУ ТП и объектов КИИ
- Гипервизор первого типа, не требующий хостовой ОС
- Защищенная отказоустойчивая гиперконвергентная платформа виртуализации с возможностью масштабирования: как вертикальное - наращивание мощности отдельных серверов, так и горизонтальное - добавление серверов для распределения нагрузки
- Возможность создания гиперконвергентной отказоустойчивой СХД на базе локальных дисков хостов
- Централизованное управление всеми ресурсами управляемой инфраструктуры, включая управление хост-серверами, LAN, СХД, распределенными коммутаторами
- Кластеризация хост-серверов, с автоматическим восстановлением работы виртуальных машин в случае выхода из строя одного или нескольких хост-серверов кластера
- Возможность сбора и анализа логов всей используемой инфраструктуры
- Поддержка интеграции с СРК для выполнения полных и инкрементальных резервных копий виртуальных машин
- Поддержка технологий оптимизации работы с памятью, такие как Memory Deduplication (KSM), Memory Ballooning, Hugepages
- Поддержка 32 и 64-битных гостевых ОС семейств Linux, Windows, работающих на серверах стандартной архитектуры x86 (в том числе и устаревших ОС, типа MSVC итд)
- Автоматизация предоставления персонализированной инфраструктуры и приложений
- Поддержка наиболее распространенных серверных платформ отечественного производства (DEPO, Булат, Kraftway)

### Особенности:

- Установка на аппаратное обеспечение
- Полнофункциональная система группового управления
- Непрерывный кластер
- Распределенная система хранения данных
- Отказоустойчивость

### Применение:

- Государственные информационные системы (до 1 класса) и информационные системы персональных данных (до 1 уровня защищенности)
- Гиперконвергентная инфраструктура частных компаний
- ЦОД

## Защищенное удаленное рабочее место

Гибко масштабируемое, отказоустойчивое решение удаленного доступа к рабочим столам пользователя с поддержкой всех российских и зарубежных операционных систем. Защищенная сертифицированная инфраструктура, собственный тонкий клиент

### Ключевые возможности:

- Управление публикацией рабочих столов и приложений на основании членства пользователей в группах безопасности Active Directory/Open LDAP
- Ограничение выделения ресурсов под нужды конкретного пользователя
- Поддержка печати на локальные и сетевые принтеры, подключенные на рабочем месте пользователя
- Поддержка проброса USB-устройств с рабочего места пользователя, в том числе микрофонов, принтеров, смарт-карт и токенов
- Полностью защищенная сертифицированная инфраструктура, установка безопасного соединения между тонким клиентом и гипервизором
- Обслуживание десятков тысяч одновременных пользовательских подключений
- Тонкий клиент как общесистемное ПО, так и приложение под ОС Linux

### Особенности:

- Собственный тонкий клиент
- Непрерывный кластер
- Отказоустойчивость

### Совместимость:

- Поддержка виртуальных машин с операционными системами из реестра Российского ПО, в том числе на базе Linux
- Разработанная платформа успешно интегрирована с отечественными архитектурами «Байкал» и «Эльбрус»

## ▷ Российские аппаратные решения

В рамках реализации политики импортозамещения ГК Softline помогает своим заказчикам реализовать проекты по организации перехода на преимущественное использование отечественных аппаратных решений, включенных в Единый реестр российской радиоэлектронной продукции Минпромторга России (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2019 г. № 878).

Softline является партнером наиболее востребованных на российском рынке производителей аппаратных решений и предлагает поставку оборудования по следующим направлениям:

- **Персональные компьютеры**
- **Серверы**
- **Системы хранения данных**
- **Сетевые устройства и связь**
- **Инфраструктурное оборудование**
- **Средства печати**
- **Инженерные системы и системы безопасности**

## ▷ Базы данных

Самое главное, что нужно знать, столкнувшись с необходимостью замены СУБД:

- новая СУБД выбирается исключительно в привязке к информационной системе, под которой она будет работать.

### Переход на российские СУБД Softline осуществляет в несколько этапов:

1. Определяем информационные системы компании (идентифицируем имеющиеся в компании информационные системы (от вендоров и самодельные); определяем СУБД, работающие под данными ИС; определяем степень критичности ИС для бизнеса).
2. Анализируем информационные системы на возможность миграции (выясняем по документации или через запросы разработчикам, поддерживают ли ИС отечественные СУБД и делим ИС на категории по степени совместимости).
3. Составляем план миграции на основе проведенного анализа.
4. Мигрируем СУБД.



## ▷ Обучение работе с продуктами из РФ

Учебный центр Softline – это надежный бизнес-партнер по корпоративному обучению, способный обеспечить развитие компетенций сотрудников и подготовить профессионалов в области бизнеса и ИТ.

Действуя в соответствии с государственной политикой импортозамещения, УЦ Softline имеет лицензию на образовательную деятельность и предлагает специализированную линейку курсов по обучению российским офисным и операционным системам, решениям унифицированных коммуникаций и обеспечения информационной безопасности.



## ▷ Мультиоблачная инфраструктура

CloudMaster – собственная разработка ГК Softline, включенная в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Представляет собой единую платформу управления гибридными облаками, которая позволяет автоматизировать работу с мультиоблачной инфраструктурой, оптимизировать затраты и обеспечивать самообслуживание.

**CloudMaster включает в себя несколько продуктов, которые решают следующие задачи управления мультиоблаками:**

- повышение прозрачности затрат;
- повышение эффективности использования ресурсов;
- управление и автоматизация бизнес-процессов.

CloudMaster поддерживает российские облака: Yandex Cloud и VK Cloud Solutions.

# Собственное производство

# INFERIT



Компьютеры, серверы,  
моноблоки, ноутбуки,  
планшеты и ПАКи

Подбор и производство устройств, соответствующих  
вашим потребностям



## 1. Производство

- Системные блоки
- Моноблоки
- Серверы и СХД
- Ноутбуки и планшеты



## 2. Разработка

- Разработка схемотехнических решений
- Промышленный дизайн
- Прототипирование
- Разработка программного обеспечения
- Разработка информационных систем



## 3. Внедрение

- Предпроектное исследование технического задания и документации
- Разработка методологических и технических проектных решений
- Доставка решений и развертывание
- Интеграция и адаптация
- Обучение
- Тестирование и ввод в эксплуатацию

# ▷ Что предлагает INFERIT

## Компьютеры

Техника INFERIT — это производительные устройства со стильным дизайном и широкими функциональными возможностями, которые подойдут как для работы в офисе, так и для домашнего использования и даже для киберспорта.

## Моноблоки

Моноблоки представлены в диагонали 23,8' и 27'. Эти функциональные и надежные решения — идеальный вариант для тех, кто хочет совместить мощность и функциональность настольного ПК с компактностью и сохранением рабочего пространства.



## Серверы российского производства

- Серверы INFERIT внесены в реестр МИНПРОМТОРГА.
- Основные характеристики: 2 процессора Intel Xeon Scalable 1 и 2 поколения, чипсет Intel C621, 16 слотов памяти DDR4 ECC Reg до 2933 МГц., 6 PCIe слотов (4 x16, 2 x8).
- В портфеле присутствуют платформы на 4, 8, 12, 24 диска, а также, на 16 и 36 дисков.
- Предлагаем сбалансированные решения, отвечающие всем современным требованиям. Гарантируем отгрузку в сжатые сроки и постгарантийное сервисное обслуживание.

## Программно-аппаратные комплексы с ОС Softline на борту

- ПО ОС Softline — планируемый срок внесения в реестр отечественного ПО июль 2022 г.
- Широкий ассортимент совместимых устройств (компьютеры, серверы, моноблоки, ноутбуки)
- Поданы документы для регистрации ФСТЕК
- Предоставляем семплы для тестирования

## Рабочие станции

С их помощью легко решать сложные творческие задачи и производить цифровой контент. В конфигурациях рабочих станций INFERIT учтены все потребности и интересы пользователей, поэтому они позволят достичь высоких результатов в важных проектах.



## Мини-компьютеры

Мощность и все необходимые для работы функции, воплощенные в компактном устройстве. Подходят для выполнения важных задач в мобильных условиях.

## Серверы и СХД

Собранные на базе современного оборудования от ведущих производителей с использованием надежных процессоров, они позволяют поддерживать технологическую инфраструктуру в соответствии с растущими требованиями бизнеса клиента.



## Ноутбуки

Представлены в диагонали 14,1' и 15,6'. Ноутбуки INFERIT — это превосходная производительность для вашего бизнеса.



## Планшеты

Работайте из любой точки мира! Планшеты INFERIT подойдут для дома, учебы и работы и помогут решить горячие задачи в режиме онлайн.

## ► Преимущества собственного производства:

|  |  |
|--|--|
| <b>Широкий модельный ряд</b>                         | от простых до сложных конфигураций   |
| <b>Хорошее соотношение цена/качество</b>             | Мы производим высококачественное оборудование по конкурентной цене благодаря собственному производству. Собственное производство позволяет нам контролировать качество продукции на всех этапах. |
| <b>Сервисная поддержка всей производимой техники</b> | Широкий спектр сервисных услуг   |
| <b>Гарантия на устройства</b>                        | от 3 до 5 лет  |
| <b>Импортозамещение</b>                              | Линейка серверов включена в реестр Минпромторга  |



## ► Почему INFERRIT

Экспертиза команды INFERRIT, уникальный опыт в производстве, разработке и внедрении решений позволяют разрабатывать конфигурации компьютеров, моноблоков, серверов, ноутбуков и другого оборудования точно соответствующие индивидуальным запросам клиентов

### Сертификаты

INFERRIT имеет все необходимые сертификаты для производства устройств, а партнерские статусы с Astralinux и другими вендорами ПО позволяют предлагать клиентам уникальные конфигурации.

- Сертификат ASTRALINUX 2021.
- Сертификат ISO 9001-2015 АО Софтлайн Трейд 2020.
- Disiti certificate Softline Trade JSC.
- Сертификат соответствия.
- Сертификат соответствия (сервер).
- Technology Provider Platinum 2020.
- Сертификат совместимости серверов INFERRIT с программным обеспечением ROSA Virtualization.
- Заключение о внесении в реестр МИНПРОМТОРГ России серверов INFERRIT

## ► Сервис и гарантия

Обслуживание компьютерной техники INFERRIT производится в авторизованных и сертифицированных сервисных центрах — более 60 по всей России.

Срок гарантии устройства составляет 36 месяцев для серверного оборудования, 12 - для пользовательских устройств с момента отгрузки со склада производителя. В течение гарантийного срока владелец имеет право на бесплатный ремонт или замену устройства, если неисправность произошла по вине изготовителя. Диагностика и замена компонентов устройства занимает не более 1-3 дней.

### Служба технической поддержки

Приобретая устройства собственного производства в ГК Softline, клиент получает не только производительную конфигурацию, но и квалифицированную техническую поддержку в течении 3 лет, которая позволит решить проблему любой сложности в короткие сроки. При поломке нужно позвонить в Softline, описать проблему и сообщить номер счета, указанный в товарном чеке: специалисты находят в базе конфигурацию ПК и предоставляют несколько способов решения проблемы



# МИССИЯ

## ГК Softline

---

Мы помогаем организациям трансформироваться, работать эффективно и безопасно в условиях цифровой экономики



---

### Компании

Мы помогаем разработать и реализовать сценарии цифровой трансформации для ускорения получения доходов, увеличения прибыли и внедрения новых моделей получения дохода.



---

### Общество

С помощью цифровых технологий мы помогаем обществу развиваться быстрее и обеспечиваем большее равенство. Технологии означают больше возможностей. Мы способствуем развитию талантов и вовлеченности.



---

### Государственные органы и учреждения

Мы оказываем поддержку ряду государственных органов и учреждений в их цифровой трансформации, чтобы граждане и другие заинтересованные стороны получали лучшие результаты, увеличения прибыли и внедрения новых моделей получения дохода.



---

### Сотрудники

Наши отношения строятся на партнерстве с сотрудниками, с которыми мы разделяем наш успех. Мы предлагаем возможности для развития, хорошо оплачиваемую работу и погружение в новейшие цифровые технологии.

# Наши ценности и культура

▷ **1** **Лидерство**  
Мы стремимся быть №1 в ключевых направлениях нашего бизнеса. Мы несем полную ответственность за свои обещания и действия.

▷ **2** **Фокус на клиента**  
Мы создаем дополнительную ценность для наших клиентов. Мы заинтересованы в том, чтобы понять и решить их проблемы, а также помочь им сделать следующий шаг в их цифровой трансформации.

▷ **3** **Командная работа**  
Успех команды – это успех каждого. Мы – одна большая, дружная команда, и мы предлагаем долгосрочное партнерство нашим сотрудникам.

▷ **4** **Инновации**  
Мы знаем и предвидим тенденции рынка. Мы сосредоточены на поиске возможностей для роста. Мы делаем значительные инвестиции в передовые технологии и инновационные решения.

▷ **5** **Ответственный бизнес**  
Мы поддерживаем рациональное использование окружающей среды и развитие общества. Мы соблюдаем законы и деловую этику. Мы уважаем традиции страны. Мы увлечены и стремимся поддерживать высокие стандарты ESG.

# Самый привлекательный работодатель в регионе

Фокус на заказчика, технологические навыки и возможности, включая разработку ПО

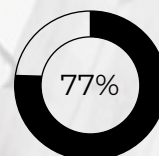
У нас беспрецедентные возможности по привлечению лучших специалистов в регионе и в нашей отрасли, включающие долговременную программу партнерства с работниками



Мужчины и женщины в компании

**84%**

Индекс вовлеченности персонала<sup>2</sup>



рекомендуют друг другу

# Softline venture partners

Softline Venture Partners (SVP) — корпоративный венчурный фонд группы компаний Softline. Один из первых венчурных фондов в России — учрежден в 2008 году. На данный момент в портфеле фонда более 20 проектов. Объем инвестиций в один проект: от \$100 тыс. до \$1 млн.

## ▷ Акселерационные программы

С момента основания Softline Venture Partners вносит свой вклад в развитие российской венчурной экосистемы. Сейчас в фокусе фонда — акселерационные программы, которые поддерживают крупные партнеры и институты развития. Таким образом мы поддерживаем молодые команды и помогаем быстро и без ошибок пройти путь от прототипа продукта к устойчивому развитию бизнес-проекта.

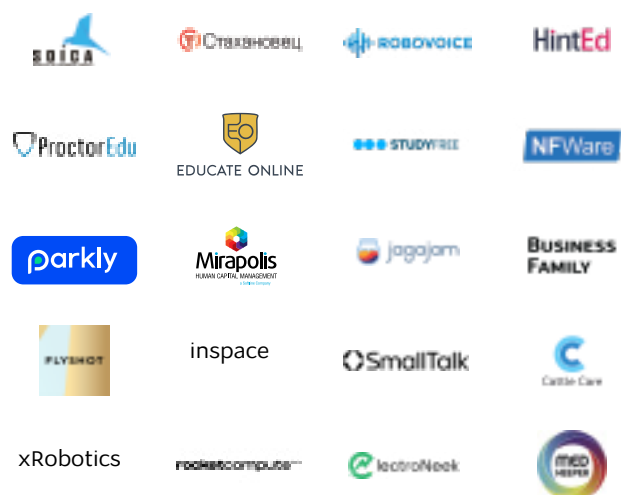
## ▷ Последние сделки

### Декабрь 2021

Softline Venture Partners инвестировал в Educate Online, стартап, помогающий школьникам и студентам из России поступать в престижные иностранные вузы, получил \$4 млн. от синдиката инвесторов.

### Декабрь 2021

Softline Venture Partners в сообществе с другими фондами и бизнес-ангелами вложил \$700 тыс. в развитие Parkly – облачной платформы для поиска, бронирования и оплаты парковки в торговых и бизнес-центрах, аэропортах, вокзалах.



**10+** лет  
на венчурном  
рынке

**\$50** млн  
под  
управлением

Как независимый инвестор Softline Venture Partners работает с компаниями на ранних этапах развития по широкому спектру технологий: cybersecurity, cloud computing, Big Data, Artificial Intelligence, EdTech, Internet of Things и Edge Computing. Успешно работающие офисы Softline более чем в 50 странах мира, сотрудничество с мировыми вендорами и более чем 60000 клиентами, предоставляют портфельным компаниям фонда уникальную возможность использования существующих активных каналов продаж, а также масштабирования их бизнес-модели на глобальном уровне. Сделки фонда Softline Venture Partners получают награды профессионального сообщества венчурных инвесторов.



# Продукты и решения ГК Softline

Ключевая задача ГК Softline состоит в формировании сбалансированного продуктового портфеля, как с привлечением внешних ресурсов, так и с разработкой собственных уникальных ИТ-продуктов, решающих задачи клиентов. Сейчас компания видит точки роста в производстве собственной линейки оборудования (ПК, серверы, торговое оборудование и проч.), разработке программных продуктов, облачных решений, решений в области информационной безопасности, широком портфеле услуг.

## SL ECM

Высокопроизводительная, надежная и открытая ECM-система для управления неструктурированным контентом (документами) Enterprise-класса с возможностью одновременной работы 10 тыс.+ пользователей, хранения и обработки 100 тыс.+ документов.

## SL OS

Универсальная операционная система Softline OS поставляется как в клиентских (SL.Desktop), так и в серверных версиях (SL.Server) на базе ядра Linux с интегрированными пользовательскими приложениями и серверными службами.

## SL BPM

Высокопроизводительная, масштабируемая и гибкая система класса BPMS (Business Process Management Suite) для построения решений по управлению бизнес-процессами.

## ИНФЕРИТ

Inferit – направление бизнеса компании Softline, которое оказывает услуги по индивидуальной сборке компьютеров, ноутбуков, моноблоков, планшетов, серверов и систем хранения данных.

## softline® pay

Softline Pay – направление бизнеса компании Softline, которое предлагает современные платежные решения для обеспечения эффективной работы различных торговых подразделений, в составе которых идет ПО собственной разработки и цифровое торговое оборудование.

## softline® cloud

Softline Cloud – мультиоблачная платформа, которая позволяет построить решение, исходя из бизнес-задач клиента, а также выбрать оптимальную конфигурацию сервисов от различных облачных провайдеров.

## ActivePlatform

Платформа маркетплейса облачных услуг, которая упрощает и автоматизирует процессы покупки, доставки и управления облачными сервисами

## CloudMaster

Единая платформа управления облачной и приватной ИТ-инфраструктурой, которая делает проще работу с виртуальными вычислительными ресурсами (OpenStack, Yandex Cloud, Softline Cloud и др.), помогает автоматизировать предоставление ИТ-ресурсов, повысить эффективность их использования и управлять затратами на них.

## Coster

Продукт Coster – часть экосистемы Cloudmaster, часть экосистемы Cloudmaster, решение, которое позволяет систематизировать все данные по ИТ-инфраструктуре в едином дашборде, выявить неоптимизированные ресурсы и проконтролировать затраты на ИТ-ресурсы.

## Clouder

Продукт Clouder – часть экосистемы Cloudmaster, призванный дать ИТ-подразделениям единый инструмент предоставления ресурсов потребителям внутри компании. (на согласовании). Вместе с Clouder вы сможете моментально создавать виртуальные машины и управлять ими, а также сможете планировать квоты ресурсов для подразделений.

## ENAZA Platform

Enaza Platform – решение для операторов связи, банков, страховых компаний, которое позволяет распространять все виды VAS-услуг с помощью единственного интеграционного партнера, а также предоставляет функционал биллинга, отчетности и аналитики.

## ISOC

Сервис круглосуточно ведёт мониторинг и реагирует на выявленные события ИБ в сетях клиентов, тем самым снижая риски хищения данных и защищая от широкого спектра угроз.

## iTMan Discovery

Платформа конвергентного управления конечными устройствами – XEM, которая позволяет отслеживать, предотвращать и мгновенно реагировать на кибер-атаки.



Платформа для самостоятельной автоматизации бизнес-процессов и управления задачами. Позволяет минимизировать затраты, сократить количество ошибок у персонала, сэкономить рабочее время и повысить комфорт работы и взаимодействия в команде.

## DeskWork

Решение предназначено для создания корпоративных порталов с целью организации единой точки доступа к рабочей информации в организации, автоматизации распределения ресурсов организации, быстрого запуска в работу ЭДО, управления заявками



Бизнес-партнер по корпоративному обучению, обладающий государственной аккредитацией, способный обеспечить развитие компетенций сотрудников и подготовить профессионалов в области бизнеса и ИТ.



Пользовательская платформа для создания голосовых роботов. Позволяет автоматизировать повторяющиеся голосовые коммуникации и вести разговор с абонентом вместо оператора на заданную тему.



Универсальная микросервисная платформа, предназначенная для автоматизации деятельности Общих Центров Обслуживания (ОЦО) / Shared Service Center (SSC) или любых сервисных аутсорсинг-провайдеров. В составе модули электронного архива (ECM), тикетной системы (TMS), оптического распознавания документов (OCR).

## ПАК «Умные каски»

Программно-аппаратный комплекс «Умные каски» – интеллектуальная система контроля промышленной безопасности и охраны труда. Предназначен для сотрудников, обязанных носить защитную каску или иное защитное оборудование (шлем, маска и т.п.) на голове.

## ETHIC

Сервис ETHIC выявляет цифровые риски для бизнеса и обеспечивает комплексную защиту компании от киберугроз за пределами корпоративной сети.



Платформа для автоматической обработки и аналитики документов. Позволяет осуществлять оцифровку, распознавание, классификацию, сортировку и комплектацию данных, а также модифицировать изображения, фиксировать наличие печатей, штампов, подписей и рукописного текста, осуществлять поиск графических объектов.



Программный комплекс для автоматической регистрации и анализа поведения сотрудников на рабочем месте. Позволяет выявлять риски в действии сотрудников, анализировать эффективность работы персонала и определять «узкие» места в их работе.



Линейка из более чем 30 программных решений для банков, финансовых компаний, электронной торговли, ритейла, энергетики, биржевой отрасли и цифровой экономики.



Система прокторинга ProctorEdu – это ПО для онлайн-наблюдения, протоколирования и оценивания поведения пользователей при прохождении значимых онлайн-мероприятий (экзаменов, тестирований).



Платформа для обучения работе в IT – системах. Платформа Digital Adoption для создания онбординга и пошаговых руководств для любого ПО: Web-, или Windows-приложений.



Сервис по обеспечению доступности товаров на полке, работает на основе сбора и обработки больших данных с помощью искусственного интеллекта. Сервис стимулирует рост продаж и оптимизирует работу персонала торговых сетей.

# Почему ГК Softline? Шесть причин



**1.**

Мы – **ведущий в регионе специалист по Цифровой трансформации**, это знают наши клиенты, производители и эксперты рынка на протяжении уже 30 лет нашей работы



**2.**

**Единая «точка входа» для всех нужд, связанных с ИТ, включая импортозамещение.** Мы решаем все технологические проблемы, можем работать со всеми производителями и поддерживать любые их решения, делаем самые сложные проекты



**3.**

Мы всегда рядом. **Знаем, что делать дальше. У нас стабильное финансовое положение**



**4.**

**Наши собственные продукты, платформы, облака, наработки, знания, опыт** – всё это доступно нашим заказчикам для ускорения цифровой трансформации



**5.**

Нашими решениями и услугами мы **покрываем все технологические нужды организаций в современных условиях**



**6.**

**У нас работают лучшие специалисты региона** благодаря нашему уникальному подходу к партнерству с работниками



[www.softline.ru](http://www.softline.ru)

8 (800) 232-00-23

